

การพัฒนาระบบรายงานข่าวกรองของศูนย์รักษาความปลอดภัย
ในยุคดิจิทัล

โดย

พลตรี บุญส่ง มหาวิเศษศิลป์
เสนาธิการศูนย์รักษาความปลอดภัย
กองบัญชาการกองทัพไทย

นักศึกษาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ ๖๕
ประจำปีการศึกษา พุทธศักราช ๒๕๖๕ - ๒๕๖๖
หนังสือรับรอง

วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ ได้อนุมัติให้เอกสารวิจัย
ส่วนบุคคล เรื่อง “การพัฒนาระบบรายงานข่าวกรองของศูนย์รักษาความปลอดภัยในยุคดิจิทัล”
ลักษณะวิชา การทหาร ของ พลตรี บุญส่ง มหาวิเศษศิลป์ เสนาธิการศูนย์รักษาความปลอดภัย

กองบัญชาการกองทัพไทย เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ ๖๕
ประจำปีการศึกษา พุทธศักราช ๒๕๖๕ - ๒๕๖๖

พลโท

(ชาติชาย ชัยเกษม)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ

หนังสือรับรอง

วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ ได้อนุมัติให้เอกสารวิจัย
ส่วนบุคคล เรื่อง “การพัฒนาระบบรายงานข่าวกรองของศูนย์รักษาความปลอดภัยในยุคดิจิทัล”
ลักษณะวิชา การทหาร ของ พลตรี บุญส่ง มหาวิเศษศิลป์ เสนาธิการศูนย์รักษาความปลอดภัย
กองบัญชาการกองทัพไทย เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ ๖๕
ประจำปีการศึกษา พุทธศักราช ๒๕๖๕ - ๒๕๖๖

พลโท

(ชาติชาย ชัยเกษม)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ

บทคัดย่อ

เรื่อง การพัฒนาระบบรายงานข่าวกรองของ ศรม. ในยุคดิจิทัล

ลักษณะวิชา การทหาร

ผู้วิจัย พลตรี บุญส่ง มหาวิเศษศิลป์ **หลักสูตร** วปอ. **รุ่นที่ ๖๕**

การพัฒนาระบบรายงานข่าวกรองของ ศรม. ในยุคดิจิทัล มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางในการนำเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพให้กับระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรม. และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ศึกษาแนวทางการรักษาความปลอดภัยและการรักษาความลับ ในระบบงานด้านการข่าวกรอง และศึกษาแนวทางในการพัฒนาบุคลากรด้านการข่าวให้มีขีดความสามารถและเข้าใจในการนำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรม. เพื่อการพัฒนาระบบรายงานข่าวกรองของ ศรม. ในยุคดิจิทัล โดยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยเริ่มจากการศึกษา ค้นคว้า รวบรวมข้อมูลพื้นฐานจากเอกสาร ทฤษฎี และการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาวิเคราะห์ และสังเคราะห์ให้ได้ข้อมูลเชิงลึกครอบคลุมเนื้อหาสำคัญที่ทำการศึกษา จากนั้นใช้การเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Data Collection) ด้วยแบบสัมภาษณ์/สอบถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สำคัญ และนำข้อมูลที่ได้มาจัดระเบียบตีความ และสรุปผล โดยใช้การวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) ซึ่งมีผู้ให้ข้อมูล คือ คณะผู้บังคับบัญชาของ ศรม. ด้านการข่าว เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว และเจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง จาก ศรม. จำนวนทั้งสิ้น ๓๘ นาย

ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาระบบรายงานข่าวกรองของ ศรม. ในยุคดิจิทัล เพื่อนำเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพให้กับระบบงานด้านการข่าวกรอง ของ ศรม. และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง คือ ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ ยุทธโธปกรณ์ และระบบสารสนเทศ ในลำดับแรก สำหรับแนวทางการรักษาความปลอดภัยและการรักษาความลับในระบบงานด้านการข่าวกรอง ต้องมีการรักษาความปลอดภัยและการรักษาความลับในระบบงานด้านการข่าวกรอง ในเรื่อง ระบบเครือข่ายสารสนเทศ ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ การสร้างความตระหนักรู้ภัยคุกคามทางไซเบอร์ และการรักษาความลับระหว่างหน่วยงาน สำหรับการพัฒนาบุคลากรด้านการข่าวให้มีขีดความสามารถและเข้าใจในการนำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรอง ต้องมีการพัฒนาบุคลากร และการอบรม โดยเริ่มตั้งแต่การคัดเลือกกำลังพล การปรับพื้นฐานสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การวัดผลความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การรักษาบุคลากรที่มีความรู้ และในส่วนของข้อเสนอแนะเชิงนโยบายแบ่งออกเป็น ๕ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านการพัฒนาระบบและกำลังพลด้านการข่าว ๒. ด้านการพัฒนางานด้านการข่าว เฉพาะด้านที่มีความพร้อมเป็นต้นแบบ ๓. ด้านการพัฒนาระบบรายงานข่าว และบุคลากร ๔. ด้านการวางแผนงานและงบประมาณเพื่อให้เกิดความคุ้มค่า และ ๕. ด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

Abstract

Title The Development of an intelligence reporting system for The Armed Forces Security Center in The Digital Age.

Field Military

Name Major General Boonsong Mahavisessilp **Course** NDC. **Class** 65

The development of an intelligence reporting system for AFSC in the digital age aims to study ways to apply technology in the digital age to increase the efficiency of the intelligence work system of AFSC and various related intemaenu agencies to study the guidelines of security and confidentiality in the intelligence working system, and study the guidelines for the development of intelligence personnel to have the capabilities and understanding of the use of technology to develop the intelligence working system of AFSC. To develop the intelligence reporting system of AFSC in the digital age by using qualitative research, starting from studying, researching, collecting basic information from documents, theories, relevant literature review to be analyzed and synthesize in order to obtain in-depth information covering the important study contents. Then qualitative data collection was used by interview/inquiry forms, to obtain important information and to organize, interpret and summarize the results by using descriptive research. There are 38 personnel including intelligence officers and other related departments.

The results reveal that the factors affecting the development of AFSC intelligence reporting system in the digital age aimed to apply technology in the digital age to inenhance efficiency in the system. And various agencies are intelligence equipment, weapons and information systems at the first concerning with guidelines for security and confidentiality in the intelligence work system. The security and confidentiality process in the intelligence work system regarding cybersecurity information network systems must be proceeded. Raising Cyber Threat Awareness and confidentiality between agencies for the development of news personnel to have the abilities and comprehensions of the use of technologes to develop the intelligence work system should be prioritized. Personnel development and training are required starting from the selection of personnel from basic Adjustment for Operators Digital Technology Measurement of Digital Literacy in order not just to provide basic knowledge and policies recommendations for the new staff. This can be divided into 5 areas, namely. Development of system and manpower news, Development of specific news work that is readily available as a prototype, Development of news reporting systems and personnel, Planning and budgeting to achieve value, and Cooperation between agencies.

คำนำ

งานวิจัยฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร โดยศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบรายงานข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล จัดทำขึ้น เพื่อนำเทคโนโลยี ในยุคดิจิทัลเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพให้กับระบบงานด้านการข่าวกรอง ของ ศรภ. และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง แนวทางการรักษาความปลอดภัยและการรักษาความลับในระบบงานด้านการข่าวกรอง และการพัฒนาบุคลากรด้านการข่าวให้มีขีดความสามารถและเข้าใจในการนำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนา ระบบงานด้านการข่าวกรอง

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การวิจัยครั้งนี้จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อศูนย์รักษาความปลอดภัย ในภาพรวม และสามารถนำไปกำหนดเป็นนโยบายที่สำคัญในการพัฒนาความร่วมมือระหว่าง หน่วยปฏิบัติงานด้านการข่าวมีในการแลกเปลี่ยนและสนับสนุนข้อมูลระหว่างกัน ให้มีความพร้อมตาม ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้านที่ ๖ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและ พัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ" มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ ส่วนหนึ่งก็ คือ “พร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำ นวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกัน”

พลตรี

(บุญส่ง มหาวิเศษศิลป์)

นักศึกษาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

หลักสูตร วปอ. รุ่นที่ ๖๕

ผู้วิจัย

สารบัญ

| | หน้า |
|--|----------|
| บทคัดย่อ | ก |
| Abstract | ข |
| คำนำ | ค |
| สารบัญ | ง |
| สารบัญตาราง | ช |
| สารบัญแผนภาพ | ซ |
| บทที่ ๑ บทนำ | ๑ |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | ๑ |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย | ๒ |
| ขอบเขตการวิจัย | ๒ |
| วิธีดำเนินการวิจัย | ๓ |
| ข้อจำกัดของการวิจัย | ๔ |
| ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย | ๔ |
| คำจำกัดความ | ๕ |
| บทที่ ๒ เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | ๙ |
| แนวทางการขับเคลื่อนกองทัพไทยสู่การเป็นกองทัพดิจิทัล | ๙ |
| ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) | ๑๑ |
| นโยบาย SMART HQ ของ บก.ทท. | ๑๒ |
| พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ | ๑๖ |
| แผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกองทัพไทย พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๔ | ๑๘ |
| แนวทางการแลกเปลี่ยนข้อมูลของ สชช. | ๑๙ |
| การพัฒนางานด้านการข่าวของกรมข่าวทหาร | ๒๐ |
| กรอบแนวคิดของการวิจัย | ๒๑ |
| สรุปสาระสำคัญของนโยบาย หรือแผนต่างๆ ที่มีความเกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนไปสู่การพัฒนากระบวนการด้านข่าวกรองของ ศรภ.ในยุคดิจิทัล | ๒๔ |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|--|-----------|
| บทที่ ๓ ระบบงานด้านการข่าวกรองและการปฏิบัติงานร่วมประชาคมข่าวกรอง | ๒๖ |
| การรายงานข่าวกรอง | ๒๖ |

| | | |
|----------------|--|-------------|
| | ระบบงานข่าวกรองของ ศรภ. ในปัจจุบัน | ๒๗ |
| | การปฏิบัติงานข่าวร่วมภายใน บก.ทท. (ศบท./ขว.ทหาร) และการปฏิบัติงานร่วมกับ ประชาคมข่าวกรอง | ๒๙ |
| | สรุประบบงานด้านการข่าวกรองและการปฏิบัติงานร่วมประชาคมข่าวกรอง | ๓๐ |
| บทที่ ๔ | การวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรอง ของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล | ๓๓ |
| | กรรมวิธีในการดำเนินการวิจัย | ๓๔ |
| | ข้อมูลทั่วไปในการวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบงาน ด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล | ๓๘ |
| | การวิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนาระบบของผู้ถูกสัมภาษณ์ | ๔๑ |
| | วิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบ | ๕๓ |
| | สรุปการวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง และข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบงาน ด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล | ๖๙ |
| บทที่ ๕ | สรุปและข้อเสนอแนะ | ๘๔ |
| | สรุปและข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบรายงานข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล | ๘๕ |
| | ความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล | ๙๓ |
| | ข้อเสนอแนะ | ๑๐๖ |
| | บรรณานุกรม | ๑๐๙ |
| | ภาคผนวก | ๑๑๒ |
| | ผนวก ก แบบสอบถาม/สัมภาษณ์ | ๑๑๓ |
| | ผนวก ข ใบยินยอมให้เผยแพร่ข้อมูลในการวิจัย | ๑๒๑ |
| | ผนวก ค กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ | ๑๒๒ |
| | ผนวก ง คำสั่งสำนักปฏิบัติการข่าว ศูนย์รักษาความปลอดภัย (เฉพาะ) ที่ ๑/๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานภายใต้คณะอนุกรรมการ พัฒนาคู่มือการฝึกและการปฏิบัติการข่าว | ๑๒๔ |
| | สารบัญ (ต่อ) | หน้า |
| | ผนวก จ บันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ด้านความมั่นคงระหว่าง สชช. และ ศรภ. | ๑๒๖ |
| | ประวัติย่อผู้วิจัย | ๑๒๙ |

๒

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

๔ - ๑

สรุปข้อมูลจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์/สอบถาม

๓๘

สารบัญแผนภาพ

| แผนภาพที่ | | หน้า |
|-----------|---|------|
| ๒ - ๑ | กรอบแนวคิดของการวิจัย | ๒๓ |
| ๓ - ๑ | กระบวนการทำงานของ ศบข.ศรภ. | ๒๗ |
| ๓ - ๒ | กระบวนการทำงานของ ศบข.ศบพ. | ๒๙ |
| ๕ - ๑ | วงรอบข่าวกรอง | ๙๗ |
| ๕ - ๒ | ระบบวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะ | ๙๘ |
| ๕ - ๓ | ระบบบูรณาการฐานข้อมูลงานข่าวกรอง | ๑๐๐ |
| ๕ - ๔ | ภาพรวมการทำงานของระบบแพลตฟอร์มตรวจสอบสื่อสังคมออนไลน์ (Social Listening) | ๑๐๓ |
| ๕ - ๕ | ระบบวิเคราะห์ข้อมูลด้านการข่าว (Big Data) | ๑๐๔ |
| ๕ - ๖ | กระบวนการทำงานของระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ | ๑๐๕ |
| ๕ - ๗ | ระบบวิเคราะห์ข้อมูลจากการจัดเก็บสถิติฐานข้อมูลผู้ลักลอบเข้าเมือง | ๑๐๕ |

บทที่ ๑

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในโลกปัจจุบันได้มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการสื่อสาร การเก็บรักษาข้อมูล ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะประดิษฐ์ (AI)^๑ มีระบบประมวลผลที่ชาญฉลาดและมีความเป็นอัตโนมัติ ในขณะที่มีปริมาณข้อมูลในฐานข้อมูล Big Data^๒ เป็นจำนวนมาก จึงมีความเหมาะสมสามารถนำข้อมูลข่าวสารไปวิเคราะห์หรือคาดการณ์สถานการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตได้ สิ่งสำคัญการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีจะส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติการข่าวสาร ซึ่งจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีด้านต่างๆ ประกอบกับรัฐบาลได้จัดทำยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)^๓ ให้มีความสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการรายงานผลการปฏิบัติ ตลอดจนการดำเนินงานผ่านระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSUR) ให้เป็นไปในระยะเวลาที่กำหนด เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาประเทศรวมทั้ง บก.ทท. ได้กำหนดเป้าหมายไว้ว่าภายในปี พ.ศ.๒๕๘๐ บก.ทท. จะต้องก้าวไปสู่การเป็น SMART HQ^๔ ตามนโยบาย ผบ.ทสส. โดยการบูรณาการการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในกองทัพ การพัฒนาสถาปัตยกรรมข้อมูลองค์กร รวมถึงการนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลที่ทันสมัยและเหมาะสมมาสนับสนุนการปฏิบัติการข่าวสาร อาทิ การขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data Driven Organization) การบริหารจัดการข้อมูลด้วยระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) การขยายเครือข่าย การรักษาความมั่นคงปลอดภัย การปรับระบบงานให้เป็นดิจิทัล การสร้างนวัตกรรมในการทำงาน ตลอดจนยกระดับงานบริการของกองทัพให้ตรงตามความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทั้งนี้ ผบ.ทสส. ได้กรุณาอนุมัติให้หน่วยใน บก.ทท. ปรับปรุงโครงสร้างเพื่อขับเคลื่อน บก.ทท. ไปสู่

^๑ “Artificial Intelligence : AI”, สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล, 18 January 2023, (ออนไลน์).

เข้าถึงได้จาก : <https://www.depa.or.th/th/article-view/tech-series-artificial-intelligence-ai>

^๒ “Big Data”, Mandala AI. CREATIVE DATA , 18 August 2020, (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <https://www.mandalasystem.com /blog/th/45/big-data-18082020>

^๓ “ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี”, สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 18 January 2023, (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <http://nscr.nesdc.go.th/ns/>

^๔ “SMART HQ” แนวปฏิบัติในการขับเคลื่อนด้านดิจิทัลของกองบัญชาการกองทัพไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ , หน้า ๒๓

Digital HQ เพื่อรองรับการเป็น Digital HQ จึงทำให้ ศรภ. ต้องเร่งรัดพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสอดคล้องการปฏิบัติงานในปัจจุบัน เพื่อให้การปฏิบัติงานด้วยข้อมูลดิจิทัลให้สอดคล้องกับการพัฒนาทางเทคโนโลยี และการปรับโครงสร้างที่เกิดขึ้น รวมทั้งต้องปรับแนวทางการทำงานร่วมกับประชาคมข่าวกรองทั้งในและนอก กท.

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑. เพื่อศึกษาแนวทางในการนำเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพให้กับระบบงานด้านการข่าวกรอง ของ ศรภ. และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
๒. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาบุคลากรด้านการข่าวให้มีขีดความสามารถและเข้าใจในการนำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรอง
๓. เพื่อศึกษาแนวทางการรักษาความปลอดภัยและการรักษาความลับในระบบงานด้านการข่าวกรอง

ขอบเขตของการวิจัย

๑. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยนี้เน้นการศึกษาการนำเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับระบบงานด้านการข่าวกรอง ของ ศรภ. เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรด้านการข่าวให้มีขีดความสามารถและเข้าใจในการนำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรอง

๒. ขอบเขตด้านประชากร

กลุ่มเป้าหมายที่จะดำเนินการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานด้านการข่าวของ ศรภ. และเจ้าหน้าที่อื่น

๒.๑ คณะผู้บังคับบัญชาของ ศรภ. ด้านการข่าว ประกอบด้วย ผบ.ศรภ., รอง ผบ.ศรภ., ผอ.สปช.ศรภ., รอง ผอ.สปช.ศรภ., ผอ.นขต.สปช.ศรภ. รอง ผอ.กอง ๑ สปช.ศรภ. และ ผช.ผอ.กอง ๑ สปช.ศรภ.

๒.๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ข่าว เจ้าหน้าที่สืบสวน และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าวที่เกี่ยวข้อง

๒.๓ เจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ผู้ปฏิบัติงานทางฝ่ายอำนวยการ เจ้าหน้าที่ รับ - ส่ง ข้อมูล และเจ้าหน้าที่ควบคุมกำกับดูแล เพื่อสนับสนุนการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีดิจิทัล

โดยแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างในปัจจัยต่างๆ ได้แก่ บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านการข่าว ในฐานะผู้บริหารระดับสูง เป็นผู้รับผิดชอบนโยบาย กำกับดูแลงานระดับนโยบายกลุ่มเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว ทั้งในระดับเจ้าหน้าที่วิเคราะห์ และเจ้าหน้าที่สืบสวน ซึ่งมีหน้าที่ในการขับเคลื่อนงานการข่าว และเจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ในการมีส่วนร่วมช่วยสนับสนุนในการขับเคลื่อนงานด้านการข่าวในยุคดิจิทัล

ทั้งนี้ยังมีการสัมภาษณ์กลุ่มผู้บริหารระดับสูงของ ศรภ. และเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานด้านการข่าว และเจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอทราบวิสัยทัศน์และคำแนะนำเชิงนโยบาย และการดำเนินการในส่วนผู้ปฏิบัติงาน เพื่อนำมาประกอบในการอภิปรายผล

๓. ขอบเขตด้านพื้นที่ศึกษา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีพื้นที่เป้าหมายที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา ได้แก่ หน่วยด้านการข่าวใน ศรภ. ซึ่งมีส่วนปฏิบัติงานที่สำคัญ คือ นขต.สปข.ศรภ. โดย สปข.ศรภ. (กอง ๑) เพื่อรวบรวมรายงานข่าวสาร จากกองปฏิบัติการต่างๆ เพื่อนำเสนอรายงานข่าวตามวงรอบ และรายงานข่าวสารสำคัญประจำวันให้ทันต่อความต้องการของผู้บังคับบัญชา

วิธีดำเนินการวิจัย

เอกสารการศึกษาทางวิชาการฉบับนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ผู้ศึกษาได้แบ่งการดำเนินการ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

๑. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data)

ศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล จากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) และการเก็บรวบรวมข้อมูล

๒. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data)

ศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล จากเอกสารวิชาการ บทความ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สรุปรการประชุมสัมมนา และสื่อ สิ่งพิมพ์ต่างๆ ประกอบด้วย

๒.๑ พิมพ์เขียวและแผนปฏิบัติการขับเคลื่อน Thailand 4.0 โมเดล ขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน^๕

๒.๒ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒

๒.๓ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม^๖

๒.๔ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๖

^๕ “พิมพ์เขียวและแผนปฏิบัติการขับเคลื่อน Thailand 4.0 โมเดล ขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน”, สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.), November 2017, (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : https://www.nstda.or.th/home/knowledge_post/blueprint-thailand-4/

^๖ “แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและสังคม”, สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ, 30 September 2015, (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <https://onde.go.th/assets/portals/file/Digital%20Thailand%20pocket%20book%20TH3-%E0%B8%89%E0%B8%9A%E0%B8%B1%E0%B8%9A%E0%B8%A2%E0%B9%88%E0%B8%AD.pdf>

๓. การวิเคราะห์และสรุปผล

ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้จากปฐมภูมิและ ทุตยภูมิมาวิเคราะห์ และสังเคราะห์ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) เอกสารการศึกษาทางวิชาการ เรื่อง “แนวทางการขับเคลื่อนกองทัพไทยสู่การเป็นกองทัพดิจิทัล”^๗

ข้อจำกัดของการวิจัย

๑. ไม่เน้นการรวบรวมและการใช้เครื่องมือพิเศษ เนื่องจากมีชั้นความลับมาก/ลับที่สุด
๒. แนวทางการทำงานร่วมกับประชาคมข่าวกรองทั้งในและนอก กท. ต้องมีการปรับปรุงตามรูปแบบการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงาน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

๑. เสริมสร้างประสิทธิภาพงานด้านการข่าวกรอง โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ
๒. กำลังพลมีความตระหนักในการรักษาความปลอดภัย ระบบงานด้านการข่าวกรองที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
๓. กำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรด้านการข่าว ให้มีขีดความสามารถรองรับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำจำกัดความ

ข้อมูลข่าวสาร (Data หรือ News)

หมายถึง เรื่องราวบรรดาเหตุการณ์ทั้งปวงที่ปรากฏขึ้นหรือตรวจการณ์หรือการรวบรวมข่าวสาร แต่ยังไม่ผ่านกระบวนการดำเนินการวิธีของวงรอบข่าวกรอง^๘

^๗ เอกสารการศึกษาทางวิชาการ เรื่อง “แนวทางการขับเคลื่อนกองทัพไทยสู่การเป็นกองทัพดิจิทัล”, ศูนย์ศึกษายุทธศาสตร์ สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ กองบัญชาการกองทัพไทย, May 2020, (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : https://www.sscthailand.org/Uploads_ssc/research_202008271598517559648439.pdf

^๘ ศูนย์รักษาความปลอดภัย “คู่มือการปฏิบัติงานด้านการข่าว” ๒๕๖๓ คำสั่งสำนักปฏิบัติการข่าว ศูนย์รักษาความปลอดภัย (เฉพาะ) ที่ ๑/๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการภายใต้คณะกรรมการพัฒนาคู่มือการฝึกและการปฏิบัติการข่าว หน้า ๗๓ - ๗๔

ข่าวกรอง (Intelligence)

หมายถึง ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับการดำเนินการวิธีของวงรอบข่าวกรองเรียบร้อยแล้ว

วงรอบข่าวกรอง (Intelligence Cycle)

หมายถึง กรรมวิธีที่จัดตั้งขึ้นเพื่อให้ข่าวกรองตามวัตถุประสงค์

การข่าวกรอง (Intelligence)

หมายถึง การดำเนินการเพื่อให้ทราบถึงความมุ่งหมาย กำลังความสามารถและความเคลื่อนไหว รวมทั้งวิถีทางของบุคคล กลุ่มบุคคล หรือองค์การใด ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ที่อาจกระทำการอันเป็นพฤติกรรมเป็นภัยคุกคาม ทั้งนี้ เพื่อรักษาความมั่นคงหรือประโยชน์แห่งรัฐและให้รัฐบาลนำมาประกอบการพิจารณาในการกำหนดนโยบายแห่งชาติ

การต่อต้านข่าวกรอง (Counterintelligence)

หมายถึง การดำเนินการเพื่อต่อต้านการกระทำของต่างชาติ บุคคล กลุ่มบุคคล หรือองค์การอื่นใด ที่มุ่งหมายจะให้ได้ไปซึ่งความลับของชาติ หรือทำลายความมั่นคงแห่งชาติโดยการจารกรรม การบ่อนทำลาย การก่อวินาศกรรม และการก่อการร้าย หรือการอื่นใดอันเป็นภัยคุกคามเพื่อรักษาความมั่นคงหรือประโยชน์แห่งรัฐ

เครื่องมือรวบรวมข่าวสาร

หมายถึง บุคคลหรืออุปกรณ์รวมทั้งสิ่งประกอบของอุปกรณ์ที่นำมาใช้รวบรวมข่าวสาร

การปฏิบัติการลับ (Covert Action)

หมายถึง การดำเนินการใดๆ ก็ตามที่เป็นไปในลักษณะปกปิด เพื่อรวบรวมข่าวสารหรือปฏิบัติการอื่น ๆ อันเป็นผลประโยชน์ต่อประเทศชาติโดยปฏิบัติการลับนี้ จะไม่เป็นที่เปิดเผยแก่บุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับฝ่ายตรงข้าม

การข่าวกรองจากแหล่งข่าวเปิด (Open source intelligence: OSINT)

หมายถึง การรวบรวมข้อมูลข่าวสารที่ปรากฏอยู่ในพื้นที่สาธารณะ อาทิ สื่อสิ่งพิมพ์ การกระจายเสียงวิทยุและโทรทัศน์ เอกสารการประชุมรายงานขององค์กรต่างๆ สื่อสังคมออนไลน์ ความเห็นของนักวิชาการและนักธุรกิจ เป็นต้น

การข่าวกรองบุคคล (Human Intelligence : HUMINT)

หมายถึง การรวบรวมข้อมูลข่าวสารด้วยการใช้เทคนิคการปฏิบัติการลับ ติดตามพฤติกรรมบุคคลเป้าหมาย อาทิ การอำพราง การซ่อนพราง การใช้แหล่งข่าวและผู้ให้ข่าว การสะกดรอย การซักถาม การลวงถามและการใช้เครื่องมือพิเศษ เป็นต้นเพื่อได้มาซึ่งข้อมูลข่าวสารลับที่ต้องการ

การข่าวกรองทางสัญญาณ (Signal Intelligence : SIGINT)

หมายถึง การปฏิบัติงานข่าวกรองประเภทหนึ่งที่แสวงประโยชน์จากการแปรคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าเพื่อเป็นการสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารบุคคลกับบุคคล หรือระหว่างเครื่องมือกับเครื่องมือ หรือผสมผสานกัน การข่าวกรองออกเป็น

๑) การข่าวกรองทางการสื่อสาร (Communication Intelligence : COMINT)

๒) การข่าวกรองทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics Intelligence : ELINT)

๓) การข่าวกรองเกี่ยวสัญญาณจากเครื่องมือของต่างชาติ (Foreign Instrumentation Signals Intelligence)

ประชาคมข่าวกรอง (Intelligence Community : IC)

หมายถึง หน่วยงานข่าวกรองต่างๆ ที่ได้จัดตั้งขึ้นอย่างเป็นระบบหลายๆ หน่วยงาน และประกอบกันขึ้นเป็นเครื่องมือของรัฐในการดำเนินงานข่าวกรองเพื่อประโยชน์ของรัฐ^๕

^๕ ศูนย์รักษาความปลอดภัย “คู่มือข่าวกรองทางยุทธศาสตร์ พ.ศ.๒๕๕๒” ๒๕๖๓ คำสั่งโรงเรียนรักษาความปลอดภัย (เฉพาะ) ที่ ๒๒/๕๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงและจัดทำคู่มือข่าวกรองทางยุทธศาสตร์ ลง ๑ มิ.ย.๕๕ หน้า ๑๖๔, หน้า ๑๖๗

| | | |
|---|---------|---|
| ข่าวดิบ | หมายถึง | ข่าวที่ยังไม่ผ่านการดำเนินการวิธี |
| องค์ประกอบหลักของข้อมูล (Data Element) | | |
| | หมายถึง | ๑. หน่วยพื้นฐานของข้อมูลข่าวสารที่สร้าง/เก็บไว้บนโครงสร้างมาตรฐานที่มีความหมายเฉพาะและมีคุณค่าหรือหน่วยที่แตกต่างกัน ๒. เมื่อใช้ในทางการเก็บรักษาข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์ Data Element จะเป็นส่วนผสมกันของอักขระ หรือไบท์ ที่หมายถึง Item หนึ่งๆ ของข้อมูล เช่น ชื่อ, ที่อยู่ หรืออายุ เป็นต้น |
| ข่าวกรองทางยุทธศาสตร์ (Strategic Intelligence) | | |
| | หมายถึง | ข่าวกรองทางทหารที่ได้จากการรวบรวมและดำเนินการวิธีต่อข่าวสารเกี่ยวกับขีดความสามารถ จุดอ่อนแวมและหนทางปฏิบัติ ที่ต่างชาติน่าจะกระทำ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งว่าเป็นการศึกษาและพิจารณาเกี่ยวกับพลังอำนาจของต่างชาติ การจัดทำข่าวกรองยุทธศาสตร์มีจุดประสงค์หลักเพื่อการเตรียมความพร้อมในการป้องกันประเทศและการทำสงคราม จำเป็นต้องมีการจัดทำอยู่ตลอดเวลา |
| ข่าวกรองจากแหล่งข่าวต่างๆ (All-source Intelligence) | | |
| | หมายถึง | ก. ผลผลิตข่าวกรองและหรือหน่วยงานและกิจกรรมต่างๆ ที่รวบรวมข่าวสารจากแหล่งข่าวทุกประเภท ซึ่งบ่อยครั้งที่รวมเอาข่าวกรองจากแหล่งข่าวที่เป็นบุคคล ข่าวกรองจากภาพ ข่าวกรองการวัด และสัญญาณแสดง ข่าวกรองสร้างสัญญาณ และข้อมูลจากแหล่งข่าวเปิดเข้าไว้ด้วยกันในการผลิตข่าวกรองสมบูรณ์ ข. ในขั้นการรวบรวมข่าวกรองอันเป็นขั้นที่ได้แสดงให้เห็นว่าความต้องการข่าวกรองที่พึงประสงค์ ระบบการรวบรวม การดำเนินการวิธี การใช้และการรายงานทั้งหมดและแหล่งข่าวต่างๆ ได้รับการพิสูจน์ว่าอาจนำไปใช้ได้และแหล่งข่าวที่มีขีดความสามารถที่สุดได้รับมอบกิจ/ภารกิจแล้ว ^{๑๐} |

^{๑๐} พันเอก (พิเศษ) ยุคินทร์ แก้วประดิษฐ์. คู่มือเอกสารข่าวกรองและหลักนิยมข่าวกรอง เอกสารแปลและศึกษาจากเอกสารต้นฉบับ Joint Pub 2-0 เอกสารการข่าวกรองและหลักนิยมข่าวกรอง บันทึกเหตุการณ์จริงจากสมรภูมิอ่าวเปอร์เซียและสมรภูมิต่าง โรงเรียนรักษาความปลอดภัย ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย, ๒๕๔๕ หน้า ๑๒๗

การบริหารความต้องการรวบรวมข่าวสาร (Collection Requirement Management)

หมายถึง ผู้มีอำนาจหน้าที่พัฒนาและควบคุม การรวบรวมข่าวสาร การดำเนินกรรมวิธี การใช้และหรือการรายงานความต้องการข่าวสาร ซึ่งปกติ ผลไม่ว่าจะเป็นการกำหนดกิจของชุมกำลังโดยตรง ซึ่งผู้จัดการรวบรวมข่าวสารมีอำนาจคือ เป็นผู้ออกคำสั่งทางเดียว ร้องขอต่อเจ้าหน้าที่บริหารการรวบรวมข่าวสาร ณ ระดับสูงกว่า ต่ำกว่า หรือระดับเดียวกัน เพื่อให้บรรลุภารกิจการรวบรวมข่าวสาร

บทที่ ๒

เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทนี้จะเป็นการทบทวนยุทธศาสตร์ นโยบาย หรือแผนต่างๆ ที่มีความเกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนไปสู่การพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล โดยประกอบไปด้วยอ้างอิงเอกสารวิจัย “แนวทางการขับเคลื่อนกองทัพไทยสู่การเป็น กองทัพดิจิทัล” ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) นโยบาย SMART HQ ของ บก.ทท. แนวทางการแลกเปลี่ยนข้อมูลของ สชช. และ การพัฒนางานด้านการข่าวของกรมข่าวทหาร เพื่อให้ทราบแนวทาง และแผนงานการขับเคลื่อนด้านดิจิทัล ตั้งแต่ระดับยุทธศาสตร์ของชาติ ระดับกองบัญชาการกองทัพไทย ระดับหน่วยข่าวกรองทางทหาร และแนวทางการพัฒนาระดับหน่วยข่าวกรองของกองทัพ ที่มีความสอดคล้องเป็นแนวทางนำไปสู่การพัฒนาระบบข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล ดังรายละเอียดต่อไปนี้

แนวทางการขับเคลื่อนกองทัพไทยสู่การเป็นกองทัพดิจิทัล^๑

๑. บริบทของกองทัพไทย เมื่อพิจารณาจากแนวโน้มภัยคุกคามในยุคปัจจุบันได้เปลี่ยนแปลงไปที่มีความซับซ้อน และทวีความรุนแรงมากขึ้น ประกอบกับเริ่มมีการนำการแข่งขันด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ โดยนำ AI เข้ามาแทนการทำงานของมนุษย์ โดยใช้เพื่อเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนภัยคุกคาม และสงครามในรูปแบบใหม่ในอนาคต ที่สามารถประเมินผลและใช้ประโยชน์จาก Big Data ตลอดจนความก้าวหน้าทางอินเทอร์เน็ต ที่สามารถรับส่งข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น สามารถส่งต่อวิธีการ แนวคิดและอุดมการณ์จากซีกโลกหนึ่งไปยังอีกซีกโลกหนึ่งได้อย่างเร็ว จึงสามารถกล่าวได้ว่าความก้าวหน้าของเทคโนโลยีส่งผลให้แนวโน้มภัยคุกคามของโลกไม่จำกัดในรูปแบบเดิม และส่งผลกระทบต่อที่เกิดขึ้นจากภัยคุกคามต่างๆ จะมีผลกระทบเชิงลบในวงกว้างอย่างรวดเร็ว แต่อย่างไรก็ตามผลกระทบด้านบวกจะทำให้กองทัพและหน่วยงานต่างๆ สามารถจัดการต่อภัยคุกคามกระทำได้ดีขึ้นและรวดเร็วขึ้นได้เช่นกัน หากมีการเรียนรู้ที่ทันต่อเหตุการณ์สถานการณ์และมีการพัฒนาเทคโนโลยีอย่างเท่าทัน ระบบราชการของประเทศ การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ และสอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ อันเป็นที่มาของเป้าหมายการดำเนินการของกองบัญชาการกองทัพไทยในปี พ.ศ.๒๕๖๕ เป็น “Digital Headquarters” และวิสัยทัศน์ของกองบัญชาการกองทัพ

^๑ ศูนย์ศึกษายุทธศาสตร์ สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ (๒๕๖๓) เอกสารการศึกษาทางวิชาการ เรื่อง “แนวทางการขับเคลื่อนกองทัพไทยสู่การเป็นกองทัพดิจิทัล” กรุงเทพฯ : เอกสารอัดสำเนา, หน้า ๑๐๑

ไทย พ.ศ.๒๕๕๐ เป็น “Smart Headquarter” วิสัยทัศน์ “Smart Headquarter” โดยกองทัพดิจิทัลต้องเป็น กองบัญชาการที่มีความเป็นเลิศด้านการอำนวยความสะดวกด้วยระบบเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์หรือ AI ที่ทันสมัย เป็นองค์กรที่มีความเข้มแข็ง พัฒนานวัตกรรมเพื่อใช้เอง ลดการพึ่งพาจากภายนอกการจัดโครงสร้างและระบบบริหารงานที่มีความอ่อนตัวสูง ปรับเปลี่ยนสถานะเพื่อการอำนวยความสะดวกได้ในหลายภารกิจ การมีระบบการควบคุมบังคับบัญชาด้วยเทคโนโลยี AI มีมาตรฐานมีฐานข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ ทันเวลา การเป็นกองทัพในพระบรมเดชาานุภาพแห่งองค์จอมทัพไทย มีความจงรักภักดี ปกป้องและเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์อย่างเต็มความสามารถ และการเป็นองค์กรที่บริหารจัดการบนพื้นฐานของธรรมาภิบาลเป็นธรรม ตรวจสอบได้ รวมถึงการพัฒนาระบบราชการ สู่มาตรฐานองค์การสมรรถนะสูง

๒. ข้อเสนอแนวทางการขับเคลื่อนกองทัพไทยสู่การเป็นกองทัพดิจิทัลเมื่อพัฒนาตามกรอบการบริหาร 4M พบว่ารายละเอียดของแนวทางการพัฒนาไปสู่การเป็นกองทัพดิจิทัล ประกอบด้วย

๒.๑ ด้านการบริหารจัดการและกำกับดูแล (Management) ได้แก่ (๑) จัดตั้งหน่วยงานรับผิดชอบหลัก เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การเป็นกองทัพดิจิทัล (๒) จัดทำแผนการพัฒนากองทัพดิจิทัลเป็นช่วงเวลาต่างๆ ตามปีงบประมาณ (๓) จัดทำและพัฒนาระเบียบ/คู่มือปฏิบัติงานสำหรับใช้ในระบบต่างๆ ที่จะมีการพัฒนาหรือปรับปรุงขึ้นใหม่ รวมถึงอุปกรณ์เครื่องมือที่ได้จากการสรรหาใหม่ด้วย (๔) สร้างกฎระเบียบที่มีความสอดคล้องกับบริบทต่างๆ โดยมีเท่าที่จำเป็น ทันสมัย มีความเป็นสากล และมีประสิทธิภาพ รวมถึงการปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบที่ไม่เกื้อกูลต่อระบบงาน Digital (๕) เตรียมแผนเผชิญเหตุสำหรับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น (๖) มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (๗) พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) อย่างต่อเนื่อง (๘) มีระบบเชื่อมต่อข้อมูล (Sync) ต่างๆ เข้าด้วยกัน ทั้งหน่วยงานภายในกองทัพไทยและเหล่าทัพ (๙) สร้างภาคีความร่วมมือทางดิจิทัลระหว่างภายในกองทัพหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ

๒.๒ ด้านกำลังพล (Man) ได้แก่ (๑) ปรับแนวความคิด (Mindset) ในการก้าวไปสู่การเป็นกองทัพดิจิทัลของกำลังพลภายในกองทัพ ตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูงไปจนถึงระดับปฏิบัติ (๒) พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Development : HRD) ให้มีศักยภาพด้านดิจิทัล (๓) พัฒนาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management : HRM) เพื่อจูงใจให้ผู้มีความสามารถอย่างแท้จริงเข้ามาทำงาน

๒.๓ ด้านเครื่องมือและระบบเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ (Materials) ได้แก่ (๑) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุม (๒) มุ่งพัฒนา Digital Service Platform และ Application (๓) นำเทคโนโลยี Digital เข้ามาใช้งานในลักษณะโครงการนำร่อง (Pilot Project) ต่างๆของกองทัพ (๔) พัฒนาศักยภาพเทคโนโลยีสารสนเทศด้านไซเบอร์ของกองทัพไทย ให้มีความสามารถในการป้องกันป้องปราม และผนึกกำลังเพื่อการป้องกันประเทศ

๒.๔ ด้านงบประมาณ (Money) ได้แก่ (๑) จัดสรรงบประมาณตามแผนปฏิบัติการภายใต้ Road Map การพัฒนาไปสู่การเป็นกองทัพดิจิทัล (๒) จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอสำหรับการวางระบบโครงสร้างพื้นฐานทางด้านดิจิทัล รวมถึงการจัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีต่างๆ ในการพัฒนาไปสู่การเป็นกองทัพดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)^๒

๑. ให้ความสำคัญกับระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยกำหนดให้มียุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (ยุทธศาสตร์ที่ ๖) เพื่อแก้ไขปัญหากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐให้เป็นระบบและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศในทุกมิติ โดยมีเป้าหมายการพัฒนาที่เน้นการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่าง สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ผ่านการมีหน่วยงานภาครัฐที่มีโครงสร้างและภารกิจที่เหมาะสม ประกอบด้วย ๘ ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่

๑.๑ ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางตอบสนองความต้องการและให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็วโปร่งใสมีระบบการบริหารราชการที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพ

๑.๒ ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับทุกประเด็นทุกภารกิจและทุกพื้นที่

๑.๓ ภาครัฐมีขนาดเล็กกลางและเหมาะสมกับภารกิจส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศมีการถ่ายโอนภารกิจที่สำคัญและการกระจายอำนาจในระดับที่เหมาะสมเพื่อให้ชุมชนและท้องถิ่นเข้มแข็ง

๑.๔ ภาครัฐมีความทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลงและมีขีดสมรรถนะสูงสามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพมีความคุ้มค่าเชื่อมได้กับมาตรฐานสากล

๑.๕ บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรมจริยธรรมมีจิตสำนึก มีความสามารถสูงมุ่งมั่นและเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติหน้าที่และขับเคลื่อนภารกิจ ยุทธศาสตร์ชาติ

^๒ ราชกิจจานุเบกษา, (๒๕๖๑) ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เอกสารอัดสำเนา, หน้า ๕๕ - ๖๑.

๑.๖ ภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและการประพฤติมิชอบทุกภาคส่วนร่วม
ต่อต้านการทุจริต

๑.๗ กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่างๆและมีเท่าที่จำเป็นกฎหมาย
กฎระเบียบข้อบังคับมีเท่าที่จำเป็นทันสมัยมีความเป็นสากลมีประสิทธิภาพ

๑.๘ กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและแบบต่อประชาชนโดยสุภาพ
มีความเป็นกลางน่าเชื่อถือโปร่งใสตรวจสอบได้

นโยบาย SMART HQ ของ บก.ทท.^๓

กองทัพไทย ภายใต้การบังคับบัญชาของ พลเอกพรพิพัฒน์ เบญญศรี อธิบดีบัญชาการ
ทหารสูงสุด พ.ศ.๒๕๖๓ ได้มีการวางแผนพัฒนากองบัญชาการกองทัพไทยด้วยระบบ การบริหาร
องค์การสมัยใหม่ เป็นไปตามแนวคิดการปฏิรูประบบราชการของประเทศ การพัฒนาระบบราชการ
๔.๐ และสอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ของรัฐบาล โดยได้กรุณานุมัติเป้าหมาย
การดำเนินงานของกองบัญชาการกองทัพ ไทยในปี พ.ศ.๒๕๖๕ เป็น “Digital Headquarters” และ
วิสัยทัศน์ของกอง บัญชาการกองทัพไทยปี พ.ศ.๒๕๘๐ เป็น “SMART Headquarters” วิสัยทัศน์
“SMART Headquarters” มีความหมายของนัยยะสำคัญดังนี้

นัยที่ ๑ SMART เป็นคำที่แสดงถึงภาพลักษณ์ขององค์การต่อสาธารณะ

แสดงให้เห็นถึงการ เป็นกองบัญชาการที่มีความเป็นเลิศ ด้านการอำนวยความสะดวก
ร่วมด้วยระบบเทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์หรือ AI ที่ทันสมัย แม่นยำ ถูกต้อง ทันทเวลา ลดการพึ่งพา
จากเชิง พาณิश्य์ เข้มแข็ง พึ่งตนเองอย่างยั่งยืน มีลักษณะอ่อนน้อมประสงค์ เป็นกองทัพใน พระบรมเด
ชานุภาพแห่งองค์จอมทัพไทย เป็นหลักประกันความมั่นคงของประเทศอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับ
วิสัยทัศน์ชาติและยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง

นัยที่ ๒ เป็นอักษรย่อของเป้าหมายที่ต้องการบรรลุในปี พ.ศ.๒๕๘๐ ดังนี้

S : Strength and Sustainability หมายถึง การเป็นองค์กรที่มี ความเข้มแข็ง
พัฒนานวัตกรรมเพื่อใช้เอง ลดการพึ่งพาจากภายนอก พึ่งพาตนเอง โดยเฉพาะเทคโนโลยี เพื่อการ
อำนวยความสะดวก ตั้งอยู่บนหลักของความพอเพียง โดยจะพึ่งพาหน่วยงานด้านวิจัยและพัฒนาการทหาร
รวมถึง หน่วยงานวิจัยทั้งภาครัฐ เอกชน และมิตรประเทศ เป็นเครื่องมือนำพาสู่การพึ่งพาตนเองให้ได้
มากที่สุด

^๓ ศูนย์ศึกษายุทธศาสตร์ สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ (๒๕๖๓) เอกสารการศึกษา
ทางวิชาการ เรื่อง “แนวทางการขับเคลื่อนกองทัพไทยสู่การเป็นกองทัพดิจิทัล” กรุงเทพฯ : เอกสาร
อัดสำเนา, หน้า ๗๗

M : Multi-Purpose หมายถึง การจัดโครงสร้างและระบบบริหารงาน ที่มีความอ่อนตัวสูง ปรับเปลี่ยนสถานะเพื่อการอำนวยความสะดวกได้ในหลายภารกิจ โดยศูนย์บัญชาการทางทหารจะต้องจัดโครงสร้างและปรับระบบงาน ยกกระตือรือร้นขีดความสามารถให้อำนวยความสะดวกได้หลายมิติ ทั้งมิติภารกิจ และมิติพื้นที่

A : AI C2 (Artificial Intelligence for Command and Control) หมายถึง การมีระบบการควบคุมบังคับบัญชาด้วยเทคโนโลยี AI ที่มี มาตรฐาน มีฐานข้อมูลสนับสนุนการตกลงใจของผู้บังคับบัญชาได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ ทันเวลา โดยการออกแบบระบบงานในอนาคต ทั้งระบบบริหารจัดการในยามปกติ และระบบปฏิบัติการยังไม่ปกติ โดยจะพิจารณานำ AI เข้ามาช่วยในการเพิ่มขีดความสามารถทั้งในมิติยุทธศาสตร์และระบบปฏิบัติการ

R : Royal Military หมายถึง การเป็นกองทัพในพระบรมพระบรมเดชาภาพแห่งองค์จอมทัพไทย มีความจงรักภักดี ปกป้องและเทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์อย่างเต็มความสามารถ มีวินัย ศักดิ์ศรีความเป็นทหารอาชีพ

T : Transparency หมายถึง การเป็นองค์การบริหารจัดการบนพื้นฐานของธรรมาภิบาล เป็นธรรม ตรวจสอบได้ ซึ่งต้องมุ่งเน้นการพัฒนาระบบตรวจสอบภายในระบบควบคุมภายใน รวมถึงการพัฒนาระบบราชการ สู่มาตรฐานองค์การสมรรถนะสูง

เพื่อให้มีแนวทางการบรรลุเป้าหมายที่ชัดเจนและเป็นกรอบการดำเนินงานให้แก่ส่วนราชการ ผู้บัญชาการทหารสูงสุดได้กรุณาเห็นชอบ Road Map การดำเนินงานในห้วงปี พ.ศ.๒๕๖๒ ถึงปี พ.ศ.๒๕๘๐ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุวิสัยทัศน์และรองรับยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคง โดยแบ่งเป้าหมายการดำเนินงานเป็นห้วงระยะเวลาห้วงละ ๕ ปีในระยะแรกภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดเป้าหมายเป็น “Digital Headquarters” กำหนดเป้าหมายระยะสั้นในแต่ละปีงบประมาณดังนี้

ปี พ.ศ.๒๕๖๒ ยกกระตือรือร้นศูนย์บัญชาการทางทหารและพัฒนาระบบฐานข้อมูล ๑ สายงาน ๑ ฐานข้อมูล

ปี พ.ศ.๒๕๖๓ สร้างสภาวะเกื้อกูลและพัฒนาระบบงานให้เป็น Digital

ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ก้าวสู่องค์กรนวัตกรรม

ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ทำให้เป็น “Digital HQ”

คำว่า “DIGITAL Headquarter” มีความหมาย ๒ นัยยะสำคัญเช่นกัน

นัยที่ ๑ คือ แสดงภาพลักษณ์ให้เห็นถึงการเป็นกองบัญชาการที่มี การบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศทันสมัย มีฐานข้อมูลที่สมบูรณ์ตามกรอบของ Enterprise Architecture มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารทั้งภายนอกและภายใน Network Centric Operation มีโครงข่ายที่สมบูรณ์ มีระบบงานข่าวกรองทางทหารระดับยุทธศาสตร์ที่มีความพร้อม

ประเมินสถานการณ์ล่วงหน้าได้ มีค่าความถูกต้องของข่าวกรองสูง มีสภาพการณ์นำเหล่าทัพและส่วนราชการที่มีค่าการยอมรับและเชื่อมั่นสูง มีความพร้อมในการอำนวยความสะดวกร่วมทุกสถานการณ์ เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้และจงรักภักดี

นัยที่ ๒ อักษรย่อของเป้าหมายที่ต้องการบรรลุในปี พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนี้

D : Decision Support System หมายถึง ระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชา บนพื้นฐานของข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย เป้าหมาย คือ พัฒนาระบบข้อมูลให้ได้ร้อยละ ๑๐๐ ตามกรอบ Enterprise Architecture (EA)

I : Integration หมายถึง การมีโครงข่าย Network Centric Operation (NCO) ที่เชื่อมโยงและบูรณาการระบบ เพื่อประสานงาน สั่งการ ควบคุมอำนวยความสะดวกได้อย่างรวดเร็ว (Real time) ครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติการ เป้าหมาย คือ กำหนดระบบงาน โครงข่ายและขีดความสามารถที่ต้องการของ NCO ให้ชัดเจนมุ่งพัฒนาสู่ความสมบูรณ์ให้เต็มระบบ

G : Globalization หมายถึง ระบบที่มีการเชื่อมต่อกับโครงข่ายภายนอกเพื่อใช้ข้อมูลข่าวสารจากนอกระบบแต่มีความปลอดภัยสูง ปิดกั้นความลับได้ เป้าหมาย คือ ระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลของกองบัญชาการกองทัพไทยต้องสามารถเชื่อมต่อกับทุกระบบทั้งภายในและภายนอกกระทรวงกลาโหมเมื่อต้องการ แต่ต้องมีความปลอดภัยตามมาตรฐานไซเบอร์

I : Intelligent หมายถึง การมีระบบข่าวกรองที่ทันสมัย ถูกต้อง แม่นยำ สามารถพยากรณ์เหตุการณ์ได้ล่วงหน้า เป้าหมาย คือ พัฒนาระบบงานข่าวกรองทหารระดับยุทธศาสตร์ โครงสร้าง เครื่องมือ องค์ความรู้ ให้มีขีดความสามารถผลิตข่าวกรองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

T : Technology 4.0 หมายถึง การนำเทคโนโลยี Digital เทคโนโลยี AI มาสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการ ซึ่งต้องกำหนดไว้ในแผนพัฒนาศักยภาพของกองทัพ โดยกำหนดรูปแบบและแนวทางไว้อย่างชัดเจน รวมถึงมีแผนวิจัยและพัฒนาเพื่อนำไปสู่การพึ่งพาตนเองด้านเทคโนโลยี

A : Alertness and Accuracy หมายถึง การสร้างระบบเตรียมพร้อม โดยเฉพาะศูนย์บัญชาการทางทหาร ให้มีความพร้อมในการอำนวยความสะดวก พร้อมรับสถานการณ์ได้ทุกสถานการณ์ ทุกสภาวะแวดล้อม มีระบบสนับสนุนการตัดสินใจของคณะผู้บัญชาการทหาร ที่ถูกต้อง ทันสมัย ทันเวลา สร้างความพร้อมของ ศูนย์บัญชาการหลัก ศูนย์บัญชาการรอง ศูนย์บัญชาการเคลื่อนที่

I : loyalty & Learning Organization หมายถึง การพัฒนาองค์การไปสู่องค์การแห่งการเรียนรู้ มีการรวบรวมองค์ความรู้ ถ่ายทอดองค์ความรู้ และสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ และมีความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

นอกจากผู้บัญชาการทหารสูงสุดจะได้ประกาศวิสัยทัศน์ของกองบัญชาการกองทัพไทย ในการเป็น SMART HQ และวาง Roadmap ในการไปสู่เป้าหมายแล้วยังได้อนุมัติแนวทางการขับเคลื่อนสู่เป้าหมายระยะใกล้ในปี พ.ศ.๒๕๖๕ เป็น DIGITAL HQ ไว้ด้วย

แนวทางดังกล่าวได้กำหนดเป้าหมายที่เป็นรูปธรรมมุ่งพัฒนาระบบฐานข้อมูลทางทหาร Digital Service Platform ระบบประเมินความพร้อมของกองทัพ ระบบควบคุมบังคับบัญชาและอำนวยการร่วม ระบบเชื่อมต่อข้อมูลความมั่นคงกับหน่วยงานภายนอกกองทัพ ระบบความปลอดภัยไซเบอร์ ระบบงานข่าวกรองทางทหาร (Digital Intelligent) การพัฒนาระบบงานและระบบปฏิบัติการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาที่ตั้งและขีดความสามารถศูนย์บัญชาการทางทหารไปสู่ Digital Military Commander Center (DMCC) การพัฒนากองทัพให้เป็นราชการ ๔.๐ และการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มี Digital Skill สู่ระดับมาตรฐานโดยแต่ละเป้าหมายจะถูกรวบรวมด้วยแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ซึ่งได้กำหนดเป้าหมายย่อยที่เป็นผลผลิตรายปีตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ เพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ (Digital HQ Out Come) ๔ ประการ ได้แก่

๑. Digital intelligence

๒ . Digital Cooperation Systems and Digital Decision Support System

๓. สำนักงานอัตโนมัติในกระดาศ

๔. ระบบบริหารจัดการ ระบบส่งกำลังบำรุง และระบบเงินงบประมาณเป็น Digital System Out Come

โดยทั้ง ๔ ประการจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของงานตาม Core Function แบบทวี ซึ่งได้แก่ การพิทักษ์เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ การรักษาความมั่นคงของรัฐ การป้องกันประเทศ การส่งเสริมความร่วมมือด้านความมั่นคงระหว่างประเทศ และการพัฒนาประเทศและช่วยเหลือประชาชน การเปลี่ยนผ่านไปสู่รัฐบาลดิจิทัลนั้นภาครัฐต้องเผชิญกับความท้าทายหลายปัจจัย เช่น การกระจุกกระจายของข้อมูล ระบบของแต่ละหน่วยงานที่ต่างพัฒนาขึ้นมาเอง การขาดโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่แข็งแกร่งและไม่ครอบคลุมกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ ที่ยังไม่เอื้อลักษณะของข้อมูลที่จัดเก็บเป็นไฟล์เอกสาร(Document filing) การใช้งานแบบต่อยอดทำได้ยาก และสิ่งที่สำคัญที่สุดคือความท้าทายด้านบุคลากรที่ยังขาดองค์ความรู้และทักษะดิจิทัล (Digital skill) ซึ่งความท้าทายดังกล่าวมิได้เกิดขึ้นเฉพาะหน่วยงานภาครัฐทั่วไปเพียงเท่านั้น ภายในกองทัพก็เกิดความท้าทายในการเปลี่ยนแปลงที่มีปัจจัยคล้ายคลึงกัน อาจกล่าวสรุปได้ว่าความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเป็นสิ่งที่ไม่เคยหยุดนิ่ง Disruptive Technology ที่เกิดขึ้นนั้นแสดงให้เห็นถึงความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วมากมายผู้บริโภค หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนรวมถึงกองทัพ ต่างต้องปรับตัว

ให้เข้ากับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง สิ่งสำคัญคือการมีทัศนคติที่เป็นบวกว่าสิ่งเหล่านี้คือโอกาสไม่ใช่สิ่งที่จะมาทำลายและพร้อมที่จะนำเทคโนโลยีเหล่านี้มาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

พระราชบัญญัติการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒^๔

พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๒ ได้ระบุความหมายของ “รัฐบาลดิจิทัล” ว่าหมายถึง การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานภาครัฐและการบริการสาธารณะ โดยปรับปรุงการบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้อง เชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณชน และสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน โดยมีสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ทำหน้าที่ในการให้บริการส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมถึงผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างสมบูรณ์มากขึ้น โดยมีกลไกสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล คือ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือที่เรียกกันว่า พ.ร.บ.รัฐบาลดิจิทัล^๕

หลักการและสาระสำคัญของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้แก่

มาตรา ๕ ได้กำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ โดยให้หน่วยงานของรัฐจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการให้สอดคล้อง ซึ่งปัจจุบัน สพร. ได้จัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว

มาตรา ๖ และมาตรา ๗ กำหนดให้มีคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน มีอำนาจเสนอแนะนโยบายและจัดทำแผนวางกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐกำหนดมาตรฐาน ข้อกำหนดและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับระบบดิจิทัล กำหนดแนวทางการพัฒนา

^๔ “พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๒” , สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.), 15 January 2022, (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <https://www.dga.or.th/policy-standard/policy-regulation/dga-dg-256/dga-046/>

^๕ “พ.ร.บ.รัฐบาลดิจิทัล” , โครงการอินเทอร์เน็ตเพื่อกฎหมายประชาชน (iLaw), (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : 28 January 2023, <https://ilaw.or.th/taxonomy/term/3113>

ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ ให้คำแนะนำหรือข้อเสนอแนะแก่หน่วยงาน กำกับดูแลและติดตามให้หน่วยงานของรัฐมีการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

มาตรา ๑๒ ปฏิรูปกระบวนการและการดำเนินงานให้หน่วยงานของรัฐจัดทำข้อมูลและให้บริการในรูปแบบดิจิทัลให้สอดคล้องกัน ดำเนินการจัดทำระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าสู่บริการดิจิทัลของภาครัฐ รวมถึงกำหนดแนวทางการพัฒนาศักยภาพและทักษะบุคลากรภาครัฐ

มาตรา ๔ มาตรา ๑๐ (๕) สนับสนุนและส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐเชื่อมโยงบริการดิจิทัลเพื่อให้บริการประชาชนในรูปแบบ One Stop Service (OSS)

มาตรา ๑๑ ถึง มาตรา ๑๖ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันและลดการทำข้อมูลซ้ำซ้อน และมีศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) มีหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล เพื่อยกระดับรัฐบาลไปสู่การเป็นรัฐบาลแห่งการเชื่อมโยงและเปิดเผย (Open and Connected Government)

มาตรา ๘ กำหนดให้มีธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐเป็นกรอบแนวทางการกำหนดสิทธิหน้าที่ และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูล การมีระบบบริหารจัดการและคุ้มครองข้อมูล การมีมาตรการในการควบคุมและพัฒนาคุณภาพข้อมูล และการกำหนดนโยบายและกฎเกณฑ์การเข้าถึงและใช้ประโยชน์ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ

มาตรา ๑๗ และมาตรา ๑๘ ให้หน่วยงานของรัฐเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล และให้มีศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและร่วมตรวจสอบการทำงานภาครัฐ รวมถึงนำข้อมูลไปพัฒนาต่อยอดได้ ซึ่งปัจจุบันศูนย์กลางข้อมูลเปิดของประเทศไทย คือ www.data.go.th

มาตรา ๑๐ และมาตรา ๑๙ กำหนดหน่วยงานของรัฐบาลในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล คือ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน)

แผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกองทัพไทย พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔^๖

แผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกองทัพไทย พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ ถูกกำหนดให้เป็นแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสารของกองทัพไทย ในอีก ๓ ปีข้างหน้า เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกองทัพไทย ในส่วนของฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่าย ฐานข้อมูล และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีวิสัยทัศน์ คือ “บูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกองทัพไทยเพื่อรวมเป็นหนึ่ง และเป็นกองทัพชั้นนำในด้านความมั่นคงของรัฐและอาเซียน” ประกอบด้วย ๖ กลยุทธ์ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

กลยุทธ์ที่ ๑ การพัฒนากำลังพลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยพัฒนา กำลังพลให้มีองค์ความรู้ เพื่อให้สามารถปฏิบัติตามภารกิจของหน่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถพึ่งพาตนเองได้ มุ่งสู่กองทัพดิจิทัลในอนาคต

กลยุทธ์ที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างการจัดหน่วย และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง มาตรฐาน โดยปรับปรุงพัฒนาโครงสร้างการจัดของหน่วย ตลอดจน ระเบียบ คำสั่ง มาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้มีความเหมาะสม สามารถสนับสนุนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ ๓ การพัฒนาและดำรงสภาพโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร โดยพัฒนาและดำรงสภาพโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย ระบบสื่อสารโทรคมนาคม ระบบงานสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ เทคโนโลยี ภูมิสารสนเทศฐานข้อมูล ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ให้มีความพร้อมใช้งาน มีความครอบคลุมและเพียงพอต่อ การใช้งานตามภารกิจ พร้อมทั้งสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารร่วมกันระหว่างหน่วยงาน มุ่งเน้นความคุ้มค่า ลดความซ้ำซ้อน และความปลอดภัยในการใช้งาน

กลยุทธ์ที่ ๔ การพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการดำเนินงานด้านระบบควบคุมบังคับบัญชา ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารราชการทั่วไปเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศ ระบบสารสนเทศเพื่อการฝึก

^๖ “แผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกองทัพไทย พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔” , คำสั่งกระทรวงกลาโหม (เฉพาะ) ที่ ๓๔๑/๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกระทรวงกลาโหม 21 August 2017, (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : https://oce.rtarf.mi.th/RTARF-PL/files/Army/Mplan62_1.pdf

ให้เกิดประโยชน์สูงสุดมีการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สามารถตอบสนองภารกิจในภาพรวมของกระทรวงกลาโหมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ ๕ การพัฒนาด้านไซเบอร์ โดยพัฒนาศักยภาพด้านไซเบอร์ในการป้องกัน การป้องปราม และการฉีกกำลังไซเบอร์ เพื่อการป้องกันประเทศ

กลยุทธ์ที่ ๖ การเสริมสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยให้มีการพัฒนาและเสริมสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกประเทศ ให้เกิด การพัฒนาขีดความสามารถกำลังพล และยกระดับการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระดับสูง ตลอดจนมีการบูรณาการการใช้งานทรัพยากรพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่จำเป็นร่วมกันบนพื้นฐานของความปลอดภัยในการใช้งาน และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศ

แนวทางการแลกเปลี่ยนข้อมูลของ สขช.^๗

๑. การร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้าน ความมั่นคง (MOU) มีรายละเอียด ดังนี้

๑.๑ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ (สขช.) และ ศรภ. โดย ผบ.ศรภ. และ รอง ผบ.ศรภ. ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร เมื่อวันที่ ๑๑ ส.ค.๖๔ เวลา ๑๔๐๐ - ๑๕๐๐ ณ ศูนย์ประสานข่าวกรองแห่งชาติ สวนรินฤติ กรุงเทพฯ

๑.๒ ความเป็นมา สำนักข่าวกรองแห่งชาติ (สขช.) โดย ศูนย์ประสานข่าวกรอง แห่งชาติ (ศป.ข.) ในฐานะหน่วยรับผิดชอบในการดำเนินโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการข่าว ซึ่งเป็นกิจกรรมของแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาระบบงานข่าวกรองแบบบูรณาการ ระยะที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ที่ สขช. เป็นเจ้าภาพ ภายใต้แผนย่อยการพัฒนาศักยภาพของประเทศ ให้พร้อมเผชิญภัยคุกคามที่กระทบต่อความมั่นคง แผนและบทบาทใด้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นความมั่นคง

๑.๓ วัตถุประสงค์ เพื่อเสริมสร้างความร่วมมืออย่างเป็นเอกภาพในประชาคมข่าว กรอง หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานข่าวกรองต่างประเทศ ตลอดจนพัฒนา ขีดความสามารถของ ระบบงานข่าวกรอง และเชื่อมโยงข้อมูลด้านการข่าวเพื่อนำไปสู่การแจ้งเตือน การสั่งการแก้ไขปัญหา ได้อย่างถูกต้องและการต่อสถานการณ์ โดยได้ดำเนินการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลและการข่าว เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการข่าวฉบับหน่วยสมาชิกในประชาคมข่าวกรอง ๓ หน่วยงานนำร่อง ประกอบด้วย

^๗ ศูนย์รักษาความปลอดภัย “การร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการแลกเปลี่ยน ข้อมูลข่าวสารด้านความมั่นคง” ๒๕๖๔ หนังสือ สมช. ส่วนที่ ๓๓๖ ที่ นร ๐๖๒๐/๔๑๔๖ ลง ๙ ส.ค.๖๔ เรื่อง ขอเชิญร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้านความมั่นคง

๑.๓.๑ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ (สขช.)

๑.๓.๒ ศูนย์รักษาความปลอดภัย

๑.๓.๓ สำนักงานตำรวจสันติบาล

๒. การประชุมคณะอนุกรรมการด้านต่างๆ ที่ได้มีคำสั่งแต่งตั้ง ผบ.ศรภ. หรือ ผู้แทน เป็น อนุกรรมการ หรือ คณะทำงาน เพื่อให้ข้อมูล และข้อเสนอแนะด้านการข่าวเป็นข้อพิจารณา ตกลงใจของผู้บังคับบัญชา หรือ ประธานการประชุมคณะ และประธานอนุกรรมการ ในกรณีต่างๆ เช่น คณะอนุกรรมการประสานการปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ (อป.กรช.), คณะทำงานจัดทำหลักเกณฑ์การตรวจสอบประวัติและพฤติกรรมบุคคล

๓. การประชุมบูรณาการเพื่อติดตามสถานการณ์ โดย สขช. จัดทำหนังสือขอเชิญ ผบ.ศรภ. หรือ ผู้แทน ร่วมประชุมบูรณาการงาน หรือติดตามสถานการณ์สำคัญในห้วงนั้น เพื่อรับทราบข้อมูลด้านการข่าวประกอบการนำเสนอผู้บังคับบัญชาในการตัดสินใจ เช่น การประชุม บูรณาการเพื่อติดตามสถานการณ์ในจังหวัดชายแดนภาคใต้

๔. การแจกจ่ายข่าวประจำวัน โดย ศบข.ศรภ. (ศบข.ศบท.) ดำเนินการรวบรวมข่าวสาร ประจำวัน เพื่อส่งต่อให้ สขช. ผ่านช่องทาง Rtarf Mail ตามบัญชีแจกจ่ายข่าวประจำวัน ของ ศบข.ศบท.

การพัฒนางานด้านการข่าวของกรมข่าวทหาร

ขว.ทหาร ได้จัดการประชุมเพื่อจัดทำข้อมูลสนับสนุนระบบความสัมพันธ์ระหว่าง ประเทศ และการข่าวกรองแบบหลายมิติ ตามโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ ขว.ทหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ความเป็นมา สืบเนื่องจาก บก.ทท. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการ บก.ทท. โดยจ้าง บริษัทที่ปรึกษาภายนอกในการดำเนินการ ทำให้ทุกหน่วยมีสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) ในการรายงาน เชื่อมโยงระบบสารสนเทศของแต่ละส่วน ในปี พ.ศ.๒๕๖๖ ขว.ทหาร จึงมีแนวทางพัฒนาระบบบูรณาการ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศและข่าวกรองหลายมิติ โดยระบบรวบรวมข้อมูลแบบอนาล็อก และดิจิทัล นำมาจัดเก็บบันทึกในระบบฐานข้อมูล เพื่อนำไปประมวลผลและวิเคราะห์ภัยคุกคาม ให้ครอบคลุมทุกมิติ ทำให้วางแผนทั้งเชิงรับ และเชิงรุกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. วัตถุประสงค์ เพื่อปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานการข่าวให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล สอดคล้องกับเทคโนโลยีปัจจุบัน โดยการสร้างคลังข้อมูลที่มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระเบียบ และ เชื่อมต่อกับฐานข้อมูลหน่วยความมั่นคงภายนอก เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการรวบรวมข่าวได้ หลากหลาย สามารถผลิตข่าวกรองเป็นเชิงลึกมากขึ้น และเป็นการนำนโยบาย ผบ.ช. ไปสู่การปฏิบัติ เป็นรูปธรรมรองรับแผนปฏิบัติการ ๕ ปี ในด้านที่ ๒ การป้องกันประเทศฯ ด้านที่ ๓ การรักษา ความมั่นคงของประเทศฯ และด้านที่ ๕ การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือระหว่างประเทศ

๓. การดำเนินงาน แบ่งเป็น ๓ ระยะ ประกอบด้วย

ระยะที่ ๑ Data Transformation ดำเนินการ รวบรวม, ระบบจัดเก็บ, ระบบแสดงผล ผลสัมฤทธิ์ จนท.นักวิเคราะห์เห็นมุมมองหรืออัยสำคัญของข้อมูลในหลายมิติมากขึ้น

ระยะที่ ๒ Data Analytics ดำเนินการ สร้างโมเดล, วิเคราะห์แบบ Descriptive, วิเคราะห์แบบ Diagnostic ผลสัมฤทธิ์ นักวิเคราะห์จะผลิตข่าวกรองในมิติที่หลากหลายและเป็นเชิงลึกมากขึ้น

ระยะที่ ๓ Predictive & Automation ดำเนินการ วิเคราะห์แบบ Predictive, วิเคราะห์แบบ Prescriptive และสร้างอัตโนมัติ (การเสนอข้อแนะนำ) ผลสัมฤทธิ์ ทำให้นักวิเคราะห์เห็นมุมมองในอนาคต และการมองการณ์ไกลไปข้างหน้า

๔. ความคืบหน้าของระบบฯ

ปัจจุบันดำเนินการอยู่ในระยะที่ ๑ โดยเป็นโครงการเริ่มต้น อยู่ระหว่างประกาศเชิญผู้ประกอบการ เข้ามาเสนอคุณสมบัติที่ตรงตามคุณสมบัติที่ต้องการของ ขว.ทหาร

กรอบแนวคิดของการวิจัย

๑. ศึกษาค้นคว้า

๑.๑ ศึกษาแนวทางการปฏิบัติในการรายงานข่าวสารตามวงรอบข่าวกรอง

๑.๒ ศึกษาเกี่ยวกับ แนวทางการขับเคลื่อนกองทัพไทยสู่การเป็นกองทัพดิจิทัล, ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี, นโยบาย SMART HQ ของ บก.ทท., แนวทางการแลกเปลี่ยนข้อมูลของ สชช. และ การพัฒนางานด้านการข่าวของกรมข่าวทหาร

๑.๓ ศึกษานโยบายหรือแนวทางการปฏิบัติงานข่าวร่วมภายใน บก.ทท. ศบท./ขว.ทหาร) และการปฏิบัติงานร่วมกับประชาคมข่าวกรอง

๒. การวิเคราะห์

๒.๑ การตระหนักความสำคัญและการเตรียมความพร้อมในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในระบบงานด้านข่าวกรอง

๒.๒ วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

๒.๓ การเตรียมความพร้อมกำลังพลและอุปกรณ์ เพื่อรองรับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับระบบงานด้านข่าวกรอง

๓. คืบคว้า

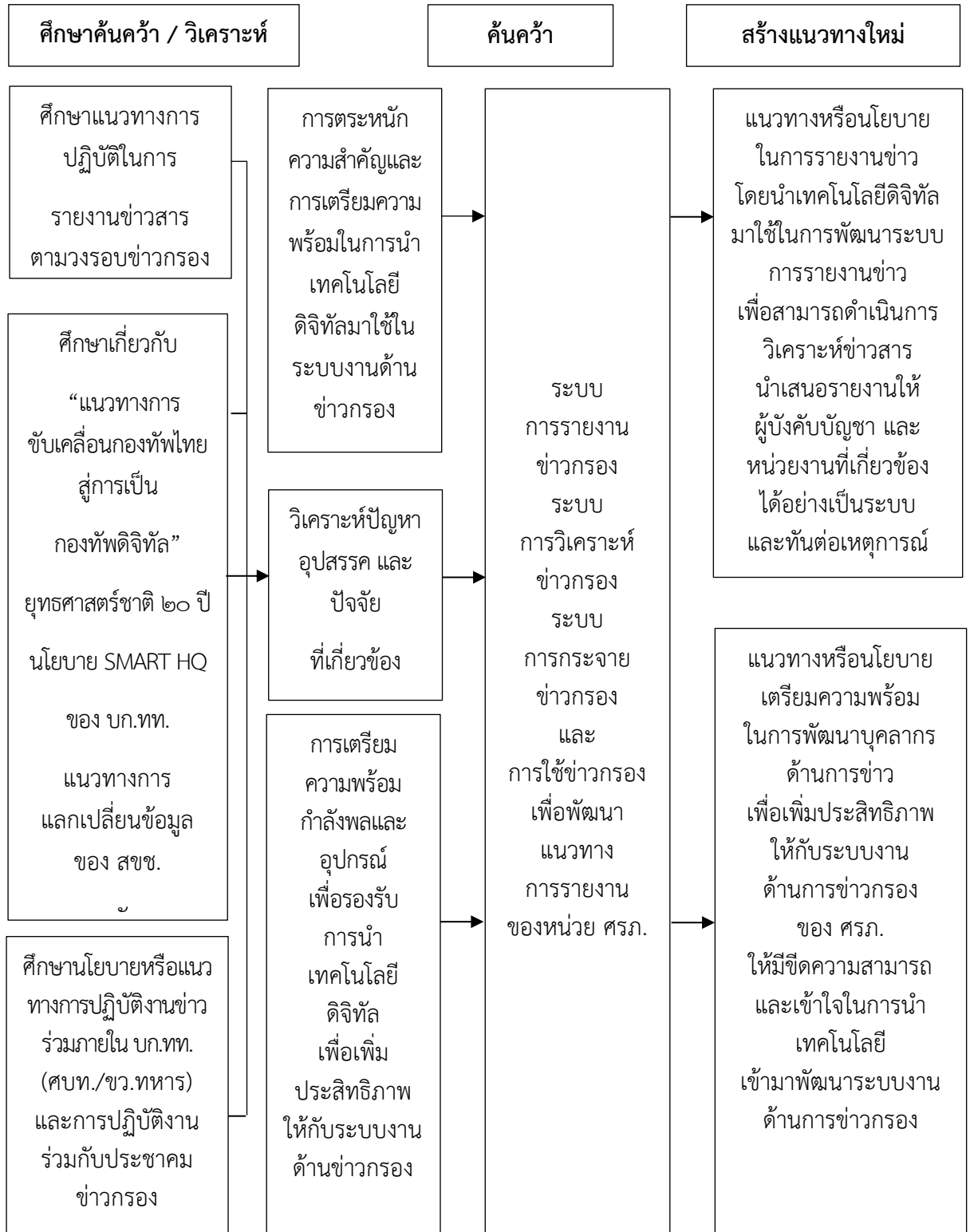
ระบบการรายงานข่าวกรอง, ระบบการวิเคราะห์ข่าวกรอง, ระบบการกระจายข่าวกรอง และ การใช้ข่าวกรองเพื่อพัฒนาแนวทางการรายงานของหน่วย ศรภ.

๔. สร้างแนวทางใหม่

แนวทางหรือนโยบายในการรายงานข่าว โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาระบบการรายงานข่าว เพื่อสามารถดำเนินการวิเคราะห์ข่าวสาร นำเสนอรายงานให้ผู้บังคับบัญชา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างเป็นระบบและทันต่อเหตุการณ์

กรอบแนวคิดของการวิจัย

แผนภาพที่ ๒ - ๑ กรอบแนวคิดของการวิจัย



สรุปสาระสำคัญของนโยบาย หรือแผนต่างๆ ที่มีความเกี่ยวข้อง ในการขับเคลื่อนไปสู่การพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรม. ในยุคดิจิทัล

จากการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนสู่การเป็นพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรม. ในยุคดิจิทัล ทั้ง ๗ ฉบับ ได้แก่

๑. อ่างอิงเอกสารวิจัย “แนวทางการขับเคลื่อนกองทัพไทยสู่การเป็นกองทัพดิจิทัล”
๒. ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)
๓. นโยบาย SMART HQ ของ บก.ทท.
๔. พระราชบัญญัติการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบ ดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒
๕. แผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกองทัพไทย พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔
๖. แนวทางการแลกเปลี่ยนข้อมูลของ สขช.
๗. การพัฒนางานด้านการข่าวของกรมข่าวทหาร

ตามรายละเอียดที่ได้นำเสนอในแต่ละนโยบายได้มุ่งให้ทุกหน่วยงานภาครัฐ (รวมทั้งกองทัพ) มุ่งพัฒนาหน่วยงานให้ไปสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล เพื่อนำมาพัฒนาเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนหน่วยไปสู่การพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรม. ในยุคดิจิทัล โดยให้ความสำคัญกับประเด็นดังต่อไปนี้

๑. ให้มีการยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ และการสร้างรัฐที่น่าเชื่อถือ โดยการปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจ อำนาจหน้าที่ และรูปแบบการปฏิบัติราชการของแต่ละหน่วยงานให้มีความเป็นดิจิทัลมากขึ้น

๒ ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อสร้างระบบราชการแบบไร้รอยต่อ โดยให้หน่วยงานของรัฐเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน ลดการทำข้อมูลซ้ำซ้อน มีระบบบริหารจัดการข้อมูล รวมถึงการกำหนดให้มีธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐด้วย

๓. ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริหารงานของรัฐสามารถตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ ๆ มีขีดสมรรถนะสูง โดยพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ รวมถึงการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและการพัฒนาด้านไซเบอร์

๔. ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐ โดยพัฒนาบุคลากรให้พร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล ยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม มีจิตสำนึกมีความสามารถสูง มุ่งมั่น และมีมืออาชีพ ในการปฏิบัติหน้าที่

๕. ให้ความสำคัญในการการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับหน่วยงานภายในและภายนอก ครม. เพื่อประสานงานด้านการข่าวอย่างมีประสิทธิภาพ

๖. ร่วมพัฒนาแนวทางระบบความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ และการข่าวกรองแบบหลายมิติ ตามโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ขว.ทหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

๗. ให้มีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาไปสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล โดยมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและหรือแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ระบบงานข่าวกรองของ ศรภ. ในปัจจุบัน*

กระบวนการรวบรวมข่าวสารของ ศรภ. ในปัจจุบัน มีขั้นตอนสำคัญในการรวบรวมรายงาน หัวข้อข่าวสารสำคัญ (หขส.) หรือรายงานข่าวต่างๆ ในการนำมาบูรณาการร่วมกัน ณ ศูนย์บูรณาการข่าว ศูนย์รักษาความปลอดภัย (ศบข.ศรภ.) โดยมี สปข.ศรภ. (กอง ๑) เป็นหน่วยกำกับดูแลเพื่อจัดทำรายงาน แต่ละประเภทดำเนินการแจกจ่ายตามความต้องการของผู้บังคับบัญชา และตามวงรอบระเบียบปฏิบัติ ประจำวัน มีขั้นตอนการปฏิบัติ ดังนี้

แผนภาพที่ ๓ - ๑ กระบวนการทำงานของ ศบข.ศรภ.



ที่มา : สำนักปฏิบัติการข่าว ศูนย์รักษาความปลอดภัย

๑. Input หน่วยปฏิบัติรายงานข่าวสาร โดยแบ่งหน่วยปฏิบัติ ดังนี้

๑.๑ สถานการณ์ภายในประเทศ ประกอบด้วย สปข.ศรภ. (กอง ๒ และ กอง ๓) เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการปฏิบัติการข่าวกรองเพื่อความมั่นคงของประเทศ และการต่อต้านข่าวกรอง ในเรื่องการก่อวินาศกรรม การแทรกซึม การบ่อนทำลายและการละเมิดการรักษาความปลอดภัย พื้นที่ภายในประเทศไทย

* ศูนย์รักษาความปลอดภัย, กองบัญชาการกองทัพไทย “ระเบียบศูนย์รักษาความปลอดภัยว่าด้วยการปฏิบัติของศูนย์บูรณาการข่าว พ.ศ.๒๕๖๓” ประกาศ ณ ๓๐ พ.ย.๖๓

๑.๒ สถานการณ์ต่างประเทศ ประกอบด้วย สปช.ศรภ. (กอง ๑ และ กอง ๖) เพื่อวางแผน รวบรวม วิเคราะห์ ประสานงาน บริหารจัดการข้อมูลข่าวสาร และข่าวกรอง กำกับดูแล ข้อมูลที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติทั้งจากภายในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงดำเนิน กรรมวิธีต่อข้อมูล จัดระบบพัฒนาเพิ่มข้อมูลแยกตามเป้าหมายต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคง ของชาติ เพื่อให้ข้อมูลมีคุณภาพ ถูกต้อง ทันสมัย เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ให้มีความพร้อม ที่จะนำมาวิเคราะห์ถึงแนวโน้มสถานการณ์ในอนาคต และรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับการสื่อสาร และการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่ส่วนราชการของ บก.ทท.

๑.๓ สถานการณ์ประเทศรอบบ้าน ประกอบด้วย สปช.ศรภ. (กอง ๖, กอง ๙ และ กอง ๑๐)

ดำเนินการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับการสื่อสารและการสื่อสาร อิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่ส่วนราชการของ บก.ทท. โดยดำเนินการเกี่ยวกับการปฏิบัติการข่าวกรอง และการต่อต้านข่าวกรองของประเทศรอบบ้าน

๑.๔ สถานการณ์ด้านการก่อการร้าย โดย สปช.ศรภ. (กอง ๔)

ดำเนินการเกี่ยวกับการปฏิบัติการข่าวกรอง เพื่อความมั่นคงของประเทศ และการต่อต้านข่าวกรอง ในเรื่องการจารกรรม และการก่อการร้ายสากล

๑.๕ สถานการณ์ด้านยาเสพติดและอาชญากรรมข้ามชาติ โดย สปช.ศรภ. (กอง ๑๒)

ดำเนินการเกี่ยวกับการปฏิบัติการข่าวกรอง และการต่อต้านข่าวกรอง เพื่อความมั่นคงของประเทศในด้านสังคมจิตวิทยา

๒. Process กระบวนการประมวลผลรวบรวมข้อมูลรายงานข่าวสาร

โดยหน่วยปฏิบัติรวบรวมข้อมูลรายงานข่าวสารส่งให้ “ศูนย์บูรณาการข่าว ศูนย์รักษาความปลอดภัย” (ศบช.ศรภ.) ตามหัวข้อข่าวสารสำคัญ (หขส.) เพื่อจัดทำรายงานข่าวสาร ตอบสนองความต้องการของ ผบ.ทสส. หรือจัดทำรายงานตามวงรอบนำเสนอ บก.ทท. ต่อไป

๓. Output ผลิตผลจากการประมวลผลรวบรวมข้อมูลรายงานข่าวสาร สามารถแบ่งได้ ดังนี้

๓.๑ รายงานข่าวด่วน นำเสนอ บก.ทท. และหน่วยงานภายนอก ศรภ.

๓.๒ รายงานข่าวเฉพาะกรณี นำเสนอ บก.ทท. และหน่วยงานภายนอก ศรภ.

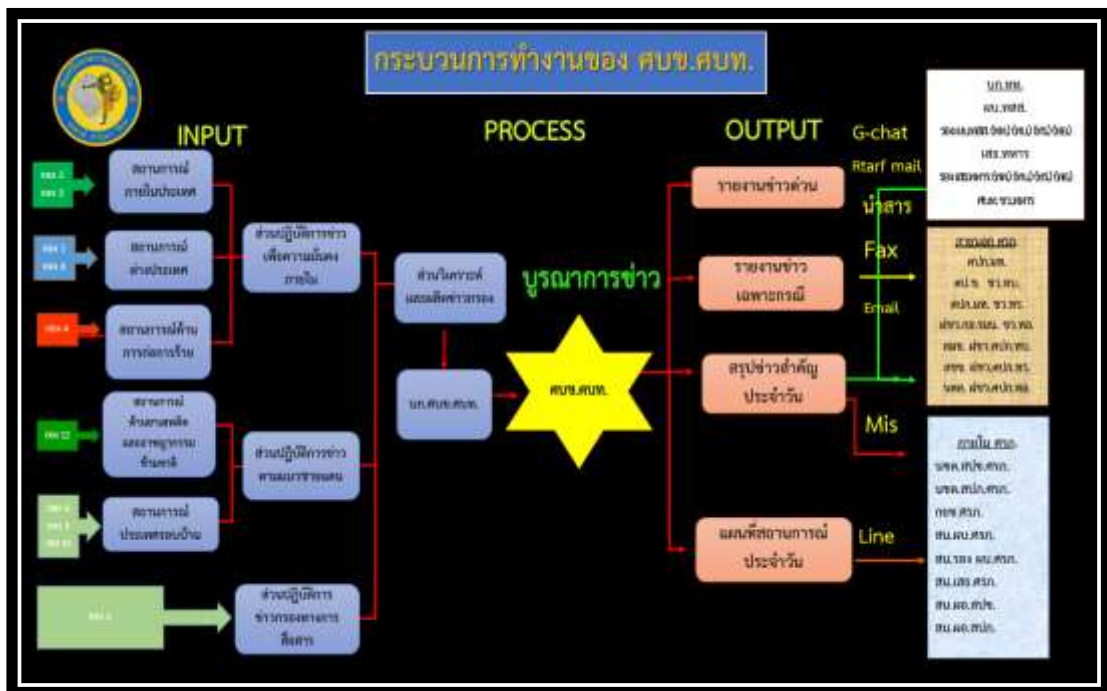
๓.๓ สรุปข่าวสำคัญประจำวัน นำเสนอ บก.ทท. หน่วยงานภายนอก ศรภ. และหน่วยงานภายใน ศรภ.

๓.๔ แผนที่สถานการณ์ประจำวัน นำเสนอ หน่วยงานภายใน ศรภ.

การปฏิบัติงานเข้าร่วมภายใน บก.ทท. (สบท./ชว.ทหาร) และการปฏิบัติงานร่วมกับประชาคมข่าวกรอง

กระบวนการรวบรวมข่าวสารของ ศรภ. ในรูปแบบหน่วยงานสนามใช้ชื่อว่า “ศูนย์บูรณาการข่าว ศูนย์บัญชาการทางทหาร” (สบข.สบท.)^๒ โดยเป็น “หน่วยปฏิบัติการ” ตามโครงสร้าง สบท. ซึ่งเป็นหน่วยที่มีต้นทุน คือ มีความพร้อมในการปฏิบัติโดยใช้ทรัพยากรของหน่วยตั้งแต่ขั้นปกติ สำหรับขั้นตอนในการรวบรวมรายงาน หัวข้อข่าวสารสำคัญ (หขส.) หรือรายงานข่าวต่างๆ ในการนำมาบูรณาการร่วมกัน ณ ศูนย์บูรณาการข่าว ศูนย์บัญชาการทางทหาร (สบข.สบท.) โดยมี สปข.ศรภ. (กอง ๑) เป็นหน่วยกำกับดูแล เพื่อจัดทำรายงานข่าวแต่ละประเภท ดำเนินการแจกจ่ายตามความต้องการของผู้บังคับบัญชา และตามวงรอบระเบียบปฏิบัติประจำวัน มีขั้นตอนการปฏิบัติ ดังนี้

แผนภาพที่ ๓ - ๒ กระบวนการทำงานของ สบข.สบท.



ที่มา : สำนักปฏิบัติการข่าว ศูนย์รักษาความปลอดภัย

^๒ ศูนย์บัญชาการทางทหาร, กองบัญชาการกองทัพไทย “อัตราหมายเลข ๐๒๓๑ ศูนย์บูรณาการข่าว ศูนย์บัญชาการทางทหาร” คำสั่งกองทัพไทย (เฉพาะ) ที่ ๒๙๘/๖๕ เรื่อง แก้อัตราศูนย์บัญชาการทางทหาร (อัตราเพื่อพร่าง) สั่ง ณ วันที่ ๒๖ ก.ย.๖๕

๑. Input หน่วยปฏิบัติรายงานข่าวสาร โดยแบ่งหน่วยปฏิบัติ ดังนี้

๑.๑ ส่วนปฏิบัติการข่าวเพื่อความมั่นคงภายใน

ดำเนินการเกี่ยวกับการปฏิบัติการข่าวกรอง เพื่อความมั่นคงของประเทศ และการต่อต้านการข่าวกรอง ในเรื่องการก่อวินาศกรรม การแทรกซึม การบ่อนทำลาย และการละเมิดการรักษาความปลอดภัย

๑.๑.๑ สถานการณ์ภายในประเทศ ประกอบด้วย สปช.ศรภ. (กอง ๒ และ กอง ๓)

๑.๑.๒ สถานการณ์ต่างประเทศ ประกอบด้วย สปช.ศรภ. (กอง ๑ และ กอง ๖)

๑.๑.๓ สถานการณ์ด้านการก่อการร้าย โดย สปช.ศรภ. (กอง ๔)

๑.๒ ส่วนปฏิบัติการข่าวตามแนวชายแดน

ดำเนินการเกี่ยวกับการปฏิบัติการข่าวกรอง และการต่อต้านการข่าวกรองของประเทศรอบบ้าน ด้านทิศเหนือ ทิศใต้ ทิศตะวันออก ทิศตะวันตก ทิศตะวันออกเฉียงเหนือ ทิศตะวันออกเฉียงใต้ และประเทศอื่นๆ

๑.๒.๑ สถานการณ์ประเทศรอบบ้าน ประกอบด้วย สปช.ศรภ. (กอง ๖, กอง ๙ และ กอง ๑๐)

๑.๒.๒ สถานการณ์ด้านยาเสพติดและอาชญากรรมข้ามชาติ โดย สปช.ศรภ. (กอง ๑๒)

๑.๓ ส่วนปฏิบัติการข่าวกรองทางการสื่อสาร

โดย สปช.ศรภ. (กอง ๖) ดำเนินการเกี่ยวกับการปฏิบัติการข่าวกรองทางการสื่อสาร และการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับการสื่อสาร และการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์

๒. Process กระบวนการประมวลผลรวบรวมข้อมูลรายงานข่าวสาร

๒.๑ หน่วยปฏิบัติรวบรวมข้อมูลรายงานข่าวสาร ส่งให้ส่วนปฏิบัติการข่าวเพื่อความมั่นคงภายใน, ส่วนปฏิบัติการข่าวตามแนวชายแดน และส่วนปฏิบัติการข่าวกรองทางการสื่อสาร เพื่อส่งข้อมูลให้ “ส่วนวิเคราะห์และผลิตข่าวกรอง” ดำเนินกรรมวิธีในการบูรณาการข่าว

๒.๒ ส่วนวิเคราะห์และผลิตข่าวกรอง เมื่อดำเนินกรรมวิธีในการบูรณาการข่าวแล้ว จะนำส่งข้อมูลให้ บก.ศบช.ศบท. ของ “ศูนย์บูรณาการข่าว ศูนย์รักษาความปลอดภัย” (ศบช.ศรภ.) ตามหัวข้อข่าวสารสำคัญ (หขส.) เพื่อจัดทำรายงานข่าวสาร ตอบสนองความต้องการของ ผบ.ทสส. หรือจัดทำรายงานตามวงรอบนำเสนอ บก.ทท. ต่อไป

๓. Output ผลผลิตจากการประมวลผลรวบรวมข้อมูลรายงานข่าวสาร สามารถแบ่งได้ ดังนี้

- ๓.๑ รายงานข่าวด่วน นำเสนอ บก.ทท. และหน่วยงานภายนอก ศรภ.
- ๓.๒ รายงานข่าวเฉพาะกรณี นำเสนอ บก.ทท. และหน่วยงานภายนอก ศรภ.
- ๓.๓ สรุปข่าวสำคัญประจำวัน นำเสนอ บก.ทท. หน่วยงานภายนอก ศรภ. และหน่วยงานภายใน ศรภ.
- ๓.๔ แผนที่สถานการณ์ประจำวัน นำเสนอ หน่วยงานภายใน ศรภ.

สรุประบบงานด้านการข่าวกรองและการปฏิบัติงานร่วมประชาคมข่าวกรอง

สำหรับกระบวนการทำงานของ ศูนย์บูรณาการข่าว ศูนย์รักษาความปลอดภัย (ศบข.ศรภ.) สายงานปกติ และ ศูนย์บูรณาการข่าว ศูนย์บัญชาการทางทหาร (ศบข.ศบท.) เป็นหน่วยสายสนามของ ศรภ. โดยเป็น “หน่วยปฏิบัติ” ตามโครงสร้างศูนย์บัญชาการทางทหาร (ศบข.ท.) ซึ่งเป็นหน่วยสายสนามของ บก.ทท. โดยมี สบข.ศรภ. (กอง ๑) เป็นหน่วยกำกับดูแล สามารถแบ่งขั้นตอนการปฏิบัติงานได้ ๓ ขั้นตอน เช่นเดียวกันได้ ดังนี้

๑. ชั้น Input หน่วยปฏิบัติรายงานข่าวสาร โดยแบ่งหน่วยปฏิบัติ ดังนี้

๑.๑ ศบข.ศรภ. โดยแบ่งหน่วยปฏิบัติ ดังนี้

- ๑.๑.๑ สถานการณ์ภายในประเทศ ประกอบด้วย สบข.ศรภ. (กอง ๒ และ กอง ๓)
- ๑.๑.๒ สถานการณ์ต่างประเทศ ประกอบด้วย สบข.ศรภ. (กอง ๑ และ กอง ๖)
- ๑.๑.๓ สถานการณ์ประเทศรอบบ้าน ประกอบด้วย สบข.ศรภ. (กอง ๖, กอง ๙ และ กอง ๑๐)
- ๑.๑.๔ สถานการณ์ด้านการก่อการร้าย โดย สบข.ศรภ. (กอง ๔)
- ๑.๑.๕ สถานการณ์ด้านยาเสพติดและอาชญากรรมข้ามชาติ โดย สบข.ศรภ. (กอง ๑๒)

๑.๒ ศบข.ศบท. โดยแบ่งหน่วยปฏิบัติ ดังนี้

๑.๒.๑ ส่วนปฏิบัติการข่าวเพื่อความมั่นคงภายใน

- ๑.๒.๑.๑ สถานการณ์ภายในประเทศ ประกอบด้วย สบข.ศรภ. (กอง ๒ และ กอง ๓)
- ๑.๒.๑.๒ สถานการณ์ต่างประเทศ ประกอบด้วย สบข.ศรภ. (กอง ๑ และ กอง ๖)
- ๑.๒.๑.๓ สถานการณ์ด้านการก่อการร้าย โดย สบข.ศรภ. (กอง ๔)
- ๑.๒.๒ ส่วนปฏิบัติการข่าวตามแนวชายแดน
 - ๑.๒.๒.๑ สถานการณ์ประเทศรอบบ้าน ประกอบด้วย สบข.ศรภ. (กอง ๖, กอง ๙ และ กอง ๑๐)

๑.๒.๒.๒ สถานการณ์ด้านยาเสพติดและอาชญากรรมข้ามชาติ

โดย สปช.ศรภ. (กอง ๑๒)

๑.๒.๓ ส่วนปฏิบัติการข่าวกรองทางการสื่อสาร โดย สปช.ศรภ. (กอง ๖)

๒. Process กระบวนการประมวลผลรวบรวมข้อมูลรายงานข่าวสาร

๒.๑ ศบข.ศรภ.

หน่วยปฏิบัติรวบรวมข้อมูลรายงานข่าวสารส่งให้ “ศูนย์บูรณาการข่าว ศูนย์รักษาความปลอดภัย” (ศบข.ศรภ.)

๒.๒ ศบข.ศบท.

๒.๒.๑ หน่วยปฏิบัติรวบรวมข้อมูลรายงานข่าวสาร โดยมี “ส่วนวิเคราะห์ และผลิตข่าวกรอง” ดำเนินกรรมวิธีในการบูรณาการข่าว

๒.๒.๒ ส่วนวิเคราะห์และผลิตข่าวกรอง โดยมี “ศูนย์บูรณาการข่าว ศูนย์รักษาความปลอดภัย” (ศบข.ศรภ.) จัดทำรายงานข่าวสาร

๓. Output ผลิตผลจากการประมวลผลรวบรวมข้อมูลรายงานข่าวสารของ ศบข.ศรภ. และ ศบข.ศบท. โดยมี สปช.ศรภ. (กอง ๑) เป็นหน่วยกำกับดูแล สามารถแบ่งได้ ดังนี้

๓.๑ รายงานข่าวด่วน นำเสนอ บก.ทท. และหน่วยงานภายนอก ศรภ.

๓.๒ รายงานข่าวเฉพาะกรณี นำเสนอ บก.ทท. และหน่วยงานภายนอก ศรภ.

๓.๓ สรุปข่าวสำคัญประจำวัน นำเสนอ บก.ทท. หน่วยงานภายนอก ศรภ. และหน่วยงานภายใน ศรภ.

๓.๔ แผนที่สถานการณ์ประจำวัน นำเสนอ หน่วยงานภายใน ศรภ.

ภารกิจด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในสายงานปกติ ศบข.ศรภ. และสายงานสนาม ศบข.ศบท. จึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง จะต้องมีความพร้อมปฏิบัติการได้ตลอด ๒๔ ชม. ทั้งในยามปกติ และในสถานการณ์ไม่ปกติ ดังนั้น ศรภ. จึงต้องมีการพัฒนาระบบรายงานข่าวกรองให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถระงับ และยับยั้งเหตุการณ์รุนแรงได้ ก่อนที่จะเกิดขึ้น ทำให้เกิดประโยชน์ในภาพรวมของประเทศ และเป็นประโยชน์ต่อ ศรภ. ในการพัฒนาหน่วยงานได้อย่างยั่งยืนยิ่งขึ้นต่อไป

บทที่ ๔

การวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบงาน ด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล

ในบทนี้ ผู้วิจัยกล่าวถึงการนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษานำมาวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล ซึ่งเป็นการวิเคราะห์แนวทางการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในระบบการรายงานข่าวงานภายในหน่วย ศรภ. และการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานภายนอกของ ศรภ. และ ประชาคมข่าวกรอง เพื่อสอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการ บก.ทท. ในเรื่อง ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ด้านการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติการข่าวกรอง และต่อต้านการข่าวกรอง ข่าวกรองทางการสื่อสาร การยกระดับบุคลากรด้านการข่าว และการรักษาความปลอดภัย โดยหน่วยงานต้องปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์ และประโยชน์ส่วนรวมมีความทันสมัย พร้อมทั้งจะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก อยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีการบริหารจัดการข้อมูล และระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการรักษาความปลอดภัยของกองทัพ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของ ศรภ. ที่ระบุว่า "มีความเป็นเลิศ ด้านการข่าวกรอง และการรักษาความปลอดภัยของกองทัพ โดยยึดมั่นในผลประโยชน์ และความมั่นคงของชาติ"

ศรภ. ได้ดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และพันธกิจ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล แต่ปัจจุบันข้อมูลที่ ศรภ. มีอยู่เดิมและที่ได้รับจากระบบต่าง ๆ มีปริมาณเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งข้อมูลที่ได้รับมาจากการทำรายการผ่านระบบต่าง ๆ ของ ศรภ. ในทุก ๆ วันอาจจะจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลหลากหลายรูปแบบตามแต่การพัฒนาจากหน่วยงานนั้น ๆ แต่การนำข้อมูลทั้งหมดมาใช้งานไม่ว่าจะเป็นการนำมาวิเคราะห์เพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจ หรือกำหนดนโยบายตามภารกิจของ ศรภ. จำเป็นจะต้องมีการปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำมาใช้งานได้ทันท่วงที ซึ่งระบบที่มีอยู่เดิมไม่สามารถดำเนินการได้ หรือใช้เวลานานมาก ไม่ตอบโจทย์ที่ต้องการ และอาจไม่ทันเวลาที่ต้องการใช้ อีกทั้งสภาพการเปลี่ยนแปลงทางด้านต่าง ๆ ทั้งสังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยี

ทำให้ ศรภ. ต้องมีการปรับตัวเพื่อให้สามารถทำภารกิจได้เต็มรูปแบบและมีประสิทธิภาพ จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาระบบบูรณาการฐานข้อมูลงานข่าวกรอง (AFSC Integration System : AIS) เข้ามาบริหารจัดการข้อมูลที่น่าเข้าและจัดเก็บ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีลำดับในการนำเสนอ ดังนี้

๑. กรรณวิธีในการดำเนินการวิจัย
๒. ข้อมูลทั่วไปในการวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล
๓. การวิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนาระบบของผู้ถูกสัมภาษณ์
๔. วิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบ
๕. สรุปการวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง และข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล

กรรณวิธีในการดำเนินการวิจัย

๑. ขอบเขตของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัยไว้ ดังนี้

๑.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

๑.๒ ขอบเขตด้านประชากร

กลุ่มเป้าหมายที่จะดำเนินการศึกษา คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการข่าวของ ศรภ. และเจ้าหน้าที่อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแบ่งออกเป็น ๓ กลุ่ม คือ

๑.๒.๑ คณะผู้บังคับบัญชาของ ศรภ. ด้านการข่าว เช่น ผบ.ศรภ., รอง ผบ.ศรภ., ผอ.สพข.ศรภ., รอง ผอ.สพข.ศรภ., ผอ.นขต.สพข.ศรภ. รอง ผอ.กอง ๑ สพข.ศรภ. และ ผช.ผอ.กอง ๑ สพข.ศรภ. จำนวน ๑๔ นาย

๑.๒.๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว เช่น เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ข่าว เจ้าหน้าที่สืบสวน และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าวที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๔ นาย

๑.๒.๓ เจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ปฏิบัติงานทางฝ่ายอำนวยการ เจ้าหน้าที่ รับ - ส่ง ข้อมูล และเจ้าหน้าที่ควบคุมดูแล เพื่อสนับสนุนการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน ๑๐ นาย

โดยแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างในปัจจัยต่างๆ ได้แก่ บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านการข่าวในฐานะผู้บริหารระดับสูง เป็นผู้รับผิดชอบนโยบาย กำกับดูแลงานระดับนโยบายกลุ่มเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว ทั้งในระดับเจ้าหน้าที่วิเคราะห์ และเจ้าหน้าที่สืบสวน ซึ่งมีหน้าที่ในการขับเคลื่อนงานการข่าว และเจ้าหน้าที่อื่นๆ ในการมีส่วนร่วมช่วยสนับสนุน

ในการขับเคลื่อนงานด้านการข่าวในยุคดิจิทัล ทั้งนี้ยังมีการสัมภาษณ์กลุ่มผู้บริหารระดับสูงของ ศรภ. และเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานด้านการข่าว และเจ้าหน้าที่อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอทราบ วิสัยทัศน์และคำแนะนำเชิงนโยบาย และการดำเนินการในส่วนผู้ปฏิบัติงาน เพื่อนำมาประกอบในการ อภิปรายผล

๑.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่ศึกษา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีพื้นที่เป้าหมายที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา ได้แก่ หน่วยด้านการข่าวใน ศรภ. ซึ่งมีส่วนปฏิบัติงานที่สำคัญ คือ นขต.สพข.ศรภ. โดย สพข.ศรภ. (กอง ๑) เพื่อรวบรวมรายงานข่าวสาร จากกองปฏิบัติการต่างๆ เพื่อนำเสนอรายงานข่าวตามวงรอบ และ รายงานข่าวสารสำคัญประจำวันให้ทันต่อความต้องการของผู้บังคับบัญชา

๒. การกำหนดกรอบของการวิจัย

กำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัย เพื่อศึกษาแนวทางการปฏิบัติในการรายงาน ข่าวสารตามวงรอบข่าวกรอง แนวทางการปฏิบัติในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อพัฒนาระบบการรายงานข่าวกรอง ระบบการวิเคราะห์ข่าวกรอง ระบบการกระจายข่าวกรอง และการใช้ข่าวกรองเพื่อพัฒนาแนวทางการรายงานของหน่วย ศรภ. จากการวิเคราะห์ และ สังเคราะห์ เอกสารทางวิชาการ กฎหมาย นโยบาย และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถกำหนดกรอบ แนวคิด จำแนกออกเป็น ๒ แนวทาง คือ

๒.๑ แนวทางการวิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนาระบบของผู้ถูกสัมภาษณ์ใน การรายงานข่าว โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ในการพัฒนาระบบการรายงานข่าว เพื่อสามารถ ดำเนินการวิเคราะห์ข่าวสาร นำเสนอรายงานให้ผู้บังคับบัญชา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่าง เป็นระบบและทันต่อเหตุการณ์

๒.๒ แนวทางวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบ หรือนโยบายเตรียม ความพร้อมในการพัฒนาบุคลากรด้านการข่าวเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับระบบงานด้านการข่าวกรอง ของ ศรภ. ให้มีขีดความสามารถและเข้าใจในการนำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรอง

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์/สอบถาม โดยสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดในการวิจัย ๒ แนวคิด คือ

๓.๑ แนวทางการวิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนาระบบของผู้ถูกสัมภาษณ์ ในการรายงานข่าว โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ในการพัฒนาระบบการรายงานข่าว เพื่อสามารถ

ดำเนินการวิเคราะห์ข่าวสาร นำเสนอรายงานให้ผู้บังคับบัญชา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างเป็นระบบและทันต่อเหตุการณ์

๓.๒ แนวทางวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบ หรือนโยบายเตรียมความพร้อมในการพัฒนาบุคลากรด้านการข่าวเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ให้มีขีดความสามารถและเข้าใจ ในการนำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรอง

สำหรับรายละเอียดแบบสัมภาษณ์/สอบถาม เป็นเครื่องมือวิจัยที่ใช้สำหรับการได้มาซึ่งข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์สำหรับตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ เพื่อศึกษา และเสนอแนะแนวทางการวิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนาระบบของผู้ถูกสัมภาษณ์ และวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบพัฒนาบุคลากรด้านการข่าว โดยแบ่งออกเป็น ๔ ตอน ได้แก่

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์/สอบถาม

ตอนที่ ๒ ความต้องการในการพัฒนาระบบของผู้ถูกสัมภาษณ์

ตอนที่ ๓ ความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบ

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล

ในการวิเคราะห์ตอนที่ ๒ - ๔ วิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนาระบบของผู้ถูกสัมภาษณ์ วิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบ และข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล แบ่งออกเป็น ๖ ประเด็น คือ

ประเด็นที่ ๑ ด้านกำลังพล

ประเด็นที่ ๒ ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ และยุทธโธปกรณ์

ประเด็นที่ ๓ ด้านการศึกษา/อบรม

ประเด็นที่ ๔ ด้านระบบสารสนเทศ

ประเด็นที่ ๕ ด้านงบประมาณ

ประเด็นที่ ๖ ความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

สรุปการวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง และข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล

๔. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ประสานขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูล ซึ่งได้รับแบบสัมภาษณ์/สอบถาม กลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น ๓๘ นาย

๕. การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสัมภาษณ์/สอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์/สอบถาม เป็นการสอบถามข้อมูลเป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open - Ended) เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และหาค่าร้อยละ (Percentage) และเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ ๒ วิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนาระบบของผู้ถูกสัมภาษณ์ และวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบ แบ่งออกเป็น ๖ ประเด็น โดยการรวบรวมข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสัมภาษณ์/สอบถาม คือ

ประเด็นที่ ๑ ด้านกำลังพล

ประเด็นที่ ๒ ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ และยุทธวิธีอุปกรณ์

ประเด็นที่ ๓ ด้านการศึกษา/อบรม

ประเด็นที่ ๔ ด้านระบบสารสนเทศ

ประเด็นที่ ๕ ด้านงบประมาณ

ประเด็นที่ ๖ ความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

ข้อมูลทั่วไปในการวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์/สอบถาม

ตารางที่ ๔ - ๑ สรุปข้อมูลจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์/สอบถาม

| ข้อมูลพื้นฐาน | รวม (N = ๓๘) | |
|---|--------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ |
| ๑. เพศ | | |
| ชาย | ๓๒ | ๘๔.๒๑ |
| หญิง | ๖ | ๑๕.๗๙ |
| รวม | ๓๘ | ๑๐๐ |
| ๒. อายุ | | |
| ต่ำกว่า ๓๐ ปี | ๒ | ๕.๒๖ |
| ๓๐ - ๓๙ ปี | ๑๐ | ๒๖.๓๒ |
| ๔๐ - ๔๙ ปี | ๑๑ | ๒๘.๙๕ |
| ๕๐ ปีขึ้นไป | ๑๕ | ๓๙.๔๗ |
| รวม | ๓๘ | ๑๐๐ |
| ๓. ประสบการณ์ทำงาน | | |
| น้อยกว่า ๑๐ ปี | ๑๒ | ๓๑.๕๘ |
| ๑๐ - ๑๙ ปี | ๖ | ๑๕.๗๙ |
| ๒๐ - ๒๙ ปี | ๑๒ | ๓๑.๕๘ |
| ๓๐ ปีขึ้นไป | ๘ | ๒๑.๐๕ |
| รวม | ๓๘ | ๑๐๐ |
| ๔. ตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน | | |
| ข้าราชการ ระดับผู้บริหาร ผช.ผอ.กอง ขึ้นไป | ๑๙ | ๕๐ |
| ข้าราชการ ระดับปฏิบัติการ ผช.ผอ.กอง ลงมา | ๑๙ | ๕๐ |
| รวม | ๓๘ | ๑๐๐ |

ตารางที่ ๔ - ๑ สรุปข้อมูลจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์/สอบถาม (ต่อ)

| ข้อมูลพื้นฐาน | รวม (N = ๓๘) | |
|--|--------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ |
| ๕. ระดับชั้นยศราชการทหาร | | |
| ส.อ. - จ.ส.อ. | ๔ | ๑๐.๕๓ |
| ร.ต. - ร.อ. | ๙ | ๒๓.๖๘ |
| พ.ต. - พ.ท. | ๔ | ๑๐.๕๓ |
| พ.อ. | ๗ | ๑๘.๔๒ |
| พ.อ. (พ) | ๑๑ | ๒๘.๙๕ |
| พล.ต. - พล.ท. | ๓ | ๗.๘๙ |
| อื่น..... | - | - |
| รวม | ๓๘ | ๑๐๐ |
| ๖. การศึกษา (ทางพลเรือน) | | |
| ปริญญาตรี | ๒๐ | ๕๒.๖๔ |
| ปริญญาโท | ๑๖ | ๔๒.๑๑ |
| ปริญญาเอก | - | - |
| ระบุ ปวช. | ๒ | ๕.๒๖ |
| รวม | ๓๘ | ๑๐๐ |
| ๗. สังกัดหน่วยงาน | | |
| บก.ศรภ. | ๔ | ๑๐.๕๓ |
| สปข.ศรภ. | ๒๗ | ๗๑.๐๕ |
| สปภ.ศรภ. | ๕ | ๑๓.๑๖ |
| อื่น สน.ผบช.ศรภ. | ๒ | ๕.๒๖ |
| รวม | ๓๘ | ๑๐๐ |
| ๘. การฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล | | |
| หลักสูตรออนไลน์ TDGA | ๓๒ | ๘๔.๒๒ |
| หน่วยเทคโนโลยีงานราชการ | ๔ | ๑๐.๕๒ |
| สถาบันเทคโนโลยีภายนอก | ๒ | ๕.๒๖ |
| อื่น..... | - | - |
| รวม | ๓๘ | ๑๐๐ |

ที่มา : ประมวลผลโดยผู้วิจัย, ๒๕๖๖

จากตารางที่ ๔ - ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์/สอบถาม จำนวน ๓๘ นาย พบว่า

๑. **ด้านเพศ** เป็นเพศชาย จำนวน ๓๒ นาย คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๑ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๖ นาย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๙

๒. **ด้านอายุ** ต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๒ นาย คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๖ อายุ ๓๐ - ๓๙ ปี จำนวน ๑๐ นาย คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓๒ อายุ ๔๐ - ๔๙ ปี จำนวน ๑๑ นาย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๙๕ และอายุ ๕๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๕ นาย คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๔๗

๓. **ด้านประสบการณ์ทำงาน** น้อยกว่า ๑๐ ปี จำนวน ๑๒ นาย คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕๘ จำนวน ๑๐ - ๑๙ ปี จำนวน ๖ นาย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๙ จำนวน ๒๐ - ๒๙ ปี จำนวน ๑๒ นาย คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕๘ และจำนวน ๓๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๘ นาย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๕

๔. **ด้านตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน** เป็น ข้าราชการ ระดับผู้บริหาร ผช.ผอ.กอง ขึ้นไป จำนวน ๑๙ นาย คิดเป็นร้อยละ ๕๐ และเป็นข้าราชการ ระดับปฏิบัติการ ผช.ผอ.กอง ลงมา จำนวน ๑๙ นาย คิดเป็นร้อยละ ๕๐

๕. **ด้านระดับชั้นยศราชการทหาร** ส.อ. - จ.ส.อ. จำนวน ๔ นาย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๓ ร.ต. - ร.อ. จำนวน ๙ นาย คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๖๘ พ.ต. - พ.ท. จำนวน ๔ นาย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๓ พ.อ. จำนวน ๗ นาย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๔๒ พ.อ. (พ) จำนวน ๑๑ นาย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๙๕ และ พล.ต. - พล.ท. จำนวน ๓ นาย คิดเป็นร้อยละ ๗.๘๙

๖. **ด้านการศึกษา (ทางพลเรือน)**ปริญญาตรี จำนวน ๒๐ นาย คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖๔ ปริญญาโท จำนวน ๑๖ นาย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๑๑ และประกาศนียบัตรวิชาชีพ จำนวน ๒ นาย คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๖

๗. **ด้านสังกัดหน่วยงาน** บก.ศรภ. จำนวน ๔ นาย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๓ สปข.ศรภ. จำนวน ๒๗ นาย คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๐๕ สปภ.ศรภ. จำนวน ๕ นาย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๑๖ และ สน.ผบช. จำนวน ๒ นาย คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๖

๘. **วิชาการทหาร** หลักสูตรออนไลน์สถาบัน Thailand Digital Government Academy (TDGA) จำนวน ๓๒ นาย คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๒ หน่วยเทคโนโลยีงานราชการ จำนวน ๔ นาย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๒ และสถาบันเทคโนโลยีภายนอก จำนวน ๒ นาย คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๖

การวิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนาระบบของผู้ถูกสัมภาษณ์

วิเคราะห์และเรียบเรียง จากเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด (Open – Ended) นำมาทำการจัดระเบียบ วิเคราะห์ ตีความ โดยสรุปได้ดังนี้

๑. ความต้องการในการพัฒนาระบบ ด้านกำลังพล

ปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมในการพัฒนาระบบงานด้านกำลังพลให้เหมาะสมกับภารกิจงานข่าวกรอง กับเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยแบ่งตามกลุ่มเป้าหมายออกเป็น ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย

๑.๑ คณะผู้บังคับบัญชาของ ศรภ. ด้านการข่าว

๑.๑.๑ การนำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนาระบบงานกำลังพล เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยทั่วไปประกอบด้วย โปรแกรมแอปพลิเคชัน ซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล แพลตฟอร์มออนไลน์ และเครื่องมือสื่อสาร เพื่อช่วยให้หน่วยข่าวกรองจัดการและจัดระเบียบบุคลากรของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสิ่งสำคัญที่ช่วยในการส่งเสริม คือ ขวัญ และกำลังใจของกำลังพล

๑.๑.๒ กำหนดให้กำลังพลของ บก.ทท. ได้พัฒนาความรู้เกี่ยวกับการใช้งาน โปรแกรมแอปพลิเคชันมาสนับสนุนงานด้านการข่าวกรอง เช่น การใช้งาน RTARF MAIL เพื่อส่งข้อมูลที่สำคัญทางราชการให้เกิดความปลอดภัย การใช้ RTARF DRIVE เพื่อเก็บข้อมูลไว้ในระบบการใช้ระบบ E-Document ของ บก.ทท. ในการส่งข้อมูลเอกสารทางราชการทั้งที่มีชั้นความลับ และไม่มีชั้นความลับในระบบปิดที่มีความปลอดภัย

๑.๑.๓ ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หรือ Digital Literacy (ความสามารถในการเข้าใจ เข้าถึง และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเป็นทักษะพื้นฐานสำคัญที่ทุกคนควรมี) ความรู้การอ่านออกเขียนได้ในเชิงดิจิทัลเป็นพื้นฐานที่เหมาะสมในแต่ละบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบรวมถึงหน้าที่เฉพาะทางทั้งในด้านการจัดการข่าว ในการสืบสวนสอบสวนและการบริหารจัดการข้อมูล การสร้างความคุ้นเคยกับเครื่องมือดิจิทัลพื้นฐาน ตั้งแต่ระดับง่ายใช้งานอย่างสม่ำเสมอเพื่อสร้างความเคยชินและยกระดับสูงการใช้เครื่องมือดิจิทัลขั้นสูงต่อไป

๑.๑.๔ การสรรหากำลังพลให้เหมาะสมกับภารกิจ โดยพิจารณาจากผู้มีประสบการณ์การทำงาน หรือเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญ เพื่อให้คำแนะนำในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งต้องมีการพิจารณากำลังพลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับภารกิจ หรือสามารถพัฒนาได้ เพื่อทดแทนกำลังพลผู้ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน จากปัจจัยการเกษียณอายุราชการ การย้ายหน่วยงาน และการปรับย้ายดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น

๑.๑.๕ สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความสำคัญในการใช้เทคโนโลยีในยุคสมัยที่มีความเปลี่ยนแปลง จึงต้องมีการปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงาน เพื่อลดข้อจำกัดของกำลังพลที่ไม่สามารถใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ให้เกิดการพัฒนาศาสนาสามารถใช้งานระบบ และอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล

๑.๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว

๑.๒.๑ การใช้โปรแกรมแอปพลิเคชัน My RTARF ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถเข้าถึงข้อมูลด้านกำลังพล ได้สะดวกมากขึ้น เช่น การตรวจสอบรายชื่อกำลังพลผู้ปฏิบัติงานใน บก.ทพ. ผลการตรวจสุขภาพ สลิปเงินเดือน การใช้ คิวอาร์โค้ดสแกนข้อมูลเอกสารต่างๆ เพื่อความสะดวกรวดเร็ว

๑.๒.๒ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลกำลังพลให้มีความสะดวกในการเข้าถึงได้ทั้งภายในและภายนอกที่ตั้งพื้นที่ต่างจังหวัด เพื่อความสะดวกรวดเร็ว ใช้เข้าถึงข้อมูลตนเองได้ง่ายขึ้น และนำเสนอข้อมูลได้ละเอียดชัดเจน แต่ปลอดภัย จากผู้ที่ไม่มีความรู้หน้าที่เข้าถึงข้อมูลได้

๑.๒.๓ การใช้งาน RTARF MAIL เพื่อใช้ส่งข้อมูลที่สำคัญทางราชการทำให้การส่งเอกสารข้อมูลที่เป็นชั้นความลับมีความปลอดภัย และรวดเร็วมากขึ้น

๑.๒.๔ การคัดเลือกกำลังพลที่มีขีดความสามารถและทักษะเฉพาะเข้ามาปฏิบัติเพื่อดำเนินการฝึกและเสริมสร้างให้สอดคล้องกับภารกิจที่ต้องปฏิบัติในอนาคต

๑.๒.๕ การสร้างแรงจูงใจต่อการปฏิบัติงานเพื่อให้เล็งเห็นถึงความสำคัญของงานที่ปฏิบัติ และความแตกต่างที่มีคุณค่าต่อประเทศ รวมถึงต้องมีการปลูกฝังเรื่องการรักษาความปลอดภัย และตระหนักถึงความเสียหายต่อองค์กรระดับประเทศ

๑.๒.๖ การนำระบบฐานข้อมูลเข้ามาใช้งานด้านกำลังพล และด้านการข่าว เช่น DATA BASE ทกร. ระบบวิเคราะห์ความสำคัญข่าวสาร เพื่อสามารถแจ้งเตือนภัยล่วงหน้าให้กับกำลังพล

๑.๓ เจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๑.๓.๑ การพัฒนาระบบด้วยการอัปเดตระบบปฏิบัติการให้มีความทันสมัยอย่างต่อเนื่องทันต่อสถานการณ์ เพื่อบริการรับภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่โจมตีระบบป้องกันที่ล้ำสมัย มีข้อบกพร่อง

๑.๓.๒ การนำระบบงานด้านต่างๆ พัฒนาขึ้นมาใช้งานบนระบบออนไลน์ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของกำลังพลให้สามารถเข้าถึงระบบงานต่างๆ ได้สะดวก และง่ายสามารถใช้งานได้ทั้งภายใน และภายนอกที่ตั้ง เช่น ระบบตรวจสุขภาพ ใบจ่ายเงินเดือน RTARF MAIL RTARF DRIVE E-Document และ RTARF Meeting เป็นต้น

๑.๓.๓ การเข้าถึงระบบงาน จะต้องเข้าถึงได้ง่าย ได้ทั้งภายในและภายนอกที่ตั้ง เพื่อความสะดวกรวดเร็วบุคลากรจะต้องมีความรู้ความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

๑.๓.๔ กำลังพลต้องมีความเข้าใจและความรู้งานในหน้าที่ มีโปรแกรมบริหารจัดการข้อมูลที่เหมาะสม เพียงพอ ใช้งานง่าย นำเสนอข้อมูลได้ละเอียดชัดเจน

๑.๓.๕ ส่งเสริมการใช้ระบบ My RTARF (บันทึกข้อมูลกำลังพล, ผลการตรวจร่างกาย, ผลการทดสอบร่างกาย), RTARF DRIVE (ช่องทางศึกษาเพิ่มเติมแนวทางการปฏิบัติงาน), RTARF MAIL (ส่ง-รายงาน-สั่งการ ภายในระบบปิด Intranet E-Document สามารถใช้ปฏิบัติงานได้กว้างไกลขึ้นภายใต้การควบคุมป้องกัน)

๒. ความต้องการในการพัฒนาระบบ ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ และยุทธโธปกรณ์

หน่วยงานด้านการข่าวควรได้รับการเสริมสร้างเครื่องมือ เพื่อปฏิบัติงานด้านข่าวกรองพัฒนาระบบบูรณาการฐานข้อมูลงานข่าวกรองให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยแบ่งตามกลุ่มเป้าหมายออกเป็น ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย

๒.๑ คณะผู้บังคับบัญชาของ ศรภ. ด้านการข่าว

๒.๑.๑ ปัจจัยที่ทำให้เครื่องมือที่มีอยู่ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีในปัจจุบัน ควบคู่ไปกับภัยคุกคามรูปแบบใหม่ ทำให้เครื่องมือที่มีอยู่ไม่ทันสมัย และไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานด้านข่าวกรอง อีกทั้งการจัดหาเครื่องมือในหลายกรณีมีข้อจำกัดด้านงบประมาณ

๒.๑.๒ หน่วยงานควรมีการเสริมสร้างเครื่องมือ ในส่วนงานที่ทำหน้าที่ติดตามศึกษาวิจัยพัฒนาเครื่องมือ โดยเชื่อมโยงกับส่วนงานวิจัยพัฒนาของหน่วยงานภายนอก เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ที่แท้จริงใน เครื่องมือด้านการข่าว ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ต้องมีการพัฒนาให้สอดคล้องกับภารกิจการปฏิบัติการข่าว

๒.๑.๓ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างมีความสำคัญ และมีความท้าทายในการของบประมาณจากผู้บังคับบัญชา เพราะต้องนำไปชี้แจงต่อรัฐสภา โดยเฉพาะเครื่องมือปฏิบัติการข่าวที่ต้องใช้การรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเป้าหมาย เนื่องจากประเด็นค่อนข้างอ่อนไหวต่อเรื่องสิทธิมนุษยชน จากสาเหตุเบื้องต้นส่งผลกระทบต่อการจัดหา และได้รับเครื่องมือพิเศษ ไม่เพียงพอ หรือไม่ต่อเนื่อง ในการขยายสัญญาหรือต่อลิสสิทธิ์ เพื่อใช้ในการปฏิบัติการข่าว

๒.๑.๔ ควรได้รับการเสริมสร้างเครื่องมือที่เหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการนำไปใช้การวิเคราะห์งาน โดยต้องใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เข้ามามีส่วนช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อช่วยต่อการตัดสินใจในการนำข้อมูลด้านการข่าวไปใช้ประโยชน์ ปัญญาประดิษฐ์ หรือหุ่นยนต์โปรแกรมกรองข้อมูล ที่มีความแม่นยำสูงระบบค้นหาข้อมูลที่สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากงานด้านการข่าวมีปริมาณข้อมูลจำนวนมากในระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) นอกจากนี้ ควรมีเครื่องมือที่ใช้ในการสนับสนุนผู้ใช้ให้สามารถเข้าใจ และสามารถนำไปใช้ได้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

๒.๑.๕ สิ่งสำคัญในการส่งเสริมการใช้เครื่องมือ คือ การปรนนิบัติบำรุงอย่างเพียงพอ เพื่อให้เครื่องมือที่มีอยู่ใช้ประโยชน์ได้สูงสุด

๒.๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว

๒.๒.๑ งานด้านการข่าวจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีที่ค่อนข้างแม่นยำ รวดเร็ว และครบถ้วน การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข่าวหลายๆ แห่ง จึงเป็นสิ่งสำคัญ รวมทั้งการนำข้อมูลที่รวบรวมได้นำมาประมวลผลและวิเคราะห์

๒.๒.๒ ต้องการให้มีการปรับปรุงซอฟต์แวร์ (Update Software) ให้ทันสมัย ไม่ตกรุ่น เพื่อให้ทันต่อความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในปัจจุบัน

๒.๒.๓ ต้องการให้ใช้ระบบอย่างเต็มประสิทธิภาพในหลายๆ ด้าน โดยต้องสามารถเข้าใช้ระบบได้อย่างต่อเนื่อง และง่ายต่อการเข้าถึง

๒.๒.๔ จำเป็นต้องมีเครื่องมือและยุทธโศปกรณ์ที่ทันสมัยให้เพียงพอต่อความต้องการของ จนท. ให้สามารถพร้อมรองรับ หขส. ของผู้บังคับบัญชา เพราะเทคโนโลยีมีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการค้นหาเป้าหมาย

๒.๒.๕ ควรมีหน่วยที่วิจัยและเสริมสร้างเครื่องมือ เพื่อใช้สนับสนุนให้กับผู้ปฏิบัติงานข่าว ในการพิจารณาใช้เครื่องมือให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน และเป็นการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนอุปกรณ์เครื่องมือบางชนิด ซึ่งสามารถทำในลักษณะปัญญาประดิษฐ์ (AI) โดยไม่ต้องพึ่งพาบริษัทภายนอก

๒.๓ เจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒.๓.๑ หน่วยงานควรมีเครื่องมือพื้นฐานสนับสนุนประจำชุดปฏิบัติการข่าวภาคสนาม และ ชุดปฏิบัติการข่าวในที่ตั้ง เช่น โทรศัพท์สมาร์ทโฟนที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก โน้ตบุ๊กซัสกรีน (Surface) เครื่องบันทึกเสียง กล้องพกพาขนาดเล็ก และคอมพิวเตอร์ PC สำหรับใช้ในที่ตั้ง รวมถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้เพียงพอในการปฏิบัติงาน

๒.๓.๒ หน่วยงานควรพัฒนาการใช้งานโปรแกรม โดยการฝึกอบรมและการศึกษาเพื่อให้เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ข่าว มีทักษะความรู้ และประสบการณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ร่วมกับประชาชนข่าวกรอง และแบ่งปันข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓.๓ หน่วยงานควรมีการใช้เครื่องมือวิเคราะห์ขั้นสูงด้วยการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เข้ามามีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ข้อมูล รวมถึงการเรียนรู้ของเครื่องมือที่ทันสมัย และปัญญาประดิษฐ์ มีโปรแกรมกรองข้อมูลที่มีความแม่นยำสูง ระบบค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว จากข้อมูลที่มีความหลากหลายมีระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อช่วยในการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาได้

๒.๓.๔ การเสริมสร้างเครื่องมือและเทคโนโลยีการทำงาน หน่วยข่าวกรอง ควรได้รับการเสริมสร้างเครื่องมือที่เหมาะสม เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เพื่อให้ปฏิบัติงาน ข่าวกรองมีการบูรณาการร่วมกัน โดยการลงทุนในแพลตฟอร์มการสื่อสารและการแบ่งปันข้อมูลที่ปลอดภัย เช่น ระบบการส่งข้อความที่เข้ารหัส และเครือข่ายการแบ่งปันข้อมูลที่ปลอดภัย ซึ่งช่วยให้สามารถทำงานร่วมกันแบบเรียลไทม์และวิเคราะห์ข้ามขอบเขตหน่วยงานได้

๒.๓.๕ เครื่องมือรวบรวมวิเคราะห์ก่อกองเบื้องต้น มี ศูนย์บูรณาการข่าว เพียงพอ แต่การใช้งานต้องมีผู้มีความสามารถพัฒนาการใช้งาน ซึ่งปัจจุบันมีความเพียงพอ แต่ในอนาคตต้องมีการจัดหาเครื่องมือที่มีความทันสมัย ต่อการปฏิบัติงานต่อการพัฒนาระบบ Digital

๓. ความต้องการในการพัฒนาระบบ ด้านการศึกษา/อบรม

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้หลักสูตร หรือการฝึกอบรมมีความเหมาะสมในการพัฒนา ด้านงานข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล โดยแบ่งตามกลุ่มเป้าหมายออกเป็น ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย

๓.๑ คณะผู้บังคับบัญชาของ ศรภ. ด้านการข่าว

๓.๑.๑ งานข่าวกรองในปัจจุบันสามารถแสวงประโยชน์จากแหล่งข้อมูลที่มีอยู่ จำนวนมากในสื่อออนไลน์ ซึ่งช่วยทุ่นแรงในการปฏิบัติงานทางกายภาพ เพราะประหยัดค่าใช้จ่าย แต่ผู้ปฏิบัติงานจำเป็นต้องมีทักษะในหลายมิติในด้านการสืบสวน เครื่องมือเทคนิค และการเขียน รายงาน เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ข่าว และจัดทำรายงานนำเสนอต่อผู้บังคับบัญชาให้ทราบข้อมูลได้

๓.๑.๒ ต้องมีส่วนงานที่ทำหน้าที่วิจัยพัฒนาติดตามองค์ความรู้เทคโนโลยี ด้านการข่าว รวมถึง เชื่อมโยงการทำงานที่แท้จริง กับเทคโนโลยี เพื่อให้ทราบถึงความต้องการ และมี องค์ความรู้ที่เหมาะสมในการฝึกอบรมให้กับกำลังพลต่อไป

๓.๑.๓ ควรเพิ่มการฝึกอบรมที่มีความเกี่ยวข้องกับภัยคุกคามรูปแบบใหม่ และ ต้องมีการนำการพัฒนาความรู้ด้าน Digital ในการประสานสอดคล้องกับองค์ความรู้ในด้าน งานข่าวกรอง ในทุกวงรอบข่าวการอย่างเหมาะสม เช่น ภัยคุกคามทางไซเบอร์ เป็นต้น เพื่อให้ สอดคล้องกับภัยคุกคามในปัจจุบัน

๓.๑.๔ โครงสร้างของหลักสูตร และเอกสารประกอบต้องมีความเหมาะสม โดยมีการตรวจสอบความต้องการของผู้เข้ารับการศึกษา สร้างเป้าหมายที่ชัดเจน และมีตัวชี้วัด ที่ตรวจสอบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรให้ผู้เข้ารับการศึกษาทราบ

๓.๑.๕ การจัดหลักสูตรหรือการฝึกที่มีความเหมาะสมในการพัฒนาระบบงาน ด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล ด้วยการเตรียมความพร้อม โดยการฝึกอบรม ให้กำลังพล ผู้ปฏิบัติงานด้านการข่าว ในการใช้งานระบบรายงานข่าวสาร แต่ละประเภทของ บก.ทท. และ ระบบอื่นๆ เช่น RTARF MAIL, RTARF DRIVE, E-Document และการใช้โปรแกรม Zoom เข้ามา มีส่วนร่วมในการฝึกอบรม

๓.๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว

๓.๒.๑ ปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีรวดเร็วมาก จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ต้องติดตามให้เท่าทันต่อสถานการณ์ต้องมีการพัฒนาหลักสูตรต่างๆ ให้ทันต่อยุคสมัย โดยต้องมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยในการถ่ายทอด หรือประยุกต์ใช้ นอกจากการอบรมจากตำราแบบดั้งเดิม และการไปศึกษาดูงานตามหน่วยงานด้านเทคโนโลยี เท่านั้น

๓.๒.๒ จัดการอบรมพื้นฐานความรู้เทคโนโลยีดิจิทัลที่กำลังพลควรรู้ให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่เข้ารับการอบรม นำความรู้จากการอบรมไปใช้งานได้มีประสิทธิภาพอย่างเต็มที่

๓.๒.๓ ต้องมีการพิจารณาความต้องการในการฝึกอบรมพัฒนาด้านงานข่าวกรองในยุคดิจิทัลร่วมกันเพื่อพัฒนาทักษะเฉพาะด้านที่ต้องการให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน

๓.๒.๔ ต้องมีการพัฒนาให้กำลังพลมีขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในปัจจุบันและรู้เท่าทันจุดอ่อนและจุดแข็งของเทคโนโลยี

๓.๒.๕ ต้องมีบุคลากรครูผู้สอนที่มีองค์ความรู้เพียงพอด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานและใช้งานได้จริงอย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๓ เจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓.๓.๑ ผู้สอนต้องมีความรู้ความสามารถอย่างแท้จริง รวมทั้งประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และสามารถถ่ายทอดให้เข้าใจได้ง่าย

๓.๓.๒ บุคลากรผู้จัดการศึกษา ต้องมีความสามารถเพียงพอต่อการพัฒนาให้หลักสูตร วิธีการสอบอบรม มีความทันสมัยต่อเทคโนโลยี

๓.๓.๓ ต้องมีการส่งเสริมให้กำลังพลเข้าร่วมฝึกอบรมมีทัศนคติที่ดี เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและด้วยความเต็มใจที่จะยอมรับเทคโนโลยีและเทคนิคใหม่ ๆ

๓.๓.๔ การให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานร่วมกัน ด้วยการแบ่งปันความรู้ความสามารถ (พี่สอนน้อง) เพื่อให้แน่ใจว่ากำลังพลผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจในการใช้งาน และสามารถปฏิบัติได้จริง สามารถปฏิบัติงานทดแทนกัน หรือนำความรู้ไปพัฒนาต่อยอดได้

๓.๓.๕ การจัดหลักสูตรเพิ่มเติมสำหรับผู้บรรจุนใหม่ และผู้ที่ปรับย้ายเข้ามาเพื่อปฏิบัติงานภายในหน่วยข่าว จะต้องมีการปรับพื้นฐานให้การปฏิบัติงาน เพราะเป็นงานเฉพาะด้าน

๔. ความต้องการในการพัฒนาระบบ ด้านระบบสารสนเทศ

แนวความคิดในการพัฒนาระบบสารสนเทศในการรายงานข้อมูลข่าวสารจากชุดปฏิบัติภาคสนามเข้ามายังที่ตั้งหน่วย เพื่อนำเรียนเป็นข้อสรุปสถานการณ์ และความเกี่ยวข้องให้ผู้บังคับบัญชาทราบได้อย่างเป็นปัจจุบัน เพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ในยุคดิจิทัล โดยแบ่งตามกลุ่มเป้าหมายออกเป็น ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย

๔.๑ คณะผู้บังคับบัญชาของ ครก. ด้านการข่าว

๔.๑.๑ การพัฒนาระบบสารสนเทศต้องพัฒนาระบบการรายงานจากภาคสนาม มาอยู่ที่ตั้งหน่วย โดยการกรอกแบบฟอร์มรายงานที่เป็นโครงสร้างในรูปแบบเดียวกันให้ส่งต่อการรายงานและรวดเร็วในการเสนอผู้บังคับบัญชา โดยใช้วิธีพูดในการพิมพ์รายงานผ่านมือถือใช้โปรแกรม (Application) เป็นตัวช่วยในการพิมพ์ อีกทั้งต้องดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเดิมให้เป็นโครงสร้าง เช่นเดียวกันเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกันได้ ด้วยการต่อยอดการนำลิงค์การวิเคราะห์ (Analysis) นำเรียนผู้บังคับบัญชาจะเกิดความเข้าใจง่ายซึ่งการพัฒนาระบบลักษณะนี้สามารถดึงข้อมูลหรือสืบค้น ข้อมูลมาใช้ได้ตลอดเวลาและรวดเร็ว

๔.๑.๒ ควรริเริ่มจากระบบที่มีความเรียบง่าย มีความเสถียรใช้ได้ทั้งในยามปกติ และในยามสงคราม โดยเฉพาะเมื่อโครงข่ายการสื่อสารบ้านเมืองถูกทำลาย เช่น ระบบสื่อสาร ผ่านคลื่นวิทยุที่ส่งได้ทั้งเสียง (Voice) และ ข้อมูล (Data) โดยจัดทำโครงสร้างพื้นฐานในการสื่อสาร ข้อมูล “รวมการ” เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงหน่วยรองในสนาม โดยการบูรณาการระบบการสื่อสาร เข้าด้วยกัน เพื่อให้มีทางเลือกช่วงทางการสื่อสารได้หลายช่องทางตามสภาพแวดล้อมของชุดปฏิบัติการ

๔.๑.๓ ควรมีการส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศในการส่งข้อมูล ภายในองค์กรจากส่วนกลางของกองทัพไทย ให้เป็นระบบเดียวกันทั้งหมดในการส่งข้อมูล เพื่อความปลอดภัยและรวดเร็วในการนำเรียนผู้บังคับบัญชา เช่น RTARF MAIL และ E-Document

๔.๑.๔ การพัฒนาโปรแกรม (Application) ส่งข้อมูลใช้ภายในหน่วยเอง เพื่อทดแทนระบบ Line ป้องกันการถูกแฮกข้อมูลและมีความรวดเร็วในการส่งข้อมูลข่าวสาร และควรมีการพัฒนาใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการตรวจจับใบหน้าบุคคลเป้าหมายเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติการด้านการข่าว

๔.๑.๕ ควรมีเครื่องมือที่มีความอ่อนตัวและรักษาความลับในการใช้งาน ภาคสนาม เพื่อรายงานเข้าสู่ส่วนแผนกกรรมวิธีรายงาน โดยแผนกกรรมวิธีรายงานจะต้องมีเครื่องมือ ด้านดิจิทัลใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลแบบพื้นฐาน ตลอดจนการวิเคราะห์ข้อมูลในภาพดิจิทัล การวิเคราะห์ (Analysis) ซึ่งใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการประมวลผลและนำเรียน สรุปรูปสถานการณ์ในลักษณะผังรายงานข้อมูลภาพรวม (Dashboard) ที่เข้าใจได้ง่าย ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๔.๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว

๔.๒.๑ การวางแผนทางพัฒนาระบบเครือข่ายรายงานข่าวสารจากภาคสนาม นำเรียนถึงผู้บังคับบัญชาให้รับทราบ โดยการเข้ารหัสรักษาความปลอดภัย

๔.๒.๒ การรายงานข่าวสาร ดำเนินการผ่านแบบฟอร์ม เพื่อให้ส่งต่อการจัดเก็บและนำไปวิเคราะห์นำเรียนผู้บังคับบัญชาต่อไป

๔.๒.๓ ควรให้ สปข.ศรภ. มีการจัดระบบเครือข่าย (Network) ที่สามารถปิดกั้นการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะบุคคลผ่านระบบ RTARF MAIL แต่ผู้ใช้จะต้องมี ID (Identification) เฉพาะบุคคลที่จะเข้าถึงข้อมูล (แจกมือถือหรือแท็บเล็ตที่ต้องมี ID การเข้าถึงเฉพาะตัวบุคคลผ่านระบบ Network) เพื่อป้องกันข้อมูลรั่วไหล รวมถึงสามารถตรวจสอบการส่งผ่านข้อมูลย้อนหลังได้ว่าข้อมูลส่งออกไปจาก ID ใดได้

๔.๒.๔ ต้องพัฒนาระบบของตนเองที่สามารถส่งข้อมูลข่าวสารได้ง่ายและมีประสิทธิภาพสูง หรืออาจสร้างโปรแกรมที่กำหนดระดับชั้นของผู้เข้าถึงข้อมูล ซึ่งเริ่มจากระดับชุดปฏิบัติการจนถึงระดับผู้บังคับบัญชา

๔.๒.๕ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อนำข่าวสารจากชุดปฏิบัติการสรุปสถานการณ์ให้ผู้บังคับบัญชาควรมีการริเริ่มจากการเขียนโปรแกรมจัดแบบฟอร์มจากนั้นควรมอบหมายให้กับส่วนที่รับผิดชอบเฉพาะโดยตรง เพื่อนำข้อมูลจากชุดปฏิบัติการมาสังกัดตามแบบฟอร์มและนำข้อมูลที่สรุปนำเรียนผู้บังคับบัญชาตามระบบโครงสร้างที่วางไว้

๔.๓ เจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๔.๓.๑ ขั้นต้นเริ่มจากการพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการใช้เครื่องมือที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยเน้นความถูกต้องของเนื้อหาจะต้องทันเวลา

๔.๓.๒ จัดตั้งหน่วยรับผิดชอบระบบสารสนเทศที่มีความรู้ความสามารถจริงๆ เพียงพอต่อการสร้างความเสถียรภาพ พร้อมความปลอดภัยของระบบให้มีความยั่งยืนต่อเนื่อง

๔.๓.๓ พัฒนางานเครือข่ายในการรับ-ส่งข้อมูล และการรักษาความปลอดภัยเส้นทางรูปแบบ ในการรับส่งข้อมูล เพื่อให้การรายงานข้อมูลทั้งจากภายในและภายนอกที่ตั้งมีประสิทธิภาพตอบสนองและทันเวลาต่อการใช้งาน

๔.๓.๔ การพัฒนาระบบสารสนเทศที่สามารถรายงานข้อมูลจากหน่วยปฏิบัติการภาคสนามไปยังที่ตั้งหน่วย ด้วยการสร้างโปรแกรม (Application) มือถือที่สามารถติดตั้งบนสมาร์ตโฟนของเจ้าหน้าที่ภาคสนาม ซึ่งโปรแกรมแอปพลิเคชันสามารถช่วยให้พวกเขารายงานตำแหน่งปัจจุบัน สถานการณ์บนภาคพื้นดิน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องใดๆ หรือการสังเกตไปยังที่ตั้งหน่วยได้อย่างง่ายดาย เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลจะถูกส่งต่อไปยังผู้บังคับบัญชา โปรแกรมแอปพลิเคชันอาจได้รับการออกแบบให้โดยอัตโนมัติ ส่งข้อมูลไปยังฐานข้อมูลส่วนกลางที่สามารถเข้าถึงได้ตามที่ตั้งหน่วยฐานข้อมูลสามารถออกแบบให้ Update ตามสถานการณ์จริงแก่ผู้บังคับบัญชา และช่วยให้พวกเขาประเมินสถานการณ์ภาคพื้นดินได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย นอกจากนี้ แอปพลิเคชันสามารถออกแบบให้เจ้าหน้าที่ภาคสนามสามารถแนบภาพถ่าย วิดีโอ หรืออื่นๆ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับรายงานของพวกเขาเพื่อให้เห็นภาพสถานการณ์ที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

๔.๓.๕ หน่วยงานด้านการข่าวควรได้รับการเสริมสร้างระบบสารสนเทศที่สามารถบูรณาการ และโปรแกรมประมวลผลข้อมูล สถานการณ์ประจำวันที่ได้รับจากชุดปฏิบัติการกับฐานข้อมูลหลากหลายรูปแบบตามแต่การพัฒนาจากหน่วยงานนั้นๆ เพื่อนำมาวิเคราะห์เป็นข้อมูลในการตัดสินใจ เป็นข้อสรุป สถานการณ์ และความเกี่ยวข้องต่างๆ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบได้อย่างเป็นปัจจุบัน เพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เป็นข้อพิจารณาในการกำหนดนโยบายในการปฏิบัติภารกิจต่อไป

๕. ความต้องการในการพัฒนาระบบ ด้านงบประมาณ

หน่วยงานด้านการข่าวควรได้รับงบประมาณในด้านเครื่องมือและ อุปกรณ์ในการประมวลผลข้อมูล และจัดทำฐานข้อมูล รวมถึงงบประมาณในด้านเครื่องมือ สื่อสารที่ทันสมัยรวมถึงต้องมีงบประมาณ บำรุงรักษา เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างราบรื่นได้ผลสัมฤทธิ์ตามที่ ผู้บังคับบัญชาต้องการ ปัจจัยด้านงบประมาณในการส่งเสริมการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล โดยแบ่งตามกลุ่มเป้าหมายออกเป็น ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย

๕.๑ คณะผู้บังคับบัญชาของ ศรภ. ด้านการข่าว

๕.๑.๑ ควรให้งบประมาณสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานก่อน เช่น ระบบฐานข้อมูลที่มีราคาสูงแต่มีความจำเป็น เครื่องมือพื้นฐาน เช่น โทรศัพท์มือถือที่ทันสมัย Notebook ที่สามารถส่งข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพให้เกิดประโยชน์กับเจ้าหน้าที่

๕.๑.๒ งบประมาณในการส่งเสริมพัฒนาระบบงานและงานด้านการข่าว ควรจัดสรรประกอบด้วย ๑) งบประมาณพัฒนาบุคลากรด้านการข่าวเบื้องต้น ๒) งบประมาณด้านการฝึกอบรมการข่าวขั้นสูง ๓) งบประมาณจัดหาแหล่งข่าวที่เข้าถึงเป้าหมายและงบประมาณส่งเสริมพัฒนาเครื่องมือด้านการข่าว

๕.๑.๓ ควรกำหนดความเร่งด่วนและมีการบูรณาการในการใช้งานเครื่องมือระหว่างหน่วยปฏิบัติการข่าวที่สามารถร่วมแสวงประโยชน์ได้ เพื่อให้ใช้งบประมาณในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวทรงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๑.๔ การวางนโยบายในการใช้งบประมาณต้องให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยี ควรมีการจัดสรร และสนับสนุนงบประมาณในการวิจัยพัฒนาในด้านระบบงานข่าวทรง และการใช้งบประมาณในการจ้างบุคลากรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เข้ามาดำเนินการงานด้านเทคโนโลยีอย่างแท้จริง รวมทั้งโครงสร้างพื้นฐานก็เป็นสิ่งที่มี Hardware และ โปรแกรม Software ที่ทันสมัย

๕.๑.๕ ควรได้รับการจัดสรรงบประมาณให้กับส่วนที่ต้องใช้กับเครื่องมือและหรือเครื่องมือทางเทคนิคอย่างต่อเนื่อง เช่น งบประมาณที่ต้องใช้เงินต่ออายุเพื่อการใช้งานด้านลิขสิทธิ์การปรนนิบัติบำรุง และการปรับปรุงระบบปฏิบัติการของเครื่องมือมีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

๕.๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว

๕.๒.๑ ควรได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาระบบที่รองรับต่อการใช้สำหรับงานด้านการข่าวกรอง ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัย และงบประมาณการอบรมให้ความรู้กับ จนท.ในการใช้เทคโนโลยีให้สอดคล้องกับปัจจุบัน

๕.๒.๒ จัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาคสนามให้เพียงพอพร้อมปฏิบัติเจ้าหน้าที่แบบงานภาคสนามยังต้องใช้แบกรับค่าใช้จ่ายเองในงานที่ต้องรับส่งข้อมูลจากภาคสนามไปยังผู้บังคับบัญชาไอศรพทให้ติดมือถือไอศรพท

๕.๒.๓ ควรได้รับการจัดสรรงบประมาณเริ่มตั้งแต่ เรื่องเครื่องมือโปรแกรมต่างๆ ให้สามารถปฏิบัติงานได้จริง เช่น ระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และฐานข้อมูลประกอบเมื่อรับเครื่องมือที่มีความรู้ความสามารถเพื่อนำมาใส่งานด้านเทคนิคเพิ่มมากขึ้น

๕.๓ เจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๕.๓.๑ ขึ้นต้นเริ่มจากการพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการใช้เครื่องมือที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยเน้นความถูกต้องของเนื้อหาจะต้องทันเวลา

๕.๓.๒ จัดตั้งหน่วยรับผิดชอบระบบสารสนเทศที่มีความรู้ความสามารถจริงๆ เพียงพอต่อการสร้างความเสถียรภาพพร้อมความปลอดภัยของระบบให้มีความยั่งยืนต่อเนื่อง

๕.๓.๓ พัฒนาระบบเครือข่ายในการรับ-ส่งข้อมูลให้มีความปลอดภัยไม่รั่วไหลหรือตกหล่นถึงมือผู้บังคับบัญชาได้ทันเวลา

๖. ความต้องการในการพัฒนาระบบ ด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

การปฏิบัติงานด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน เกี่ยวข้องกับระบบการรายงานข่าวภายในหน่วย ศรภ. และระบบการรายงานข่าวในการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานภายนอก ศรภ. ทั้งภายใน บก.ทท. เหล่าทัพ ทบ. ทอ. ทร. ตชด. กอ.รมน. และ ประชาคมข่าวกรอง ปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดการพัฒนาระบบรายงานข่าวกรอง ร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในประชาคมข่าวกรอง โดยแบ่งตามกลุ่มเป้าหมายออกเป็น ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย

๖.๑ คณะผู้บังคับบัญชาของ ศรภ. ด้านการข่าว

๖.๑.๑ เนื่องจากผลประโยชน์ของชาติจึงมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวกรองระหว่างหน่วยงานซึ่งควรมีนโยบายหรือการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงของผู้บังคับบัญชาแต่ละหน่วย

๖.๑.๒ ควรหารือในเรื่องรูปแบบการรายงานที่สามารถใช้ร่วมกันได้และควรมีสถาบันที่เชื่อมโยงองค์ความรู้ของหน่วยข่าวทหารตำรวจพลเรือนและมีการแลกเปลี่ยนความรู้หรือการฝึกร่วมกันเพื่อให้ได้ รมจ. แนวทางการทำงานรายงานที่ใช้งานได้จริงรวมถึงควรมีแพลตฟอร์ม (Platform) การรายงานที่ทุกหน่วยสามารถรายงานเข้าถึงข้อมูลได้ร่วมกัน

๖.๑.๓ การรายงานต้องมีการคัดแยกหมวดหมู่ของหัวข้อการรายงานได้อย่างหลากหลายเพื่อให้เกิดความง่าย และสะดวกต่อการนำไปใช้ในขั้นของการดำเนินกรรมวิธีการวิเคราะห์ต่อไป

๖.๑.๔ การพัฒนาระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงานประชาคมข่าวกรองโดยคำนึงถึงหลักการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและการเข้าถึง โดยไม่ได้รับอนุญาตส่งเสริมความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานประชาคมข่าวกรองด้วยการจัดการประชุมผ่านระบบทางกายผ่านเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และควรมีการกำหนดระบบในการเข้าใช้ทั้งในมิติการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์และมิติการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม

๖.๑.๕ ปัจจัยที่ทำให้เกิดการพัฒนาคือความต้องการข้อมูลที่ทันท่วงทีแม่นยำ และน่าเชื่อถือได้งานข้อมูลที่เพียงพอต่อความต้องการนำไปใช้ระบบรายงานข่าวที่มีประสิทธิภาพสร้างความเชื่อมโยงแต่ละหน่วยแผนกเข้าด้วยกัน ควรประกอบด้วยองค์ประกอบหลักหลายประการ เช่น เครื่องมือรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลทางเพจตารางรายงานและเครื่องมือแสดงข้อมูลเป็นภาพ นอกจากนี้ควรมีระบบรักษาความปลอดภัยที่เข้มงวดเพื่อป้องกันความลับรั่วไหล

๖.๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว

๖.๒.๑ การใช้แบบฟอร์มในการจัดเก็บข้อมูลที่มีโครงสร้างรูปแบบเดียวกัน เพื่อสะดวกต่อการนำไปวิเคราะห์และยังสามารถเชื่อมข้อมูลผ่านส่วนต่อประสานโปรแกรมประยุกต์ (API) ให้กับประชาคมข่าวกรอง

๖.๒.๒ ประชาคมข่าวกรองโดย ศป.ช. ที่ปฏิบัติที่ควบคุมในการประชุมและสั่งการหน่วยข่าวต่างๆ มีการจัดทำระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) จากการรายงานรวบรวมข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้ทุกหน่วยสามารถเข้าถึงข้อมูลไปใช้ได้ รวมถึงจัดตั้งเครือข่าย Network ที่มีการปิดกั้นเฉพาะบุคคลที่จะเข้าถึงข้อมูล เพื่อป้องกันข้อมูลรั่วไหลไปยังภายนอก (แต่การรายงานข่าวของทุกหน่วยงาน ควรจะเป็นไปในรูปแบบแพลตฟอร์มเดียวกัน เพื่อง่ายต่อการค้นหา)

๖.๒.๓ การเสนอข้อมูลระหว่างกันเพื่อนำไปช่วยกันวิเคราะห์ต่อกันได้พัฒนาความสัมพันธ์ไทยทั้งในระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ จนถึง ระดับเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร

๖.๒.๔ ความสัมพันธ์ที่ดีการมี หขส. ร่วมกันการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารต่อกันและการร่วมมือวิเคราะห์ข้อมูลและแนวโน้มในการไปในทิศทางเดียวกัน

๖.๒.๕ การจัดทำข้อมูลร่วมกันในแต่ละหน่วยรับผิดชอบเหมือนกัน การจัดทำระบบการสื่อสาร โดยตรงเฉพาะที่ต้องมีความรวดเร็วและปลอดภัย เพื่อรายงานและประสานงานด้านการข่าวร่วมกัน และการใช้โปรแกรมในการวิเคราะห์แบบเดียวกัน เพื่อง่ายต่อการนำไปต่อยอดของแต่ละประเทศ

๖.๒.๖ มีความเสี่ยงในการส่งข้อมูลผ่านระบบโปรแกรม (Application) ต่างๆ ที่เป็นของเอกชนทั้งนี้ทางกองทัพควรนำระบบโปรแกรม (Application) เช่น โปรแกรมในการส่งข้อมูลภายในหน่วยงาน ต้องให้ใช้งานง่ายเหมือนโปรแกรมแชทไลน์ และมีความปลอดภัย เป็นระบบของตนเอง

๖.๓ เจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๖.๓.๑ มีการประสานงานในทุกระดับทางผู้บริหารและผู้บริหารที่สำคัญต้องมีความจริงใจในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร

๖.๓.๒ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารในการวิเคราะห์ร่วมกันและรับทราบข่าวสารร่วมกันโดยการรายงานจะต้องมีโครงสร้างแบบเดียวกันเพื่อง่ายต่อการนำข้อมูลไปใช้

๖.๓.๓ ส่วนต่อประสานโปรแกรมประยุกต์ (API) ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารองการมีแบบฟอร์มรายงานข่าวโครงสร้างรูปแบบเดียวกันเพื่อนำไปวิเคราะห์ต่อไปได้

วิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบ

วิเคราะห์และเรียบเรียง จากเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด (Open – Ended) นำมาทำการจัดระเบียบ วิเคราะห์ ทัศนคติ โดยสรุปได้ดังนี้

๑. ความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบ ด้านกำลังพล

เพื่อให้กำลังพลของ ศรภ. สามารถปฏิบัติงานในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัลได้ตรงตามความต้องการเหมาะสมกับภารกิจ โดยแบ่งตามกลุ่มเป้าหมายออกเป็น ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย

๑.๑ คณะผู้บังคับบัญชาของ ศรภ. ด้านการข่าว

๑.๑.๑ กำลังพลต้องมีคุณสมบัติ ประสบการณ์ทำงาน และความสามารถพิเศษเพื่อพร้อมในการปฏิบัติงานด้านการข่าวในยุคดิจิทัล ดังนี้

๑.๑.๑.๑ บุคลากรในด้านดิจิทัล : ควรมีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีรวมถึงสามารถพัฒนาด้านการข่าวด้วยเทคโนโลยีได้

๑.๑.๑.๒ การวิเคราะห์ข้อมูล : ด้วยข้อมูลที่มีจำนวนมากและหลากหลายความสามารถวิเคราะห์ทัศนคติข้อมูลได้ต้องเป็นผู้มีประสบการณ์ทำงาน

๑.๑.๑.๓ การผลิตสื่อมัลติมีเดีย : เป็นการถ่ายทอดและรายงานข้อมูลที่น่าสนใจ

๑.๑.๑.๔ การรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ : การโจมตีในยุคปัจจุบัน การใช้เทคโนโลยีเข้ามาลดความน่าเชื่อถือ และทำลายข้อมูล ดังนั้นบุคลากรต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลจึงต้องมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี

๑.๑.๒ ต้องคัดเลือกและบรรจุกำลังพลที่เหมาะสมกับภารกิจ สร้างความเข้าใจกับกำลังพลในรูปแบบงานที่เปลี่ยนแปลง และคัดเลือกกำลังพลเดิมของ ศรภ. ที่มีความรู้ทักษะเทคโนโลยีดิจิทัล นำมาประยุกต์ในการทำงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเข้ารับการฝึกอบรมทักษะงานข่าว และทำการทดลอง หรือบรรจุกำลังพล ในกองปฏิบัติงานข่าวโดยตรง

๑.๑.๓ ควรจะพัฒนาระบบการคัดเลือกกำลังพลด้านการข่าว โดยแยกจากการคัดเลือกบุคคลทั่วไปของ บก.ทท. โดยใช้องค์ความรู้ทางจิตวิทยาในการคัดเลือกเช่นเดียวกับหน่วยข่าวกรองของสหรัฐอเมริกา และออสเตรเลีย โดยเพิ่มเติมคุณสมบัติและมีการทดสอบทักษะการใช้เทคโนโลยีในการคัดเลือก

๑.๑.๔ กรณีกำลังพลบรรจุใหม่ให้มีการระบุคุณสมบัติวุฒิการศึกษาที่ตรงตามภารกิจด้านเทคโนโลยีดิจิทัลหรือถ้าจบจากนักเรียนช่างฝีมือทหาร ให้บรรจุผู้ที่สำเร็จการศึกษาในสาขาช่างสายอิเล็กทรอนิกส์ หรือหากรับจากพลเรือน ต้องระบุคุณสมบัติ ต้องมีความชำนาญเฉพาะทางเข้ามาทำหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานเทคโนโลยีดิจิทัล

๑.๑.๕ ควรมีความเข้มงวดในขั้นตอนการคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงานสำหรับการทดสอบภาคทฤษฎีควรกำหนดปัญหาสอบ (การออกข้อสอบ) ต้องให้ความสำคัญกับความรู้ด้านงานต่อต้านข่าวกรองและทำการสอบผ่านระบบออนไลน์ด้วยเทคโนโลยีเครื่องมือสื่อสารซึ่งอยู่ในความควบคุมของเจ้าหน้าที่สำหรับการทดสอบภาคปฏิบัติ และภาคปฏิบัติ เพื่อทดสอบเกี่ยวกับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีขั้นพื้นฐาน เช่น โทรศัพท์มือถือ

๑.๑.๖ ควรมีการ สรรหา (Recruit) กำลังพลที่มีทักษะดิจิทัล (Digital skill) ในงานเฉพาะด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) มาวางระบบในกองที่ต้องรับผิดชอบในภาพรวมของ ศรภ. (กอง ๕) และมีเพิ่มเติมให้ ศบข. ศบท. (IFC) ด้วยในเชิงป้องกัน (เชิงรับ) แต่ในเชิงรุกต้องมีการสรรหา (Recruit) กำลังพลด้านดิจิทัลที่มีขีดความสามารถด้านไซเบอร์ในเชิงรุกด้วย เช่น การจารกรรมทางไซเบอร์ (Cyber Espionage), การสืบสวนสอบสวนทางไซเบอร์ (Cyber Investigation) ที่มีอยู่แล้วดังกล่าวทั้งสองด้าน ให้มีการพัฒนาระดับทักษะ (UpSkill) อย่างเหมาะสม โดยฝึกควบคู่กับกำลังพลเฉพาะทางที่ recruit มาแล้ว

๑.๑.๗ ต้องมีการพิจารณากำลังพลให้เหมาะสมกับภารกิจ และควรมีผู้ที่มิประสบความสำเร็จในการทำงาน หรือเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในการให้คำแนะนำในการปฏิบัติงาน โดยจัดสรรคนให้เหมาะกับงาน คนที่มีความรู้ทางเทคนิค หรือเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี ให้อยู่ในส่วนที่ถนัด “Put the right man on the right job” จัดสรรคนให้เหมาะกับงาน คนที่มี ความรู้ทางเทคนิค หรือเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีให้อยู่ในส่วนที่ถนัด

๑.๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว

๑.๒.๑ คัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ทำงานให้ตรงภารกิจ เปิดรับสมัครคัดเลือกคนให้เหมาะกับภารกิจ หรือกำลังพลที่มีความสนใจชื่นชอบในการใช้เทคโนโลยี

๑.๒.๒ พิจารณาใช้กำลังพลให้ตรงกับสายงาน และมีความรู้ความสามารถที่จะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเปิดรับสมัครผู้เชี่ยวชาญด้านไอทีและเทคนิค เพิ่มมากขึ้น

๑.๒.๓ การคัดเลือกกำลังพลด้วยการสร้างแรงจูงใจจากบุคคลที่มีขีดความสามารถ และทักษะเฉพาะทาง เพื่อนำมาต่อยอดให้กับภารกิจของหน่วย ขณะเดียวกันการรักษาบุคลากรที่มีประสบการณ์ โดยให้ปฏิบัติในภารกิจงานเฉพาะที่ถนัด จากนั้นค่อยพัฒนาและเสริมสร้างตามหลักสูตรที่เหมาะสม

๑.๒.๔ มีการคัดเลือกบุคลากรเพื่อเพิ่มเติมและทดแทนบุคลากรที่มีอยู่เดิมและจัดให้เข้ารับการอบรมความรู้ด้านการข่าวด้วย

๑.๒.๕ ศึกษาดูงานจากองค์กรเอกชนรวมถึงหน่วยงานรัฐอื่นๆทั้งภายในและภายนอกประเทศเพื่อนำข้อมูลมาศึกษาและต่อยอดปรับปรุงระบบงานภายใน ศรภ.

๑.๒.๖ การเปิดรับสมัคร โปรแกรมเมอร์ ที่สามารถพัฒนาระบบ เขียนระบบเองได้แทนการจ้างจากภายนอก (Outsource) จะได้ให้งานมีความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น แต่อย่างไรก็ตามการจ้างจากภายนอก (Outsource) คือ การโอนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบไปให้ หน่วยงานอื่นดำเนินการ โดยมีสัญญา เงื่อนไข กำหนดขอบเขตไว้ ซึ่งอาจเป็นองค์การที่แสวงหากำไร หรือองค์การไม่แสวงหากำไร แต่ทั้งนี้หน่วยงานรัฐ ยังคงต้องมีความรับผิดชอบต่องานดังกล่าวอยู่

๑.๓ เจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๑.๓.๑ คัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติและจบการศึกษาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงมีประสบการณ์เข้าไปศึกษาดูงานจากองค์กรเอกชนรวมถึงหน่วยงานรัฐอื่นๆทั้งภายในและภายนอกประเทศเพื่อนำข้อมูลมาศึกษาและต่อยอดปรับปรุงระบบงานใน ศรภ.

๑.๓.๒ กำลังพลต้องมีความรู้เข้าใจในเทคโนโลยีดิจิทัลต่างๆ ถึงข้อดีและข้อเสียในการใช้เทคโนโลยีต่างๆ

๑.๓.๓ คัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและมีประสบการณ์ทำงานให้ตรงต่อภารกิจ

๑.๓.๔ ควรมีการคัดเลือกบุคลากรเพื่อเพิ่มเติมและทดแทนบุคลากรที่มีอยู่เดิม โดยให้ได้เข้ารับการอบรมความรู้ด้านการข่าว

๑.๓.๕ การจะคัดเลือกกำลังพลมาพัฒนาระบบงานข่าวในยุคดิจิทัลนั้น ควรมีการจัดทำแผนอย่างรอบด้าน แผนนี้ควรประกอบด้วยรายละเอียดของงาน คุณสมบัติและทักษะที่จำเป็นสำหรับงาน กระบวนการคัดเลือก และเกณฑ์สำหรับการประเมิน นอกจากนี้ แผนควรคำนึงถึงวัฒนธรรมและค่านิยมของหน่วยงานด้วย เพื่อให้แน่ใจว่าผู้สมัครที่ได้รับการคัดเลือกนั้น

เหมาะสมกับองค์กร สุดท้าย แผนควรรวมความหลากหลาย และการรวมไว้ด้วยกัน เพื่อให้แน่ใจว่า ผู้สมัครที่มีคุณสมบัติเหมาะสมทั้งหมดจะได้รับโอกาสที่เท่าเทียมกัน

๒. ความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบ ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ และ ยุทธศาสตร์

ความเป็นไปได้ในการพัฒนาด้านการข่าวกรอง จากฐานข้อมูลเดิมที่มีความหลากหลาย ควรใช้เครื่องมือ หรือระบบใด เพื่อนำมาเชื่อมโยงข้อมูล และคิดวิเคราะห์คาดคะเนเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้ โดยแบ่งตามกลุ่มเป้าหมายออกเป็น ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย

๒.๑ คณะผู้บังคับบัญชาของ ศรภ. ด้านการข่าว

๒.๑.๑ เครื่องมือต้องทันสมัย มีการบูรณาการใช้เครื่องมือร่วมกันและพัฒนาให้ทันต่อเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีตลอดเวลา

๒.๑.๒ เครื่องมือที่มีความสำคัญคือ ระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) แต่ควรจะต้องมีความชัดเจนของระบบฐานข้อมูลก่อนที่จะใช้เครื่องมือและระบบดำเนินการ

๒.๑.๓ การนำเสนอของบริษัทผู้พัฒนาระบบ โดยสามารถรับทราบข้อมูลจากการพูดคุยสื่อความต้องการของงานข่าวกรองระบบฐานข้อมูลของ ศรภ. เพื่อให้มีการสาธิตระบบได้ตรงกับความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน และหน่วยปฏิบัติมีความพึงพอใจหากสามารถจัดหาระบบดังกล่าวได้จะเป็นการเปลี่ยนระบบการรายงานการวิเคราะห์ข่าวเพื่อคาดคะเนเหตุการณ์ของ ศรภ. ได้อย่างดีและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒.๑.๔ การนำเสนอของบริษัทผู้พัฒนาระบบ โดยให้เป็นการพูดคุยสื่อความต้องการของงานข่าวกรองระบบฐานข้อมูลของ ศรภ. ระบบและมีการสาธิตที่ตรงกับความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน และกองพึงพอใจหากสามารถจัดหาระบบดังกล่าวได้จะเป็นการเปลี่ยนระบบการรายงานการวิเคราะห์ข่าวเพื่อคาดคะเนเหตุการณ์ของ ศรภ. ได้อย่างดีและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒.๑.๕ ปัจจุบันมีเครื่องมือหลายอย่างมีระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ภาครัฐ และเอกชนจึงมีความเป็นไปได้ที่จะพัฒนาความเชื่อมโยงของข้อมูลระหว่างหน่วยงาน โดยมีเครื่องมือที่น่าสนใจหลายอย่าง เช่น การนำระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) มาเป็นเครื่องมือ ซึ่งเป็นสิ่งที่ดีและน่าสนใจ

๒.๑.๖ ควรมีระบบจัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูล (Data Base) ที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพในการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์พัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และระบบโปรแกรม (Software) ให้มีความเสถียรและมีความสามารถในการรองรับข้อมูลในอนาคต

๒.๑.๗ ปัจจุบันหน่วยมีระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) อยู่แล้วแต่ควรอัปเดตหรือเพิ่มเติมขีดความสามารถให้ใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างเต็มที่ทั้งในส่วนการจัดระเบียบเก็บข้อมูลจำนวนมากและมีความซับซ้อนหลากหลาย ควรพัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) เพื่อนำข้อมูลขั้นต้นมาวิเคราะห์ในมิติต่างๆ เพื่อคาดการณ์แนวโน้มผลกระทบและสถานการณ์ที่มีความชัดเจนได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยมีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยวิเคราะห์สามารถนำเสนอผ่านแผงควบคุม (Dash Board) ให้เห็นโมเดลต่างๆ ทั้งทางสถิติหรือถัดต่อผู้บังคับบัญชาให้เข้าใจได้ง่าย

๒.๑.๘ ในการเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลที่หลากหลายและวิเคราะห์หรือคาดการณ์สามารถใช้เครื่องมือเช่นการทำเหมืองข้อมูลที่เก็บข้อมูลขนาดใหญ่ (Data Lake) การสร้างแบบจำลองเชิงทำนายและปัญญาประดิษฐ์เครื่องมือเหล่านี้สามารถให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับรูปแบบแนวโน้มสถิติที่สำคัญเพื่อคาดการณ์

๒.๑.๙ หน่วยงานด้านการข่าวควรได้รับการเสริมสร้างในเรื่องเครื่องมือในการปฏิบัติงานขั้นพื้นฐานแล้ว สิ่งที่สำคัญระบบการประมวลผลการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบดิจิทัลและการเก็บรักษาข้อมูลในเซฟเวอร์ มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพเพราะนอกจากการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบเป็นดิจิทัลอยู่ในระบบไฟล์ข้อมูล ต้องมีเครื่องมือในการจัดเก็บเชื่อมโยง ค้นหา และบริหารข้อมูลต่างๆ ในรูปแบบระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อนำข้อมูลในสำนักงานต่างๆ นำมาวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการข่าวของหน่วยมาช่วยในการขับเคลื่อน เพื่อให้สามารถนำข้อมูลออกมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว

๒.๒.๑ เครื่องมือที่สามารถเปลี่ยนแปลงข้อมูลเดิมที่มีอยู่แล้วอย่างหลากหลายให้สามารถนำมาจัดเก็บได้อย่างถูกต้องครบถ้วนเพื่อช่วยให้สามารถนำไปวิเคราะห์ได้อย่างถูกต้อง

๒.๒.๒ ศบข.ศรภ. ควรจะทำระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) รวมของ ศรภ. โดยสร้างแพลตฟอร์ม (Platform) รวมการขึ้นมาเพื่อให้ นขต.สข.ศรภ. สามารถนำข้อมูลมาใส่และนำไปใช้ได้ง่ายไม่ยุ่งยากในการค้นหาเพื่อดึงข้อมูลมาใช้ รวมถึงสามารถดึงข้อมูลที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกันนำมาวิเคราะห์เพื่อคาดการณ์เหตุการณ์ข้างหน้าได้

๒.๒.๓ ระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อหาข่าวสารจำนวนมากได้รวดเร็ว โดยต้องมีการพัฒนาให้ครบถ้วน พร้อมทั้งจัดทำกำลังพล เพื่อทำหน้าที่เก็บข้อมูลลงในระบบด้วย

๒.๒.๔ เนื่องจากปัจจุบัน ทาง จขต. โดย กอ.รมน.๔ ได้ใช้ประโยชน์ข่าวกรองขนาดใหญ่ แต่ปัจจุบันยังไม่ได้นำมาเชื่อมต่อ เพื่อรองรับตรวจสอบการระบบอื่น เช่น งาน

อาชญากรรมข้ามชาติ หรือ การก่อการร้าย เพื่อใช้วิเคราะห์เป้าหมายที่มีความหลากหลายจากการเชื่อมโยง มากขึ้น

๒.๒.๕ เครื่องมือหรือระบบหนึ่งที่สามารถใช้เพื่อจุดประสงค์นี้คือ ระบบ BI (Business Intelligence) ได้รับการออกแบบมาเพื่อรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมากจากแหล่งต่างๆ รวมถึงฐานข้อมูล และให้ข้อมูลเชิงลึกและการคาดคะเนตามข้อมูลนั้น ระบบเหล่านี้ใช้การวิเคราะห์ขั้นสูง ในการเรียนรู้ของเครื่องและเทคนิคปัญญาประดิษฐ์ เพื่อระบุรูปแบบและแนวโน้มในข้อมูลสามารถช่วยองค์กร ในการตัดสินใจอย่างมีข้อมูลเกี่ยวกับอนาคต

๒.๓ เจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒.๓.๑ ระบบบริหารข้อมูลแบบบูรณาการระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อจัดการข้อมูลเดิมให้เป็นระบบหมวดหมู่เป็นฐานข้อมูลขั้นต้นโดยใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยวิเคราะห์คาดการณ์ความเป็นไปได้ของสถานการณ์

๒.๓.๒ ควรจะมีระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่มีประสิทธิภาพใช้งานกับข้อมูลที่มีปริมาณมากมายมาวิเคราะห์ประมวลผล โดยสร้างส่วนต่อประสานโปรแกรมประยุกต์ (API) ที่ใช้ในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลเดิมในการสนับสนุน

๒.๓.๓ การนำระบบปัญญาประดิษฐ์ AI มาใช้งานร่วมกับระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และสร้าง ส่วนต่อประสานโปรแกรมประยุกต์ (API) ที่ใช้ในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลเดิมที่มีความหลากหลาย

๓. ความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบ ด้านการศึกษา/อบรม

หลักสูตรหรือการฝึกที่มีในปัจจุบันมี ความเหมาะสมในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล เพื่อให้มีความพร้อมในการใช้งานระบบรายงานข่าวสาร แต่ละประเภทของ บก.ทท. ควรพัฒนาอย่างไรให้เหมาะสม โดยแบ่งตามกลุ่มเป้าหมายออกเป็น ๓ กลุ่มประกอบด้วย

๓.๑ คณะผู้บังคับบัญชาของ ศรภ. ด้านการข่าว

๓.๑.๑ เปิดอบรมฝึกทบทวนพัฒนาให้กับกำลังพลเพื่อเตรียมความพร้อมกับการปฏิบัติงานข่าวอย่างต่อเนื่อง โดยต้องปรับให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วเริ่มต้นจากผู้บังคับบัญชาต้องเล็งเห็นปัญหา แล้วออกแบบการฝึก เพื่อพัฒนาความรู้พื้นฐานกำลังพล

๓.๑.๒ การพัฒนาความรู้พื้นฐาน, การรักษาความปลอดภัยในการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และการพัฒนาทักษะการสืบสวนทางสื่อสังคม Social Media

๓.๑.๓ ปัจจุบันมีหลักสูตรเกี่ยวกับการข่าวหลายหลักสูตรใน บก.ทท. แต่ควรมีการพัฒนาหลักสูตรที่ทันสมัยขึ้นมาอีก เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงกับเทคโนโลยีและการส่งเสริมให้

กำลังพลออกไปศึกษาอบรมหลักสูตรนอกหน่วย เช่น หลักสูตร ขว.ทบ., สมช. หรือ องค์กรข่าวอื่นๆ นอก บก.ทท.

๓.๑.๔ การจัดการฝึกควรมีการจัดการเรียนการสอนภายในหน่วย (Unit School) อย่างสม่ำเสมอรวมถึงการฝึกในลักษณะที่เป็นการพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลตามห้วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อพัฒนาความรู้พื้นฐานของเจ้าหน้าที่และการดำเนินการปฐมนิเทศกำลังพลใหม่ที่เข้าปฏิบัติงานในหน่วยข่าว

๓.๑.๕ ปัจจุบันข้อมูลข่าวสารในการรวบรวมมีประเด็นมากทั้งข้อมูลข่าวสารแบบเปิดและสื่อสังคมออนไลน์ อีกทั้งต้องนำข้อมูลมาวิเคราะห์ปริมาณมาก จึงควรพัฒนาหลักสูตรในการรวบรวมข่าวสารแบบเปิด ที่สามารถค้นหาได้จากเครื่องมือและแหล่งข้อมูลแบบเปิดพร้อมทั้งวิเคราะห์ที่มาของข้อมูลเพื่อนำไปปฏิบัติงานด้านการข่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๑.๖ ควรพัฒนาฝึกอบรมระบบ Toll Records การติดตามกลุ่มเป้าหมายตามสื่อสังคม (Social Media) ในปัจจุบัน

๓.๑.๗ ควรเพิ่มเติมให้ศึกษาหลักสูตรทางดิจิทัลเพื่อเสริมความสามารถความฉลาดรู้ดิจิทัล (Digital Literacy) ในการเข้าใจ เข้าถึง และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้ผู้รับการฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆทุกระดับและทุกหลักสูตรอย่างเหมาะสม โดยมีการพัฒนาระดับทักษะ (UpSkill) ในการพัฒนาทักษะทางดิจิทัล กับงานเฉพาะทางกับผู้ปฏิบัติงานด้านการข่าวที่ยังขาด Digital Skill และให้มีการ Reskill สำหรับกำลังพลที่ย้ายงานด้านอื่นมาสู่งานที่ต้องอาศัย Digital Skill อย่างเพียงพอและเหมาะสม

๓.๑.๘ ต้องมีการระบุประเภทเฉพาะของแต่ละระบบและเครื่องมือที่ใช้ในงานด้านการข่าว พร้อมระบุคุณลักษณะความสามารถเฉพาะของแต่ละระบบ เพื่ออบรมให้ความรู้กับบุคลากรสามารถเรียนรู้และพัฒนาระบบได้ นอกจากนี้ควรให้มีการทดลองฝึกการอบรมภาคปฏิบัติ ควรอบรมให้กับผู้ทำรายงานด้านการข่าว เจ้าหน้าที่เทคนิค และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้วย

๓.๑.๙ หลักสูตรหรือการฝึกที่มีความเหมาะสมในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล ด้วยการเตรียมความพร้อม โดยการฝึกอบรมให้กำลังพลผู้ปฏิบัติงานด้านการข่าว ในการใช้งานระบบรายงานข่าวสาร แต่ละประเภทของ บก.ทท. โดยต้องมีการพัฒนาเจ้าหน้าที่ หรือ บุคลากรในหน่วยงานให้มีความรู้พื้นฐาน และต้องมีพัฒนาอย่างยั่งยืนนำไปสู่ความเชี่ยวชาญในเรื่องของเทคโนโลยี เช่น ปฐมนิเทศผู้ปฏิบัติงานใหม่ในหน่วยงานด้านการข่าว, การฝึกทบทวนภายในหน่วยงาน โดยเชิญบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ และผู้มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานภาคสนาม มาบรรยายให้ความรู้เพิ่มเติม, การประเมินผล เป็นต้น

๓.๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว

๓.๒.๑ ควรพัฒนาทักษะกำลังพลให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยี อาทิ การฝึก ทบพทวนภายในหน่วยการฝึกความรู้พื้นฐานตลอดจนการปฐมนิเทศผู้ปฏิบัติงานใหม่รวมถึง การฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานโดยเน้นให้เห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพ ตนเอง เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ในการพัฒนาตนเองมากขึ้น

๓.๒.๒ ควรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีการทบทวนความรู้แก่เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานและพัฒนาความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ใหม่ เพื่อไม่ให้ตกเป็นเป้าหมายได้ โดยมีแนวทางพัฒนา ระบบเครือข่ายการรายงานข่าวสารจากภาคสนามถึงผู้บังคับบัญชาให้รับทราบได้ทันทั่วถึง

๓.๒.๓ ต้องพัฒนาความรู้พื้นฐานของกำลังพลรวมถึงความรู้ใหม่ๆที่จำเป็นต่อ การใช้งานระบบของ บก.ทท. และฝึกทบทวนการใช้งานระบบต่างๆภายในหน่วย

๓.๒.๔ ควรมีการฝึกอบรมภายในหน่วยในรูปแบบ (Unit School) เพื่อดำเนินการ ฝึกสอนกำลังพลใหม่ และทบทวนความรู้ให้กับกำลังพลเก่า ซึ่งบางหลักสูตรไม่เหมาะสมกับปัจจุบัน เพราะเจ้าหน้าที่บางท่านยังไม่ค่อยใช้ระบบที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ และฝึกใช้ระบบให้มีประสิทธิภาพมากกว่านี้

๓.๒.๕ จัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจขั้นพื้นฐานให้กับข้าราชการที่บรรจุใหม่ รวมถึงทบทวนให้ความรู้กับผู้ปฏิบัติงานปัจจุบันเป็นระยะเนื่องจากเทคโนโลยีมีการพัฒนาอยู่ ตลอดเวลา

๓.๒.๖ ควรแนะนำกำลังพลให้ทราบถึงประโยชน์ และโทษเกี่ยวกับสารสนเทศ ทางอินเทอร์เน็ต เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น

๓.๑.๗ ระบุทักษะและความรู้เฉพาะที่จำเป็นสำหรับมืออาชีพ เพื่อให้สามารถ รายงานข่าวประเภทต่างๆ ในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งอาจรวมถึงการทำความเข้าใจ วิธีใช้โซเชียลมีเดียและแพลตฟอร์ม (Platform) ดิจิทัลอื่นๆ วิธีวิเคราะห์ข้อมูล และวิธีสร้างเนื้อหาที่ น่าสนใจ และพัฒนาหลักสูตรที่ครอบคลุมซึ่งมีส่วนประกอบทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ซึ่งอาจ เกี่ยวข้องกับการสร้างโมดูลการฝึกอบรมออนไลน์ การจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) แบบตัวต่อตัว และการให้คำปรึกษาและการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง

๓.๓ เจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓.๓.๑ หลักสูตรและเนื้อหาที่มีความ เหมาะสมควรมุ่งเน้นอาจารย์ผู้สอนและ ผู้เข้ารับการอบรม ให้ได้รับการถ่ายทอดความรู้ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

๓.๓.๒ หลักสูตรปัจจุบันมีความเหมาะสมสำหรับในห้วงปัจจุบัน แต่ควรมีการปรับปรุงให้มีความทันสมัยมากขึ้น และเพิ่มหลักสูตรจากภายนอก เพื่อพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลให้มากขึ้นทันต่อยุคสมัยโดยเฉพาะการพัฒนาครูและวิทยากร

๓.๓.๓ ควรมีฝึกทบทวนที่เหมาะสมตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงโดยอาจจะมีการฝึกทบทวนภายในหน่วย, การพัฒนาความรู้ด้านพื้นฐานของงานด้านข่าวสารแต่ละประเภท และให้เจ้าหน้าที่เกิดการรับรู้และพัฒนา

๓.๓.๔ การฝึกทบทวนภายในหน่วย การพัฒนาความรู้พื้นฐานเจ้าหน้าที่การฝึกให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เข้ามาบรรจุในหน่วยใหม่ และส่งเสริมกำลังพลเข้ารับการศึกษาเพิ่มเติมภายนอกหน่วย

๓.๓.๕ เพื่อพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมให้เหมาะกับการพัฒนาระบบงานด้านการครอบครองในยุคดิจิทัล (Occupancy) โดยร่วมเป็นพันธมิตรกับผู้เชี่ยวชาญในอุตสาหกรรมและองค์กร เพื่อให้แน่ใจว่าการฝึกอบรมมีความเกี่ยวข้องและเป็นปัจจุบันด้วยเทรนด์และเทคโนโลยีล่าสุดในการใช้วิธีการสอนที่หลากหลาย เช่น แบบฝึกหัด การสนทนากลุ่ม และกรณีศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมและเสริมสร้างแนวคิดหลัก โดยประเมินและอัปเดตโปรแกรมการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ายังคงมีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้เรียน

๔. ความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบ ด้านระบบสารสนเทศ

ความเป็นไปได้ในการลดความเสี่ยง การรายงานข่าวสารที่มีความสำคัญยิ่ง ในระบบเครือข่ายสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต ควรทำอย่างไรในการลดความเสี่ยง โดยแบ่งตามกลุ่มเป้าหมายออกเป็น ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย

๔.๑ คณะผู้บังคับบัญชาของ ศรภ. ด้านการข่าว

๔.๑.๑ ระบุต่อต้านรักษาความปลอดภัยจากการเข้าถึงของฝ่ายตรงข้าม และสร้างความตระหนักให้กับกำลังพลในเรื่องการใช้เครื่องมือ เช่น โทรศัพท์และคอมพิวเตอร์ และปลุกฝังจิตสำนึกส่วนบุคคล และหน่วยต้องมีการพัฒนาระบบป้องกันการโจรกรรมข้อมูล

๔.๑.๒ การส่งเสริมให้ความรู้กำลังพลให้ตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยของข่าวสารมีการเข้ารหัส และเปลี่ยนรหัสส่วนตัวบ่อยๆ ใช้รหัสที่ยากและซับซ้อนขึ้น นอกจากนี้ต้องคำนึงถึงการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพเพิ่มเติมไปจากการรักษาความปลอดภัยระบบ

๔.๑.๓ ระบบการรายงานข่าวผ่านเครือข่ายสารสนเทศ จะต้องมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ โดยสร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายส่วนตัว (VPN)

๔.๑.๔ มีการเข้ารหัสไฟล์ข้อมูลที่มีความสำคัญทุกครั้งและห้ามส่งไฟล์ข้อมูลที่เข้ารหัสในช่องทางเดียวกับรหัสผ่าน

๔.๑.๕ นอกจากอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยของสารสนเทศที่มีความทันสมัยแล้วมีความจำเป็นต้องมีการฝึกอบรมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศให้ตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยจากผู้มีความรู้และความชำนาญอย่างสม่ำเสมอ

๔.๑.๖ ต้องมีบุคลากรที่มีองค์ความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ที่ดูแลทั้งในภาพรวมของ ศรภ. และแยกส่วนในแต่ละกองปฏิบัติการข่าวอย่างเพียงพอรวมทั้งซอฟต์แวร์ หรือเครื่องมือในการดูแลที่ทันสมัยและเพียงพอด้วยเช่นกัน

๔.๑.๗ การใส่รหัสผ่านเพื่อความปลอดภัยกำหนดบุคคลในการเข้าถึงและใช้เครื่องเข้ารหัสในการส่งข่าว โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายส่วนตัว (VPN) เพื่อให้มีความปลอดภัยสูงในการรับส่งข่าวผ่านออนไลน์ และต้องทำการปรับปรุงซอฟต์แวร์ (Update Software) อยู่เสมอและระบบปฏิบัติการให้มีความทันสมัยรองรับเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อให้แน่ใจว่ามีระบบป้องกันที่ทันสมัยที่สำคัญไม่ควรไม่เปิดลิงค์หรืออีเมลที่ไม่รู้จัก

๔.๑.๘ หน่วยงานด้านการข่าวควรได้รับการเสริมสร้างระบบสารสนเทศที่สามารถบูรณาการ และประมวลผลข้อมูล สถานการณ์ประจำวันที่ได้รับจากชุดปฏิบัติการกับฐานข้อมูล เพื่อนำเรียนเป็นข้อสรุป สถานการณ์ และความเกี่ยวข้องต่างๆ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบได้อย่างเป็นปัจจุบัน โดยปัจจุบันมีการปรับโครงสร้างหน่วยเพื่อรองรับ Digital HQ กล่าวคือ มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลเป็นดิจิทัลอยู่ในระบบไฟล์ข้อมูล ระบบเครือข่ายสารสนเทศ จึงเป็นสิ่งสำคัญ เพราะเมื่อนำเข้าข้อมูลเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตที่สามารถเชื่อมโยงแล้ว สามารถส่งต่อข้อมูลต่อไปได้หลายช่องทาง อีกทั้งยังมีความเสี่ยงในเรื่องการโจมตีระบบข้อมูล ซึ่งอาจทำให้ข้อมูลเกิดความสูญเสียไม่สมบูรณ์จากระบบได้ ดังนั้นระบบเครือข่ายสารสนเทศที่ดี จึงจำเป็นต้องมีระบบป้องกัน เพื่อให้ระบบรายงานข่าวในยุคดิจิทัลขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และปลอดภัย

๔.๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว

๔.๒.๑ ต้องมีการพัฒนาและทดสอบระบบให้พร้อมอยู่ตลอดเวลา โดยต้องมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี

๔.๒.๒ มีแนวทางการพัฒนาระบบเครือข่ายการรายงานข่าวสารจากภาคสนามถึงผู้บังคับบัญชาเพื่อรับทราบข้อมูล

๔.๒.๓ ควรวางมาตรการในเชิงป้องกันการละเมิดและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลด้วยระดับสิทธิหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องให้มีความชัดเจนและควรมีแนวทางในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและความมั่นคงปลอดภัยสำหรับการรายงานข่าวสารกรณีมีความสำคัญยิ่งโดยเฉพาะ

๔.๒.๔ การรายงานผ่านการกรอกแบบฟอร์มเพื่อให้ง่ายต่อการจัดเก็บและนำไปวิเคราะห์นำเรียนผู้บังคับบัญชาต่อไป

๔.๒.๕ ระบบการรักษาความปลอดภัยทางการสื่อสารใช้เครือข่ายเฉพาะสำหรับหน่วยงานเพื่อจำกัดการเข้าถึงข้อมูลมีการเข้ารหัสเฉพาะบุคคล

๔.๒.๖ ควรมีระบบความปลอดภัยสูงสุดในการรายงานข่าวสารที่สำคัญเพื่อป้องกันการรั่วไหลและจำกัดบุคคลที่จะให้ทราบเมื่อจำเป็น

๔.๒.๗ ควรแนะนำคุณและโทษให้กับกำลังพลเกี่ยวกับสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น

๔.๒.๘ ต้องมีการฝึกอบรมวินัยของกำลังพลให้มีความรักชาติ และทราบถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นหากข้อมูลด้านการข่าวรั่วไหล โดยการสร้างระบบป้องกันการลักลอบข้อมูลออกจากหน่วย แล้วจัดให้มี spyware ในการติดตามและเข้ารหัสในการเปิดข้อมูลลับ

๔.๒.๙ เพื่อลดความเสี่ยงในการรายงานข่าวสำคัญในเครือข่ายข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตมีหลายสิ่งที่สามารถทำได้ สิ่งสำคัญคือต้องตรวจสอบความถูกต้องและแม่นยำของข่าวก่อนที่จะรายงาน โดยการตรวจสอบข้อมูลกับแหล่งที่เชื่อถือได้อื่นๆ เว็บไซต์ตรวจสอบข้อเท็จจริงและปรึกษาผู้เชี่ยวชาญในสาขานั้น

๔.๒.๑๐ สิ่งสำคัญในการรายงานข่าวสารสำคัญ คือ ต้องรายงานข่าวในลักษณะที่มีความรับผิดชอบและมีจริยธรรม ซึ่งหมายถึงการหลีกเลี่ยงความรู้สึกตื่นเต้น การคาดเดา และอคติ และนำเสนอข้อเท็จจริงในลักษณะที่ชัดเจนและเป็นกลาง

๔.๓ เจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๔.๓.๑ ใช้โปรแกรมที่มีความเหมาะสมในการรายงานข่าวสารสำคัญ หรือมีการใช้รหัสในการส่งข้อมูลที่เป็นความลับ

๔.๓.๒ ปัจจุบันควรให้ความสำคัญต่อการรักษาความปลอดภัยทางการใช้อินเทอร์เน็ตจึงควรจัดตั้งหน่วยงานไอทีที่เหมาะสมด้วยศักยภาพการประหยัดงานจริงๆ โดยไม่ใช่บุคคลภายนอกร่วมปฏิบัติงาน

๔.๓.๓ ควรมีระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดีครอบคลุม อาทิเช่น มีการกำหนดช่องทางการส่งเอกสารที่มีชั้นความลับต่างๆ ให้เหมาะสมตามระเบียบการรักษาความปลอดภัยอย่างเข้มงวดอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความเข้าใจและตระหนักหากเกิดการรั่วไหลของข่าวสารที่จะทำให้เกิดผลกระทบต่อองค์กร

๔.๓.๔ สิ่งสำคัญคือต้องปกป้องตัวตนและความปลอดภัยของแหล่งข่าว ซึ่งทำได้โดยใช้ช่องทางการสื่อสารที่เข้ารหัสและตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งที่มาไม่มีความเสี่ยงใด ๆ และต้องมีแผนฉุกเฉินเพื่อไว้ในกรณีที่มีปฏิบัติการย้อนกลับหรือผลกระทบด้านลบที่อาจเกิดขึ้นจาก

การรายงานที่สำคัญ ซึ่งอาจรวมถึงการสนับสนุนทางกฎหมาย แผนการจัดการวิกฤต และการสนับสนุนจากประชาคมข่าวกรอง

๕. ความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบ ด้านงบประมาณ

ความเป็นไปได้ในการจัดสรร หรือจัดหาเครื่องมือที่มีความทันสมัย เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ในการวิเคราะห์รายงานข่าวกรองมีประสิทธิภาพ และมีความน่าเชื่อถือได้ โดยแบ่งตามกลุ่มเป้าหมายออกเป็น ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย

๕.๑ คณะผู้บังคับบัญชาของ ศรภ. ด้านการข่าว

๕.๑.๑ ควรได้รับการสนับสนุนงบประมาณ เนื่องจากเครื่องมือมีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็ว มีราคาสูงการพัฒนาด้วยตนเองจะทำได้ยาก

๕.๑.๒ ควรได้รับงบประมาณสนับสนุนในการจัดหาระบบ โดยมีเจ้าหน้าที่ของบริษัทแนะนำฝึกอบรม ให้กับเจ้าหน้าที่ของหน่วยในการปรับปรุงพัฒนาหรือแก้ไขเองได้ตามความต้องการ

๕.๑.๓ ควรได้รับงบประมาณสนับสนุนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน การข่าวมากขึ้นเพราะเทคโนโลยีพัฒนาเร็วมากเราต้องตามให้ทัน

๕.๑.๔ ควรปรับปรุงระบบการวางแผนจัดหาซึ่งต้องใช้เวลาถึง ๓ ปี ในการวางแผนล่วงหน้าซึ่งอาจทำให้สิ่งอุปกรณ์ที่ได้รับล้าสมัย

๕.๑.๕ ควรได้รับงบประมาณสนับสนุนเพื่อให้สอดคล้องกับแผนปฏิรูปกองทัพในเรื่องการปรับลดกำลังพลจึงต้องมีเครื่องมือที่พร้อมและทันสมัยเพื่อเป็นตัวช่วยในการทำงานแทนกำลังพลที่ลดน้อยลง

๕.๑.๖ เห็นควรจัดงบประมาณสนับสนุนเพิ่มเติมเพื่อให้ภารกิจวิเคราะห์ข่าวกรองมีประสิทธิภาพจึงจำเป็นต้องมีงบประมาณในการจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัย และทันต่อยุคต่อเหตุการณ์จะทำให้สามารถตอบสนองนโยบายของผู้บังคับบัญชาในระดับสูงและเป็นอย่างดี

๕.๑.๗ ควรได้รับงบประมาณสนับสนุนเพิ่มเติมหากเครื่องมือ ที่มีอยู่ในปัจจุบันมีความจำเป็นต้องมีการยกระดับ (Upgrade) หรือแม้กระทั่งต้องเปลี่ยนแปลงใหม่ทั้งหมด หากการยกระดับ (Upgrade) ไม่คุ้มค่า หรือไม่สามารถทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ

๕.๑.๘ ควรได้รับการสนับสนุนงบประมาณเนื่องจากการจัดหาเครื่องมือที่มีความทันสมัยในการวิเคราะห์ข่าวจะได้รับประโยชน์ที่หลากหลายและคุ้มค่ากับการลงทุนเครื่องมือเหล่านี้สามารถระบุ รูปแบบแนวโน้มและข้อมูลเชิงลึกที่เหมาะสมได้ต่อการวิเคราะห์ด้วยตนเอง

๕.๑.๙ หน่วยงานด้านการข่าวควรได้รับงบประมาณในด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ในการประมวลผลข้อมูล และจัดทำฐานข้อมูล รวมถึงงบประมาณในด้านเครื่องมือสื่อสารที่ทันสมัยรวมถึงต้องมียุทธศาสตร์ บำรุงรักษา เช่น งบประมาณค่าโทรศัพท์ งบประมาณ ค่าอินเทอร์เน็ต

เป็นต้น เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างราบรื่นได้ผลสัมฤทธิ์ตามที่ ผู้บังคับบัญชาต้องการ โดยปัญหาประมาณสูง ในขณะที่ หน่วยงานราชการมีงบประมาณอย่างจำกัด

๕.๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว

๕.๒.๑ ควรมีงบประมาณสนับสนุนดูแลระบบต่างๆให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ เกิดประสิทธิภาพในการทำงานด้านการข่าว

๕.๒.๒ ควรได้รับงบประมาณสนับสนุนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น อาทิ เพิ่มความปลอดภัยโดยการวิเคราะห์แนวโน้มอาชญากรรม ซึ่งจะนำไปสู่การบูรณาการด้านโครงสร้าง ข้อมูลโดยเลือกใช้ข้อมูลที่เหมาะสมและส่งเสริมให้เกิดการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสูงสุด

๕.๒.๓ ควรได้รับงบประมาณสนับสนุนเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่ก็ต้องไม่นำไปใช้จัดหาเครื่องมือที่ตกยุคแต่มีราคาแพงเพราะใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่าสุดท้ายเจ้าหน้าที่ก็ต้องกลับมาดำเนินการวิเคราะห์ด้วยตนเองเช่นเดิมรวมถึงเครื่องมือที่จัดซื้อควรมีในสัญญาว่า อย่างน้อย ๕ ปีจะต้องมีการอัปเดตซอฟต์แวร์ให้ตลอดห่วงการใช้งานเพราะเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลง รวดเร็วมากในปัจจุบัน

๕.๒.๔ ควรมีงบประมาณสำหรับการวิจัยและพัฒนาด้วยตนเองเพื่อเป็น จุดเริ่มต้นแบบอย่างในความคิดซึ่งหากเราจัดหาจำเป็นต้องจัดหาเครื่องมือที่มีความทันสมัยเป็นสำคัญ

๕.๒.๕ ควรได้รับงบประมาณเพิ่มเติมเพื่อจัดสรรหรือจัดหาเครื่องมือที่มีความทันสมัยต่อกิจการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในการวิเคราะห์รายงานข่าวกรอง ให้เท่าทันต่อการต่อสู้ ในสงครามสมัยใหม่ในปัจจุบัน

๕.๒.๖ เพื่อให้องค์กรก้าวไปสู่องค์กรแบบใหม่ที่ได้อธิบายว่าเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Organization) ต้องมีทัศนคติปรับตัวด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Mindset) ชุดความคิด ของคนในองค์กรในทุกระดับชั้น และสิ่งสำคัญที่สุดก็ต้องเริ่ม จากคณะผู้บริหาร และผู้บริหารสูงสุด ที่จะต้องไม่ใช่แค่แสดงออกเท่านั้น หากแต่ตนเองจะต้องทำให้เห็น ว่าการคิดในเชิงธุรกิจจะต้องเป็น ดิจิทัล งบประมาณและโครงสร้างพื้นฐานต้องพร้อมกล่าวคือ ต้องมีการสนับสนุนงบประมาณ ในการผลักดันไปสู่ความสำเร็จ

๕.๓ เจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๕.๓.๑ การจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยตามเทคโนโลยีหรืออย่างน้อยต้องมี งบประมาณในการปรนนิบัติบำรุงระบบที่มีการใช้งานในปัจจุบัน

๕.๓.๒ จำเป็นต้องได้รับงบประมาณเพิ่มเติมทั้งนี้ต้องมีการจัดทำแผนงาน โครงการปรับปรุงพัฒนาเครื่องมือและระบบการปฏิบัติทั้งระยะสั้นระยะกลางและระยะยาว

๕.๓.๓ ควรได้รับงบประมาณในการสนับสนุนเพื่อให้งานข่าวกรองเกิดประสิทธิภาพโดยเฉพาะอุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัยทันต่อเทคโนโลยีในปัจจุบันรวมทั้งระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ

๕.๓.๔ ควรได้รับเครื่องมือที่ทันสมัยมาทดแทนเครื่องมือ ใช้งานที่มีความล้ำสมัย เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในเรื่องการวิเคราะห์รายงานข่าวกรอง

๕.๓.๕ การจัดหาเครื่องมือที่ล้ำสมัยเพื่อให้การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีประสิทธิภาพและเชื่อถือได้ในการวิเคราะห์รายงานข่าวกรองจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงความแม่นยำและความเร็วของการวิเคราะห์ข่าวกรองอย่างแน่นอน สิ่งนี้อาจช่วยเพิ่มความมั่นคงของชาติและช่วยกระบวนการตัดสินใจ ท้ายที่สุดแล้ว ขึ้นอยู่กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้กำหนดนโยบายในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรเพื่อจุดประสงค์นี้

๖. ความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบ ความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

ในปัจจุบันระบบรายงานข่าวกรองภายใน, ภายนอก ศรภ. ในการปฏิบัติงานร่วมกับประชาคมข่าวกรอง มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ในงานด้านการข่าว นั้น มีความเสี่ยงข้อมูลรั่วไหล และมีข้อเสนอแนะอย่างไรบ้าง โดยแบ่งตามกลุ่มเป้าหมายออกเป็น ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย

๖.๑ คณะผู้บังคับบัญชาของ ศรภ. ด้านการข่าว

๖.๑.๑ ความเสี่ยงข้อมูลรั่วไหลโดยต้องสร้างความตระหนักรู้หลักการรักษาความปลอดภัยและจะต้องวางมาตรการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลที่มีชั้นความลับ ในการเข้าถึงข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ทั่วไปต้องมีความตระหนักปฏิบัติตามระเบียบวินัยและระบบในการเข้าถึงข้อมูล หน่วยงานต้องมีระบบป้องกันรักษาความปลอดภัยที่ดี

๖.๑.๒ ปัจจุบันระบบรักษาความปลอดภัยในขั้นต้น จะมีความแข็งแรงเพียงพอ โดยต้องมีมาตรการเสริมในการปลูกจิตสำนึกของเจ้าหน้าที่ไม่ให้หละหลวมหรือนำข้อมูลออกไป เหมือนกับที่เกิดขึ้นในหน่วยข่าวกรองของต่างประเทศ

๖.๑.๓ ความเสี่ยงในการรั่วไหลของข้อมูลข่าวสารควรส่งเสริมให้มีการใช้ระบบรักษาความปลอดภัยมาใช้ในการทำงานและสิ่งสำคัญคือความตระหนักรู้ในการรักษาความปลอดภัย ข่าวสารของเจ้าหน้าที่เอง

๖.๑.๔ ความเสี่ยงข้อมูลรั่วไหลในเรื่องการขาดจิตสำนึกในการรักษาความปลอดภัยการรักษาความลับของทางราชการโดยต้องสร้างจิตสำนึกที่ดีให้กับเจ้าหน้าที่ เช่น การจัดประชุมสัมมนาให้กับกำลังพลภายในหน่วยให้เข้าใจวิธีการ และแนวทางในการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ในงานด้านการข่าว และควรมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากการอภิปราย เพื่อให้ได้แนวทางในการปฏิบัติภายใน และภายนอกหน่วย เพื่อพิจารณาออกเป็นระเบียบเกี่ยวกับเรื่องนี้โดยเฉพาะ

๖.๑.๕ การปฏิบัติงานร่วมประชาคมข่าวกรอง ซึ่งเป็นระบบการรายงานข่าว ภายในหน่วย ศรภ. และการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานภายนอก ศรภ. และ ประชาคมข่าวกรอง ซึ่งการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ในงานด้านการข่าวถือว่ามีความท้าทายมาก เนื่องจากงานข่าวกรองเป็นงานที่มีความซับซ้อน การใช้ระบบต่างๆ หรือปัญญาประดิษฐ์ (AI) และ อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (Internet of Things) นั้น ต้องอาศัยอินเทอร์เน็ตที่สามารถเชื่อมโยงและเข้าถึงได้นั้น มีความท้าทายในเรื่องของความปลอดภัย การรั่วไหลของข้อมูลการถูกแฮก หรือจารกรรมทางไซเบอร์ นอกจากนี้ การจ้างบริษัทเอกชนเข้ามาทำระบบก็ถือเป็นความเสี่ยงในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลด้วยเช่นกัน

๖.๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว

๖.๒.๑ ความเสี่ยงข้อมูลรั่วไหลโดยมีแนวทางในการป้องกัน ประกอบด้วย การพิสูจน์ตัวตนในการเข้ารหัสข้อมูลอาทิรหัสผ่านหรือการใช้ระบบแลนไร้สาย (Wireless Fidelity : WiFi), จำกัดการเข้าถึงข้อมูล (must to know), จัดการฝึกอบรมและสร้างความตระหนักให้แก่กำลังพลและผู้เกี่ยวข้องถึงความปลอดภัยของข้อมูลและมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยต่างๆ เนื่องจากข้อมูลมีชั้นความลับต้องมีความเข้มงวดและต้องระมัดระวัง ซึ่งข้อมูลอาจโดนแฮก (Hack) หรือการต่อสัญญาหลุดระหว่างหน่วยได้ ดังนั้น ควรเข้ารหัสทุกครั้งระหว่างหน่วยได้ควรเข้ารหัสทุกไฟล์งาน

๖.๒.๒ ความเสี่ยงที่ข้อมูลรั่วไหลเพราะที่ผ่านมากการส่งผ่านข้อมูลส่วนใหญ่จะผ่านระบบ LINE กลุ่มที่มีเจ้าหน้าที่จากหลากหลายหน่วยงานเข้ามาใช้งานร่วมกันควรต้องจัดรูปแบบการรับส่งข้อมูลที่มีความลับมากผ่านระบบ Email (ใส่รหัส) เพื่อส่งข้อมูลเฉพาะตัวบุคคลเท่านั้น โดย สขช. เป็นหน่วยงานที่จะไม่ส่งข่าวสารที่มีชั้นความลับทาง line ซึ่ง ศรภ. สามารถนำแนวทางในการส่งข้อมูลทางอีเมลด้วยการเข้ารหัสมาใช้ในหน่วยและภายนอกหน่วยได้

๖.๒.๓ ความเสี่ยงข้อมูลรั่วไหล ควรมีการอบรมเน้นย้ำกำลังพลถึงหลักการรักษาความปลอดภัยและให้เจ้าหน้าที่ใช้ระบบรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพอย่างเพียงพอ อีกทั้งต้องให้ทราบถึงโทษจากระบบรายงานข่าวกรองในรูปแบบเทคโนโลยีดิจิทัล

๖.๒.๔ ความเสี่ยงในการส่งข้อมูลผ่านโปรแกรม (Application) ต่างๆที่เป็นของเอกชนทั้งนี้กองทัพควรทำโปรแกรม (Application) ในการส่งข้อมูลเองให้ใช้งานง่ายและมีความปลอดภัยเนื่องจากเป็นระบบที่กองทัพพัฒนาเอง

๖.๒.๕ ข้อมูลมีความเสี่ยงรั่วไหล เนื่องจากข้อมูลที่หน่วยงานต่างๆในประชาคมข่าวกรองนั้นมีความสำคัญอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติจึงอาจถูกฝ่ายตรงข้ามใช้การโจมตีทางไซเบอร์เพื่อประเมินข้อมูลที่สำคัญได้

๖.๒.๖ ปัจจัยในระบบรายงานข่าวกรองปัจจุบันที่สามารถส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของข้อมูล ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เพิ่มขึ้นในการรายงานข่าว มีความเสี่ยงที่

ข้อมูลจะรั่วไหลมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีของข้อมูลข่าวกรองที่ละเอียดอ่อนซึ่งอาจสร้างความเสียหายได้หากตกไปอยู่ในมือของผู้อื่น

๖.๓ เจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๖.๓.๑ การลดความเสี่ยง จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากประชาคมข่าวกรอง เพื่อช่วยลดความเสี่ยงที่สำคัญ โดยต้องเน้นย้ำให้ผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกในการปฏิบัติตามมาตรการอย่างเคร่งครัด

๖.๓.๒ การปฏิบัติในปัจจุบันมีความเสี่ยงข้อมูลรั่วไหลโดยมีแนวทางในการปรับปรุง โดยกำหนดมาตรการรายงานให้มีการเข้ารหัสแยกแยะข้อมูล และให้กวดขันเน้นย้ำการปฏิบัติของกำลังพล ให้มีวินัยมีจิตสำนึกความรับผิดชอบตระหนักถึง ความเสี่ยงความเสียหายที่จะเกิดขึ้น

๖.๓.๓ ความเสี่ยงข้อมูลที่มีการรั่วไหลในเรื่องที่มีการกำหนดชั้นความลับต่างๆ โดยในการส่งเอกสารต้องมีผู้บังคับบัญชาในแต่ละระดับชั้นคอยกำกับดูแลและพิจารณาถึงความสำคัญของเนื้อหาของเอกสาร

๖.๓.๔ ควรมีหน่วยงานกลางเป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดรูปแบบการรายงาน และการรักษาความปลอดภัยเครือข่าย

๖.๓.๕ ความเสี่ยงข้อมูลรั่วไหล ซึ่งในการรักษาความปลอดภัยด้วยการเข้ารหัส การเปลี่ยนรหัสบ่อยๆ และการกำหนดชั้นความลับ

๖.๓.๖ เพื่อจัดการกับความเสี่ยงนี้ หน่วยงานข่าวกรองจำเป็นต้องมีโปรโตคอลการรักษาความปลอดภัยข้อมูลที่เข้มงวด ซึ่งอาจรวมถึงการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลที่ละเอียดอ่อนบนพื้นฐานที่จำเป็นต้องรู้ การใช้การเข้ารหัสและมาตรการรักษาความปลอดภัยอื่นๆ เพื่อปกป้องข้อมูล และการตรวจสอบการเข้าถึงหรือกิจกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต สิ่งสำคัญคือต้องให้ความรู้แก่บุคลากรทุกคนเกี่ยวกับความสำคัญของการรักษาความปลอดภัยข้อมูลและผลที่อาจเกิดขึ้นจากการละเมิด นอกเหนือจากมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในแล้ว การทำงานอย่างใกล้ชิดกับพันธมิตรภายนอก เช่น สื่อและชุมชนก็เป็นสิ่งสำคัญเช่นกัน เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลที่ละเอียดอ่อนจะไม่รั่วไหลโดยไม่ได้ตั้งใจ ซึ่งอาจรวมถึงแนวทางที่ชัดเจนว่าควรจัดการและสื่อสารข้อมูลอย่างไร ตลอดจนกำหนดโปรโตคอลสำหรับตอบสนองต่อการรั่วไหลหรือการละเมิดใดๆ ที่เกิดขึ้น

๖.๓.๗ จัดตั้งหน่วยงานกลางที่เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการออกนโยบายระเบียบ ขอบเขตวิธีการรูปแบบในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรอง เพื่อให้การรับ-ส่งข้อมูล มีความถูกต้องและปลอดภัย ต่อการใช้งาน

๖.๓.๘ ให้มีการพัฒนาความร่วมมือทุกระดับตั้งแต่ระดับผู้บังคับหน่วย, ผู้บริหาร, ผู้นำหน่วยรอง, หัวหน้าส่วนปฏิบัติ, เจ้าหน้าที่ประจำ บก./ศูนย์ปฏิบัติ

๖.๓.๙ จัดให้มีการประชุมพบปะหารือตามวงรอบที่เหมาะสมและควรมีกิจกรรมอื่นๆ เพิ่มเติมเพื่อเป็นการพัฒนาความสัมพันธ์ รวมทั้งมีการจัดหาหรือพัฒนาเครื่องมือร่วมกันด้วย

๖.๓.๑๐ กำหนดบทบาทและความรับผิดชอบ: หน่วยงานด้านความมั่นคงของรัฐควรกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบที่ชัดเจนสำหรับแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน สิ่งนี้ช่วยให้แน่ใจว่าไม่มีความพยายามซ้ำซ้อน

๖.๓.๑๑ พัฒนาภาคปฏิบัติการร่วมกัน: หน่วยงานความมั่นคงของรัฐควรพัฒนาภาคปฏิบัติการร่วมกันที่ให้มุมมองร่วมกันของภูมิทัศน์ข่าวกรอง ซึ่งสามารถทำได้โดยใช้มาตรฐานข้อมูลทั่วไปและโปรโตคอลการแบ่งปันข้อมูล

สรุปการวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง และข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล

๑. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบงานด้านข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล ด้านกำลังพล

ข้อเสนอแนะด้านกำลังพลในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล โดยแบ่งตามกลุ่มเป้าหมายออกเป็น ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย

๑.๑ คณะผู้บังคับบัญชาของ ศรภ. ด้านการข่าว

๑.๑.๑ กำลังพลต้องมีความรู้ความเข้าใจ ต้องมีความใฝ่รู้ในการศึกษาเพิ่มเติม

๑.๑.๒ ต้องพัฒนาที่ตัวกำลังพลผู้ปฏิบัติหน้าที่โดยการอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยี พัฒนาระบบข้อมูลพื้นฐานกำลังพลให้เข้าถึงง่ายและปลอดภัย

๑.๑.๓ ต้องมีการพัฒนาบุคลากรภายในหน่วยอย่างต่อเนื่อง โดยการส่งไปทดสอบวัดความรู้ด้านไซเบอร์ (Security Network) ตามหลักสูตรเพิ่มพูนความรู้ทั้งในและนอกหน่วย

๑.๑.๔ คัดกำลังพลที่มีความสนใจด้านการข่าวเป็นอันดับแรก โดยต้องมีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อสะดวกในการเจาะข้อมูลเชิงลึกได้ และควรให้มีการอบรมด้านการข่าวอย่างต่อเนื่องอย่างเข้มข้น

๑.๑.๕ ต้องมีการกำหนดความเร่งด่วนและความจำเป็นให้ได้ว่าอัตราตำแหน่งงานใดควรสรรหา (Recruit) กำลังพลที่มีทักษะดิจิทัล (Digital Skill) ในด้านเฉพาะทางเทคนิคขั้นสูงที่เหมาะสมเพียงพอ

๑.๑.๖ ต้องมีการพัฒนายกระดับทักษะ (UpSkill) กำลังพลที่มีอยู่ในปัจจุบันให้มีการนำเทคโนโลยีปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน (Digitalization) เป็นพื้นฐานในระดับที่เหมาะสมต่อระดับการปฏิบัติงาน Digital อย่างเพียงพอและเหมาะสม

๑.๑.๗ ต้องมีการเพิ่มและพัฒนาทักษะ (ReSkill) กำลังพลที่ไม่เคยปฏิบัติงานด้าน Digital มาก่อนหรือมีน้อยแล้วต้องย้ายงานปฏิบัติงานในด้านที่ต้องใช้ทักษะดิจิทัล (Digital Skill) อย่างเพียงพอและเหมาะสม

๑.๑.๘ ต้องมีการจัดสรรคนให้เหมาะกับงาน คนที่มีความรู้ทางเทคนิค หรือเชี่ยวชาญ ด้านเทคโนโลยีให้อยู่ในส่วนที่ถนัด ในขณะเดียวกันต้องมีการเสริมสร้างบุคลากรขึ้นมาทดแทน โดยการเรียนรู้จากผู้มีประสบการณ์

๑.๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว

๑.๒.๑ คัดเลือกกำลังพลที่มีความสามารถให้ตรงกับลักษณะงาน ตระหนักเรื่องการรักษาความปลอดภัย กับความง่าย และสิ่งที่จะเป็นหลักฐานในการออนไลน์

๑.๒.๒ ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่ตลอด โดยปรับโครงสร้างและอัตรากำลังพล เพื่อให้การปฏิบัติงาน และศักยภาพของกำลังพลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากกำลังพลอาจมีไม่เพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน จึงส่งผลให้การเข้ารับฝึกการพัฒนาศักยภาพขาดการต่อเนื่อง

๑.๒.๓ การใช้งานเทคโนโลยีต่างๆต้องคำนึงถึงข้อมูลไม่ใหรั่วไหลออกไปได้

๑.๒.๔ จัดฝึกอบรมทบทวนให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานภาคสนามอยู่เป็นระยะโดยจัดเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์และทำงานด้านการสืบสวนทางไซเบอร์มาให้การอบรม อาทิ บช.สอท. ทรงปฏิบัติด้านการสืบสวนปราบปรามการกระทำผิดทางเทคโนโลยีมาถ่ายทอดวิธีการและประสบการณ์ให้เจ้าหน้าที่ ครภ. ได้ศึกษาและนำไปประยุกต์ใช้งาน

๑.๒.๕ กำลังพลต้องมีความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยียุคดิจิทัลตระหนักถึงข้อดีและข้อเสียในการใช้เทคโนโลยี และควรให้กำลังพลศึกษาคุณและโทษของเทคโนโลยีในรูปแบบต่างๆ

๑.๒.๖ การจัดกำลังพลที่มีความเหมาะสมกับงานด้านการข่าวกรองเช่นช่วงอายุ ปัญหาครอบครัวเพื่อไม่เกิดอุปสรรคในการทำงานและความต่อเนื่องของข่าวสาร

๑.๒.๗ การจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ ฐานข้อมูลส่วนบุคคลการเข้าถึงและใช้งาน สิทธิประโยชน์ของกำลังพลการพัฒนาองค์ความรู้ของกำลังพล

๑.๒.๘ การฝึกอบรมด้านการวิเคราะห์และตีความข้อมูล: ด้วยความพร้อมของข้อมูลที่มีมากกว่าที่เคย บุคลากรจำเป็นต้องได้รับการฝึกอบรมในการวิเคราะห์และตีความข้อมูล เพื่อให้เข้าใจถึงข้อมูลที่รวบรวมโดยระบบข่าวกรอง

๑.๒.๙ การฝึกอบรมความปลอดภัยทางไซเบอร์: ในยุคดิจิทัล ความปลอดภัยทางไซเบอร์มีความสำคัญสูงสุด บุคลากรควรได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในโลกไซเบอร์ เพื่อให้มั่นใจถึงความปลอดภัยของระบบข่าวกรองและข้อมูลที่รวบรวมได้

๑.๒.๑๐ การฝึกอบรมปัญญาประดิษฐ์และการเรียนรู้กระบวนการทำงานของเครื่องมือ : มีความสำคัญมากขึ้นในการพัฒนาระบบงานปัญญา บุคลากรควรได้รับการฝึกอบรมในด้านเหล่านี้เพื่อให้ทันกับความก้าวหน้าล่าสุด

๑.๓ เจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๑.๓.๑ เห็นควรกำหนดกระบวนการฝึกอบรมในหัวข้อหลักดังนี้

๑.๓.๑.๑ การให้ความรู้ในกระบวนการทำงานฝึกวิเคราะห์

๑.๓.๑.๒ การฝึกทักษะความชำนาญในการใช้เครื่องมือเทคโนโลยี

๑.๓.๑.๓ การสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงานสร้างแรงจูงใจ

๑.๓.๒ คัดเลือกกำลังพล เพื่อพัฒนาบุคลากรสร้างประสบการณ์วินัยจัดหาระบบจัดการบริหารข้อมูลอย่างเหมาะสม และสร้างแรงจูงใจในการทำงาน

๑.๓.๓ การพัฒนากำลังพลให้มีความรู้ความสามารถสามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านกำลังพล

๑.๓.๔ ปลูกฝัง สร้างเสริมอุดมการณ์ที่ดี ส่งเสริมการศึกษาที่พัฒนาความรู้ด้านงานการข่าวรวมถึงภายนอก กท.

๑.๓.๕ มีจิตสำนึกในการใช้เครื่องมือต่างๆ รู้จักสังเกตรู้เท่าทัน โดยการเปิดอบรมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๑.๓.๖ การฝึกอบรมการทำงานร่วมกันและการสื่อสาร: ทักษะการทำงานร่วมกันและการสื่อสารเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับบุคลากรที่ทำงานในหน่วยข่าวกรอง บุคลากรควรได้รับการฝึกอบรมในด้านเหล่านี้เพื่อให้แน่ใจว่ามีการสื่อสารและการทำงานร่วมกันที่มีประสิทธิภาพภายในหน่วยงานและกับหน่วยงานอื่นๆ

๑.๓.๗ การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง: ยุคดิจิทัลมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และควรส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทันกับความก้าวหน้าล่าสุดของเทคโนโลยีและระบบงานข่าวกรอง

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบงานด้านข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ และยุทธโธปกรณ์

ข้อเสนอแนะด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ และยุทธโธปกรณ์ ในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล โดยแบ่งตามกลุ่มเป้าหมายออกเป็น ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย

๒.๑ คณะผู้บังคับบัญชาของ ศรภ. ด้านการข่าว

๒.๑.๑ เครื่องมือต้องมีความทันสมัย รองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีตลอดเวลา และต้องมีความสอดคล้องกับภัยคุกคามในห้วงปัจจุบัน

๒.๑.๒ ระบบฐานข้อมูล (ตั้งแต่ระบบรายงานถึงการนำเสนอ) งานข้อมูลเป็นสำคัญของการต่อยอดงานข่าวกรอง และเครื่องมือเชิงรุกอื่นๆ

๒.๑.๓ ควรมีการปรับปรุงอัปเดตอุปกรณ์ให้มีความทันสมัยปลอดภัยพร้อมใช้งาน เช่น คอมพิวเตอร์ควรมีการตรวจสอบความปลอดภัยป้องกันการจารกรรม และข้อมูลมือถือที่ทันสมัยเพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่ๆ

๒.๑.๔ มีส่วนงานที่ดูแลเรื่องเทคโนโลยีในแต่ละด้านเพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำประยุกต์เทคโนโลยีใช้ในงานข่าว (ฝ่ายกิจการพิเศษ) และมีทีมดัดแปลงอุปกรณ์ (ในหน่วยข่าวทั้งอังกฤษ และสหรัฐอเมริกาจะมีหน่วยในการพัฒนาและประดิษฐ์ดัดแปลงอุปกรณ์)

๒.๑.๕ พัฒนาระบบดึงข้อมูลจากอุปกรณ์เทคโนโลยีและเครือข่ายเป้าหมาย และเพิ่มประสิทธิภาพไซเบอร์เชิงรุก

๒.๑.๖ ควรจัดหาเครื่องมือในการสืบค้นข้อมูลข่าวกรองแบบเปิดสำเร็จรูปที่สามารถสืบค้นได้รวดเร็วและแยกประเภทข้อมูลที่สืบค้นเรียบร้อยแล้วพร้อมแสดงผลเป็นกราฟแผนภูมิ (Link Chart) ความเชื่อมโยงของเครือข่ายเป้าหมาย หรือบุคคลที่สืบค้น เพื่อพร้อมจะทำรายงานอัตโนมัติ ลดเวลาในการทำงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์หรือขยายผลการสืบค้นในเครือข่ายที่สนใจเพิ่มเติม

๒.๑.๗ เพื่อใช้งบประมาณที่ไม่จำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดควรเตรียมการ Upgrade ชีตความสามารถเครื่องมือที่มีอยู่ให้รองรับการปฏิบัติงานด้านการข่าวทั้งในเชิงรุก (วงรอบที่ ๒ ของวงรอบข่าวกรอง คือ การรวบรวมข้อมูล) และในเชิงรับ (Cyber Security)

๒.๑.๘ หากไม่สามารถอัปเดตได้คุ้มค่าหรือทำไม่ได้ให้กำหนดความเร่งด่วนและความจำเป็นในการจัดหาเครื่องมือปฏิบัติงานและการข่าวทั้งในเชิงรุกและเชิงรับ

๒.๑.๙ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด กองปฏิบัติการข่าวที่ได้รับเครื่องมือบางอย่างที่กองอื่นสามารถใช้ร่วมได้ให้มีการบูรณาการใช้ร่วมกันอย่างเหมาะสมและเพียงพอ

๒.๑.๑๐ เครื่องมือเป็นสิ่งสำคัญในการนำเข้าสู่ข้อมูลเข้าสู่ระบบดิจิทัล และเป็นตัวการในการเชื่อมต่อข้อมูลผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตในการรับ – ส่งรายงานข้อมูล อีกทั้งยังเป็นเซฟเวอร์ในการเก็บรักษาข้อมูล ดังนั้น เครื่องมือ อุปกรณ์ จึงเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งในการขับเคลื่อน เพื่อให้สามารถนำข้อมูลออกมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว

๒.๒.๑ ประสานงานด้านข้อมูลในการจัดเก็บ และดูแลบำรุงรักษาระบบปฏิบัติงานด้านการข่าวให้มีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

๒.๒.๒ ขอรับการจัดสรรเครื่องมือ และอุปกรณ์ที่ทันสมัยให้ครบทุกจุดปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาศักยภาพของกำลังพล ส่งเสริมการปฏิบัติการกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

เนื่องจากอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานบางส่วน ยังไม่ทันสมัยรองรับการเทคโนโลยี จึงยังไม่สอดคล้องกันเท่าที่ควร

๒.๒.๓ ควรมุ่งงบประมาณในการฝึกอบรมบุคลากร และบำรุงรักษาระบบปฏิบัติการ ใน ศบข.ศรภ. เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการใช้งาน

๒.๒.๔ ควรมีการอัปเดตเครื่องมือต่างๆ ให้ทันสมัยมากขึ้น เพราะปัจจุบัน เครื่องมือที่มีใช้งานจำนวนมาก แต่มีระบบการทำงานที่คล้ายกัน ทำให้ผลที่ได้ออกมาแทบไม่ต่างกัน ดังนั้นควรจัดหาเครื่องมือที่ตอบโจทย์เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้ได้มากที่สุด โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และประโยชน์กับผู้ปฏิบัติเป็นหลัก และควรสนับสนุนการวิจัยให้ตรงความต้องการจากผู้ใช้อุปกรณ์ ภายในหน่วย

๒.๒.๕ ควรมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยโดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของการรักษา ความปลอดภัยโดยการจัดสรรเครื่องมือและอุปกรณ์ให้สอดคล้องกับระบบงานข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล ประกอบด้วยระบบตรวจจับใบหน้าเครื่องดูดข้อมูลโทรศัพท์เครื่องคอมพิวเตอร์

๒.๒.๖ เครื่องมือ อุปกรณ์ ยุทธโธปกรณ์หรือระบบควรใช้งานง่ายมีคุณภาพสูง มีความทันสมัยกับสถานการณ์ปัจจุบันเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการใช้งานสูงสุด

๒.๒.๗ การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นต่องานข่าวกรอง การยืนยันตัว บุคคลและการวิเคราะห์ข้อมูลโซเชียล และอินเทอร์เน็ต

๒.๒.๘ ลงทุนในเทคโนโลยีขั้นสูง เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI) การเรียนรู้ ของเครื่องมือ และการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อรวบรวม วิเคราะห์ และตีความข้อมูล อย่างมีประสิทธิภาพและแม่นยำยิ่งขึ้น

๒.๒.๙ อัปเดตฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่มีอยู่ซึ่งใช้โดยหน่วยงานด้าน ความปลอดภัยเพื่อให้แน่ใจว่าทันสมัยและสามารถจัดการกับภัยคุกคามล่าสุดได้

๒.๒.๑๐ จัดให้มีการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอแก่เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย เพื่อให้ทราบเกี่ยวกับภัยคุกคามความปลอดภัยทางไซเบอร์ล่าสุดและเทคนิคการลดผลกระทบ

๒.๓ เจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒.๓.๑ ต้องแสวงหาข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ทันสมัยผู้ช่วยงานด้านการข่าวกรองทั้งในขั้นการวางแผน รวบรวม วิเคราะห์ และรายงาน พร้อมนำเสนอผู้บังคับบัญชา เพื่อตกลงใจในการจัดหา

๒.๓.๒ ควรจัดงบประมาณพัฒนาเครื่องมือปฏิบัติให้ทันสมัย และวางแผนจัดหา เครื่องมือใหม่ทดแทนสิ่งล้าสมัยอย่างเป็นแบบแผน

๒.๓.๓ การมี Big Data ที่มีประสิทธิภาพมาใช้งานกับข้อมูลที่มีปริมาณมากมาย มาวิเคราะห์ประมวลผลด้านการข่าว และต้องมีการเข้ารหัสที่รัดกุมในการใช้งานระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายด้วย

๒.๓.๔ เครื่องมืออุปกรณ์และยี่นอุปกรณ์ในยุคดิจิทัลมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ควรให้ผู้ใช้เสนอความต้องการเพื่อตอบสนองการใช้งานได้จริง

๒.๓.๕ พัฒนานโยบายความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่เข้มงวดซึ่งสรุปบทบาทและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย แนวทางการจัดการข้อมูลละเอียดอ่อน และขั้นตอนในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย

๒.๓.๖ สร้างความร่วมมือกับองค์กรภาคเอกชนที่เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยในโลกไซเบอร์เพื่อแบ่งปันข้อมูลและทำงานร่วมกันในการวิจัยและพัฒนา

๓. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบงานด้านข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล ด้านการศึกษา/อบรม

ข้อเสนอแนะด้านการศึกษา/อบรม ในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล โดยแบ่งตามกลุ่มเป้าหมายออกเป็น ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย

๓.๑ คณะผู้บังคับบัญชาของ ศรภ. ด้านการข่าว

๓.๑.๑ ต้องมีแผนวิจัยพัฒนาเทคโนโลยีด้านการข่าวของหน่วย ศรภ. โครงการข่าว บางอย่างจะต้องมีความเข้าใจในงานก่อนที่จะทำการประยุกต์ดัดแปลงเทคโนโลยีที่มีอยู่ได้รวมทั้งจะเป็น ส่วนงานช่วยให้คำแนะนำ ศรภ. ได้จริง

๓.๑.๒ จัดการอบรมภายในหน่วย (Unit School) และส่งเจ้าหน้าที่ไปอบรม เฉพาะทางกับหน่วยงานอื่นหรือหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญ ส่งเสริมให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ หรือการศึกษาดูงานภายนอก บก.ทท.

๓.๑.๓ ผู้ให้การอบรมต้องมีความรู้ความชำนาญและมีประสบการณ์ด้านการข่าวอย่างแท้จริง

๓.๑.๔ ควรมีการจัดการอบรมในหัวข้อเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานและการข่าวเพิ่มขึ้นจากที่มีอยู่เดิม ประกอบด้วย

๓.๑.๔.๑ มีการฝึกทบทวนกำลังพลในการใช้เครื่องมืออยู่เสมอและ ต้องกำชับหน่วยในการส่งเสริมกำลังพลมาฝึกอบรมต้องเป็นผู้ที่ใช้งานจริงและความชำนาญเข้าใจ สามารถถ่ายทอดต่อได้

๓.๑.๔.๒ ส่งไปทดสอบวัดความรู้ด้านไซเบอร์ (Security Network) ตามหลักสูตรเพิ่มพูนความรู้ทั้งในและนอกหน่วย กท.

๓.๑.๕ มีการผลิตหลักสูตรหรือประสานในหน่วย เพื่อให้การสนับสนุนการศึกษาฝึก ศึกษาด้วยดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการช่างสำหรับการพัฒนายกระดับทักษะ (UpSkill) และการเพิ่มและพัฒนาทักษะ (ReSkill) โดยจัดกำลังพลหมุนเวียนเข้ารับการฝึกอย่างเหมาะสมใน ภาพรวมของหน่วย ศรภ.

๓.๑.๖ การพัฒนาระบบงานด้านการช่างของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล การเตรียมความพร้อม โดยต้องมีการพัฒนาเจ้าหน้าที่ หรือ บุคลากรในหน่วยงานให้มีความรู้พื้นฐาน และพัฒนาอย่าง ยั่งยืนไปสู่ความเชี่ยวชาญในเรื่องของเทคโนโลยี เพราะเป็นผู้ใช้งานระบบ ทั้งนี้ต้องมี การจัดหลักสูตรการพัฒนาต่างๆ หรือหากในหน่วยไม่มีการจัดก็อาจส่งกำลังพลไปเข้ารับการอบรม เพิ่มเติม เพราะหากได้กำลังพลที่มีความรู้ในหน่วยงาน จะสามารถต่อยอดบุคลากรในองค์กร และยัง เป็นที่ปรึกษาให้ผู้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนอง ความต้องการขององค์กรภายใต้ เปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลที่ไม่หยุดนิ่งได้

๓.๑.๗ ในส่วนของการฝึกอบรมภายในหน่วย นขต.ศรภ. อาจใช้การพัฒนา ยกระดับทักษะ (UpSkill) ในทักษะดิจิทัล (Digital skill) ที่เป็นงานในส่วนที่เกี่ยวข้องไม่ซับซ้อน ในลักษณะ OJT (on the job training) ได้

๓.๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการช่าง

๓.๒.๑ ควรมีการอบรมให้กำลังพลมีความชำนาญและมีความพร้อมปฏิบัติงาน ตลอดเวลา โดยให้มีการอบรมเพิ่มเติมการใช้งานระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และ ระบบเก็บรวบรวมข้อมูลและประมวลผล (WEBINT) และส่งเสริมให้ส่งกำลังพลไปศึกษาเรียนรู้ ตามหลักสูตรที่ทาง บก.ทท. เปิดการอบรม

๓.๒.๒ การสำรวจความต้องการพัฒนาศักยภาพของกำลังพล เพื่อนำมาใช้ใน แผนการพัฒนากำลังพลตามปีงบประมาณ ซึ่งจะส่งผลให้การพัฒนามีประสิทธิภาพมากขึ้น และเป็นประโยชน์แก่หน่วยงาน

๓.๒.๓ ควรจัดส่งเจ้าหน้าที่ไปเข้าร่วมการอบรมหลักสูตรทางด้านเทคโนโลยีกับ หน่วยงานอื่นๆภายนอกให้มากขึ้นโดยเฉพาะหน่วยงานที่ปฏิบัติงานด้านนี้โดยตรง เพื่อที่เจ้าหน้าที่ จะได้รับความรู้และประสบการณ์ใหม่ๆ

๓.๒.๔ การพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัยทันต่อเหตุการณ์การพัฒนาคู่มือ ออนไลน์การเรียนตามสื่อออนไลน์ของกองทัพและหนังสือดิจิทัล และพิจารณาเลือกหลักสูตร การศึกษาอบรมให้เข้ากับภารกิจและเทคโนโลยีในปัจจุบัน ทั้งที่ต้องได้รับองค์ความรู้ด้านดิจิทัลที่มี ความเฉพาะทางและสามารถปฏิบัติหน้าที่ในการสืบค้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๒.๕ ความปลอดภัยทางไซเบอร์: เนื่องจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เพิ่มขึ้น ในงานช่างของ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่หน่วยงานความมั่นคงของรัฐบาลจะฝึกอบรมบุคลากรของตนใน

เรื่องความปลอดภัยทางไซเบอร์ พวกเขาควรเรียนรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามและช่องโหว่ล่าสุด และวิธีปกป้องข้อมูลที่ละเอียดอ่อนจากการโจมตีทางไซเบอร์

๓.๒.๖ การวิเคราะห์ข้อมูล: ด้วยข้อมูลจำนวนมากมหาศาลที่สร้างขึ้นในยุคดิจิทัล จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องฝึกอบรมบุคลากรด้านข่าวกรองในการวิเคราะห์ข้อมูล พวกเขาควรจะสามารถดึงข้อมูลเชิงลึกจากชุดข้อมูลขนาดใหญ่และใช้ข้อมูลเหล่านั้นเพื่อทำการตัดสินใจอย่างรอบรู้

๓.๒.๗ ปัญญาประดิษฐ์: การใช้ปัญญาประดิษฐ์สามารถช่วยให้หน่วยงานความมั่นคงของรัฐบาลทำงานอัตโนมัติและปรับปรุงการตัดสินใจได้ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องฝึกอบรมเจ้าหน้าที่หน่วยข่าวกรองในการใช้เครื่องมือและเทคนิคปัญญาประดิษฐ์ (AI)

๓.๓ เจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓.๓.๑ การปรับปรุงความรู้และทักษะให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในขณะเดียวกันต้องเรียนรู้การทำงานเป็นทีมด้วย

๓.๓.๒ ปรับปรุงเนื้อหาการเรียนให้สอดคล้องกับสถานการณ์และเทคโนโลยีในปัจจุบันพร้อมกับปลูกจิตสำนึกให้ผู้เข้ารับการศึกษาด้วยการจัดการฝึกอบรมภายในหน่วยเพื่อฟื้นฟูพัฒนาแลกเปลี่ยนความรู้สม่ำเสมอ และสนับสนุนการเข้ารับการศึกษาหลักสูตรที่มีความจำเป็น

๓.๓.๓ จัดการฝึกอบรมภายนอกหน่วย เพื่อสนับสนุนการศึกษาระดับสูงที่มีความจำเป็น นำความรู้มาพัฒนากำลังพลและการปฏิบัติงานของหน่วย ให้มีทักษะและความสามารถเพิ่มขึ้น

๓.๓.๔ การอบรมจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่มีประสบการณ์ต่างๆ และส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ ให้ทันสมัยอยู่เสมอ

๓.๓.๕ ความเป็นส่วนตัวและจริยธรรม: ในยุคดิจิทัล การรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลมีความสำคัญมากขึ้น ดังนั้นจึงจำเป็นต้องฝึกอบรมเจ้าหน้าที่หน่วยข่าวกรองในด้านความเป็นส่วนตัวและจริยธรรมเพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๓.๖ การทำงานร่วมกัน: งานข่าวกรองต้องอาศัยความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและหน่วยงานต่างๆ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องฝึกอบรมเจ้าหน้าที่หน่วยข่าวกรองในด้านทักษะการทำงานร่วมกันและการสื่อสารเพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบงานด้านข่าวกรองของ ครก. ในยุคดิจิทัล ด้านระบบสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะด้านระบบสารสนเทศในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล โดยแบ่งตามกลุ่มเป้าหมายออกเป็น ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย

๔.๑ คณะผู้บังคับบัญชาของ ศรภ. ด้านการข่าว

๔.๑.๑ ต้องมีความทันสมัย รองรับกับงานในยุคดิจิทัล บูรณาการข้อมูลร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานมีการจัดทำฐานข้อมูล (Data Base) มีการตรวจชั้นความลับการเข้าถึงข้อมูล ตามความเหมาะสม

๔.๑.๒ ควรจัดให้มีโครงสร้างและเครื่องมือพื้นฐานให้กับกำลังพลทุกคน โดยเฉพาะ โทรศัพท์สำหรับผู้ปฏิบัติงาน, คอมพิวเตอร์ประจำบุคคลพร้อมระบบพิสูจน์ตัวตน เช่น การใช้บัตรประจำตัวในการเข้าสู่ระบบ (login) อีกทั้งต้องมีเครือข่ายใช้ทำงานต้องแยกจากเครือข่ายที่ใช้ส่วนทั่วไป และระบบข่าวที่มีชั้นความลับสูง ควรจะแยกระบบไม่ปะปนกับระบบส่วนใหญ่ของ บก.ทท.

๔.๑.๓ เป็นระบบที่ใช้งานง่ายมีความรวดเร็วในการส่งข้อมูลและเป็นระบบที่ไม่ติดปัญหาเรื่องใบอนุญาต (License)

๔.๑.๔ ควรให้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศใช้งานร่วมกันทั้งกองทัพไทยให้เหมือนกันทุกหน่วยไม่ใช่ต่างคนต่างทำจึงทำให้ไม่สามารถนำข้อมูลที่มีในแต่ละหน่วยมาใช้วิเคราะห์ ข่าวกรองร่วมกันได้

๔.๑.๕ ควรพัฒนาระบบสารสนเทศให้เข้าถึงแหล่งข่าวเปิด OINT (Open source intelligence) อย่างกว้างขวางและเพียงพอโดยเริ่มจาก IFC และกองปฏิบัติการข่าวอื่นๆ (แผนกกรรมวิธีรายงาน) ตามลำดับ ความพัฒนาระบบด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ให้คุ้มครองรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ภาพรวมของหน่วย ศรภ. ควบคู่ไปกับการพัฒนาทัศนคติ (Mindset) และ ความตระหนักรู้ภัยคุกคามทางไซเบอร์กับกำลังพลอย่างเพียงพอ และเหมาะสมด้วย

๔.๑.๖ ต้องมีความทันสมัยรองรับกับงานในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย

๔.๑.๖.๑ เครื่องมือเชิงรับเช่นระบบฐานข้อมูลระบบฮาร์ดแวร์ที่จำเป็น

๔.๑.๖.๒ เครื่องมือเคลื่อนที่ต่างๆสามารถรับส่งข้อมูลได้ทุกที่

๔.๑.๖.๓ ระบบการรายงานและนำเสนอ

๔.๑.๖.๔ เครือข่ายที่มีความปลอดภัย

๔.๑.๗ การขับเคลื่อนระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล ระบบสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญ ในการเปลี่ยนแปลงข้อมูลเป็นดิจิทัลอยู่ในระบบไฟล์ข้อมูล ดังนั้นระบบ เครือข่ายสารสนเทศที่ดี จึงจำเป็นต้องมีระบบป้องกัน เพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างมั่นคงปลอดภัย

๔.๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว

๔.๒.๑ ควรศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะด้านระบบสารสนเทศ นอกเหนือจากทักษะที่จำเป็นต้องใช้ในประจำวัน โดยอาจมีเทคโนโลยีดิจิทัลอื่นๆที่เฉพาะเจาะจง ซึ่งอาจต้องใช้ความชำนาญเฉพาะทางมากขึ้น เพื่อรองรับการโจมตีทางไซเบอร์

๔.๒.๒ ศบข.ศรภ. ควรจัดการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านข้อมูลที่ได้รับมาจากแหล่งภายนอกเจ้าหน้าที่เปิดงานภาคสนาม จะสามารถนำข้อมูลเหล่านั้น ไปต่อยอดกับการปฏิบัติงานได้ เพราะปัจจุบันเจ้าหน้าที่ภาคสนามมีหน้าที่ผลิตข่าวส่ง แต่ผู้ที่ได้รับ ข้อมูลหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลมีเฉพาะกลุ่มผู้ปฏิบัติไม่สามารถนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์เหล่านั้นมา ทำงานต่อได้ ดังนั้นจึงควรสนับสนุนเจ้าหน้าที่ภาคสนาม ร่วมกับ กลุ่มผู้ปฏิบัติในการรายงานข้อมูล ต่อไป ให้มีความรู้ความเข้าใจและมีการวางแผนในการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง

๔.๒.๓ ควรมีการพัฒนาปรับปรุงข้อจำกัดและซ่อมบำรุงควบคู่กับการป้องกันการ โจมตีทางไซเบอร์อยู่เสมอ แล้วต้องมีความปลอดภัยสูงสุด เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลได้

๔.๒.๔ ควรมีการริเริ่มจัดทำโปรแกรมตรวจสอบบุคคล โดยนำฐานข้อมูลจาก หน่วยงานอื่นๆ และข้อมูลที่หน่วยมีอยู่มาใส่เป็นฐานข้อมูล เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถใช้งานสืบค้นได้

๔.๒.๕ ควรมีข้อมูลในการสืบค้นเพื่อใช้งานในเรื่องระบบสารสนเทศ ด้านการข่าว ทกร., ระบบสารสนเทศด้านประวัติบุคคล และระบบสารสนเทศด้านอาวุธของประเทศ เป้าหมาย

๔.๒.๖ เพื่อปรับปรุงระบบงานข่าวกรองของหน่วยงานความมั่นคงของรัฐบาล ในยุคดิจิทัล โดยการนำให้ใช้ระบบสารสนเทศขั้นสูงที่สามารถรวบรวม วิเคราะห์ และจัดเก็บข้อมูล ข่าวกรองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบเหล่านี้ควรใช้เทคโนโลยี เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI, Machine learning) และระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อกรองข้อมูลจำนวนมากและระบุ ภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้น

๔.๑.๗ การใช้ช่องทางการสื่อสารที่ปลอดภัยและแพลตฟอร์มการแบ่งปันข้อมูล จะเป็นประโยชน์ ซึ่งช่วยให้มีความแตกต่างกัน หน่วยงานด้านความมั่นคง เพื่อแบ่งปันข้อมูลข่าวกรอง แบบเรียลไทม์ สิ่งนี้จะช่วยให้พวกเขาทำงานร่วมกันและตอบสนองต่อภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นได้อย่าง รวดเร็ว

๔.๓ เจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๔.๓.๑ ปรับปรุงระบบที่มีอยู่ให้เสถียรใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพอบรม ให้ความรู้กำลังพลที่เปิดงานให้เกิดความชำนาญในการใช้งานระบบ

๔.๓.๒ จัดให้มีระบบสารสนเทศที่มีความเสถียรภาพเพียงพอปลอดภัยและ จัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน

๔.๓.๓ พัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศให้มีความทันสมัยและพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศให้ทันสมัยเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

๔.๓.๔ จัดเตรียมโปรแกรมการฝึกอบรมที่ครอบคลุมให้กับเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเพื่อให้ใช้ระบบข้อมูลเหล่านี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๓.๕ การฝึกอบรมไม่ควรรวมเฉพาะทักษะทางเทคนิคเท่านั้น แต่ยังต้องรวมถึงการตระหนักถึงความเป็นส่วนตัวของข้อมูล และแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด ด้านความปลอดภัยในโลกไซเบอร์

๕. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบงานด้านข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล ด้านงบประมาณ

ข้อเสนอแนะด้านงบประมาณในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล โดยแบ่งตามกลุ่มเป้าหมายออกเป็น ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย

๕.๑ คณะผู้บังคับบัญชาของ ศรภ. ด้านการข่าว

๕.๑.๑ ควรใช้งบประมาณไปในการอัปเดตเครื่องมือก่อนที่จะจัดซื้อจัดจ้างใหม่ทั้งระบบ นอกจากนั้นควรมีงบประมาณเพื่อการพัฒนายกระดับทักษะ (UpSkill) และ การเพิ่มและพัฒนาทักษะ (ReSkill) กำลังพลที่ต้องปฏิบัติงานโดยมี Digital skill อย่างเหมาะสมและเพียงพอ

๕.๑.๒ ควรได้รับการสนับสนุนงบประมาณอย่างเหมาะสม และเพียงพอต่อการดำเนินงานโดยเฉพาะงบประมาณที่ต้องใช้สำหรับเครื่องมือด้านการข่าว โดยมีแนวทางพิจารณา ดังนี้

๕.๑.๒.๑ จัดระดับความเร่งด่วน

๕.๑.๒.๒ จัดหาตามความจำเป็นและเป็นประโยชน์จริงๆ

๕.๑.๒.๓ ตรงตามความต้องการผู้ใช้

๕.๑.๒.๔ มองอนาคตเพื่อเล็งเห็นถึงข้อจำกัดตามรายการที่กำหนดไว้

๕.๑.๓ นอกจากการของงบประมาณในการซื้อเครื่องมือมาใช้ในระบบงานด้านการข่าวกรองต่างๆของหน่วยแล้วควรมีการจัดสรรงบประมาณในการบูรณาการและการข่าวกับหน่วยประชาคมข่าวกรองเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีซึ่งจะสามารถเข้าถึงข้อมูลเชิงลึกได้มากขึ้น โดยมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

๕.๑.๓.๑ พัฒนาด้านกำลังพลให้สามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างทันสมัยและเหมาะสม

๕.๑.๓.๒ พัฒนาได้เครื่องมืออุปกรณ์ชุดอุปกรณ์ให้พร้อมใช้ได้ทันสมัย

๕.๑.๓.๓ เพิ่มงบประมาณในการป้องกันข้อมูลไม่ให้ถูกโจรกรรม

๕.๑.๔ การจัดสรรงบประมาณให้ตามความเหมาะสมในเรื่อง เครื่องมือและอุปกรณ์ในการประมวลผลข้อมูล จัดทำฐานข้อมูล และเครื่องมือ สื่อสารที่ทันสมัย จำเป็นต้องมี

งบประมาณ บำรุงรักษา เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างราบรื่นได้ผลสัมฤทธิ์ที่ต้องการ ดังนั้นผู้บังคับบัญชาต้องมี Digital Mindset ว่าการคิดในเชิงธุรกิจจะต้องเป็นดิจิทัล ต้องมีการสนับสนุนงบประมาณในโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อผลักดันไปสู่ความสำเร็จ

๕.๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว

๕.๒.๑ ควรมีงบประมาณในการบำรุงรักษา (Maintenance) และดูแลใบอนุญาต (License) อย่างต่อเนื่องรวมถึงงบที่ใช้กับการหาข่าวกรองโดยมนุษย์ (HUMINT) เพื่อให้มีการทำงานได้ครอบคลุมข้อมูลครบถ้วน และควรขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติมเพื่อให้เพียงพอสำหรับการจัดสรรในแผนการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรอง

๕.๒.๒ งบประมาณที่ใช้สำหรับจัดหาเครื่องมือ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานในบางเครื่องมือยังไม่ตอบโจทย์ของผู้ปฏิบัติงานเพราะส่วนใหญ่จะเป็นเครื่องมือประเภทเดิมซึ่งต้องมีค่าใช้จ่ายในการต่อใบอนุญาต (License) ทุกปีจึงขาดความคุ้มค่า ต้องมีการสนับสนุนด้านงบประมาณที่สอดคล้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

๕.๒.๓ ในยุคดิจิทัลจะต้องใช้งบประมาณในการพัฒนาระบบอย่างมหาศาล ดังนั้นผู้บังคับบัญชาจะต้องใช้ดุลยพินิจเป็นอย่างมากในการใช้งบประมาณเพื่อให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด

๕.๒.๔ ควรมีการจัดหมวดหมู่งบประมาณเพื่อใช้ในการสนับสนุนงานด้านดิจิทัลโดยตรง เพื่อพิจารณาส่วนงบประมาณให้เพียงพอต่อการพัฒนาระบบงานและการข่าวของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล

๕.๒.๕ ความล่าช้าในการจัดซื้ออุปกรณ์ทำให้ไม่ทันต่อการใช้งาน เมื่อได้รับอุปกรณ์จัดเป็นอุปกรณ์ที่ล้าสมัยไปแล้ว

๕.๒.๖ การอัปเดตและปรับปรุงเทคโนโลยีปัจจุบันและอุปกรณ์ที่ใช้โดยหน่วยงานเพื่อให้ทันกับความก้าวหน้าล่าสุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านของปัญญาประดิษฐ์ การเรียนรู้ของเครื่อง และการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่

๕.๒.๗ สรรหาและฝึกอบรมบุคลากรที่มีทักษะในด้านดังกล่าวให้ใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคลากรเหล่านี้มีความปลอดภัยที่จำเป็นและการตรวจสอบภูมิหลังที่เหมาะสม

๕.๒.๘ สร้างความร่วมมือกับบริษัทเอกชนที่เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ด้วยระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับขีดความสามารถของหน่วยงาน

๕.๓ เจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๕.๓.๑ ควรมีการวางแผนงบประมาณที่มีอยู่อย่างเป็นธรรมและเหมาะสมในการเสนอขอเพิ่มเติม เพื่อพัฒนาหรือจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัย

๕.๓.๒ ต้องจัดสรรงบประมาณด้านการพัฒนากำลังพลระบบและเครื่องมืออย่างมีระบบตามวงรอบให้เพียงพอและเหมาะสม

๕.๓.๓ สนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ให้ทันสมัยสอดคล้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล

๕.๓.๔ ขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. เนื่องจากระบบงานหรือเครื่องมือบางชนิดที่มีใช้งานไม่สามารถรองรับการปฏิบัติงานด้านการข่าวให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบันซึ่งการข่าวหรือข้อมูลที่ต้องการจะได้รับความถูกต้องทันเวลา

๕.๓.๕ ดำเนินการทบทวนและตรวจสอบระบบเป็นประจำเพื่อระบุช่องโหว่ที่อาจเกิดขึ้นในระบบ และเพื่อให้แน่ใจว่าระบบเป็นปัจจุบันด้วยโปรโตคอลความปลอดภัยล่าสุด

๕.๓.๖ การลงทุนในการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีและวิธีการใหม่ ๆ เพื่อก้าวหน้านำภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้น

๕.๓.๗ การจัดสรรงบประมาณส่วนสำคัญให้กับด้านเหล่านี้สามารถช่วยให้มั่นใจได้ว่าหน่วยงานด้านความมั่นคงของรัฐบาลพร้อมที่จะต่อสู้กับภัยคุกคามด้านความมั่นคงในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบงานด้านข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล **ความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน**

ข้อเสนอแนะด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล โดยแบ่งตามกลุ่มเป้าหมายออกเป็น ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย

๖.๑ คณะผู้บังคับบัญชาของ ศรภ. ด้านการข่าว

๖.๑.๑ ควรมีการบูรณาการภายใน ศรภ. อย่างแท้จริง โดยการใช้ระบบฐานข้อมูลเดียวกัน กำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล และควรดำเนินการเรื่องนี้อย่างจริงจังเพื่อรองรับการเชื่อมต่อกับหน่วยงานอื่นโดยเริ่มจากภายใน ศรภ. ก่อน

๖.๑.๒ มีการแบ่งปันข้อมูลโดยมีการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการใช้งานง่ายต่อการจัดการและวิเคราะห์ข่าวได้ครอบคลุมมากขึ้น

๖.๑.๓ มีการประชุมแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารข่าวกรองกับประชาคมข่าวกรองอย่างต่อเนื่องผ่านระบบ VTC โดยจัดประชุมเสวนาระหว่างหน่วยในประชาคมข่าวกรองตามวงรอบ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีซึ่งสามารถเข้าถึงข้อมูลเชิงลึกได้มากขึ้นแล้วจึงนำผลที่ได้จากการประชุมเสวนามาปรับปรุงและต่อยอดหาแนวทางในการร่วมมือการทำงานในเรื่องการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารข่าวกรองได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นเป็นลำดับ

๖.๑.๔ เพิ่มงบประมาณในการพัฒนาและกระจายความต้องการข่าวกรองให้ทั่วถึง และตรวจสอบความต้องการเครื่องมือที่ใช้ได้จริงจากหน่วยผู้รับข้อมูลข่าวสาร เพื่อพัฒนาการส่งข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

๖.๑.๕ ในกรณีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานนอกควรมีระบบการเข้ารหัสแลกเปลี่ยนแจ้งเตือนข่าวสารข่าวกรองในระดับชั้นความลับที่เหมาะสมและสามารถเพิ่มระดับชั้นความลับในการเข้ารหัสได้ในเวลาที่เหมาะสมหลังจากเริ่มมีการใช้จริงอย่างค่อยเป็นค่อยไป ประกอบด้วย

๖.๑.๕.๑ วางหลักเกณฑ์มาตรการการใช้การเข้าถึงอย่างเหมาะสม

๖.๑.๕.๒ ควรเป็นระบบปิดในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายอื่นๆภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้องกับประชาคมข่าวกรอง

๖.๑.๖ ในกรณีภายใน ศรภ. ให้ ศบข.ศรภ. บริหารจัดการและวางมาตรการให้กองปฏิบัติการข่าวได้บูรณาการข่าวร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยประสานในส่วนที่รับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ของ สบข.ศรภ.(กอง ๑) อย่างสม่ำเสมอและรอบคอบ

๖.๑.๗ การปฏิบัติงานร่วมประชาคมข่าวกรอง ซึ่งเป็นระบบการรายงานข่าวภายในหน่วย ศรภ. และการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานภายนอก ศรภ. และ ประชาคมข่าวกรอง ซึ่งการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ในงานด้านการข่าวถือว่ามีความท้าทายมาก เนื่องจากงานข่าวกรองเป็นงานที่มีชั้นความลับ การใช้ระบบต่างๆ ต้องอาศัยอินเทอร์เน็ตที่สามารถเชื่อมโยงและเข้าถึงได้นั้นมีความท้าทายในเรื่องของความปลอดภัย การรั่วไหลของข้อมูลการถูกแฮก หรือจารกรรมทางไซเบอร์ นอกจากนี้การจ้างบริษัทเอกชนเข้ามาทำระบบก็ถือเป็นความเสี่ยงในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลด้วยเช่นกัน

๖.๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว

๖.๒.๑ หน่วยงานต้องมีมาตรการป้องกันที่เหมาะสมเพื่อจำกัดผลกระทบของภัยคุกคามซึ่งครอบคลุมถึงเรื่องการควบคุมการเข้าถึง, การฝึกอบรม และสร้างความตระหนักให้แก่กำลังพลเรื่องความปลอดภัยของข้อมูล และมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยต่างๆ ทั้งกระบวนการปฏิบัติ และวิธีปฏิบัติเพื่อป้องกันความเสี่ยงและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับหน่วยงานในอนาคต

๖.๒.๒ การใช้ระบบฐานข้อมูลร่วมกันเพื่อประโยชน์ในการบูรณาการด้านการข่าวกรองให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยต้องมีการประสานกับทุกหน่วยงานตลอดเวลา

๖.๒.๓ จัดทำฐานข้อมูลกลางที่มีแพลตฟอร์ม (Platform) เดียวกันของทุกหน่วยงาน เพื่อสะดวกในการแลกเปลี่ยนข้อมูลต้องมีการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลเท่าที่จำเป็นเพื่อป้องกันการรั่วไหล และมีระบบฐานข้อมูล (Data Base) ร่วมกันในการปรับปรุงให้ทันสมัย (Up Date) และมีความร่วมมือในทุกกระดับและความรับผิดชอบกำกับการปฏิบัติ

๖.๒.๔ สร้างช่องทางการสื่อสารที่ชัดเจน: หน่วยงานความมั่นคงของรัฐควรสร้างช่องทางการสื่อสารที่ชัดเจนสำหรับการแบ่งปันข้อมูลและข่าวกรอง ซึ่งสามารถทำได้ผ่านการประชุมเป็นประจำ การฝึกซ้อมร่วมกัน และการใช้เครื่องมือสื่อสารที่ปลอดภัย

๖.๒.๕ ลงทุนในเทคโนโลยี: หน่วยงานด้านความมั่นคงของรัฐควรลงทุนในเทคโนโลยีที่ช่วยให้สามารถรวบรวม วิเคราะห์ และแบ่งปันข่าวกรองแบบเรียลไทม์ ซึ่งรวมถึงเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล โซลูชันการรักษาความปลอดภัยในโลกไซเบอร์ และแพลตฟอร์ม (Platform) การแบ่งปันข้อมูล

๖.๒.๖ ส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานร่วมกัน: หน่วยงานความมั่นคงของรัฐควรส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันระหว่างบุคลากร ซึ่งสามารถทำได้ผ่านโปรแกรมการฝึกอบรมร่วมกัน หน่วยงานข้ามหน่วยงาน และภารกิจระหว่างหน่วยงาน

๖.๓ เจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๖.๓.๑ จัดตั้งหน่วยงานกลางที่เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการออกนโยบายระเบียบขอบเขตวิธีการรูปแบบในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรอง เพื่อให้การรับ-ส่งข้อมูล มีความถูกต้องและปลอดภัย ต่อการใช้งาน

๖.๓.๒ ให้มีการพัฒนาความร่วมมือทุกระดับตั้งแต่ระดับผู้บังคับหน่วย, ผู้บริหาร, ผู้นำหน่วยรอง, หัวหน้าส่วนปฏิบัติ, เจ้าหน้าที่ประจำ บก./ศูนย์ปฏิบัติ

๖.๓.๓ จัดให้มีการประชุมพบปะหารือตามวงรอบที่เหมาะสมและควรมีกิจกรรมอื่นๆเพิ่มเติมเพื่อเป็นการพัฒนาความสัมพันธ์ รวมทั้งมีการจัดหาหรือพัฒนาเครื่องมือร่วมกันด้วย

๖.๓.๔ กำหนดบทบาทและความรับผิดชอบ: หน่วยงานด้านความมั่นคงของรัฐควรกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบที่ชัดเจนสำหรับแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน สิ่งนี้ช่วยให้แน่ใจว่าไม่มีความพยายามซ้ำซ้อนหรือซ้ำซ้อน

๖.๓.๕ พัฒนาภาพปฏิบัติการร่วมกัน: หน่วยงานความมั่นคงของรัฐควรพัฒนาภาพปฏิบัติการร่วมกันที่ให้มุมมองร่วมกันของภูมิทัศน์ข่าวกรอง ซึ่งสามารถทำได้โดยใช้มาตรฐานข้อมูลทั่วไปและโปรโตคอลการแบ่งปันข้อมูล

กล่าวสรุปว่าการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส การกระทำใดๆ ของภาครัฐ
ทั้งในระดับบุคคลและองค์การที่ผู้อื่นสามารถมองเห็นได้ คาดเดาได้และเข้าใจได้ครอบคลุม
ถึงทุกการกระทำที่เป็นผลจากการตัดสินใจของผู้บริหาร

บทที่ ๕

สรุปและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “การพัฒนากระบวนการรายงานข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล” เป็นการศึกษาจากสรุปข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบรายงานข่าวของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล ความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล และข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในระบบการรายงานข่าวภายในหน่วย ศรภ. และการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานภายนอก ศรภ. และ ประชาคมข่าวกรอง มีส่วนช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งเป็น ๒ ส่วน โดยเริ่มจากการศึกษา ค้นคว้า รวบรวมข้อมูลพื้นฐานจากเอกสาร ทฤษฎี และการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และตีความจากเอกสาร เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมเนื้อหาสำคัญ และสรุปเป็นข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบรายงานข่าวของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญดำเนินการ โดยการใช้แบบสอบถามปลายเปิด เพื่อสอบถามข้อมูลสำคัญ ในหัวข้อในการรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนาระบบ วิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบ และสรุปการวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง และข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล โดยแบ่งกลุ่มเป้าหมายออกเป็น ๓ กลุ่ม ได้แก่ คณะผู้บังคับบัญชาของ ศรภ. ด้านการข่าว จำนวน ๑๔ นาย เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว จำนวน ๑๔ นาย และเจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๐ นาย รวมทั้งสิ้น ๓๘ นาย แล้วนำข้อมูลที่ได้มาจัดระเบียบ ตีความ และสรุปผล โดยใช้การวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สำคัญในประเด็นความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล และข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ซึ่งผู้วิจัยจะสรุป และให้ข้อเสนอแนะ เรื่อง การพัฒนาระบบรายงานข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล โดยมีลำดับการนำเสนอ ดังนี้

๑. สรุปและข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบรายงานข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล
๒. ความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล
๓. ข้อเสนอแนะ

สรุปและข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบรายงานข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล

สรุปและข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบรายงานข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล โดยแบ่งตามกลุ่มเป้าหมายออกเป็น ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย ๑. คณะผู้บังคับบัญชาของ ศรภ. ด้านการข่าว ๒. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว ๓. เจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง มีความเห็นตรงกันทั้ง ๖ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านกำลังพล

คัดเลือกกำลังพลหรือการสรรหา (Recruit) กำลังพลที่มีทักษะดิจิทัล (Digital Skill) และต้องมีความสนใจด้านการข่าวเป็นอันดับแรก เพื่อหน่วยจะได้ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ในการเจาะข้อมูลเชิงลึก และกำลังพลต้องเป็นผู้มีความตระหนักรู้ในการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง โดยคำนึงถึงเรื่องการรักษาความปลอดภัยต่อข้อมูลข่าวสาร สิ่งที่จะเป็นหลักฐานในการออนไลน์ไม่ให้รั่วไหลออกไป ดังนั้น ปัจจัยในการคัดเลือกกำลังพลจึงเป็นสิ่งสำคัญที่มีผลในการปฏิบัติงานด้านการข่าวกรอง เช่น ช่วงอายุ ปัญหาครอบครัว เพื่อไม่ให้เกิดอุปสรรคในการทำงานและความต่อเนื่องของข่าวสาร อีกทั้งหน่วยต้องมีการพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลที่เกี่ยวข้องและจำเป็นให้ แก่บุคลากรในองค์กรแต่ละระดับ ให้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับ ตั้งแต่เจ้าหน้าที่ในระดับปฏิบัติไปจนถึงเจ้าหน้าที่ในระดับนโยบายหรือผู้บริหาร ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในยุคดิจิทัล โดยนายกรัฐมนตรีได้มอบหมายให้ สถาบัน Thailand Digital Government Academy (TDGA) เป็นแกนหลัก และ ศูนย์กลางในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

๒. ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ และยุทธโธปกรณ์

เครื่องมือต้องมีความทันสมัย รองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีตลอดเวลา และต้องมีความสอดคล้องกับภัยคุกคามในห้วงปัจจุบัน ประกอบด้วย

๒.๑ ระบบฐานข้อมูล (ตั้งแต่ระบบรายงานถึงการนำเสนอ) งานข้อมูลเป็นสิ่งสำคัญของการต่อยอดงานข่าวกรอง และเครื่องมือเชิงรุกอื่นๆ การมีระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้งานกับข้อมูลที่มีปริมาณมาก โดยนำมาวิเคราะห์ประมวลผลด้านการข่าว และต้องมีการเข้ารหัสที่รัดกุมในการใช้งานระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายด้วย

๒.๒ การปรับปรุงฮาร์ดแวร์อุปกรณ์ ให้มีความทันสมัยปลอดภัยพร้อมใช้งาน เช่น คอมพิวเตอร์ควรมีการตรวจสอบความปลอดภัยป้องกันการจารกรรม และควรจัดหาข้อมูลมือถือที่ทันสมัยเพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่ที่ทันสมัย เพื่อสามารถจัดการกับภัยคุกคามในรูปแบบใหม่ได้

๒.๓ ต้องมีการพัฒนาระบบด้านโปรแกรม (Software) ให้ระบบสามารถดึงข้อมูลจากอุปกรณ์เทคโนโลยี (Hardware) และระบบเครือข่ายของเป้าหมาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานไซเบอร์เชิงรุก

๒.๔ การให้คำแนะนำซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ที่ใช้งานง่าย (User Friendly) โดยต้องมีส่วนงานที่ดูแลเรื่องเทคโนโลยีในแต่ละด้าน เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำประยุกต์เทคโนโลยีใช้งานข่าว (ฝ่ายกิจการพิเศษ) และมีทีมดัดแปลงอุปกรณ์ (ในหน่วยข่าวทั้งอังกฤษ และสหรัฐอเมริกา จะมีหน่วยในการพัฒนาและประดิษฐ์ดัดแปลงอุปกรณ์)

๒.๕ ลงทุนในเทคโนโลยีขั้นสูง เช่น ปัญญาประดิษฐ์ เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อรวบรวม วิเคราะห์ และตีความข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและแม่นยำ เครื่องมือในการสืบค้นข้อมูลข่าวกรองแบบเปิด โดยต้องเป็นระบบสำเร็จรูปที่สามารถสืบค้นได้รวดเร็วและแยกประเภทข้อมูลที่สืบค้นเรียบร้อยแล้วพร้อมแสดงผลเป็นกราฟแผนภูมิ (Link Chart) ความเชื่อมโยงของเครือข่ายเป้าหมายหรือบุคคลสืบค้นพร้อมจะทำรายงานอัตโนมัติ ลดเวลาในการทำงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์หรือขยายผลการสืบค้นในเครือข่ายที่สนใจเพิ่มเติม

๒.๖ การพัฒนาเทคโนโลยีและเครื่องมือด้านการข่าวของหน่วย โดยหน่วยงานด้านการข่าว ควรต้องมีแผนวิจัยเทคโนโลยีและเครื่องมือด้านการข่าวของหน่วย ซึ่งโครงการข่าวบางอย่างจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในงานการข่าวอย่างถ่องแท้ ก่อนที่จะนำรายละเอียดงานมาทำการประยุกต์ดัดแปลงใช้ร่วมกับเทคโนโลยีดิจิทัลที่มี เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงตามความต้องการอย่างแท้จริง รวมทั้งแผนวิจัยนี้จะเป็นส่วนงานช่วยให้คำแนะนำในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและเครื่องมือมาประยุกต์ใช้รองรับภัยคุกคามใหม่ที่มีการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ได้

๓. ด้านการศึกษา/อบรม

ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หรือ ความฉลาดรู้ดิจิทัล (Digital Literacy) คือ ความสามารถในการเข้าใจ เข้าถึง และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเป็นทักษะพื้นฐานสำคัญที่ทุกคนควรมีความรู้การอ่านออกเขียนได้ในเชิงดิจิทัล เป็นพื้นฐานที่เหมาะสมในแต่ละบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบรวมถึงหน้าที่เฉพาะทางทั้งในด้านการจัดการข่าว ในการสืบสวนสอบสวนและการบริหารจัดการข้อมูล การสร้างความคุ้นเคยกับเครื่องมือดิจิทัลพื้นฐานตั้งแต่ระดับง่ายใช้งานอย่างสม่ำเสมอเพื่อสร้างความเคยชินและยกระดับสูงการใช้เครื่องมือดิจิทัลขั้นสูง โดยต้องมีการพัฒนาระดับทักษะ (UpSkill) กำลังพลที่มีอยู่ในปัจจุบันให้มีความฉลาดรู้ดิจิทัล (Digital Literacy) เพื่อเป็นแนวทางส่งเสริม และพัฒนาทักษะความรู้ด้านดิจิทัล เป็นพื้นฐานในระดับที่เหมาะสมต่อระดับการปฏิบัติงาน Digital ภายในหน่วยต่อเนื่อง โดยการส่งไปทดสอบวัดความรู้ด้านไซเบอร์ (Security Network) ตามหลักสูตรเพิ่มพูนความรู้ทั้งในและนอกหน่วย เพื่อให้ทราบพื้นฐานความรู้แบ่งกลุ่มในการศึกษาเพิ่มและพัฒนาทักษะ (ReSkill)

กำลังพลที่ไม่เคยปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมาก่อนหรือมีน้อยแล้วต้องย้ายงานปฏิบัติงานในด้านที่ต้องใช้ทักษะดิจิทัล (Digital Skill) อย่างเพียงพอ และต้องมีการพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัยทันต่อเหตุการณ์ การพัฒนาคู่มือออนไลน์การเรียนตามสื่อออนไลน์ของกองทัพและหนังสือดิจิทัล และพิจารณาเลือกหลักสูตรการศึกษาอบรมให้เข้ากับภารกิจและเทคโนโลยีในปัจจุบัน ทั้งนี้ต้องได้รับองค์ความรู้ด้านดิจิทัลที่มีความเฉพาะทางและสามารถปฏิบัติหน้าที่ในการสืบค้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในการผลิตหลักสูตร ต้องมีการประสานหน่วย เพื่อให้การสนับสนุนการฝึกศึกษาด้านดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับการเปิดการข่าวสำหรับการพัฒนายกระดับทักษะ (UpSkill) และการเพิ่มและพัฒนาทักษะ (ReSkill) โดยจัดกำลังพลหมุนเวียนเข้ารับการฝึกอย่างเหมาะสมในภาพรวมของหน่วย

๔. ด้านระบบสารสนเทศ

การพัฒนาระบบสารสนเทศต้องเข้าถึงแหล่งข่าวเปิด OINT (Open source intelligence) อย่างกว้างขวางและเพียงพอโดยเริ่มจากศูนย์บูรณาการข่าว (Information Center : IFC) และกองปฏิบัติการข่าวอื่นๆ (แผนกกรรมวิธีรายงาน) ตามลำดับ การพัฒนาระบบด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ให้คุ้มครองรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ในภาพรวมของหน่วย ศรภ. ควบคู่ไปกับการพัฒนา Mindset และ ความตระหนักรู้ภัยคุกคามทางไซเบอร์กับกำลังพลอย่างเพียงพอและเหมาะสมด้วย และเป็นระบบที่ไม่ติดปัญหาเรื่องดูแลใบอนุญาต (License)

มิตินความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ควรเป็นบทบาทของทหาร เพราะ เป็นเรื่องของความมั่นคงของประเทศชาติ (National Security) เนื่องจากในอนาคต การทำสงครามจะมุ่งโจมตีที่โครงสร้างพื้นฐานของแต่ละประเทศ (Critical Infrastructure) เช่น ระบบไฟฟ้า ประปา การขนส่งมวลชน เป็นต้น ดังนั้น ทหาร จึงควรเสริมสร้างศักยภาพให้มีความพร้อมในการรับมือกับภัยคุกคามในอนาคตที่จะเกิดขึ้น

๕. ด้านงบประมาณ

ควรใช้งบประมาณในการอัปเดตเครื่องมือก่อนที่จะจัดซื้อจัดจ้างใหม่ทั้งระบบ นอกจากนั้นควรมีงบประมาณเพื่อพัฒนายกระดับทักษะ (UpSkill) และการเพิ่มและพัฒนาทักษะ (ReSkill) กำลังพลที่ต้องปฏิบัติงานโดยมีทักษะดิจิทัล (Digital Skill) อย่างเหมาะสม มีการปรนนิบัติบำรุงเครื่องมืออย่างเพียงพอ รวมถึงมีการทบทวนและตรวจสอบระบบเป็นประจำ เพื่อตรวจสอบช่องโหว่ที่อาจเกิดขึ้นในระบบให้อัพเดทระบบป้องกันเป็นปัจจุบันด้วยโปรโตคอลความปลอดภัยล่าสุด และต้องมีการบริหารจัดการฐานข้อมูลกลางที่มีแพลตฟอร์มเดียวกันของทุกหน่วยงาน เพื่อสะดวกในการแลกเปลี่ยนข้อมูลต้องมีการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลเท่าที่จำเป็นเพื่อป้องกันการรั่วไหล และมีระบบฐานข้อมูลข่าว (Data Base) ร่วมกันในการปรับปรุงให้ทันสมัย (Up Date) และมีความร่วมมือในทุกกระดับและความรับผิดชอบกำกับการปฏิบัติ

๖. ความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

การปฏิบัติงานร่วมมือกันภายในประชาคมข่าวกรอง รวมถึงความร่วมมือในการรายงานข่าวผ่านระบบการรายงานข่าวภายในหน่วย ศรภ. การปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานภายนอก ศรภ. และ ประชาคมข่าวกรอง เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ต้องจัดให้มีการประชุมเสวนาพบปะหารือแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารข่าวกรองกับประชาคมข่าวอย่างต่อเนื่อง ทั้งจากการประชุมพบปะเสวนากันโดยตรง และการประชุมทางไกลผ่านระบบ (VDO TeleConference : VTC) ตามวงรอบ นำมากำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกันในเรื่องการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารข่าวกรอง โดยพัฒนาการส่งข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย

๖.๑ การสร้างช่องทางการสื่อสารที่ชัดเจน : หน่วยงานความมั่นคงของรัฐควรสร้างช่องทางการสื่อสารที่ชัดเจนสำหรับการแบ่งปันข้อมูลและข่าวกรอง ซึ่งสามารถทำได้ผ่านการประชุมเป็นประจำ การฝึกซ้อมร่วมกัน และการใช้เครื่องมือสื่อสารที่ปลอดภัย

๖.๒ การลงทุนในเทคโนโลยี : หน่วยงานด้านความมั่นคงของรัฐควรลงทุนในเทคโนโลยีที่ช่วยให้สามารถรวบรวม วิเคราะห์ และแบ่งปันข่าวกรองแบบเรียลไทม์ ซึ่งรวมถึงเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล โซลูชันการรักษาความปลอดภัยในโลกไซเบอร์ และแพลตฟอร์มการแบ่งปันข้อมูล

๖.๓ ส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานร่วมกัน : หน่วยงานความมั่นคงของรัฐควรส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันระหว่างบุคลากร ซึ่งสามารถทำได้ผ่านโปรแกรมการฝึกอบรมร่วมกัน หน่วยงานข้ามหน่วยงาน และภารกิจระหว่างหน่วยงาน

๖.๔ การรักษาความลับ : การนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ในงานด้านการข่าวถือว่ามีความท้าทายมาก เนื่องจากงานข่าวกรองเป็นงานที่มีความซับซ้อนความลับ การใช้ระบบต่างๆ ต้องอาศัยอินเทอร์เน็ตที่สามารถเชื่อมโยงและเข้าถึงได้นั้น มีความท้าทายในเรื่องของความปลอดภัย การรั่วไหลของข้อมูลการถูกแฮก หรือจารกรรมทางไซเบอร์ โดยในการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยภายนอกควรมีระบบการเข้ารหัสแลกเปลี่ยนแจ้งเตือนข่าวสารข่าวกรองในระดับชั้นความลับที่เหมาะสมและสามารถเพิ่มระดับชั้นความลับในการแชร์ได้ในเวลาที่เหมาะสมหลังจากเริ่มมีการใช้จริงอย่างค่อยเป็นค่อยไป และแนวทางการปฏิบัติภายใน ศรภ. ให้ ศบข.ศรภ. บริหารจัดการและวางมาตรการให้กองปฏิบัติการข่าวได้บูรณาการข่าวร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยประสานในส่วนที่รับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ของ สปข.ศรภ.(กอง ๑) อย่างสม่ำเสมอและรอบคอบ นอกจากนี้การจ้างบริษัทเอกชนเข้ามาทำระบบก็ถือเป็นความเสี่ยงในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลด้วยเช่นกัน ดังนั้นควรมีแนวทางการปฏิบัติขั้นต้น ดังนี้

๖.๔.๑ วางหลักเกณฑ์มาตรการการใช้การเข้าถึงอย่างเหมาะสม

๖.๔.๒ ควรเป็นระบบปิดในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายอื่นๆภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้องกับประชาคมข่าวกรอง

๖.๕ ระบบฐานข้อมูลกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูล : หน่วยงานด้านการข่าวต้องมีการบริหารจัดการฐานข้อมูลกลางที่มีแพลตฟอร์มเดียวกันของทุกหน่วยงาน เพื่อสะดวกในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ต้องมีการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลเท่าที่จำเป็น เพื่อป้องกันการรั่วไหล และมีระบบฐานข้อมูลข่าว (Data Base) ร่วมกันในการปรับปรุงให้ทันสมัย (Up Date) โดยต้องจัดตั้งหน่วยงานกลางที่เป็นผู้รับผิดชอบหลัก ประกอบด้วย ผู้บังคับหน่วย, ผู้บริหาร, ผู้นำหน่วยรอง, หัวหน้าส่วนปฏิบัติ, เจ้าหน้าที่ประจำ บก./ศูนย์ปฏิบัติ ในการ เป็นผู้รับผิดชอบร่วมกันในการออกนโยบายระเบียบขอบเขตวิธีการรูปแบบในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรอง เพื่อให้การรับ-ส่งข้อมูลมีความถูกต้องและปลอดภัย ต่อการใช้งาน

๖.๖ วิสัยทัศน์ของผู้นำ : การมีผู้นำที่มีความมุ่งมั่นที่จะนำองค์กรไปสู่ความเปลี่ยนแปลง (Strong Leadership) เป็นผู้นำมีแนวคิดดิจิทัล อันจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กรทั้งองค์กรในที่สุด (Digital Transformation) นอกจากจะเป็นการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี และการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลแล้ว ปัจจัยสำคัญที่ต้องเปลี่ยนแปลง คือ ความคิด (Mindset) ของทุกคนในสังคมว่าปัจจุบันนี้ไม่มีอะไรเหมือนเดิมแล้ว ต้องมีการเปลี่ยนแปลงตัวเองหาความรู้เพิ่มเติม พัฒนาทักษะในด้านต่างๆ ให้ตนเองตั้งแต่วินาทีนี้เป็นต้นไป

๗. สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยใช้การเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Data Collection) ด้วยแบบสอบถาม/สัมภาษณ์โดยแบ่ง ๔ ตอน ๖ ประเด็น ประกอบด้วย ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์/สอบถาม ตอนที่ ๒ ความต้องการในการพัฒนาระบบของผู้ถูกสัมภาษณ์ ตอนที่ ๓ ความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบ และตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล โดยมี ๖ ประเด็น ประกอบด้วย ประเด็นที่ ๑ ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ และยุทธโธปกรณ์ ประเด็นที่ ๒ ด้านระบบสารสนเทศ ประเด็นที่ ๓ ด้านกำลังพล ประเด็นที่ ๔ ด้านการศึกษา/อบรม ประเด็นที่ ๕ ด้านงบประมาณ และประเด็นที่ ๖ ความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน โดยสรุปมีรายละเอียด ดังนี้

๗.๑ ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ ยุทธโธปกรณ์ และระบบสารสนเทศ

เพื่อให้งานด้านการข่าวกรองมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของหน่วย ต้องได้รับการสนับสนุนเครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล และเครือข่ายสารสนเทศ ตามดัชนีความพร้อมในการเป็น PROMPT HQ อย่างเพียงพอ เหมาะสม และมีความคุ้มค่าต่องบประมาณ ประกอบด้วย

๗.๑.๑ ระบบฐานข้อมูล : ต้องมีระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่มีประสิทธิภาพ พร้อมระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายด้วยการเข้ารหัสที่รัดกุม

๗.๑.๒ การปรับปรุงฮาร์ดแวร์ (Hardware) : ต้องมีความทันสมัยรองรับระบบปฏิบัติการที่มีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา เพื่อป้องกันภัยคุกคามทางเทคโนโลยีรูปแบบใหม่

๗.๑.๓ การลงทุนในเทคโนโลยีขั้นสูง : เพื่อรวบรวม วิเคราะห์ และตีความข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและแม่นยำ ต้องนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) และเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลมาใช้

๗.๑.๔ การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านโปรแกรมและเครื่องมือด้านการข่าวของหน่วย : ควรมีแผนวิจัยเทคโนโลยีและเครื่องมือ เป็นทีมงานในการพัฒนาเครื่องมือและโปรแกรมที่คนไทยเป็นผู้พัฒนาเองในการรวบรวมข้อมูลงานการข่าว ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่ติดลิขสิทธิ์ในการพัฒนา อีกทั้งยังให้คำแนะนำการใช้งานโปรแกรม และเครื่องมือให้กับผู้ปฏิบัติงานนำไปใช้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้งานรองรับภัยคุกคามได้ตรงตามความต้องการของหน่วย (หน่วยข่าวต่างประเทศมีส่วนงานพัฒนาและประดิษฐ์ดัดแปลงอุปกรณ์ของตนเอง)

๗.๑.๕ การพัฒนาระบบสารสนเทศต้องเข้าถึงแหล่งข่าวเปิด (Open source intelligence) : หน่วยงานข่าวต้องมีส่วนปฏิบัติงานรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข่าวเปิด เพื่อรวบรวมข้อมูลนำเข้าสู่กรรมวิธีวิเคราะห์ข้อมูล และกระจายข่าวสารเป็นภาพรวมของหน่วยในรูปแบบศูนย์บูรณาการข่าว (Information Center : IFC) โดยสรุปแนวทางพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลด้านการข่าว ดังนี้

๗.๒ ระบบการปฏิบัติการข่าวแบบเดิม

๗.๒.๑ การนำเข้าข้อมูล : จากกองปฏิบัติการข่าว โดยชุดปฏิบัติการข่าว โดยการรายงานผ่านระบบสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตทั่วไป เช่น อีเมล โปรแกรมไลน์ เป็นต้น เพิ่มเติมด้วยการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข่าวเปิดโดยเจ้าหน้าที่ และการขอรับการสนับสนุนข้อมูลพื้นฐานจากหน่วยต่างๆ เช่น ประชาคมข่าวกรอง มท. คค. เป็นต้น

๗.๒.๒ การวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูล : นำข้อมูลข่าวสารมาบูรณาการ ณ ศูนย์บูรณาการข่าวของหน่วย โดยมีเจ้าหน้าที่วิเคราะห์ข่าวผู้มีประสบการณ์เป็นผู้วิเคราะห์ประมวลผล

๗.๒.๓ การแสดงผลข้อมูล : ส่งข้อมูลผ่านช่องทางเจ้าหน้าที่นำสาร ส่งแฟกซ์ อีเมล และส่งข้อความทางไลน์ ตามความต้องการของผู้บังคับบัญชา และตามวงรอบระเบียบปฏิบัติประจำวัน ให้กับหน่วยทั้งในและนอก กท. รวมทั้งประชาคมข่าวกรอง

๗.๓ ระบบการปฏิบัติการข่าวตามแบบที่ได้รับจากการวิจัย

๗.๓.๑ การนำเข้าข้อมูล : เป็นการนำเข้าข้อมูลแบบอัตโนมัติหรือกึ่งอัตโนมัติ เพื่อจัดทำเป็นระบบฐานข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น

๗.๓.๑.๑ ข้อมูลจากชุดปฏิบัติการข่าว ควรพัฒนาให้เป็นการรายงาน ด้วยระบบรอกแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบพิมพ์ข้อความด้วยเสียง แทนการจัดทำเป็นเอกสาร เพื่อนำไปสู่การจัดเก็บในลักษณะฐานข้อมูล (Database)

๗.๓.๑.๒ ข้อมูลจากแหล่งข่าวเปิด เช่น เว็บไซต์สาธารณะ Facebook Youtube เป็นต้นและระบบสตรีมมิ่งข้อมูลประเภทเสียงและวิดีโอ

๗.๓.๑.๓ ข้อมูลพื้นฐานจากส่วนราชการอื่นตามความจำเป็น โดยคัดเลือก ข้อมูลสำคัญเข้าสู่ระบบ เฉพาะที่มีประโยชน์ต่อการสืบสวนและวิเคราะห์ โดยได้รับการยินยอม จากหน่วยเจ้าของข้อมูล

๗.๓.๑.๔ บริหารจัดการระบบข้อมูลเดิมที่เป็นเอกสาร โดยสแกนไฟล์ เอกสารและกระดาษเพื่อแปลงเป็นข้อมูลดิจิทัล รวมทั้งเชื่อมต่อระบบฐานข้อมูลที่มีอยู่เดิม และข้อมูลจาก หน่วยในประชาคมข่าวกรอง

๗.๓.๒ การวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูล : นำข้อมูลข้างต้นเข้าสู่ระบบระบบ ประมวลผล โดยคัดแยกเอกสารออกเป็นประเภท และจัดเก็บข้อมูลตามหมวดหมู่ และกำหนด ชั้นความลับ ตามเนื้อหาข่าวเบื้องต้นในรูปแบบ ๕W๑H ภาพรวมเนื้อหาข่าวในแต่ละช่วงเวลา และสามารถเชื่อมโยงกับข้อมูลในระบบเดิมได้ ซึ่งอาจมีความจำเป็นที่จะต้องใช้ระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อนำไปสู่การพัฒนาาระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ได้ต่อไปในอนาคต

๗.๓.๓ การแสดงผลข้อมูล : กระจายข่าวสารแสดงผลในรูปแบบของแผนภาพ กราฟ หรือวิดีโออธิบายผ่านช่องทางระบบสื่อสารในห้องติดตามสถานการณ์ของ ศบข.ศรภ. และ ศบท. รวมทั้งการกระจายข่าวสารให้กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใช้ข่าว และหน่วยที่เกี่ยวข้อง ด้วย เครื่องมือที่มีความเหมาะสมตามเทคโนโลยีที่มีความทันสมัยหรือวิธีแบบเดิม โดยพิจารณาจากชั้น ความลับเป็นหลัก เช่น จนท.นำสาร ส่งแฟกซ์ อีเมลภายในหน่วย หรือส่งข้อความทางระบบไลน์ และ ระบบสื่อสารเฉพาะที่ปลอดภัย โดยมี จนท.กำกับดูแล

๗.๔ การรักษาความปลอดภัยและการรักษาความลับในระบบงานด้าน การข่าวกรอง

๗.๔.๑ ระบบเครือข่ายสารสนเทศด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ : ต้องมีการอัปเดตระบบป้องกันอย่างสม่ำเสมอ หากมีลิขสิทธิ์ต้องมีการต่ออายุใบอนุญาตตามห้วงเวลา เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างเนื่อง และเต็มประสิทธิภาพในการป้องกันช่องโหว่ด้านไซเบอร์ที่อาจ เกิดขึ้นได้

๗.๔.๒ การสร้างความตระหนักรู้ภัยคุกคามทางไซเบอร์ : เพื่อป้องกันความเสี่ยงข้อมูลรั่วไหลต้องมีการปลูกฝังทัศนคติ ในด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ให้กำลังพล

๗.๔.๓ การรักษาความลับระหว่างหน่วยงาน : ต้องมีการหารือทำความเข้าใจและแลกเปลี่ยนแนวความคิดในการพัฒนาระบบงานข่าว เพื่อนำไปสู่การทำข้อตกลงในการเชื่อมต่อระบบและแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการข่าวอย่างเหมาะสม ตลอดจนร่วมกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับของทุกหน่วยที่เกี่ยวข้อง

๗.๕ การพัฒนาบุคลากรและการอบรม

๗.๕.๑ การคัดเลือกกำลังพล : ต้องสรรหาคัดเลือกผู้ที่มีความสนใจ มีทักษะดิจิทัลเบื้องต้น รวมทั้งมีความรู้ในด้านการบริหารจัดการข้อมูล และมีทัศนคติที่ดีต่องานด้านความมั่นคง

๗.๕.๒ การปรับพื้นฐานสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล : ต้องมีการอบรมเพิ่มพูนความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าวมืออยู่ให้มีทักษะด้านดิจิทัลเบื้องต้น รวมทั้งกำหนดให้ผู้ที่จะมาปฏิบัติหน้าที่ในด้านการข่าว จะต้องมีเกณฑ์มาตรฐานในด้านดิจิทัลเบื้องต้น

๗.๕.๓ การวัดผลความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล : บุคลากรที่มีอยู่ต้องมีการวัดผลความรู้ เพื่อแบ่งกลุ่มพัฒนาระดับทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และสร้างความตระหนักรู้ในการศึกษาด้วยตนเอง

๗.๕.๔ การรักษาบุคลากรที่มีความรู้ : โดยต้องสร้างแรงจูงใจด้วยความก้าวหน้าในหน้าที่ และผลตอบแทนที่คุ้มค่า โดยกำลังพลที่มีทักษะการทำงานด้านดิจิทัลควรมีเงินเพิ่มพิเศษ เพื่อสร้างความมั่นคงในอาชีพ

ความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล

๑. ปัจจุบันมีการพัฒนาเทคโนโลยีที่สร้างความเปลี่ยนแปลงในชีวิตประจำวันของเรา ไม่ว่าจะเป็นปัญญาประดิษฐ์ (AI : Artificial Intelligence), Big Data, Cloud หรือ Internet of Things (IoT) ซึ่งเราสามารถนำเทคโนโลยีเหล่านี้มาใช้ให้เกิดประโยชน์ในด้านความมั่นคงได้ เช่น การวิเคราะห์เชิงทำนาย (Predictive Analytics) ในการก่อเหตุก่อการร้าย การประเมินความเสี่ยงในด้านอาชญากรรม ระบบการจัดการสงคราม (warfare management system) การวิเคราะห์เครือข่ายโซเชียลเน็ตเวิร์ก (Influencer Analysis Social Network Analysis: SNA)

๒. มีการวิเคราะห์ ๑๐ อันดับแนวโน้มความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ไว้ดังนี้

๒.๑ Cyber Fraud with A DeepFake (The Dark side of AI) เป็นการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อสร้างเนื้อหาปลอมขึ้น ซึ่งได้มีการดำเนินการปลอมแปลง ได้ทั้งภาพ เสียง หรือวิดีโอ ซึ่งยากต่อการแยกแยะ

๒.๒ Beyond Fake News เป็นการสร้างข่าวโดยใช้ส่วนหนึ่งของความจริง ไม่ใช่ข่าวโดยธรรมชาติ เพื่อเปลี่ยนแปลงความคิดของคน และส่งผลลบต่อเป้าหมาย โดยมักมีเป้าหมายเพื่อการดิสเครดิต

๒.๓ Cyber Sovereignty and National Security in the Long Run ปัจจุบันเรื่องของอิทธิพลทางไซเบอร์นั้นแทบไม่มีอยู่จริง สาเหตุมาจากสื่อ ที่เราับชมนั้นถูกคัดสรรและกลั่นกรอง (filter bubble effect) มาแล้ว ดังนั้นเรา จึงไม่ได้เป็นผู้มีสิทธิ์เลือกเสพเนื้อหาใดอย่างแท้จริง ยกตัวอย่างเช่น การค้นหาข้อมูล โรงแรมใน Booking.com แต่ละคนจะได้ผลลัพธ์ไม่เหมือนกัน หรือแม้แต่การค้นหา ผ่าน google ก็เช่นเดียวกัน

๒.๔ Cyber Attack : A New Normal in Cyber security การโจมตีไซเบอร์เกิดขึ้นทุกวันรอบตัวเรา ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงาน องค์กร บริษัท หรือ แม้แต่บุคคลทั่วไป อีกไม่นานสิ่งเหล่านี้ จะกลายเป็นเรื่องปกติ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ ตลอดจนประชาชนจึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดในการรับมือกับภัยคุกคาม ไซเบอร์ใหม่ โดยเตรียมความพร้อมรับมือหลังจากการโดนโจมตี ให้เกิดผลเสียน้อยที่สุด หรือสามารถดำรงกิจกรรมต่างๆ ต่อไปได้ กล่าวคือเปลี่ยนแนวคิดจากความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ให้เป็นการเตรียมตัว รับมือ คุ้มกันและการตอบสนองจากภัยคุกคามแบบ end-to-end ที่จะเข้ามาทำลาย และขโมยข้อมูล (Cyber Resilience)

๒.๕ Tighten in Cyber security Sovereignty, Cyber Resilience and Data Privacy Regulation Compliance กฎหมายและข้อบังคับ ต่างๆ จะมีความเข้มงวดมากขึ้น ดังที่เห็นจากการออก พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒

๒.๖ Data Breaches as Top Cyber Concerns for Business การเจาะช่องโหว่เพื่อขโมยข้อมูลจะเป็นประเด็นอันดับที่ ๑ ที่ธุรกิจต้องให้ความสนใจ ทั้งนี้สาเหตุส่วนใหญ่มักเกิด การตั้งค่าบนระบบ Cloud ไม่รัดกุมหรือไม่มั่นคง ปลอดภัยเพียงพอ รวมไปถึงความผิดพลาด อันเนื่องมาจากตัวบุคคลเอง จึงควรมีการ เพิ่มมาตรการควบคุม เช่น การเข้ารหัสข้อมูล และการสร้างความตระหนักรู้ด้านภัย คุกคามและความมั่นคงปลอดภัยในแก่บุคลากรภายในองค์กร

๒.๗ Orchestration And Automation Boosting Security Staff Effectiveness ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในปัจจุบันเริ่มมีความซับซ้อน และยุ่งยากเพิ่มขึ้น ตามวิวัฒนาการของภัยคุกคามไซเบอร์ ผู้ดูแลระบบต้องเผชิญกับ การแจ้งเตือนและเหตุการณ์ด้านความมั่นคง

ปลอดภัย จนอาจเริ่มรับมือไม่ไหว เทคโนโลยี AI & Automation จะเข้ามาช่วยปิดช่องโหว่ตรงจุดนี้ และเพิ่มความสามารถในการรับมือกับภัยคุกคามได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒.๘ Increasing Impact of State-Sponsored Cyber attacks การโจมตีไซเบอร์แบบ State-sponsored หรือที่มีหน่วยงานรัฐ/ประเทศหนุนหลัง จะเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การโจมตีที่มีเป้าหมายไปยังโครงสร้างพื้นฐาน สำคัญของประเทศ เช่น โรงไฟฟ้า หรือระบบขนส่งมวลชน เป็นต้น

๒.๙ The Cyber security Skills Gap Crisis องค์กรจะเผชิญ กับการขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เนื่องจากการ โจมตีไซเบอร์จะกลายเป็นเรื่องปกติสามัญและกฎหมายดิจิทัลหลายฉบับได้ถูกบังคับ ใช้ ส่งผลให้ตลาดต้องการผู้ที่มีความสามารถด้านนี้เป็นอย่างมาก

๒.๑๐ 5G Networks Increased Exposure to Entry Points for Attackers เครือข่าย 5G จะเพิ่มช่องทางใหม่ๆ ให้แฮกเกอร์สามารถโจมตีผู้ใช้ โดยตรงได้มากยิ่งขึ้น เนื่องจากผู้ใช้สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้ โดยตรง ไม่ต้องผ่านระบบป้องกันหรือ Gateway ที่ช่วยกั้นกรองใด ๆ กล่าวโดยสรุป แนวโน้มทั้งหมดนี้จะต้องถูกแก้ไขในหลายภาคส่วน ซึ่งเกี่ยวข้องไปถึงวัฒนธรรมทางสังคม องค์กร และทัศนคติ ทั้งนี้ต้องเริ่มจากการสร้างความตระหนักรู้ (Awareness) ในด้าน Cyber security จึงจะเป็นการแก้ปัญหา อย่างยั่งยืน นอกจากนี้การแก้ปัญหาต้องเกิดจากบนสู่ล่าง เช่น ผู้บริหารองค์กร ผู้นำระดับประเทศ ที่มีอำนาจในการตัดสินใจได้

๓. การปรับตัวของกองทัพไปสู่การเป็นกองทัพดิจิทัล โดยได้มีการทบทวน สภาพแวดล้อมทางด้านเทคโนโลยีที่มีความเปลี่ยนแปลง มีการเปลี่ยนแปลงหลักนิยมการใช้กำลัง ณ พื้นที่ใดพื้นที่หนึ่ง กองทัพจะต้องใช้กำลังหลายมิติ (Joint Operation) ซึ่งในปัจจุบันมีมิติไซเบอร์เพิ่มเข้ามา กองทัพก็ต้องมีความพร้อมในการ ดูแลรักษาความปลอดภัยทางด้านโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ เช่น ไฟฟ้า ประปา การขนส่งในระบบต่างๆ

๔. กองบัญชาการกองทัพไทยมีเป้าหมายการดำเนินงานในปี พ.ศ.๒๕๖๕ คือ เป็น “DIGITAL Headquarter” ในที่นี้มีความหมาย ๒ นัยยะ

นัยยะที่ ๑ คือ แสดงภาพลักษณ์ให้เห็นถึงการเป็นกองบัญชาการที่มีการบริหารจัดการด้วย เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มีฐานข้อมูลที่สมบูรณ์ตามกรอบ Enterprise Architecture (EA) มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารทั้งภายนอกและภายใน Network Centric Operation (NCO) มีโครงข่ายที่สมบูรณ์ มีระบบงานข่าวกรองทางทหารระดับ ยุทธศาสตร์ที่มีความพร้อม ประเมินสถานการณ์ ล่วงหน้าได้ มีค่าความถูกต้องของข่าวกรองสูง มีภาวะการนำเหล่าทัพ และส่วนราชการ ที่มีค่าการยอมรับ และเชื่อมั่นสูง มีความพร้อมในการอำนวยความสะดวกทุกสถานการณ์ เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ และจงรักภักดี

นัยยะที่ ๒ อักษรย่อของเป้าหมายที่ต้องการบรรลุในปี พ.ศ.๒๕๖๕ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๔.๑ Decision Support System : D หมายถึง ระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชา บนพื้นฐานของฐานข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย เป้าหมาย คือ พัฒนาระบบข้อมูลให้ได้ร้อยละ ๑๐๐ ของกรอบ Enterprise Architecture (EA)

๔.๒ Integration : I หมายถึง การมีโครงข่าย Network Centric Operation (NCO) ที่เชื่อมโยงและบูรณาการระบบเพื่อประสานงาน สั่งการ ควบคุมอำนวยความสะดวก และ Real time ครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติการ เป้าหมาย คือ กำหนดระบบงาน โครงข่าย และขีดความสามารถที่ต้องการของ NCO ให้ชัดเจน มุ่งพัฒนาสู่ความสมบูรณ์ให้เต็มระบบ

๔.๓ Globalization : G หมายถึง ระบบที่มีการเชื่อมต่อกับโครงข่าย ภายนอก เพื่อใช้ข้อมูลข่าวสารจากนอกระบบ แต่มีความปลอดภัยสูงปิดกั้นความลับได้ เป้าหมาย คือ ระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลของ บก.ทท. ต้องสามารถเชื่อมต่อกับทุกระบบทั้งภายในและภายนอกกระทรวงกลาโหมเมื่อต้องการ แต่ต้องมีความปลอดภัยตามมาตรฐาน Cyber

๔.๔ Intelligence : I หมายถึง การมีระบบข่าวกรองที่ทันสมัย ถูกต้อง แม่นยำ สามารถพยากรณ์เหตุการณ์ได้ล่วงหน้า เป้าหมาย คือ พัฒนาระบบ งานข่าวกรองทหารระดับยุทธศาสตร์ ซึ่งต้องพัฒนาโครงสร้าง เครื่องมือ องค์ความรู้ กำลังพล ให้มีขีดความสามารถในการผลิตข่าวกรองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๕ Technology 4.0 : T หมายถึง การนำเทคโนโลยี Digital เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการ ซึ่งต้องกำหนดไว้ในแผนพัฒนาศักยภาพของกองทัพ โดยกำหนดรูปแบบและแนวทางไว้อย่างชัดเจน รวมถึงมีแผนวิจัยและพัฒนา เพื่อนำไปสู่การพึ่งพาตนเองด้านเทคโนโลยี

๔.๖ Alertness & Accuracy : A หมายถึง การสร้างระบบเตรียมพร้อม โดยเฉพาะศูนย์บัญชาการทางทหาร ให้มีความพร้อมในการอำนวยความสะดวก พร้อมรับสถานการณ์ได้ทุกสถานการณ์ ทุกสภาวะแวดล้อม มีระบบสนับสนุนการ ตกลงใจของคณะผู้บัญชาการทหาร ที่ถูกต้อง ทันสมัย ทันเวลา สร้างความพร้อมของ ศูนย์บัญชาการหลัก ศูนย์บัญชาการรอง และศูนย์บัญชาการเคลื่อนที่

๔.๗ Loyalty & Learning Organization : L หมายถึง การพัฒนา องค์การไปสู่ องค์การแห่งการเรียนรู้ มีการรวบรวมองค์ความรู้ ถ่ายทอดองค์ความรู้ และสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ และมีความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

๕. กองบัญชาการกองทัพไทยมีวิสัยทัศน์ คือ เป็น “SMART Headquarter” SMART ในที่นี้มีความหมาย ๒ นัยยะ คือ

นัยยะที่ ๑ คำว่า SMART เป็นคำที่แสดงถึงภาพลักษณ์ขององค์การต่อสาธารณชน ที่ต้องแสดงให้เห็นถึงการเป็นกองบัญชาการ ที่มีความเป็นเลิศด้านการอำนวยความสะดวกด้วยระบบเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI ที่ทันสมัย แม่นยำ ถูกต้อง ทันเวลา ลดการพึ่งพาจากเชิงพาณิชย์ เข้มแข็ง พึ่งตนเองอย่างยั่งยืน มีลักษณะอ่อนแอกประสงค์ เป็นกองทัพในพระบรมเดชานุภาพ องค์จอมทัพไทย เป็นหลักประกันความมั่นคงของประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ชาติ และเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคง

นัยยะที่ ๒ เป็นอักษรย่อ ของเป้าหมายที่ต้องการบรรลุในปี พ.ศ.๒๕๘๐ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๕.๑ Strength and Sustainability : S หมายถึง การเป็นองค์กร ที่มีความเข้มแข็ง พัฒนานวัตกรรมเพื่อใช้เอง ลดการพึ่งพาจากภายนอก พึ่งพาตนเอง โดยเฉพาะเทคโนโลยี เพื่อการอำนวยความสะดวก และตั้งอยู่บนหลักของความพอเพียง โดยจะต้องพึ่งพาหน่วยงานด้านการวิจัย และพัฒนาการทหาร รวมถึงหน่วยงานวิจัย ทั้งภาครัฐ เอกชน และมิตรประเทศ เป็นเครื่องมือนำพาสู่ การพึ่งพาตนเองให้ได้มากที่สุด

๕.๒ Multi-Purpose : M หมายถึง การจัดโครงสร้างและระบบ บริหารงานที่มีความอ่อนตัวสูงปรับเปลี่ยนสถานะเพื่อการอำนวยความสะดวกได้ในหลาย ภารกิจ โดยศูนย์บัญชาการทางทหาร จะต้องจัดโครงสร้างและปรับระบบงาน ยกกระตือรือร้นขีดความสามารถให้อำนวยความสะดวกได้หลายมิติ ทั้งมิติภารกิจ และมิติพื้นที่

๕.๓ AI C2 (Artificial Intelligence for Command and Control) : A หมายถึง การมีระบบการควบคุมบังคับบัญชาด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มีฐานข้อมูล สนับสนุน การตกลงใจของผู้บังคับบัญชาได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ ทันเวลา โดยการออกแบบระบบงานในอนาคต ทั้งระบบบริหารจัดการในยามปกติ และระบบปฏิบัติการยามไม่ปกติ จะต้องพิจารณา นำปัญญาประดิษฐ์ (AI) เข้ามาช่วยในการเพิ่มขีดความสามารถ ทั้งในมิติยุทธศาสตร์และระบบปฏิบัติการ

๕.๔ Royal Military : R หมายถึง การเป็นกองทัพในพระบรมเดชานุภาพองค์จอมทัพไทย มีความจงรักภักดี ปกป้องและเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ อย่างเต็มความสามารถ มีวินัย และ ศักดิ์ศรีความเป็นทหารอาชีพ

๕.๕ Transparency : T หมายถึง การเป็นองค์การที่บริหารจัดการ บนพื้นฐานของ ธรรมาภิบาล เป็นธรรม ตรวจสอบได้ ซึ่งต้องมุ่งเน้นการพัฒนาระบบ ตรวจสอบภายใน ระบบควบคุม ภายใน รวมถึงการพัฒนาระบบราชการสู่มาตรฐาน องค์การสมรรถนะสูง

๖. แนวทางพัฒนาปรับปรุงระบบข้อมูลด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ดังนี้

จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ศรภ. ต้องการเครื่องมือที่จะมาช่วยในงานด้านการข่าวกรอง ในการช่วยวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ฐานข้อมูลในการเชื่อมโยงจากการรวบรวมจัดเก็บเป็นสถิติ เพื่อให้การปฏิบัติภารกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้วิจัยและนักพัฒนาจึงร่วมกันออกแบบระบบพัฒนาปรับปรุงข้อมูลที่ ศรภ. มีอยู่เดิม และที่ได้รับจากระบบต่าง ๆ มีปริมาณเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งข้อมูลที่ได้รับมาจากการทำรายการผ่านระบบต่าง ๆ ของ ศรภ. ในทุก ๆ วัน ด้วยการจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลที่มีความหลากหลายรูปแบบตามแต่การพัฒนาจากหน่วยงานนั้น ๆ แต่การนำข้อมูลทั้งหมดมาใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นการนำมาวิเคราะห์ เพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจ หรือกำหนดนโยบายตามภารกิจของ ศรภ. จำเป็นจะต้องมีการปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำมาใช้งานได้ทันที่ จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาระบบบูรณาการฐานข้อมูลงานข่าวกรอง (AFSC Integration System: AIS) เข้ามาบริหารจัดการข้อมูลที่นำเข้าและจัดเก็บ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดตามแนวทาง “ระบบบูรณาการฐานข้อมูลงานข่าวกรอง” โดยใช้แนวความคิดวงรอบข่าวกรองมาพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

แผนภาพที่ ๕ - ๑ วงรอบข่าวกรอง



ที่มา : คู่มือการปฏิบัติงานด้านการข่าว สำนักปฏิบัติการข่าว ศูนย์รักษาความปลอดภัย

๖.๑ ระบบวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะเพื่อการข่าว ศูนย์รักษาความปลอดภัย
แผนภาพที่ ๕ - ๒ ระบบวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะ



ที่มา : สำนักปฏิบัติการข่าว ศูนย์รักษาความปลอดภัย

๖.๑.๑ ระบบวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะเพื่อการข่าว ศูนย์รักษาความปลอดภัย
แหล่งข้อมูล (Data Sources)

๖.๑.๑.๑ มีระบบกรอกแบบฟอร์มสำหรับรายงานด้านการข่าว
ซึ่งเจ้าหน้าที่สามารถใส่ข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว

๖.๑.๑.๒ สามารถประยุกต์ใช้ speech-to-tech ในการให้เจ้าหน้าที่
บรรยายด้วยเสียงแล้วแปลงเป็นตัวอักษรได้ ลดเวลาการพิมพ์ข้อความ

๖.๑.๑.๓ ระบบกวาดข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์ และเว็บไซต์ข่าวต่างๆ
ที่เกี่ยวข้องโดยอัตโนมัติ

๖.๑.๑.๔ ระบบสแกนข้อมูลจากไฟล์เอกสารที่เป็นกระดาษ

๖.๑.๑.๕ ระบบสตรีมมิ่งข้อมูลประเภทวิดีโอ

๖.๑.๑.๖ ระบบเชื่อมต่อฐานข้อมูลที่มีอยู่เดิม เช่น ระบบ YES
Framework

๖.๑.๑.๗ ระบบสามารถเชื่อมต่อข้อมูลจากหน่วยในประชาคมข่าว (ถ้ามี)

๖.๑.๒ กระบวนการวิศวกรรมข้อมูล (data Engineering)

๖.๑.๒.๑ ระบบหุ่นยนต์อัตโนมัติ ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลจากระบบที่มีอยู่แล้ว เข้ามาแปลงเป็นรูปแบบที่มีโครงสร้างเพื่อจัดเก็บในฐานข้อมูลของระบบ

๖.๑.๒.๒ ระบบสตรีมมิ่ง ทำหน้าที่ส่งข้อมูลที่มีปริมาณมากแบบใกล้เคียงเวลาจริง (Near Real-time) เช่น ข้อมูลจากวิดีโอ

๖.๑.๒.๓ กระบวนการ ETL (Extract, Transform, Load) เป็นการนำข้อมูลที่มีอยู่ในรูปแบบที่หลากหลายให้อยู่ในรูปแบบที่ประมวลผลต่อได้ และจัดเก็บลงฐานข้อมูล

๖.๑.๒.๔ ระบบประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing : NLP) เรียนรู้ประเภทของข้อมูลและวิเคราะห์จำแนกข้อมูลเบื้องต้น

๖.๑.๒.๕ ระบบจดจำตัวอักษร (Optical Character Recognition : OCR) แปลงเอกสารกระดาษให้อยู่ในรูปแบบไฟล์ข้อความดิจิทัล

๖.๑.๓ การจัดเก็บข้อมูล (Data Store)

๖.๑.๓.๑ Data Warehouse ระบบจัดเก็บข้อมูลทั้งแบบที่มีโครงสร้างและแบบไม่มีโครงสร้าง ใช้จัดเก็บข้อมูลที่จะนำมาวิเคราะห์และสร้างตัวแบบการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning Model)

๖.๑.๓.๒ Data Lake (Big Data/ Object Storage) ใช้จัดเก็บข้อมูลขนาดใหญ่ที่ประมวลผลเรียบร้อยแล้วหรือรอที่จะดึงเข้ามาประมวลผลในอนาคต

๖.๑.๔ การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics)

การพัฒนาตัวแบบการเรียนรู้ของเครื่องมือ (Machine Learning Model) พัฒนาตัวแบบเพื่อตอบโจทย์ด้านการข่าว เช่น กราฟเชื่อมโยงทำนายจัดกลุ่มเซนต์ิเมตรและให้คำแนะนำ

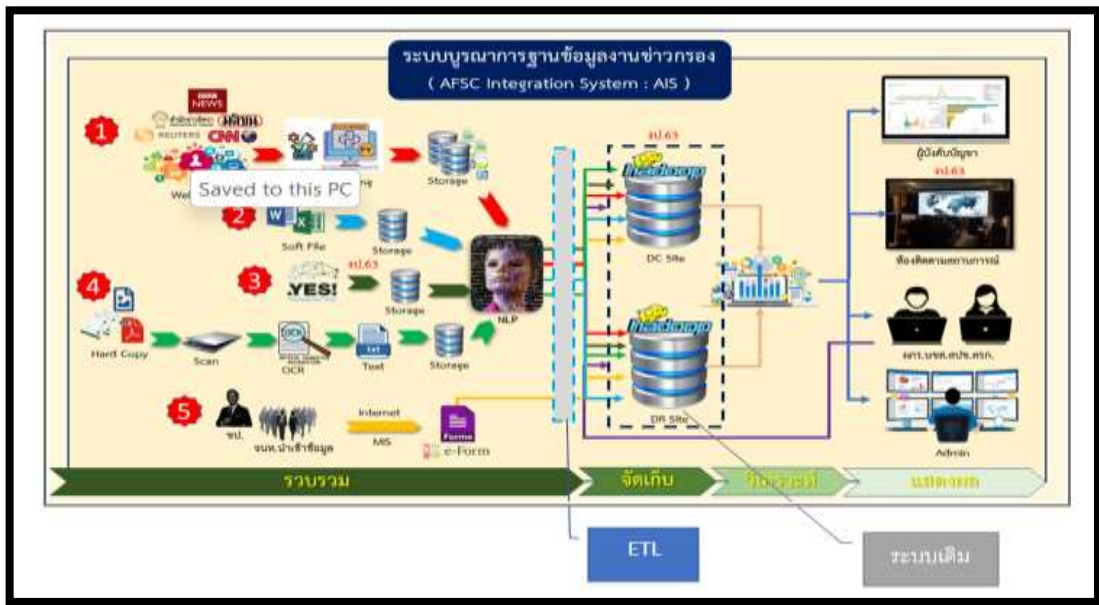
๖.๑.๕ การนำเสนอข้อมูล (Data Presentation)

๖.๑.๕.๑ การแสดงผลข้อมูล (Data Visualisation) แสดงข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่เข้าใจได้ง่าย ผู้ปฏิบัติ และผู้บังคับบัญชาสามารถนำไปใช้งานได้ทันที เช่น Dashboards รายงานสรุป ข้อพิจารณา ข้อมูลแนวโน้ม การคาดการณ์ ผลกระทบ ข้อมูลที่น่าสนใจ โดยสามารถสรุปออกมาเป็นหัวข้อที่กระชับ และเข้าใจง่ายผ่านโมเดลประมวลผลธรรมชาติ (BERT และ GPT)

๖.๑.๕.๒ แสดงผลข้อมูลในรูปแบบของโปรแกรม (Application) บนมือถือ (Mobile App) เว็บไซต์ และรายงานสรุป ตามความต้องการของผู้ใช้งาน

๖.๒ ระบบบูรณาการฐานข้อมูลงานข่าวกรอง

แผนภาพที่ ๕ - ๓ ระบบบูรณาการฐานข้อมูลงานข่าวกรอง



ที่มา : สำนักปฏิบัติการข่าว ศูนย์รักษาความปลอดภัย

รูปแบบการปฏิบัติงานของ “ระบบบูรณาการฐานข้อมูลงานข่าวกรอง” มีแนวความคิดเพื่อพัฒนาระบบบูรณาการฐานข้อมูลงานข่าวกรอง เข้ามาบริหารจัดการข้อมูลที่น่าเข้า และจัดเก็บ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีขั้นตอนในการปฏิบัติในระบบ ดังนี้

๖.๒.๑ การนำเข้าข้อมูล ประกอบด้วย

- ๖.๒.๑.๑ ข้อมูลจากเว็บไซต์สาธารณะ (Web Scraping)
- ๖.๒.๑.๒ ข้อมูลจากไฟล์คอมพิวเตอร์ เช่น Word, Excel, PDF, Text File
- ๖.๒.๑.๓ ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ เช่น ชุดปฏิบัติการด้านการข่าว
- ๖.๒.๑.๔ ข้อมูลโดยการสแกนเอกสาร (เอกสารที่เป็นกระดาษ)
- ๖.๒.๑.๕ ระบบกรอกแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (E-Form)

๖.๒.๒ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ระบบประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural

Language Processing: NLP) คุณสมบัติของการวิเคราะห์ระบบประกอบด้วย

๖.๒.๒.๑ สามารถคัดแยกเอกสารออกเป็นประเภทต่างๆ ได้ เช่น ข่าวภาคใต้ ข่าวการเมือง ข่าวสถาบัน หรือ ประเภทในหมวดหมู่อื่นๆ ใช้เพื่อทำรายงานสถิติ และการจัดเก็บข้อมูลตามหมวดหมู่

๖.๒.๒.๒ สามารถทำความเข้าใจเนื้อหาข่าวเบื้องต้นได้ ในรูปแบบ 5W1H เพื่อการค้นหา จัดเก็บออกรายงาน

๖.๒.๒.๓ สามารถวิเคราะห์ภาพรวมของเนื้อหาข่าวที่เกิดขึ้นจำนวนมากในช่วงเวลาหนึ่ง (รายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน) โดยระบบสามารถระบุกระแสของเนื้อหาข่าว และทิศทางของเนื้อหาข่าว ในช่วงเวลานั้น ๆ

๖.๒.๒.๔ สามารถวิเคราะห์เบื้องต้นหา วันเวลา สถานที่ เกิดเหตุ ในเนื้อหาข่าวได้ นำไปสร้างกราฟ หรือแผนที่ ซึ่งแสดงผลแบบทันเวลา (Near Real-time)

๖.๒.๒.๕ วิเคราะห์ความเชื่อมโยงของข้อมูล เช่น ชื่อบุคคลเดียวกัน สถานที่ วันเวลาเดียวกัน

๖.๒.๓ การสกัด แปลง และจัดเก็บข้อมูล (Extract, Transform, Load: ETL) ประกอบด้วย

๖.๒.๓.๑ สามารถจัดการข้อมูลใหม่ ให้เข้ากับระบบเดิม ได้

๖.๒.๓.๒ สามารถจัดการข้อมูลที่ผ่านการประมวลผล ให้อยู่ในรูปแบบที่ต้องการ เพื่อการนำเข้า กับระบบเดิม

๖.๒.๓.๓ สามารถจัดการโครงสร้างข้อมูล (Data Structure) ให้รูปแบบข้อมูลมีความถูกต้อง ง่ายต่อการใช้งานและการจัดเก็บ

๖.๒.๔ การแสดงผลข้อมูล คือ การสรุปและแสดงข้อมูลออกมาให้อยู่ในรูปแบบของแผนภาพ กราฟ หรือวิดีโอที่อธิบายเกี่ยวกับข้อมูลที่ต้องการจะแสดง (Data Visualisation) จำนวน ๑ ระบบ ประกอบด้วย

๖.๒.๔.๑ สามารถแสดงผลกราฟสถิติต่าง ๆ

๖.๒.๔.๒ สามารถอัปเดตข้อมูลแบบ ระบบที่สามารถรายงานผลได้ทันที และตลอดเวลา (Realtime) ได้ เช่น สถานที่เกิดเหตุบนกราฟแผนที่ การแจ้งเตือนข่าวสำคัญๆ

๖.๒.๔.๓ สามารถออกรายงานสรุปต่าง ๆ ในรูปแบบที่ต้องการได้

๖.๒.๔.๔ สามารถออกรายงานเนื้อหาข่าวให้อยู่ในรูปแบบที่ต้องการได้

๖.๓ ระบบแพลตฟอร์มตรวจสอบสื่อสังคม (Social Listening)

ศรภ. มีภารกิจในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในประเทศผ่านการรวบรวม ข้อมูลข่าวสาร วิเคราะห์สถานการณ์ และเผยแพร่ให้กับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง แต่การเติบโตอย่างรวดเร็วของสื่อสังคมออนไลน์และพฤติกรรมการใช้งานสื่อที่เปลี่ยนแปลงไป ได้สร้างความท้าทายและ

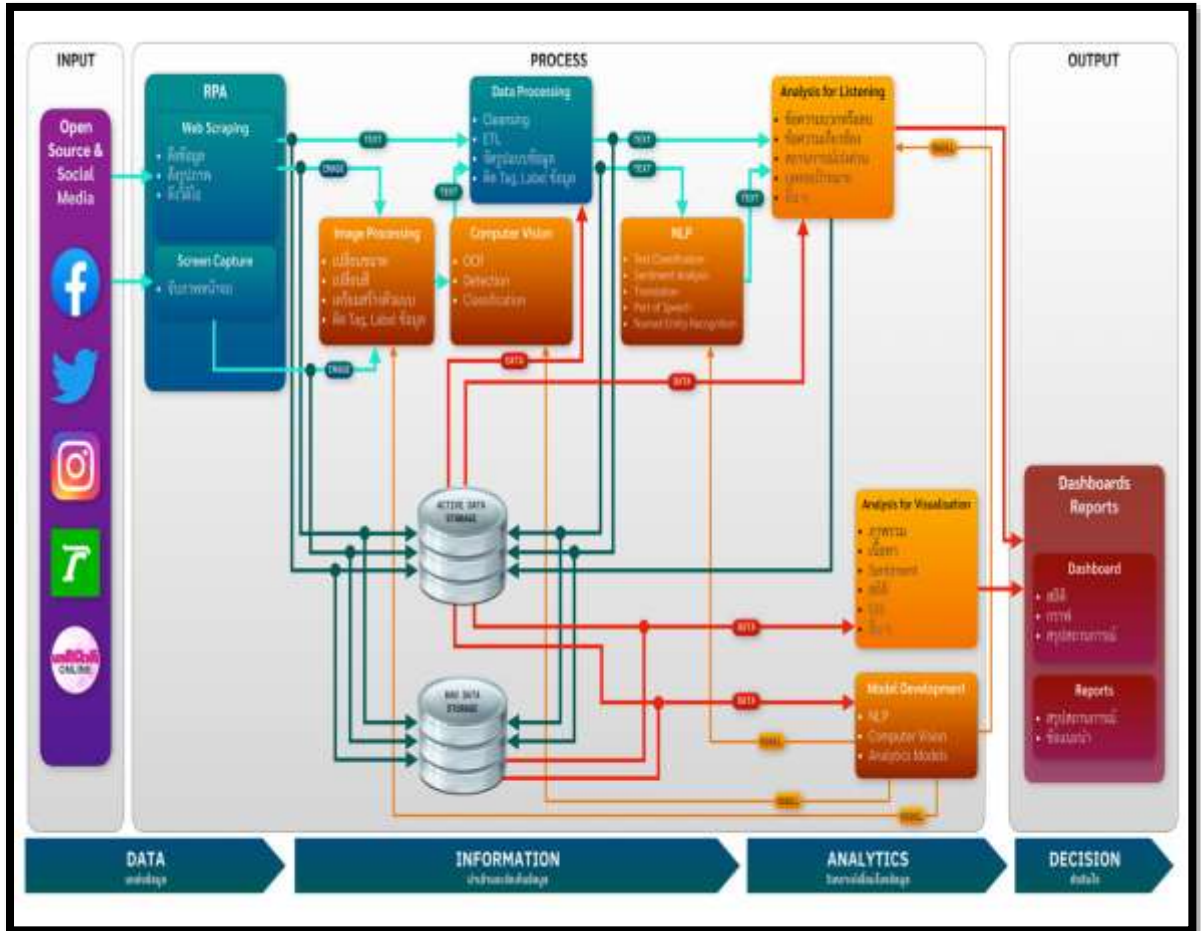
อุปสรรคใหม่ในการได้มา ซึ่งข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และทันต่อสถานการณ์ และส่งผลกระทบต่อความสามารถในการบรรลุเป้าหมายของ ครม. ดังนั้น เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และแก้ไขปัญหาดังกล่าว ข้อเสนอแนะจึงนำเสนอให้ ครม. นำเอาแพลตฟอร์มตรวจสอบสื่อสังคมออนไลน์ (Social Listening) มาสนับสนุนภารกิจ

กระบวนการ Social Listening นั้นเริ่มจากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแพลตฟอร์ม สื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram ผ่านเครื่องมือประเภทระบบรวบรวมข้อมูลเว็บ (Web Crawler) ระบบดำเนินการอัตโนมัติแบบหุ่นยนต์ (Robotic Process Automation: RPA) หรือระบบตรวจจับภาพตัวอักษร (Optical Character Recognition: OCR) แล้วใช้เครื่องมือประเภทระบบประมวลภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing: NLP) ควบคู่กับอัลกอริทึมการเรียนรู้เครื่องจักร (Machine Learning Algorithm) ต่าง ๆ มาวิเคราะห์ความรู้สึกของข้อมูล (Sentiment Analysis) เพื่อตรวจหาบทสนทนาที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่กำหนดไว้ เช่น บุคคล เหตุการณ์ หรือคำสำคัญ เพื่อให้องค์กรที่ใช้งานสามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมา เข้าใจแนวโน้ม พฤติกรรมของผู้บริโภค ความคิดเห็นของสาธารณชน และแนวโน้มที่มีผลต่อองค์กรหรือภารกิจขององค์กรนั้น ๆ

ครม. สามารถนำกระบวนการ Social Listening นี้มาใช้ในการตรวจสอบและวิเคราะห์กิจกรรมของสื่อสังคมออนไลน์ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยของชาติ เช่น ภาพการรับรู้ของประชาชนต่อปัญหาด้านความมั่นคง ตรวจสอบความเสี่ยงทางความมั่นคง หรือติดตามผลกระทบของการดำเนินงานทางทหารต่อประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อสถานการณ์

กรณีศึกษาแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของ (Social Listening ในส่วนของงานด้านความมั่นคงหลายครั้ง เช่น กระทรวงความมั่นคง)แห่งมาตุภูมิสหรัฐ (U.S. Department of Homeland Security: DHS) ใช้ Social Listening ในการตรวจสอบการสนทนาบนสื่อสังคมออนไลน์ที่เกี่ยวข้องกับการโจมตีจากกลุ่มผู้ก่อการร้ายที่อาจเกิดขึ้นในงานซูเปอร์โบวล์ (Super Bowl) และกรมตำรวจนครนิวยอร์ก (New York Police Department: NYPD) ใช้ระบบแพลตฟอร์มตรวจสอบสื่อสังคมออนไลน์ (Social Listening) เพื่อตรวจสอบกิจกรรมบนสื่อสังคมออนไลน์ที่เกี่ยวข้องกับการประท้วงต่อต้านความรุนแรงของตำรวจ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ช่วยให้ NYPD สามารถคาดการณ์ขนาดและสถานที่ของการประท้วง จัดการเจ้าหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม และป้องกันการใช้ความรุนแรงได้

แผนภาพที่ ๕ - ๔ ภาพรวมการทำงานของระบบแพลตฟอร์มตรวจสอบสื่อสังคมออนไลน์ (Social Listening)



ที่มา : สำนักปฏิบัติการข่าว ศูนย์รักษาความปลอดภัย

ภาพรวมการทำงานของระบบแพลตฟอร์มตรวจสอบสื่อสังคมออนไลน์ (Social Listening) จะแบ่งออกเป็น ๔ ส่วน ได้แก่

๑. แหล่งที่มาของข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลที่เปิดเป็นสาธารณะ (Open Source Data) และสื่อสังคมออนไลน์ (Social Network)

๒. ระบบการทำงานอัตโนมัติ และระบบปรับปรุงคุณภาพและประมวลผลข้อมูลทำหน้าที่เก็บรวบรวม (Scrape) ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ มาเข้าสู่ปรับปรุงคุณภาพและประมวลผลข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลอยู่ในรูปแบบที่นำไปวิเคราะห์และประมวลผลได้ และเก็บลงในฐานข้อมูล

๓. ระบบการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) และปัญญาประดิษฐ์ (AI) ทำหน้าที่วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลที่อยู่ในฐานข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ข้อความ รูปภาพ วิดีโอ

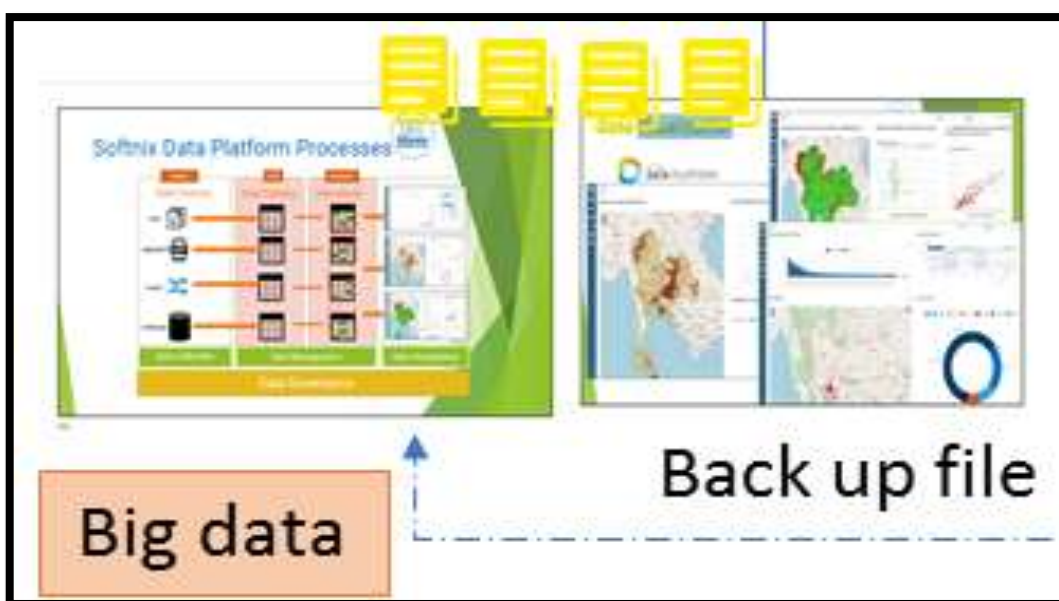
๔. ระบบแสดงผลข้อมูล ได้แก่ Dashboard แสดงสถิติ และระบบสร้างรายงานสรุปเนื้อหา ประกอบด้วย

๔.๑ การลงทุนในการนำเสนอแพลตฟอร์ม Social Listening ของ ศรภ. จะช่วยให้ ศรภ. ได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความรู้สึกของประชาชนและความเสี่ยงด้านความมั่นคงที่อาจเกิดขึ้นแบบทันสถานการณ์ (Real-time) เพิ่มความเข้าใจสถานการณ์ และตอบสนองได้อย่างรวดเร็วต่อการเผชิญกับความท้าทายด้านความมั่นคงที่เกิดขึ้น

๔.๒ แพลตฟอร์มตรวจสอบสื่อสังคมออนไลน์ (Social Listening) ยังสามารถใช้ เพื่อตรวจสอบผลกระทบของการดำเนินงานด้านการทหารต่อประชาชน และปรับปรุงการดำเนินการได้เหมาะสมตามสถานการณ์ ผลประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาแพลตฟอร์มนี้คือ ความสามารถในการระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นก่อนที่จะเกิดปัญหาใหญ่ ตอบสนองต่อความท้าทายด้านความมั่นคงใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และรักษาความไว้วางใจของประชาชนในความสามารถของ ศรภ. ในการรักษาความมั่นคงและเสถียรภาพของประเทศ

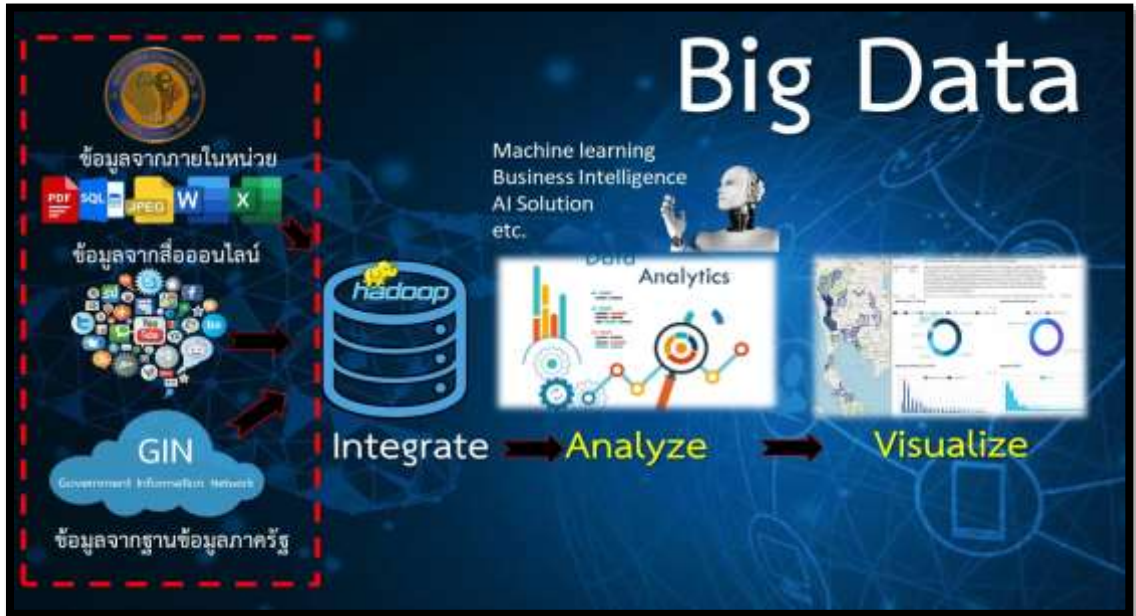
๖.๔ ระบบวิเคราะห์ข้อมูลด้านการข่าว (Big Data)

โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูล (Big Data Analytics) โดย ศรภ. มีภารกิจในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ในประเทศผ่านการรวบรวมข้อมูลข่าวสาร วิเคราะห์สถานการณ์ ขยายผลข้อมูล รายงานแจ้งเตือน ติดตามสถานการณ์ รายงานหน่วยเหนือ/หน่วยใช้ แผนภาพที่ ๕ - ๕ ระบบวิเคราะห์ข้อมูลด้านการข่าว (Big Data)



ที่มา : สำนักปฏิบัติการข่าว ศูนย์รักษาความปลอดภัย

แผนภาพที่ ๕ - ๖ กระบวนการทำงานของระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่



ที่มา : สำนักปฏิบัติการข่าว ศูนย์รักษาความปลอดภัย

แผนภาพที่ ๕ - ๗ ระบบวิเคราะห์ข้อมูลจากการจัดเก็บสถิติฐานข้อมูลผู้ลักลอบเข้าเมือง



ที่มา : สำนักปฏิบัติการข่าว ศูนย์รักษาความปลอดภัย

ระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ หรือ Big Data เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บ และวิเคราะห์ข้อมูลที่มีความหลากหลาย และมีจำนวนมาก เพื่อแสดงให้เห็นในเชิงสถิติในรูปแบบของ เครื่องมือช่วยวิเคราะห์ เช่น กราฟ แผนภูมิ และแผนที่ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาระบบรายงานข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล” มีข้อเสนอแนะจากการวิจัย ๒ สาระสำคัญ คือ ข้อเสนอแนะในการนำผลจากการวิจัยไปใช้ และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ (เชิงนโยบาย)

๑.๑ **ด้านการพัฒนาระบบและกำลังพลด้านการข่าว :** นอกจากต้องจัดเตรียมงบประมาณให้เพียงพอต่อการพัฒนาระบบแล้ว ต้องคำนึงถึง การพัฒนาและการอัปเดต Hardware และค่าลิขสิทธิ์ Software ในอนาคตเพื่อให้ระบบปฏิบัติงานสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และเต็มประสิทธิภาพ ทั้งนี้ หากมีการจัดซื้อจัดจ้างระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต ต้องกำหนดให้มี จนท.ของหน่วยมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ และพัฒนาระบบไปพร้อมกับผู้รับจ้าง เพื่อให้ได้ระบบตรงตาม ความต้องการของหน่วย และนำไปสู่การจัดตั้งแผนกวิจัยเทคโนโลยีและเครื่องมือด้านการข่าว ของหน่วยตนเอง

๑.๒ **ด้านการพัฒนางานด้านการข่าวเฉพาะด้านที่มีความพร้อมเป็นต้นแบบ :** เนื่องจากระบบงานด้านการข่าวเป็นระบบที่มีความซับซ้อน และข้อมูลปริมาณมาก และหลายด้าน เช่น ข่าวความมั่นคงภายใน ข่าวความมั่นคงชายแดน ข่าวยาเสพติด ข่าวการก่อการร้าย และอาชญากรรมข้ามชาติ เป็นต้น จึงควรนำข้อมูลข่าวในด้านที่มีความพร้อมมากที่สุด นำมาพัฒนา ระบบให้สำเร็จเป็นรูปธรรม เพื่อเป็นต้นแบบในการพัฒนาต่อยอด ให้กับงานข่าวด้านอื่นๆ ต่อไป

๑.๓ **ด้านการพัฒนาระบบรายงานข่าว และบุคลากร :** ประชาคมข่าวกรอง นอกจากการปฏิบัติงานร่วมกันแล้ว ต้องมีการหารือเพื่อเตรียมการพัฒนาระบบงานข่าว และพัฒนา บุคลากรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อบูรณาการงานด้านการข่าวร่วมกัน โดยมีระบบรายงานข่าว และเครื่องมือที่มีการเชื่อมโยงประสานงานระบบเป็นแนวทางเดียวกันสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูล ร่วมกัน ลดภาระงานที่ซ้ำซ้อน และเป็นการประหยัดงบประมาณในการจัดหาระบบ รวมทั้ง การปรนนิบัติบำรุงในระยะยาว

๑.๔ ด้านการวางแผนงานและงบประมาณเพื่อให้เกิดความคุ้มค่า มีดังนี้

๑.๔.๑ การวางแผนการดำเนินงานที่เหมาะสม การพัฒนาระบบดิจิทัลเป็นงานที่ใช้ต้นทุนสูงมาก จะต้องมีการวางแผนดำเนินการที่เหมาะสม โดยกำหนดการพัฒนาเป็นโครงการต่อเนื่อง เพื่อมิให้การพัฒนาหรือระบบต้องยุติหรือต้องถูกพักโครงการก่อนดำเนินการแล้วเสร็จ

๑.๔.๒ การจัดตั้งคณะกรรมการพิจารณา ปัจจุบัน บก.ทท. ได้จัดตั้งคณะกรรมการพิจารณาการบูรณาการระบบสารสนเทศขึ้นเพื่อพิจารณาโครงการที่อาจซ้ำซ้อน ดังนั้น การพัฒนาระบบของ ศรภ. จะต้องศึกษาการพัฒนาระบบดิจิทัลของหน่วยภายใน บก.ทท. เพื่อให้สามารถขอรับการสนับสนุนระบบที่มีอยู่แล้วนำมาใช้งานร่วมกัน อย่างไรก็ตาม

เนื่องจากระบบปฏิบัติการข่าว เป็นข้อมูลที่มีชั้นความลับ อาจมีความจำเป็นที่จะต้องจัดหาระบบแยกจากระบบทางธุรการ เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยระบบ

๑.๔.๓ การเข้าใช้ระบบสำเร็จรูป อาจมีต้นทุนงบประมาณในการจัดหาถูกกว่าการพัฒนาระบบ แต่อาจไม่ตอบสนองความต้องการทั้งระบบ และอาจเชื่อมระบบกับหน่วยงานอื่นไม่ได้

๑.๔.๔ การพิจารณาการใช้งบประมาณ การใช้งบประมาณในการพัฒนาระบบงานข่าวมีความเสี่ยงต่อการถูกพิจารณาจากในภาคการเมืองว่าเป็นเครื่องมือคุกคามสิทธิเสรีภาพของประชาชน

๑.๕ ด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

หน่วยปฏิบัติงานด้านการข่าวมีความจำเป็นที่จะต้องขอรับการสนับสนุนข้อมูลพื้นฐานจากหน่วยต่างๆ รวมทั้งต้องเป็นผู้ให้การสนับสนุนกับหน่วยต่างๆ เช่นกัน ปัจจุบันก็มีการแลกเปลี่ยนและสนับสนุนข้อมูลกันอยู่แล้ว แต่ยังไม่มีการเชื่อมต่อกันอย่างเป็นระบบได้ จากการวิจัยพบข้อควรพิจารณา ดังนี้

๑.๕.๑ การเชื่อมต่อระบบของแต่ละหน่วยงานอาจทำได้ยาก เนื่องจากใช้ระบบที่แตกต่างกัน รวมทั้งวัฒนธรรมองค์กรของหน่วยข่าว มีมาตรการรักษาข้อมูลอย่างเคร่งครัด และข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับงานด้านการข่าวอาจมีความเสี่ยงต่อการกระทำที่ผิดกฎหมาย

๑.๕.๒ การกำหนดความต้องการข้อมูล หน่วยใช้ข้อมูลจะต้องศึกษาและกำหนดความต้องการข้อมูลที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เพื่อขอรับการสนับสนุนการเชื่อมต่อเท่าที่จำเป็น มิใช่เชื่อมต่อมาทั้งระบบ

๑.๕.๓ การพัฒนาระบบงานข่าว ประชาคมข่าวกรองแต่ละหน่วยงานมีงบประมาณเป็นของตนเอง ทำให้การพัฒนาระบบงานข่าว เป็นไปในลักษณะต่างคนต่างทำ ไม่สอดคล้องกัน

๒. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

๒.๑ การรวบรวมข้อมูลวิจัยในครั้งนี้ มุ่งเน้นรวบรวมในเรื่องความต้องการพัฒนา ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ และยุทธโธปกรณ์ ของ จนท.ปฏิบัติงานข่าว นำไปสู่การมาพัฒนาระบบรายงาน ข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายความพร้อมในการเป็น PROMPT HQ แล้วนั้น ควรนำผลการวิจัยดังกล่าวไปศึกษาการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ และยุทธโธปกรณ์ ในด้านเทคนิค การนำไปใช้ให้มีความเหมาะสมต่อการใช้งานในโอกาสต่อไปได้

๒.๒ ควรนำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางการศึกษาวิธีการทำงานในการพัฒนาระบบ การรายงานข่าวของหน่วยในประชาคมข่าวกรอง เพื่อให้มีเครื่องมือด้านการข่าวที่สามารถ เชื่อมโยง เป็นรูปแบบเดียวกัน ประหยัดงบประมาณในการจัดหา และทำให้สามารถลดภาระงาน ที่ซ้ำซ้อนอีกด้วย

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

ยุคินทร์ แก้วประดิษฐ์. พันเอก คู่มือเอกสารข่าวกรองและหลักนิยมข่าวกรอง เอกสารแปลและศึกษา จากเอกสารต้นฉบับ Joint Pub 2-0 เอกสารการข่าวกรองและหลักนิยมข่าวกรองบันทึก เหตุการณ์จริงจากสมรภูมิอ่าวเปอร์เซียและสมรภูมิต่าง โรงเรียนรักษา ความปลอดภัย ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย, ๒๕๔๕ หน้า ๑๒๗

วารสาร

ศูนย์ศึกษายุทธศาสตร์ สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ (๒๕๖๓) เอกสารการศึกษาทางวิชาการ เรื่อง “แนวทางการขับเคลื่อนกองทัพไทยสู่การเป็นกองทัพดิจิทัล” กรุงเทพฯ : เอกสารอัดสำเนา, หน้า ๗๗, ๑๐๑

ศูนย์ศึกษายุทธศาสตร์ สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ (๒๕๕๙) เอกสารการศึกษาเฉพาะกรณี เรื่อง “การสื่อสารทางยุทธศาสตร์และการปฏิบัติการข่าวสาร” กรุงเทพฯ : เอกสารอัดสำเนา, หน้า ๓๕

กรมยุทธการทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย, (๒๕๖๖) นโยบายผู้บัญชาการทหารสูงสุด/ผู้บัญชาการ ศูนย์บัญชาการทางทหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ กรุงเทพฯ เอกสารอัดสำเนา, หน้า ๓๗, ๔๓

กรมยุทธการทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย, (๒๕๖๕) แผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) กองบัญชาการ กองทัพไทย กรุงเทพฯ : เอกสารอัดสำเนา พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๖๔ เอกสาร อัดสำเนา หน้า ๗, ๖๔

กรมยุทธการทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย, (๒๕๖๖) นโยบายผู้บัญชาการทหารสูงสุด/ผู้บัญชาการ ศูนย์บัญชาการทางทหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ กรุงเทพฯ เอกสารอัดสำเนา, หน้า ๓๗, ๔๓

วิทยานิพนธ์ และเอกสารวิจัย

ชวรัชต์ ทรงสุนทร. พันเอก แนวทางการพัฒนาด้านการข่าว กองทัพภาคที่ ๒ เอกสารวิจัยส่วนบุคคล วิทยาลัยการทัพบก, ๒๕๖๐

สิริกร ชิงดวง. “การพัฒนาการปฏิบัติงานในยุคไทยแลนด์ 4.0 กรณีศึกษา : สถาบันการข่าวกรอง”, เอกสาร วิจัยรัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๖๒

กฎหมาย

“ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)” ราชกิจจานุเบกษา, (๒๕๖๑) เอกสารอัดสำเนา, หน้า ๕๕ - ๖๑.
 “พระราชบัญญัติ ข้าราชการแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๒” ราชกิจจานุเบกษา, (๒๕๖๒) เอกสารอัดสำเนา, หน้า ๒๓

เอกสารไม่ตีพิมพ์

ศูนย์รักษาความปลอดภัย “คู่มือการปฏิบัติงานด้านการข่าว” ๒๕๖๓ คำสั่ง สำนักปฏิบัติการข่าว
 ศูนย์รักษาความปลอดภัย (เฉพาะ) ที่ ๑/๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานภายใต้
 คณะอนุกรรมการพัฒนาคู่มือการฝึกและการปฏิบัติการข่าว หน้า ๗๓ - ๗๔

ศูนย์รักษาความปลอดภัย “การร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูล
 ข่าวสารด้านความมั่นคง” ๒๕๖๔ หนังสือ สมช. ต่วนที่สุด ที่ นร ๐๖๒๐/๔๑๔๖
 ลง ๙ ส.ค.๖๔ เรื่อง ขอเชิญร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการแลกเปลี่ยน
 ข้อมูลข่าวสารด้านความมั่นคง

ศูนย์รักษาความปลอดภัย “คู่มือข่าวกรองทางยุทธศาสตร์ พ.ศ.๒๕๕๒” ๒๕๖๓ คำสั่งโรงเรียนรักษา
 ความปลอดภัย (เฉพาะ) ที่ ๒๒/๕๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงและจัดทำคู่มือ
 ข่าวกรองทางยุทธศาสตร์ ลง ๑ มิ.ย.๕๙ หน้า ๑๖๔ - ๑๗๑

ศูนย์รักษาความปลอดภัย, กองบัญชาการกองทัพไทย “ระเบียบศูนย์รักษาความปลอดภัยว่าด้วยการ
 ปฏิบัติของศูนย์บูรณาการข่าว พ.ศ.๒๕๖๓” ประกาศ ณ ๓๐ พ.ย.๖๓

ศูนย์บัญชาการทหาร, กองบัญชาการกองทัพไทย “อัตราหมายเลข ๐๒๓๑ ศูนย์บูรณาการข่าว
 ศูนย์บัญชาการทหาร” คำสั่งกองทัพไทย (เฉพาะ) ที่ ๒๙๘/๖๕ เรื่อง แก้อัตรา
 ศูนย์บัญชาการทหาร (อัตราเพื่อพราง) สั่ง ณ วันที่ ๒๖ ก.ย.๖๕

ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

“Artificial Intelligence : AI”, สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล, 18 January 2023, (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก :
<https://www.depa.or.th/th/article-view/tech-series-artificial-intelligence-ai>

“Big Data”, Mandala AI. CREATIVE DATA , 18 August 2020, (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก :
<https://www.mandalasystem.com /blog/th/45/big-data-18082020>

“ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี”, สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 18 January 2023,
 (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <http://nscr.nesdc.go.th/ns/>

“SMART HQ” แนวปฏิบัติในการขับเคลื่อนด้านดิจิทัลของกองบัญชาการกองทัพไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐
 , หน้า ๒๓

“แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและสังคม”, สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ
 และสังคมแห่งชาติ, 30 September 2015, (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <https://onde.go.th/>

- “พิมพ์เขียวและแผนปฏิบัติการขับเคลื่อน Thailand 4.0 โมเดล ขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน”, สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.), November 2017, (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : https://www.nstda.or.th/home/knowledge_post/blueprint-thailand-4/
- “พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๒” , สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.), 15 January 2022, (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <https://www.dga.or.th/policy-standard/policy-regulation/dga-dg-256/dga-046/>
- “พรบ.รัฐบาลดิจิทัล” , โครงการอินเทอร์เน็ตเพื่อกฎหมายประชาชน (iLaw), 28 January 2023, (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <https://ilaw.or.th/taxonomy/term/3113>
- “แผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกองทัพไทย พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๔” , คำสั่งกระทรวงกลาโหม (เฉพาะ) ที่ ๓๔๑/๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกระทรวงกลาโหม 21 August 2017, (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : https://oce.rtarf.mithv/RTARF-PL/files/Army/Mplan62_1.pdf

ภาคผนวก

ผนวก ก

แบบสอบถาม/สัมภาษณ์

โครงการวิจัยเรื่อง:

"การวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล"

วัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อการศึกษา"การวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล" ประกอบการศึกษาค้นคว้าในหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ ๖๕ โดยข้อมูลดังกล่าวจะนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น

ทั้งนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาเสียสละเวลาในการให้ข้อมูลที่มีค่า และมีประโยชน์อย่างสูงต่องานวิจัย มา ณ โอกาสนี้

พลตรี

ผู้วิจัย

(บุญส่ง มหาวิเศษศิลป์)

นักศึกษาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ ๖๕
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ - ๒๕๖๖

แบบสอบถาม เรื่อง การวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล

งานวิจัยดังกล่าว จัดทำเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล ซึ่งเป็นการวิเคราะห์แนวทางการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาช่วยในระบบการรายงานข่าวภายในหน่วย ศรภ. และการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานภายนอก ศรภ. และประชาคมข่าวกรองมีรายละเอียด หัวข้อการสัมภาษณ์ ดังนี้

หัวข้อการสัมภาษณ์ เรื่อง "การวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล"

คำชี้แจง

หัวข้อการสัมภาษณ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยส่วนบุคคล เรื่อง “การพัฒนาระบบรายงานข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล” ลักษณะวิชาการทหาร เพื่อการศึกษานักศึกษาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ กองบัญชาการกองทัพไทย เพื่อใช้เป็นเครื่องมืออ้างอิงในการประเมินให้ได้กรอบแนวคิดในเรื่อง “วิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนาระบบของผู้ถูกสัมภาษณ์” “วิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบ” และ “วิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องและข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล” ซึ่งใช้ประโยชน์ในทางวิชาการ และเป็นแนวทางในการพัฒนาหน่วยงานของ ศรภ. ในอนาคตต่อไป ดังนั้น จึงใคร่ขอให้ท่านได้โปรดให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์ พร้อมข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาหน่วยงานร่วมกัน การสัมภาษณ์มี ๔ หัวข้อ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์/สอบถาม

ตอนที่ ๒ ความต้องการในการพัฒนาระบบของผู้ถูกสัมภาษณ์

ตอนที่ ๓ ความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบ

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ.

ในยุคดิจิทัล

ประเด็นที่ ๑ ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ และยุทธโศปกรณ์

ประเด็นที่ ๒ ด้านระบบสารสนเทศ

ประเด็นที่ ๓ ด้านกำลังพล

ประเด็นที่ ๔ ด้านการศึกษา/อบรม

ประเด็นที่ ๕ ด้านงบประมาณ

ประเด็นที่ ๖ ความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์/สอบถาม

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์/สอบถาม

ตำแหน่งตำแหน่งใน ศบข.ศบท.

สถานที่/หน่วยงาน..... จังหวัด.....

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ เดือน..... พ.ศ.

สถานที่สัมภาษณ์ เริ่มสัมภาษณ์เวลา

ผู้สัมภาษณ์

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าตัวเลือกที่ตรงตามสภาพความเป็นจริงของท่าน

๑. เพศ

ชาย หญิง อื่นๆ.....

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๓๐-๓๙ ปี ๔๐-๔๙ ปี ๕๐ ปีขึ้นไป

๓. ประสบการณ์ทำงานในหน่วยงานศูนย์รักษาความปลอดภัย

ต่ำกว่า ๑๐ ปี ๑๐-๑๙ ปี ๒๐-๒๙ ปี ๓๐ ปีขึ้นไป

๔. ตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน

ข้าราชการ ระดับผู้บริหาร ผช.ผอ.กอง ขึ้นไป

ข้าราชการ ระดับปฏิบัติการ ผช.ผอ.กอง ลงมา

๕. ระดับชั้นยศราชการทางทหาร

ส.อ. - จ.ส.อ. ร.ต. - ร.อ. พ.ต. - พ.ท. พ.อ. พ.อ. (พ) พล.ต. -

พล.ท.

อื่นๆ(โปรดระบุ).....

๖. คุณวุฒิด้านการศึกษา

ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก อื่นๆ(โปรดระบุ).....

๗. สังกัดหน่วยงาน

บก.ศรภ. สปข.ศรภ. สปภ.ศรภ. รร.รภ.ศรภ. อื่นๆ(โปรดระบุ).....

กอง..... กอง..... กอง..... กอง.....

๘. ท่านเคยเข้าผ่านการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล หรือไม่

หลักสูตรออนไลน์ TDGA หน่วยเทคโนโลยีงานราชการ

สถาบันเทคโนโลยีภายนอก อื่นๆ(โปรดระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความต้องการในการพัฒนาระบบของผู้ถูกสัมภาษณ์

ประเด็นคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์

ประเด็นที่ ๑ ด้านกำลังพล

ปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมในการพัฒนาระบบงานด้านกำลังพลให้เหมาะสมกับภารกิจงานข่าวกรอง กับเทคโนโลยีที่ทันสมัย ประกอบด้วยอะไรบ้าง

.....

.....

.....

ประเด็นที่ ๒ ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ และยุทธโธปกรณ์

หน่วยงานด้านการข่าวควรได้รับการเสริมสร้างเครื่องมือ เพื่อปฏิบัติงานด้านข่าวกรองเครื่องมือที่มีอยู่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานของท่าน หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

ประเด็นที่ ๓ ด้านการศึกษา/อบรม

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้หลักสูตร หรือการฝึกอบรมมีความเหมาะสมในการพัฒนาด้านงานข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล

.....

.....

.....

ประเด็นที่ ๔ ด้านระบบสารสนเทศ

ท่านมีแนวความคิดในการพัฒนาระบบสารสนเทศในการรายงานข้อมูลข่าวสารจากชุดปฏิบัติการภาคสนามเข้ามายังที่ตั้งหน่วย เพื่อนำเรียนเป็นข้อสรุปสถานการณ์ และความเกี่ยวข้องให้ ผบช. ทราบได้อย่างไร

.....

.....

.....

ประเด็นที่ ๕ ด้านงบประมาณ

ปัจจัยด้านงบประมาณในการส่งเสริมการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ควรประกอบด้วยอะไรบ้าง

.....
.....
.....
.....

ประเด็นที่ ๖ ความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดการพัฒนาระบบรายงานข่าวกรอง ร่วมกันระหว่าง
หน่วยงานประชาคมข่าวกรอง ประกอบด้วยอะไรบ้าง

.....
.....
.....

ตอนที่ ๓ ความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบ

ประเด็นคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์

ประเด็นที่ ๑ ด้านกำลังพล

เพื่อให้กำลังพลของ ศรภ. สามารถปฏิบัติงานในการพัฒนาระบบงานด้าน
การข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัลได้ตรงตามความต้องการเหมาะสมกับภารกิจ ควรประกอบด้วยอะไรบ้าง

.....
.....
.....

ประเด็นที่ ๒ ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ และยุทธโปกรณ์

ความเป็นไปได้ในการพัฒนาด้านการข่าวกรอง จากฐานข้อมูลเดิมที่มีความ
หลากหลาย ควรใช้เครื่องมือ หรือระบบใด เพื่อนำมาเชื่อมโยงข้อมูล และคิดวิเคราะห์คัดคะเน
เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้

.....
.....
.....

ประเด็นที่ ๓ ด้านการศึกษา/อบรม

หลักสูตรหรือการฝึกที่มีในปัจจุบันมีความเหมาะสมในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล เพื่อให้มีความพร้อมในการใช้งานระบบรายงานข่าวสาร แต่ประเภทของ บก.ทท. หรือไม่ ควรพัฒนาอย่างไรให้เหมาะสม

.....

.....

.....

ประเด็นที่ ๔ ด้านระบบสารสนเทศ

ความเป็นไปได้ในการลดความเสี่ยง การรายงานข่าวสารที่มีความสำคัญยิ่งในระบบเครือข่ายสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต ควรทำอย่างไรในการลดความเสี่ยง

.....

.....

.....

ประเด็นที่ ๕ ด้านงบประมาณ

ความเป็นไปได้ในการจัดสรร หรือจัดหาเครื่องมือที่มีความทันสมัย เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ในการวิเคราะห์รายงานข่าวกรองมีประสิทธิภาพ และมีความน่าเชื่อถือได้ ควรได้รับงบประมาณสนับสนุนเพิ่มเติมหรือไม่

.....

.....

.....

ประเด็นที่ ๖ ความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

ท่านคิดว่าในปัจจุบันระบบรายงานข่าวกรองภายใน, ภายนอก ศรภ. ในการปฏิบัติงานร่วมกับประชาคมข่าวกรอง มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ในงานด้านการข่าว นั้นมีความเสี่ยงข้อมูลรั่วไหลหรือไม่ มีข้อเสนอแนะในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล

ประเด็นคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์

ประเด็นที่ ๑ ด้านกำลังพล

ข้อเสนอแนะด้านกำลังพลในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ
ศรภ. ในยุคดิจิทัล มีอะไรบ้าง

.....
.....
.....

ประเด็นที่ ๒ ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ และยุทธโปกรณ์

ข้อเสนอแนะด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ และยุทธโปกรณ์ ในการพัฒนา
ระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล มีอะไรบ้าง

.....
.....
.....

ประเด็นที่ ๓ ด้านการศึกษา/อบรม

ข้อเสนอแนะด้านการศึกษา/อบรม ในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าว
กรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล มีอะไรบ้าง

.....
.....
.....

ประเด็นที่ ๔ ด้านระบบสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะด้านระบบสารสนเทศในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรอง
ของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล มีอะไรบ้าง

.....
.....
.....

ประเด็นที่ ๕ ด้านงบประมาณ

ข้อเสนอแนะด้านงบประมาณในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ
ศรภ. ในยุคดิจิทัล มีอะไรบ้าง

.....
.....
.....
.....

ประเด็นที่ ๖ ความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในการพัฒนาระบบงาน
ด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล มีอะไรบ้าง

.....
.....
.....
.....

ลงนาม

ผู้ให้ข้อมูล

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....

.....

ผนวก ข

ใบยินยอมให้เผยแพร่ข้อมูลในการวิจัย

โครงการวิจัยเรื่อง: "การวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ.
ในยุคดิจิทัล"

ก่อนลงนามในใบยินยอมให้เผยแพร่ข้อมูลการวิจัยนี้ ข้าพเจ้าได้รับทราบถึงวัตถุประสงค์ของการ
วิจัย วิธีการวิจัย มีความเข้าใจดีทุกประการ และได้ลงนามในใบยินยอมนี้ด้วยความเต็มใจ ทั้งนี้ข้าพเจ้า

- ยินยอมให้เผยแพร่ข้อมูล โดยอนุญาตให้ระบุชื่อ สกุล และตำแหน่งปัจจุบัน
- ยินยอมให้เผยแพร่ข้อมูล โดยอนุญาตให้ระบุตำแหน่งปัจจุบัน แต่สงวนชื่อ และสงวนนามสกุล
- ยินยอมให้เผยแพร่ข้อมูล โดยสงวนชื่อ สงวนนามสกุล และสงวนตำแหน่งปัจจุบัน
- ไม่ยินยอมให้เผยแพร่ข้อมูล
- อื่น ๆ กรุณาระบุ.....

.....
.....
.....
.....

ลงนาม

ผู้ให้ข้อมูล

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....

ผนวก ค

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญในขั้นตอนนี้ ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง จากกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านการข่าวของ ศรภ. และเจ้าหน้าที่อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแบ่งออกเป็น ๓ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มคณะผู้บังคับบัญชาของ ศรภ. ด้านการข่าว จำนวน ๑๔ นาย กลุ่มเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว จำนวน ๑๔ นาย และกลุ่มเจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๐ นาย รวมผู้ให้ข้อมูลสำคัญทั้งสิ้น จำนวน ๓๘ นาย ดังนี้

๑. กลุ่มคณะผู้บังคับบัญชาของ ศรภ. ด้านการข่าว จำนวน ๑๔ นาย ได้แก่

- ๑.๑ ผบ.ศรภ.
- ๑.๒ รอง ผบ.ศรภ.
- ๑.๓ ผอ.สปข.ศรภ.
- ๑.๔ รอง ผอ.สปข.ศรภ.
- ๑.๕ ผอ.กอง ๑ สปข.ศรภ.
- ๑.๖ รอง ผอ.กอง ๑ สปข.ศรภ.
- ๑.๗ ผอ.กอง ๒ สปข.ศรภ.
- ๑.๘ รอง ผอ.กอง ๑ สปข.ศรภ.
- ๑.๙ ผอ.กอง ๓ สปข.ศรภ.
- ๑.๑๐ รอง ผอ.กอง ๑ สปข.ศรภ.
- ๑.๑๑ ผอ.กอง ๑๒ สปข.ศรภ.
- ๑.๑๒ รอง ผอ.กอง ๑ สปข.ศรภ.
- ๑.๑๓ รอง ผอ.กอง ๑ สปข.ศรภ.
- ๑.๑๔ ผช. ผอ.กอง ๑ สปข.ศรภ.

๒. กลุ่มเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว เช่น เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ข่าว เจ้าหน้าที่สืบสวน และเจ้าหน้าที่ ๑ เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๔ นาย ได้แก่

- ๒.๑ ฝ่ายปฏิบัติการข้อมูลด้านการข่าว นายทหารบริหารจัดการข้อมูลด้านการข่าว (พ.ต.) (กอง ๑)
- ๒.๒ ฝ่ายเทคโนโลยีการจัดการข้อมูลด้านการข่าว นายทหารบริหารจัดการข้อมูลด้านการข่าว (พ.ต.) (กอง ๑)
- ๒.๓ ชุดวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลด้านการข่าว นายทหารวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลด้านการข่าว (พ.ต.) หรือ (ร.อ.) (กอง ๑)
- ๒.๔ ชุดวิศวกรรมข้อมูลด้านการข่าว นายทหารวิศวกรรมข้อมูลด้านการข่าว (พ.ต.) หรือ (ร.อ.) (กอง ๑)
- ๒.๕ ชุดวิทยาการข้อมูลด้านการข่าว นายทหารวิทยาการข้อมูลด้านการข่าว (พ.ต.) หรือ (ร.อ.) (กอง ๑)

๒.๖ ชุดพัฒนาโปรแกรมด้านการข่าว นายทหารพัฒนาโปรแกรมด้านการข่าว (พ.ต.)
หรือ (ร.อ.) (กอง ๑)

๒.๗ ตอนควบคุมข้อมูลด้านการข่าว นายทหารควบคุมข้อมูลด้านการข่าว (พ.ต.)
หรือ (ร.อ.) (กอง ๑)

๒.๘ เจ้าหน้าที่สืบสวน กอง ๒

๒.๙ เจ้าหน้าที่สืบสวน กอง ๓

๒.๑๐ เจ้าหน้าที่สืบสวน กอง ๔

๒.๑๑ เจ้าหน้าที่สืบสวน กอง ๖

๒.๑๒ เจ้าหน้าที่สืบสวน กอง ๙

๒.๑๓ เจ้าหน้าที่สืบสวน กอง ๑๐

๒.๑๔ เจ้าหน้าที่สืบสวน กอง ๑๒

๓. กลุ่มเจ้าหน้าที่อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ปฏิบัติงานทางฝ่ายอำนวยการ เจ้าหน้าที่
รับ - ส่ง ข้อมูล และเจ้าหน้าที่ควบคุมดูแล เพื่อสนับสนุนการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน ๑๐ นาย
ได้แก่

๓.๑ เจ้าหน้าที่ กกพ.ศรภ.

๓.๒ เจ้าหน้าที่ กยช.ศรภ.

๓.๓ เจ้าหน้าที่ กกบ.ศรภ.

๓.๔ เจ้าหน้าที่ กธก.ศรภ.

๓.๕ เจ้าหน้าที่ ศบช.ศบท.

๓.๖ ผอ.กอง ๕ สปภ.ศรภ.

๓.๗ รอง ผอ.กอง ๕ สปภ.ศรภ.

๓.๘ ผช. ผอ.กอง ๕ สปภ.ศรภ.

๓.๙ หน.ฝ่ายปฏิบัติการสื่อสาร (พ.อ.) (กอง ๕)

๓.๑๐ หน.ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล (พ.อ.) (กอง ๕)

ผนวก ง

คำสั่ง สำนักปฏิบัติการข่าว ศูนย์รักษาความปลอดภัย (เฉพาะ)
ที่ ๑/๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานภายใต้คณะกรรมการพัฒนาคู่มือการฝึกและการปฏิบัติงานด้านข่าว



คำสั่ง สำนักปฏิบัติการข่าว ศูนย์รักษาความปลอดภัย
(เฉพาะ)
ที่ ๑ /๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานภายใต้คณะกรรมการภายใต้คณะกรรมการพัฒนาคู่มือการฝึกและการปฏิบัติงานด้านข่าว

เพื่อให้การดำเนินการจัดทำคู่มือการฝึกและการปฏิบัติงานด้านข่าวของสำนักปฏิบัติการข่าว ศูนย์รักษาความปลอดภัย ในส่วนที่รับผิดชอบ มีความสมบูรณ์ ทันสมัย เหมาะสมกับสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป สอดคล้องกับการกิจ และนโยบาย เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ให้แต่งตั้งคณะทำงานภายใต้คณะกรรมการพัฒนาคู่มือการฝึกและการปฏิบัติงานด้านข่าว ดังนี้

๑. องค์ประกอบของคณะทำงานฯ ดังนี้

๑.๑ คณะทำงานจัดทำคู่มือการปฏิบัติการข่าวกรองจากแหล่งข่าวเปิด (OSINT)

- ๑.๑.๑ พ.อ. จีระเดช มิ่งไธสง ผอ.กอง ๑ สบข.ศรภ./หน.คณะทำงาน
- ๑.๑.๒ พ.อ. ไสภณ ริงแก้ว รอง ผอ.กอง ๑ สบข.ศรภ./คณะทำงาน
- ๑.๑.๓ ร.ท.หญิง พรรณนลิน ศรีวิเศษ นายทหารประจำ ศรภ./เลขานุการ

อำนาจหน้าที่ของคณะทำงานฯ ดังนี้

๑) ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติการข่าวกรองจากแหล่งข่าวเปิด (OSINT) ของสำนักปฏิบัติการข่าว ศูนย์รักษาความปลอดภัย ในส่วนที่รับผิดชอบ มีความสมบูรณ์ ทันสมัย เหมาะสมกับสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป สอดคล้องกับการกิจ และนโยบาย

๒) รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะทำงานอำนวยการตามท้วงเวลาที่กำหนด

๓) ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะทำงานอำนวยการมอบหมาย

๑.๒ คณะทำงานจัดทำคู่มือการปฏิบัติการข่าวกรองบุคคล (HUMINT)

- ๑.๒.๑ พ.อ. ภาคภูมิ ตอกไม้ ผอ.กอง ๒ สบข.ศรภ./หน.คณะทำงาน
- ๑.๒.๒ พ.อ. ปุรี บุญวรรณ ผอ.กอง ๓ สบข.ศรภ./คณะทำงาน
- ๑.๒.๓ พ.อ. มาгут เปล่งชา ผอ.กอง ๔ สบข.ศรภ./คณะทำงาน
- ๑.๒.๔ พ.อ. อนุวัต บุญวัฒน์พันธุ์ ผอ.กอง ๕ สบข.ศรภ./คณะทำงาน
- ๑.๒.๕ พ.อ. ธนพล วงศ์สวัสดิ์ ผอ.กอง ๑๐ สบข.ศรภ./คณะทำงาน
- ๑.๒.๖ พ.อ. อภิชาติ ชูเกียรติสกุล ผอ.กอง ๑๒ สบข.ศรภ./คณะทำงาน
- ๑.๒.๗ น.อ. อธิศักดิ์ บุญเที่ยง ผข.ผอ.กอง ๕ สบข.ศรภ./คณะทำงาน
- ๑.๒.๘ น.อ. สุรวัฒน์ ธรรมศิริ ร.น. ผข.ผอ.กอง ๑๐ สบข.ศรภ./คณะทำงาน
- ๑.๒.๙ น.อ. วีระวัฒน์ พันธุ์นิกรบ พน.ผคป.กอง ๔ สบข.ศรภ./คณะทำงาน
- ๑.๒.๑๐ พ.ท. สมศักดิ์ หนูเวช พน.ผกร.กอง ๓ สบข.ศรภ./คณะทำงาน

- ๒ -

- ๑.๒.๑๑ น.ต. กฤษณพงศ์ กีฬาคารมวท ร.น. นายทหารประจำ ครภ./คณะทำงาน
- ๑.๒.๑๒ ร.อ. สันติ พรหมราช นายทหารประจำ ครภ./คณะทำงาน
- ๑.๒.๑๓ ร.ท. ภาณุมาศ ยาแสง นายทหารประจำ ครภ./คณะทำงาน
- ๑.๒.๑๔ ร.ต. อติศักดิ์ กนิษฐกะ นายทหารประจำ ครภ./คณะทำงาน
- ๑.๒.๑๕ ร.ต.หญิง ซาลิสยา เอี่ยมระหง นายทหารประจำ ครภ./คณะทำงาน
- ๑.๒.๑๕ พ.ท. ตฤติธ สาสันเทียะ นายทหารประจำ ครภ./เลขานุการ
- ๑.๒.๑๖ ร.ท. ภาณุมาศ ยาแสง นายทหารประจำ ครภ./ผู้ช่วยเลขานุการ

อำนาจหน้าที่ของคณะทำงานฯ ดังนี้
 ๑) ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติการข่าวกรองบุคคล (HUMINT) ของสำนักปฏิบัติการข่าว ศูนย์รักษาความปลอดภัย ในส่วนที่รับผิดชอบ มีความสมบูรณ์ ทันสมัย เหมาะสมกับสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป สอดคล้องกับการกิจ และนโยบาย

- ๒) รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะทำงานอำนวยการตามห้วงเวลาที่กำหนด
- ๓) ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะทำงานอำนวยการมอบหมาย

๑.๓ คณะทำงานจัดทำคู่มือการปฏิบัติการข่าวกรองทางสัญญาณ (SIGINT)

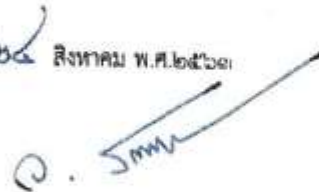
- ๑.๓.๑ พ.อ. วีระ เขียวโรจน์ปัจจัย ผอ.กอง ๖ สบข.ครภ./ทน.คณะทำงาน
- ๑.๓.๒ น.อ.หญิง กรรณิการ์ คุรุสิน น.ป.ก.ประจำ ครภ./คณะทำงาน
- ๑.๓.๓ ร.อ.หญิง ชัญญุตา จรรยาสวัสดิ์ นายทหารประจำ ครภ./คณะทำงาน
- ๑.๓.๔ พ.ท. ระพีภัทร ดิสถาพร นายทหารประจำ ครภ./เลขานุการ
- ๑.๓.๕ จ.ส.อ. อูตินันท์ ดวงแก้ว เจ้าหน้าที่ประจำ ครภ./ผู้ช่วยเลขานุการ
- ๑.๓.๖ จ.ท. อัสนี โสมพันธ์ เจ้าหน้าที่ประจำ ครภ./ผู้ช่วยเลขานุการ

อำนาจหน้าที่ของคณะทำงานฯ ดังนี้
 ๑) ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติการข่าวกรองทางสัญญาณ (SIGINT) ของสำนักปฏิบัติการข่าว ศูนย์รักษาความปลอดภัย ในส่วนที่รับผิดชอบ มีความสมบูรณ์ ทันสมัย เหมาะสมกับสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป สอดคล้องกับการกิจ และนโยบาย

- ๒) รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะทำงานอำนวยการตามห้วงเวลาที่กำหนด
- ๓) ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะทำงานอำนวยการมอบหมาย

๒. ให้ส่วนราชการใน สบข.ครภ. ให้การสนับสนุนการดำเนินการของคณะทำงานฯ เมื่อได้รับการร้องขอ ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๑

พล.ต. 

(จตุรพร สุนทรนถ์)
 ผอ.สบข.ครภ./ประธานคณะกรรมการ


ฝ่ายเลขานุการ

ผนวก จ
บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ
ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้านความมั่นคง
ระหว่าง สชช. และ ศรภ.

09-AUG-2021 14:08 FROM TO 825518318 P.01

กษัตริย์
เลขที่รับ ๗๕๒๒
วันที่ ๕ ส.ค. ๖๑
เวลา ๑๕.๓๕

ด่วนที่สุด
ที่ นร ๐๖๖๐/ ๕๕๖



สำนักงานข่าวกรองแห่งชาติ
๓๒๓ ถนนราชดำเนินนอก
แขวงดุสิต เขตดุสิต
กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐

สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้านความมั่นคง
เรียน ผู้บัญชาการศูนย์รักษาความปลอดภัย

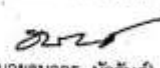
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กำหนดการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร
๒. สำเนาร่างบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร
๓. แบบตอบรับการเข้าร่วมการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร

ตามที่สำนักข่าวกรองแห่งชาติ (สชช.) โดยศูนย์ประสานข่าวกรองแห่งชาติ (ศป.ช.) ในฐานะ
หน่วยงานรับผิดชอบในการดำเนินโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการข่าว ซึ่งเป็นกิจกรรมของแผนปฏิบัติการ
ด้านการพัฒนาระบบงานข่าวกรองแบบบูรณาการ ระยะที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๕) ที่สำนักข่าวกรองแห่งชาติ
เป็นเจ้าของ ภายใต้แผนย่อยการพัฒนาศักยภาพของประเทศให้พร้อมเผชิญภัยคุกคามที่กระทบต่อความมั่นคง
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นความมั่นคง ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือ
อย่างเป็นเอกภาพในประชาคมข่าวกรอง หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยข่าวกรองต่างประเทศ ตลอดจนพัฒนา
ขีดความสามารถของระบบงานข่าวกรอง และเชื่อมโยงข้อมูลด้านการข่าวเพื่อนำไปสู่การแจ้งเตือน การสั่งการ
แก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องและทันต่อสถานการณ์ นั้น

ศูนย์ประสานข่าวกรองแห่งชาติ ได้ดำเนินการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลด้านการข่าว เพื่อการ
แลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการข่าวสำหรับหน่วยสมาชิกในประชาคมข่าวกรอง ๓ หน่วยงานนำร่อง เรียบร้อยแล้ว
ดังนั้น เพื่อให้การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง สำนักข่าวกรอง
แห่งชาติ จึงขอเชิญท่าน และรองผู้บัญชาการศูนย์รักษาความปลอดภัย ร่วมลงนามในวันทีกลง
ความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ในวันที่พุธที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๔.๐๐ - ๑๕.๐๐ น.
ณ ศูนย์ประสานข่าวกรองแห่งชาติ สวนรื่นฤดี กรุงเทพฯ ทั้งนี้ กรุณาแจ้งตอบรับการเข้าร่วมการลงนาม
ที่นางสาวสุภาพร อ่อนแก้ว ผู้ประสานงาน หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖๓ ๒๐๓ ๖๕๕๔ E-mail : nicee.co@nia.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ


(นายอนาकर บัวรัชฎ์)
ผู้อำนวยการสำนักข่าวกรองแห่งชาติ

ศูนย์ประสานข่าวกรองแห่งชาติ

แบบตอบรับ

การร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้านความมั่นคง

ในวันพุธที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๔.๐๐ - ๑๕.๐๐ น.

ณ ศูนย์ประสานข่าวกรองแห่งชาติ ชั้น ๒ อาคาร ศปก.ทบ. (เดิม) สวนรื่นฤดี

หน่วยงานศูนย์รักษาความปลอดภัย

 สามารถเข้าร่วมได้ ไม่สามารถเข้าร่วมได้

๑. ยศ - ชื่อ - สกุล.....พลโท วัฒนะ พลจันทร์.....

ตำแหน่งผู้บัญชาการศูนย์รักษาความปลอดภัย

โทรศัพท์เคลื่อนที่

E-mail

 สามารถเข้าร่วมได้ ไม่สามารถเข้าร่วมได้

๒. ยศ - ชื่อ - สกุล.....พลตรี ทวีศักดิ์ มณีวงศ์.....

ตำแหน่งรองผู้บัญชาการศูนย์รักษาความปลอดภัย.....

โทรศัพท์เคลื่อนที่

E-mail.....

หมายเหตุ โปรดตอบรับไปยังศูนย์ประสานข่าวกรองแห่งชาติ

ทางโทรสารหมายเลข ๐๒ ๒๔๔ ๘๗๖๒

E-mail : nicc.co@nia.go.th

FROM

TO ๒๕๕1๒31๒



บันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้านความมั่นคง

(ร่าง)

ระหว่าง

ศูนย์รักษาความปลอดภัย

กับ

สำนักข่าวกรองแห่งชาติ

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือฉบับนี้ ทำขึ้น ณ ศูนย์ประสานข่าวกรองแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่าง ศูนย์รักษาความปลอดภัย ตั้งอยู่ที่ ศูนย์รักษาความปลอดภัย เลขที่ ๑๗ ถนนรามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๒๐ โดย พลโท วัฒนะ พลจันทร์ ผู้บัญชาการศูนย์รักษาความปลอดภัย ซึ่งต่อไปในบันทึกข้อตกลงนี้เรียกว่า "ศรภ." ฝ่ายหนึ่ง กับ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ ตั้งอยู่ที่ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ เลขที่ ๓๒๑ ถนนราชดำเนินนอก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐ โดยนายธนากร บัววิษณุ ผู้อำนวยการสำนักข่าวกรองแห่งชาติ ซึ่งต่อไปในบันทึกข้อตกลงนี้เรียกว่า "สชช." อีกฝ่ายหนึ่ง

ทั้งสองฝ่ายตกลงความร่วมมือในการบูรณาการด้านการข่าว ตามความในมาตรา ๗ และ มาตรา ๘ ของพระราชบัญญัติข่าวกรองแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีขอบเขตของความร่วมมือ ดังนี้

๑. การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ผ่านระบบฐานข้อมูลด้านการข่าว เพื่อจัดเก็บเป็นฐานข้อมูล และใช้ประโยชน์ร่วมกันในหน่วยสมาชิกในประชาคมข่าวกรอง

๒. ทั้งสองฝ่ายประสานความร่วมมือระหว่างกัน และสนับสนุนการดำเนินงานของระบบฐานข้อมูลด้านการข่าว ตลอดจนถึงติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นระยะ ๆ

บันทึกข้อตกลงนี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้อง ตรงกัน ทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และทั้งสองฝ่ายยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

(ลงชื่อ) พลโท..... ศรภ.

(วัฒนะ พลจันทร์)

ผู้บัญชาการศูนย์รักษาความปลอดภัย

(ลงชื่อ) สชช.

(นายธนากร บัววิษณุ)

ผู้อำนวยการสำนักข่าวกรองแห่งชาติ

(ลงชื่อ) พลตรี..... พยาน

(ทวิศักดิ์ มณีวงศ์)

รองผู้บัญชาการศูนย์รักษาความปลอดภัย

(ลงชื่อ) พยาน

(นายศราวุธ ทองกุล)

ผู้อำนวยการศูนย์ประสานข่าวกรองแห่งชาติ

สำนักข่าวกรองแห่งชาติ

ประวัติย่อผู้วิจัย

- ชื่อ พล.ต.บุญส่ง มหาวิเศษศิลป์
- วัน เดือน ปี เกิด ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๑๐
- การศึกษา - รัฐศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า
- ประวัติการทำงานโดยย่อ
- ผู้อำนวยการ กองกำลังพล กองบัญชาการ ศูนย์รักษาความปลอดภัย
 - ผู้อำนวยการ กองยุทธการและการข่าว กองบัญชาการ ศูนย์รักษาความปลอดภัย
 - ผู้อำนวยการ กอง ๓ ศูนย์รักษาความปลอดภัย
 - ผู้อำนวยการ กอง ๖ ศูนย์รักษาความปลอดภัย
 - ผู้อำนวยการ กองข่าวความมั่นคง สำนักข่าวกรอง กรมข่าวทหาร
 - รองผู้อำนวยการ สำนักข่าวกรอง กรมข่าวทหาร
- ตำแหน่งปัจจุบัน เสนาธิการศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย

สรุปย่อ

ลักษณะวิชา การทหาร

เรื่อง การพัฒนาระบบรายงานข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล
ผู้วิจัย พลตรี บุญส่ง มหาวิเศษศิลป์ หลักสูตร วปอ. รุ่นที่ ๖๕
ตำแหน่ง เสนาธิการศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในโลกปัจจุบันได้มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการสื่อสาร การเก็บรักษาข้อมูล ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะประดิษฐ์ (AI) มีระบบประมวลผลที่ชาญฉลาดและเป็นอัตโนมัติ รวมทั้งสามารถจัดการข้อมูลที่มีจำนวนมากให้เป็นฐานข้อมูลในลักษณะของ Big Data จึงมีความเหมาะสมที่จะนำข้อมูลข่าวสารไปวิเคราะห์หรือคาดการณ์สถานการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตได้ ซึ่งจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีด้านต่างๆ นี้ ประกอบกับรัฐบาลได้จัดทำยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้านที่ ๖ " ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ" มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญส่วนหนึ่งก็คือ "พร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกัน" รวมทั้ง บก.ทท. ได้กำหนดเป้าหมายไว้ว่าภายในปี พ.ศ.๒๕๘๐ บก.ทท. จะต้องก้าวไปสู่การเป็น SMART HQ ตามนโยบาย ผบ.ทสส. โดยการบูรณาการการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในกองทัพ การพัฒนาสถาปัตยกรรมข้อมูลองค์กร รวมถึงการนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลที่ทันสมัยและเหมาะสมมาสนับสนุนการปฏิบัติการข่าวสาร อาทิ การขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data Driven Organization) การบริหารจัดการข้อมูลด้วยระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) การขยายเครือข่าย การรักษาความมั่นคงปลอดภัย การปรับระบบงานให้เป็นดิจิทัล การสร้างนวัตกรรมในการทำงาน ตลอดจนยกระดับงานบริการของกองทัพให้ตรงตามความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทั้งนี้ เพื่อรองรับการดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว จึงทำให้ ศรภ. ต้องเร่งรัดพิจารณาพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรอง ให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย สอดรับกับการพัฒนาทางเทคโนโลยี รวมทั้งต้องปรับแนวทางการทำงานร่วมกับประชาคมข่าวกรองทั้งในและนอก กท.

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- ศึกษาแนวทางในการนำเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพให้กับระบบงานด้านการข่าวกรอง ของ ศรภ. และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ศึกษาแนวทางการรักษาความปลอดภัยและการรักษาความลับในระบบงานด้านการข่าวกรอง

๓. ศึกษาแนวทางในการพัฒนาบุคลากรด้านการข่าวให้มีขีดความสามารถและเข้าใจในการนำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรอง

ขอบเขตการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัยไว้ ดังนี้

๑. ขอบเขตเนื้อหา : การวิจัยนี้เน้นการศึกษาการนำเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับระบบงานด้านการข่าวกรอง ของ ศรภ.

๒. ขอบเขตเวลา : ปีการศึกษา ๒๕๖๖

๓. ขอบเขตประชากร :

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการข่าวของ ศรภ. และเจ้าหน้าที่อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแบ่งออกเป็น ๓ กลุ่ม จำนวนรวมทั้งสิ้น ๓๘ นาย ประกอบด้วย

๓.๑ คณะผู้บังคับบัญชาของ ศรภ. ด้านการข่าว เช่น ผบ.ศรภ., รอง ผบ.ศรภ.,ผอ.สข.ศรภ., รอง ผอ.สข.ศรภ., ผอ.นขต.สข.ศรภ. รอง ผอ.กอง ๑ สข.ศรภ. และ ผช.ผอ.กอง ๑ สข.ศรภ. จำนวน ๑๔ นาย

๓.๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว เช่น เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ข่าว เจ้าหน้าที่สืบสวน และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าวที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๔ นาย

๓.๓ เจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ปฏิบัติงานทางฝ่ายอำนวยการ เจ้าหน้าที่รับ - ส่ง ข้อมูล และเจ้าหน้าที่ควบคุมดูแล เพื่อสนับสนุนการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน ๑๐ นาย

๔. ขอบเขตด้านพื้นที่ศึกษา : การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีพื้นที่เป้าหมายที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา ได้แก่ หน่วยด้านการข่าวใน ศรภ. ซึ่งมีส่วนปฏิบัติงานที่สำคัญ คือ นขต.สข.ศรภ. เพื่อรวบรวมรายงานข่าวสาร จากกองปฏิบัติการต่างๆ นำเสนอรายงานข่าวตามวงรอบ และรายงานข่าวสารสำคัญประจำวันให้ทันต่อความต้องการของผู้บังคับบัญชา

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยเริ่มจากการศึกษาค้นคว้า รวบรวมข้อมูลพื้นฐานจากเอกสาร ทฤษฎี เช่น แนวความคิดแนวทางการขับเคลื่อนกองทัพไทยสู่การเป็นกองทัพดิจิทัลภายใต้ทฤษฎี ๔M และการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาวิเคราะห์ และสังเคราะห์ให้ได้ข้อมูลเชิงลึกครอบคลุมเนื้อหาสำคัญที่ทำการศึกษา จากนั้นใช้การเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Data Collection) ด้วยแบบสอบถาม/การสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สำคัญ และนำข้อมูลที่ได้อาจจัดระเบียบ ตีความ และสรุปผล โดยใช้การวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research)

ผลการวิจัย

จากผลการวิจัยใช้การเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Data Collection) ด้วยแบบสอบถาม/สัมภาษณ์โดยแบ่ง ๔ ตอน ๖ ประเด็น ประกอบด้วย ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์/สอบถาม ตอนที่ ๒ ความต้องการในการพัฒนาระบบของผู้ถูกสัมภาษณ์ ตอนที่ ๓ ความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบ และตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล โดยมี ๖ ประเด็น ประกอบด้วย ประเด็นที่ ๑ ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ และยุทธวิธีอุปกรณ์

ประเด็นที่ ๒ ด้านระบบสารสนเทศ ประเด็นที่ ๓ ด้านกำลังพล ประเด็นที่ ๔ ด้านการศึกษา/อบรม ประเด็นที่ ๕ ด้านงบประมาณ และประเด็นที่ ๖ ความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน โดยสรุปมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ ยุทธโธปกรณ์ และระบบสารสนเทศ

เพื่อให้งานด้านการข่าวกรองมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของหน่วย ต้องได้รับการสนับสนุนเครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล และเครือข่ายสารสนเทศ ตามดัชนีความพร้อมในการเป็น PROMPT HQ อย่างเพียงพอ เหมาะสม และมีความคุ้มค่าต่องบประมาณ ประกอบด้วย

๑.๑ ระบบฐานข้อมูล : ต้องมีระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่มีประสิทธิภาพ พร้อมระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายด้วยการเข้ารหัสที่รัดกุม

๑.๒ การปรับปรุงฮาร์ดแวร์อุปกรณ์ (Hardware) : ต้องมีความทันสมัยรองรับระบบปฏิบัติการที่มีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา เพื่อป้องกันภัยคุกคามทางเทคโนโลยีรูปแบบใหม่

๑.๓ การลงทุนในเทคโนโลยีขั้นสูง : เพื่อรวบรวม วิเคราะห์ และตีความข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและแม่นยำ ต้องนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) และเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลมาใช้

๑.๔ การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านโปรแกรมและเครื่องมือด้านการข่าวของหน่วย : ควรมีแผนวิจัยเทคโนโลยีและเครื่องมือ เป็นทีมงานในการพัฒนาเครื่องมือและโปรแกรมที่คนไทยเป็นผู้พัฒนาเอง ในการรวบรวมข้อมูลงานการข่าว ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่ติดลิขสิทธิ์ในการพัฒนา อีกทั้งยังให้คำแนะนำการใช้งานโปรแกรม และเครื่องมือให้กับผู้ปฏิบัติงานนำไปใช้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้งานรองรับภัยคุกคามได้ตรงตามความต้องการของหน่วย (หน่วยข่าวต่างประเทศมีส่วนงานพัฒนาและประดิษฐ์ดัดแปลงอุปกรณ์ของตนเอง)

๑.๕ การพัฒนาระบบสารสนเทศต้องเข้าถึงแหล่งข่าวเปิด (Open source intelligence) : หน่วยงานข่าวต้องมีส่วนปฏิบัติงานรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข่าวเปิด เพื่อรวบรวมข้อมูลนำเข้าสู่กรรมวิธีวิเคราะห์ข้อมูล และกระจายข่าวสารเป็นภาพรวมของหน่วยในรูปแบบศูนย์บูรณาการข่าว (Information Center : IFC) โดยสรุปแนวทางพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลด้านการข่าว ดังนี้

ระบบการปฏิบัติการข่าวแบบเดิม

๑. **การนำเข้าข้อมูล :** จากกองปฏิบัติการข่าว โดยชุดปฏิบัติการข่าว โดยการรายงานผ่านระบบสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตทั่วไป เช่น อีเมล โปรแกรมไลน์ เป็นต้น เพิ่มเติมด้วยการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข่าวเปิดโดยเจ้าหน้าที่ และการขอรับการสนับสนุนข้อมูลพื้นฐานจากหน่วยต่างๆ เช่น ประชาคมข่าวกรอง มท. คค. เป็นต้น

๒. **การวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูล :** นำข้อมูลข่าวสารมาบูรณาการ ณ ศูนย์บูรณาการข่าวของหน่วย โดยมีเจ้าหน้าที่วิเคราะห์ข่าวผู้มีประสบการณ์เป็นผู้วิเคราะห์ประมวลผล

๓. **การแสดงผลข้อมูล :** ส่งข้อมูลผ่านช่องทางเจ้าหน้าที่นำสาร ส่งแฟกซ์ อีเมล และส่งข้อความทางไลน์ ตามความต้องการของผู้บังคับบัญชา และตามวงรอบระเบียบปฏิบัติประจำวันให้กับหน่วยทั้งในและนอก กท. รวมทั้งประชาคมข่าวกรอง

ระบบการปฏิบัติการข่าวตามแบบที่ได้รับจากการวิจัย

๑. **การนำเข้าข้อมูล :** เป็นการนำเข้าข้อมูลแบบอัตโนมัติหรือกึ่งอัตโนมัติ เพื่อจัดทำเป็นระบบฐานข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น

๑.๑ ข้อมูลจากชุดปฏิบัติการข่าว ควรพัฒนาให้เป็นการรายงานด้วยระบบกรอกแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบพิมพ์ข้อความด้วยเสียง แทนการจัดทำเป็นเอกสาร เพื่อนำไปสู่การจัดเก็บในลักษณะฐานข้อมูล (Database)

๑.๒ ข้อมูลจากแหล่งข่าวเปิด เช่น เว็บไซต์สาธารณะ Facebook Youtube เป็นต้น และระบบสตรีมมิ่งข้อมูลประเภทเสียงและวิดีโอ

๑.๓ ข้อมูลพื้นฐานจากส่วนราชการอื่นตามความจำเป็น โดยคัดเลือกข้อมูลสำคัญเข้าสู่ระบบ เฉพาะที่มีประโยชน์ต่อการสืบสวนและวิเคราะห์ โดยได้รับการยินยอมจากหน่วยเจ้าของข้อมูล

๑.๔ บริหารจัดการระบบข้อมูลเดิมที่เป็นเอกสาร โดยสแกนไฟล์เอกสารและกระดาษ เพื่อแปลงเป็นข้อมูลดิจิทัล รวมทั้งเชื่อมต่อระบบฐานข้อมูลที่มีอยู่เดิม และข้อมูลจากหน่วยในประชาคมข่าวกรอง

๒. การวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูล : นำข้อมูลข้างต้นเข้าสู่ระบบประมวลผล โดยคัดแยกเอกสารออกเป็นประเภท และจัดเก็บข้อมูลตามหมวดหมู่ และกำหนดชั้นความลับ ตามเนื้อหาข่าวเบื้องต้นในรูปแบบ &W๑H ภาพรวมเนื้อหาข่าวในแต่ละช่วงเวลา และสามารถเชื่อมโยงกับข้อมูลในระบบเดิมได้ ซึ่งอาจมีความจำเป็นที่ต้องใช้ระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อนำไปสู่การพัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ได้ต่อไปในอนาคต

๓. การแสดงผลข้อมูล : กระจายข่าวสารแสดงผลในรูปแบบของแผนภาพ กราฟ หรือวิดีโออธิบายผ่านช่องทางระบบสื่อสารในห้องติดตามสถานการณ์ของ ศบข.ศรภ. และ ศบท. รวมทั้งการกระจายข่าวสารให้กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใช้ข่าว และหน่วยที่เกี่ยวข้อง ด้วยเครื่องมือที่มีความเหมาะสมตามเทคโนโลยีที่มีความทันสมัยหรือวิธีแบบเดิม โดยพิจารณาจากชั้นความลับเป็นหลัก เช่น จนท.นำสาร ส่งแฟกซ์ อีเมลภายในหน่วย หรือส่งข้อความทางระบบไลน์ และระบบสื่อสารเฉพาะที่ปลอดภัย โดยมี จนท.กำกับดูแล

๒. การรักษาความปลอดภัยและการรักษาความลับในระบบงานด้านการข่าวกรอง

๒.๑ ระบบเครือข่ายสารสนเทศด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ : ต้องมีการอัปเดตระบบป้องกันอย่างสม่ำเสมอ หากมีลิขสิทธิ์ต้องมีการต่ออายุใบอนุญาตตามช่วงเวลา เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างเนื่อง และเต็มประสิทธิภาพในการป้องกันช่องโหว่ด้านไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้นได้

๒.๒ การสร้างความตระหนักรู้ภัยคุกคามทางไซเบอร์ : เพื่อป้องกันความเสี่ยงข้อมูลรั่วไหลต้องมีการปลูกฝังทัศนคติ ในด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ให้กำลังพล

๒.๓ การรักษาความลับระหว่างหน่วยงาน : ต้องมีการหารือทำความเข้าใจและแลกเปลี่ยนแนวความคิดในการพัฒนาระบบงานข่าว เพื่อนำไปสู่การทำข้อตกลงในการเชื่อมต่อระบบ และแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการข่าวอย่างเหมาะสม ตลอดจนร่วมกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับของทุกหน่วยที่เกี่ยวข้อง

๓. การพัฒนาบุคลากรและการอบรม

๓.๑ การคัดเลือกกำลังพล : ต้องสรรหาคัดเลือกผู้ที่มีความสนใจ มีทักษะดิจิทัลเบื้องต้น รวมทั้งมีความรู้ในด้านการบริหารจัดการข้อมูล และมีทัศนคติที่ดีต่องานด้านความมั่นคง

๓.๒ การปรับพื้นฐานสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล : ต้องมีการอบรมเพิ่มพูนความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าวให้มีทักษะด้านดิจิทัลเบื้องต้น รวมทั้งกำหนดให้ผู้ที่จะมาปฏิบัติหน้าที่ในด้านการข่าว จะต้องมีเกณฑ์มาตรฐานในด้านดิจิทัลเบื้องต้น

๓.๓ การวัดผลความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล : บุคลากรที่มีอยู่ต้องมีการวัดผลความรู้ เพื่อแบ่งกลุ่มพัฒนาระดับทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และสร้างความตระหนักรู้ในการศึกษาด้วยตนเอง

๓.๔ การรักษามูลค่าบุคลากรที่มีความรู้ : โดยต้องสร้างแรงจูงใจด้วยความก้าวหน้าในหน้าที่ และผลตอบแทนที่คุ้มค่า โดยกำลังพลที่มีทักษะการทำงานด้านดิจิทัลควรมีเงินเพิ่มพิเศษ เพื่อสร้างความมั่นคงในอาชีพ

ข้อเสนอแนะ

๑. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ (เชิงนโยบาย)

๑.๑ ด้านการพัฒนาระบบและกำลังพลด้านการข่าว : นอกจากต้องจัดเตรียมงบประมาณให้เพียงพอต่อการพัฒนาระบบแล้ว ต้องคำนึงถึง การพัฒนาและการอัปเดต Hardware และค่าลิขสิทธิ์ Software ในอนาคตเพื่อให้ระบบปฏิบัติงานสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และเต็มประสิทธิภาพ ทั้งนี้ หากมีการจัดซื้อจัดจ้างระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต ต้องกำหนดให้มีเจ้าหน้าที่ของหน่วยมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ และพัฒนาระบบไปพร้อมกับผู้รับจ้าง เพื่อให้ได้ระบบตรงตามความต้องการของหน่วย และนำไปสู่การจัดตั้งแผนกวิจัยเทคโนโลยีและเครื่องมือด้านการข่าวของหน่วยตนเอง

๑.๒ ด้านการพัฒนางานด้านการข่าวเฉพาะด้านที่มีความพร้อมเป็นต้นแบบ : เนื่องจากระบบงานด้านการข่าวเป็นระบบที่มีความซับซ้อน และข้อมูลปริมาณมาก และหลายด้าน เช่น ข่าวความมั่นคงภายใน ข่าวความมั่นคงชายแดน ข่าวยาเสพติด ข่าวการก่อการร้ายและอาชญากรรมข้ามชาติ เป็นต้น จึงควรนำข้อมูลข่าวในด้านที่มีความพร้อมมากที่สุด นำมาพัฒนาระบบให้สำเร็จเป็นรูปธรรม เพื่อเป็นต้นแบบในการพัฒนาต่อยอด ให้กับงานข่าวด้านอื่นๆ ต่อไป

๑.๓ ด้านการพัฒนาระบบรายงานข่าว และบุคลากร : ประชาคมข่าวกรอง นอกจากการปฏิบัติงานร่วมกันแล้ว ต้องมีการหารือเพื่อเตรียมการพัฒนาระบบงานข่าว และพัฒนาบุคลากรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อบูรณาการงานด้านการข่าวร่วมกัน โดยมีระบบรายงานข่าว และเครื่องมือที่มีการเชื่อมโยงประสานงานระบบเป็นแนวทางเดียวกันสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกัน ลดภาระงานที่ซ้ำซ้อน และเป็นการประหยัดงบประมาณในการจัดหาระบบ รวมทั้งการปรนนิบัติบำรุงในระยะยาว

๑.๔ ด้านการวางแผนงานและงบประมาณเพื่อให้เกิดความคุ้มค่า มีดังนี้

๑.๔.๑ การวางแผนการดำเนินงานที่เหมาะสม การพัฒนาระบบดิจิทัล เป็นงานที่ใช้ต้นทุนสูงมาก จะต้องมีการวางแผนดำเนินการที่เหมาะสม โดยกำหนดการพัฒนาเป็นโครงการต่อเนื่อง เพื่อมิให้การพัฒนาหรือระบบต้องยุติหรือต้องถูกพักโครงการก่อนดำเนินการแล้วเสร็จ

๑.๔.๒ การจัดตั้งคณะกรรมการพิจารณา ปัจจุบัน บก.ทท. ได้จัดตั้งคณะกรรมการพิจารณาการบูรณาการระบบสารสนเทศขึ้นเพื่อพิจารณาโครงการที่อาจซ้ำซ้อน ดังนั้น การพัฒนาระบบของ ศรภ. จะต้องศึกษาการพัฒนาหรือระบบดิจิทัลของหน่วยภายใน บก.ทท. เพื่อให้สามารถขอรับการสนับสนุนระบบที่มีอยู่แล้วนำมาใช้งานร่วมกัน อย่างไรก็ตาม เนื่องจากระบบปฏิบัติการข่าว เป็นข้อมูลที่มีชั้นความลับ อาจมีความจำเป็นที่จะต้องจัดหาระบบแยกจากระบบทางธุรการ เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยระบบ

๑.๔.๓ การเข้าใช้ระบบสำเร็จรูป อาจมีต้นทุนงบประมาณในการจัดหาถูกกว่า การพัฒนาระบบ แต่อาจไม่ตอบสนองความต้องการทั้งระบบ และอาจเชื่อมระบบกับหน่วยงานอื่นไม่ได้

๑.๔.๔ การพิจารณาการใช้งบประมาณ การใช้งบประมาณในการพัฒนาระบบงานข่าว มีความเสี่ยงต่อการถูกพิจารณาจากในภาคการเมืองว่าเป็นเครื่องมือคุกคามสิทธิเสรีภาพของประชาชน

๑.๕ ด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

หน่วยปฏิบัติงานด้านการข่าวมีความจำเป็นที่จะต้องขอรับการสนับสนุนข้อมูลพื้นฐานจากหน่วยต่างๆ รวมทั้งต้องเป็นผู้ให้การสนับสนุนกับหน่วยต่างๆ เช่นกัน ปัจจุบันก็มีการแลกเปลี่ยนและสนับสนุนข้อมูลกันอยู่แล้ว แต่ยังไม่มีการเชื่อมต่อกันอย่างเป็นระบบได้ จากการวิจัยพบข้อควรพิจารณา ดังนี้

๑.๕.๑ การเชื่อมต่อระบบของแต่ละหน่วยงานอาจทำได้ยาก เนื่องจากใช้ระบบที่แตกต่างกัน รวมทั้งวัฒนธรรมองค์กรของหน่วยข่าว มีมาตรการรักษาข้อมูลอย่างเคร่งครัด และข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับงานด้านการข่าวอาจมีความเสี่ยงต่อการกระทำที่ผิดกฎหมาย

๑.๕.๒ การกำหนดความต้องการข้อมูล หน่วยใช้ข้อมูลจะต้องศึกษาและกำหนดความต้องการข้อมูลที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เพื่อขอรับการสนับสนุนการเชื่อมต่อเท่าที่จำเป็น มิใช่เชื่อมต่อมาทั้งระบบ

๑.๕.๓ การพัฒนาระบบงานข่าว ประชาคมข่าวกรองแต่ละหน่วยงานมีงบประมาณเป็นของตนเอง ทำให้การพัฒนาระบบงานข่าว เป็นไปในลักษณะต่างคนต่างทำ ไม่สอดคล้องกัน

๒. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป (ทั่วไป)

๒.๑ การรวบรวมข้อมูลวิจัยในครั้งนี้ มุ่งเน้นรวบรวมในเรื่องความต้องการพัฒนา ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ และยุทธโศปกรณ์ ของ จนท.ปฏิบัติงานข่าว นำไปสู่การมาพัฒนาระบบรายงานข่าวกรองของ ศรภ. ในยุคดิจิทัล เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายความพร้อมในการเป็น PROMPT HQ แล้วนั้น ควรนำผลการวิจัยดังกล่าวไปศึกษาการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ และยุทธโศปกรณ์ ในด้านเทคนิคการนำไปใช้ให้มีความเหมาะสมต่อการใช้งานในโอกาสต่อไปได้

๒.๒ ควรนำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางการศึกษาวิธีการทำงานในการพัฒนาระบบการรายงานข่าวของหน่วยในประชาคมข่าวกรอง เพื่อให้มีเครื่องมือด้านการข่าวที่สามารถเชื่อมโยงเป็นรูปแบบเดียวกัน ประหยัดงบประมาณในการจัดหา และทำให้สามารถลดภาระงานที่ซ้ำซ้อนอีกด้วย
