

การศึกษาแนวทางการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนา
ศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ
20 ปี
(พ.ศ.2561 – 2580)

โดย

พลตำรวจตรีชัยต์พจน สุวรรณรักษ์
รองผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 2
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

นักศึกษาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 65
ประจำปีการศึกษา พุทธศักราช 2565 - 2566

หนังสือรับรอง

วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ ได้อนุมัติให้เอกสารวิจัยส่วนบุคคล เรื่อง “การศึกษาแนวทางการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580)” ลักษณะวิชาการเมือง ของพลตำรวจตรีชัยดีพจน สุวรรณรักษ์ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 65 ประจำปีการศึกษา พุทธศักราช 2565 – 2566

พลโท

(ชาติชาย ชัยเกษม)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ

บทคัดย่อ

เรื่อง	การศึกษาแนวทางการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนา ศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี
ลักษณะวิชา	การเมือง
ผู้วิจัย	พลตำรวจตรีชัยต์พจน สุวรรณรักษ์ หลักสูตร วปอ. รุ่นที่ 65

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาหลักการของแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปีที่สามารถนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 2) ส่องจุดอ่อนจุดแข็ง ของข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ในการดำเนินการตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และ 3) เสนอแนวทางในการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี การศึกษานี้ นำโครงการ Smart Safety Zone 4.0 มาปรับใช้ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 2 กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย คือ ข้าราชการตำรวจในตำแหน่งผู้บังคับการและรองผู้บังคับการ ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับจังหวัด ข้าราชการตำรวจในตำแหน่งผู้กำกับการ สถานีตำรวจในพื้นที่ต่างๆ ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับพื้นที่ ในสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 โดยเป็นการสัมภาษณ์กลุ่มผู้บริหารกำหนดพื้นที่ในการดำเนินการศึกษา คือ สถานีตำรวจและตำรวจภูธรจังหวัด ในเขตตำรวจภูธรภาค 2 ได้แก่ ในเขตจังหวัดชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา จันทบุรี นครนายก ปราจีนบุรี สระแก้ว และตราด รวบรวมข้อมูลโดยการถอดบทเรียนจากการจัดประชุมกลุ่มย่อยและสัมภาษณ์เชิงลึก นำมาถอดบทเรียนเฉพาะประเด็นที่สำคัญและเน้นกิจกรรมที่สำคัญในการปฏิบัติงาน ผลการศึกษา พบว่า การนำโครงการ Smart Safety Zone 4.0 มาปรับใช้ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 2 ให้เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กรตำรวจให้มีความทันสมัยและมีความเป็นเลิศได้ เนื่องจากโครงการดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นในเรื่องของความปลอดภัยให้แก่ประชาชนได้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้จะต้องมีการวางแผนการใช้งบประมาณดำเนินการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือส่วนกลาง เพื่อให้ขับเคลื่อนโครงการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนได้รับประโยชน์จากโครงการดังกล่าวอย่างสูงที่สุด ผลจากการศึกษามีข้อเสนอแนะ คือ 1) พัฒนาคอนโซลต์และใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ และ 2) จัดหาหรือจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อความต้องการ โดยอาจบูรณาการกับส่วนราชการอื่น เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประชาชนได้รับประโยชน์อย่างสูงสุด

Abstract

Title	The studying of strategies for effective implementing technology to enhance the capabilities of Provincial Police Region 2 in accordance with the 20 – Years National Strategy Plan.
Field	Politics
Name	Pol.Maj.Gen.Chaipoj Suwannaraks Course NDC Class 65

The objective of this research is as follows: 1) To study the principles of the 20-year national strategic plan that can be used as a guideline for developing the capabilities of Provincial Police Region 2 2) To examine the strengths and weaknesses of Provincial Police Region 2 in implementing the strategies of the 20-year national strategic plan. 3) To propose a development plan for Provincial Police Region 2 that aligns with the 20-year national strategic plan. This study applies the Smart Safety Zone 4.0 project in the areas of Provincial Police Region 2 The target groups for this research are police officers holding supervisory positions at the provincial level, police officers in leadership positions at various police stations within Provincial Police Region 2 The study collects data through lessons extracted from sub-group meetings and in-depth interviews, focusing on important issues and significant activities in their operations.

The research findings reveal that implementing the Smart Safety Zone 4.0 project in Provincial Police Region 2 can contribute to the modernization and excellence of the police organization. To achieve this, there needs to be a budget plan for implementation with the involvement of local or central governing bodies. This will drive the project efficiently and ensure that the people benefit the most from it

The results of the study include recommendations, which are as follows: 1) Developing efficient acceptance and utilization of technology among personnel. 2) Adequate budget allocation or allocation from other government departments to ensure the effective implementation of the project and the highest possible benefit to the public.

คำนำ

งานวิจัย เรื่อง การศึกษาแนวทางการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาหลักการของแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ที่สามารถนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 รวมถึงการสำรวจจุดอ่อนจุดแข็ง ของข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ในการดำเนินการตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และเสนอแนวทางในการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี โดยการนำโครงการ Smart Safety Zone 4.0 มาปรับใช้ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 2 ให้เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กรตำรวจให้มีความทันสมัยและมีความเป็นเลิศได้ เนื่องจากโครงการดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ทั้งยังสร้างความเชื่อมั่นในเรื่องของความปลอดภัยให้แก่ประชาชนได้มากยิ่งขึ้น

การวิจัยดังกล่าว ผู้วิจัยมีความคาดหวังว่าจะเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 เพื่อขับเคลื่อนแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) ของชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนได้รับประโยชน์อย่างสูงสุดต่อไป

พลตำรวจตรี

(ชัยต์พจน สุวรรณรักษ์)

นักศึกษาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

หลักสูตร วปอ. รุ่นที่ 65

ผู้วิจัย

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาอย่างสูงจาก พลโทเฉลิมชัย ธีรภริมย์ นาวาอากาศเอกเจน คล้ายสังข์ พันเอกถนายน ขำวิเศษ พันเอกกิริติ สุดสัถย์ ที่ปรึกษาหลักเอกสารวิจัยส่วนบุคคล ที่กรุณาให้คำแนะนำ ปรึกษา ตลอดจนปรับปรุงแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง นอกจากนี้ ขอกราบขอพระคุณประธานหลักสูตร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ ที่ดูแลสนับสนุนผู้วิจัยอย่างยิ่ง ผู้วิจัยตระหนักถึงความตั้งใจจริงและความทุ่มเท ช่วยเหลือดังกล่าว และขอกราบขอพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ทั้งนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอพระคุณ บิดา มารดา เป็นผู้มีพระคุณอย่างยิ่ง ที่คอยส่งเสริม และสนับสนุนให้กำลังใจ รวมทั้งพี่ น้องและครอบครัวของข้าพเจ้า ตลอดจนเพื่อนร่วมชั้นเรียน หลักสูตร วปอ. รุ่นที่ 65 ที่คอยให้กำลังใจสนับสนุนให้ความช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา รวมทั้งผู้มีพระคุณท่านอื่น ๆ ที่มีได้เอ่ยนามได้ทั้งหมด ข้าพเจ้าขอขอพระคุณ มา ณ โอกาสนี้ด้วย

พลตำรวจตรี

(ชัยต์พจน สุวรรณรักษ์)

นักศึกษาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

หลักสูตร วปอ. รุ่นที่ 65

ผู้วิจัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ข
คำนำ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ซ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
วิธีดำเนินการวิจัย	4
ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย	4
คำจำกัดความ	5
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	7
ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	18
โครงการ Smart Safety Zone 4.0	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	26
กรอบแนวคิดของการวิจัย	30
บทสรุป	31
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	33
ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	33
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล	34
การวิเคราะห์ข้อมูล	35
การตรวจสอบข้อมูล	36
สารบัญ (ต่อ)	
	หน้า
ขั้นตอนการทำวิจัย	37
สรุป	37

บทที่ 4 ผลการศึกษา	38
การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานภาครัฐในการให้บริการแก่ประชาชน ด้วยการปรับปรุงด้านเทคโนโลยีให้มีบทบาทในการบริหารงานภาครัฐให้ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	39
การปรับใช้โครงการ Smart Safety Zone 4.0 ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 2 ให้ เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กรตำรวจให้มีความทันสมัยและมีความเป็นเลิศ จุดอ่อน จุดแข็ง ของข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ในการนำโครงการ Smart Safety Zone 4.0 มาใช้ในการบริหารจัดการ	43
การพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ให้สามารถบริการประชาชน ให้บรรลุเป้าประสงค์ หากนำโครงการ Smart Safety Zone 4.0 มาปรับใช้	46
บทที่ 5 สรุป และข้อเสนอแนะ	52
สรุป	52
ข้อเสนอแนะ	58
บรรณานุกรม	60
ประวัติย่อผู้วิจัย	62

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 – 1 จำนวนประชากรการวิจัย	3

สารบัญแผนภาพ

	หน้า
แผนภาพที่	
2 – 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย	31

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ซึ่งจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อความสุขของคนไทยทุกคน เพื่อให้ประเทศสามารถยกระดับการพัฒนาให้บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมายการพัฒนาประเทศ จึงจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศระยะยาวที่มุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนา ความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ (1) ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง (2) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน (3) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ (4) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม (5) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และ (6) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน และประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาท ภารกิจ แยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการ ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก อยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล เข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นหน่วยงานภาครัฐขนาดใหญ่ มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาปรับใช้กับองค์กรเพื่อขับเคลื่อนตามยุทธศาสตร์ชาติ โดยมีโครงการ Smart safety zone 4.0 ที่ได้นำเทคโนโลยีต่างๆ เข้ามาใช้กับงานตำรวจ อาทิเช่น เอไอตรวจจับทะเบียนรถยนต์ กล้องวงจรปิดที่สามารถติดตาม อัตลักษณ์บุคคล เสาสัญญาณ S.O.S หรือแอปพลิเคชันต่างๆ เช่น Police i lert u, Police 4.0, LINE Official เป็นต้น โดยในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 2 เป็นพื้นที่ที่มีความหลากหลายบริบท เช่น เขตเมือง เขตอุตสาหกรรม เขตชุมชน เขตชนบท เป็นต้น ซึ่งมีบริบทในสภาพสังคมและสิ่งแวดล้อมที่แตกต่างกัน ทำให้การสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการตามโครงการ Smart safety zone 4.0 และ แผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี มีความหลากหลายของข้อมูลมากขึ้น โดยศักยภาพของข้าราชการตำรวจในแต่ละพื้นที่ มีความพร้อมความสามารถแตกต่างกัน ไม่ว่าจะเป็น

ความสามารถในด้านการใช้เทคโนโลยี ขาดผู้ให้ความรู้ในการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีต่างๆ รวมถึงความพร้อมของกำลังพลที่ปฏิบัติงานยังไม่เพียงพอ จึงจำเป็นต้องหาแนวทางในการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจให้สามารถใช้เทคโนโลยีต่างๆ รวมถึงการเข้าถึงอุปกรณ์เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในปฏิบัติงานและถือเป็นการขับเคลื่อนตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)

จากที่กล่าวมาข้างต้นจึงเป็นที่มาของรายงานวิจัยฉบับนี้ ที่มุ่งเน้นศึกษาค้นคว้าแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) รวมถึงแนวทางในการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ในการดำเนินการตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) โดยการนำเทคโนโลยีที่มีในระบบ Smart Safety Zone หรือการใช้เทคโนโลยีอื่นๆ เข้ามาทดแทนกำลังพลของเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การศึกษารายงานนี้ได้กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัย ได้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาหลักการของแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) ที่สามารถนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2
2. เพื่อสำรวจ จุดอ่อน จุดแข็ง ของข้าราชการตำรวจภูธรภาค ๒ ในการดำเนินการตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580)
3. เพื่อเสนอแนวทาง ในการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580)

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษารายงานนี้ได้กำหนดขอบเขตในการศึกษาดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษารายงานนี้เน้นการศึกษา แผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) ในด้านการพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ โดยนำโครงการ Smart Safety Zone 4.0 ซึ่งเป็นโครงการที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ใช้ขับเคลื่อนตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ โดยได้มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 2 และศึกษาวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง ของข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ในการดำเนินการตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี รวมถึงหาแนวทางในการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ให้เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ

2. ขอบเขตด้านประชากร

กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจในตำแหน่งผู้บังคับการ และรองผู้บังคับการ ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับจังหวัด ข้าราชการตำรวจในตำแหน่ง ผู้กำกับ การ สถานีตำรวจในพื้นที่ต่างๆ ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับพื้นที่ ในสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 โดยเป็นการสัมภาษณ์กลุ่ม

ผู้บริหาร เพื่อให้ทราบถึงวิสัยทัศน์ ปัญหา และข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาข้าราชการตำรวจเพื่อขับเคลื่อนตามแบบแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

ตารางที่ 1-1 จำนวนประชากรการวิจัย

ประชากร	จำนวน(คน)
ผู้บังคับการ	8
รองผู้บังคับการ	16
ผู้กำกับการ	24
รวม	48

ที่มา : ข้าราชการตำรวจซึ่งเป็นผู้บริหารระดับจังหวัด ในสังกัดตำรวจภูธรภาค 2

3. ขอบเขตด้านพื้นที่การศึกษา

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ มีขอบเขตพื้นที่ในการดำเนินการศึกษาคือ สถานีตำรวจ และตำรวจภูธรจังหวัด ในเขตตำรวจภูธรภาค 2 ได้แก่ ในเขตจังหวัด ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา จันทบุรี นครนายก ปราจีนบุรี สระแก้ว และตราด

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้มีระยะเวลาดำเนินการ 6 เดือน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. การรวบรวมข้อมูล

1.1 ข้อมูลปฐมภูมิทำการรวบรวมโดยการถอดบทเรียนจากการจัดประชุมกลุ่มย่อยและการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยเป็นการถอดบทเรียนเฉพาะประเด็นที่สำคัญและเน้นกิจกรรมที่สำคัญ ในการปฏิบัติงานโดยสามารถนำผลจากกิจกรรมนี้ไปใช้เพื่อเป็นประโยชน์ในการหาแนวทางในการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ให้เป็นไปตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580)

1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ ทำการรวบรวมจากเอกสาร และ แหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) คู่มือโครงการ Smart Safety Zone 4.0 ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ แนวคิด และ ทฤษฎีงานวิจัย เอกสารทางวิชาการ และเว็บไซต์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

นำผลการศึกษาดังกล่าวมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล และรวบรวมข้อมูลจากการประชุมกลุ่มย่อย และการสัมภาษณ์เชิงลึกจากกลุ่มตัวอย่าง จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์ประกอบกับแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

3. การนำเสนอข้อมูล

นำเสนอข้อมูลผลการศึกษาโดยใช้วิธีวิเคราะห์เชิงระบบนำข้อมูลต่างๆที่ได้จากการศึกษามาทำการวิเคราะห์เชิงเนื้อหาและนำเสนอผลการศึกษาที่ได้จากการวิจัย

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึง หลักแนวคิด วิธีการปฏิบัติของแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.2561 – 2580) ที่สามารถนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2
2. ทำให้ทราบถึง จุดอ่อน จุดแข็ง ของข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ในการดำเนินการตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580)
3. นำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 เพื่อขับเคลื่อนแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) ของชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำจำกัดความ

สมาร์ตเซฟตี้โซน 4.0	หมายถึง	โครงการที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) ขับเคลื่อนบนตามยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และใช้ตัวชี้วัดสากล WORLD INTERNAL SECURITY and POLICE INDEX WISPI ในการเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมเชิงรุกนำการปราบปราม
นวัตกรรม	หมายถึง	สิ่งที่เกิดจากการใช้ความรู้ในศาสตร์สาขาต่าง ๆ อย่างบูรณาการเพื่อประดิษฐ์สร้างสรรค์สิ่งใหม่ให้เกิดขึ้นเพื่อประโยชน์ทางสังคมและเศรษฐกิจ
เทคโนโลยี	หมายถึง	สิ่งที่มนุษย์พัฒนาขึ้น เพื่อช่วยในการทำงานหรือแก้ปัญหา เช่น อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร วัสดุ หรือแม้กระทั่งที่ไม่ได้เป็นสิ่งของที่จับต้องได้ เช่น กระบวนการต่าง ๆ
การปฏิบัติ	หมายถึง	การดำเนินการไปตามระเบียบแบบแผน เช่น ปฏิบัติราชการ การกระทำเพื่อให้เกิดความชำนาญ

ระบบความปลอดภัย	หมายถึง	ระบบป้องกันอันตรายต่อชีวิต หรือบุคคลในพื้นที่ป้องกันความเสียหาย สูญหาย ให้กับทรัพย์สินและของมีค่าป้องกันการบุกรุกเข้ามาในพื้นที่ ที่ต้องการควบคุมเฝ้าระวังเหตุร้ายที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่ตรวจจับผู้ต้องสงสัย หรือผู้กระทำความผิด
การป้องกันอาชญากรรม	หมายถึง	การใช้มาตรการและวิธีการต่าง ๆ ที่จะไม่ให้เกิดอาชญากรรมขึ้นโดยอาจจำแนกได้ดังนี้คือ การกำจัดต้นเหตุการณขจัดความปรารถนาที่จะกระทำผิดและการขจัดช่วงโอกาสที่จะกระทำผิด ซึ่งทั้งหมดนี้ถือเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐบาล เอกชนและประชาชนในการร่วมมือกัน
รูปแบบ	หมายถึง	กรอบความคิดหรือแผนปฏิบัติการทางด้านหลักการ วิธีการดำเนินงานและเกณฑ์ต่าง ๆ ของระบบที่สามารถยึดถือเป็นแนวทางในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ได้
ประสิทธิภาพ	หมายถึง	ความสามารถในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ให้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้โดยและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด
การดำเนินงาน	หมายถึง	การดำเนินงานตามวิธีการ ระเบียบ เกณฑ์ต่าง ๆ แผนปฏิบัติการที่ได้กำหนดไว้ในแผนการดำเนินงานต่าง ๆ
ขีดความสามารถ	หมายถึง	ทักษะ ความรู้ ความสามารถ รวมทั้งพฤติกรรม คุณลักษณะ และทัศนคติที่บุคลากรจำเป็นต้องมีเพื่อปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการดำเนินงาน
ศักยภาพ	หมายถึง	ความสามารถ หรือคุณสมบัติที่มีแฝงอยู่อาจทำให้พัฒนาหรือปรากฏเป็นสิ่งที่ประจักษ์ได้ ถ้ามีการพัฒนาให้ดีและนำมาใช้ได้ อย่างถูกต้องเหมาะสม ย่อมก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และประเทศได้

บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาแนวทางการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาศักยภาพข้าราชการ
ตำรวจภูธรภาค 2 ตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรม เอกสารและ
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตาม รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย 2560 ซึ่งจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่งยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อความสุขของคนไทยทุกคน และมีภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม โดยการประเมินผลการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ ประกอบด้วย 1) ความอยู่ดีมีสุขของคนไทยและสังคมไทย 2) ชีตความสามารถในการแข่งขัน การพัฒนาเศรษฐกิจ และการกระจายรายได้ 3) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ของประเทศ 4) ความเท่าเทียมและความเสมอภาคของสังคม 5) ความหลากหลายทางชีวภาพ คุณภาพ สิ่งแวดล้อม และความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติ 6) ประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการเข้าถึงการ ให้บริการของภาครัฐ การพัฒนาประเทศในช่วงระยะเวลาของยุทธศาสตร์ชาติ จะมุ่งเน้นการสร้างสมดุล ระหว่างการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีรายละเอียดดังนี้

1. ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง

มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ คือ ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข ตัวชี้วัดประกอบด้วย (1) ความสุขของประชากรไทย (2) ความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ (3) ความพร้อมของกองทัพ หน่วยงานด้าน ความมั่นคง และการมีส่วนร่วมของภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคง (4) บทบาทและการยอมรับในด้านความมั่นคงของไทยในประชาคมระหว่างประเทศ และ (5) ประสิทธิภาพการบริหารจัดการความมั่นคงแบบองค์รวม โดยประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง ประกอบด้วย 6 ประเด็น ได้แก่

1. การรักษาความสงบภายในประเทศ เพื่อสร้างเสริมความสงบเรียบร้อยและสันติสุขให้เกิดขึ้นกับ ประเทศชาติบ้านเมือง โดย (1) การพัฒนาและเสริมสร้างคนในทุกภาคส่วนให้มีความเข้มแข็ง มีความพร้อม ตระหนักในเรื่องความมั่นคง และมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา (2) การพัฒนาและเสริมสร้างความจงรักภักดี ต่อสถาบันหลักของชาติ (3) การพัฒนาและเสริมสร้างการเมืองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ ทรงเป็นประมุขที่มีเสถียรภาพและมีธรรมาภิบาล เห็นแก่ประโยชน์ของประเทศชาติมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และ (4) การพัฒนาและเสริมสร้างกลไกสามารถป้องกันและขจัดสาเหตุของประเด็นปัญหาความมั่นคงที่สำคัญ

2. การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง เพื่อแก้ไขปัญหาเดิมและป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาใหม่เกิดขึ้น โดย (1) การแก้ไขปัญหาความมั่นคงในปัจจุบัน (2) การติดตามเฝ้าระวัง ป้องกัน และแก้ไข ปัญหาที่อาจอุบัติขึ้นใหม่ (3) การสร้างความปลอดภัยและความสันติสุขอย่างถาวรในพื้นที่จังหวัดชายแดน ภาคใต้และ (4) การรักษาความมั่นคงและผลประโยชน์ทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทั้งทางบกและทางทะเล

3. การพัฒนาศักยภาพของประเทศให้พร้อมเผชิญภัยคุกคามที่กระทบต่อความมั่นคงของชาติ เพื่อ ยกระดับขีดความสามารถของกองทัพและหน่วยงานด้านความมั่นคง โดย (1) การพัฒนาระบบงานข่าวกรอง แห่งชาติแบบบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ (2) การพัฒนาและฉันทิภพลังอำนาจแห่งชาติ กองทัพและ หน่วยงานความมั่นคง รวมทั้งภาครัฐและภาคประชาชน ให้พร้อมป้องกันและรักษาอธิปไตยของประเทศ และ เผชิญกับภัยคุกคามได้ทุกมิติทุกรูปแบบและทุกระดับ และ (3) การพัฒนาระบบเตรียมพร้อมแห่งชาติและการ บริหารจัดการภัยคุกคามให้มีประสิทธิภาพ

4. การบูรณาการความร่วมมือด้านความมั่นคงกับอาเซียนและนานาชาติรวมถึงองค์กรภาครัฐและที่ มิใช่ภาครัฐ เพื่อสร้างเสริมความสงบสุข สันติสุข ความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้า ให้กับประเทศชาติ ภูมิภาค และโลก อย่างยั่งยืน โดย (1) การเสริมสร้างและรักษาคุณภาพสถานะแวดล้อมระหว่างประเทศ (2) การเสริมสร้างและธำรงไว้ซึ่งสันติภาพและความมั่นคงของภูมิภาค และ (3) การร่วมมือทางการพัฒนากับ ประเทศเพื่อนบ้าน ภูมิภาค โลก รวมถึงองค์กรภาครัฐและที่มิใช่ภาครัฐ

5. การพัฒนากลไกการบริหารจัดการความมั่นคงแบบองค์รวม เพื่อให้กลไกสำคัญต่าง ๆ ทำงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ มีการใช้หลักธรรมาภิบาล และการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด โดย (1) การพัฒนา กลไกให้พร้อมสำหรับการติดตาม เฝ้าระวัง แจ้งเตือน ป้องกัน และแก้ไขปัญหาความมั่นคงแบบองค์รวมอย่าง เป็นรูปธรรม (2) การบริหารจัดการความมั่นคงให้เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาประเทศในมิติอื่น ๆ และ (3) การ พัฒนากลไกและองค์กรขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง

ซึ่งยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคงไม่จะเป็นการรักษาความสงบภายในประเทศ การป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคง การพัฒนาศักยภาพต่อภัยคุกคาม การบูรณาการความร่วมมือ การพัฒนากลไกการบริหารจัดการความมั่นคง จะเห็นว่าแต่ละด้านของยุทธศาสตร์นี้มีความสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการความมั่นคงภายในประเทศ

2. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

มีเป้าหมายการพัฒนาที่มุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ บนพื้นฐานแนวคิด ๓ ประการ ได้แก่ (1) “ต่อยอดอดีต” โดยมองกลับไปที่เราทำทางเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม ประเพณี วิถีชีวิต และจุดเด่นทางทรัพยากรธรรมชาติที่หลากหลาย รวมทั้งความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบของ ประเทศในด้านอื่น ๆ นำมาประยุกต์ผสมผสานกับเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของ เศรษฐกิจโลก 21 ปรึบปีน" ทางขนาน นานาโครงสร้างฐาน ประเทศในมิติต่าง ๆ ทั้งโครงข่ายระบบคมนาคมและขนส่งโครงสร้างพื้นฐานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และ ดิจิทัล และการปรับสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมและบริการอนาคต และ (3) “สร้างคุณค่า ใหม่ในอนาคต” ด้วยการเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการ พัฒนาคนรุ่นใหม่ รวมถึงปรับรูปแบบธุรกิจ เพื่อ ตอบสนองต่อความต้องการของตลาด ผสมผสานกับยุทธศาสตร์ที่รองรับอนาคต บนพื้นฐานของการต่อยอด อดีตและปรับปัจจุบัน พร้อมทั้งการส่งเสริมและสนับสนุนจากภาครัฐ ให้ ประเทศไทยสามารถสร้างฐานรายได้ และการจ้างงานใหม่ขยายโอกาสทางการค้าและการลงทุนในเวทีโลก ควบคู่ไปกับการยกระดับรายได้และการ กินดีอยู่ดี รวมถึงการเพิ่มขึ้นของคนชั้นกลางและลดความเหลื่อมล้ำของคนในประเทศได้ในคราวเดียวกัน ตัวชี้วัด ประกอบด้วย (1) รายได้ประชาชาติ การขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ และการ กระจายรายได้ (2) ผลผลิตการผลิตของประเทศทั้งในปัจจัยการผลิตและแรงงาน (3) การลงทุนเพื่อการวิจัย และพัฒนา และ(4) ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้าง ความสามารถในการแข่งขัน ประกอบด้วย 5 ประเด็น ได้แก่

1. การเกษตรสร้างมูลค่า ให้ความสำคัญกับการเพิ่มผลผลิตการผลิตทั้งเชิงปริมาณ และมูลค่า และ ความหลากหลายของสินค้าเกษตร ประกอบด้วย (1) เกษตรอัตลักษณ์พื้นถิ่น (2) เกษตรปลอดภัย (3) เกษตร ชีวภาพ (4) เกษตรแปรรูปและ (5) เกษตรอัจฉริยะ

2. อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต โดยสร้างอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคตที่ขับเคลื่อน ประเทศไทยไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้วด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีแห่งอนาคต ประกอบด้วย (1) อุตสาหกรรม ชีวภาพ (2) อุตสาหกรรมและบริการการแพทย์ครบวงจร (3) อุตสาหกรรมและบริการดิจิทัล ข้อมูล และ ปัญญาประดิษฐ์ (4) อุตสาหกรรมและบริการขนส่งและ โลจิสติกส์ และ (5) อุตสาหกรรมความมั่นคงของ ประเทศ

3. สร้างความหลากหลายด้านการท่องเที่ยว โดยการรักษาการเป็นจุดหมายปลายทางที่สำคัญของการ ท่องเที่ยวระดับโลกที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวทุกระดับและเพิ่มสัดส่วนของ นักท่องเที่ยวที่มีคุณภาพสูง ประกอบด้วย (1) ท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์และวัฒนธรรม (2) ท่องเที่ยวเชิงธุรกิจ (3) ท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ความงามและ แพทย์แผนไทย (4) ท่องเที่ยวสำราญทางน้ำ และ (5) ท่องเที่ยวเชื่อมโยงภูมิภาค

4. โครงสร้างพื้นฐาน เชื่อมไทย เชื่อมโลก ครอบคลุมถึงโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพในด้านโครงข่าย คมนาคม พื้นที่และเมือง รวมถึงเทคโนโลยี ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานทาง เศรษฐกิจ โดย (1) เชื่อมโยง โครงข่ายคมนาคมไร้รอยต่อ (2) สร้างและพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ (3) เพิ่มพื้นที่และเมืองเศรษฐกิจ (4) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสมัยใหม่ และ (5) รักษาและ เสริมสร้างเสถียรภาพทางเศรษฐกิจมหภาค

5. พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่ สร้างและพัฒนาผู้ประกอบการยุคใหม่ ที่มีทักษะและจิต วิญญาณของการเป็นผู้ประกอบการ ที่มีความสามารถในการแข่งขันและมีอัตลักษณ์ชัดเจน โดย (1) สร้าง ผู้ประกอบการอัจฉริยะ (2) สร้างโอกาสเข้าถึงบริการทางการเงิน (3) สร้างโอกาสเข้าถึงตลาด (4) สร้างโอกาส เข้าถึงข้อมูล และ (5) ปรับบทบาทและโอกาสการเข้าถึงบริการภาครัฐ

ดังนั้น ด้านยุทธศาสตร์การสร้างความสามารถในการแข่งขัน ได้แก่ การเกษตรสร้างมูลค่า อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต สร้างความหลากหลายด้านการท่องเที่ยว โครงสร้างพื้นฐาน พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐาน ผู้ประกอบการยุคใหม่ นั้นย่อมส่งผลทำให้รายได้มวลรวมของชาติดีขึ้นจากปัจจัยข้างต้น รวมถึงทำให้เศรษฐกิจ ของประเทศมีความเจริญจึงต้องพัฒนาจากฐานรากของเศรษฐกิจเหล่านี้

3. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่งและมีคุณภาพ โดยคนไทยมีความพร้อมทั้งกาย ใจ สติปัญญา มีพัฒนาการที่ตีรอบด้านและมีสุขภาพที่ดีในทุกช่วงวัย มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อสังคมและผู้อื่น มัธยัสถ์อดออม โอบอ้อมอารี มีวินัย รักษาศีลธรรม และเป็นพลเมืองดี ของชาติ มีหลักคิดที่ถูกต้อง มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาที่ 3 และ อนุรักษ์ภาษาท้องถิ่น มีนิสัยรักการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สู่การเป็นคนไทยที่มี ทักษะสูง เป็นนวัตกรรม นักคิด ผู้ประกอบการ เกษตรกรยุคใหม่และอื่น ๆ โดยมีสัมมาชีพตามความถนัดของ ตนเอง ตัวชี้วัด ประกอบด้วย (1) การพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย (2) ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต และ (3) การพัฒนาสังคมและครอบครัวไทย โดยประเด็น ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ประกอบด้วย 7 ประเด็น ได้แก่

1. การปรับเปลี่ยนค่านิยมและวัฒนธรรม มุ่งเน้นให้สถาบันทางสังคมร่วมปลูกฝัง ค่านิยมและ วัฒนธรรมที่พึงประสงค์ โดย (1) การปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมผ่านการเลี้ยงดูใน ครอบครัว (2) การบูรณา การเรื่องความซื่อสัตย์ วินัย คุณธรรมจริยธรรม ในการจัดการเรียนการสอน ในสถานศึกษา (3) การสร้างความเข้มแข็งในสถาบันทางศาสนา (4) การปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรม โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน (5) การสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมที่พึงประสงค์จากภาคธุรกิจ (6) การใช้สื่อ และสื่อสารมวลชนในการปลูกฝังค่านิยมและ วัฒนธรรมของคนในสังคม และ (7) การส่งเสริมให้คนไทยมีจิตสาธารณะและมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม

2. การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต มุ่งเน้นการพัฒนาคนเชิงคุณภาพในทุกช่วงวัย ประกอบด้วย (1) ช่วงการตั้งครรภ์ ปฐมวัย เน้นการเตรียมความพร้อมให้แก่พ่อแม่ก่อนการ ตั้งครรภ์ (2) ช่วงวัยเรียน/วัยรุ่น ปลูกฝังความเป็นคนดี มีวินัยพัฒนาทักษะการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ ศตวรรษที่ 21 (3) ช่วงวัยแรงงาน ยกระดับ ศักยภาพ ทักษะและสมรรถนะแรงงานสอดคล้องกับ ความต้องการของตลาด และ (4) ช่วงวัยผู้สูงอายุ ส่งเสริม ให้ผู้สูงอายุเป็นพลังในการขับเคลื่อนประเทศ

3. ปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ในศตวรรษที่ 21 มุ่งเน้นผู้เรียนให้มี ทักษะการเรียนรู้และมีใจใฝ่เรียนรู้ตลอดเวลา โดย (1) การปรับเปลี่ยนระบบการ

เรียนรู้ให้เอื้อต่อการพัฒนา ทักษะสำหรับศตวรรษที่ 21 (2) การเปลี่ยนโฉมบทบาท “ครู” ให้เป็นครูยุคใหม่ (3) การเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบบริหารจัดการศึกษาในทุกกระดับ ทุกประเภท (4) การพัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต (5) การสร้าง ความตื่นตัวให้คนไทยตระหนักถึงบทบาท ความรับผิดชอบ และการวางตำแหน่งของประเทศไทยในภูมิภาค เอเชียอาคเนย์และประชาคมโลก (6) การวางพื้นฐานระบบรองรับการเรียนรู้โดยใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์ม และ (7) การสร้างระบบการศึกษาเพื่อเป็นเลิศทางวิชาการระดับนานาชาติ

4. การตระหนักถึงพหุปัญญาของมนุษย์ที่หลากหลาย โดย (1) การพัฒนาและส่งเสริมพหุปัญญาผ่านครอบครัว ระบบสถานศึกษา สภาพแวดล้อม รวมทั้งสื่อตั้งแต่ระดับปฐมวัย (2) การสร้างเส้นทางอาชีพ สภาพแวดล้อมการทำงาน และระบบสนับสนุน ที่เหมาะสมสำหรับผู้มีความสามารถพิเศษผ่านกลไกต่าง ๆ และ (3) การดึงดูกลุ่มผู้เชี่ยวชาญต่างชาติและคนไทยที่มีความสามารถในต่างประเทศให้มาสร้างและพัฒนา เทคโนโลยีและนวัตกรรมให้กับประเทศ

5. การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาพที่ดี ครอบคลุมทั้งด้านกาย ใจสติปัญญา และสังคม โดย (1) การ สร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ (2) การป้องกันและควบคุมปัจจัยเสี่ยงที่คุกคามสุขภาพ (3) การสร้าง สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพที่ดี (4) การพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัยสนับสนุนการสร้างสุขภาพที่ดี และ(5) การส่งเสริมให้ชุมชนเป็นฐานในการสร้างสุขภาพที่ดีในทุกพื้นที่

6. การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ โดย (1) การ สร้างความอยู่ดีมีสุขของครอบครัวไทย (2) การส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ครอบครัวและชุมชนในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (3) การปลูกฝังและพัฒนาทักษะนอก ห้องเรียน และ (4) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

7. การเสริมสร้างศักยภาพการกีฬาในการสร้างคุณค่าทางสังคมและพัฒนาประเทศ โดย (1) การ ส่งเสริมการออกกำลังกาย และกีฬาขั้นพื้นฐานให้กลายเป็นวิถีชีวิต (2) การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมออกกำลังกาย กีฬาและนันทนาการ (3) การส่งเสริมการกีฬาเพื่อพัฒนาสู่ระดับอาชีพ และ (4) การ พัฒนาคู่มือการดำเนินการกีฬาและนันทนาการเพื่อรองรับการเติบโตของอุตสาหกรรมกีฬา

ซึ่งด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ การปรับเปลี่ยนค่านิยมและ วัฒนธรรม, การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต, ปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ในศตวรรษที่ 21 การตระหนักถึงพหุปัญญาของมนุษย์ที่หลากหลาย การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาพที่ดี การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ การเสริมสร้างศักยภาพ การกีฬา ปัจจัยข้างต้นล้วนทำให้เกิดการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพของทรัพยากรมนุษย์ สามารถสร้างการ พัฒนาประเทศจากความเข้มแข็งของคนในประเทศที่มีคุณภาพ

4. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญที่ให้ความสำคัญการดึงเอาพลังของภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาคเอกชน ประชาสังคม ชุมชนท้องถิ่น มาร่วมขับเคลื่อน โดยการสนับสนุนการรวมตัวของ

ประชาชนในการร่วมคิดร่วมทำ เพื่อส่วนรวม การกระจายอำนาจและความรับผิดชอบไปสู่กลไกบริหารราชการแผ่นดินในระดับท้องถิ่น การ เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในการจัดการตนเอง และการเตรียมความพร้อมของประชากรไทยทั้งในมิติ สุขภาพเศรษฐกิจ สังคม และสภาพแวดล้อมให้เป็นประชากรที่มีคุณภาพ สามารถพึ่งตนเองและทำประโยชน์ แก่ครอบครัว ชุมชน และสังคมให้นานที่สุด โดยรัฐให้หลักประกันการเข้าถึงบริการและสวัสดิการที่มีคุณภาพ อย่างเป็นธรรมและทั่วถึงตัวชี้วัด ประกอบด้วย (1) ความแตกต่างของรายได้และการเข้าถึงบริการภาครัฐ ระหว่างกลุ่มประชากร (2) ความก้าวหน้าของการพัฒนาคน (3) ความก้าวหน้าในการพัฒนาจังหวัดในการเป็นศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี และ (4) คุณภาพชีวิตของประชากรสูงอายุ โดย ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ประกอบด้วย 4 ประเด็น ได้แก่

1. การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ โดย (1) ปรับโครงสร้างเศรษฐกิจฐานราก (2) ปฏิรูประบบภาษีและการคุ้มครองผู้บริโภค (3) กระจายการถือครองที่ดินและการเข้าถึงทรัพยากร (4) เพิ่ม ผลผลิตภาพและคุ้มครองแรงงานไทยให้เป็นแรงงานฝีมือที่มีคุณภาพและความริเริ่มสร้างสรรค์ มีความปลอดภัย ในการทำงาน (5) สร้างหลักประกันทางสังคมที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับคนทุกช่วงวัย ทุกเพศภาวะและทุก กลุ่ม (6) ลงทุนทางสังคมแบบมุ่งเป้าเพื่อช่วยเหลือกลุ่มคนยากจนและกลุ่มผู้ด้อยโอกาสโดยตรง (7) สร้างความ เป็นธรรมในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขและการศึกษา โดยเฉพาะสำหรับผู้มีรายได้น้อยและกลุ่มผู้ด้อยโอกาส และ (8) สร้างความเป็นธรรมในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึง

2. การกระจายศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยี โดย (1) พัฒนาศูนย์กลาง ความเจริญทางเศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยีในภูมิภาค (2) กำหนดแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของแต่ละ กลุ่มจังหวัดในมิติต่าง ๆ (3) จัดระบบเมืองที่เอื้อต่อการสร้างชีวิตและสังคมที่มีคุณภาพและปลอดภัย ให้สามารถตอบสนองต่อสังคมสูงวัยและแนวโน้มของการขยายตัวของเมืองในอนาคต (1) ปรับโครงสร้างและ แก้ไขกฎหมายระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อวางระบบและกลไกการบริหารงานในระดับภาค กลุ่ม จังหวัด (5) สนับสนุนการพัฒนาพื้นที่บนฐานข้อมูลความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรม และ (6) การพัฒนากำลัง แรงงานในพื้นที่

3. การเสริมสร้างพลังทางสังคม โดย (1) สร้างสังคมเข้มแข็งที่แบ่งปันไม่ทอดทิ้งกัน และมีคุณธรรม โดยสนับสนุนการรวมตัวและดึงพลังของภาคส่วนต่าง ๆ (2) การรองรับสังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ (3) สนับสนุน ความร่วมมือระหว่างภาครัฐภาคเอกชน ภาควิชาการ ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน (4) ส่งเสริมความ เสมอภาคทางเพศและบทบาทของสตรีในการสร้างสรรค์สังคม (5) สนับสนุนการพัฒนาบนฐานทุนทางสังคม และวัฒนธรรม และ (6) สนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสร้างสรรค์ เพื่อรองรับสังคมยุค ดิจิทัล

4. การเพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนา การพึ่งตนเองและการจัดการตนเอง โดย (1) ส่งเสริมการปรับตัวกิจกรรมในระดับครัวเรือนให้มีขีดความสามารถในการจัดการวางแผนชีวิต สุขภาพ ครอบครัว การเงินและอาชีพ (2) เสริมสร้างศักยภาพของชุมชนในการพึ่งตนเองและการพึ่งพากันเอง (3) สร้าง การมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อสร้างประชาธิปไตยชุมชน และ (4) สร้างภูมิคุ้มกันทางปัญญาให้กับชุมชน

ในด้านยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ได้แก่ การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ การกระจายศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยี การเสริมสร้างพลังทางสังคม การเพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนา การพึ่งตนเองและการจัดการตนเอง โดยการสร้างโอกาสและความเสมอภาคในสังคมให้เกิดขึ้นได้นั้น ย่อมสะท้อนถึงความเป็นอยู่ที่ดี ของประชาชนในประเทศนั้นได้

5. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในทุกมิติ ทั้งมิติด้าน สังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม ธรรมชาติ และความเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือระหว่างกันทั้งภายในและ ภายนอกประเทศอย่างบูรณาการ ใช้พื้นที่เป็นตัวตั้งในการกำหนดกลยุทธ์ และแผนงาน และการให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้เข้ามามีส่วนร่วมในแบบทางตรงให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยเป็นการดำเนินการบนพื้นฐาน การเติบโตร่วมกัน ไม่ว่าจะเป็นทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตโดยให้ความสำคัญกับการสร้าง สมดุลทั้ง 3 ด้าน อันจะนำไปสู่ความยั่งยืนเพื่อคนรุ่นต่อไปอย่างแท้จริง ตัวชี้วัด ประกอบด้วย (1) พื้นที่สีเขียว ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (2) สภาพแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติที่เสื่อมโทรมได้รับการฟื้นฟู (3) การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และ (4) ปริมาณก๊าซเรือนกระจก มูลค่าเศรษฐกิจฐานชีวภาพโดยประเด็น ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 6 ประเด็น ได้แก่

1. สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมเศรษฐกิจสีเขียว โดย (1) เพิ่มมูลค่าของเศรษฐกิจฐานชีวภาพ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน (2) อนุรักษ์และฟื้นฟูความหลากหลาย ทางชีวภาพในและนอกถิ่นกำเนิด (3) อนุรักษ์และฟื้นฟูแม่น้ำลำคลองและแหล่งน้ำธรรมชาติทั่วประเทศ (4) รักษาและเพิ่มพื้นที่สีเขียวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และ (5) ส่งเสริมการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน

2. สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมเศรษฐกิจภาคทะเล โดย (1) เพิ่มมูลค่าของเศรษฐกิจฐาน ชีวภาพทางทะเล (2) ปรับปรุง ฟื้นฟู และสร้างใหม่ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งทั้งระบบ (3) ฟื้นฟูชายหาดที่ เป็นแหล่งท่องเที่ยว ชายฝั่งทะเลได้รับการป้องกันและแก้ไขทั้งระบบ และ มีนโยบายการจัดการชายฝั่งแบบ บูรณาการอย่างเป็นองค์รวม และ (4) พัฒนาและเพิ่มสัดส่วน กิจกรรมทางทะเลที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

3. สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมที่เป็นมิตรต่อสภาพภูมิอากาศโดย (1) ลดการปล่อยก๊าซเรือน กระจก (2) มีการปรับตัวเพื่อลดความสูญเสียและเสียหายจากภัยธรรมชาติและผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับการ เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (3) มุ่งเป้าสู่การลงทุนที่เป็นมิตรต่อสภาพ ภูมิอากาศในการพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานของภาครัฐและภาคเอกชน และ (4) พัฒนาและสร้างระบบรับมือปรับตัวต่อโรคอุบัติใหม่และโรคอุบัติซ้ำที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ

4. พัฒนาพื้นที่เมือง ชนบท เกษตรกรรมและอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ มุ่งเน้นความเป็นเมืองที่เติบโต อย่างต่อเนื่อง โดย (1) จัดทำแผนผังภูมินิเวศเพื่อการพัฒนาเมือง ชนบท พื้นที่ เกษตรกรรมและอุตสาหกรรม รวมถึงพื้นที่อนุรักษ์ตามศักยภาพและความเหมาะสมทางภูมินิเวศอย่าง เป็นเอกภาพ (2) พัฒนาพื้นที่เมือง ชนบทเกษตรกรรม และ อุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ที่มีการบริหาร

จัดการตามแผนผังภูมินิเวศอย่างยั่งยืน (3) จัดการมลพิษที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และสารเคมีในภาคเกษตรทั้งระบบ ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และค่ามาตรฐานสากล (4) สงวนรักษา อนุรักษ์ พันธุ์ และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ มรดกทางสถาปัตยกรรม และศิลปวัฒนธรรม อัตลักษณ์ และวิถีชีวิตพื้นถิ่นบนฐานธรรมชาติ และฐานวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน (5) พัฒนา เครือข่ายองค์กรพัฒนาเมือง และชุมชน รวมทั้งกลุ่มอาสาสมัคร ด้วยกลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนใน ท้องถิ่น และ (6) เสริมสร้างระบบสาธารณสุขและอนามัยสิ่งแวดล้อมและยกระดับความสามารถในการป้องกัน โรคอุบัติใหม่และอุบัติซ้ำ

5. พัฒนาความมั่นคงน้ำ พลังงาน และเกษตรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดย (1) พัฒนาการจัดการน้ำ เชิงลุ่มน้ำทั้งระบบเพื่อเพิ่มความมั่นคงด้านน้ำของประเทศ (2) เพิ่มผลิตภาพของน้ำทั้งระบบในการใช้น้ำอย่าง ประหยัด รู้คุณค่า และสร้างมูลค่าเพิ่มจากการใช้น้ำให้ทัดเทียมกับระดับสากล (3) พัฒนาความมั่นคงพลังงานของประเทศและส่งเสริมการใช้พลังงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (4) เพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานโดยลด ความเข้มข้นของการใช้พลังงาน และ (5) พัฒนาความมั่นคงด้านการเกษตรและอาหารของประเทศและชุมชน ในมิติปริมาณ คุณภาพ ราคาและการเข้าถึงอาหาร

6. ยกระดับกระบวนการทัศน์เพื่อกำหนดอนาคตประเทศ โดย (1) ส่งเสริมคุณลักษณะ และพฤติกรรมที่พึงประสงค์ด้านสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตที่ดีของคนไทย (2) พัฒนาเครื่องมือกลไกและระบบยุติธรรมและระบบประชาธิปไตยสิ่งแวดล้อม (3) จัดโครงสร้างเชิงสถาบันเพื่อจัดการประเด็นร่วมด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่สำคัญและ (4) พัฒนาและดำเนินโครงการที่ยกระดับกระบวนการทัศน์ เพื่อกำหนดอนาคตประเทศด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรมบนหลักของการมีส่วนร่วมและธรรมาภิบาล

โดยยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ได้แก่ สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมเศรษฐกิจสีเขียว สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมเศรษฐกิจภาคทะเล สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมที่เป็นมิตรต่อสภาพภูมิอากาศ พัฒนาพื้นที่เมือง ชนบท เกษตรกรรม และอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ พัฒนาความมั่นคงน้ำ พลังงาน และเกษตรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ยกระดับกระบวนการทัศน์เพื่อกำหนดอนาคตประเทศ ปัจจัยเหล่านี้ส่งผลให้ประชาชนในประเทศมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

6. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชน และประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ แยกแยะบทบาทหน่วยงานของ รัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์ และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้า มาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกัน และเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

และโปร่งใส โดยทุกภาคส่วนในสังคมต้องร่วมกันปลูกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริตความมัธยัสถ์ และสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธไม่ยอมรับการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างสิ้นเชิง นอกจากนี้ กฎหมายต้องมีความ ชัดเจน มีเพียงเท่าที่จำเป็น มีความทันสมัยมีความเป็นสากล มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำ และเอื้อต่อการพัฒนา โดยกระบวนการยุติธรรมมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติและ การอำนวยความสะดวกยุติธรรมตามหลักนิติธรรม ตัวชี้วัด ประกอบด้วย (1) ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ (2) ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ (3) ระดับความโปร่งใสการทุจริต ประพฤติมิชอบและ (4) ความเสมอภาคในกระบวนการยุติธรรม โดยประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับ สมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐประกอบด้วย 8 ประเด็น ได้แก่

1. ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส โดย (1) การให้บริการสาธารณะของภาครัฐได้มาตรฐานสากลและเป็นระดับแนวหน้าของภูมิภาค และ (2) ภาครัฐมีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้

2. ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนาในทุก ระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่ โดย (1) ให้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นกลไกขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ (2) ระบบการเงินการคลังประเทศสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ และ (3) ระบบติดตามประเมินผลที่ สะท้อนการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติในทุก ระดับ

3. ภาครัฐมีขนาดเล็กลง เหมาะสมกับภารกิจ ส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการ พัฒนาประเทศ โดย (1) ภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสม (2) ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ และ (3) ส่งเสริมการกระจายอำนาจและสนับสนุนบทบาทชุมชนท้องถิ่นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มี สมรรถนะสูง ตั้งอยู่บนหลักธรรมาภิบาล

4. ภาครัฐมีความทันสมัย โดย (1) องค์กรภาครัฐมีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับบริบทการพัฒนาประเทศ และ (2) พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย

5. บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึกมีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ โดย (1) ภาครัฐมีการบริหารกำลังคนที่มีความคล่องตัว ยึดระบบคุณธรรม และ (2) บุคลากร ภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน มีคุณธรรม และมีการพัฒนาตามเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ

6. ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดย (1) ประชาชนและภาคีต่าง ๆ ใน สังคมร่วมมือกันในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ (2) บุคลากรภาครัฐยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต (3) การปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบมีประสิทธิภาพมีความเด็ดขาด เป็นธรรมและตรวจสอบได้ และ (4) การบริหารจัดการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นระบบ แบบบูรณาการ

7. กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็นโดย (1) ภาครัฐจัดให้มี กฎหมายที่สอดคล้องและเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลง (2) มีกฎหมาย

เท่าที่จำเป็น และ (3) การ บังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ เท่าเทียมมีการเสริมสร้าง ประสิทธิภาพการใช้กฎหมาย

8. กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชนโดยเสมอภาค ไทย (1) บุคลากร และหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมเคารพและยึดมั่นในหลักประชาธิปไตย เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ที่พึงได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม (2) ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม มีบทบาทเชิงรุกร่วมกันในทุก ขั้นตอนของการค้นหาความจริง (3) หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมทั้งทางแพ่ง อาญาและปกครองมี เป้าหมายและยุทธศาสตร์ร่วมกัน (4) ส่งเสริมระบบยุติธรรมทางเลือกระบบยุติธรรมชุมชน และการมีส่วนร่วม ของประชาชนในกระบวนการยุติธรรม และ (5) พัฒนามาตรการอื่นแทนโทษอาญา

โดยยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ได้แก่ ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการ ภาครัฐมีขนาดเล็ก ภาครัฐมีความทันสมัย บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม ภาครัฐมีความ โปร่งใส กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสม กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อ ประชาชนโดยเสมอภาค ซึ่งจากการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ของภาครัฐย่อมส่งผลให้การบริหาร จัดการภาครัฐมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กำหนดยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1) การส่งเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลัก ของชาติและการรักษาความมั่นคงภายในประเทศ 2) การเพิ่มศักยภาพในการบังคับใช้กฎหมาย การ อำนวยความยุติธรรมทางอาญา และการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคเป็นธรรม 3) การมีส่วนร่วม ของภาคประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมอย่างยั่งยืน 4) การพัฒนาองค์กรให้ ทันสมัย มุ่งสู่ความเป็นเลิศ

1. ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการ รักษาความมั่นคงภายในประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการรักษา ความมั่นคงภายในประเทศ มีเป้าหมาย 1) สถาบันพระมหากษัตริย์มีความมั่นคงปลอดภัย และ 2) ประเทศมีความมั่นคงปลอดภัย โดยตัวชี้วัดเป้าหมาย ประกอบด้วย 1) ถวายความปลอดภัยเป็นไป อย่างสมพระเกียรติ ต้องตามพระราชประสงค์ 2) ประชาชนในพื้นที่ มีความสงบสุขและมีความเชื่อมั่น จากการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาสถานการณ์ที่เกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐ กำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. เสริมสร้างความเข้มแข็งของสถาบันพระมหากษัตริย์และการปกครองในระบอบ ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ประกอบด้วยกลยุทธ์ ดังนี้ (1.1) ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดที่เกี่ยวกับสถาบันหลัก (1.2) ถวายความปลอดภัยและจัดการจราจร

อันเกี่ยวเนื่องกับการถวายความปลอดภัย ให้สมเด็จพระเกียรติและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด (1.3) พัฒนาประสิทธิภาพและความเข้มแข็งของกลไกที่เกี่ยวข้องกับการป้องกัน และป้องปรามการล่วงละเมิดสถาบันหลัก (1.4) ทบทวนและปรับปรุงระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติว่าด้วยการถวายความปลอดภัยและจัดทำหลักปฏิบัติว่าด้วยการถวายความปลอดภัย ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

2. เผยแพร่และน้อมนำแนวพระราชดำริไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ประกอบด้วย กลยุทธ์ ดังนี้ (2.1) น้อมนำศาสตร์พระราชทานและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็น แนวทางปฏิบัติ (2.2) ส่งเสริมและสนับสนุนโครงการพระราชดำริและอันเนื่องมาจากพระราชดำริ (2.3) สนับสนุนการดำเนินการโครงการจิตอาสาพระราชทานตามแนวพระราชดำริ ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง (2.4) เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์

3. พัฒนาศักยภาพในการป้องกันและแก้ไขการปฏิบัติการด้านต่างๆ ที่กระทบต่อความมั่นคงและภัยคุกคามของชาติ ประกอบด้วยกลยุทธ์ ดังนี้ (3.1) ยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติการด้านต่าง ๆ ที่กระทบต่อความมั่นคงของประเทศ (3.2) เสริมสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือในการบริหารจัดการปัญหาด้านความมั่นคงและภัยคุกคามในทุกระดับทั้งภายในและภายนอกประเทศ และ (3.3) พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านความมั่นคงให้มีความทันสมัย และทันเหตุการณ์และสามารถเชื่อมโยงบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ในทุกมิติ

2. ยุทธศาสตร์การเริ่มศักยภาพในการบังคับใช้กฎหมาย อำนวยความยุติธรรมทางอาญาและการให้บริการอย่างเสมอภาคเป็นธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเริ่มศักยภาพในการบังคับใช้กฎหมาย อำนวยความยุติธรรมทางอาญาและการให้บริการอย่างเสมอภาคเป็นธรรม มีเป้าหมาย คือ 1) ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สังคมมีความสงบเรียบร้อย 2) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกทางอาญาและการบริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว เสมอภาคและเป็นธรรม 3) สนับสนุนขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยตัวชี้วัดเป้าหมาย ดังนี้ 1) ระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้เสียหายต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจเพิ่มขึ้น 2) ระดับความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชนลดลง 3) อัตราการเกิดคดีต่อประชากรแสนคน (1. กลุ่มชีวิต ร่างกายและเพศ 2. กลุ่มทรัพย์สิน) 4) สถิติในการไม่แจ้งความคืบหน้าของการดำเนินคดีต่อผู้เสียหายลดลง และ 5) ประชาชนมีช่องทางในการเข้าสู่กระบวนการยุติธรรมของตำรวจเพิ่มขึ้น กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและการบังคับใช้กฎหมาย ประกอบด้วยกลยุทธ์ ดังนี้ (1.1) รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยมุ่งเน้นการป้องกันอาชญากรรม (1.2) ป้องกันปราบปรามยาเสพติด (1.3) ป้องกันและแก้ไขปัญหาคาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ (1.4) ป้องกันปราบปรามการหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายและคนต่างด้าวที่ไม่พึงปรารถนา (1.5) เสริมสร้างประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการป้องกันปราบปราม และดำเนินคดี รวมทั้งประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ประเทศ ตลอดจนจัดหาวัสดุอุปกรณ์ประจำกายประจำหน่วย และเครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัยให้เพียงพอและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในการป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติและภัยคุกคามต่าง ๆ (1.6) จัดทำระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมาย วิธีปฏิบัติ ข้อตกลงพันธสัญญา และ หลักสิทธิมนุษยชน ที่ประชาชนควรรู้และต้องปฏิบัติพร้อมทั้งเผยแพร่ในช่องทาง ที่สามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก (1.7) เสนอ

ให้มีการยกเว้น ปรับปรุง แก้ไข และยกเลิกกฎหมายบางฉบับเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้สอดคล้องและเหมาะสม บบริบทที่เปลี่ยนแปลง นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ (1.8) ในการบังคับใช้กฎหมาย และลดการใช้ดุลยพินิจ

2. การอำนวยความสะดวกและพัฒนาระบบงานสอบสวนเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน ประกอบด้วยกลยุทธ์ ดังนี้ (2.1) เพิ่มประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกทางอาญา (2.2) พัฒนาระบบงานสอบสวน งานกฎหมายและงานพิสูจน์หลักฐาน

3. การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ประกอบด้วยกลยุทธ์ ดังนี้ (3.1) ยกระดับมาตรฐานการให้บริการของสถานีตำรวจและหน่วยบริการประชาชน (3.2) สนับสนุนการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ (3.3) บริหารจัดการและอำนวยความสะดวกด้านการจราจร (3.4) สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ให้แก่เด็กนักเรียนในบริเวณ พื้นที่ชายแดน (3.5) บริการด้านสุขภาพให้กับประชาชน ข้าราชการตำรวจ และครอบครัว (3.6) นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบังคับใช้กฎหมายและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน รวมทั้งเชื่อมโยงระบบข้อมูลกับหน่วยงานอื่น ๆ (3.7) จัดให้มีกระบวนการและช่องทางการสื่อสารกับประชาชนในรูปแบบ ที่หลากหลายพร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน (3.8) เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีจิตสำนึกในการให้บริการประชาชน (Service Mind) มีทัศนคติและวิธีการทำงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ โดยยึด ประชาชนเป็นศูนย์กลาง

3. ยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมอย่างยั่งยืน มีเป้าหมาย คือ 1. มีการบูรณาการและร่วมมือกันของภาคีเครือข่าย ซึ่งประกอบด้วยประชาชน ชุมชน ท้องถิ่น ภาคเอกชนและภาคประชาสังคม ในการรักษาความสงบเรียบร้อยของชุมชนและสังคม 2. ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สังคมมีความสงบเรียบร้อย ซึ่งกำหนดตัวชี้วัดเป้าหมาย ดังนี้ 1. จำนวนภาคีเครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจเพิ่มขึ้น 2. ระดับความพึงพอใจของภาคีเครือข่ายต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการของตำรวจเพิ่มขึ้น กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. การพัฒนารูปแบบและวิธีการทำงานที่เน้นการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย ประกอบด้วยกลยุทธ์ ดังนี้ (1.1) ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ของข้าราชการตำรวจทุกระดับให้ยึดถือประชาชน เป็นศูนย์กลางตามแนวคิด Community Policing กลยุทธ์ (1.2) สร้างความเป็นหุ้นส่วน (Partnership) ระหว่างตำรวจกับทุกภาคส่วน ในการดูแลชุมชนและสังคม โดยเน้นการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่ต้นเหตุ (Problem Oriented Policing) (1.3) เปิดโอกาสให้ภาคีเครือข่าย ประชาชน ชุมชน ท้องถิ่น ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม มีส่วนร่วมในการรับรู้ ร่วมแสดงความคิดเห็น ตัดสินใจ การดำเนินการ ติดตามตรวจสอบประเมินผลการบริหารจัดการ สอดส่อง เฝ้าระวัง ให้ข้อมูล และตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ อย่างเหมาะสม ส่งเสริมและสนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายรับรู้ เข้าใจวิธีการรักษาความสงบ (1.4) เรียบร้อยภายในชุมชนของตนเอง และนำไปใช้เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับ ชุมชนอย่างยั่งยืน

2. การพัฒนากลไกหรือเครื่องมือในการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย ประกอบด้วยกลยุทธ์ ดังนี้ (2.1) เสนอให้มีการยกย่องปรับปรุงระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ ส่งเสริมให้ภาคีเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ และปฏิบัติ หน้าที่ให้มีความยืดหยุ่นและทันสมัย (2.2) จัดทำระบบและเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ให้เข้าถึงได้โดยสะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการใช้ ประโยชน์ร่วมกัน (2.3) เสริมสร้างแรงจูงใจและความตระหนักในการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อประโยชน์ส่วนรวมตามแนวทางจิตอาสา (2.4) เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทักษะเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมให้แก่ตำรวจ ผู้ปฏิบัติหน้าที่และภาคีเครือข่าย (2.5) พัฒนาหลักสูตรการอบรมที่เกี่ยวข้องให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ ปัจจุบัน (2.6) ผลักดันให้ภาคีเครือข่ายเข้ามาสนับสนุนกิจการตำรวจ เพื่อความสงบสุข ของชุมชนและสังคมในทุกด้าน (2.7) ติดตามประเมินผลการดำเนินงานในทุกขั้นตอน เพื่อนำไปสู่การพัฒนา ที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

4. ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย มุ่งสู่ความเป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย มุ่งสู่ความเป็นเลิศ มีเป้าหมาย คือ 1. การจัดองค์กรมีความเหมาะสม มีความพร้อมทางด้านทรัพยากรทางการบริหาร และนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. ระบบการบริหารงานบุคคลมีประสิทธิภาพ สามารถขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ 3. ข้าราชการตำรวจมีความเป็นมืออาชีพ มีความรู้ทันสมัย เชี่ยวชาญในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน 4. ข้าราชการตำรวจมีความภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ มีความรัก เชื่อมมั่น และศรัทธาต่อองค์กรตำรวจ และ 5. เป็นองค์กรที่ได้รับการยอมรับในเรื่องความโปร่งใส กำหนดตัวชี้วัดเป้าหมาย ดังนี้ 1. ชีตสมรรถนะของข้าราชการตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่เพิ่มขึ้น 2. คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจเพิ่มขึ้น 3. ระดับความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจต่อการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเพิ่มขึ้น 4. มีทรัพยากรทางการบริหารที่ทันสมัย ครบถ้วนทุกภารกิจและบริหารจัดการองค์กรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 5. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพิ่มขึ้น กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. การพัฒนาโครงสร้างองค์กรให้รองรับการเปลี่ยนแปลง ประกอบด้วยกลยุทธ์ ดังนี้ (1.1) ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและระบบการบริหารงานในรูปแบบใหม่ให้เหมาะสม คล่องตัวในการบริหารงาน และเป็นสำนักงานสมัยใหม่ (Modern Office) (1.2) กระจายอำนาจการบริหารงานไปยังกองบัญชาการ

2. การปรับระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่ตอบสนองกระบวนทัศน์ใหม่ ประกอบด้วยกลยุทธ์ ดังนี้ (2.1) พัฒนาระบบการสรรหา การคัดเลือก การบรรจุ การแต่งตั้งให้มีประสิทธิภาพ และมีการวางแผนกำลังคนที่เหมาะสม (2.2) สร้างเส้นทางการเจริญเติบโต (Career Path) และสร้างความต่อเนื่อง กลยุทธ์ ในการดำรงตำแหน่งที่ชัดเจน รวมทั้งปรับปรุงการกำหนดตำแหน่ง ทุกสายงานให้เหมาะสม (2.3) พัฒนาระบบการแต่งตั้ง และพิจารณาบำเหน็จความชอบของข้าราชการตำรวจ ให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม (Merit System) (2.4) เสนอให้มีการยกย่องแก้ไขปรับปรุงกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ของตำรวจให้เกิดประสิทธิภาพ (2.5) ส่งเสริม จูงใจ และรักษาคณติ คนเก่ง ผู้มีความรู้ความสามารถ และ มีจิตสาธารณะไว้ในองค์กร (2.6) พัฒนาระบบ

การประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้สามารถนำมาใช้ได้ อย่าง เป็นรูปธรรมที่ชัดเจน (2.7) เสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะทางการกีฬาและร่างกายให้แก่ ข้าราชการตำรวจ (2.8) เสริมสร้างและพัฒนาปรับปรุงสวัสดิการและค่าตอบแทนให้แก่ ข้าราชการตำรวจและครอบครัวและส่งเสริมสนับสนุนการดำรงชีพ ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อให้ข้าราชการตำรวจปฏิบัติหน้าที่ อย่างมีประสิทธิภาพและภาคภูมิใจ

3. การพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูงในการปฏิบัติงานอย่าง เป็นมืออาชีพและมีมาตรฐานระดับสากล ประกอบด้วยกลยุทธ์ ดังนี้ (3.1) ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยฝึกอบรมและเฉพาะทางของแต่ละสายงาน (3.2) ปรับปรุงหลักสูตรและระบบการเรียน การสอน การฝึกอบรม ให้ทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ และสนองความต้องการในการปฏิบัติงาน (3.3) ส่งเสริมให้บุคลากรมีการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบและมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) (3.4) ส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์ สุจริต โดยยึดถือหลักปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม หลักปรัชญาของเศรษฐกิจ พอเพียง (3.5) จัดระบบการศึกษา การฝึกอบรม และการพัฒนาข้าราชการตำรวจ ให้ครอบคลุมทุกตำแหน่งและสายงาน ต่อเนื่องตลอดการรับราชการ ให้มีความเชี่ยวชาญในด้านวิชาชีพตำรวจและการบังคับใช้กฎหมาย (3.6) พัฒนาระบบการผลิตบุคลากรในวิชาชีพตำรวจและการส่งเสริมวิชาการ และวิชาชีพชั้นสูงด้านการบังคับใช้กฎหมายสู่มาตรฐานระดับสากล (3.7) ส่งเสริมการสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษา และหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

4. การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการโดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ประกอบด้วยกลยุทธ์ ดังนี้ (4.1) ปรับระบบวิธีการทำงาน ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานให้สะดวก กล้วยๆ รวดเร็ว และโปร่งใส (4.2) เสนอให้มีการยก ร่าง ปรับปรุง แก้ไขกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ ที่ล้าสมัยให้เป็นปัจจุบัน มีความชัดเจน เป็นธรรม สอดคล้องกับข้อบังคับ และข้อตกลงระหว่างประเทศ (4.3) ปรับรูปแบบและวิธีการทำงานในรูปแบบ การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One stop service) และมีลักษณะครบวงจร โดยบูรณาการ กับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง (4.4) ประพฤติชอบ และมาตรฐานการปฏิบัติตามวินัยของข้าราชการ ตำรวจ กำหนดมาตรการและกลไกในการป้องกันปราบปรามการทุจริต (4.5) พัฒนาระบบการวางแผนยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติราชการและแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานในสังกัดให้ทันสมัยและมุ่งสู่ ผลสัมฤทธิ์ (4.6) พัฒนาระบบวิธีการงบประมาณ การเงิน และการบัญชีให้เหมาะสมกับภารกิจ ที่รับผิดชอบเป็นไปตามเป้าหมายและระยะเวลาที่กำหนด (4.7) พัฒนาระบบการส่งกำลังบำรุงให้มีความคล่องตัว ทันสมัย สะดวก และรวดเร็ว มีการบริหารจัดการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ สามารถเชื่อมโยงกันทุกหน่วยงาน (4.8) พัฒนาระบบงานวิจัยของ ข้าราชการตำรวจ ให้สามารถนำมาใช้เป็นประโยชน์ ในการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นรูปธรรม (4.9) ตรวจสอบ แนะนำ ติดตามประเมินผลการป้องกันปราบปรามการทุจริตในการ ปฏิบัติหน้าที่ของทุก หน่วยในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติให้เป็นไปด้วย ความถูกต้องมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ (4.10) ตรวจสอบ แนะนำ ติดตามประเมินผลการป้องกันปราบปรามการทุจริต

ในการ ปฏิบัติงานด้านการเงิน การบัญชี พัสดุของทุกหน่วยในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้เป็นไปด้วยความถูกต้องมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถ ตรวจสอบได้

5. การยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ให้มีความทันสมัย รองรับนโยบายประเทศไทย ๔.๐ ประกอบด้วยกลยุทธ์ ดังนี้ (5.1) เพิ่มสมรรถนะขององค์กรในการตอบสนองต่อประชาชนในสถานการณ์หรือภาวะฉุกเฉินให้สะดวกและรวดเร็ว (5.2) พัฒนาระบบการป้องกันติดตาม เฝ้าระวัง และวิเคราะห์เหตุคุกคาม ทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล และจัดตั้งศูนย์ประสานงาน Cyber crime (5.3) สร้างและพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางขององค์กร (Big Data) ให้ครอบคลุม ทุกหน่วยงานและทันสมัย เพื่อสนับสนุนภารกิจตำรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเชื่อมโยงกับส่วนราชการอื่นได้ (5.4) พัฒนาและปรับวิธีการปฏิบัติงานระบบการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสาร และการบริการประชาชนให้ทันสมัย โดยนำนวัตกรรม เทคโนโลยีและระบบ การทำงานที่เป็นดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ (5.5) พัฒนาศักยภาพและการจัดการความรู้ของบุคลากรทุกระดับชั้น ในด้านเทคโนโลยีนวัตกรรมดิจิทัล และ (5.6) กำหนดกรอบอัตราและจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย ยานพาหนะทั้งทางบก ทางน้ำ ทางอากาศ ตลอดจนอาคาร ที่ทำการ และที่พักอาศัย ให้เพียงพอและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน

6. สร้างการรับรู้และความเข้าใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ อย่างทันต่อสถานการณ์และทั่วถึง ประกอบด้วยกลยุทธ์ ดังนี้ (6.1) วิเคราะห์ข้อมูลและวางแผนการประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างการรับรู้และเข้าใจแก่ กลยุทธ์ ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาเทคนิคการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้และเข้าใจ (6.2) ในรูปแบบต่าง ๆ ให้ทันต่อสถานการณ์ (6.3) เพิ่มช่องทางการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย และ (6.4) ประเมินผลการประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้และเข้าใจ เพื่อปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

โครงการ Smart Safe Zone 4.0

โครงการ Smart Safety Zone 4.0 ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นโครงการตามนโยบายของผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติเพื่อขับเคลื่อนตามยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และตัวชี้วัดสากล "World Internal Security & Police Index หรือ WISPI" โดยการจัดให้มีการป้องกันอาชญากรรมเชิงรุกนำการปราบปราม ซึ่งแนวคิดของโครงการดังกล่าวเกิดจากการผสมผสานแนวคิดเรื่องเมืองอัจฉริยะ หรือ Smart City เข้ากับแนวคิดที่จะสร้างพื้นที่ปลอดภัย หรือ Safety Zone ให้เกิดขึ้น โดยอาศัยความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของทุกคน โดยมีเป้าหมายสำคัญ คือ การพัฒนารูปแบบวิธีการป้องกันอาชญากรรมเชิงรุกโดยใช้นวัตกรรมและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยดำเนินการจัดให้มีโครงการนำร่องขึ้นก่อน หลังจากนั้นจึงขยายการดำเนินการต่อไปจนครบทุกจังหวัดและพื้นที่สถานีตำรวจทุกแห่ง เพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่พี่น้องประชาชนทั่วประเทศ

แนวทางในการดำเนินการโครงการ Smart Safety Zone 4.0 เริ่มจากการจัดตั้งภาคีเครือข่ายป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่ หรือ "Big 6" ซึ่งประกอบด้วย 1. ตำรวจ 2. ภาคประชาชน 3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 4. ภาคธุรกิจ 5. หน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานไม่หวังผลกำไรอื่น ๆ ที่

เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาภายในชุมชน 6. สื่อมวลชนทุกแขนง รวมถึงสื่อมวลชนส่วนกลางที่อยู่ในพื้นที่

จากนั้นเปิดโอกาสให้ภาคีเครือข่ายได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวิเคราะห์สภาพพื้นที่และคัดเลือกพื้นที่ร่วมโครงการ ซึ่งพื้นที่ดังกล่าวมาจากการสะท้อนความต้องการของประชาชนที่ต้องการให้แก้ไขอาชญากรรมในพื้นที่นั้น ๆ อย่างแท้จริง โดยมีแนวทางในการคัดเลือกพื้นที่ในการดำเนินโครงการจาก 4 ปัจจัยสำคัญ คือ

1. Risk คือ เป็นพื้นที่ที่มีความเสี่ยงในการเกิดอาชญากรรมสูง มีสถิติการเกิดอาชญากรรมในช่วงที่ผ่านมามากกว่าพื้นที่อื่น และประชาชนต้องการให้มีการควบคุมอาชญากรรมในพื้นที่

2. Landmark คือ เป็นสถานที่ที่มีร้านค้า สถานบริการ อาคารสำนักงานของหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และสถานศึกษา

3. Economic คือ เป็นพื้นที่ที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจ ซึ่งหากเกิดอาชญากรรมในพื้นที่จะกระทบกับภาพลักษณ์ของประเทศ และ

4. Size คือ มีพื้นที่ไม่เกิน 2 ตารางกิโลเมตร เพื่อให้สามารถระดมสรรพกำลัง เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมเข้าไปควบคุมปัญหาอาชญากรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เมื่อคัดเลือกพื้นที่เข้าร่วมโครงการได้แล้ว สถานีตำรวจทุกสถานีที่ร่วมโครงการจะปฏิบัติตามแนวทางการขับเคลื่อนงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2564-2565 พร้อมทั้งดำเนินการและนำเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมต่าง ๆ ที่ทันสมัยมาใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่และเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันอาชญากรรม เช่น สํารวจกล้อง CCTV ในพื้นที่ ปรับมุมกล้อง และบูรณาการการใช้งานกล้องร่วมกันพร้อมทั้งมีการติดตั้งเพิ่มเติม มีการติดตั้งกล้องตรวจจับใบหน้า กล้องตรวจจับป้ายทะเบียนรถ ติดตั้งเสาสัญญาณ SOS เพื่อประชาชนสามารถแจ้งเหตุด่วนได้ทันที จัดทำห้องปฏิบัติการซึ่งเชื่อมสัญญาณจากกล้องของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ หน่วยงานราชการและเอกชนมายังห้องปฏิบัติการ และนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ร่วมกับเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์เพื่อควบคุมสั่งการได้ตลอด 24 ชั่วโมง อีกทั้งมีการใช้แอปพลิเคชันต่าง ๆ มาช่วยเพื่อความรวดเร็วในการสื่อสาร เช่น แอปพลิเคชัน Police 4.0 ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่สามารถบันทึกการลงชื่อเข้าเวร การตรวจผู้แดงผ่านการสแกน QR code และการบันทึกการตั้งด่านในแต่ละวัน รวมทั้งแอปพลิเคชัน Police i lert u ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันสำหรับประชาชนที่สามารถแจ้งขอความช่วยเหลือไปยังตำรวจโดยตรงผ่านมือถือสมาร์ตโฟน เป็นต้น

นอกจากนั้น สถานีตำรวจที่เข้าร่วมโครงการจะประสานความร่วมมือกับหน่วยงานในท้องถิ่นเพื่อร่วมกันปรับภูมิทัศน์ของพื้นที่เสี่ยงให้เป็นพื้นที่ปลอดภัย รวมทั้งสร้างการมีส่วนร่วมกับภาคีเครือข่าย โดยเฉพาะภาคประชาชนเพื่อช่วยระวังป้องกันอาชญากรรม สร้างความเป็นเจ้าของพื้นที่ร่วมกัน ซึ่งจะทำให้การดำเนินโครงการดังกล่าวสามารถเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากที่ผ่านมาในระหว่างเดือนมิถุนายนถึงเดือนกันยายน 2564 สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ดำเนินการโครงการนำร่องในระยะแรกกับสถานีตำรวจที่ได้รับการคัดเลือกจากทั่วประเทศจำนวนทั้งสิ้น 15 สถานี ได้แก่

1. สถานีตำรวจนครบาลห้วยขวาง
2. สถานีตำรวจนครบาลลุมพินี
3. สถานีตำรวจนครบาลภาษีเจริญ ซึ่งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
4. สถานีตำรวจภูธรเมืองสมุทรปราการ
5. สถานีตำรวจภูธรปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
6. สถานีตำรวจภูธรเมืองพญา จังหวัดชลบุรี
7. สถานีตำรวจภูธรเมืองระยอง
8. สถานีตำรวจภูธรเมืองปราจีนบุรี
9. สถานีตำรวจภูธรปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา
10. สถานีตำรวจภูธรเมืองอุดรธานี
11. สถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่
12. สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก
13. สถานีตำรวจภูธรเมืองราชบุรี
14. สถานีตำรวจภูธรเมืองภูเก็ต
15. สถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

โดยสถานีตำรวจนำร่องทั้ง 15 สถานีนี้ ทำหน้าที่เป็น Sand Box เพื่อทดลองหารูปแบบ และบทสรุปที่เหมาะสมในการจัดทำโครงการดังกล่าวในระยะที่สอง ซึ่งการดำเนินโครงการในโครงการนำร่องทั้ง 15 สถานีนั้น ที่ผ่านมาได้ผลดีและได้รับการตอบรับจากประชาชนดี ปัจจุบันจึงได้มีการขยายการดำเนินโครงการในระยะที่สองไปในทุกจังหวัด

สำหรับในปีงบประมาณ 2565 ซึ่งเป็นการดำเนินการในระยะที่สองนั้น ได้มีสถานีตำรวจที่เข้าร่วมโครงการเพิ่มอีก 85 สถานี ซึ่งจะดำเนินการตามแนวทางเดียวกันกับโครงการนำร่องด้วยเช่นกัน นอกจากนี้ เมื่อสถานีตำรวจที่เข้าร่วมโครงการได้ดำเนินการทำให้พื้นที่ Safety Zone ที่กำหนดไว้มีความปลอดภัยแล้ว ทุกสถานีตำรวจจะดำเนินการให้พื้นที่อื่น ๆ ภายนอก Safety Zone มีความปลอดภัยในระดับใกล้เคียงกันด้วย โดยใช้แนวทางในการดำเนินการเช่นเดียวกัน และปรับการดำเนินการตามสภาพพื้นที่ที่แตกต่างกันไป โครงการ Smart Safety Zone 4.0 นับเป็นอีกหนึ่งโครงการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้พี่น้องประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และชุมชนมีความอุ่นใจและเชื่อมั่นในเรื่องของความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น (สุภาพิชญ์ ธิระวัฒน์, 2565)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จรุงจิรา มณีศิริ (2565) ได้ศึกษาประสิทธิภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 และ 2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปราม

ในสถานีดำรง สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ แจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 302 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน F-test (One Way Analysis Of Variance) และวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD. (Least Significant Difference) ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีดำรง สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งที่แตกต่างกันของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีดำรง สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 มีระดับประสิทธิภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนอายุราชการ ระยะเวลาดำรงตำแหน่งงานป้องกันปราบปรามและตำแหน่งหัวหน้าสถานีดำรง ที่แตกต่างกันของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีดำรง สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 มีระดับประสิทธิภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จิราศักดิ์ นนทะแก้ว (2565) ได้ศึกษา การส่งเสริมจริยธรรมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักเรียนนายสิบตำรวจ ได้ข้อค้นพบ ดังนี้ เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญในการดำรงชีวิตในปัจจุบันเป็นอย่างมากเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology) คือ การประยุกต์เอาความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์มาจัดการสารสนเทศที่ต้องการ โดยอาศัยเครื่องมือทางเทคโนโลยีใหม่ๆ ปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข ด้านเกษตร และด้านอื่นๆ อีกมากมาย เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานขององค์การทั้งภาครัฐ และเอกชนจริยธรรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสารสนเทศขึ้นอยู่กับวัฒนธรรมของสังคมและประเทศนั้น โดยปกติทั่วไปจะกล่าวถึงใน 4 ประเด็น ประกอบด้วย 1) ความเป็นส่วนตัว การเข้าถึงข้อมูล 2) ความถูกต้อง ข้อมูลที่เผยแพร่ต้องมีความถูกต้อง 3) ความเป็นเจ้าของ การไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ 4) การเข้าถึงข้อมูลการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะรายบุคคล การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ต้องมีการวางระเบียบเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบและเอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกัน บางเครือข่ายมีบทลงโทษและจรรยาบรรณที่ชัดเจนมีการรวบรวมกฎกติกา มารยาทและกำหนดเป็นจรรยาบรรณอินเทอร์เน็ต หรือที่เรียกว่า Netiquette ได้แก่ 1) จรรยาบรรณสำหรับผู้ผู้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ 2) จรรยาบรรณสำหรับผู้สนทนา 3) จรรยาบรรณสำหรับผู้ใช้กระดานข่าว เว็บบอร์ด หรือสื่อทางข่าวสาร 4) บัญญัติ 10 ประการ จรรยาบรรณจะเป็นสิ่งที่ทำให้สังคมอินเทอร์เน็ตเป็นระเบียบและสงบสุข

การที่นักเรียนนายสิบตำรวจจะดำเนินชีวิตและปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพนั้น นอกจากจะต้องมีความรู้ทางด้านวิชาการยุทธวิธีตำรวจแล้ว นักเรียนนายสิบตำรวจจะต้องได้รับการส่งเสริมด้านจริยธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วย การส่งเสริมจริยธรรมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศูนย์ฝึกตำรวจภูธรภาค 1 ใช้รูปแบบและวิธีการสอนการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ นักเรียนนายสิบตำรวจ ได้แก่ 1) นายตำรวจฝ่ายปกครองต้องเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักเรียนนายสิบตำรวจ 2) มีการจัดอบรมเชิญวิทยากรพิเศษที่มีประสบการณ์ในการทำงานมาบรรยายอบรมคุณธรรม จริยธรรม 3) นักเรียนนายสิบตำรวจเข้าไปมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาจากสถานการณ์จำลอง 4) เผยแพร่สื่อที่มีเนื้อหาการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม เมื่อนายสิบ

ตำรวจมีสุขภาพจิตใจมั่นคง ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริตก็จะมีกำลังพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อความผาสุกของประชาชน

เดวิท ไชยสาร และศาศวัต เฟ่งแพ (2565) ได้ศึกษา ความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 และศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ใช้วิธีการศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถาม ประชากรในการวิจัย คือ ข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ศึกษาจากประชากรทั้งหมด จำนวน 311 นาย สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าเอฟ เปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี LSD. และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ผลการวิจัย พบว่า ระดับความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.36, S.D. = .574) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อันดับที่หนึ่ง คือ ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต รองลงมา คือ ด้านวัตถุประสงค์ ด้านซอฟต์แวร์ และด้านการใช้งานระบบ ตามลำดับ โดยปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ต่างกันมีระดับความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานสืบสวนสอบสวน แตกต่างกันไปเพียง 2 ปัจจัย ได้แก่ ระดับการศึกษา และระดับยศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ข้อเสนอแนะ พบว่า ควรพิจารณาเกี่ยวกับงบประมาณด้านวัตถุประสงค์ที่จำเป็นต่อการใช้งานใช้ในการปฏิบัติงาน และควรให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศทุกระบบ

วีรวัฒน์ คูเมือง (2551) ได้ศึกษา ความต้องการเพิ่มสมรรถภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจภูธร จังหวัดสมุทรปราการ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการเพิ่มสมรรถภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจภูธร จังหวัดสมุทรปราการ และเปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการเพิ่มสมรรถภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจภูธร จังหวัดสมุทรปราการที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันอันได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุราชการ ชั้นยศ ตำแหน่ง และสายงาน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ประกอบด้วย ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร จำนวน 63 คน และชั้นประทวน จำนวน 337 คน ได้จากการสุ่มแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม ชนิดมาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าทีและการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจภูธร จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการเพิ่มสมรรถภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวมและทั้ง 4 ด้าน อันได้แก่ ด้านการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ด้านการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และด้านความสามารถในการแก้ปัญหาและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ พบว่ามีความต้องการเพิ่มสมรรถภาพในระดับมากทุกด้าน โดยข้าราชการตำรวจที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุราชการ ชั้นยศ ตำแหน่งและสายงาน

ที่ต่างกันมีความต้องการเพิ่มสมรรถภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

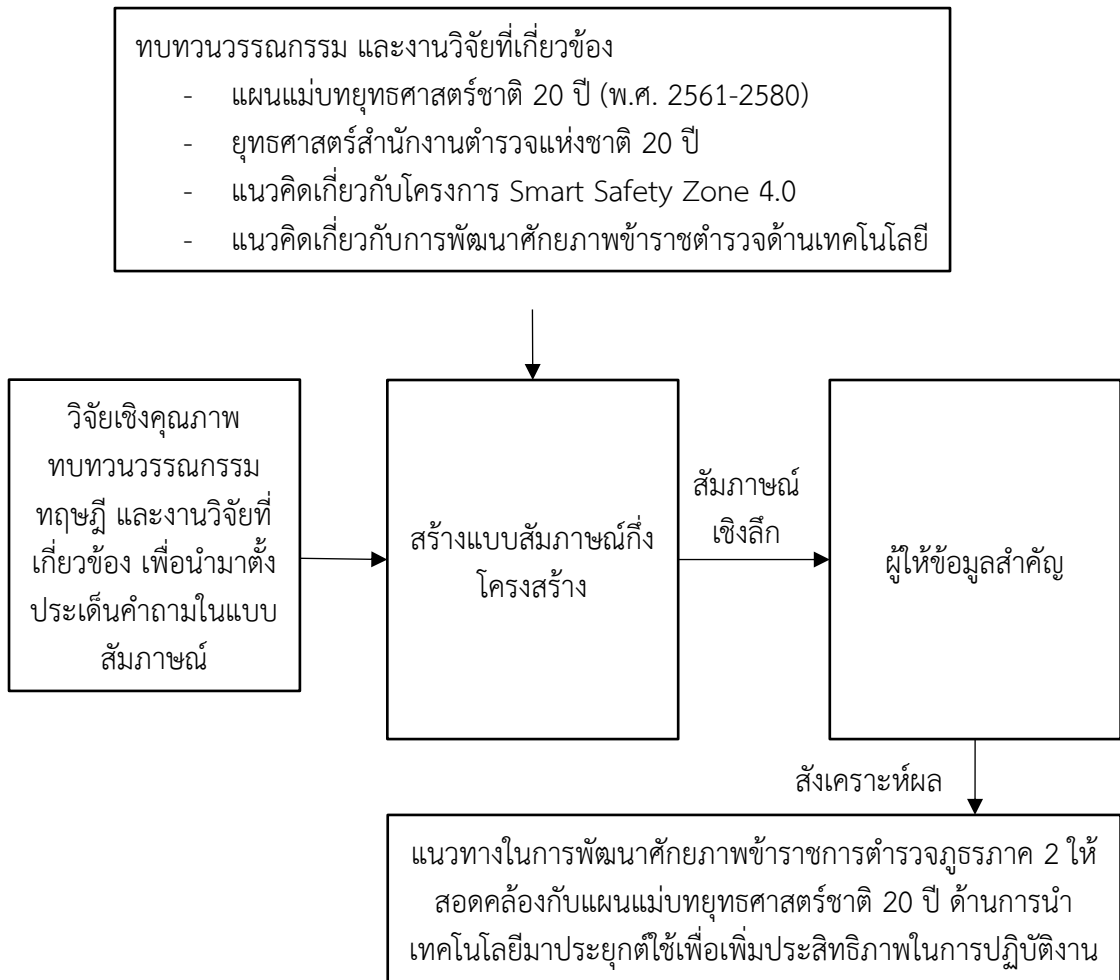
ชัยยุทธ จันทร์แปลง และสนิท เต็มเมืองซ้าย (2560) ได้ศึกษา การสังเคราะห์สมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สังเคราะห์สมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) สำหรับข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 4 2) วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (CFA) ของสมรรถนะทาง ICT ฯ และ 3) ประเมินความเหมาะสมของสมรรถนะทาง ICT ฯ ขั้นตอนวิจัย มี 3 ขั้นตอน คือ 1) สังเคราะห์สมรรถนะทาง ICT 2) วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (CFA) และ 3) ประเมินหาความเหมาะสมของสมรรถนะทาง ICT ผลการวิจัยสรุปได้ว่า สมรรถนะทาง ICT มี 3 องค์ประกอบ คือ 1) สมรรถนะหลัก (Core Information Technology Competency) 5 รายการ 2) สมรรถนะเฉพาะด้าน (Functional Information Technology Competency) 7 รายการ และ 3) ระดับสมรรถนะ 5 ระดับ ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างขององค์ประกอบ (CFA) ของสมรรถนะทาง ICT กับข้อมูลเชิงประจักษ์โดยใช้ค่าไค-สแควร์ (Chi-Square =16.34) ทดสอบ พบว่า โมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ และสอดคล้องกับผลการประเมินความเหมาะสมของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งพบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.26 ,S.D.= 0.55) จากผลการศึกษาดังกล่าวทำให้ทราบว่าองค์ประกอบของสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของข้าราชการตำรวจ สามารถนำไปพัฒนารูปแบบการส่งเสริมสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรวมถึงสร้างเป็นชุดพัฒนาเพื่อส่งเสริมสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของข้าราชการตำรวจในลำดับต่อไปซึ่งถ้าข้าราชการตำรวจได้รับการส่งเสริมให้มีสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแล้วจะส่งผลให้การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพทั้งด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมต่างๆ อย่างมากมาย

ลลิตา ปาละกุล และอรนันท์ กลั่นทพุระ (2565) ได้ศึกษา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานในสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ ประกอบด้วย ฝ่ายอำนวยการยุทธศาสตร์ตำรวจ กองยุทธศาสตร์ กองแผนงานอาชญากรรม กองแผนงานความมั่นคง กองวิจัย และกองแผนงานกิจการพิเศษ จำนวน 357 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่าเอฟ (One - Way Analysis of Variance) และทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับจากข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 ลำดับแรก พบว่า ด้านคุณภาพของงานและด้านระยะเวลาการทำงาน อยู่ในระดับมาก และด้านปริมาณของงาน 2) เปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ของข้าราชการตำรวจสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ข้าราชการตำรวจสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจที่มีเพศ ระดับตำแหน่ง อายุการรับราชการ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ พบว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กรอบแนวคิดของการวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรม แนวคิด งานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามรายละเอียดข้างต้น ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบขั้นตอนในการศึกษาแนวทางการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แสดงดังแผนภาพที่ 2-1



แผนภาพที่ 2-1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

บทสรุป

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) รัฐบาลได้จัดทำยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี เพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางระยะยาวในการพัฒนาประเทศ โดยกำหนดเป้าหมายอนาคตประเทศไทย ปี 2580 “ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1) ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง 2) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน 3) ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ 4) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม 5) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม 6) ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยกำหนดการขับเคลื่อนเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติเป็นระยะ ๆ ละ 5 ปี

เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ตามมาตรา 65 แห่งรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2560 ประกอบกับสภาพการเปลี่ยนแปลงทางด้านโครงสร้าง ประชากร เศรษฐกิจ การเมือง สังคม สิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม ตลอดจนปัจจัยการ

พัฒนาประเทศในทุกด้าน สำนักงานตำรวจแห่งชาติต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายในทุกมิติ ได้มีการวางแผนการพัฒนาองค์กรที่รอบคอบและครอบคลุมด้วยการจัดทำยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ให้มีความสอดคล้องรองรับกับสถานการณ์ในประเด็นหลักที่เกี่ยวข้องกับการกิจรับผิดชอบของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อใช้เป็นทิศทางการพัฒนาในระยะยาว โดยมุ่งให้บรรลุวิสัยทัศน์องค์กรที่วางไว้ โดยการกำหนดแนวยุทธศาสตร์หลักและเป้าหมายในการขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างเป็นระบบ ออกเป็น 4 ระยะๆ ละ 5 ปี ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติระยะ 5 ปี ซึ่งมีการกำหนดแผนงานโครงการ กิจกรรม งบประมาณ และหน่วยรับผิดชอบที่ชัดเจน และให้หน่วยในสังกัดนำไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี และระยะ 1 ปี พร้อมจัดทำแผนงานโครงการ กิจกรรมรองรับและใช้เป็นแผนในการบริหารงบประมาณรายจ่ายประจำปีของทุกหน่วยให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกัน โดยยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 20 ปี กำหนดไว้ 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1) การเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการรักษาความมั่นคงภายในประเทศ 2) การเพิ่มศักยภาพในการบังคับใช้กฎหมาย การอำนวยความสะดวกทางอาญาและการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคเป็นธรรม 3) การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมอย่างยั่งยืน และ 4) การพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย มุ่งสู่ความสำเร็จ

การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาปรับใช้กับองค์กรเพื่อขับเคลื่อนตามยุทธศาสตร์ชาติ โดยสำนักงานตำรวจชาติมีโครงการ Smart safety zone 4.0 ที่ได้นำเทคโนโลยีต่างๆ เข้ามาใช้กับงานตำรวจ อาทิเช่น เอไอตรวจจับทะเบียนรถยนต์ กล้องวงจรปิดที่สามารถติดตามอัตลักษณ์บุคคล เสาสัญญาณ S.O.S หรือแอปพลิเคชันต่างๆ เช่น Police i lert u Police 4.0 LINE Official เป็นต้น โดยในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 2 เป็นพื้นที่ที่มีความหลากหลายบริบท เช่น เขตเมือง เขตอุตสาหกรรม เขตชุมชน เขตชนบท ฯลฯ ซึ่งมีบริบทในสภาพสังคมและสิ่งแวดล้อมที่แตกต่างกัน ทำให้การสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการตามโครงการ Smart safety zone 4.0 และแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี มีความหลากหลายของข้อมูลมากยิ่งขึ้น โดยศักยภาพของข้าราชการตำรวจในแต่ละพื้นที่มีความพร้อมความสามารถแตกต่างกัน ไม่ว่าจะเป็นความสามารถในด้านการใช้เทคโนโลยี ชาติผู้ให้ความรู้ในการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีต่างๆ รวมถึงความพร้อมของกำลังพลที่ปฏิบัติงานยังไม่เพียงพอ จึงจำเป็นต้องหาแนวทางในการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจให้สามารถใช้เทคโนโลยีต่างๆ รวมถึงการเข้าถึงอุปกรณ์เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในปฏิบัติงานและถือเป็นการขับเคลื่อนตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาแนวทางการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนา ศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา หลักการของแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ที่สามารถนำมาเป็นแนวทางในการ พัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 เพื่อสำรวจ จุดอ่อน จุดแข็ง ของข้าราชการตำรวจภูธร ภาค ๒ ในการดำเนินการตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) และเพื่อเสนอ แนวทาง ในการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทยุทธศาสตร์ ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) มีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยดังนี้

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

1. การศึกษาแนวทางการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนา ศักยภาพ ข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี การวิจัยในครั้งนี้มีผู้ให้ข้อมูลหลัก เป็นข้าราชการตำรวจในตำแหน่งผู้บังคับการและรองผู้บังคับการ ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับจังหวัด ข้าราชการตำรวจในตำแหน่งผู้กำกับการสถานีตำรวจในพื้นที่ต่าง ๆ ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับพื้นที่ในสังกัด ตำรวจภูธรภาค 2 ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก เลือกผู้ให้ข้อมูลหลักแบบ เฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) (อัศวิน แสงพิกุล, 2556) มีเกณฑ์ในการเลือกแบบเจาะจง ดังนี้

1.1 เป็นข้าราชการตำรวจในตำแหน่งผู้บังคับการและรองผู้บังคับการ ซึ่งเป็น ผู้บริหารระดับจังหวัด ข้าราชการตำรวจในตำแหน่งผู้กำกับการสถานีตำรวจในพื้นที่ต่าง ๆ ซึ่งเป็น ผู้บริหารระดับพื้นที่ในสังกัดตำรวจภูธรภาค 2

1.2 เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี วิสัยทัศน์ ปัญหา ในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา ศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2

1.3 อนุญาตให้เข้าสัมภาษณ์เพื่อเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นการรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพแล้วนำมาข้อมูลที่ได้ไป วิเคราะห์และสรุปออกมาเป็นผลการวิจัย การวิจัยครั้งนี้มีตัวผู้วิจัยเป็นเครื่องมือสำคัญในการเก็บ รวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก ประสิทธิภาพของเครื่องมือขึ้นอยู่กับผู้ใช้เครื่องมือ คือผู้วิจัยต้อง

มีความเข้าใจหลักการสำคัญและมีทักษะในการใช้เป็นอย่างดี ต้องรู้ว่าเมื่อใดควรปรับ เมื่อใดควรเคร่งครัดในหลักการและต้องรู้สาระในสิ่งที่ต้องการศึกษาเป็นอย่างดี จึงจะประสบความสำเร็จ (ชาย โพธิสิตา, 2556) โดยใช้อุปกรณ์ภาคสนามเป็นเครื่องมือในการบันทึกข้อมูลต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์มือถือสำหรับบันทึกเสียงและบันทึกภาพ สมุดและปากกาสำหรับจดบันทึกข้อมูล และมีแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-Structure Interview) ซึ่งมีการเตรียมคำถามไว้ก่อนล่วงหน้า มีการตั้งแนวหัวข้อการสัมภาษณ์ (Interview Guide) และกำหนดประเด็นคำถามอย่างกว้าง ๆ เป็นคำถามปลายเปิดและสามารถปรับเปลี่ยนคำถามให้สอดคล้องกับสถานการณ์ได้ ทำให้การสัมภาษณ์มีความยืดหยุ่น ผู้สัมภาษณ์และผู้ให้ข้อมูลหลักมีอิสระในการถามและตอบ (อัศวิน แสงพิบูล, 2556) แนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ ข้าราชการตำรวจในตำแหน่งผู้บังคับการและรองผู้บังคับการ ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับจังหวัด ข้าราชการตำรวจในตำแหน่งผู้กำกับการสถานีตำรวจในพื้นที่ต่าง ๆ ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับพื้นที่ในสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ประกอบด้วย แผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) ในด้านการพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ โดยนำโครงการ Smart Safety Zone 4.0 ซึ่งเป็นโครงการที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ใช้ขับเคลื่อนตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ โดยได้มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 2 และศึกษาวิเคราะห์ จุดอ่อนจุดแข็ง ของข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ในการดำเนินการตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี รวมถึงหาแนวทางในการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ให้เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

เป็นการรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ข้าราชการตำรวจในตำแหน่งผู้บังคับการและรองผู้บังคับการ ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับจังหวัด ข้าราชการตำรวจในตำแหน่งผู้กำกับการสถานีตำรวจในพื้นที่ต่าง ๆ ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับพื้นที่ในสังกัดตำรวจภูธรภาค 2

การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เป็นการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล ซักถามข้อมูลพูดคุยกันระหว่างผู้สัมภาษณ์และผู้ให้สัมภาษณ์ ถามอย่างเจาะลึกเพื่อให้ได้คำตอบอย่างละเอียดถี่ถ้วน (อัศวิน แสงพิบูล, 2556) เก็บข้อมูลที่ได้จากการบันทึกบทสัมภาษณ์ระหว่างการสัมภาษณ์ข้าราชการตำรวจในตำแหน่งผู้บังคับการและรองผู้บังคับการ ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับจังหวัด ข้าราชการตำรวจในตำแหน่งผู้กำกับการสถานีตำรวจในพื้นที่ต่าง ๆ ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับพื้นที่ในสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 โดยเลือกสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักจนกว่าข้อมูลที่ได้เป็นคำตอบที่ซ้ำ ๆ กันหรือไม่มีประเด็นใหม่แล้ว แม้จะเก็บข้อมูลเพิ่มเติมหรือเรียกว่าถึงจุดอิ่มตัวของข้อมูล (ประไพพิมพ์ สุวีลีสินนท์ และประสพชัย พสุนนท์, 2559)

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

เป็นการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการศึกษาจากหนังสือ ตำราวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการสืบค้นข้อมูลผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต เอกสารประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) คู่มือโครงการ Smart Safety Zone 4.0 ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผู้สัมภาษณ์นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกผู้ให้ข้อมูลหลักมาวิเคราะห์ตามขั้นตอน ดังนี้
 2. เตรียมข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่พร้อมต่อการวิเคราะห์ข้อมูล นำเทปข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักมาถอดแบบคำต่อ (Verbatim) รวมทั้งข้อมูลที่ได้จากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ จากนั้นทำการตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล
 3. แยกข้อมูล จัดระเบียบข้อมูลเพื่อความสะดวก รวดเร็วในการเรียกใช้ข้อมูลและตรวจสอบความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ แยกข้อมูลเป็นหน่วยย่อย ๆ ตามความหมายเฉพาะโดยอาศัยลักษณะร่วมอย่างใดอย่างหนึ่ง
 4. ให้รหัสข้อมูลโดยเลือกหน่วยของข้อมูลที่ตรงกับประเด็นที่ศึกษา
 5. จัดหมวดหมู่ข้อมูล นำข้อมูลมาจัดหมวดหมู่ตามประเด็นศึกษา จัดกลุ่มความหมายแยกออกเป็นประเด็น (Content Analysis) จัดกลุ่มข้อมูลที่มีลักษณะร่วมหรือมีเนื้อหาใกล้เคียงกันไว้ด้วยกัน เพื่อประโยชน์ในการตอบคำถามวิจัย และเป็นข้อสรุปของปรากฏการณ์ที่ศึกษาได้
 - 6) การสรุปผลการวิจัยโดยอาศัยการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) ผ่านการตีความที่ได้จากการสัมภาษณ์นั้น แล้วนำมาสร้างข้อสรุปแบบอุปนัย (Analytic Induction) คือ การนำข้อมูลที่ได้จากเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นมาวิเคราะห์เพื่อหาบทสรุปร่วมกันของเรื่องนั้น (ขจรศักดิ์ บัวระพันธ์, 2556)

การตรวจสอบข้อมูล

ผู้วิจัยเลือกใช้การตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (Triangulation) เพื่อตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล (สุภางค์ จันทวานิช, 2557) ดังนี้

1. การตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (Data Triangulation)

เป็นการตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูล โดยการเก็บข้อมูลจากแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) คู่มือโครงการ Smart Safety Zone 4.0 ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือของข้อมูลและได้ข้อมูลที่มีความลุ่มลึก

2. ตรวจสอบสามเส้าด้านผู้วิจัย (Investigator Triangulation)

โดยการไปสัมภาษณ์แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) คู่มือโครงการ Smart Safety Zone 4.0 ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยจะมีผู้ช่วยติดตามไปด้วย 1 คน โดยการเปลี่ยนแปลงผู้สัมภาษณ์เป็นคนอื่นแทน เพื่อตรวจสอบว่าเมื่อเปลี่ยนผู้สัมภาษณ์ข้อมูลเป็นคนอื่นแล้ว ข้อมูลที่ได้ยังเหมือนเดิมเพื่อความแม่นยำของข้อมูล

3. การตรวจสอบด้านวิธีรวบรวมข้อมูล (Methodological Triangulation)

โดยการเก็บรวบรวมบทสัมภาษณ์ที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้ข้อมูลหลัก และศึกษาข้อมูลจากเอกสารแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) คู่มือโครงการ Smart Safety Zone 4.0 ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นไปในทางเดียวกันและมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น

ขั้นตอนการทำวิจัย

1. กำหนดหัวข้อในการทำวิจัย ประเด็นปัญหาและที่มาของปัญหา
2. ศึกษาเอกสาร ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
3. วางแผนการกำหนดคำถามที่จะใช้ในการเก็บข้อมูล
4. สร้างแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structure Interview) มีการเตรียมคำถามไว้ล่วงหน้าเพื่อเป็นแนวทางการสัมภาษณ์
5. นำแบบสอบถามแบบกึ่งโครงสร้างให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิจัยตรวจสอบเครื่องมือที่จะใช้ในการเก็บข้อมูล
6. หาข้อมูลเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) คู่มือโครงการ Smart Safety Zone 4.0 ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
7. ส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์เข้าสัมภาษณ์ข้าราชการตำรวจในตำแหน่งผู้บังคับการ และรองผู้บังคับการ ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับจังหวัด ข้าราชการตำรวจในตำแหน่งผู้กำกับการสถานีตำรวจในพื้นที่ต่าง ๆ ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับพื้นที่ในสังกัดตำรวจภูธรภาค 2
8. หลังจากได้รับการตอบรับ ทำการนัดหมายเวลาที่ผู้ให้ข้อมูลหลักสะดวกให้สัมภาษณ์
9. เข้าสัมภาษณ์ตามวันและเวลาที่กำหนด
10. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์นำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยจัดหมวดหมู่ตามประเด็นที่ศึกษาและสรุปผลการวิจัยโดยอาศัยวิธีการวิเคราะห์เชิงพรรณนา

สรุป

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก เลือกผู้ให้ข้อมูลหลักแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งเป็นข้าราชการตำรวจในตำแหน่งผู้บังคับการและรองผู้บังคับการ ระดับจังหวัด ข้าราชการตำแหน่งผู้กำกับการสถานีตำรวจในพื้นที่ต่าง ๆ ที่มีความรู้เกี่ยวกับแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี โดยใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์โดยการจัดกลุ่มความหมายแยกออกเป็นประเด็น (Content Analysis) จัดกลุ่มข้อมูลที่มีลักษณะร่วมหรือมีเนื้อหาใกล้เคียงกัน และสรุปผล และอภิปรายผลการวิจัยในลำดับต่อไป

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การวิจัยเรื่อง การศึกษาแนวทางการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนา ศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา หลักการของแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ที่สามารถนำมาเป็นแนวทางในการ พัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 เพื่อสำรวจ จุดอ่อน จุดแข็ง ของข้าราชการตำรวจภูธร ภาค 2 ในการดำเนินการตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) และเพื่อเสนอ แนวทาง ในการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทยุทธศาสตร์ ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นการรวบรวม ข้อมูลเชิงคุณภาพแล้วนำมาข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และสรุปออกมาเป็นผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีตัวผู้วิจัยเป็นเครื่องมือสำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ เชิงลึก ใช้แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-Structure Interview) เป็นคำถามปลายเปิดและ สามารถปรับเปลี่ยนคำถามให้สอดคล้องกับสถานการณ์ได้ ทำให้การสัมภาษณ์มีความยืดหยุ่น ผู้ สัมภาษณ์และผู้ให้ข้อมูลหลักมีอิสระในการถามและตอบ แนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ ข้าราชการ ตำรวจในตำแหน่งผู้บังคับการและรองผู้บังคับการ ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับจังหวัด ข้าราชการตำรวจใน ตำแหน่งผู้กำกับการสถานีตำรวจในพื้นที่ต่าง ๆ ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับพื้นที่ในสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ประกอบด้วย แผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) ในด้านการพัฒนาการบริหาร จัดการภาครัฐ โดยนำโครงการ Smart Safety Zone 4.0 ซึ่งเป็นโครงการที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ใช้ขับเคลื่อนตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ โดยได้มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ ในพื้นที่ ตำรวจภูธรภาค 2 และศึกษาวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง ของข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ในการ ดำเนินการตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี รวมถึงหาแนวทางในการพัฒนาศักยภาพข้าราชการ ตำรวจภูธรภาค 2 ให้เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ รายละเอียดการรวบรวมข้อมูลการสัมภาษณ์เชิง ลึก โดยแยกเป็นประเด็น ผลการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักนำเสนอ ได้ดังนี้

การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานภาครัฐในการให้บริการแก่ประชาชน ด้วยการปรับปรุงด้านเทคโนโลยีให้มีบทบาทในการบริหารงานภาครัฐให้สอดคล้อง กับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

การปรับปรุงด้านเทคโนโลยีให้มีบทบาทสำคัญในการบริหารงานภาครัฐ ให้สอดคล้อง กับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ตามยุทธศาสตร์ที่ 6 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ภาครัฐมีความทันสมัย

สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารภาครัฐและการให้บริการแก่ประชาชน ผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้ให้ข้อมูล ประเด็นดังกล่าวไว้ ดังนี้

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 1 กล่าวว่า “การปรับปรุงด้านเทคโนโลยีให้มีความทันสมัย จะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานภาครัฐและการให้บริการแก่ประชาชนได้ ยกตัวอย่างเช่น การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐทุกระดับให้เชื่อมโยงกัน ทำให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบริหารจัดการงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและที่สำคัญคือ สามารถขยายขีดความสามารถของหน่วยงานการให้บริการประชาชน เพราะทำให้การให้บริการเป็นไปอย่างรวดเร็ว ประชาชนเกิดทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงานของภาครัฐ ซึ่งเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในหลากหลายมิติ เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ซึ่งเป็นการยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 2 กล่าวว่า “ภาครัฐมีความทันสมัย สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารภาครัฐได้ เนื่องจากการนำเอาเทคโนโลยีมาเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการจะทำให้ประหยัดเวลา ประหยัดคน และประหยัดพลังงานได้ ทำให้การบริหารงานเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ตรวจสอบได้ง่าย ทำให้เกิดความเป็นธรรมในการบริหาร”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 3 กล่าวว่า “สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและการบริการแก่ประชาชนได้อย่างแน่นอน เนื่องจากเมื่อมีความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีประชาชนก็จะนำเทคโนโลยีมาใช้ในการอำนวยความสะดวกในการใช้ชีวิตประจำวันมากขึ้น อาชญากรก็จะนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการก่ออาชญากรรมตามที่ปรากฏ มีอาชญากรรมเกิดรูปแบบใหม่ๆ อย่างมากมาย ฉะนั้นตำรวจและฝ่ายบริการภาครัฐก็ต้องมีความสามารถในการจัดการกับอาชญากรรมและต้องมีการปรับปรุงตามให้ทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง และนำทางปัญหาด้านอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้น”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 4 กล่าวว่า “การใช้เทคโนโลยีจะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนได้อย่างแน่นอน เช่น ระบบการแจ้งความผ่านออนไลน์ ระบบการแจ้งเหตุ ระบบการออกตรวจของสายตรวจ จะลดเวลาที่ประชาชนจะต้องเดินทางมาแจ้งความหรือพบเจ้าหน้าที่ที่สถานี หากพัฒนาระบบให้ทันสมัยมีระบบติดตามตรวจสอบการทำงาน ผลสัมฤทธิ์และประสิทธิภาพก็จะเกิดขึ้น ง่ายต่อการนำข้อมูลมาประเมินผลการปฏิบัติงานได้ อีกทั้งยังประหยัดทรัพยากร เช่น กระดาษ หมึกพิมพ์ ตามระบบเดิมได้อีกด้วย”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 5 กล่าวว่า “ตามแนวคิดของกระผม การปรับปรุงด้านเทคโนโลยีให้มีบทบาทสำคัญในการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ในยุทธศาสตร์ที่ 6 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ภาครัฐมีความทันสมัย นั้น สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานภาครัฐและการให้บริการแก่ประชาชนได้ กล่าวคือ ระบบสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการบริหารจัดการภาครัฐ ที่มุ่งพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเป็นเป้าหมายสำคัญของการพัฒนาระบบราชการไทยที่ต้องการให้หน่วยงานภาครัฐมีการยกระดับคุณภาพมาตรฐานการทำงานไปสู่ระดับมาตรฐานสากล (High Performance) ภายใต้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาล (Good Governance) ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 และการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้ในระบบราชการของไทย แผนยุทธศาสตร์ดังกล่าวได้ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบสารสนเทศมาเป็น

เครื่องมือในการพัฒนาระบบราชการไทย เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 6 กล่าวว่า “การปรับปรุงด้านเทคโนโลยีให้มีบทบาทสำคัญในการบริหารงานภาครัฐ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี นั้น จะเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารภาครัฐและการให้บริการแก่ประชาชนได้ จะทำให้การบริการประชาชนได้รวดเร็วขึ้น โปร่งใส และมีความเป็นธรรมมากขึ้น โดยควรมีการแก้ไข กฎหมาย และระเบียบข้อบังคับให้มีความกระชับ รวดเร็ว ควบคู่กันไปด้วย”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 7 กล่าวว่า “ควรพัฒนาการบริการประชาชน โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตลอดจนความต้องการ และให้บริการอย่างรวดเร็ว พัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ และพัฒนาบุคลากรภาครัฐ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ พัฒนากฎหมายและขบวนการยุติธรรม ยุทธศาสตร์ชาติ และการพัฒนาระบบการบริหารภาครัฐ ในส่วนนี้จะเป็นประเด็นหลัก 4 ข้อ คือ ภาครัฐมีความทันสมัย ทันท่วงทีเปลี่ยนแปลง และการปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสอดรับสภาพแวดล้อมที่มีความหลากหลายซับซ้อนได้มากขึ้น และพัฒนา เปลี่ยนแปลงในอนาคต หลายคนเชื่อว่าควรนำเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่มีความที่มีความล้ำหน้า สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 8 กล่าวว่า “ตามแนวคิดของกระผม การปรับปรุงด้านเทคโนโลยีให้มีบทบาทสำคัญในการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ในยุทธศาสตร์ที่ 6 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ภาครัฐมีความทันสมัยนั้น สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานภาครัฐและการให้บริการแก่ประชาชนได้ กล่าวคือ ระบบสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการบริหารจัดการภาครัฐ ที่มุ่งพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเป็นเป้าหมายสำคัญของการพัฒนาระบบราชการไทยที่ต้องการให้หน่วยงานภาครัฐมีการยกระดับคุณภาพมาตรฐานการทำงานไปสู่ระดับมาตรฐานสากล (High Performance) ภายใต้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาล (Good Governance) ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 และการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้ในระบบราชการของไทย แผนยุทธศาสตร์ดังกล่าวได้ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบราชการไทย เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ เช่น นำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับใช้ในการให้บริการรูปแบบต่างๆ (e-Service) แก่ประชาชน การบูรณาการระบบให้บริการประชาชนของทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน (Single Window Service) ส่งเสริมให้มีการจัดจำหน่ายเว็บหลักหรือเว็บทำของภาครัฐ (Web Portal) ในลักษณะที่เป็นช่องทางของบริการภาครัฐทุกประเภท (Government Gateway) ซึ่งประชาชนสามารถเข้าถึงได้ โดยเชื่อมโยงกับบริหารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการพัฒนากลไกและระบบการตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศหน่วยงานของรัฐ (IT Audit) เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศจึงเป็นกลไกสำคัญที่จะเพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพของภาครัฐ โดยเฉพาะการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการให้บริการซึ่งภาครัฐจะต้องเน้นประสิทธิภาพในด้านการจัดการความรู้และการใช้สารสนเทศมากกว่าการจัดการเทคโนโลยี โดยเฉพาะความจำเป็นที่ต้องเร่งรัดให้มีการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลสารสนเทศระหว่างหน่วยงานภาครัฐ การติดตามตรวจสอบและประเมินผลอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้ ในปัจจุบัน หน่วยงานภาครัฐของไทยได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในรูปแบบ

ที่เรียกว่า "รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ" เพื่อให้การให้การส่งมอบบริการสาธารณะไปยังประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็วและทั่วถึง ซึ่งมีอยู่ 4 รูปแบบ คือ การบริหารงานระหว่างรัฐบาลสู่หน่วยงาน ภาครัฐ หรือรัฐบาลของรัฐอื่น (Government to Governments : G2G) การบริหารงานระหว่าง รัฐบาลสู่ประชาชน (Government to Citizens : G2C) การบริหารงานระหว่างรัฐบาลสู่บุคลากรใน หน่วยงาน/องค์การ (Government to Employees : G2E) และการบริหารงานระหว่างรัฐบาลสู่ องค์กรธุรกิจ (Government to businesses : G2B) โดยที่หลักสำคัญของการสร้างรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ คือ การนำบริการของภาครัฐไปสู่ประชาชนโดยใช้อิเล็กทรอนิกส์เป็นสื่อในการ ให้บริการ โดยหลักการของ "ที่เดียว-ทันใด-ทั่วไทย-ทุกเวลาทั่วถึง และเท่าเทียม-โปร่งใสและเป็นธรรม มาภิบาลอันเป็นการสร้างโอกาสให้ประชาชนได้เลือกใช้บริการที่หลากหลายผ่านอินเทอร์เน็ต ประชาชนได้รับบริการจากรัฐที่ดีขึ้น แม่นยำขึ้น สะดวกขึ้น เสียเวลากับรัฐน้อยลง เพราะมีช่องทาง การบริการใหม่ๆ เกิดขึ้นในศูนย์บริการทางโทรศัพท์ (Call Center) และบริการทางเว็บไซต์การใช้ อินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ (WAP) เป็นต้น”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 9 กล่าวว่า “การพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้ เกิดความทันสมัย มีประสิทธิภาพในการบริหารภาครัฐ และการให้บริการแก่ประชาชนนั้น ด้วย หลักการและเหตุผลของผม จะต้องมีความพร้อม ดังนี้ 1.ด้านบุคลากร จะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และการพัฒนาให้เกิดทักษะด้านเทคโนโลยีต่างๆ ที่จะนำมาบริหารจัดการการบริการงานอย่างมี คุณภาพ ประสิทธิภาพ 2.วัสดุ อุปกรณ์ ภาครัฐ มีความพร้อม การจัดการวัสดุ อุปกรณ์ที่ทันสมัยมา สนับสนุนการดำเนินงานได้ 3.งบประมาณ การดูแลรักษา ซ่อมบำรุง หรือแก้ไขปัญหา อันเกิดจากการ ใช้วัสดุ อุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย และแสงหาระบบที่ทันสมัยต่อสถานการณ์ มาทดแทน อย่างต่อเนื่อง 4.การเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร ในระบบเทคโนโลยีกับประชาชนต่อภาครัฐทุกภาคส่วนต้อง เสมอภาคทันต่อเหตุการณ์ ดังนั้น ภาครัฐจะต้องมีการพัฒนาความพร้อมตามแนวความคิดเห็นของผม ข้างต้นให้ได้ก่อน จึงจะสัมฤทธิ์ผลได้”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 10 กล่าวว่า “ในสภาพสังคมปัจจุบัน เทคโนโลยีมีบทบาทอย่าง มากในสังคม ประชาชนในสังคมได้ใช้เทคโนโลยีในการดำเนินชีวิต และบางครั้งเกิดความวัฒนธรรมใน สังคม ประชาชนโดยทั่วไปได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในชีวิตประจำวันเป็นประจำและพัฒนาต่อไปเรื่อยๆ ในการกำหนดยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ในเรื่อง ภาครัฐมีความทันสมัย โดยสามารถเพิ่มประสิทธิภาพใน การบริหารงานภาครัฐและการให้บริการแก่ประชาชน ตามแนวคิดของกระผมเชื่อได้ว่า ภาครัฐจะมีการ พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อให้เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและการให้บริการแก่ประชาชนได้อย่าง แน่นนอน เนื่องจากปัจจัย 2 ประการ คือ 1) ความก้าวไกลของเทคโนโลยีในปัจจุบัน ภาครัฐมีการ ประสานภาคเอกชน องค์กร บริษัท พัฒนาความสามารถทางด้านนี้มากขึ้น มีประสิทธิภาพ สะดวก ทำให้การพัฒนาเทคโนโลยีมีความพร้อมในการบริการประชาชน และพัฒนาการบริหารภาครัฐ 2) ความพร้อมของประชาชน และเจ้าหน้าที่ของรัฐ จากสภาพสังคมประชาชนในสังคม เริ่มมีความคุ้นชิน กับการใช้เทคโนโลยีในชีวิตประจำวัน เช่น คุ่นเคย สะดวก ง่ายต่อการใช้เทคโนโลยี”

จากผลการสัมภาษณ์ตามรายละเอียดข้างต้น สรุปได้ว่า ตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่ง ราชอาณาจักรไทย เพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็น

ประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ คือ (1) ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง (2) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน (3) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ (4) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม (5) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และ (6) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ในยุทธศาสตร์ด้านที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 กำหนดว่า ภาครัฐมีความทันสมัย โดย (1) องค์กรภาครัฐมีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับบริบทการพัฒนาประเทศ และ (2) พัฒนาและปรับปรุงระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าว ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ต่างเห็นตรงกันว่า การปรับปรุงด้านเทคโนโลยีให้มีความทันสมัย จะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานภาครัฐและการให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างแน่นอน อันนำไปสู่การยกระดับการบริหารงานภาครัฐให้มีความมาตรฐานไปสู่ระดับสากล ภายใต้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

การปรับใช้โครงการ Smart Safety Zone 4.0 ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 2 ให้เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กรตำรวจให้มีความทันสมัยและมีความเป็นเลิศ

ผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้ให้ข้อมูล เกี่ยวกับการปรับใช้โครงการ Smart Safety Zone 4.0 ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 2 ให้เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กรตำรวจให้มีความทันสมัยและมีความเป็นเลิศไว้ดังนี้

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 1 กล่าวว่า “เห็นด้วยกับการปรับใช้โครงการ Smart Safety Zone 4.0 ให้เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กรตำรวจให้มีความทันสมัยและมีความเป็นเลิศ และนำมาปรับใช้ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 2 โดยแนวทางการขับเคลื่อนงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และนำเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมต่างๆ ที่ทันสมัยมาใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม เช่น ล้ำระวัลกล้อง cctv ในพื้นที่ ปรับมุมกล้อง และบูรณาการการใช้กล้องร่วมกัน มีการติดตั้งกล้องตรวจจับใบหน้า ตรวจจับป้ายทะเบียนรถ จัดทำห้องปฏิบัติการ ซึ่งเชื่อมต่อกำลังของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ หน่วยงานราชการและเอกชนมายังห้องปฏิบัติการ และนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ร่วมกับเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ เพื่อควบคุมสั่งการได้ หรือมีแอปพลิเคชันต่างๆ มาช่วยเพิ่มความเร็วในการสื่อสาร เช่น แอปพลิเคชัน police 4.0 , police i lert u เป็นต้น”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 2 กล่าวว่า “เห็นด้วย โครงการ Smart Safety Zone เป็นโครงการที่ดี เป็นการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ประกอบในการดำเนินการทำให้มีความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ สามารถป้องกันและบรรเทาผลร้ายของอาชญากรรมได้เป็นอย่างดี”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 3 กล่าวว่า “เป็นโครงการที่ดีและเห็นด้วย แต่สิ่งที่สำคัญก็คืองบประมาณที่ลงไปเป็นงบประมาณของใคร อบต.ไหน ใครเป็นผู้อนุมัติ และสนับสนุนโครงการ นายกท่านนั้นเป็นใคร มีเบื้องหลังอย่างไร ต้องมีผลตอบแทนหรือไม่ รูปแบบใด และทุกอย่างจะกลับมาอยู่ในวงจรเป็นผู้อุปถัมภ์ เข้าสู่ระบบอุปถัมภ์อีก งบประมาณที่จะลงไปควรเป็นของตำรวจเอง หรือ

กำหนดให้ อปท. นั้นต้องจัดการ มีกฎหมายรองรับ อปท. ต้องจัดหาเช่นกัน เจ้าหน้าที่ตำรวจเองมีงานในรับผิดชอบมากมาย และความรู้ที่ไม่ทันในเทคโนโลยี”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 4 กล่าวว่า “Smart Safety Zone เป็นระบบที่ดีที่สร้างความเชื่อมั่น ครุฑาให้แก่ประชาชน รวมถึงนักท่องเที่ยว ว่าพื้นที่ดังกล่าวปลอดภัย มีระบบที่ทันสมัยในการป้องกันอาชญากรรม ซึ่งหากนำจุดเด่นของแต่ละพื้นที่นำร่องมารวบรวม อาจใช้เป็นต้นแบบ ในพื้นที่ต่างๆ ที่สำคัญได้ ขยายผลไปยังพื้นที่อื่นๆ ที่มีความพร้อมต่อไป”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 5 กล่าวว่า “การปรับใช้โครงการ Smart Safety Zone 4.0 เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาให้องค์กรตำรวจให้มีความทันสมัยและมีความเป็นเลิศนั้น กระผมมีความเห็นว่าโครงการดังกล่าวของสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ทั้งยังสร้างความเชื่อมั่นในเรื่องของความปลอดภัยให้แก่ประชาชนได้มากยิ่งขึ้น กระผมเห็นด้วยที่จะนำโครงการ Smart Safety Zone 4.0 ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มาปรับใช้ในพื้นที่ของตำรวจภูธรภาค 2 เนื่องด้วยในพื้นที่ของตำรวจภูธรภาค 2 นั้น ประกอบไปด้วย 8 จังหวัดที่เป็นทั้งจังหวัดที่มีสถานที่ท่องเที่ยวที่มีประชาชนเดินทางมาเป็นจำนวนมากเช่น จ.ชลบุรี และ จ.ระยอง เป็นต้น รวมถึงมีจังหวัดที่เป็นชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านที่มีการติดต่อข้ามแดนและการขนส่งต่างๆ เช่น จ.สระแก้ว และ จ.จันทบุรี เป็นต้น ทำให้มีการเกิดอาชญากรรมในรูปแบบต่างๆ เป็นจำนวนมาก และมีแนวโน้มที่จะเพิ่มสูงขึ้น รวมถึงมีการเดินทางสัญจรของประชาชนที่มาท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก ทำให้มีอุบัติเหตุทางถนนเกิดขึ้นมากเช่นกัน ดังนั้นพื้นที่ของตำรวจภูธรภาค 2 จึงต้องมีมาตรการในการป้องกันอาชญากรรมและอุบัติเหตุจากการจราจรในลักษณะเชิงรุก โครงการ Smart Safety Zone 4.0 จึงเป็นโครงการที่มีประโยชน์ต่อพื้นที่ ตำรวจภูธรภาค 1 เป็นอย่างยิ่ง”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 6 กล่าวว่า “เห็นด้วยกับการปรับใช้โครงสร้างสมาร์ตเซฟตี้โซน 4.0 มาพัฒนา องค์กรตำรวจมีความทันสมัยและมีความเป็นเลิศ เพราะเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดที่ประชาชนต้องการจากองค์กรตำรวจ คือเรื่องความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยใช้การป้องกันไม่ให้เกิดเหตุ ซึ่งดีกว่าเกิดเหตุแล้วมาแก้ไขในภายหลัง โดยเอาประชาชนที่มีความต้องการในแต่ละพื้นที่จริง มาพัฒนาและเป็นศูนย์กลาง เห็นด้วยกับการนำมาปรับใช้ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 2 เพราะเป็นพื้นที่สำคัญของประเทศ ต่างชาติรู้จักดี และเป็นเขต EEC จะสร้างชื่อเสียงและเพิ่มความเชื่อมั่น ในการมาเที่ยวและลงทุนใน ภาค 2”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 7 กล่าวว่า “เห็นด้วย โครงการ Smart Safety Zone เป็นโครงการที่ดี นำเทคโนโลยีมาใช้ประกอบการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วทันต่อยุคสมัย เหตุการณ์”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 8 กล่าวว่า “การปรับใช้โครงการ Smart Safety Zone 4.0 เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาให้องค์กรตำรวจให้มีความทันสมัยและมีความเป็นเลิศนั้น กระผมมีความเห็นว่าโครงการดังกล่าวของสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ทั้งยังสร้างความเชื่อมั่นในเรื่องของความปลอดภัยให้แก่ประชาชนได้มากยิ่งขึ้น กระผมเห็นด้วยที่จะนำโครงการ Smart Safety Zone 4.0 ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มาปรับใช้ในพื้นที่ของตำรวจภูธรภาค 2 เนื่องด้วยในพื้นที่ของตำรวจภูธรภาค 2 นั้น ประกอบไปด้วย 8 จังหวัดที่เป็นทั้งจังหวัดที่มีสถานที่ท่องเที่ยวที่มีประชาชนเดินทางมาเป็นจำนวนมาก เช่น จ.ชลบุรี และ จ.ระยอง เป็นต้น รวมถึงมีจังหวัดที่เป็นชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านที่มีการติดต่อข้ามแดนและการขนส่งต่างๆ

เช่น จ.สระแก้ว และ จ.จันทบุรี เป็นต้น ทำให้มีการเกิดอาชญากรรมในรูปแบบต่างๆ เป็นจำนวนมาก ทำให้มีอุบัติเหตุทางถนนเกิดขึ้นมากเช่นกัน ดังนั้นพื้นที่ของตำรวจภูธรภาค 2 จึงต้องมีมาตรการในป้องกันอาชญากรรมและอุบัติเหตุจากการจราจรในลักษณะเชิงรุก โครงการ Smart Safety Zone 4.0 จึงเป็นโครงการที่มีประโยชน์ต่อพื้นที่ ตำรวจภูธรภาค 2 เป็นอย่างยิ่ง”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 9 กล่าวว่า “การพัฒนารูปแบบวิธีการป้องกันอาชญากรรมเชิงรุก โดยใช้นวัตกรรมที่ทันสมัยและมีความเป็นเลิศมาใช้ป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 2 นั้น เป็นแนวคิดที่ดีมีประโยชน์อย่างยิ่ง แต่สภาพปัญหาและอุปสรรคที่ผมพบคือ ขาดการวางแผนการใช้งบประมาณดำเนินการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือองค์กรปกครองส่วนจังหวัด เป็นต้น โดยหน่วยงานดังกล่าวได้มีการจัดทำแผนโครงการต่างๆ และผ่านการอนุมัติ การใช้งบประมาณไว้แล้ว และไม่ได้บรรจุการใช้งบประมาณ เพื่อใช้ข้ดำเนินการจัดทำโครงการ Smart Safety Zone ได้ จึงเกิดปัญหาการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพได้ ดังนั้น ตามแนวคิดผมเห็นด้วยกับโครงการดังกล่าว แต่ต้องดำเนินการตามหลักการและเหตุผล”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 10 กล่าวว่า “กระผมเห็นว่าโครงการ Smart Safety Zone 4.0 เป็นโครงการที่มีประโยชน์ในการบริหารงานในองค์กรตำรวจ และสร้างความเชื่อมั่น ศรัทธาในการดำเนินการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมให้กับประชาชน Smart Safety Zone 4.0 เป็นโครงการที่นำเทคโนโลยีมาพัฒนาระบบ ทำให้องค์กรตำรวจมีความทันสมัย มีการพัฒนาระบบโดยผู้ที่มีประสบการณ์ในด้านงานตำรวจ ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การตรวจตราพื้นที่ในชุมชน คู่กับทีมงานที่มีความชำนาญทางเทคโนโลยี จึงทำให้มีความทันสมัย สะดวกในการบริหารและบริการประชาชน”

จากผลการสัมภาษณ์ตามรายละเอียดข้างต้น สรุปได้ว่า โครงการ Smart Safety Zone 4.0 ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นโครงการตามนโยบายของผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติเพื่อขับเคลื่อนตามยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และตัวชี้วัดสากล "World Internal Security & Police Index หรือ WISPI" โดยการจัดให้มีการป้องกันอาชญากรรมเชิงรุกนำการปราบปราม ซึ่งแนวคิดของโครงการดังกล่าวเกิดจากการผสมผสานแนวคิดเรื่องเมืองอัจฉริยะ หรือ Smart City เข้ากับแนวคิดที่จะสร้างพื้นที่ปลอดภัย หรือ Safety Zone ให้เกิดขึ้น โดยอาศัยความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของทุกคน โดยมีเป้าหมายสำคัญ คือ การพัฒนารูปแบบวิธีการป้องกันอาชญากรรมเชิงรุกโดยใช้นวัตกรรมและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง นั้น ผู้ให้ข้อมูลหลัก ต่างเห็นไปในทางเดียวกันว่า เห็นด้วยหากน้องมีการนำโครงการ Smart Safety Zone 4.0 มาปรับใช้ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 2 ให้เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กรตำรวจให้มีความทันสมัยและมีความเป็นเลิศ เนื่องจากโครงการดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ทั้งยังสร้างความเชื่อมั่นในเรื่องของความปลอดภัยให้แก่ประชาชนได้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้จะต้องมีการวางแผนการใช้งบประมาณดำเนินการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือส่วนกลาง เพื่อให้ขับเคลื่อนโครงการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนได้รับประโยชน์จากโครงการดังกล่าวอย่างสูงสุด

จุดอ่อน จุดแข็ง ของข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ในการนำโครงการ Smart Safety Zone 4.0 มาใช้ในการบริหารจัดการ

ผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้ให้ข้อมูลจุดอ่อน จุดแข็งของข้าราชการตำรวจภูธร ภาค 2 ในการนำโครงการ Smart Safety Zone 4.0 มาใช้ในการบริหารจัดการ ไว้ดังนี้

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 1 กล่าวว่า “จุดอ่อน คือ 1.แนวทางการทำงานของตำรวจมุ่งเน้นการบังคับใช้กฎหมายเป็นหลัก พยายามจับกุมผู้กระทำความผิดให้ได้จำนวนมาก แต่ไม่สามารถลดอาชญากรรมได้ 2.งบประมาณไม่เพียงพอในการจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการทำงาน 3.ขาดความรู้ ความสามารถ ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล จุดแข็ง คือ 1.มีความรู้ ความสามารถในด้านการป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่ สามารถหันหน้าเข้าหาประชาชนในพื้นที่ได้ เพื่อขอความร่วมมือในด้านต่างๆ 2.สามารถติดตามจับกุม ผู้กระทำความผิดได้รวดเร็วขึ้น”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 2 กล่าวว่า “จุดอ่อน 1.เจ้าหน้าที่ตำรวจยังขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ 2.ตำรวจยังยึดติดอยู่กับการบริหารระบบเดิมๆ 3.เทคโนโลยีใหม่ๆ มีราคาสูง 4.เทคโนโลยีมีอายุการใช้งานที่จำกัด เมื่อหมดอายุหรือตกรุ่นก็ต้องมีการปรับเปลี่ยน 5.การใช้เทคโนโลยีต้องนำมาใช้ควบคู่กับตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจ 6.การดำเนินการต้องใช้ทุนเป็นจำนวนมาก จุดแข็ง 1.ความรวดเร็ว 2.ความมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ 3.มีความซื่อตรง/ความเที่ยงตรงมากกว่าการใช้คน”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 3 กล่าวว่า “จุดอ่อน 1.มีบุคลากรบางส่วนที่ยังไม่ทันกับเทคโนโลยีจำนวนมาก 2.จนท. คนที่ทำมีความรับผิดชอบ โครงการต่างๆ มากมาย ทั้งงานเอกสาร งานบริการสังคม งานป้องกันปราบปราม 3.การใช้จ่ายงบประมาณ ยังใช้ระบบการจัดสรรเท่าเทียม 4.ประชาชนทั่ว ๆ 2 มีหลากหลาย ตั้งแต่รู้เก่งเทคโนโลยีกระทั่งคนที่ไม่มีความรู้ จุดแข็ง 1.มีระบบเศรษฐกิจที่เข้มแข็ง แต่เป็นระบบเศรษฐกิจภาพรวม 2.มีระบบโครงการคมนาคม สื่อสารที่สมบูรณ์ แต่เป็นภาพรวมของสังคมภูมิภาค”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 4 กล่าวว่า “จุดอ่อน รายได้ทรัพยากรที่จำกัด และแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ รวมถึงความร่วมมือของหน่วยงาน และประชาชนในพื้นที่ที่ต่างกันออกไป เป็นอุปสรรคสำคัญในการดำเนินการตามโครงการ บางพื้นที่อาจไม่ได้รับความร่วมมือ สนับสนุน จากภาคส่วนอื่น ซึ่งงบประมาณของ ตร.ก็มีจำกัด จุดแข็ง หากผลการดำเนินการป้องกันอาชญากรรมมีผลเป็นรูปธรรม เช่น ลดอาชญากรรม หรือสามารถใช้อุปกรณ์ตามโครงการจนจับกุมคนร้ายที่ก่อเหตุได้อย่างรวดเร็ว ก็สามารถนำเสนอให้ทุกภาคส่วนตระหนักถึงความสำคัญ และผลสัมฤทธิ์ของโครงการ นำสู่การสนับสนุนโครงการในพื้นที่อื่นๆ ต่อไป”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 5 กล่าวว่า “จุดอ่อน 1.ในหลายพื้นที่ยังคงไม่ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมเท่าที่ควร อันส่งผลให้เกิดอุปสรรคในการดำเนินการโครงการฯ 2.ข้าราชการตำรวจระดับปฏิบัติการ ยังคงขาดความรู้ ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะข้าราชการที่มีอายุ 3.ยังขาดแคลนงบประมาณในการดำเนิน

โครงการฯ เนื่องด้วยโครงการฯ ต้องใช้งบประมาณที่สูงในการจัดทำระบบต่างๆ **จุดแข็ง** 1.สร้างความปลอดภัยในด้านอาชญากรรม และด้านจราจร ให้เกิดขึ้นในพื้นที่ชุมชน 2.สร้างกลไกการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายภาคประชาสังคม และประชาชนในการช่วยป้องกันอาชญากรรมที่จะเกิดในชุมชนหรือในพื้นที่ของตนเอง 3.ลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนในประสิทธิภาพด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจให้เพิ่มมากขึ้น”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 6 กล่าวว่า “**จุดอ่อน** 1.ด้านกำลังพลไม่เพียงพอ 2.ด้านงบประมาณไม่เพียงพอ 3.ด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ไม่กระชับรวดเร็ว และยังมีล่าช้า ควรปรับใหม่ **จุดแข็ง** 1.กำลังพล มีคุณภาพ มีความรู้ และมีการหาความรู้ใหม่ๆ ตลอดเวลา 2.มีภาคเอกชนให้ความร่วมมือและสนับสนุน 3.เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ต่างชาติรู้จักและยอมรับ สามารถสร้างชื่อเสียงให้กับองค์กรตำรวจได้ง่ายขึ้น 4.มีทรัพยากรธรรมชาติ และแหล่งอาหาร รวมทั้งเป็นเขต EEC 5.ใกล้กรุงเทพมหานคร”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 7 กล่าวว่า “**จุดอ่อน** 1.เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ 2.ตำรวจอาจติดกับการทำงานและการบริหารแบบเดิมๆ 3.เทคโนโลยีใหม่มีราคาสูง 4.การดำเนินการต้องใช้เงินทุนจำนวนมาก 5.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานยังเป็นคนรุ่นเก่า อาจจะยังไม่สามารถปรับตัวกับการทำงานควบคุมเทคโนโลยีได้ **จุดแข็ง** 1.รวดเร็ว ทันใจ 2.มีประสิทธิภาพในการบริหารงาน 3.มีความซื่อตรง ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย 4.ข้าราชการไม่สามารถเรียกร้องผลประโยชน์ได้เหมือนเดิม”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 8 กล่าวว่า “**จุดอ่อน** 1.ในหลายพื้นที่ยังคงไม่ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมเท่าที่ควร อันส่งผลให้เกิดอุปสรรคในการดำเนินโครงการฯ 2.ข้าราชการตำรวจระดับปฏิบัติการ ยังคงขาดความรู้ ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะข้าราชการที่มีอายุ แม้ว่า จะมีการจัดอบรมให้ความรู้ และจัด Work shop เพื่อให้ทดลองปฏิบัติสร้างความเข้าใจ แต่ยังคงไม่สามารถสร้างความเข้าใจให้แก่ข้าราชการตำรวจที่มีอายุได้ 3.ยังขาดแคลนงบประมาณในการดำเนินโครงการฯ เนื่องด้วยโครงการฯ ต้องใช้งบประมาณที่สูงในการจัดทำระบบต่างๆ เช่น กล้อง CCTV , กล้อง AI ตรวจจับใบหน้าและกล้อง AI ตรวจจับป้ายทะเบียนรถยนต์ , เสาสัญญาณ SOS เพื่อประชาชนสามารถแจ้งเหตุด่วน , จัดสร้างห้องปฏิบัติการ CCOC เป็นต้น **จุดแข็ง** 1.สร้างความปลอดภัยในด้านอาชญากรรม และด้านจราจร ให้เกิดขึ้นในพื้นที่ชุมชน 2.สร้างกลไกการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายภาคประชาสังคม และประชาชนในการช่วยป้องกันอาชญากรรมที่จะเกิดในชุมชนหรือในพื้นที่ของตนเอง 3.ลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนในประสิทธิภาพด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจให้เพิ่มมากขึ้น 4.สร้างความร่วมมือระหว่างตำรวจกับหน่วยงานภาครัฐ , ภาคเอกชนและภาคประชาสังคมในท้องที่ ในการปรับภูมิทัศน์ของพื้นที่เสี่ยงให้เป็นพื้นที่ปลอดภัย”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 9 กล่าวว่า “**จุดอ่อน** 1.เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้รับผิดชอบ ควบคุม กำกับ ดูแล จะต้องมีความรู้ด้านเทคโนโลยี และจะถ่ายทอด ได้ตอบโต้ 2.เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ ควบคุม กำกับ ดูแล จะต้องไม่มีหน้าที่อื่นอีก เพราะจะทำให้การบริการประชาชนไม่มีคุณภาพ

และทันต่อเหตุการณ์ **จุดแข็ง** 1. ทำให้การบริการประชาชนทันต่อสถานการณ์และทั่วถึงอย่างยั่งยืน 2. ทำให้การจัดเก็บพยานหลักฐานและการบันทึกข้อมูล เพื่อใช้ประกอบการสืบสวนสอบสวน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. ทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีและเกิดความเลื่อมใส ศรัทธาต่อการบริการที่ทันสมัยต่อการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 10 กล่าวว่า “**จุดอ่อน** 1) สร้างงานในระบบ สภ. มากขึ้น ซึ่งต้องลงงานที่มีความซ้ำซ้อนออกไป งานเดิมที่ลงข้อมูลโดย Manual ก็ควรไปเปิดตรวจข้อมูลในระบบ Safety Zone 4.0 แทน 2) เจ้าหน้าที่ตำรวจยังขาดความรู้ ประสบการณ์ในการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ ต้องมีการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ และ 3) ไม่มีความเชื่อมโยงในระบบเทคโนโลยีกับระบบเดิมๆ ที่เคยใช้ เป็นผลให้เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องลงข้อมูลใหม่ สิ้นเปลืองกำลังพล เวลาเป็นอย่างมาก **จุดแข็ง** 1) ประชาชนได้รับประโยชน์จากการให้บริการของตำรวจที่ดีขึ้น 2) ข้อมูลตรวจสอบได้ง่ายขึ้น สะดวก รวดเร็วขึ้น และ 3) ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ พัฒนาการทำงานได้ดีทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน”

จากผลการสัมภาษณ์ตามรายละเอียดข้างต้น สรุปได้ว่า สำนักงานตำรวจภูธรภาค 2 นำโครงการ Smart Safety Zone 4.0 มาใช้ในการบริหารจัดการมีจุดอ่อน และจุดแข็งข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ดังนี้

จุดอ่อน

1. ข้อจำกัดด้านงบประมาณของแต่ละพื้นที่แตกต่างกัน ทำให้เป็นอุปสรรคในการจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการทำงาน
2. บุคลากรขาดความรู้ ความสามารถ ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรที่มีอายุ
3. การยึดติดอยู่กับการบริหารระบบเดิมๆ
4. ข้อจำกัดด้านอายุการใช้งานของเทคโนโลยี
5. เทคโนโลยีต้องทำงานควบคู่กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทำให้เพิ่มภาระงานให้กับบุคลากรที่มีอยู่อย่างจำกัด โดยเฉพาะผู้ที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี

จุดแข็ง

1. มีความรู้ ความสามารถในด้านการป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่ สามารถหันหน้าเข้าหาประชาชนในพื้นที่ได้ เพื่อขอความร่วมมือในด้านต่างๆ
2. สามารถติดตามจับกุม ผู้กระทำความผิดได้รวดเร็วขึ้น และมีประสิทธิภาพ นำไปสู่การลดอาชญากรรมในพื้นที่ได้
3. สร้างความปลอดภัยในด้านอาชญากรรม และด้านจราจร ให้เกิดขึ้นในพื้นที่ชุมชน
4. สร้างกลไกการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายภาคประชาสังคม และประชาชนในการช่วยป้องกันอาชญากรรมที่จะเกิดในชุมชนหรือในพื้นที่ของตนเอง
5. ลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนในประสิทธิภาพด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจให้เพิ่มมากขึ้น

การพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ให้สามารถบริการประชาชน ให้บรรลุเป้าประสงค์ หากนำโครงการ Smart Safety Zone 4.0 มาปรับใช้

ผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ให้สามารถบริการประชาชนให้บรรลุเป้าประสงค์ หากนำโครงการ Smart Safety Zone 4.0 มาปรับใช้ ดังนี้

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 1 กล่าวว่า “1.ข้าราชการตำรวจทุกนายต้องพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงตัวเองสู่องค์กรที่มีความทันสมัย และมุ่งเน้นผลงานที่ดี 2.ทำงานอย่างเปิดเผย โปร่งใส เอื้อให้บุคคลภายนอกและประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ 3.เพิ่มความรู้ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ในการบริหารจัดการ มีงานข้อมูลและอุปกรณ์ที่ทันสมัย เพื่อการทำงานที่รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของประชาชน”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 2 กล่าวว่า “1.ความรู้ ความเข้าใจในระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย 2. ความสามารถในการใช้งาน Internet”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 3 กล่าวว่า “1.พัฒนาบุคลากรเป็นสำคัญ 2.จัดสรรงบประมาณลงไปให้ชัดเจน โดยไม่ต้องพึ่งพิงภาคเอกชน หรือ อปท. และถ้าจะต้องพึ่งงบประมาณจากภาครัฐส่วนอื่น ต้องมีการกำหนดกรอบของการจัดสรรให้ชัดเจนไม่ใช่เป็นในรูปแบบ "ขอความอนุเคราะห์" เพราะจะทำให้เกิดระบบอุปถัมภ์ และมีบุญคุณต่อกันอีก”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 4 กล่าวว่า “จะต้องพัฒนาในด้านเทคโนโลยี รวมถึงการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้สามารถทำงานกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการสื่อสาร รวมถึงภาษาที่หลากหลาย รวมถึงการประชาสัมพันธ์ที่ดี จะสร้างความเข้าใจ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่หน่วยงาน”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 5 กล่าวว่า “1.พัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจระดับปฏิบัติการ และระดับสั่งการของแต่ละพื้นที่ให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในโครงการฯ รวมถึงพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีให้แก่ข้าราชการตำรวจระดับปฏิบัติการให้มีความชำนาญ 2.ติดตามประเมินผลการดำเนินโครงการฯ เป็นระยะ หากพื้นที่ใดเกิดปัญหาหรืออุปสรรค ให้แก้ไขและสนับสนุนจนบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ 3.จัดสรรงบประมาณในการดำเนินโครงการฯ ให้เพียงพอในแต่ละพื้นที่”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 6 กล่าวว่า “1.ควรพัฒนาในด้านมวลชนสัมพันธ์ พัฒนาด้านภาษา ต่างชาติ 2.พัฒนาด้านประเพณีของแต่ละชาติที่ไม่เหมือนกันให้ตำรวจทราบขนบธรรมเนียมประเพณี ของแต่ละชาติ จะได้ปฏิบัติถูกต้องตามกาลเทศะ 3.ควรพัฒนาด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ เสมอ 4.ควรพัฒนาด้านแนวความคิดบริการประชาชน ประชาชนจะเชื่อมั่นไว้ใจ จะได้ข้อมูลข่าวสารจากชาวบ้าน ซึ่งนำมาใช้ในการป้องกัน ปราบปรามคนร้ายได้”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 7 กล่าวว่า “ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี Internet และ ความรู้ ความเข้าใจในระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 8 กล่าวว่า “1.พัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจระดับปฏิบัติการ และระดับสั่งการของแต่ละพื้นที่ให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในโครงการฯ รวมถึงพัฒนาทักษะการใช้ เทคโนโลยีให้แก่ข้าราชการตำรวจระดับปฏิบัติการให้มีความชำนาญ 2.ติดตามประเมินผลการดำเนิน

โครงการฯ เป็นระยะ หากพื้นที่ใดเกิดปัญหาหรืออุปสรรค ให้แก้ไขและสนับสนุนจนบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ 3.จัดสรรงบประมาณในการดำเนินโครงการฯ ให้เพียงพอในแต่ละพื้นที่ 4. ผู้บังคับบัญชาควรสนับสนุนในการช่วยเหลือด้านการประสานงานแก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในแต่ละพื้นที่ เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินโครงการฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 9 กล่าวว่า “การพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 มีดังนี้ 1.ด้านบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจ จะต้องมีการเพิ่มทักษะความรู้ โดยการจัดฝึกอบรม การใช้เทคโนโลยีและการเข้าถึงระบบและการถ่ายทอด โต้ตอบ และควบคุม สั่งการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อการบริการ 2.ด้านสวัสดิการให้กับข้าราชการตำรวจ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ ตามข้อ 1 เพื่อเป็นการตอบแทน เสริมสร้างขวัญและกำลังใจและเกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ทุกมิติ”

ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านที่ 10 กล่าวว่า “หากมีการนำ Smart Safety Zone มาใช้ใน ภ.2 ต้องมีการพัฒนา 1) เจ้าหน้าที่ตำรวจในระดับปฏิบัติการ ต้องอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจ ปรับทัศนคติในการนำเทคโนโลยีมาใช้ 2) พัฒนาระบบธุรการในระบบสถานีตำรวจ เพื่อให้มีการบันทึกข้อมูล การใช้ข้อมูลมาบริหารราชการ 3) พัฒนาเครื่อง อุปกรณ์ในการทำงานของสถานีตำรวจให้มีความพร้อมรองรับการทำงาน 4) ฝึกอบรม พัฒนาทัศนคติผู้บริหาร ให้มีความพร้อมในการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการทำงาน ลดงานที่มีความซ้ำซ้อน และ 5) พัฒนาการประชาสัมพันธ์ การปฏิบัติการ I.O. กับประชาชน เพื่อให้รับทราบในการทำงานของตำรวจที่มีการพัฒนามากขึ้น”

จากผลการสัมภาษณ์ตามรายละเอียดข้างต้น สรุปได้ว่า การนำโครงการ Smart Safety Zone 4.0 ในปรับใช้ในสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2 จะต้องพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 เพื่อให้สามารถให้บริการประชาชนให้บรรลุตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

1. ข้าราชการตำรวจทุกคนต้องพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงตัวเองสู่องค์กรที่มีความทันสมัย และมุ่งเน้นผลงานที่ดี
2. ทำงานอย่างเปิดเผย โปร่งใส เอื้อให้บุคคลภายนอกและประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้
3. เพิ่มความรู้ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ในการบริหารจัดการ มีงานข้อมูลและอุปกรณ์ที่ทันสมัย เพื่อการทำงานที่รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของประชาชน
4. ติดตามประเมินผลการดำเนินโครงการฯ เป็นระยะ หากพื้นที่ใดเกิดปัญหาหรืออุปสรรค ให้แก้ไขและสนับสนุนจนบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ
- 5.จัดสรรงบประมาณในการดำเนินโครงการฯ ให้เพียงพอในแต่ละพื้นที่
- 6.ผู้บังคับบัญชาควรสนับสนุนในการช่วยเหลือด้านการประสานงานแก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในแต่ละพื้นที่ เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินโครงการฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ

บทที่ 5

สรุป และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาแนวทางการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนา ศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา หลักการของแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ที่สามารถนำมาเป็นแนวทางในการ พัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 เพื่อสำรวจ จุดอ่อน จุดแข็ง ของข้าราชการตำรวจภูธร ภาค ๒ ในการดำเนินการตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) และเพื่อเสนอ แนวทาง ในการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทยุทธศาสตร์ ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นการรวบรวม ข้อมูลเชิงคุณภาพแล้วนำมาข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และสรุปออกมาเป็นผลการวิจัย โดยผู้ให้ข้อมูลหลัก ในการสัมภาษณ์ คือ ผู้บริหารระดับจังหวัด ข้าราชการตำรวจในตำแหน่งผู้กำกับการสถานีตำรวจในพื้นที่ ต่าง ๆ ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับพื้นที่ในสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ประกอบด้วย แผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) ในด้านการพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ โดยนำโครงการ Smart Safety Zone 4.0 ซึ่งเป็นโครงการที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ใช้ขับเคลื่อนตามแผนแม่บท ยุทธศาสตร์ชาติ โดยได้มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 2 และศึกษา วิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง ของข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ในการดำเนินการตามแผนแม่บท ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี รวมถึงหาแนวทางในการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ให้ เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ รายละเอียดการรวบรวมข้อมูลการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยแยกเป็น ประเด็น ผลการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักนำเสนอ สรุปได้ดังนี้

สรุป

จากผลการศึกษาสามารถสรุปผลที่สำคัญได้ดังนี้

1. หลักการของแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ที่สามารถนำมาเป็น แนวทางในการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) รัฐบาลได้จัดทำยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี เพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางระยะยาวในการพัฒนาประเทศ โดยกำหนดเป้าหมายอนาคตประเทศไทย ปี 2580 “ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียง” ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1) ยุทธศาสตร์ด้านความ มั่นคง 2) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน 3) ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและ เสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ 4) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม 5) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม 6) ยุทธศาสตร์ด้าน

การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยกำหนดการขับเคลื่อนเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติเป็นระยะ ๆ ละ 5 ปี เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ตามมาตรา 65 แห่งรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2560 ประกอบกับสภาพการเปลี่ยนแปลงทางด้านโครงสร้าง ประชากร เศรษฐกิจ การเมือง สังคม สิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม ตลอดจนปัจจัยการพัฒนาประเทศในทุกด้าน สำนักงานตำรวจแห่งชาติต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายในทุกมิติ ได้มีการวางแผนการพัฒนางานองค์กรที่รอบคอบและครอบคลุมด้วยการจัดทำยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ให้มีความสอดคล้องรองรับกับสถานการณ์ในประเด็นหลักที่เกี่ยวข้องกับการกิจรับผิดชอบของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อใช้เป็นทิศทางการพัฒนาในระยะยาว โดยมุ่งให้บรรลุวิสัยทัศน์องค์กรที่วางไว้ โดยการกำหนดแนวยุทธศาสตร์หลักและเป้าหมายในการขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างเป็นระบบ ออกเป็น 4 ระยะๆ ละ 5 ปี ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติระยะ 5 ปี ซึ่งมีการกำหนดแผนงาน โครงการ กิจกรรม งบประมาณ และหน่วยรับผิดชอบที่ชัดเจน และให้หน่วยในสังกัดนำไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี และระยะ 1 ปี พร้อมจัดทำแผนงาน โครงการ กิจกรรมรองรับและใช้เป็นแผนในการบริหารงบประมาณรายจ่ายประจำปีของทุกหน่วยให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกัน โดยยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 20 ปี กำหนดไว้ 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1) การเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการรักษาความมั่นคงภายในประเทศ 2) การเพิ่มศักยภาพในการบังคับใช้กฎหมาย การอำนวยความสะดวกทางอาญาและการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคเป็นธรรม 3) การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมอย่างยั่งยืน และ 4) การพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย มุ่งสู่ความสำเร็จ นั้น

ทั้งนี้ ตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ในยุทธศาสตร์ด้านที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 กำหนดว่า ภาครัฐมีความทันสมัย โดย (1) องค์กรภาครัฐมีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับบริบทการพัฒนาประเทศ และ (2) พัฒนาและปรับปรุงระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าว การปรับปรุงด้านเทคโนโลยีให้มีความทันสมัย จะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานภาครัฐ และการให้บริการแก่ประชาชนได้ อันนำไปสู่การยกระดับการบริหารงานภาครัฐให้มีมาตรฐานไปสู่ระดับสากล ภายใต้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง โครงการ Smart Safety Zone 4.0 ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นโครงการตามนโยบายของผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติเพื่อขับเคลื่อนตามยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และตัวชี้วัดสากล "World Internal Security & Police Index หรือ WISPI" โดยการจัดให้มีการป้องกันอาชญากรรมเชิงรุกนำการปราบปราม ซึ่งแนวคิดของโครงการดังกล่าวเกิดจากการผสมผสานแนวคิดเรื่องเมืองอัจฉริยะ หรือ Smart City เข้ากับแนวคิดที่จะสร้างพื้นที่ปลอดภัย หรือ Safety Zone ให้เกิดขึ้น โดยอาศัยความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของทุกคน โดยมีเป้าหมายสำคัญ คือ การพัฒนารูปแบบวิธีการป้องกันอาชญากรรมเชิงรุกโดยใช้นวัตกรรมและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง นั้น ผู้ให้ข้อมูลหลัก ต่างเห็นไปในทางเดียวกันว่า เห็นด้วยหากน้องมีการนำโครงการ Smart Safety Zone 4.0 มาปรับใช้ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 2 ให้เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนางานองค์กรตำรวจให้มีความทันสมัยและมีความเป็น

เลิศ เนื่องจากโครงการดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ทั้งยังสร้างความเชื่อมั่นในเรื่องของความปลอดภัยให้แก่ประชาชนได้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ จะต้องมีการวางแผนการใช้งบประมาณดำเนินการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือส่วนกลาง เพื่อให้ขับเคลื่อนโครงการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนได้รับประโยชน์จากโครงการดังกล่าวอย่างสูงที่สุด

2. จุดอ่อนจุดแข็ง ของข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ในการดำเนินการตามแผนแม่บท ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)

จากผลการศึกษา พบว่า สำนักงานตำรวจภูธรภาค 2 นำโครงการ Smart Safety Zone 4.0 มาใช้ในการบริหารจัดการมีจุดอ่อน และจุดแข็งข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ดังนี้

2.1. จุดอ่อน

1) ข้อจำกัดด้านงบประมาณของแต่ละพื้นที่แตกต่างกัน ทำให้เป็นอุปสรรคในการจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการทำงาน

2) บุคลากรขาดความรู้ ความสามารถ ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรที่มีอายุ

3) การยึดติดอยู่กับการบริหารระบบเดิม ๆ

4) ข้อจำกัดด้านอายุการใช้งานของเทคโนโลยี

5) เทคโนโลยีต้องทำงานควบคู่กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทำให้เพิ่มภาระงานให้กับบุคลากรที่มีอยู่อย่างจำกัด โดยเฉพาะผู้ที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี

2.2. จุดแข็ง

1) มีความรู้ ความสามารถในด้านการป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่ สามารถหันหน้าเข้าหาประชาชนในพื้นที่ได้ เพื่อขอความร่วมมือในด้านต่างๆ

2) สามารถติดตามจับกุม ผู้กระทำความผิดได้รวดเร็วขึ้น และมีประสิทธิภาพนำไปสู่การลดอาชญากรรมในพื้นที่ได้

3) สร้างความปลอดภัยในด้านอาชญากรรม และด้านจราจร ให้เกิดขึ้นในพื้นที่ชุมชน

4) สร้างกลไกการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายภาคประชาสังคม และประชาชน ในการช่วยป้องกันอาชญากรรมที่จะเกิดในชุมชนหรือในพื้นที่ของตนเอง

5) ลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนในประสิทธิภาพด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจให้เพิ่มมากขึ้น

3. แนวทางในการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)

การนำโครงการ Smart Safety Zone 4.0 ในปรับใช้ในสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2 จะต้องพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 เพื่อให้สามารถให้บริการประชาชนให้บรรลุตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

1) ข้าราชการตำรวจทุกนายต้องพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงตัวเองสู่องค์กรที่มีความทันสมัย และมุ่งเน้นผลงานที่ดี

2) ทำงานอย่างเปิดเผย โปร่งใส เอื้อให้บุคคลภายนอกและประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้

3) เพิ่มความรู้ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ในการบริหารจัดการ มิงงานข้อมูลและอุปกรณ์ที่ทันสมัย เพื่อการทำงานที่รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของประชาชน

4) ติดตามประเมินผลการดำเนินโครงการฯ เป็นระยะ หากพื้นที่ใดเกิดปัญหาหรืออุปสรรค ให้แก้ไขและสนับสนุนจนบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ

5) จัดสรรงบประมาณในการดำเนินโครงการฯ ให้เพียงพอในแต่ละพื้นที่

6) ผู้บังคับบัญชาควรสนับสนุนในการช่วยเหลือด้านการประสานงานแก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในแต่ละพื้นที่ เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินโครงการฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ

ผลจากการศึกษาค้นพบว่า แนวทางในการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยการนำโครงการ Smart Safety Zone 4.0 ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งเป็นโครงการตามนโยบายของผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติเพื่อขับเคลื่อนตามยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และตัวชี้วัดสากล "World Internal Security & Police Index หรือ WISPI" โดยการจัดให้มีการป้องกันอาชญากรรมเชิงรุกนำการปราบปราม ซึ่งแนวคิดของโครงการดังกล่าวเกิดจากการผสมผสานแนวคิดเรื่องเมืองอัจฉริยะ หรือ Smart City เข้ากับแนวคิดที่จะสร้างพื้นที่ปลอดภัย หรือ Safety Zone ให้เกิดขึ้น โดยอาศัยความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของทุกคน โดยมีเป้าหมายสำคัญ คือ การพัฒนารูปแบบวิธีการป้องกันอาชญากรรมเชิงรุกโดยใช้นวัตกรรมและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง นั้น ผู้ให้ข้อมูลหลัก ต่างเห็นไปในทางเดียวกันว่า เห็นด้วยหากน้องมีการนำโครงการ Smart Safety Zone 4.0 มาปรับใช้ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 2 ให้เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กรตำรวจให้มีความทันสมัยและมีความเป็นเลิศ เนื่องจากโครงการดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ทั้งยังสร้างความเชื่อมั่นในเรื่องของความปลอดภัยให้แก่ประชาชนได้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ จะต้องมีการวางแผนการใช้งบประมาณดำเนินการก็ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือส่วนกลาง เพื่อให้ขับเคลื่อนโครงการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนได้รับประโยชน์จากโครงการดังกล่าวอย่างสูงสุด โดยสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2 จะต้องพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 เพื่อให้สามารถให้บริการประชาชนให้บรรลุตามเป้าประสงค์ ได้แก่ 1) ข้าราชการตำรวจทุกนายต้องพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงตัวเองสู่องค์กรที่มีความทันสมัย และมุ่งเน้นผลงานที่ดี 2) ทำงานอย่างเปิดเผย โปร่งใส เอื้อให้บุคคลภายนอกและประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ 3) เพิ่มความรู้ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ในการบริหารจัดการ มิงงานข้อมูลและอุปกรณ์ที่ทันสมัย เพื่อการทำงานที่รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของประชาชน 4) ติดตามประเมินผลการดำเนินโครงการฯ เป็นระยะ หากพื้นที่ใดเกิดปัญหาหรืออุปสรรค ให้แก้ไขและสนับสนุนจนบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ 5) จัดสรรงบประมาณในการดำเนินโครงการฯ ให้เพียงพอในแต่ละพื้นที่ และ 6) ผู้บังคับบัญชาควรสนับสนุนในการช่วยเหลือด้านการประสานงานแก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในแต่ละพื้นที่ เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินโครงการฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ

อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่อง การศึกษาแนวทางการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนา ศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แสดงให้เห็นถึงการให้ ความสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาปรับใช้กับองค์กรเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง โครงการ Smart safety zone 4.0 ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะเป็น ประโยชน์ต่อการปฏิบัติการกิจของตำรวจภูธรภาค 2 ในการพัฒนาองค์กรตำรวจให้มีความทันสมัย และมีความเป็นเลิศ เนื่องจากโครงการดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน ทั้งยังสร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยให้แก่ประชาชนได้มากยิ่งขึ้น โดยการที่การ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารราชการนั้น สอดคล้องกับผลการศึกษาของ จิราศักดิ์ นนทะแก้ว (2565) ได้ศึกษา การส่งเสริมจริยธรรมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนายสิบตำรวจ ซึ่งค้นพบ ว่า การที่นักเรียนนายสิบตำรวจจะดำเนินชีวิตและปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ได้อย่าง ถูกต้องและมีประสิทธิภาพนั้น นอกจากจะต้องมีความรู้ทางด้านวิชาการยุทธวิธีตำรวจแล้ว นักเรียน นายสิบตำรวจจะต้องได้รับการส่งเสริมด้านจริยธรรมและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วย ดังนั้นการทำให้ สามารถเพิ่มขีดความสามารถและทำให้ภาพลักษณ์ขององค์กร หรือสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2 ดู ทันสมัย ด้วยการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาบริหารจัดการพันธกิจ และการให้บริการแก่ประชาชนจึง มีความสำคัญอย่างยิ่ง ทั้งนี้จากการศึกษาในข้อค้นพบข้างต้น ผู้วิจัยสามารถนำประเด็นที่สำคัญมาใช้ในการอภิปรายได้ ดังนี้

1. ความพร้อมของกำลังพล ผลจากการศึกษาพบว่า บุคลากรขาดความรู้ ความสามารถ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรที่มีอายุ รวมถึงบุคลากรยังจำเป็นต้องทำงานควบคู่ ไปกับเทคโนโลยี ซึ่งเป็นการเพิ่มภาระให้กับบุคลากรที่มีอยู่อย่างจำกัด สอดคล้องกับผลการศึกษาของ เดวิท ไชยสาร และศาศวัต เฟ่งแพ (2565) ได้ศึกษา ความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในงานสืบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ที่ ค้นพบว่า ระดับความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานสอบสวนของ ข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ยังขาดความรู้ที่เพียงพอต่อ การใช้งานระบบ ขาดการอบรม เรียนรู้ เพื่อทำความเข้าใจ เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอยู่ ตลอดเวลา และยังสอดคล้องกับ วิชาวัลย์ เพชรมณี (2554) ได้ศึกษา ความรู้ความเข้าใจของ ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการเปลี่ยนระบบการบริหารงานเงินการคลัง ภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) กรณีศึกษา กรมการเงินทหารบก พบว่า ควรมีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการฝึกอบรมให้กับ ข้าราชการบรรจุใหม่ทางด้านบัญชีที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบ GFMS และส่วนงานเพื่อจะทำให้ ผู้ปฏิบัติงานในระบบ GFMS เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

2. การบริหารจัดการด้านงบประมาณ จากการศึกษาค้นพบว่า งบประมาณเป็นส่วน สำคัญที่ทำให้โครงการ Smart Safety Zone 4.0 สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตามแต่ ละพื้นที่ก็ยังพบว่ามีข้อจำกัดในการได้รับการจัดสรรงบประมาณที่แตกต่างกัน บางพื้นที่ได้อย่าง เพียงพอตามภารกิจ บางพื้นที่มีข้อจำกัดและได้งบประมาณน้อยใช้จ่ายเฉพาะส่วนที่มีความจำเป็นและ สำคัญในลำดับแรกก่อน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ และยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ

เดวิท ไฮยสาร และศาควัต เฟงแพ (2565) ได้ศึกษา ความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในงานสืบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ที่ ค้นพบว่า ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญที่สุด คือ การขาดแคลนงบประมาณสนับสนุนการจัดซื้ออุปกรณ์ ผู้ใช้ต้องจัดหาเอง ทำให้อุปกรณ์มีไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งานระบบ และที่มีอยู่ยังไม่ทันสมัย เท่าที่ควร ผู้บังคับบัญชาควรพิจารณาเกี่ยวกับงบประมาณ และให้ความสำคัญกับวัสดุอุปกรณ์ที่จัดหา ให้ข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวนใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่ทันสมัย ให้เกิด ความเท่าเทียม จะทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และยังเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ ในให้กับผู้บังคับบัญชาอีกด้วย และยังสอดคล้องกับการศึกษาของ ภาณุภัทร กิตติพันธ์ (2561) ที่ได้ศึกษา การใช้เทคโนโลยีเพิ่มประสิทธิภาพการจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับ กรณีศึกษาหมายจับของสถานีตำรวจ ในสังกัดตำรวจนครบาล 5 ที่พบว่า ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานจากการขาดเครื่องมืออุปกรณ์ใน การปฏิบัติ ขาดความทันสมัยด้านเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดค่าใช้จ่ายตามมา มีความเครียดด้านค่าใช้จ่ายที่ต้องจ่ายเอง อาวุธปืน วิทยุสื่อสาร เป็นต้น ควรพัฒนาให้มีความพร้อมใน การใช้งานและเพียงพอกับกำลังพล

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ประโยชน์

1) พัฒนาคอนโซลให้ยอมรับและใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ อุปสรรคอย่างหนึ่งที่ สำคัญคือ บุคลากรขาดความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรที่มีอายุ ทำอาจะใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ไม่คล่องแคล่วมากนัก รวมถึงความเชี่ยวชาญเฉพาะทางของ บุคลากรที่ยังมีไม่เพียงพอ อาจนำไปสู่การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลไม่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ดังนั้น สำนักงานตำรวจภูธรภาค 2 ควรจัดให้มีการอบรม เรียนรู้ และทำความเข้าใจแก่บุคลากรให้ทราบและ ตระหนักถึงประสิทธิภาพ และขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการที่จะเพิ่มขึ้นจากการใช้เทคโนโลยี ในการบริหารจัดการ และใช้เทคโนโลยีอย่างคุ้มค่า จะสามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และมีความถูกต้องแม่นยำมากยิ่งขึ้น และนอกจากนั้นต้องให้ความสำคัญกับวัสดุอุปกรณ์ที่จัดหาให้บุคลากร ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่ทันสมัย ให้เกิดความเท่าเทียม จะทำให้การปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และยังเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้บังคับบัญชาอีกด้วย

2) จัดหาหรือจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอตามความจำเป็นและสอดคล้องกับการ พัฒนาด้านเทคโนโลยี จากข้อจำกัดด้านงบประมาณในแต่ละท้องที่ที่แตกต่างกัน ทำให้เป็นอุปสรรคใน การจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการทำงาน ซึ่งจะเป็นอุปสรรคสำคัญที่จะทำให้โครงการ Smart Safety Zone 4.0 ไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้อง จัดสรรให้ทั่วถึงและเพียงพอตามความต้องการ โดยอาจจะต้องบูรณาการกับส่วนราชการอื่น หรือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือส่วนราชการส่วนกลาง เพื่อให้การขับเคลื่อนโครงการไปได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ประชาชนได้รับประโยชน์จากโครงการดังกล่าวอย่างสูงที่สุด

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรทำการวิจัยกับพื้นที่อื่น ๆ ด้วยเพื่อหาปัญหาอุปสรรคร่วม เพื่อนำข้อมูลที่ได้มา กำหนดเป็นนโยบาย และแผนระดับปฏิบัติการในการพัฒนาความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยี

สารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติราชการ เพื่อให้การงานของข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 มีความรวดเร็ว และประสิทธิผลสูงสุด

2) ควรศึกษาเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ และความพร้อมของบุคลากร เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้ทราบถึงข้อจำกัด และความต้องการที่แท้จริงของบุคลากร ในการพัฒนาตนเองให้สามารถรองรับและตอบสนองกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) ควรศึกษาเกี่ยวกับ กระบวนการบริหารจัดการงบประมาณ โครงสร้างของงบประมาณ ที่มาใช้สนับสนุนโครงการ Smart Safety Zone 4.0 เพิ่มขึ้น เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่หยุดชะงักเนื่องจากปัญหาข้อจำกัดด้านงบประมาณต่อไป

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

- ขจรศักดิ์ บัวระพันธ์. วิจัยเชิงคุณภาพไม่ยากอย่างที่คิด (พิมพ์ครั้งที่ 5). นครปฐม : สถาบันนวัตกรรม
การเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2556.
- ชาย โพธิ์สิตา. ศาสตร์และศิลป์แห่งการวิจัยเชิงคุณภาพ. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ : อมรินทร์พริ้นติ้ง
แอนด์พับลิชชิ่ง, 2556.
- สุภางค์ จันทวานิช. วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 22). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2557.
- อัศวิน แสงพิบูล. ระเบียบวิธีด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย
ธุรกิจบัณฑิต, 2556.
- สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 20 ปี
(พ.ศ. 2561 - 2580). กรุงเทพฯ : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2561.

วารสาร และหนังสือพิมพ์

- จรรยา มณีศิริ. “ประสิทธิภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงาน
ป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6”. วารสาร มจร. ทริภัญชัย
ปริทรรศน์. 6(1), 2556 ; หน้า 16-29.
- จิราศักดิ์ นนทะแก้ว. การส่งเสริมจริยธรรมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักเรียนนายสิบ
ตำรวจ. วารสารครุศาสตร์ปริทรรศน์. 9(1), 2565; หน้า 460 – 470.
- ชัยยุทธ จันทร์แปลง และสนิท ตีเมืองซ้าย. การสังเคราะห์สมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสารสำหรับข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 4. วารสารวิจัย
มหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับบัณฑิตศึกษา) สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. 5(3),
2560 ; หน้า 69-82.
- เดวิท ไชยสาร และศาศวัต เฟ่งแพ. ความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ
สืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจ
นครบาล 2. Journal of Roi Kaemsarn Academi. 7(9), 2565 ; หน้า 173-188.
- ประไพพิมพ์ สุธีสินนท์ และประสพชัย พสุนนท์. กลยุทธ์การเลือกตัวอย่างสำหรับการวิจัยเชิง
คุณภาพ. วารสารปาริชาติ. 29(2), 2559 ; หน้า 31-48.
- ลลิตา ปาละกุล และอรนันท์ กลันทปุระ. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสำนักงาน
ยุทธศาสตร์ตำรวจ. วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเวสเทิร์น มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.
8(3), 2565 ; หน้า 162-175.

วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย เอกสารวิจัย

วีระวัฒน์ คูเมือง. “ความต้องการเพิ่มสมรรถภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจภูธร จังหวัดสมุทรปราการ”. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, 2551.

กฎหมาย

“ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580)”. ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 135 ตอนที่ 82ก, 13 ตุลาคม 2561.

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ	พลตำรวจตรีชัยต์พจน สุวรรณรักษ์
วัน เดือน ปีเกิด	10 มีนาคม 2512
การศึกษา	-Master of Public Administration in Government Management (M.P.A.), Southeastern University , Washington DC, USA. -ปริญญาตรีรัฐประศาสนศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ (นรต.43) -โรงเรียนเตรียมทหาร (นตท.27) -โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย (รุ่น 104)
ประวัติการทำงานโดยย่อ	-ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสิงห์บุรี -ผู้บังคับการกองสารนิเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ -นายเวร รอง ผบ.ตร.(ปป) -สว.แผนก 1 (หมายจับ) กก.1 กองทะเบียนประวัติอาชญากร
ตำแหน่งปัจจุบัน	-รองผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 2

สรุปย่อ

ลักษณะวิชา การเมือง

เรื่อง การศึกษาแนวทางการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาศักยภาพ
ข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี
ผู้วิจัย พลตำรวจตรีชัยดีพจน สุวรรณรักษ์ หลักสูตร วปอ. รุ่นที่ 65
ตำแหน่ง รองผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 2

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ซึ่งจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อความสุขของคนไทยทุกคน เพื่อให้ประเทศสามารถยกระดับการพัฒนาให้บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมายการพัฒนาประเทศ จึงจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศระยะยาวที่มุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนา ความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ ด้านความมั่นคง ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นหน่วยงานภาครัฐขนาดใหญ่ ที่มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาปรับใช้กับองค์กรเพื่อขับเคลื่อนตามยุทธศาสตร์ชาติ โดยได้มีโครงการ Smart safety zone 4.0 ที่ได้นำเทคโนโลยีต่างๆ เข้ามาปรับใช้กับงานตำรวจ อาทิ เช่น เอไอตรวจจับทะเบียนรถยนต์ กล้องวงจรปิดที่สามารถติดตาม อัตลักษณ์บุคคล เสาสัญญาณ S.O.S หรือแอปพลิเคชันต่างๆ เช่น Police i lert u, Police 4.0, LINE Official เป็นต้น โดยในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 2 เป็นพื้นที่ที่มีความหลากหลายในสภาพสังคมและสิ่งแวดล้อมที่แตกต่างกัน เช่น เขตเมือง เขตอุตสาหกรรม เขตชุมชน เขตชนบท เป็นต้น ทำให้การสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการตามโครงการ Smart safety zone 4.0 และ แผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี มีความหลากหลายของข้อมูลมากขึ้น และศักยภาพของข้าราชการตำรวจในแต่ละพื้นที่นั้น มีความพร้อมความสามารถแตกต่างกัน ไม่ว่าจะเป็นความสามารถในการใช้เทคโนโลยีของบุคลากรในแต่ละพื้นที่ การขาดผู้ให้ความรู้ในการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีต่างๆ รวมถึงความพร้อมของกำลังพลที่ปฏิบัติงานยังไม่เพียงพอ จึงจำเป็นต้องหาแนวทางในการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจให้สามารถใช้เทคโนโลยีต่างๆ ตลอดจนการเข้าถึงอุปกรณ์เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในปฏิบัติงานและถือเป็นการขับเคลื่อนตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ตามที่ได้กล่าวมา

ดังนั้นการวิจัยนี้จึงที่มุ่งเน้นศึกษาค้นคว้าแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) รวมถึงแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 เกี่ยวกับการดำเนินการตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) โดยการนำเทคโนโลยีที่มีในระบบ Smart Safety Zone หรือการใช้เทคโนโลยีอื่นๆ เข้ามาทดแทนกำลังพลของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาหลักการของแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ที่สามารถนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2
2. เพื่อสำรวจ จุดอ่อน จุดแข็ง ของข้าราชการตำรวจภูธรภาค ๒ ในการดำเนินการตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี
3. เพื่อเสนอแนวทาง ในการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาวิจัยนี้ เน้นการศึกษาแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) ในด้านการพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ โดยได้นำโครงการ Smart Safety Zone 4.0 ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 2 และการศึกษาวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง ของข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ให้เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ

2. ขอบเขตด้านประชากร

กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจในตำแหน่งผู้บังคับการ และรองผู้บังคับการ ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับจังหวัด ข้าราชการตำรวจในตำแหน่ง ผู้กำกับการ สถานีตำรวจในพื้นที่ต่างๆ ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับพื้นที่ ในสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 โดยเป็นการสัมภาษณ์กลุ่มผู้บริหาร เพื่อให้ทราบถึงวิสัยทัศน์ ปัญหา และข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาข้าราชการตำรวจเพื่อขับเคลื่อนตามแบบแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

3. ขอบเขตด้านพื้นที่การศึกษา

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ มีขอบเขตพื้นที่ในการดำเนินการศึกษา คือ สถานีตำรวจ และตำรวจภูธรจังหวัด ในเขตตำรวจภูธรภาค 2 ได้แก่ ในเขตจังหวัดชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา จันทบุรี นครนายก ปราจีนบุรี สระแก้ว และตราด

วิธีดำเนินการวิจัย

1. การรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมโดยการถอดบทเรียนจากการจัดประชุมกลุ่มย่อยและการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยเป็นการถอดบทเรียนเฉพาะประเด็นที่สำคัญและเน้นกิจกรรมที่สำคัญในการปฏิบัติงาน โดยสามารถนำผลจากกิจกรรมนี้ไปใช้เพื่อเป็นประโยชน์ในการหาแนวทางในการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ให้เป็นไปตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

นำผลการศึกษาดังกล่าวมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล และรวบรวมข้อมูลจากการประชุมกลุ่มย่อย และการสัมภาษณ์เชิงลึกจากกลุ่มตัวอย่าง จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์ประกอบ กับแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาหลักการของแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ที่สามารถนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) รัฐบาลได้จัดทำยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี เพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางระยะยาวในการพัฒนาประเทศ โดยกำหนดเป้าหมายอนาคตประเทศไทย ปี 2580 “ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยกำหนดการขับเคลื่อนเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติเป็นระยะ ๆ ละ 5 ปี เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ตามมาตรา 65 แห่งรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2560 ประกอบกับสภาพการเปลี่ยนแปลงทางด้านโครงสร้าง ประชากร เศรษฐกิจ การเมือง สังคม สิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม ตลอดจนปัจจัยการพัฒนาประเทศในทุกด้าน สำนักงานตำรวจแห่งชาติต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายในทุกมิติ ได้มีการวางแผนการพัฒนางานองค์กรที่รอบคอบและครอบคลุมด้วยการจัดทำยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ให้มีความสอดคล้องรองรับกับสถานการณ์ในประเด็นหลักที่เกี่ยวข้องกับภารกิจรับผิดชอบของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อใช้เป็นทิศทางการพัฒนาในระยะยาว โดยมุ่งให้บรรลุวิสัยทัศน์องค์กรที่วางไว้ โดยการกำหนดแนวยุทธศาสตร์หลักและเป้าหมายในการขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างเป็นระบบ ออกเป็น 4 ระยะๆ ละ 5 ปี ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติระยะ 5 ปี ซึ่งการนำโครงการ Smart Safety Zone 4.0 มาปรับใช้ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 2 ให้เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนางานองค์กรตำรวจให้มีความทันสมัยและมีความเป็นเลิศ เนื่องจากโครงการดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ทั้งยังสร้างความเชื่อมั่นในเรื่องของความปลอดภัยให้แก่ประชาชนได้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ จะต้องมีการวางแผนการใช้งบประมาณ ดำเนินการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือส่วนกลาง เพื่อให้ขับเคลื่อนโครงการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนได้รับประโยชน์จากโครงการดังกล่าวอย่างสูงสุด

2. จุดอ่อนจุดแข็ง ของข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ในการดำเนินการตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)

จุดอ่อน ได้แก่ 1) ข้อยกจำกัดด้านงบประมาณของแต่ละพื้นที่แตกต่างกัน ทำให้เป็นอุปสรรคในการจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการทำงาน 2) บุคลากรขาดความรู้ ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรที่มีอายุมาก 3) การยึดติดอยู่กับการบริหาร

ระบบเดิม ๆ 4) ข้อจำกัดด้านอายุการใช้งานของเทคโนโลยี และ 5) เทคโนโลยีที่นำมาใช้ต้องทำงานควบคู่กับเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งมีภาระหน้าที่ในการทำงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอยู่แล้ว ทำให้เพิ่มภาระงานให้กับบุคลากรที่มีอยู่อย่างจำกัด โดยเฉพาะผู้ที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี

จุดแข็ง ได้แก่ 1) มีความรู้ ความสามารถในการป้องกันการก่ออาชญากรรมในพื้นที่สามารถหันหน้าเข้าหาประชาชนในพื้นที่ได้ เพื่อขอความร่วมมือในด้านต่างๆ 2) สามารถติดตามจับกุม ผู้กระทำความผิดได้รวดเร็วขึ้น และมีประสิทธิภาพ นำไปสู่การลดอาชญากรรมในพื้นที่ได้ 3) สร้างความปลอดภัยในด้านอาชญากรรม และด้านจราจร ให้เกิดขึ้นในพื้นที่ชุมชน 4) สร้างกลไกการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายภาคประชาสังคม และประชาชนในการช่วยป้องกันอาชญากรรมที่จะเกิดในชุมชนหรือในพื้นที่ของตนเอง และ 5) ลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนในประสิทธิภาพด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ

3. แนวทางในการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)

ผลจากการศึกษาค้นพบว่า แนวทางในการพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยการนำโครงการ Smart Safety Zone 4.0 เป็นตัวขับเคลื่อนตามยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยมีเป้าหมายสำคัญ คือ การพัฒนารูปแบบวิธีการป้องกันอาชญากรรมเชิงรุกโดยใช้นวัตกรรมและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางนั้น ผลจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักต่างเห็นไปในทางเดียวกันว่า เห็นด้วยที่จะนำโครงการ Smart Safety Zone 4.0 มาปรับใช้ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 2 เนื่องจากโครงการดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ทั้งยังสร้างความเชื่อมั่นในเรื่องของความปลอดภัยให้แก่ประชาชนได้มากยิ่งขึ้น แต่ทั้งนี้จะต้องมีการวางแผนการใช้งบประมาณในการดำเนินการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือส่วนกลาง เพื่อให้ขับเคลื่อนโครงการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนได้รับประโยชน์จากโครงการดังกล่าวอย่างสูงสุด โดยสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2 จะต้องพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจภูธรภาค 2 เพื่อให้สามารถให้บริการประชาชนให้บรรลุตามเป้าประสงค์ ได้แก่ 1) ข้าราชการตำรวจทุกคนต้องพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงตัวเองสู่องค์กรที่มีความทันสมัย และมุ่งเน้นผลงานที่ดี 2) ทำงานอย่างเปิดเผย โปร่งใส เอื้อให้บุคคลภายนอกและประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ 3) เพิ่มความรู้ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ในการบริหารจัดการ มีงานข้อมูลและอุปกรณ์ที่ทันสมัย เพื่อการทำงานที่รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของประชาชน 4) ติดตามประเมินผลการดำเนินโครงการฯ เป็นระยะ หากพื้นที่ใดเกิดปัญหาหรืออุปสรรค ให้แก้ไขและสนับสนุนจนบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ 5) จัดสรรงบประมาณในการดำเนินโครงการฯ ให้เพียงพอในแต่ละพื้นที่ และ 6) ผู้บังคับบัญชาควรสนับสนุนในการช่วยเหลือด้านการประสานงานแก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในแต่ละพื้นที่ เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินโครงการฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ

ข้อเสนอแนะ

1) พัฒนาบุคลากรให้ยอมรับและใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ โดยทางตำราจรรยาภาค 2 ควรจัดให้มีการอบรม เรียนรู้ และทำความเข้าใจแก่บุคลากรให้ทราบและตระหนักถึงประสิทธิภาพ และขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการที่จะเพิ่มขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการ และการใช้เทคโนโลยีอย่างคุ้มค่า จะสามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และมีความถูกต้องแม่นยำมากยิ่งขึ้น และนอกจากนั้นต้องให้ความสำคัญกับวัสดุอุปกรณ์ที่จัดทำให้บุคลากรใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่ทันสมัย ให้เกิดความเท่าเทียม จะทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และยังเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาอีกด้วย

2) จัดหาหรือจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอตามความจำเป็นและสอดคล้องกับการพัฒนาด้านเทคโนโลยี ซึ่งจะต้องจัดสรรให้ทั่วถึงและเพียงพอตามความต้องการ โดยอาจจะต้องบูรณาการกับส่วนราชการอื่น เพื่อให้การขับเคลื่อนโครงการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนประชาชนได้รับประโยชน์จากโครงการดังกล่าวอย่างสูงที่สุด