

ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
ของประชาชนของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช

โดย

พลตำรวจตรี วันไชย เอกพรพิชญ์
ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช

นักศึกษาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 60
ประจำปีการศึกษา พุทธศักราช 2560 - 2561

บทคัดย่อ

เรื่อง ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช

ลักษณะวิชา สังคมจิตวิทยา

ผู้วิจัย พล.ต.ต. วันไชย เอกพรพิชญ์

หลักสูตร วปอ. รุ่นที่ 60

งานวิจัยฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในด้านบริบท ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการผลิต ความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพการป้องกันและการปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ และความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ใช้วิธีการวิจัยทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ จากกลุ่มตัวอย่างกำลังตำรวจ 613 คน ประชาชน 775 คน และผู้บริหารองค์กรระดับสูงตำรวจภูธรภาค 4 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เชิงลึกที่สร้างขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลโดยค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า กำลังตำรวจมีระดับความคิดเห็นเรื่องเน้นการปรากฏตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยใช้เจ้าหน้าที่ตำรวจในเครื่องแบบออกตรวจท้องที่มากที่สุด ร้อยละ 48.3 มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น เรื่อง หากมีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้นต้องรีบสืบสวนจับกุมให้ได้อย่างรวดเร็วเพื่อไม่ให้เบี่ยงอย่างและคนร้ายไม่กล้ากระทำความผิด มากที่สุด เท่ากับ 3.81 ประชาชนมีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรม เรื่อง เจ้าหน้าที่ตำรวจได้แนะนำประชาชนในการป้องกันชีวิตและทรัพย์สิน ร้อยละ 29.0 การปราบปรามอาชญากรรม เรื่อง เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถติดตามจับกุมตัวคนร้ายได้อย่างรวดเร็ว ร้อยละ 28.0 ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ เรื่อง เจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินการสนับสนุนยกย่องเชิดชูเกียรติประชาชนที่มีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในชุมชน ร้อยละ 29.0 และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของประชาชน เท่ากับ 7.50, 7.49 และ 7.59 การสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่า เห็นสมควรให้มีและควรนำไปใช้ในระดับพื้นที่ตำรวจภูธรจังหวัด และนำไปใช้กับประชาชนในรูปแบบต่าง ๆ ตามตัวชี้วัด (KPI) นครปลอดภัย

ข้อเสนอแนะ หน่วยงานงบประมาณจะต้องจัดสรรงบประมาณสำหรับการจัดสวัสดิการที่มีความจำเป็นต่อการดำรงชีพของตำรวจ หน่วยปฏิบัติควรประกาศเป็นนโยบายหลักเพื่อผลักดันให้มีการปฏิบัติ ผู้บริหารควรเป็นผู้นำในการสื่อสารเพื่อปรับเปลี่ยนองค์กร สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรกำหนดให้กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค ตำรวจภูธรจังหวัด ต้องจัดทำยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และเป็นแกนหลักในการปฏิบัติ และนำยุทธศาสตร์เชิงรุกไปใช้ในระดับพื้นที่ หน่วยงานที่ต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติในพื้นที่นำยุทธศาสตร์เชิงรุกไปใช้กับประชาชนในรูปแบบต่างๆ ตามตัวชี้วัด (KPI) อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการติดตามและประเมินผลการนำไปใช้อย่างต่อเนื่อง

ABSTRACT

Title : The offensive strategy for safety of life and property (SLP) by Nakhonsrithammaraj Provincial Police region

Field : Social - Psychology

Name : Pol.Maj.Gen. Wanchai Akpornpis **Course** NDC **Class** 60

The offensive strategy for safety of life and property (SLP) by Nakhonsrithammaraj Provincial Police region The purpose of this research is to evaluate the element of The offensive strategy for SLP in term of context, basic factor and productivity procedure. It also includes the satisfaction about the police officer responsibility regarding the prevention and apprehension criminal, and reliability of police. The researcher uses both of qualitative and quantitative methods. The survey gathers information from 613 policemen, 775 common people and three of the high authority persons. The content in this survey is a general question and in-depth interview. The researcher analyzes the data by using percentage, mean, standard deviation and content analysis.

The result shows that 48.3% of police officers say the appearance of the uniformed police in each area needs to be more emphasized. The crime needs to be tracked down as soon as possible, say by 3.81% of people. 29.0% of people are satisfied with the advice about SLP from the officers. 28.0% of people are satisfied with the efficiency of the police to suppress a crime. 29.0% of people believe in police reliability. They are also pleasant that the officers show an honor to good Samaritan. Their satisfactory mean indicate 7.5, 7.49 and 7.59. According to the in-depth interview, comments say that this survey should be implemented in other provincial region to gather an information from people by KPI.

This research suggests that the budget department needs to distribute necessary benefits for the police officer. The practical team should push it to become a main policy. The administrators need to be the leader regarding to communicating and changing in Thai Royal police. Plus, they should order provincial police region to plan for the offensive strategy of SLP and held it as a core. The strategy should be executed in each area. The department in charge should adapt the plan to their own citizen via KPI. Finally, they have to trace and evaluate the outcome to ensure the successful results.

คำนำ

การศึกษายุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช (The offensive strategy for safety of life and property (SLP) by Nakhonsrithammaraj Provincial Police region) ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในด้านบริบท ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการ ผลผลิต ความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพการป้องกันและการปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ และความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ตลอดจนผู้วิจัยได้มีข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานงบประมาณจะต้องจัดสรรงบประมาณสำหรับการจัดสวัสดิการ ที่มีความจำเป็นต่อการดำรงชีพของตำรวจ หน่วยปฏิบัติควรประกาศเป็นนโยบายหลักเพื่อผลักดันให้มีการปฏิบัติ ผู้บริหารควรเป็นผู้นำในการสื่อสารเพื่อปรับเปลี่ยนองค์กร สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรกำหนดให้กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค ตำรวจภูธรจังหวัด ต้องจัดทำยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และเป็นแกนหลักในการปฏิบัติ และนำยุทธศาสตร์เชิงรุกไปใช้ในระดับพื้นที่ หน่วยงานที่ต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติในพื้นที่นำยุทธศาสตร์เชิงรุกไปใช้กับประชาชนในรูปแบบต่าง ๆ ตามตัวชี้วัด (KPI) อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการติดตาม และประเมินผลการนำไปใช้อย่างต่อเนื่อง

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การศึกษางานวิจัยฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ หากการศึกษานี้ มีข้อผิดพลาดประการใดผู้ศึกษาจึงขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

พล.ต.ต.

(วันไชย เอกพรพิชญ์)

นักศึกษาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

หลักสูตร วปอ. รุ่นที่ 60

ผู้วิจัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ข
คำนำ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ซ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	5
คำจำกัดความ	5
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560	6
ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ.2561–2580	7
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560–2564)	9
ยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2560	10
ยุทธศาสตร์ตำรวจ ตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช พ.ศ.2560	14
แนวคิดเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมเชิงรุก (Proactive Crime Prevention)	19
การประเมินยุทธศาสตร์ตามแบบจำลองซิปปโมเดล (CIPP Model)	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	24
กรอบแนวคิดในการวิจัย	27
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	29
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	29
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	34
การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ	35
การเก็บรวบรวมข้อมูล	35
การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง	36
การวิเคราะห์ข้อมูล	36

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	38
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	39
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับคะแนนความคิดเห็นของกำลังตำรวจ จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษาของการประเมินซิปปโมเดล (CIPP model) ประกอบด้วย การประเมินบริบท (Context Evaluation) การประเมินปัจจัยเบื้องต้น (Input Evaluation) การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation) การประเมินผล ผลิต (Product Evaluation) และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของกลุ่ม ตัวอย่างถึงจุดเด่นและสิ่งควรปรับปรุง	43
ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับคะแนนความพึงพอใจของประชาชน จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา ประกอบด้วย ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการ ปฏิบัติงานของตำรวจ และข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็น	75
ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์เชิงลึก	86
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	88
สรุป	88
อภิปรายผล	93
ข้อเสนอแนะ	94
บรรณานุกรม	95
ภาคผนวก	99
ผนวก ก ชุดแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษา ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธร จังหวัดนครศรีธรรมราช	100
ผนวก ข แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อยุทธศาสตร์เชิงรุก เพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช	113
ผนวก ค แบบสัมภาษณ์งานวิจัยเรื่อง ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษา ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช	118
ผนวก ง แบบพิกัดกลุ่มตัวอย่าง	120
ประวัติย่อผู้วิจัย	121

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3-1	จำนวนกำลังตำรวจและกลุ่มตัวอย่าง (คน) จำแนกตามลำดับสถานีตำรวจภูธรและกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช	32
4-1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลทั่วไป	39
4-2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล	41
4-3	เปรียบเทียบการวิเคราะห์นโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมกับการวิเคราะห์นโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม การวิเคราะห์วัตถุประสงค์ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	43
4-4	เปรียบเทียบการวิเคราะห์วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	44
4-5	ร้อยละของระดับความคิดเห็นจำแนกตามองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน	45
4-6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน รายข้อ	58
4-8	จำนวนผู้เสนอแนะในลักษณะคล้ายกันจำแนกตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะสำคัญของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	70
4-7	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามองค์ประกอบรายด้านของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน	68
4-8	จำนวนผู้เสนอแนะในลักษณะคล้ายกันจำแนกตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะสำคัญของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	69
4-9	จำนวนผู้เสนอแนะในลักษณะคล้ายกันจำแนกตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะการปฏิบัติงานของกำลังพล	70
4-10	จำนวนผู้เสนอแนะในลักษณะคล้ายกันจำแนกตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและภาคีเครือข่าย	71
4-11	จำนวนผู้เสนอแนะในลักษณะคล้ายกันจำแนกตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงบประมาณค่าตอบแทนและสวัสดิการ	72
4-12	จำนวนผู้เสนอแนะในลักษณะคล้ายกันจำแนกตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	73
4-13	จำนวนผู้เสนอแนะในลักษณะคล้ายกันจำแนกตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการและกระบวนการปฏิบัติงาน	74
4-14	ระดับคะแนนความพึงพอใจประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ จำแนกตามวัตถุประสงค์	76
4-15	ระดับคะแนนความพึงพอใจเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ จำแนกตามวัตถุประสงค์	84

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
2-1 ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2560	13
2-2 กรอบแนวคิดในการวิจัย	28
3-1 การสุ่มตัวอย่าง	31

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กระแสโลกาภิวัตน์และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในปัจจุบัน มีแนวโน้มส่งผลกระทบต่อความมั่นคงและเสถียรภาพของประเทศไทยในหลายมิติทั้งภัยคุกคามภายนอก ในเรื่องการขยายอิทธิพลและการเพิ่มบทบาทของประชาคมมหาอำนาจในภูมิภาคต่างๆ ของโลก อาชญากรรมข้ามชาติ และการก่อการร้าย รวมถึงภัยคุกคามภายในประเทศ ได้แก่ ความเห็นต่างทางความคิดและอุดมการณ์ของคนในชาติ การสร้างสถานการณ์ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ และการคุกคามทางเศรษฐกิจโดยอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ ทำให้ประชาชนมีความเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สิน อยู่ในขั้นวิกฤตที่รุนแรงอย่างมาก ซึ่งทำให้รัฐต้องดูแล แก้ไขปัญหา เยียวยา และรักษาผู้เจ็บป่วยที่เกิดจากความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเป็นจำนวนมาก (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการ เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานয়รัฐมนตรี, ออนไลน์, 2560) แม้ว่าการพัฒนาประเทศในช่วงหลายปีที่ผ่านมาทำให้สังคมไทยก้าวหน้าไปหลายด้าน แต่การแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำและสร้างความเป็นธรรมในสังคมไทยมีความคืบหน้าช้า ทั้งเรื่องความแตกต่างของรายได้ระหว่างกลุ่มประชากร ความแตกต่างของคุณภาพการบริการภาครัฐ รวมทั้งข้อจำกัดในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมและเทคโนโลยีของกลุ่มผู้ด้อยโอกาสและกลุ่มที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล ผลการสำรวจความมั่นคงในชีวิตของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เมื่อ 5 ปีที่แล้ว พบว่า ภูมิภาคที่มีปัญหาด้านความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากที่สุด คือ ภาคใต้ คิดเป็นร้อยละ 33.8 รองลงมา คือ ภาคตะวันออกเฉยงเหนือ ร้อยละ 23.0 ภาคเหนือ ร้อยละ 22.0 และภาคกลาง ร้อยละ 21.2 ตามลำดับ และสาเหตุหลักที่ภาคใต้ประสบกับปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เนื่องจากเกิดสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้มาอย่างต่อเนื่อง นับตั้งแต่ปีพ.ศ. 2547 และการสำรวจความเห็นของประชาชนเพิ่มเติมในประเด็นที่เป็นปัญหาต่อประเทศโดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจและด้านสังคมที่เปรียบเทียบเหมือนหัวใจสำคัญของการขับเคลื่อนประเทศ พบว่า ปัญหาด้านสังคม เป็นปัญหาที่กำลังถูกจับตามอง โดยประเด็นปัญหาที่ประชาชนต้องการเห็นการปรับปรุงของภาครัฐในครั้งปีหลังปี 2559 มากที่สุด ได้แก่ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (ร้อยละ 81.6) การสร้างความยุติธรรมในสังคม (ร้อยละ 58) (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์, ออนไลน์, 2559)

จะเห็นได้ว่า ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ได้แก่ ประชาชนถูกทำร้ายร่างกาย ถูกล้วงละเมิดทางเพศ ถูกลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ ได้รับอุบัติเหตุจากยานพาหนะ ประสบภัยจากการทำงาน ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย คนสูญหาย และปัญหาอื่นๆ เช่น การก่อเหตุทะเลาะวิวาทของวัยรุ่น หรือการก่อความไม่สงบ เป็นต้น ซึ่งเป็นประเด็นที่ประชาชนต้องการเห็นและได้รับจากภาครัฐมากที่สุด ด้วยเพราะเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของประชาชนมากที่สุด ดังนั้น จำเป็นอย่างยิ่ง

ที่หน่วยงานผู้รับผิดชอบ จะต้องประเมินแนวโน้มของปัญหาและสถานการณ์ที่จะ เกิดขึ้นในอนาคต แล้วกำหนดแผนการทำงานในการรองรับปัญหาต่างๆ เหล่านี้ให้มีความชัดเจนและ แม่นยำมากที่สุด

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นหน่วยงานหลักในการรักษาความสงบเรียบร้อย ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ได้ตระหนักถึงสถานการณ์ดังกล่าวข้างต้น จึงได้จัดทำยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (พ.ศ.2555-2564) โดยนำปัญหาและปัจจัยที่เกี่ยวข้องมาทบทวน ศึกษา วิเคราะห์ และพิจารณาจัดทำให้สอดคล้องกับสถานการณ์ สภาพเศรษฐกิจ และ สังคมในปัจจุบันและแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ด้าน เพื่อให้ขับเคลื่อนองค์การไปสู่การ “เป็นตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชน” คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติการหลักเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนางานตำรวจให้โปร่งใส มีมาตรฐาน ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ และยุทธศาสตร์ที่ 4 : การสร้างความเข้มแข็งในการบริหาร ซึ่งยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติการหลักเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล โดยมีเป้าประสงค์ : 1.1 ภารกิจที่ได้รับมอบหมายเกิดผลสัมฤทธิ์ กลยุทธ์ 1.1.1 เพิ่มขีดความสามารถของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตอบสนองต่อภารกิจตามนโยบายรัฐบาล โดยมุ่งเน้นภารกิจสำคัญที่เกี่ยวข้องในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ข้อที่ 6 คือ รักษาความสงบเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, ออนไลน์, 2560 : 4-11)

ตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นหน่วยงานหนึ่งในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีสายการปกครองบังคับบัญชาขึ้นตรงกับตำรวจภูธรภาค 8 ได้นำแนวนโยบายการบริหารราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มากำหนดเป็นแผนปฏิบัติราชการ โดยมีทิศทางการดำเนินการที่สอดคล้องกับแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ แผนบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2555-2564 และแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี (พ.ศ.2559-2562) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และหน่วยรับผิดชอบนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติตามหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วย ให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 (ตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช, 2560 : 2)

จากปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน การทบทวนยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2560 และการทบทวนแผนปฏิบัติราชการตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี พ.ศ.2560 ดังกล่าวข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะประเมินถึงยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยผู้วิจัยมีคำถามในการวิจัยครั้งนี้ว่า ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นอย่างไร โดยผลการวิจัยครั้งนี้จะใช้เป็นแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ตลอดจนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบังเกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อประเมินองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ในด้าน

1.1 บริบท ได้แก่ การวิเคราะห์นโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม การวิเคราะห์วัตถุประสงค์ และการวางแผนการดำเนินงาน

1.2 ปัจจัยเบื้องต้น ได้แก่ ความพร้อมของ บุคลากร แผนการดำเนินงาน ความเข้าใจร่วมกันของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สิ่งของ และความพร้อมของเทคโนโลยีการสื่อสาร

1.3 กระบวนการ ได้แก่ มาตรการประชาสัมพันธ์ มาตรการการให้บริการแก่ชุมชน มาตรการการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ในชุมชน มาตรการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

1.4 ผลผลิต ได้แก่ ระดับความสำเร็จตามตัวชี้วัด (KPI) นครปลอดภัย ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานตามแผนงานนครปลอดภัย

2. เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในด้านประสิทธิภาพการป้องกันและการปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ และความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของสิ่งที่ต้องการศึกษาในเรื่องประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาและขอบเขตด้านตัวแปรต่างๆ ดังนี้

1.1 ยุทธศาสตร์ที่ทำการประเมิน ได้แก่ ยุทธศาสตร์นครปลอดภัย

1.2 ตัวแปรที่ต้องการศึกษา ใช้เกณฑ์การประเมินชิปโมเดล (CIPP Model) ของสตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam's CIPP Model) ซึ่งจะประเมินองค์ประกอบของยุทธศาสตร์ในด้านต่างๆ 4 ด้าน ดังนี้

1.2.1 การประเมินด้านบริบท เป็นการตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผนในการกำหนดวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย การวิเคราะห์นโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม การวิเคราะห์วัตถุประสงค์ และการวางแผนการดำเนินงาน

1.2.2 การประเมินปัจจัยเบื้องต้น เป็นการตัดสินใจเกี่ยวกับโครงสร้างเพื่อกำหนดรูปแบบของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย ความพร้อมของบุคลากร แผนการดำเนินงาน ความเข้าใจร่วมกันของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สิ่งของ และความพร้อมของเทคโนโลยีการสื่อสาร

1.2.3 การประเมินกระบวนการ เป็นการตัดสินใจในด้านการประยุกต์ใช้เพื่อควบคุมการดำเนินการของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย มาตรการประชาสัมพันธ์ มาตรการการให้บริการแก่ชุมชน มาตรการการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆในชุมชน และมาตรการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

1.2.4 การประเมินผลผลิต เป็นการตัดสินใจเพื่อตัดสินและดูผลสำเร็จของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย ระดับความสำเร็จตามตัวชี้วัด (KPI) นครปลอดภัย และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานตามแผนงานวาระนครปลอดภัย และความพึงพอใจของประชาชนต่อยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ ได้แก่ กำลังตำรวจทั้งหมดของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ในสถานีตำรวจในปกครอง จำนวน 32 สถานีตำรวจ และกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ประชาชนซึ่งอยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราชและมาใช้บริการบนสถานีตำรวจในระยะเวลาที่ทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ภาคประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช และผู้บริหารองค์กรระดับสูงของตำรวจภูธรภาค 8

สมมติฐานการวิจัย

1. การวิเคราะห์นโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม การวิเคราะห์วัตถุประสงค์ และการวางแผนการดำเนินงาน เป็นองค์ประกอบด้านบริบทที่จำเป็นของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

2. ความพร้อมของบุคลากร แผนการดำเนินงาน ความเข้าใจร่วมกันของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สิ่งของ และความพร้อมของเทคโนโลยีการสื่อสาร เป็น องค์ประกอบด้านปัจจัยเบื้องต้นที่จำเป็นของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

3. มาตรการประชาสัมพันธ์ มาตรการการให้บริการแก่ชุมชน มาตรการการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ในชุมชน มาตรการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม เป็นองค์ประกอบด้าน กระบวนการที่จำเป็นของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของ ประชาชน

4. ระดับความสำเร็จตามตัวชี้วัด (KPI) นครปลอดภัย ความพึงพอใจของบุคลากร ต่อ การปฏิบัติงานตามแผนงานนครปลอดภัย เป็นองค์ประกอบด้านผลผลิตที่จำเป็นของยุทธศาสตร์เชิงรุก เพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

5. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจและเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ผลการประเมินยุทธศาสตร์เป็นข้อมูลสำคัญในการวางแผนพัฒนาการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และพัฒนาการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง

2. ผลที่ได้จากการประเมินยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เป็นความรู้ใหม่ที่สามารถไปใช้อ้างอิงหรือคิดค้นพัฒนางานใหม่ได้

3. ผู้รับผิดชอบยุทธศาสตร์เพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและผู้เกี่ยวข้องนำผลการประเมินยุทธศาสตร์ไปใช้พัฒนางาน และเผยแพร่ผลการพัฒนาให้แพร่หลาย

คำจำกัดความ

ยุทธศาสตร์เชิงรุก

หมายถึง วิธีการและกระบวนการทำงานหรือแผนการดำเนินงานที่ตำรวจนำมาปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ตามยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2560

ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

หมายถึง สภาพที่ปราศจากภัยอันตราย หรือพ้นจากสถานการณ์ที่ไม่ค่อยปลอดภัยที่เป็นหรืออาจเป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สิน

การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

หมายถึง การรักษาความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่ตำรวจดำเนินการแล้วทำให้ประชาชนปราศจากภัยอันตรายหรือพ้นจากสถานการณ์ที่ไม่ค่อยปลอดภัยที่เป็นหรืออาจเป็นอันตรายต่อชีวิต และทรัพย์สินทั้งปวง และสามารถดำรงชีวิตโดยปราศความหวาดกลัวใด ๆ ทั้งสิ้น ทั้งทางตรงและทางอ้อม

บทที่ 2

การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยนำเสนอเนื้อหาสาระสำคัญ เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560
- ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ.2560–2579
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560–2564)
- ยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2560
- ยุทธศาสตร์ตำรวจ ตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช พ.ศ.2560
- แนวคิดเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมเชิงรุก (Proactive Crime Prevention)
- การประเมินยุทธศาสตร์ตามแบบจำลองชิปโมเดล (CIPP Model)
- งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- กรอบแนวคิดในการวิจัย

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560

ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เป็นประเด็นที่ประชาชนต้องการเห็นและได้รับจากภาครัฐมากที่สุด ด้วยเพราะเกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชนมากที่สุด ดังจะเห็นได้จากการสำรวจความเห็นของประชาชนเพิ่มเติมในประเด็นที่เป็นปัญหาต่อประเทศ โดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจและด้านสังคมที่เปรียบเสมือนหัวใจสำคัญของการขับเคลื่อนประเทศ พบว่าปัญหาด้านสังคม เป็นปัญหาที่กำลังถูกจับตามอง โดยประเด็นปัญหาที่ประชาชนต้องการเห็นการปรับปรุงของภาครัฐในครึ่งปีหลังปีพ.ศ.2559 มากที่สุด ได้แก่ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (ร้อยละ 81.6) การสร้างความยุติธรรมในสังคม (ร้อยละ 58) (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์, ออนไลน์, 2559)

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ก็ได้บัญญัติเรื่องหน้าที่ของรัฐไว้ในหมวด 5 โดยหลักการสำคัญในการบัญญัติหมวดนี้ขึ้นมา ก็เพื่อกำหนดให้รัฐมีหน้าที่ต้องดำเนินการดูแลและจัดสวัสดิการด้านต่าง ๆ ให้กับประชาชน เนื่องจากบางเรื่องเป็นมาตรการพื้นฐานที่รัฐควรจะทำให้กับประชาชน จึงต้องบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของรัฐโดยตรง ประกอบด้วย หน้าที่พื้นฐานของรัฐ และหน้าที่ของรัฐในการทำให้สิทธิของประชาชนเป็นสิ่งที่ “จับต้องได้” (วัชรภรณ์ จุ้ยลำเพ็ญ, 2561)

โดยกำหนดไว้ตั้งแต่มาตรา 51 ถึงมาตรา 63 มีมาตราที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำนวน 1 มาตรา คือ มาตรา 52 (ราชกิจจานุเบกษา, 2560) ดังนี้

มาตรา 52 รัฐต้องพิทักษ์รักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์ เอกราช อธิปไตย บูรณภาพแห่งอาณาเขตและเขตที่ประเทศไทยมีสิทธิอธิปไตย เกียรติภูมิและผลประโยชน์ของชาติ ความมั่นคงของรัฐและความสงบเรียบร้อยของประชาชน เพื่อประโยชน์แห่งการนี้ รัฐต้องจัดให้มีกาทหาร การทูต และการข่าวกรองที่มีประสิทธิภาพ

กำลังทหารให้ใช้เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาประเทศด้วย

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ.2561–2580

1. ที่มาของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เป็นภาพฝันของแผนการพัฒนาประเทศ ที่จะกำหนดกรอบและแนวทางการพัฒนาให้หน่วยงานของรัฐทุกภาคส่วนต้องทำตาม เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจ” หรือตามคติพจน์ “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” โดยมีระยะเวลาบังคับนานถึง 20 ปี ตั้งแต่ปี พ.ศ.2560-2579 ตามร่างยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ฉบับสรุปย่อ ที่เผยแพร่ต่อประชาชน มีการแบ่งยุทธศาสตร์ออกเป็น 6 ด้าน คือ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560)

- 1.1 ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง
- 1.2 ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
- 1.3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน
- 1.4 ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม
- 1.5 ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- 1.6 ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

โดยข้อบ่งชี้ปัจจัยแห่งความสำเร็จประกอบด้วย มีสาระของยุทธศาสตร์ชาติ (Contents) ครอบคลุมประเด็นการพัฒนา เป้าหมายและภาพอนาคต ชัดเจน ยอมรับร่วมกัน มีตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ มีกลไกสู่การปฏิบัติ (Implementation /Mechanism) มีประสิทธิภาพสอดคล้องทุกระดับ มีระบบและกฎหมาย (System and Legal) มีกฎหมายรองรับ และมีระบบการติดตามและประเมินผล มีการยอมรับของสังคม (Social Acceptance) สาธารณชน และการมีส่วนร่วมและความเป็นเจ้าของร่วมกัน

2. ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ได้บัญญัติคำว่า “ยุทธศาสตร์ชาติ” ไว้ในหมวด 6 แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา 65 ดังนี้ (ราชกิจจานุเบกษา, 2560)

มาตรา 65 รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว

การจัดทำ การกำหนดเป้าหมาย ระยะเวลาที่จะบรรลุเป้าหมาย และสาระที่พึงมีในยุทธศาสตร์ชาติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายบัญญัติ ทั้งนี้กฎหมายดังกล่าวต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทุกภาคส่วนอย่างทั่วถึงด้วย ยุทธศาสตร์ชาติ เมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว ให้ใช้บังคับได้

รัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา ได้จัดทำยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579) โดยคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบในการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ.2558 เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามรัฐธรรมนูญ และเป็นกรอบทิศทางในการพัฒนาประเทศในระยะยาว (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560)

ซึ่งได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่า “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” หรือเป็นคติพจน์ประจำชาติว่า “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” นำไปสู่การพัฒนาให้คนไทยมีความสุข และตอบสนองต่อการบรรลุซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติ ในการที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างรายได้ระดับสูง เป็นประเทศพัฒนาแล้ว และสร้างความสุขของคนไทย สังคมมีความมั่นคง เสมอภาคและเป็นธรรม ประเทศสามารถแข่งขันได้ในระบบเศรษฐกิจ (นุชจรี วงษ์สันต์, 2560) โดยมียุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตำรวจแห่งชาติ จำนวน 2 ยุทธศาสตร์ กล่าวคือ

2.1 ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง

2.1.1 เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักและการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

2.1.2 ปฏิรูปกลไกการบริหารประเทศและพัฒนาความมั่นคงทางการเมือง ขจัดคอร์รัปชัน สร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรม

2.1.3 การรักษาความมั่นคงภายในและความสงบเรียบร้อยภายในตลอดจนการบริหารจัดการความมั่นคงชายแดนและชายฝั่งทะเล

2.1.4 การพัฒนาระบบ กลไก มาตรการและความร่วมมือระหว่างประเทศ ทุกระดับ และรักษาดุลยภาพความสัมพันธ์กับประเทศมหาอำนาจ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่

2.1.5 การพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพการผนึกกำลังป้องกันประเทศ การรักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ สร้างความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านและมิตรประเทศ

2.1.6 การพัฒนาระบบการเตรียมพร้อมแห่งชาติและระบบบริหารจัดการภัยพิบัติ รักษาความมั่นคงของฐานทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม

2.1.7 การปรับกระบวนการทำงานของกลไกที่เกี่ยวข้องจากแนวตั้งสู่แนวระนาบมากขึ้น

2.2 ยุทธศาสตร์ที่ 6 : ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

จากที่กล่าวมาทั้งหมดจะเห็นได้ว่า ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน คือ ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ด้านแรกในทั้งหมด 6 ด้าน โดยมีกรอบแนวทางที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี จำนวน 7 แนวทาง และแนวทางที่ระบุถึงการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน คือ การรักษาความมั่นคงภายในและความสงบเรียบร้อยภายใน ตลอดจนการบริหารจัดการความมั่นคงชายแดนและชายฝั่งทะเล ซึ่งเป็นกรอบแนวทางลำดับที่ 3

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560–2564)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 จะเป็นแผนแรกที่ถูกนำมาใช้เป็นกลไกเชื่อมโยงสู่การขับเคลื่อนการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ซึ่งกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่ต้องบรรลุผลลัพธ์และผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนา รวมถึงกำหนดแนวทางการพัฒนาในรายละเอียดที่ต้องเชื่อมต่อการปฏิบัติที่ต้องดำเนินการในช่วง 5 ปีและต่อยอด โดยกำหนดแผนงานโครงการสำคัญ (Flagship Program) และประเด็นพัฒนาเชิงบูรณาการที่สำคัญ ในช่วง 5 ปีแรกของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัตินั้น จะเน้นคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา ยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อให้เกิดบูรณาการการพัฒนาในทุกมิติอย่างสมเหตุสมผล มีความพอประมาณ และมีระบบภูมิคุ้มกันและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดี

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560–2564) ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ นั้น ประกอบด้วย 2 ยุทธศาสตร์หลัก คือ ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน และยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย โดยยุทธศาสตร์ที่ 5 มี 4 เป้าหมายหลัก คือ เป้าหมายที่ 1 ปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ให้เป็นสถาบันหลักของประเทศ เป้าหมายที่ 2 สังคมมีความสมานฉันท์ ผู้เห็นต่างทางความคิดของคนในชาติสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติ ประชาชนมีส่วนร่วมป้องกันแก้ไขปัญหา ความมั่นคง เป้าหมายที่ 4 ประเทศไทยมีความสัมพันธ์และความร่วมมือด้านความมั่นคงในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน มิตรประเทศ และนานาชาติในการป้องกันภัยคุกคามในรูปแบบต่าง ๆ ควบคู่ไปกับการรักษาผลประโยชน์ของชาติ และเป้าหมายที่ 5 ประเทศไทยมีความพร้อมต่อการรับมือภัยคุกคาม ทั้งภัยคุกคามทางทหารและภัยคุกคามอื่น ๆ ส่วนยุทธศาสตร์ที่ 6 จะมี 1 เป้าหมายหลัก คือ เป้าหมายที่ 4 ลดจำนวนการดำเนินคดีกับผู้มิได้กระทำความผิด โดยมีตัวชี้วัดตามเป้าหมายของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560–2564) ได้แก่ จำนวนกิจกรรม เติบโตกระเกียรติและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ จำนวนกิจกรรมที่ประชาชนมีส่วนร่วมป้องกันแก้ไขปัญหาความมั่นคงเพิ่มขึ้น จำนวนคดีที่เกี่ยวข้องกับภัยคุกคามข้ามชาติลดลง จำนวนคดีที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด ระยะเวลาในการระดมสรรพกำลังเมื่อเกิดภัยคุกคาม อันดับความเสี่ยงจากการก่อการร้ายต่ำกว่าอันดับที่ 20 ของโลก (ดัชนีความเสี่ยงของโลก WEF) และจำนวนคดีที่รัฐดำเนินคดีกับผู้มิได้กระทำความผิดซึ่งต้องชดเชยความเสียหายลดลง (สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560)

จากที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560–2564) ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน คือยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2560

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้นำผลการทบทวน ปรับปรุงเป้าหมาย กลยุทธ์ ผลผลิต โครงการ กิจกรรม ตัวชี้วัดผลสำเร็จ และแผนงานบูรณาการ ในปีงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ.2559 มาทบทวนปรับปรุงเป้าหมาย ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560–2579) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560–2564) เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) นโยบายรัฐบาล และยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2555-2564 ดังนี้ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2560)

1. ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2561–2579)

ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560–2579) ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มี 2 ยุทธศาสตร์ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง และยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

2. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560–2564)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560–2564) ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มี 2 ยุทธศาสตร์ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน และยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤตมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย

3. เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals) (SDGs)

คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน มีมติเมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ.2559 ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นหน่วยงานสนับสนุนในการขับเคลื่อนการพัฒนาที่ยั่งยืน จำนวน 5 เป้าหมาย จาก 17 เป้าหมายหลัก ดังนี้

3.1 เป้าหมายที่ 3 สร้างหลักประกันว่าคนมีชีวิตที่มีสุขภาพดีและส่งเสริมสวัสดิภาพสำหรับทุกคนในทุกวัย

3.2 เป้าหมายที่ 4 สร้างหลักประกันว่าทุกคนมีการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างครอบคลุมและเท่าเทียมและสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต

3.3 เป้าหมายที่ 10 ลดความไม่เสมอภาคภายในและระหว่างประเทศ

3.4 เป้าหมายที่ 14 อนุรักษ์และใช้ประโยชน์จากมหาสมุทร ทะเลและทรัพยากรทางทะเลอย่างยั่งยืนเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

3.5 เป้าหมายที่ 16 ส่งเสริมสังคมที่สงบสุขและครอบคลุมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนให้ทุกคนเข้าถึงความยุติธรรมและสร้างสถาบันที่มีประสิทธิภาพ รับผิดชอบและครอบคลุมในทุกระดับ

จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้นจะเห็นได้ว่า แนวทางการกำหนดยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้นำยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560–2579) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560–2564) เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) และนโยบายรัฐบาลมาใช้ในการกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2555-2564 และแนวทางที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ใช้ในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ เกิดจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกขององค์การ (จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และปัจจัยคุกคาม) โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญของตำรวจที่จะนำไปสู่การปฏิบัติ ได้แก่ วิสัยทัศน์ ค่านิยม พันธกิจ เป้าหมาย หน่วยงาน และการบูรณาการ

4. วิสัยทัศน์ (Vision) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

“เป็นตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชน” คำว่า “ตำรวจมืออาชีพ” คือ ต้องเป็นข้าราชการตำรวจที่มีความรู้ ความสามารถ รู้ลึก รู้รอบ รู้จริง ในงานที่ทำและต้องเป็นคนดีมีคุณธรรม ซื่อสัตย์ ซื่อตรง อดทน เสียสละ ต้องขยัน และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

5. ค่านิยมสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ค่านิยม (Core Values) หมายถึง ความคิดหรือความเชื่อร่วมกันขององค์การ ซึ่งได้รับการพิจารณาแล้วว่า มีคุณค่า มีประโยชน์ ถูกต้องเหมาะสม ดึงดูด สมควรประกาศไว้เพื่อกำกับให้บุคลากรในองค์การยึดถือและประพฤติปฏิบัติตาม ได้แก่ สมรรถนะ (Competency) สุจริต เป็นธรรม (Overall Fairness) ประชาชนเป็นศูนย์กลาง (People Oriented) และบริการด้วยใจ (Service Mind)

5.1 สมรรถนะ (Competency) หมายถึง ความรู้ ทักษะ และพฤตินิสัยที่จำเป็นต่อการทำงานของบุคคลให้ประสบผลสำเร็จสูงกว่ามาตรฐานทั่วไป

5.2 สุจริตเป็นธรรม (Overall Fairness) หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เสมอภาค เทียงธรรม สามารถตรวจสอบได้

5.3 ประชาชนเป็นศูนย์กลาง (People Oriented) หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ ทั้งอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน

5.4 บริการด้วยใจ (Service Mind) หมายถึง การมีจิตสำนึกและให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจอย่างเท่าเทียมกัน

6. พันธกิจ

6.1 ถวายความปลอดภัย สำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์และพระราชอาคันตุกะ ให้บังเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

6.2 บังคับใช้กฎหมาย อำนวยความยุติธรรม ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค เป็นธรรมตามหลักธรรมาภิบาล

6.3 รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และชุมชน และรักษาความมั่นคงของราชอาณาจักร ให้เป็นที่เชื่อมั่นและศรัทธา

สรุปได้ว่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีพันธกิจหลัก 3 พันธกิจ โดยพันธกิจที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน คือ พันธกิจรักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและชุมชน และรักษาความมั่นคงของราชอาณาจักร ให้เป็นที่เชื่อมั่นและศรัทธา

7. เป้าหมายหน่วยงานและการบูรณาการ

ตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) เป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) คือ

7.1 ถวายความปลอดภัยและสร้างจิตสำนึก ต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

7.2 รักษาความสงบเรียบร้อยความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน ประชาชนมีส่วนร่วมป้องกันแก้ไขปัญหาความมั่นคงและการวิจัยพัฒนา

7.3 ป้องกันปราบปราม การกระทำความผิดตามกฎหมาย ภัยคุกคามเพื่อรักษาผลประโยชน์ของชาติ

7.4 เตรียมพร้อมการปกป้องและความมั่นคงภายในราชอาณาจักร

7.5 การบังคับใช้กฎหมายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม

จากที่กล่าวมาทั้งหมด สามารถสรุปความเชื่อมโยงและความสัมพันธ์ระหว่างยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) เป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) เป้าหมายหน่วยงาน/บูรณาการ และตัวชี้วัดเป้าหมายหน่วยงาน บูรณาการกับยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้ดังแผนภาพที่ 2-1

ยุทธศาสตร์ตำรวจ ตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช พ.ศ.2560

ยุทธศาสตร์ตำรวจ ตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช พ.ศ.2560 เป็นแผนปฏิบัติราชการที่จัดทำขึ้นเพื่อรองรับแผนปฏิบัติราชการตำรวจภูธรภาค 8 และยุทธศาสตร์ตำรวจสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2560 ซึ่งได้นำแนวนโยบายการบริหารราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มากำหนดเป็นแผนปฏิบัติราชการ โดยมีทิศทางดำเนินการที่สอดคล้องกับแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ แผนบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2555-2564 และแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี (พ.ศ.2559-2562) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และหน่วยรับผิดชอบ นำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติตามหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ตลอดจนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบังเกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุด (ตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช, 2560)

1. วิสัยทัศน์

“เราจะปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นที่เชื่อถือ ศรัทธา และประชาชนไว้วางใจ”

2. แนวทางการบริหารราชการ

- 2.1 ปกป้องเทิดทูนและพิทักษ์รักษาไว้ซึ่ง สถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
- 2.2 ป้องกันและปราบปรามการแก้ไขปัญหายาอาชญากรรมและอาชญากรรมข้ามชาติ
- 2.3 ป้องกันปราบปรามและแก้ไขปัญหายาเสพติด
- 2.4 การอำนวยความสะดวก
- 2.5 จัดการจราจรอย่างเป็นระบบ และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต
- 2.6 พัฒนาและการบริหารตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน
- 2.7 เตรียมความพร้อมเพื่อให้สถานีตำรวจเป็นเสาหลักของงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
- 2.8 การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและให้บริการแก่นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ
- 2.9 จัดให้มีการอบรมตำรวจ ทำหน้าที่อนุศาสนาจารย์ ประจำสถานีตำรวจเพื่อให้บริการกับงานพิธีทางศาสนา และงานฌาปนกิจ ของประชาชนในพื้นที่

3. การขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช

- 3.1 ตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ต้องสามารถควบคุมอาชญากรรมได้ตามมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้
- 3.2 ต้องสร้างความเข้มแข็งของกลไกตำรวจ ในระดับสถานีตำรวจ ซึ่งเป็นจุดแตกหัก ในการสร้างความเชื่อถือ ศรัทธา และประชาชนไว้วางใจให้ได้ ต้องสร้างให้ตำรวจมีองค์ความรู้

ร่างกายแข็งแรง มีลักษณะที่ดี มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ หัวหน้าสถานีตำรวจต้องใช้กลไกต่างๆ ในเชิงบูรณาการมาแก้ไขปัญหา

3.3 วางระบบศูนย์ปฏิบัติการตำรวจภูธรจังหวัด (ศปก.ภ.จว.) และศูนย์ปฏิบัติการสถานีตำรวจ (ศปก.สภ.) ให้มีขีดความสามารถ รองรับการบริหารจัดการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ รวมทั้งเป็นเครื่องมือในการสั่งการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3.4 พัฒนาปรับปรุงกองกำกับการสืบสวนจังหวัดนครศรีธรรมราช สร้างระบบฐานข้อมูลการสืบสวน พัฒนานักสืบให้มีขีดความสามารถรองรับการปฏิบัติงานในพื้นที่ เป็นนักสืบของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ได้อย่างแท้จริง

3.5 พัฒนาหน่วยการปฏิบัติการพิเศษ (นปพ.) ของตำรวจภูธรจังหวัดให้เป็นหน่วยเคลื่อนที่เร็ว เป็นเครื่องมือของผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดในการแก้ไขปัญหา โดยให้ความสำคัญกับการฝึกกองร้อยควบคุมฝูงชน มาตรฐานอย่างน้อย 1 กองร้อย และต้องมีความพร้อมทั้งผู้นำหน่วยและกำลังพลที่ได้รับการฝึกยุทธวิธีและแผนการปฏิบัติการต่างๆ

3.6 กองบังคับการจะเป็นการต่อความคิดให้กับผู้กำกับการ หัวหน้าสถานีในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนการให้บริการของประชาชน

4. กลยุทธ์แนวทางดำเนินการ แผนงาน โครงการ กิจกรรม ตัวชี้วัด และหน่วยรับผิดชอบ เพื่อบรรลุเป้าประสงค์ตามยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประกอบด้วย

4.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติการกิจหลักเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล

4.1.1 ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ : ความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน ไม่เกินร้อยละ 40

4.1.2 เป้าประสงค์ : การกิจที่ได้รับมอบหมายเกิดผลสัมฤทธิ์

4.1.3 กลยุทธ์ : เพิ่มขีดความสามารถของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตอบสนองต่อภารกิจตามนโยบายรัฐบาลโดยมุ่งเน้นภารกิจสำคัญ คือ

4.1.3.1 ปกป้อง เติตทูน พิทักษ์รักษาสถาบันพระมหากษัตริย์

4.1.3.2 ป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

4.1.3.3 รักษาความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยว

4.1.3.4 ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่มีลักษณะเฉพาะทาง

ก. ปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับการค้ามนุษย์

4.1.3.5 ปฏิบัติการด้านต่าง ๆ ที่กระทบต่อความมั่นคง

ก. ด้านการแก้ไขปัญหาความมั่นคง

4.1.3.6 รักษาความสงบเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและ

ทรัพย์สินของประชาชน

4.1.3.7 การรักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกด้านการจราจร

4.1.4 เป้าประสงค์ : ลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน

4.1.5 กลยุทธ์ : เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่สร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชน ชุมชน และที่มีผลกระทบต่อสังคมในทุกระดับ

4.1.6 เป้าประสงค์ : มีระบบและกระบวนการที่ตอบสนองนโยบายรัฐบาลที่มีประสิทธิภาพ

4.1.7 กลยุทธ์ : ปรับปรุง พัฒนาระบบงานและกระบวนการของหน่วยงานรับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพ

4.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนางานตำรวจให้โปร่งใส มีมาตรฐาน

4.2.1 ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ : ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

4.2.2 เป้าประสงค์ : สังคมและประชาชนเชื่อมั่นต่อองค์การตำรวจ

4.2.3 กลยุทธ์

4.2.3.1 พัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานทั้งจากภายในและภายนอกองค์การ

4.2.3.2 นำมาตรการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบมาบังคับใช้กับข้าราชการตำรวจ ที่ประพฤติมิชอบอย่างจริงจัง

4.2.3.3 มุ่งทำงานเพื่อภาพลักษณ์ของตำรวจให้เป็นที่ยอมรับของสังคมและประชาชน

4.2.4 เป้าประสงค์ : ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ

4.2.4.1 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและการปฏิบัติงานของตำรวจ

4.2.4.2 ลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน

4.2.5 กลยุทธ์

4.2.5.1 เพิ่มขีดความสามารถของสถานีตำรวจและหน่วยบริการประชาชนในทุกมิติ

4.2.5.2 ปรับทัศนคติ วิธีการทำงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ โดยยึดประชาชนและชุมชนเป็นศูนย์กลาง

4.2.6 เป้าประสงค์ : มีกระบวนการที่โปร่งใสมีมาตรฐาน

4.2.5.1 มีกระบวนการมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ

4.2.4.2 มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

4.2.7 กลยุทธ์

4.2.7.1 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์กรอบมาตรฐานขั้นตอนกระบวนการและระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้ประชาชนรับรู้โดยใช้สื่อต่าง ๆ

4.2.7.2 เสริมสร้างและพัฒนาข้าราชการตำรวจให้มีวินัยและเคร่งครัดต่อคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของตำรวจ

4.2.7.3 ดำเนินกิจกรรมที่มุ่งเน้นการแก้ปัญหาของชุมชนและสังคม

4.2.8 เป้าประสงค์ : บุคลากรและหน่วยงานมีครุภัณฑ์ ยุทโธปกรณ์ ยานพาหนะ เครื่องมือเครื่องใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพียงพอตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน

4.2.9 กลยุทธ์ : ส่งเสริมศักยภาพบุคลากรและระบบงานของงานสืบสวน งานสอบสวน งานนิติวิทยาศาสตร์ และงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

4.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานตำรวจ

4.3.1 ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ : จำนวนคดีอาญาที่มีผลต่อความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินต่อจำนวนประชากรแสนคน

4.3.1.1 กลุ่มคดีความผิดเกี่ยวกับชีวิต ร่างกายและเพศ ไม่เกิน 41.87 คดี

4.3.1.2 กลุ่มคดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน ไม่เกิน 113.50 คดี

4.3.2 เป้าประสงค์ : การมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการ มีความเข้มแข็ง

4.3.3 กลยุทธ์ : สนับสนุนให้ประชาชน เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วม ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

4.3.4 เป้าประสงค์ : การมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการ มีความพึงพอใจ

4.3.5 กลยุทธ์

4.3.5.1 ส่งเสริมยกย่อง เชิดชูเกียรติและ/หรือให้รางวัลตอบแทนคุณความดีแก่ประชาชน องค์กรส่วนท้องถิ่น เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ

4.3.5.2 ปรับปรุง พัฒนารูปแบบ วิธีการปฏิบัติ ตลอดจนแนวทางการประเมินผลการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน องค์กรส่วนท้องถิ่น เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชน ให้มีความชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม มีความเหมาะสมกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่

4.3.6 เป้าประสงค์ : หน่วยงานและบุคลากรนำแนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชนมาใช้ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการประชาชน

4.3.7 กลยุทธ์

4.3.7.1 ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ของข้าราชการตำรวจและเป้าหมายการทำงานของหน่วยงานทุกระดับให้ยึดถือการมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำงานตามแนวคิด Community Policing

4.3.7.2 จัดทำฐานข้อมูลในเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชน ได้แก่ ทะเบียนอาสาสมัคร องค์กรส่วนท้องถิ่น เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชนประเภทและชนิดของกิจกรรมที่ดำเนินการและให้สามารถเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมและหน่วยงานอื่นๆ

4.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การสร้างความเข้มแข็งในการบริหาร

4.4.1 ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ : ความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจต่อการบริหารงานภายในองค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

4.4.2 เป้าประสงค์ : การบริหารโดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

4.4.3 กลยุทธ์ : การบริหารที่มุ่งเน้นผลงาน ตามแผนยุทธศาสตร์

4.4.5 เป้าประสงค์ : ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

4.4.6 กลยุทธ์

4.4.6.1 สร้างบรรยากาศแวดล้อมที่ดีแก่ผู้รับบริการ

4.4.6.2 สร้างวัฒนธรรมขององค์กรโดยให้มีจิตสำนึกต่อการให้บริการประชาชน

4.4.7 เป้าประสงค์ : กระบวนการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

4.4.8 กลยุทธ์ : พัฒนาระบบการจัดการด้านยุทธศาสตร์ ด้านงบประมาณและด้านการตรวจราชการ ให้มีความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ

4.4.9 เป้าประสงค์ : ข้าราชการตำรวจมีสมรรถนะสูงในการปฏิบัติหน้าที่และนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ

4.4.10 กลยุทธ์

4.4.10.1 จัดทำแผนการศึกษาและฝึกอบรมให้ตรงกับความจำเป็นและความต้องการของแต่ละสายงานให้สอดคล้องกับพันธกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

4.4.10.2 ส่งเสริมข้าราชการตำรวจมีสุขภาพร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงพร้อมปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากที่กล่าวมาทั้งหมด สรุปได้ว่า ยุทธศาสตร์ตำรวจ ตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ประกอบไปด้วย วิสัยทัศน์ แนวทางบริหารราชการ จำนวน 9 ด้าน โดยด้านที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จะเป็นด้านที่ 8 คือ การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและให้บริการแก่นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ ใช้การขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช 6 หน่วยงานย่อย มีกลยุทธ์ แนวทางการดำเนินโครงการ ตัวชี้วัด เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ตามยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2560 โดยยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำนวน 2 ยุทธศาสตร์ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติภารกิจหลักเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล มีตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ คือ ความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน ไม่เกินร้อยละ 40 มีเป้าประสงค์ คือ ภารกิจที่ได้รับมอบหมายเกิดผลสัมฤทธิ์ มีกลยุทธ์ คือ เพิ่มขีดความสามารถของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตอบสนองต่อภารกิจตามนโยบายรัฐบาลโดยมุ่งเน้นภารกิจสำคัญ ภารกิจรักษาความสงบเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เป็นภารกิจลำดับที่ 6 ใน 7 ภารกิจสำคัญ และยุทธศาสตร์ที่ 3 การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานตำรวจ มีตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ คือ จำนวนคดีอาญาที่มีผลต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินต่อจำนวนประชากรแสนคน

ประกอบด้วย กลุ่มคดีความผิดเกี่ยวกับชีวิต ร่างกายและเพศ ไม่เกิน 41.87 คดี และกลุ่มคดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน ไม่เกิน 113.50 คดี มีเป้าประสงค์ จำนวน 3 เป้าประสงค์ ได้แก่ เป้าประสงค์ 1 การมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการมีความเข้มแข็ง มีกลยุทธ์ 1 กลยุทธ์ คือ สนับสนุนให้ประชาชน เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เป้าประสงค์ 2 คือ การมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการ มีความพึงพอใจ มีกลยุทธ์ 2 กลยุทธ์ คือ ส่งเสริมยกย่อง เชิดชูเกียรติและ/หรือให้รางวัลตอบแทนคุณความดีแก่ประชาชน องค์กรส่วนท้องถิ่น เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ และปรับปรุงพัฒนารูปแบบ วิธีการปฏิบัติ ตลอดจนแนวทางการประเมินผล การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน องค์กรส่วนท้องถิ่น เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชนให้มีความชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม มีความเหมาะสมกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ เป้าประสงค์ที่ 3 คือ หน่วยงานและบุคลากรนำแนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชนมาใช้ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการประชาชน มี 2 กลยุทธ์ คือ ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ของข้าราชการตำรวจและเป้าหมายการทำงานของหน่วยงานทุกระดับให้ยึดถือการมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำงานตามแนวคิด Community Policing และจัดทำฐานข้อมูลในเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชน ได้แก่ ทะเบียนอาสาสมัคร องค์กรส่วนท้องถิ่น เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน ประเภทและชนิดของกิจกรรมที่ดำเนินการและให้สามารถเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมและหน่วยงานอื่น ๆ

แนวคิดเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมเชิงรุก (Proactive Crime Prevention)

ปัจจุบันกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกค่อนข้างรวดเร็วและรุนแรง ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง วัฒนธรรม เทคโนโลยีและสารสนเทศต่างๆ ก่อให้เกิดปัญหาตามมาหลายประการ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาทางด้านสังคม ด้านแรงงาน ยาเสพติดให้โทษ และปัญหาอาชญากรรมที่มีแนวโน้มสูงมากขึ้น จึงถือว่าเป็นหน้าที่สำคัญของตำรวจที่ปฏิบัติงานในแต่ละพื้นที่ต้องพยายามทุ่มเทแรงกายและใจในการแก้ปัญหาอาชญากรรมดังกล่าว โดยจะต้องปฏิบัติงานในเชิงรุก (Proactive) การป้องกันอาชญากรรมเชิงรุก (Proactive Crime Prevention) ถือว่าเป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจยุคปัจจุบัน

การแก้ไขปัญหาอาชญากรรมนั้นมีทฤษฎีสามเหลี่ยมอาชญากรรม (Crime Triangle Theory) ซึ่งเป็นทฤษฎีที่อธิบายถึงสาเหตุหรือองค์ประกอบของการเกิดอาชญากรรมได้อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย และเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกระดับสามารถนำเอาแนวคิดจากทฤษฎีดังกล่าว ไปกำหนดยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์การแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่ทั้งด้านการป้องกันและการปราบปรามอาชญากรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นรูปธรรม เหมาะกับสภาพความเปลี่ยนแปลงของสังคมในยุคปัจจุบันได้เป็นอย่างดี (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2556)

ทฤษฎีสามเหลี่ยมอาชญากรรม (Crime Triangle Theory) เป็นการอธิบายถึงสาเหตุหรือองค์ประกอบของการเกิดอาชญากรรม ประกอบด้วยด้านต่างๆ ของสามเหลี่ยม 3 ด้าน คือ ด้านผู้กระทำความผิดหรือคนร้าย (Offender) หมายถึง ผู้ที่มีความต้องการ (Desire) จะก่อเหตุหรือลงมือกระทำความผิด ด้านเหยื่อ (Victim) หรือเป้าหมาย (Target) หมายถึง บุคคล สถานที่ หรือวัตถุสิ่งของที่ผู้กระทำความผิดหรือคนร้ายมุ่งหมายกระทำต่อหรือเป็นเป้าหมายที่ต้องการ และด้านโอกาส (Opportunity) หมายถึง ช่วงเวลา (Time) และสถานที่ (Place) ที่เหมาะสมที่ผู้กระทำความผิดหรือคนร้ายมีความสามารถจะลงมือกระทำความผิดหรือก่ออาชญากรรม (ศรีวรารห์ รังสิพราหมณกุล และชยพล ฉัตรชัยเดช, ม.ป.ป.)

เมื่อเหตุการณ์หรือสถานการณ์ครบองค์ประกอบทั้ง 3 ด้าน ดังกล่าวข้างต้น จะทำให้เกิดอาชญากรรมขึ้น ทฤษฎีดังกล่าวได้เสนอแนวคิดในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม หรือการป้องกันไม่ให้เกิดอาชญากรรม โดยต้องพยายามทำอย่างไรก็ตามที่จะให้องค์ประกอบของสามเหลี่ยมอาชญากรรมด้านใดด้านหนึ่งหายไป ก็จะทำให้อาชญากรรมไม่เกิดขึ้น ดังนั้นในการปฏิบัติงานของตำรวจในแต่ละพื้นที่ ควรนำแนวคิดของทฤษฎีดังกล่าว มาใช้ในการป้องกันอาชญากรรมเชิงรุกตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กล่าวคือ ต้องพยายามทำให้องค์ประกอบการเกิดอาชญากรรม ด้านใดด้านหนึ่งของสามเหลี่ยมหายไป โดยมีวิธีการในการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. ด้านผู้กระทำความผิดหรือคนร้าย (Offender)

ต้องพยายามลดหรือควบคุมจำนวนผู้กระทำความผิดหรือคนร้ายในพื้นที่ที่รับผิดชอบ โดยมุ่งเน้นใช้ทฤษฎีบังคับใช้กฎหมาย (Law Enforcement Theory) เช่น การเฝ้าระวังบุคคลพันโทษที่เข้ามาอยู่ในพื้นที่ การกำหนดมาตรการควบคุมแหล่งอบายมุขหรือสถานบริการที่จะเป็นแหล่งเพาะอาชญากรรม การระดมกวาดล้างอาชญากรรมอย่างสม่ำเสมอ การจับกุมผู้กระทำความผิดตามหมายจับ การสืบสวนหาข่าวเกี่ยวกับแหล่งซ่อนสมุขของผู้กระทำความผิดหรือคนร้าย มาตรการตีวงสุรา การปิดล้อมตรวจค้น การไประงับเหตุอย่างรวดเร็วของสายตรวจ เพื่อให้สามารถจับกุมผู้กระทำความผิดหรือคนร้ายได้อย่างทันที รวมทั้งการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติดให้โทษ และปัญหาการว่างงาน เป็นต้น

2. ด้านเหยื่อ (Victim) / เป้าหมาย (Target)

ผู้เสียหาย หรือเหยื่อ หรือประชาชนทั่วไป ต้องรู้จักการป้องกันตนเอง ครอบคร้ว และชุมชนหรือสังคม ตำรวจจะต้องยื่นมือเข้าไปช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ โดยมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ข้อมูลข่าวสาร ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนในการป้องกันอาชญากรรม หรือไม่ให้ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม เช่น การแต่งตัว การใส่เครื่องประดับหรือของที่มีค่า การหลอกลวงของคนร้ายในลักษณะต่างๆ โดยอาจจะจัดเป็นโครงการตำรวจเตือนภัย โครงการตรวจเยี่ยมประชาชน (Knock Door) หรือโครงการครู D.A.R.E เป็นต้น

3. ด้านโอกาส (Opportunity)

โอกาสที่ผู้กระทำความผิดหรือคนร้ายจะลงมือก่ออาชญากรรมนั้นจะต้องอาศัย เวลา และสถานที่ที่เหมาะสมในการก่อเหตุ ตำรวจต้องพยายามหาวิธีการเพื่อที่จะตัดช่องโอกาสของคนร้ายดังกล่าว โดยแยกออกเป็น

3.1 เวลา ต้องพยายามตัดช่องโอกาสในเรื่องเวลาที่จะเกิดเหตุ โดยมุ่งเน้นการปรากฏตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ (Show off Force) การตั้งจุดตรวจค้น เป็นต้น

3.2 สถานที่ สำหรับเรื่องการตัดช่องโอกาสในเรื่องสถานที่นั้น สามารถกระทำได้หลายวิธีและมีทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมากมาย เช่น ทฤษฎีการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม (Crime Control Through Environmental Design) เป็นวิธีการปรับสภาพแวดล้อมและใช้ประโยชน์สภาพแวดล้อม ในการลดโอกาสการก่ออาชญากรรม เช่น การสร้างรั้วหรือสิ่งกีดขวางมิให้ผู้กระทำผิดเข้าถึงบริเวณสิ่งของ หรือบุคคล โดยเพิ่มความเสี่ยงที่คนร้ายจะถูกตรวจพบ หรือถูกจับกุมมากยิ่งขึ้น หรือการจัดระเบียบพื้นที่ที่มีแนวโน้มจะเกิดอาชญากรรม (พื้นที่เสี่ยง) ตามหลักทฤษฎีหน้าต่างแตก (Broken Windows Theory) โดยจะต้องรีบเข้าไปดำเนินการแก้ไขปัญหาก่อนที่จะเกิดอาชญากรรมในพื้นที่ดังกล่าว การจัดการพื้นที่ให้ปลอดภัยตามโครงการพื้นที่ปลอดภัย (Safety Zone) หรือโครงการเพื่อนบ้านเตือนภัย (Neighborhood Watch) รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือเครื่องใช้ทางด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) การใช้สัญญาณเตือนภัย ทั้งนี้ตำรวจจะต้องเข้าไปจัดการให้มีการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชนเพื่อร่วมมือกันแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ตามโครงการตำรวจผู้รับใช้ชุมชน (Community Policing) โดยมุ่งเน้นการสร้างชุมชนเข้มแข็งเพื่อให้ชุมชนสามารถดูแลตัวเองได้อย่างยั่งยืนตลอดไป

การป้องกันอาชญากรรมเชิงรุก โดยการทำให้องค์ประกอบของการเกิดอาชญากรรมด้านใดด้านหนึ่งของสามเหลี่ยมหายไป ตามหลักการของทฤษฎีสามเหลี่ยมอาชญากรรม ที่กล่าวมาแล้วข้างต้น จะทำให้การปฏิบัติงานของตำรวจมีเป้าหมายที่ชัดเจน เข้าใจง่ายและสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง ดังนั้น จึงเห็นควรที่ผู้บังคับบัญชา หรือหัวหน้าหน่วยงาน ควรนำแนวคิดการป้องกันอาชญากรรมเชิงรุกโดยใช้ทฤษฎีสามเหลี่ยมอาชญากรรม ชี้แจงทำความเข้าใจกับตำรวจ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่แก้ไขปัญหาอาชญากรรม ได้บรรลุเป้าหมาย เกิดประโยชน์สูงสุด และสร้างความพึงพอใจแก่พี่น้องประชาชนทั่วไป

สำหรับมาตรการในการป้องกันอาชญากรรมเชิงรุก อาจแบ่งออกเป็น 5 มาตรการ คือ มาตรการโดยตำรวจ หมายถึงการป้องกันอาชญากรรมในหน้าที่ของตำรวจ เช่น การจัดสายตรวจออกตรวจ การตั้งจุดตรวจค้น เป็นต้น มาตรการโดยเจ้าของพื้นที่ หมายถึงเจ้าของพื้นที่ในแต่ละพื้นที่ต้องให้ความสนใจในการป้องกันอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้นในพื้นที่ของตนเอง เช่น ห้างสรรพสินค้า หมู่บ้าน สถานที่ทำงาน หน่วยราชการต่างๆ เป็นต้น มาตรการโดยผู้ใช้พื้นที่ หมายถึงประชาชนโดยทั่วไปที่เข้าไปใช้พื้นที่ต่างๆ จะต้องรู้จักระมัดระวังในการป้องกันตนเอง เช่น การแต่งตัว การประดับของมีค่าติดตัว เป็นต้น มาตรการโดยหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง หมายถึงหน่วยงานราชการ หรือภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันอาชญากรรม เช่น องค์การบริหารการปกครองส่วนท้องถิ่น ฝ่ายปกครอง เป็นต้น และมาตรการโดยใช้เทคโนโลยี หมายถึง การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อช่วยในการป้องกันอาชญากรรม เช่น กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) สัญญาณเตือนภัย

การประเมินยุทธศาสตร์ตามแบบจำลองชิปโมเดล (CIPP Model)

กระบวนการประเมินมีความสำคัญกับการดำเนินงานและเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของยุทธศาสตร์ ปัจจุบันมีลักษณะเป็นแผนงาน โครงการ ประกอบเข้าด้วยกัน การวางแผนการดำเนินงานจำเป็นต้องมีการกำหนดจุดมุ่งหมาย วัตถุประสงค์ให้ชัดเจน ทั้งนี้เพื่อให้การติดตามและประเมินผล เข้ามามีบทบาทสำคัญในการช่วยตัดสินใจคุณค่าเกี่ยวกับกระบวนการ หรือวิธีการดำเนินงานว่า บรรลุผลสำเร็จตามแผน หรือไม่ รวมทั้งยังเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาปรับปรุงองค์กร (สมคิด พรหมจ้อย, 2550, หน้า 35; สุวิมล ติรภานันท์, 2550, หน้า 1 และ Dickins & Germane, 1993, p. 23 อ้างถึงในรัฐวัลย์ เสงคราวิทย์, 2559) ด้วยเหตุนี้ รูปแบบการประเมินจึงต้องคำนึงถึงความเหมาะสมกับสิ่งที่จะทำการประเมิน เป็นสำคัญ สุนีรัตน์ จันทร์รัก (2561) ได้รวบรวมแนวคิดเรื่อง แบบจำลองการประเมินผลตามชิปโมเดล (CIPP Model) ไว้ดังนี้

1. ความหมายแบบจำลอง

แบบจำลอง (Model) หมายถึง วิธีการสื่อสารทางความคิด ความเข้าใจ ตลอดจนจินตนาการที่มีต่อปรากฏการณ์หรือเรื่องราวใดๆ ให้ปรากฏโดยใช้การสื่อในลักษณะต่างๆ เช่น แผนภูมิ แผนผัง ระบบสมการ และรูปแบบอื่น เป็นต้น เพื่อให้เข้าใจได้ง่าย และสามารถนำเสนอเรื่องราวได้อย่างมีระบบ การประเมินผลโครงการนั้น มีแนวคิดและโมเดลหลายอย่าง ณ ที่นี้ ขอเสนอแนวคิดและโมเดลการประเมินแบบชิป (CIPP Model) ของสตัฟเฟิลบีม (Danial . L. Stufflebeam) เพราะเป็นโมเดลที่ได้รับการยอมรับกันทั่วไปในปัจจุบัน

2. การประเมินของสตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam's CIPP Model)

ในปีค.ศ.1971 สตัฟเฟิลบีมและคณะ ได้เขียนหนังสือทางการประเมินออกมาหนึ่งเล่ม ชื่อ “Educational Evaluation and decision Making” หนังสือเล่มนี้ได้เป็นที่ยอมรับกันอย่างกว้างขวาง เพราะให้ แนวคิดและวิธีการทางการวัดและประเมินผล ได้อย่างน่าสนใจและทันสมัยด้วย นอกจากนั้นสตัฟเฟิลบีม ก็ได้เขียนหนังสือเกี่ยวกับการประเมินและรูปแบบของการประเมินอีกหลายเล่มอย่างต่อเนื่อง จึงกล่าวได้ว่า ท่านผู้นี้เป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาทฤษฎีการประเมิน จนเป็นที่ยอมรับกันทั่วไปในปัจจุบัน เรียกว่า CIPP Model (เยาวดี ราชชัยกุล วิบูลย์ศรี, 2542)

ชิปโมเดล (CIPP Model) เป็นการประเมินที่เป็นกระบวนการต่อเนื่อง มีจุดเน้นที่สำคัญ คือ ใช้ควบคู่กับการบริหารโครงการ เพื่อหาข้อมูลประกอบการตัดสินใจ อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา วัตถุประสงค์การประเมิน คือ การให้สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ เน้นการแบ่งแยกบทบาทของการทำงานระหว่าง ฝ่ายประเมินกับฝ่ายบริหารออกจากกันอย่างเด่นชัด กล่าวคือ ฝ่ายประเมินมีหน้าที่ระบุ จัดหา และนำเสนอสารสนเทศให้กับฝ่ายบริหาร ส่วนฝ่ายบริหาร มีหน้าที่เรียกหาข้อมูล และนำผลการประเมินที่ได้ไปใช้ประกอบการตัดสินใจ เพื่อดำเนินกิจกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี ทั้งนี้เพื่อป้องกันการมีอคติในการประเมิน และสตัฟเฟิลบีม (Danial . L. Stufflebeam) ได้แบ่งประเด็นการประเมินผลออกเป็น 4 ด้าน คือ

2.1 การประเมินด้านบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation : C) เป็นการประเมินให้ได้ข้อมูลสำคัญ เพื่อช่วยในการกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการ ความเป็นไปได้ของโครงการ เป็นการตรวจสอบว่าโครงการที่จะทำสนองปัญหาหรือความต้องการจำเป็นที่แท้จริงหรือไม่

วัตถุประสงค์ของโครงการชัดเจน เหมาะสม สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร หรือ นโยบายหน่วยเหนือหรือไม่ เป็นโครงการที่มีความเป็นไปได้ในแง่ของโอกาสที่จะได้รับการสนับสนุนจากองค์กรต่าง ๆ หรือไม่ เป็นต้น การประเมินสถานะแวดล้อมจะช่วยให้การตัดสินใจเกี่ยวกับเรื่อง โครงการควรจะทำในสภาพแวดล้อมใด ต้องการจะบรรลุเป้าหมายอะไร หรือต้องการบรรลุวัตถุประสงค์เฉพาะอะไร เป็นต้น

2.2 การประเมินปัจจัยเบื้องต้นหรือปัจจัยป้อน (Input Evaluation: I) เป็นการประเมิน เพื่อพิจารณาถึง ความเป็นไปได้ของโครงการ ความเหมาะสม และความพอเพียงของทรัพยากรที่จะใช้ในการดำเนินโครงการ เช่น งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เวลา รวมทั้งเทคโนโลยีและแผนการดำเนินงาน เป็นต้น การประเมินผลแบบนี้จะทำโดยใช้เอกสารหรืองานวิจัยที่มีผู้ทำไว้แล้ว หรือใช้วิธีการวิจัยนำร่องเชิงทดลอง (Pilot Experimental Project) ตลอดจนอาจให้ผู้เชี่ยวชาญมาทำงานให้ อย่างไรก็ตามการประเมินผลนี้จะต้องสำรวจสิ่งที่มีอยู่เดิมก่อนว่ามีอะไรบ้าง และตัดสินใจว่าจะใช้วิธีการใด ใช้แผนการดำเนินงานแบบไหน และต้องใช้ทรัพยากรจากภายนอกหรือไม่

2.3 การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation : P) เป็นการประเมินระหว่างการดำเนินงานโครงการ เพื่อหาข้อบกพร่องของการดำเนินโครงการ ที่จะใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาแก้ไข ปรับปรุง ให้การดำเนินการช่วงต่อไปมีประสิทธิภาพมากขึ้น และเป็นการตรวจสอบกิจกรรม เวลา ทรัพยากรที่ใช้ในโครงการ ภาวะผู้นำ การมีส่วนร่วมของประชาชนใน โครงการ โดยมีการบันทึกไว้เป็นหลักฐานทุกขั้นตอน การประเมินกระบวนการนี้ จะเป็นประโยชน์ อย่างมากต่อการค้นหาจุดเด่น หรือจุดแข็ง (Strengths) และจุดด้อย (Weakness) ของนโยบาย แผนงาน โครงการ มักจะไม่สามารถศึกษาได้ภายหลังจากสิ้นสุดโครงการแล้ว การประเมิน กระบวนการจะมีบทบาทสำคัญในเรื่อง การให้ข้อมูลย้อนกลับเป็นระยะๆ เพื่อการตรวจสอบการ ดำเนินของโครงการโดยทั่วไป การประเมินกระบวนการมีจุดมุ่งหมาย คือ

2.3.1 เพื่อการหาข้อบกพร่องของโครงการ ในระหว่างที่มีการปฏิบัติการ หรือการดำเนินงานตามแผนนั้น

2.3.2 เพื่อหาข้อมูลต่างๆ ที่จะนำมาใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของโครงการ

2.3.3 เพื่อการเก็บข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จากการดำเนินงานของโครงการ

2.4 การประเมินผลผลิต (Product Evaluation : P) เป็นการประเมินเพื่อเปรียบเทียบผลผลิตที่เกิดขึ้นกับวัตถุประสงค์ของโครงการหรือความต้องการ เป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมทั้งการพิจารณาในประเด็นของการยุบ เลิก ขยาย หรือปรับเปลี่ยนโครงการและการประเมินผลเรื่องผลกระทบ (Impact) และผลลัพธ์ (Outcomes) ของนโยบาย แผนงาน โครงการ โดยอาศัยข้อมูลจากการประเมินสถานะแวดล้อม ปัจจัยเบื้องต้นและกระบวนการร่วมด้วย จะเห็นได้ว่าการประเมินแบบซิปปโมเดล (CIPP Model) เป็นการประเมินที่ครอบคลุมองค์ประกอบของระบบทั้งหมด ซึ่งผู้ประเมินจะต้องกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินที่ครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน กำหนดประเด็นของตัวแปรหรือตัวชี้วัด กำหนดแหล่งข้อมูลผู้ให้ข้อมูล กำหนดเครื่องมือการประเมิน วิธีการที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล กำหนดแนวทางการวิเคราะห์ข้อมูล และเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน เมื่อพิจารณาถึงช่วงเวลาของการประเมินผลโครงการ เพื่อจำแนกประเภทของการประเมินผลโครงการโดยละเอียดแล้ว เราสามารถจำแนกได้ว่าการประเมินผลโครงการมี 4 ระยะ ดังต่อไปนี้

2.4.1 การประเมินผลโครงการก่อนการดำเนินงาน (Pre-evaluation) เป็นการประเมินว่า มีความจำเป็นและความเป็นไปได้ในการกำหนดให้มีโครงการหรือแผนงานนั้นๆ หรือไม่ บางครั้งเรียกการประเมินผลประเภทนี้ว่า การศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study) หรือการประเมินความต้องการที่จำเป็น (Need Assessment)

2.4.2 การประเมินผลโครงการขณะดำเนินงาน (On-going Evaluation) เป็นการประเมินผลโครงการเพื่อติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน (Monitoring) และการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ

2.4.3 การประเมินผลโครงการเมื่อสิ้นสุดการดำเนินงาน (Post-evaluation) เป็นการประเมินว่า ผลของการดำเนินงานนั้น เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการที่วางไว้หรือไม่

2.5 การประเมินผลกระทบจากการดำเนินโครงการ (Impact Evaluation) เป็นการประเมินผลโครงการ ภายหลังจากการสิ้นสุดการดำเนินโครงการหรือแผนงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้น ซึ่งอาจจะได้รับอิทธิพลจากการมีโครงการหรือปัจจัยอื่นๆ

สำหรับการประเมินยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การประเมินเมื่อสิ้นสุดโครงการ และการประเมินผลกระทบจากการดำเนินโครงการ ในที่นี้หมายถึง การประเมินยุทธศาสตร์เมื่อเริ่มต้น และสิ้นสุดปีงบประมาณ 2560 ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ.2560

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

การวิจัยเรื่อง ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ ดังนี้

ไพโรจน์ โกษา (2557) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมเชิงในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก ผลการวิจัย พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรม ในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก ทั้งหมด 6 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความรู้ความเข้าใจในการป้องกันอาชญากรรม ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมเชิงรุก ในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก จำแนกปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า อายุ สถานภาพการสมรส มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรม ในส่วนของระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ จำนวนสมาชิกในครัวเรือน ตำแหน่งในหมู่บ้านหรือชุมชน และการรับรู้ข่าวสารอาชญากรรม ไม่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรม ในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก แนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการป้องกัน และข้อเสนอแนะ พบว่า สิ่งสำคัญที่สุดที่สถานีตำรวจภูธรบางระกำ ควรปรับปรุง คือการปฏิบัติงานและไม่ควรละเลยหรือลดการป้องกันอาชญากรรม ให้ประชาชนเกิดความรู้สึกการเป็นเจ้าของและมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาของชุมชนได้ตรงตามความต้องการอย่างแท้จริง

ศศิกัญจน์ ศรีโสภณ (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความปลอดภัยและความรู้สึกปลอดภัยจากอาชญากรรมในสภาพแวดล้อมชุมชนอยู่อาศัยย่านเก่า เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร กรณีศึกษาชุมชนตรอกศิลป์-ตรอกตี๊กดิน ผลการศึกษา พบว่า ชุมชนตรอกศิลป์-ตรอกตี๊กดิน นับเป็นชุมชนที่มีสภาพปลอดภัยจากอาชญากรรม และมีความสอดคล้องกับความรู้สึกปลอดภัยของผู้อยู่อาศัยที่มีต่อชุมชน โดยปัจจัยที่มีผลต่อความรู้สึกปลอดภัยนั้นมีระดับความสำคัญแตกต่างกันตามกลุ่มประชากร และมีลักษณะสภาพแวดล้อมทางกายภาพและเงื่อนไขสังคมบางอย่างสามารถช่วยลดแทนความรู้สึกไม่ปลอดภัยที่มีต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพลักษณะที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมในชุมชนได้

กาญจนา ปัญญาวงศ์ กิตติศักดิ์ นิเวรัตน์ และมาฆะ ขิตตะสังคะ (2559) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของชุมชนในเขตเทศบาลตำบลเวียงเชียงของ ภายใต้การพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดนจังหวัดเชียงราย ผลการวิจัย พบว่า ภายใต้การพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดนจังหวัดเชียงราย ระดับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลตำบลเวียงเชียงของ ด้านความปลอดภัยจากอัคคีภัย อยู่ในระดับความปลอดภัยมาก ด้านความปลอดภัยจากการคมนาคมและขนส่ง และด้านความปลอดภัยของชุมชน อยู่ในระดับความปลอดภัยปานกลาง ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน พบว่า อยู่ในระดับความปลอดภัยปานกลาง ผลการวิจัย พบว่า ภายใต้การพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดนจังหวัดเชียงราย ระดับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลตำบลเวียงเชียงของ ด้านความปลอดภัยจากอัคคีภัย อยู่ในระดับความปลอดภัยมาก ด้านความปลอดภัยจากการคมนาคมและขนส่ง และด้านความปลอดภัยของชุมชน อยู่ในระดับความปลอดภัยปานกลาง ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน พบว่า อยู่ในระดับความปลอดภัยปานกลาง สำหรับระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของชุมชนในเขตเทศบาลตำบลเวียงเชียงของ ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการมีส่วนร่วมในการแสดงออกด้านความรู้และความเห็น ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ และด้านการมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสนับสนุน อยู่ในระดับการมีส่วนร่วมปานกลาง ในภาพรวมทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับการมีส่วนร่วมปานกลาง ทั้งนี้แนวทางส่งเสริมการบริหารจัดการ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของชุมชนในเขตเทศบาลตำบลเวียงเชียงของ ภายใต้การพัฒนาเขต เศรษฐกิจพิเศษชายแดนจังหวัดเชียงราย คือ การเพิ่มศักยภาพหน่วยรักษาความปลอดภัยชุมชน ด้านงบประมาณ และความรู้ใหม่ในการจัดการและป้องกัน การใช้มาตรการควบคุมสถาน ประกอบการ ร้านอาหารอย่างเคร่งครัด การกำหนดมาตรการดูแลและควบคุมแรงงานต่างด้าว ให้เข้มงวดขึ้น การสร้างชุมชนเข้มแข็ง โดยการจัดการความรู้ในชุมชนให้มีกระบวนการพัฒนา ที่ต่อยอดสู่การพึ่งตนเองและการพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน สำหรับระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการป้องกันความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของชุมชนในเขตเทศบาลตำบลเวียงเชียงของทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการมีส่วนร่วมในการแสดงออกด้านความรู้และความเห็น ด้านการมีส่วนร่วมใน การปฏิบัติการและด้านการมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสนับสนุน อยู่ในระดับการมีส่วนร่วมปานกลาง ในภาพรวมทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับการมีส่วนร่วม

ปานกลาง ทั้งนี้แนวทางส่งเสริมการบริหารจัดการ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของชุมชนในเขตเทศบาลตำบลเวียงเชียงของ ภายใต้การพัฒนาเขต เศรษฐกิจพิเศษชายแดนจังหวัดเชียงราย คือ การเพิ่มศักยภาพหน่วยรักษาความปลอดภัยชุมชน ด้านงบประมาณ และความรู้ใหม่ในการจัดการและป้องกันการใช้มาตรการควบคุมสถานประกอบการร้านอาหารอย่างเคร่งครัด การกำหนดมาตรการดูแลและควบคุมแรงงานต่างด้าวให้เข้มงวดขึ้น การสร้างชุมชนเข้มแข็ง โดยการจัดการความรู้ในชุมชน ให้มีกระบวนการพัฒนาที่ต่อยอดสู่การพึ่งตนเองและการพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน

วิกรานต์ เผือกมงคล (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง แนวทางการลดความเสี่ยงภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ผลการศึกษาพบว่า แนวทางการลดความเสี่ยงภัยในชีวิตและทรัพย์สินนั้น ควรมีการส่งเสริมการรับรู้การป้องกันความเสี่ยงภัย ในชีวิตและทรัพย์สินให้กับบุคคล ส่งเสริมให้ชุมชนเกิดการรับรู้ และการให้ชุมชนเห็นคุณค่าของการป้องกันความเสี่ยงภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ระดับชุมชนเพิ่มขึ้น จะช่วยลดความเสี่ยงภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลและชุมชนลง

วรรณพร บุญรัตน์ (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง นโยบายการเสริมสร้างความความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนตามแนวทางพระพุทธศาสนา พบว่า สถานการณ์ในปัจจุบันประชาชนมีความเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สินอยู่ในขั้นวิกฤติที่รุนแรงอย่างมากซึ่งทำให้รัฐต้องดูแล แก้ไขปัญหา เยียวยา รักษาผู้เจ็บป่วยที่เกิดจากความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเป็นจำนวนมาก ซึ่งแนวคิดทางพระพุทธศาสนาได้นำเสนอกรอบการดำเนินกิจกรรมเพื่อการเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนมาโดยตลอด คือ หลักเบญจศีล 5 ประการที่สามารถนำไปกำหนดเป็นนโยบายในระดับท้องถิ่นจนถึงระดับประเทศได้อย่างชัดเจน ได้แก่ นโยบายการเสริมสร้างการงดเว้นจากการเบียดเบียนชีวิตซึ่งกันและกัน นโยบายการเสริมสร้างการงดเว้นทรัพย์สินของผู้อื่นที่ไม่ใช่ของตน นโยบายการสร้างการงดเว้นการละเมิดสิทธิ เสรีภาพของครอบครัวผู้อื่น นโยบายการเสริมสร้างการงดเว้นจากการใช้คำพูดที่รุนแรง และนโยบายการเสริมสร้างความไม่ประมาทในการดำเนินชีวิต เพราะเมื่อรัฐมีนโยบายการเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินที่เชื่อมโยงกับหลักเบญจศีลทางพระพุทธศาสนาจะทำให้ประชาชนปฏิบัติตามนโยบายของรัฐได้ถูกต้องและเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ด้วยแนวคิดการประเมินแบบชิปโมเดล (CIPP Model) ของสตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam's CIPP Model) 4 ด้าน ดังนี้ (แผนภาพที่ 2-2)

1. การประเมินด้านบริบท เป็นการตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผนในการกำหนดวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย การวิเคราะห์นโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม การวิเคราะห์วัตถุประสงค์ และการวางแผนการดำเนินงาน

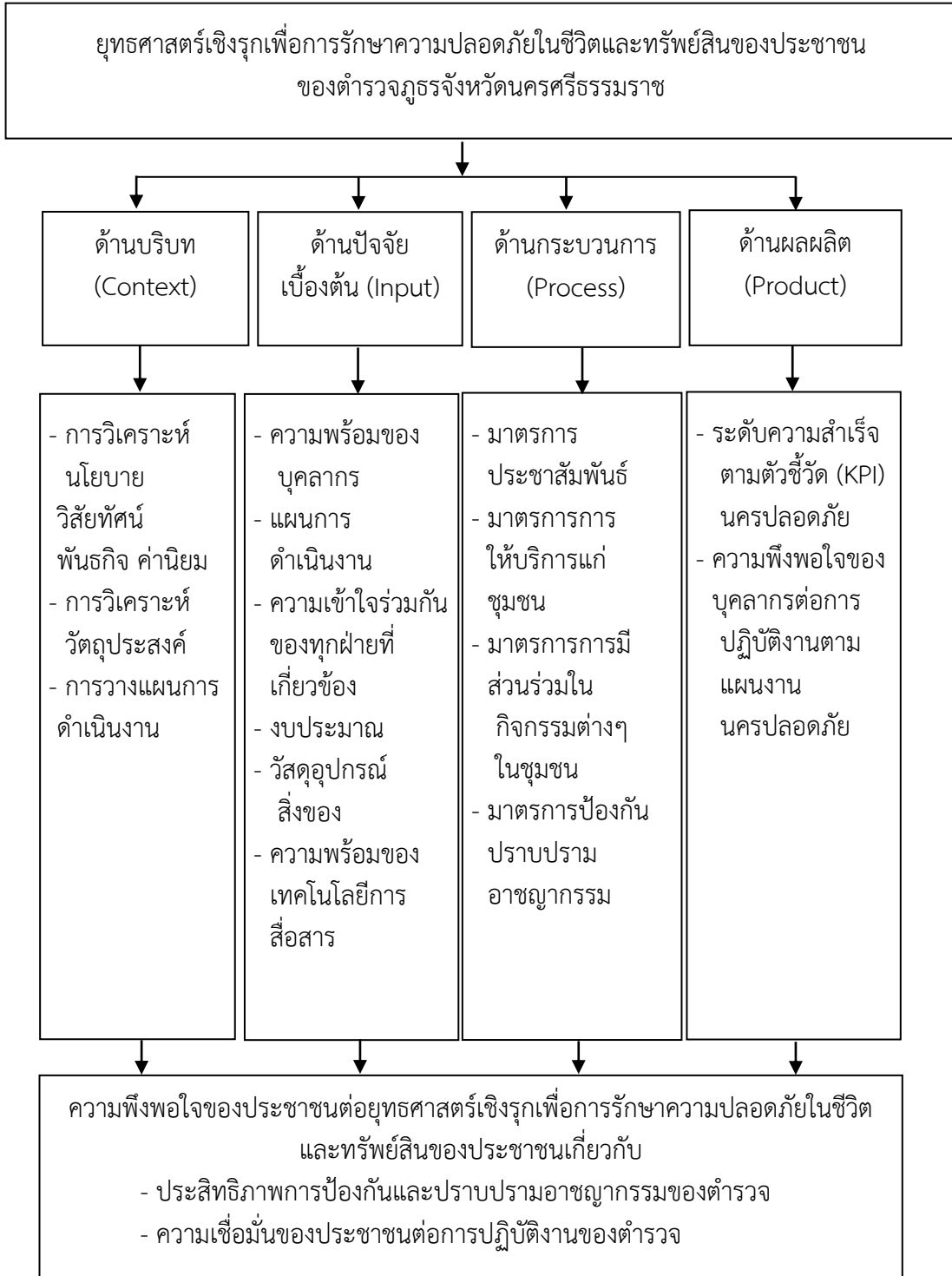
2. การประเมินด้านปัจจัยเบื้องต้น เป็นการตัดสินใจเกี่ยวกับโครงสร้าง เพื่อกำหนดรูปแบบของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย ความพร้อมของบุคลากร แผนการดำเนินงาน ความเข้าใจร่วมกันของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สิ่งของ ความพร้อมของเทคโนโลยีการสื่อสาร

3. การประเมินด้านกระบวนการ เป็นการตัดสินใจในด้านการประยุกต์ใช้เพื่อควบคุมการดำเนินการของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย มาตรการประชาสัมพันธ์ มาตรการการให้บริการแก่ชุมชน มาตรการการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ในชุมชน มาตรการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

4. การประเมินด้านผลผลิต เป็นการตัดสินใจเพื่อตัดสินและดูผลสำเร็จของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย ระดับความสำเร็จตามตัวชี้วัด (KPI) นครปลอดภัย และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานตามแผนงานนครปลอดภัย

โดยยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช มีการประเมินผลกระทบในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์นครปลอดภัยด้วย เพื่อตรวจสอบผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้น โดยการประเมินผลลัพธ์จากความพึงพอใจของประชาชนต่อยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ และความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ดังแผนภาพที่ 2-2 กรอบแนวคิดในการวิจัย

แผนภาพที่ 2-2 กรอบแนวคิดในการวิจัย



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยกำหนดแนวทางการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ
- การเก็บรวบรวมข้อมูล
- การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง
- การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ กำลังตำรวจทั้งหมดของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ในสถานีตำรวจในปกครอง 32 สถานีตำรวจ และกองกำกับการสืบสวน ตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวนทั้งหมด 3,280 คน โดยแบ่งเป็น ตำรวจชั้นสัญญาบัตร จำนวน 725 คน และตำรวจชั้นประทวน จำนวน 2,555 คน และประชาชนผู้ใช้บริการ

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ตำรวจชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวน ในสถานีตำรวจในปกครอง 32 สถานีตำรวจ และกองกำกับการสืบสวน ตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 640 คน และกลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้ใช้บริการ จำนวน 775 คน

1.2.1 ขนาดของกลุ่มตัวอย่างกำลังตำรวจคำนวณได้จากสูตร สูตรคำนวณกลุ่มตัวอย่างของของยามาเน่ (Yamane, 1967 อ้างถึงใน สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2555 : 185) โดยกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง เท่ากับ 0.05

สูตรยามาเน่

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

ซึ่งในที่นี้คือ n คือ ขนาดของตัวอย่างที่ควรสุ่ม

N คือ ขนาดของประชากรทั้งหมด

e คือ ความคลาดเคลื่อนของการสุ่ม

แทนค่าในสูตรจะได้ ขนาดของกลุ่มตัวอย่างสำรวจชั้นสัญญาบัตร ดังกล่าว คือ

$$n = \frac{725}{1 + 725(0.05)^2}$$

$$= 257.77 \sim 258 \text{ คน}$$

แทนค่าในสูตรจะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างสำรวจชั้นประทวน ดังกล่าวคือ

$$n = \frac{2555}{1 + 2555(0.05)^2}$$

$$= 345.85 \sim 346 \text{ คน}$$

ใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างอย่างน้อย 604 คน แยกเป็นสำรวจชั้นสัญญาบัตรอย่างน้อย 258 คน และสำรวจชั้นประทวน อย่างน้อย 346 คน โดยมีค่าความคาดเคลื่อนให้เกิดขึ้นเท่ากับ 0.05 เพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อนที่อาจเกิดขึ้นในการประเมินผล และการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างเพิ่มขึ้นตามสัดส่วน จากกลุ่มตัวอย่างเดิม เป็นขนาดกลุ่มตัวอย่างสำรวจชั้นสัญญาบัตร 280 คน และขนาดกลุ่มตัวอย่างสำรวจชั้นประทวน 360 คน รวมทั้งหมด 640 คน ซึ่งถือว่าผ่านเกณฑ์ตามกำหนด คือ ไม่น้อยกว่า 604 ตัวอย่าง

1.2.2 ขนาดของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ใช้บริการ คิดจากสัดส่วนของปริมาณงานและจำนวนประชากรในพื้นที่ของแต่ละสถานี จำนวนทั้งสิ้น 775 คน ประกอบด้วย

1.2.2.1 สถานีตำรวจภูธรกลุ่มที่หนึ่ง มีระดับผู้กำกับการ เป็นหัวหน้าสถานี จำนวน 16 สถานี ได้แก่ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช สถานีตำรวจภูธรทุ่งสง สถานีตำรวจภูธรทุ่งใหญ่ สถานีตำรวจภูธรปากพนัง สถานีตำรวจภูธรสิชล สถานีตำรวจภูธรขนอม สถานีตำรวจภูธรท่าศาลา สถานีตำรวจภูธรฉวาง สถานีตำรวจภูธรนาบอน สถานีตำรวจภูธรร่อนพิบูลย์ สถานีตำรวจภูธรชะอวด สถานีตำรวจภูธรลำพรดนา สถานีตำรวจภูธรหัวไทร สถานีตำรวจภูธรลานสกา สถานีตำรวจภูธรพรหมคีรี และสถานีตำรวจภูธรพระพรหม

1.2.2.2 สถานีตำรวจภูธรกลุ่มที่สอง มีระดับผู้กำกับการ เป็นหัวหน้าสถานี จำนวน 11 สถานี ได้แก่ สถานีตำรวจภูธรเปลี่ยน สถานีตำรวจภูธรบางขัน สถานีตำรวจภูธรกะปาง สถานีตำรวจภูธรเชียรใหญ่ สถานีตำรวจภูธรนบพิตำ สถานีตำรวจภูธรพิปูน สถานีตำรวจภูธรเฉลิมพระเกียรติ สถานีตำรวจภูธรช้างกลาง สถานีตำรวจภูธรจุฬาภรณ์ สถานีตำรวจภูธรไม้เรียง และสถานีตำรวจภูธรชะเมา

1.2.2.3 สถานีตำรวจภูธร ระดับสารวัตรใหญ่ เป็นหัวหน้าสถานี จำนวน 2 สถานี ได้แก่ สถานีตำรวจภูธรเขาพังไกร และสถานีตำรวจภูธรการะเกด

1.2.2.4 สถานีตำรวจภูธร ระดับสารวัตร เป็นหัวหน้าสถานี จำนวน 3 สถานี ได้แก่ สถานีตำรวจภูธรเกาะหวด สถานีตำรวจภูธรบางนบ และสถานีตำรวจภูธรขอนหาด

1.2.2.5 คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงาน ตำรวจ (กต.ตร.) จากภาคประชาชนของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 50 คน

1.2.2 วิธีการสุ่มตัวอย่างกำลังตำรวจ มีลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

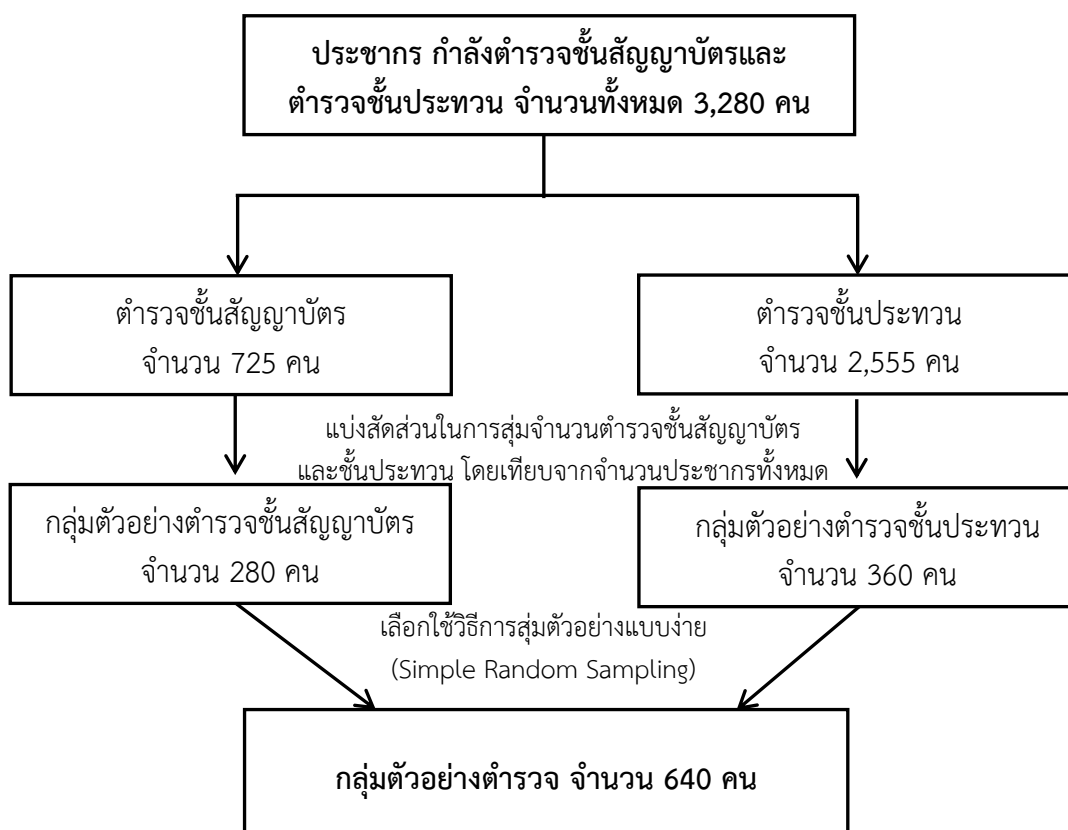
ขั้นที่ 1 ผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster Sampling) โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่ม คือ ตำรวจชั้นสัญญาบัตร จำนวน 725 คน และตำรวจชั้นประทวน จำนวน 2,555 คน

ขั้นที่ 2 แบ่งสัดส่วนในการสุ่มจำนวนตำรวจชั้นสัญญาบัตรและตำรวจชั้นประทวน โดยเทียบจากจำนวนประชากรทั้งหมด ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นตำรวจชั้นสัญญาบัตร จำนวน 280 คน และตำรวจชั้นประทวน จำนวน 360 คน จำแนกตามลำดับสถานีตำรวจภูธร และกองกำกับการสืบสวน ตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช

ขั้นที่ 3 ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยใช้ตารางเลขสุ่ม เพื่อเลือกกลุ่มตัวอย่าง (Table of Random Number) โดยแบ่ง ตามรายชื่อของกลุ่มตำรวจชั้นสัญญาบัตร กลุ่มตำรวจชั้นประทวน ในแต่ละสถานีตำรวจภูธร และกองกำกับการสืบสวน ตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช นำข้อมูลที่เป็นลำดับที่มาใส่ในตารางอาศัยโปรแกรมสำเร็จรูปดึงกลุ่มตัวอย่าง

ขั้นที่ 4 ทำการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถามที่ได้จัดเตรียมไว้เพื่อรวบรวมข้อมูลให้ครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

แผนภาพที่ 3-1 การสุ่มตัวอย่าง



ตารางที่ 3-1 จำนวนกำลังตำรวจและกลุ่มตัวอย่าง (คน) จำแนกตามลำดับสถานีตำรวจภูธรและกองกำกับการสืบสวน ตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช

ลำดับ	สถานีตำรวจภูธรและ กองกำกับการสืบสวน	จำนวนกำลังตำรวจ (คน)			
		ชั้นสัญญาบัตร	กลุ่มตัวอย่าง	ชั้นประทวน	กลุ่มตัวอย่าง
1	เมืองนครศรีธรรมราช	70	25	316	43
2	ท่าศาลา	27	10	96	13
3	สีชล	24	9	80	11
4	ขนอม	23	9	71	10
5	ชะอวด	28	10	134	19
6	พระพรหม	19	8	65	9
7	ลานสกา	19	8	75	11
8	พรหมคีรี	22	9	91	13
9	เฉลิมพระเกียรติ	17	7	50	7
10	นบพิตำ	21	8	59	8
11	ทุ่งสง	50	18	197	27
12	ร่อนพิบูลย์	25	9	104	15
13	ทุ่งใหญ่	26	10	71	10
14	ฉวาง	26	10	88	12
15	จุฬาภรณ์	18	7	75	11
16	นาบอน	18	7	71	10
17	บางขัน	20	8	59	8
18	ช้างกลาง	18	7	62	9
19	พิปูน	17	7	46	7
20	ถ้ำพรรณรา	16	6	43	6
21	ปากพนัง	38	14	127	18
22	เชียรใหญ่	19	8	70	10
23	หัวไทร	19	8	96	13
24	ไม้เรียง	17	7	44	6
25	กะปง	19	8	43	6
26	ชะเมา	18	7	39	6
27	เปลี่ยน	17	7	37	6
28	การะเกด	14	5	43	6
29	เขาพังไกร	12	5	33	5
30	บางนบ	8	3	23	4
31	เกาะหวด	10	4	30	4
32	ขนหาด	10	4	19	3

ตารางที่ 3-1 จำนวนกำลังตำรวจและกลุ่มตัวอย่าง (คน) จำแนกตามลำดับสถานีตำรวจและกองกำกับการสืบสวน ตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช (ต่อ)

ลำดับ	สถานีตำรวจและกองกำกับการสืบสวน	จำนวนกำลังตำรวจ (คน)			
		ชั้นสัญญาบัตร	กลุ่มตัวอย่าง	ชั้นประทวน	กลุ่มตัวอย่าง
33	กองกำกับการสืบสวน ตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช	20	8	98	14
	รวม	725	280	2,555	360

ที่มา : ทะเบียนอัตรากำลังตำรวจ ตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช, 2560

1.2.2 วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ใช้บริการ มีลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ขั้นที่ 1 ผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการแบ่งสัดส่วนในการสุ่มจำนวนประชาชนผู้ใช้บริการตามระดับสถานีตำรวจภูธรในแต่ละกลุ่ม

ขั้นที่ 2 ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยเลือกประชาชนซึ่งอยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราชและมาใช้บริการบนสถานีตำรวจ ในช่วงเวลาที่ทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ในวันที่ทำการสำรวจ คือ ระหว่างวันที่ 18 มิถุนายน พ.ศ.2561 ถึงวันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ.2561 ในสถานีตำรวจภูธรกลุ่มที่หนึ่งและสถานีตำรวจภูธรกลุ่มที่สอง จำนวน 27 สถานี สถานีละ 25 คน รวมเป็น 675 คน และสถานีตำรวจภูธรระดับสารวัตรใหญ่ และสถานีตำรวจภูธรระดับสารวัตร จำนวน 5 สถานี สถานีละ 10 คน รวมเป็น 50 คน

ขั้นที่ 3 ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) จากคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ภาคประชาชนของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวนทั้งสิ้น 50 คน

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

2.1 ข้อมูล (Data) ของการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้สำรวจเอกสาร (Documentary Study) เป็นการศึกษาวิเคราะห์จากหลายแหล่งข้อมูล ทั้งจากเอกสารวิชาการ ตำรา หนังสือ วารสาร รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผลงานทางวิชาการ วิทยานิพนธ์ เอกสารของทางราชการและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช

2.2 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ประกอบด้วย ผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 8 จำนวน 1 คน และรองผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 8 จำนวน 3 คน โดยคัดเลือกอย่างเฉพาะเจาะจงตามโครงสร้างการบริหารงานของตำรวจภูธรภาค 8

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

1.1 เครื่องมือที่ใช้จะเป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ตามแนวคิดทฤษฎีต่างๆ ตลอดจนผลงานเอกสารวิจัยที่เกี่ยวข้อง เป็นแบบสอบถามระหว่างปลายเปิด และปลายเปิดควบคู่กันไป ตามความเหมาะสม จำนวน 2 ชุด คือ

1.1.1 ชุดแบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นชุดแบบสอบถามสำหรับเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างกำลังตำรวจ โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1.1.1.1 ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1.1.2 ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นต่อยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

1.1.1.3 ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) การให้คะแนนความคิดเห็นต่อยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช มีลำดับชั้น 1 ถึง 5 คือ 1 หมายถึงองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุก มีความจำเป็นในระดับน้อยที่สุด มีค่าเท่ากับ 1 คะแนน 2 หมายถึง องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุก มีความจำเป็นในระดับน้อย มีค่าเท่ากับ 2 คะแนน 3 หมายถึง องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกมีความจำเป็นในระดับปานกลาง มีค่าเท่ากับ 3 คะแนน 4 หมายถึง องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกมีความจำเป็นในระดับมาก มีค่าเท่ากับ 4 คะแนน 5 หมายถึง องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกมีความจำเป็นในระดับมากที่สุด มีค่าเท่ากับ 5 คะแนน (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2555 : 265) วิเคราะห์ระดับคะแนนด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้ คะแนน 4.51-5.00 คะแนน หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด คะแนน 3.51-4.50 คะแนน หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับมาก คะแนน 2.51-3.50 คะแนน หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง คะแนน 1.51-2.50 คะแนน หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับน้อย คะแนน 1.00-1.50 คะแนน หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

1.1.2 ชุดแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นชุดแบบสอบถามสำหรับเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างประชาชน แบ่งเป็น 4 ส่วนดังนี้

1.1.2.1 ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1.2.2 ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ

1.1.2.3 ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ

1.1.2.4 ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็น

ลักษณะข้อคำถามจะเป็นมาตราส่วนประมาณค่าจากค่าน้อยที่สุดไปยังค่ามากที่สุด โดยค่าระดับคะแนนน้อยที่สุด คือ 1 คะแนน และค่าระดับคะแนนมากที่สุด คือ 10 คะแนน ซึ่งประยุกต์มาจากแบบสอบถามชุดที่ 1 ของแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ด้านการนำประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ และความคิดเห็นหรือความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการมีคุณธรรมจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ โดยมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ เท่ากับ 0.86 และ 0.78 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ เท่ากับ 0.85 (ประพนธ์ สหพัฒนา เสกสัน เครือคำ และวชิระ ชัยสุนทร, 2556)

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

2.1 เครื่องมือที่ใช้จะเป็นแบบสัมภาษณ์ (Interview guide) กึ่งโครงสร้าง

2.2 วิธีการสัมภาษณ์ (Interview) ใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) เป็นการสัมภาษณ์เพื่อต้องการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแนวคิด วิสัยทัศน์ และท่าทีของผู้บริหารงานตำรวจต่อยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ด้วยการอาศัยแนวคำถามที่กำหนดไว้ รวมถึงการใช้วิธีการสัมภาษณ์ทะลอมกล่อมเกล่า (Probe)

การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. การตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content validity) ของแบบสอบถามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่สร้างขึ้นเอง โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งเชี่ยวชาญทางด้านยุทธศาสตร์ จำนวน 1 ท่าน ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำนวน 1 ท่าน และผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านการสร้างเครื่องมือ จำนวน 1 ท่าน

2. การหาความเที่ยงของเครื่องมือ (reliability) โดยนำแบบสอบถามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ไปทดลองใช้กับกำลังตำรวจที่มีความคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อทดสอบความชัดเจนของข้อคำถาม และความเข้าใจของผู้ตอบคำถาม และนำมาหาค่าความสอดคล้องภายใน โดยวิธีของครอนบาคแอลฟา (Cronbach's alpha) โดยค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.92

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

ผู้วิจัยจะแจกแบบสอบถามและขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามโดยผ่านผู้บริหารสถานีตำรวจ (5 เสือ) แบบสอบถามที่ได้รับคืน จะนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วน ก่อนนำไปวิเคราะห์แล้วนำมาจัดระเบียบและลงรหัสเพื่อใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยโปรแกรมสำเร็จรูป

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลในระดับลึก โดยการเก็บข้อมูลตามแบบการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ที่สุด

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยจะคำนึงถึงการพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง โดยจัดทำแบบพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่างขึ้น เพื่ออธิบายวัตถุประสงค์ ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ประโยชน์ที่เกิดจากการวิจัยให้กลุ่มตัวอย่างทราบ และข้อมูลที่ได้จากการวิจัยใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น การเก็บข้อมูลจะเป็นความลับ ไม่เปิดเผยชื่อของผู้ให้ข้อมูล ผลที่ได้จะนำเสนอในภาพรวม พร้อมทั้งอธิบายกับกลุ่มตัวอย่างถึงการเข้าร่วมวิจัยครั้งนี้เป็นไปด้วยความสมัครใจ จะให้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ตัดสินใจด้วยตนเอง และให้เซ็นยินยอมในการเข้าร่วมการวิจัย กลุ่มตัวอย่างมีสิทธิที่จะตอบคำถาม หรือปฏิเสธไม่ให้ความร่วมมือได้ โดยจะไม่เกิดผลกระทบต่อกลุ่มตัวอย่างใดๆ ทั้งสิ้น

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

1.1 แบบวิเคราะห์เอกสาร การประเมินบริบทหัวข้อการวิเคราะห์นโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม การวิเคราะห์วัตถุประสงค์ การวางแผนการดำเนินงาน ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาและบรรยายเป็นความเรียง

1.2 แบบสอบถาม ได้แก่

1.2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างสำรวจ และของประชาชน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ศาสนา ระดับชั้นยศ ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยปัจจุบัน ความเพียงพอของรายได้ รายได้ต่อเดือน ประวัติการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม ระดับความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานตำรวจ ประวัติการติดต่อหรือใช้บริการตำรวจ ใช้สถิติการแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

1.2.2 การวิเคราะห์การประเมินบริบท (Context Evaluation) การวิเคราะห์การประเมินปัจจัยเบื้องต้น (Input Evaluation) การวิเคราะห์การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation) การวิเคราะห์การประเมินผลผลิต (Product Evaluation) ของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของกลุ่มตัวอย่างกำลังตำรวจ และความพึงพอใจของประชาชน เกี่ยวกับประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ และความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ใช้สถิติการแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

1.2.3 ข้อเสนอแนะจุดเด่นและสิ่งที่ควรปรับปรุงเกี่ยวกับยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเพิ่มเติมของประชาชน ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหาสาระ (Content Analysis) และการแจกแจงความถี่ (Frequency)

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

ผู้วิจัยจะวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) โดยนำมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหาสาระ (Content Analysis)

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ในด้านบริบท ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการผลิตและความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งมีรายละเอียดตามผนวก ก และผนวก ข แบบสัมภาษณ์เชิงลึกซึ่งมีรายละเอียดตามผนวก ค เก็บข้อมูลจากกำลังตำรวจของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ในสถานีตำรวจ 32 สถานี และกองกำกับการสืบสวน ตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราชจำนวน 640 คน และประชาชนซึ่งอยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช และมาใช้บริการบนสถานีตำรวจภูธรในระยะเวลาที่ทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ภาคประชาชนของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ทำการแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ใน การวิจัยจากกำลังตำรวจ จำนวน 640 คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 613 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95.78 กลุ่มตัวอย่างประชาชน จำนวน 775 คน และกลุ่มตัวอย่างสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 3 คน ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ นำเสนอการวิเคราะห์ทางสถิติ การบรรยายประกอบตาราง และการวิเคราะห์เนื้อหาใช้การบรรยายเป็นความเรียง จำนวน 4 ส่วน ดังมีรายละเอียด ต่อไปนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
- ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับคะแนนความคิดเห็นของกำลังตำรวจจำแนกตามตัวแปรที่ศึกษาของการประเมินชิปโมเดล (CIPP model) ประกอบด้วย การประเมินบริบท (Context Evaluation) การประเมินปัจจัยเบื้องต้น (Input Evaluation) การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation) การประเมินผลผลิต (Product Evaluation) และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของกลุ่มตัวอย่างถึงจุดเด่นและสิ่งควรปรับปรุง
- ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับคะแนนความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา ประกอบด้วย ความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ และข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็น
- ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์เชิงลึก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างกำลังสำรวจ

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ศาสนา ระดับชั้นยศ ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยปัจจุบัน และความเพียงพอของรายได้ ดังตารางที่ 4-1

ตารางที่ 4-1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลทั่วไป (n=613)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	579	94.5
หญิง	34	5.5
อายุ (ปี)		
20-30 ปี	43	7.0
31-40 ปี	91	14.8
41-50 ปี	312	50.9
51-60 ปี	167	27.2
Min=20 Max=60 Mean=45.86		
สถานภาพสมรส		
โสด	79	12.9
คู่ อยู่ด้วยกัน	479	78.1
คู่ แยกกันอยู่	28	4.6
หย่า/ร้าง	18	2.9
หม้าย	9	1.5
ระดับการศึกษา		
มัธยมต้น	4	0.7
มัธยมปลาย	162	26.4
อนุปริญญา	49	8.0
ปริญญาตรี	323	52.7
สูงกว่าปริญญาตรี	72	11.7
อื่นๆ	3	0.5
ศาสนา		
พุทธ	595	97.0
อิสลาม	16	2.6
คริสต์	1	0.2
อื่นๆ	1	0.2

ตารางที่ 4-1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลทั่วไป (ต่อ) (n=613)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับชั้นยศ		
สัญญาบัตร	246	40.13
พันตำรวจเอก	4	0.7
พันตำรวจโท	42	6.9
พันตำรวจตรี	15	2.4
ร้อยตำรวจเอก	136	22.2
ร้อยตำรวจโท	49	8.0
ประทวน	367	59.87
ดาบตำรวจ	19	3.0
จ่าสิบตำรวจ	307	50.1
สิบตำรวจเอก	4	0.7
สิบตำรวจโท	16	2.6
สิบตำรวจตรี	21	3.4
ประสบการณ์ในการทำงาน (ปี)		
ต่ำกว่า 15 ปี	118	19.2
15 - 30 ปี	388	63.3
31 - 45 ปี	106	17.2
45 ปี ขึ้นไป	1	0.2
Min=1 Max=47 Mean=22.94		
ความเพียงพอของรายได้		
เพียงพอ	211	34.4
ไม่เพียงพอ	402	65.6
รายได้เฉลี่ยปัจจุบัน (บาท)		
ต่ำกว่า 15,000 บาท	31	5.1
15,001-30,000 บาท	342	55.8
3,0001-45,000 บาท	216	35.2
45,001 บาท ขึ้นไป	24	3.9
Min=3550 Max=300000 Mean=30246.76		

จากตารางที่ 4-1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 94.5 ที่เหลือ ร้อยละ 5.5 เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 50.9 รองลงมาคือ 51-60 ปี ร้อยละ 27.2 อายุต่ำสุด 20 ปี อายุสูงสุด 60 ปี อายุเฉลี่ย 45.86 ปี สถานภาพคู่ อยู่ด้วยกัน ร้อยละ 78.1 รองลงมา คือ สถานภาพโสด ร้อยละ 12.9 ครึ่งหนึ่งมีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 52.7

รองลงมาคือ ระดับมัธยมปลาย ร้อยละ 26.4 นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 97.0 ระดับชั้นยศ เป็นชั้นประทวน ร้อยละ 59.87 ชั้นสัญญาบัตร ร้อยละ 40.13 ชั้นยศจำลิบตำรวจมากที่สุด ร้อยละ 50.1 รองลงมาคือ ชั้นยศร้อยตำรวจเอก ร้อยละ 22.2 มีประสบการณ์ในการทำงาน ระหว่าง 15-30 ปี ร้อยละ 63.3 ประสบการณ์ในการทำงานน้อยที่สุดคือ 1 ปี มากที่สุดคือ 47 ปี ประสบการณ์ในการทำงานเฉลี่ย 22.94 ปี ความเพียงพอของรายได้ส่วนใหญ่ ไม่เพียงพอ ร้อยละ 65.6 มีรายได้เฉลี่ยปัจจุบันอยู่ระหว่าง 15,001-30,000 บาท รองลงมาคือ 30,001-45,000 ร้อยละ 35.2 มีรายได้เฉลี่ยปัจจุบันต่ำ 3,550 บาท สูงสุด 300,000 บาท มีรายได้ปัจจุบันเฉลี่ย 30,246.76 บาท

2. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประชาชน

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ประกอบอาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ศาสนา สถานภาพสมรส ประสบการณ์การตกเป็นอาชญากรรมเหยื่อ การติดต่อหรือใช้บริการเจ้าหน้าที่ตำรวจ ความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานตำรวจ ดังตารางที่ 4-2

ตารางที่ 4-2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล (n= 775 คน)

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ			
ชาย		543	70.1
หญิง		232	29.9
อายุ (ปี)			
น้อยกว่า 20 ปี		8	1.0
20-40 ปี		303	39.1
41-60 ปี		440	56.8
60 ปี ขึ้นไป		24	3.1
Min = 14 Max = 75 Mean = 42.98			
ประกอบอาชีพ			
เกษตรกรกรรม		206	26.6
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ		218	28.1
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว		185	23.9
รับจ้าง		136	17.5
นักศึกษา/นักเรียน/ข้าราชการบำนาญ/ ว่างงาน/แม่บ้าน		3	3.9
ระดับการศึกษา			
ประถมศึกษา		76	9.8
มัธยมศึกษาตอนต้น		188	24.3
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.		126	16.3
อนุปริญญา/ปวส.		138	17.8

ตารางที่ 4-2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล (ต่อ) (n= 775 คน)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รายได้ต่อเดือน		
ปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี	247	31.9
น้อยกว่า 5,000 บาท	71	9.2
5,001–15,000 บาท	299	38.6
15,001–25,000 บาท	228	29.4
25,001 บาท ขึ้นไป	177	22.8
ศาสนา		
พุทธ	741	95.6
คริสต์	5	.7
อิสลาม	29	3.7
สถานภาพการสมรส		
โสด	129	16.6
แต่งงานแล้ว	586	75.6
หย่าร้างหรือแยกกันอยู่	41	5.3
สามีเสียชีวิต/ภรรยาเสียชีวิต	19	2.5
ประสบการณ์ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม		
เคย	219	28.3
ไม่เคย	556	71.7
การติดต่อหรือใช้บริการเจ้าหน้าที่ตำรวจ		
ไม่เคย	98	12.7
เคย		87.2
เคยแจ้งความคดีอาญา	67	8.6
เคยแจ้งเป็นหลักฐานหรือเอกสารหาย	373	48.1
เคยถูกจับกุมในคดีอาญา	5	.7
เคยถูกจับกุมในคดีจราจร	84	10.8
เคยถูกเรียกตรวจค้น	52	6.7
เคยขอความช่วยเหลือ	87	11.2
เคยด้วยเรื่องอื่นๆ	9	1.2
ความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานตำรวจ		
ไม่มีความเชื่อมั่นเลย	10	10.3
ไม่ค่อยมีความเชื่อมั่น	67	8.7
มีความเชื่อมั่นพอสมควร	500	64.5
มีความเชื่อมั่นมาก	198	25.5

จากตารางที่ 4-2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 70.1 มีอายุระหว่าง 41-60 ปี ร้อยละ 56.8 อายุต่ำสุด 14 ปี อายุสูงสุด 75 ปี มีอายุเฉลี่ย 42.98 ปี ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 28.1 รองลงมาคือ เกษตรกรรม ร้อยละ 26.6 ค่าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 23.9 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 31.9 รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 24.3 มีรายได้อยู่ในช่วง 5,000-15,000 บาท ร้อยละ 38.6 รองลงมาคือ 15,001-25,000 บาท ร้อยละ 29.4 นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 95.6 แต่งงานแล้ว ร้อยละ 75.6 ไม่เคยมีประสบการณ์ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม ร้อยละ 71.6 ส่วนใหญ่เคยติดต่อหรือใช้บริการเจ้าหน้าที่ตำรวจ ร้อยละ 87.3 โดยเคยแจ้งเป็นหลักฐานหรือเอกสารหาย มากที่สุด ร้อยละ 48.1 รองลงมาคือ ขอความช่วยเหลือ ร้อยละ 11.2 และเคยถูกจับกุมในคดีจราจร ร้อยละ 10.8 และมีความเชื่อมั่นพอสมควรต่อหน่วยงานตำรวจ ร้อยละ 64.5

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับคะแนนความคิดเห็นของกำลังตำรวจจำแนกตามตัวแปรที่ศึกษาของการประเมินซิปปโมเดล (CIPP model) ประกอบด้วย การประเมินบริบท (Context Evaluation) การประเมินปัจจัยเบื้องต้น (Input Evaluation) การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation) การประเมินผลผลิต (Product Evaluation) และ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของกลุ่มตัวอย่างถึงจุดเด่นและสิ่งควรปรับปรุง

1. การวิเคราะห์การประเมินบริบท (Context Evaluation)

การประเมินบริบท ได้แก่ การวิเคราะห์นโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม การวิเคราะห์วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาและบรรยายเป็นความเรียง ดังตารางที่ 4-3 และตารางที่ 4-4

1.1 เปรียบเทียบการวิเคราะห์นโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม

ตารางที่ 4-3 เปรียบเทียบการวิเคราะห์นโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมกับการวิเคราะห์นโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม การวิเคราะห์วัตถุประสงค์ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ลำดับ	การวิเคราะห์นโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม	สอดคล้องกับการวิเคราะห์นโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม การวิเคราะห์วัตถุประสงค์ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
1	“เราจะปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นที่ เชื่อถือ ศรัทธา และประชาชน ไว้วางใจ”	“เป็นตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุกของ ประชาชน” คำว่า “ตำรวจมืออาชีพ” คือ ต้องเป็น ข้าราชการตำรวจที่มีความรู้ ความสามารถ รู้จัก รู้รอบ รู้จริง ในงานที่ทำและต้องเป็นคนดีมี คุณธรรม ซื่อสัตย์ ซื่อตรง อดทน เสียสละ ต้อง ขยัน และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

1.2 เปรียบเทียบการวิเคราะห์วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

ตารางที่ 4-4 เปรียบเทียบการวิเคราะห์วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

ลำดับ	การวิเคราะห์วัตถุประสงค์และ แผนการดำเนินการ	สอดคล้องกับการวิเคราะห์วัตถุประสงค์และ แผนการดำเนินของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
1	ปกป้องเทิดทูนและพิทักษ์รักษาไว้ซึ่ง สถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์	ถวายความปลอดภัย สำหรับองค์ พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทน พระองค์พระบรมวงศานุ วงศ์ ผู้แทนพระองค์และพระราชอาคันตุกะ ให้ บังเกิด ประสิทธิภาพสูงสุด
2	ป้องกันและปราบปรามการแก้ไขปัญหา อาชญากรรมและอาชญากรรม ข้ามชาติ	การบังคับใช้กฎหมายอย่างเสมอภาคและเป็น ธรรม
3	ป้องกันปราบปรามและแก้ไขปัญหายา เสพติด	รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินของประชาชนและชุมชน และรักษาความ มั่นคงของราชอาณาจักร ให้เป็นที่เชื่อมั่นและ ศรัทธา
4	การอำนวยความสะดวก	
5	จัดการจราจรอย่างเป็นระบบ และ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	
6	พัฒนาและการบริหารตามโครงการ พัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	
7	เตรียมความพร้อมเพื่อให้สถานีตำรวจ เป็นเสาหลักของงานป้องกันปราบปราม อาชญากรรมเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	
8	การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินและให้บริการแก่นักท่องเที่ยว ทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ	
9	จัดให้มีการอบรมตำรวจ ทำหน้าที่ อนุศาสนาจารย์ ประจำสถานีตำรวจเพื่อ ให้บริการกับงานพิธีทางศาสนา และงาน ฌาปนกิจ ของประชาชนในพื้นที่	

2. การวิเคราะห์ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ตามการประเมินซิปปโมเดล (CIPP Model) 4 ด้าน

การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ของกลุ่มตัวอย่าง ตามการประเมินซิปปโมเดล (CIPP Model) 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริบท ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต ดังตารางที่ 4-5 ตารางที่ 4-6 และตารางที่ 4-7

ตารางที่ 4-5 ร้อยละของระดับความคิดเห็นจำแนกตามองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน (n=613)

ข้อที่	องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน	ร้อยละของระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านบริบท						
1	การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ของหน่วยงาน	10.8	38.8	40.5	8.2	1.8
2	ผู้บริหารองค์กรกำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมของหน่วยงานได้ชัดเจนครอบคลุม ในทุกส่วนย่อยของหน่วยงาน	14.5	42.7	32.6	8.2	2.0
3	มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน อย่างชัดเจน	19.2	43.4	30.0	6.0	1.3
4	แผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อ การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชน มีความชัดเจน	15.2	48.0	31.5	3.9	1.5
5	มีการกำหนดขั้นตอนของแผนการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน อย่างชัดเจน และเป็นลายลักษณ์อักษร	16.5	45.4	32.1	5.1	1.0

ตารางที่ 4-5 ร้อยละของระดับความคิดเห็นจำแนกตามองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน (ต่อ) (n=613)

ข้อที่	องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน	ร้อยละของระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านบริบท (ต่อ)						
6	มีกระบวนการถ่ายทอดแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ไปสู่บุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องตามวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่กำหนด	12.2	42.4	38.0	5.5	2.1
7	มีกระบวนการติดตามและประเมินผลการทำงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ส่งเสริมการปฏิบัติและการประเมินผลการปฏิบัติ ในภาพรวม	12.9	44.4	36.1	5.9	0.8
8	มีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ส่งเสริมการปฏิบัติในระดับ หน่วยงานและระดับบุคคล	12.6	42.1	36.7	7.5	1.1
9	มีการรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร และบุคลากรในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการวางแผนการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและ ระยะยาวที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อ การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชน	2.1	3.4	37.2	5.9	1.5

ตารางที่ 4-5 ร้อยละของระดับความคิดเห็นจำแนกตามองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน (ต่อ) (n=613)

ข้อที่	องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุก ที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงานด้านสถานะ แวดล้อม	ร้อยละของระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านบริบท (ต่อ)						
10	มีระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในกระบวนการวางแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนสำหรับรองรับโอกาสเชิงยุทธศาสตร์	12.4	35.6	42.6	8.2	1.2
11	มีการกำหนดตัวชี้วัดในการจัดทำแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	15.2	44.9	33.9	5.2	0.8
12	มีแผนบริหารความเสี่ยงที่อาจเป็นภัยคุกคามต่อความยั่งยืนและผลสำเร็จของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	11.1	41.8	39.8	6.5	0.8
13	มีแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	13.7	45.0	34.3	6.0	1.0
ด้านปัจจัยเบื้องต้น						
14	บุคลากรมีความพร้อมในการปฏิบัติตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	13.9	38.2	38.0	8.6	1.3
15	มีการประชุมและฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บุคลากรทราบถึงศักยภาพของตนเองในการปฏิบัติงานและให้ความร่วมมือตามความสามารถของตนเอง	13.2	39.6	38.7	8.0	0.5

ตารางที่ 4-5 ร้อยละของระดับความคิดเห็นจำแนกตามองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน (ต่อ) (n=613)

ข้อที่	องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน	ร้อยละของระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านปัจจัยเบื้องต้น (ต่อ)						
16	มีคณะกรรมการและผู้รับผิดชอบในการวางแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	12.2	37.4	42.6	7.2	0.7
17	บุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องต้องมีความเข้าใจในยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	13.1	40.1	38.0	7.3	1.5
18	มีระบบการทำงานที่ยืดหยุ่นในทุกระดับของหน่วยงาน	10.6	33.9	44.2	9.0	2.3
19	มีระบบบริหารบุคคลภายนอก มาร่วมเป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	9.0	35.1	43.4	11.4	1.1
20	มีงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	8.5	16.8	36.4	28.2	10.1
21	มีการสนับสนุนงบประมาณที่เพียงพอในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	8.5	17.3	36.5	28.7	9.0
22	มีระบบบริหารจัดการงบประมาณที่มีความพร้อมในการสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนจนประสบความสำเร็จและบรรลุพันธะหน้าที่ได้ทันท่วงที	9.0	20.6	41.8	22.8	5.9

ตารางที่ 4-5 ร้อยละของระดับความคิดเห็นจำแนกตามองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน (ต่อ) (n=613)

ข้อที่	องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงานด้านปัจจัยเบื้องต้น	ร้อยละของระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านปัจจัยเบื้องต้น (ต่อ)						
23	มีวัสดุอุปกรณ์ สิ่งของ อย่างเพียงพอ ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุก เพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	9.1	20.2	40.3	23.3	7.0
24	มีการบริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์ สิ่งของ ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุก เพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนอย่างคุ้มค่า และประหยัด	9.0	23.3	42.7	19.6	5.4
25	มีเทคโนโลยีการสื่อสาร ทันสมัย และการสนับสนุนการทำงานในทุกระดับ	7.8	24.3	46.8	17.0	4.1
26	ข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร มีความแม่นยำ ถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันเวลารวมถึงมีการรักษาความปลอดภัยและความลับเป็นอย่างดี	7.8	32.8	46.8	10.9	1.6
27	มีการติดตั้งระบบเทคโนโลยีการสื่อสาร ที่ทำให้เกิดความรวดเร็วในการค้นหาและแบ่งปันข้อมูล พร้อมทั้งแนะนำ แนวทางการปฏิบัติ หรือการดำเนินงานที่เป็นเลิศตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	10.1	30.2	48.8	8.6	2.3
28	ติดตั้งระบบเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทำให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ในระบบสารสนเทศ	10.4	30.8	45.2	11.6	2.0

ตารางที่ 4-5 ร้อยละของระดับความคิดเห็นจำแนกตามองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน (ต่อ) (n=613)

ข้อที่	องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงานด้านปัจจัยเบื้องต้น	ร้อยละของระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านปัจจัยเบื้องต้น (ต่อ)						
29	มีระบบการคัดสรร รวบรวม ปรับปรุง และบูรณาการข้อมูลเพื่อติดตามผลการดำเนินงานในแต่ละวัน	9.1	30.2	47.8	11.3	1.6
30	มีระบบประมวลผลเพื่อรวบรวมและใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องโดยเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นๆ ที่คล้ายกันตามเกณฑ์ที่กำหนด	9.8	31.0	43.9	13.9	1.5
31	มุ่งเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องมือเครื่องใช้และการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ ในการตรวจท้องที่	9.3	31.8	41.4	13.7	3.8
ด้านกระบวนการ						
32	มีการกำหนดนโยบายประชาสัมพันธ์ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร	10.1	40.6	41.3	7.2	0.8
33	มีการกำหนดกระบวนการในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ผ่านระบบต่างๆ เพื่อนำไปสู่การดำเนินงานอย่างมีคุณภาพ	10.0	37.8	43.2	8.3	0.7
34	มีระบบให้บริการประชาชนแบบบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างรวดเร็วและสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนผู้มารับบริการ	16.8	43.4	34.4	3.9	1.5

ตารางที่ 4-5 ร้อยละของระดับความคิดเห็นจำแนกตามองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน (ต่อ) (n=613)

ข้อที่	องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงานด้านกระบวนการ	ร้อยละของระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ (ต่อ)						
35	มีการติดต่อสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนเพื่อให้ชุมชนให้ความร่วมมือในการแจ้งข่าวหรือเบาะแสอาชญากรรม ให้มากขึ้น	16.0	44.2	34.1	4.9	0.8
36	เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคประชาชนทุกภาคส่วน โดยเน้นการสร้างชุมชนให้เข้มแข็งในการป้องกันอาชญากรรม	18.6	37.2	37.2	6.0	1.0
37	ส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมโดยการรับทราบสถานการณ์ แนวโน้มปัญหาอาชญากรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปสู่การวางแผนป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในพื้นที่ต่อไป	12.6	38.8	41.1	6.4	1.1
38	สนับสนุนส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมชีวิตร่างกายและทรัพย์สิน ทั้งของตนเองและบุคคลอื่นให้ปลอดภัยจากภัยอาชญากรรม	13.5	44.0	34.4	6.0	2.0
39	ส่งเสริมการดำเนินงานและบูรณาการเครือข่ายต่างๆ ที่มีการจัดตั้งไว้แล้ว เช่น เครือข่ายยุติธรรมชุมชน เครือข่ายอาสาสมัครคุมประพฤติ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน รวมถึงการสร้างเครือข่ายเฝ้าระวังภาคประชาชนในชุมชนเพื่อแจ้งข่าวให้เบาะแสด้านอาชญากรรม	13.1	39.8	36.4	9.1	1.6

ตารางที่ 4-5 ร้อยละของระดับความคิดเห็นจำแนกตามองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน (ต่อ) (n=613)

ข้อที่	องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน	ร้อยละของระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ (ต่อ)						
40	จัดกิจกรรมเพื่อกระตุ้นและส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกของประชาชนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมร่วมกันกับหน่วยงานของรัฐ	9.8	35.7	43.9	9.0	1.6
41	มีการจัดสายตรวจแบบต่างๆ และเขตการตรวจ เพื่อลดช่องโอกาสในการกระทำผิดของคนร้าย	12.9	44.4	35.4	6.4	1.0
42	เน้นการปรากฏตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยใช้เจ้าหน้าที่ตำรวจในเครื่องแบบออกตรวจท้องที่	17.6	48.3	28.1	5.4	0.7
43	หากมีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้น ต้องรีบสืบสวนจับกุมให้ได้อย่างรวดเร็วเพื่อไม่ให้เป็นเยี่ยงอย่างและคนร้ายไม่กล้ากระทำผิด	21.0	45.7	27.1	5.4	0.8
44	การเข้มงวด กวดขัน ในการตรวจตราพื้นที่ที่เป็นแหล่งอบายมุข สถานบริการสถานบันเทิงต่างๆ ให้ถือปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายอย่างเคร่งครัดเพื่อให้สถานที่ดังกล่าวเป็นแหล่งมั่วสุมหรือต้นเหตุในการก่ออาชญากรรม	18.6	45.0	30.2	4.9	1.3
45	มีการเพิ่มไฟส่องสว่างในพื้นที่จุดเสี่ยง และจุดล่อแหลมที่จะก่อให้เกิดอาชญากรรม	14.2	34.7	38.0	10.0	3.1
46	มีการติดตั้งกล้อง CCTV ให้ครอบคลุมในทุกพื้นที่เสี่ยง รวมทั้งการติดป้ายสัญลักษณ์ “พื้นที่ควบคุมด้วยระบบกล้องวงจรปิด” เพื่อสร้างความอุ่นใจและความรู้สึกปลอดภัยให้กับประชาชน รวมทั้งเป็นการข่มขู่การกระทำผิดของคนร้าย	19.9	36.1	33.8	9.3	1.0

ตารางที่ 4-5 ร้อยละของระดับความคิดเห็นจำแนกตามองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน (ต่อ) (n=613)

ข้อที่	องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุก ที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน	ร้อยละของระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ (ต่อ)						
47	มีการสำรวจและปรับปรุงพื้นที่ล่อแหลมที่เอื้อต่อการเกิดอาชญากรรม คือ พื้นที่ที่เคยเกิดเหตุอาชญากรรม พื้นที่เสี่ยง เส้นทางเปลี่ยว และพื้นที่ที่ประชาชน รู้สึกหวาดกลัว หรือหวาดระแวง หรือรู้สึกไม่ปลอดภัย	17.3	39.8	34.4	7.3	1.1
48	การเชื่อมโยงเครือข่ายกล้อง CCTV ระหว่างหน่วยงานราชการ หรือกล้อง CCTV เคลื่อนที่ เพื่อง่ายต่อการสังเกตการณ์ และการประเมินสถานการณ์ในการเข้าตรวจสอบพื้นที่ หากเห็นว่ามีความเสี่ยงในการก่อเหตุอาชญากรรมขึ้น	15.7	38.0	33.4	11.1	1.8
ด้านผลผลิต						
49	สถิติการกระทำผิดซ้ำในกระบวนการยุติธรรม ลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา/ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5	10.1	34.7	42.1	11.9	1.1
50	ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ตามเกณฑ์มาตรฐานของ ก.พ.ร. ที่ใช้วัดในด้านความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของภาคประชาชนว่า ต้องมีความพึงพอใจไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	11.3	39.0	42.4	6.0	1.3

ตารางที่ 4-5 ร้อยละของระดับความคิดเห็นจำแนกตามองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน (ต่อ) (n=613)

ข้อที่	องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน	ร้อยละของระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านผลผลิต (ต่อ)						
51	ประชาชนมีความพึงพอใจต่อระบบการป้องกันอาชญากรรมร้อยละ 80 ตามเกณฑ์มาตรฐานของ ก.พ.ร. ที่ใช้วัดในด้านความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของภาคประชาชน ว่า ต้องมีความพึงพอใจ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	11.1	40.5	41.1	6.4	1.0
52	การลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน ให้ประชาชนมีความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมต่ำกว่าร้อยละ 40 ตามเกณฑ์มาตรฐานของ ก.พ.ร.	12.2	38.8	41.9	6.9	1.0
53	มีระบบบริหารจัดการและแก้ปัญหาข้อร้องเรียนต่างๆ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพและทันท่วงที ทำให้เกิดความพึงพอใจ	9.1	40.0	41.6	7.3	2.0

จากตารางที่ 4-5 พบว่า ร้อยละของระดับความคิดเห็นจำแนกตามองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงานในแต่ละด้าน ผู้วิจัยนำเสนอผลการศึกษานี้ตามระดับความคิดเห็น ดังนี้

ระดับมาก พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อยุทธศาสตร์เชิงรุกของการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราชในแต่ละประเด็นคำถาม เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

1. เน้นการปรากฏตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยใช้เจ้าหน้าที่ตำรวจในเครื่องแบบออกตรวจท้องที่ (ร้อยละ 48.3)

2. แผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มีความชัดเจน (ร้อยละ 48.0)

3. หากมีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้น ต้องรีบสืบสวนจับกุมให้ได้อย่างรวดเร็วเพื่อไม่ให้เป็นเยี่ยงอย่างและคนร้ายไม่กล้ากระทำความผิด (ร้อยละ 45.7)

4. มีการกำหนดขั้นตอนของแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนอย่างชัดเจน และเป็นลายลักษณ์อักษร (ร้อยละ 45.4)

5. มีแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และการเข้มงวด กวดขัน ในการตรวจตราพื้นที่ที่เป็นแหล่งอบายมุข สถานบริการสถานบันเทิงต่างๆ ให้ถือปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายอย่างเคร่งครัดเพื่อให้สถานที่ดังกล่าวเป็นแหล่งมั่วสุม หรือต้นเหตุในการก่ออาชญากรรม (ร้อยละ 45.0)
6. มีการกำหนดตัวชี้วัดในการจัดทำแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ร้อยละ 44.9)
7. มีกระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน สู่การปฏิบัติ และการประเมินผลการปฏิบัติในภาพรวม และมีการจัดสายตรวจแบบต่างๆ และเขตการตรวจ เพื่อลดช่องโอกาสในการกระทำผิดของคนร้าย (ร้อยละ 44.4)
8. มีการติดต่อสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน เพื่อให้ชุมชนให้ความร่วมมือในการแจ้งข่าวหรือเบาะแสอาชญากรรม ให้มากขึ้น (ร้อยละ 44.2)
9. สนับสนุนส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมชีวิตร่างกายและทรัพย์สินทั้งของตนเองและบุคคลอื่นให้ปลอดภัยจากภัยอาชญากรรม (ร้อยละ 44.0)
10. มีระบบให้บริการประชาชนแบบบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างรวดเร็วและสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนผู้มารับบริการ และมีการรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร และบุคลากรในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการวางแผนการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ร้อยละ 43.4)
11. ผู้บริหารองค์กรกำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม ของหน่วยงาน ได้ชัดเจน ครอบคลุมในทุกส่วนย่อยของหน่วยงาน (ร้อยละ 42.7)
12. มีกระบวนการถ่ายทอดแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ไปสู่บุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องตามวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่กำหนด (ร้อยละ 42.4)
13. มีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน สู่การปฏิบัติในระดับหน่วยงาน และระดับบุคคล (ร้อยละ 42.1)
14. มีแผนบริหารความเสี่ยงที่อาจเป็นภัยคุกคามต่อความยั่งยืนและผลสำเร็จของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ร้อยละ 41.8)
15. บุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องต้องมีความเข้าใจในยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ร้อยละ 40.1)
16. มีการสำรวจและปรับปรุงพื้นที่ล่อแหลมที่เอื้อต่อการเกิดอาชญากรรม คือ พื้นที่ที่เคยเกิดเหตุอาชญากรรม พื้นที่เสี่ยง เส้นทางเปลี่ยว และพื้นที่ที่ประชาชน รู้สึกหวาดกลัว หรือหวาดระแวง หรือรู้สึกไม่ปลอดภัย (ร้อยละ 39.8)

17. ส่งเสริมการดำเนินงานและบูรณาการเครือข่ายต่างๆ ที่มีการจัดตั้งไว้แล้ว เช่น เครือข่ายยุติธรรมชุมชน เครือข่ายอาสาสมัครคุมประพฤติ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน รวมถึงการสร้างเครือข่ายเฝ้าระวังภาคประชาชนในชุมชน เพื่อแจ้งข่าวให้เบาะแสด้านอาชญากรรม (ร้อยละ 39.8)

18. มีการประชุมและฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บุคลากรทราบถึงศักยภาพของตนเองในการปฏิบัติงานและให้ความร่วมมือตามความสามารถของตนเอง (ร้อยละ 39.6)

19. บุคลากรมีความพร้อมในการปฏิบัติตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ร้อยละ 38.2)

20. การเชื่อมโยงเครือข่ายกล้อง CCTV ระหว่างหน่วยงานราชการ หรือกล้อง CCTV เคลื่อนที่ เพื่ออำนวยความสะดวกการสังเกตการณ์ และการประเมินสถานการณ์ในการเข้าตรวจสอบพื้นที่ หากเห็นว่ามีความเสี่ยงในการก่อเหตุอาชญากรรมขึ้น (ร้อยละ 38.0)

21. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคประชาชนทุกภาคส่วน โดยเน้นการสร้างชุมชนให้เข้มแข็งในการป้องกันอาชญากรรม (ร้อยละ 37.2)

ระดับปานกลาง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อยุทธศาสตร์เชิงรุกของการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราชในแต่ละประเด็นคำถามเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

1. มีการติดตั้งระบบเทคโนโลยีการสื่อสาร ที่ทำให้เกิดความรวดเร็วในการค้นหาและแบ่งปันข้อมูล พร้อมทั้งแนะนำ แนวทางการปฏิบัติ หรือการดำเนินงานที่เป็นเลิศตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ร้อยละ 48.8)

2. มีระบบการคัดสรร รวบรวม ปรับปรุง และบูรณาการข้อมูลเพื่อติดตามผลการดำเนินงานในแต่ละวัน (ร้อยละ 47.8)

3. มีเทคโนโลยีการสื่อสาร ทันสมัย และการสนับสนุนการทำงานในทุกระดับ และข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร มีความแม่นยำ ถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันเวลา รวมถึงมีการรักษาความปลอดภัยและความลับเป็นอย่างดี (ร้อยละ 46.8)

4. ติดตั้งระบบเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทำให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ในระบบสารสนเทศ (ร้อยละ 45.2)

5. มีระบบการทำงานที่ยืดหยุ่นในทุกระดับของหน่วยงาน (ร้อยละ 44.2)

6. มีระบบประมวลผลเพื่อรวบรวมและใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องโดยเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นๆ ที่คล้ายกันตามเกณฑ์ที่กำหนด และจัดกิจกรรมเพื่อกระตุ้นและส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกของประชาชนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมร่วมกันกับหน่วยงานของรัฐ (ร้อยละ 43.9)

7. มีระบบบริหารบุคคลภายนอก มาร่วมเป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ร้อยละ 43.4)

8. มีการกำหนดกระบวนการในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ผ่านระบบต่างๆ เพื่อนำไปสู่การดำเนินงาน อย่างมีคุณภาพ (ร้อยละ 43.2)

9. มีการบริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์ สิ่งของ ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุก เพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนอย่างคุ้มค่า และประหยัด (ร้อยละ 42.7)
10. มีคณะกรรมการและผู้รับผิดชอบในการวางแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุก เพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และมีระบบสารสนเทศเพื่อใช้ ในกระบวนการวางแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุก เพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินของประชาชนสำหรับ รองรับโอกาสเชิงยุทธศาสตร์ (ร้อยละ 42.6)
11. ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ตามเกณฑ์มาตรฐานของ ก.พ.ร. ที่ใช้วัดในด้านความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของภาค ประชาชนว่า ต้องมีความพึงพอใจไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 (ร้อยละ 42.3)
12. สถิติการกระทำผิดซ้ำในกระบวนการยุติธรรมลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 (ร้อยละ 42.1)
13. การลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน ให้ประชาชนมีความ หวาดกลัวภัยอาชญากรรมต่ำกว่าร้อยละ 40 ตามเกณฑ์มาตรฐานของ ก.พ.ร. (ร้อยละ 41.9)
14. มีระบบบริหารจัดการงบประมาณที่มีความพร้อมในการสนับสนุนการ ดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์เชิงรุก เพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จนประสบ ความสำเร็จและบรรลุพันธะหน้าที่ได้ทันท่วงที (ร้อยละ 41.8)
15. มีระบบบริหารจัดการและแก้ปัญหาข้อร้องเรียนต่างๆ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะแก้ไข ข้อร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพและทันท่วงที ทำให้เกิดความพึงพอใจ (ร้อยละ 41.6)
16. มุ่งเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องมือเครื่องใช้ และการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการตรวจท้องที่ (ร้อยละ 41.4)
17. มีการกำหนดนโยบายประชาสัมพันธ์ยุทธศาสตร์เชิงรุก เพื่อการรักษาความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร (ร้อยละ 41.3)
18. ส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมโดยการรับทราบ สถานการณ์ แนวโน้มปัญหาอาชญากรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปสู่ การวางแผน ป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในพื้นที่ต่อไป และประชาชนมีความ พึงพอใจต่อระบบการ ป้องกันอาชญากรรมร้อยละ 80 ตามเกณฑ์มาตรฐานของ ก.พ.ร. ที่ใช้วัดในด้านความเชื่อมั่นและความ พึงพอใจของภาคประชาชนว่า ต้องมีความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80 (ร้อยละ 41.1)
19. การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ของหน่วยงาน (ร้อยละ 40.5)
20. มีการบริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์ สิ่งของ ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิง รุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนอย่างคุ้มค่า และประหยัด (ร้อยละ 40.3)
21. มีการเพิ่มไฟส่องสว่างในพื้นที่จุดเสี่ยง และจุดล่อแหลมที่จะก่อให้เกิด อาชญากรรม ประหยัด (ร้อยละ 38.0)
22. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคประชาชนทุกภาคส่วน โดยเน้นการ สร้างชุมชนให้เข้มแข็งในการป้องกันอาชญากรรม (ร้อยละ 37.2)
23. มีการสนับสนุนงบประมาณที่เพียงพอในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุก เพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ร้อยละ 36.5)

24. มีงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ร้อยละ 36.4)

25. มีการติดตั้งกล้อง CCTV ให้ครอบคลุมในทุกพื้นที่เสี่ยง รวมทั้งการติดป้ายสัญลักษณ์ “พื้นที่ควบคุมด้วยระบบกล้องวงจรปิด” เพื่อสร้างความอุ่นใจและความรู้สึกปลอดภัยให้กับประชาชน รวมทั้งเป็นการข่มขู่การกระทำผิดของคนร้าย (ร้อยละ 33.8)

ตารางที่ 4-6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน รายข้อ (n=613)

ข้อที่	องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุก ที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน	ระดับความคิดเห็น		
		Mean	S.D.	ระดับ
ด้านบริบท				
1	การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของหน่วยงาน	3.49	.859	ปานกลาง
2	ผู้บริหารองค์กรกำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม ของหน่วยงานได้ชัดเจน ครอบคลุม ในทุกส่วนย่อยของหน่วยงาน	3.60	.902	มาก
3	มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินของประชาชนอย่างชัดเจน	3.73	.884	มาก
4	แผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อ การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชน มีความชัดเจน	3.71	.882	มาก
5	มีการกำหนดขั้นตอนของแผนการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน อย่างชัดเจน และเป็นลายลักษณ์อักษร	3.71	.834	มาก
6	มีกระบวนการถ่ายทอดแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ไปสู่บุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องตามวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่กำหนด	3.58	.842	มาก
7	มีกระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน สู่การปฏิบัติและการประเมินผลการปฏิบัติ ในภาพรวม	3.63	.812	มาก

ตารางที่ 4-6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน รายข้อ (ต่อ) (n=613)

ข้อที่	องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน	ระดับความคิดเห็น		
		Mean	S.D.	ระดับ
ด้านบริบท (ต่อ)				
8	มีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับ แผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินของประชาชน สู่การปฏิบัติในระดับ หน่วยงานและระดับบุคคล	3.57	.846	มาก
9	มีการรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร และ บุคลากรในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการวางแผนการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและ ระยะยาวที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อ การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชน	3.59	.831	มาก
10	มีระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในกระบวนการ วางแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนสำหรับรองรับโอกาสเชิงยุทธศาสตร์	3.50	.861	ปานกลาง
11	มีการกำหนดตัวชี้วัดในการจัดทำแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	3.68	.821	มาก
12	มีแผนบริหารความเสี่ยงที่อาจเป็นภัยคุกคามต่อความยั่งยืนและผลสำเร็จของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	3.56	.806	มาก
13	มีแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	3.64	.827	มาก
ด้านปัจจัยเบื้องต้น				
14	บุคลากรมีความพร้อมในการปฏิบัติตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	3.55	.882	มาก

ตารางที่ 4-6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน รายข้อ (ต่อ) (n=613)

ข้อที่	องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน	ระดับความคิดเห็น		
		Mean	S.D.	ระดับ
ด้านปัจจัยเบื้องต้น (ต่อ)				
15	มีการประชุมและฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บุคลากรทราบถึงศักยภาพของตนเองในการปฏิบัติงานและให้ความร่วมมือตามความสามารถของตนเอง	3.57	.837	มาก
16	มีคณะกรรมการและผู้รับผิดชอบในการวางแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	3.53	.823	มาก
17	บุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องต้องมีความเข้าใจในยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	3.56	.862	มาก
18	มีระบบการทำงานที่ยืดหยุ่นในทุกระดับของหน่วยงาน	3.42	.879	ปานกลาง
19	มีระบบบริหารบุคคลภายนอก มาร่วมเป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	3.39	.846	ปานกลาง
20	มีงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	2.85	1.084	ปานกลาง
21	มีการสนับสนุนงบประมาณที่เพียงพอในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	2.88	1.070	ปานกลาง
22	มีระบบบริหารจัดการงบประมาณที่มีความพร้อมในการสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จนประสบความสำเร็จและบรรลุพันธะหน้าที่ได้ทันทั่วทั้งที่	3.04	1.014	ปานกลาง

ตารางที่ 4-6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน รายข้อ (ต่อ) (n=613)

ข้อที่	องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุก ที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน	ระดับความคิดเห็น		
		Mean	S.D.	ระดับ
ด้านปัจจัยเบื้องต้น (ต่อ)				
23	มีวัสดุอุปกรณ์ สิ่งของ อย่างเพียงพอ ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	3.01	1.041	ปานกลาง
24	มีการบริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์ สิ่งของ ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนอย่างคุ้มค่า และประหยัด	3.11	.996	ปานกลาง
25	มีเทคโนโลยีการสื่อสาร ทันสมัย และการสนับสนุนการทำงานในทุกระดับ	3.15	.932	ปานกลาง
26	ข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร มีความแม่นยำ ถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันเวลา รวมถึงมีการรักษาความปลอดภัยและความลับเป็นอย่างดี	3.34	.836	ปานกลาง
27	มีการติดตั้งระบบเทคโนโลยีการสื่อสาร ที่ทำให้เกิดความรวดเร็วในการค้นหาและแบ่งปันข้อมูล พร้อมทั้งแนะนำ แนวทางการปฏิบัติ หรือการดำเนินงานที่เป็นเลิศตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	3.37	.864	ปานกลาง
28	ติดตั้งระบบเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทำให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ในระบบสารสนเทศ	3.36	.889	ปานกลาง
29	มีระบบการคัดสรร รวบรวม ปรับปรุง และบูรณาการข้อมูลเพื่อติดตามผลการดำเนินงานในแต่ละวัน	3.34	.855	ปานกลาง
30	มีระบบประมวลผลเพื่อรวบรวมและใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องโดยเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่คล้ายกันตามเกณฑ์ที่กำหนด	3.34	.887	ปานกลาง

ตารางที่ 4-6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน รายข้อ (ต่อ)(n=613)

ข้อที่	องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน	ระดับความคิดเห็น		
		Mean	S.D.	ระดับ
ด้านปัจจัยเบื้องต้น (ต่อ)				
31	มุ่งเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องมือเครื่องใช้ และการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ ในการตรวจท้องที่	3.29	.945	ปานกลาง
ด้านกระบวนการ				
32	มีการกำหนดนโยบายประชาสัมพันธ์ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร	3.52	.803	มาก
33	มีการกำหนดกระบวนการในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ผ่านระบบต่างๆ เพื่อนำไปสู่การดำเนินงานอย่างมีคุณภาพ	3.48	.809	ปานกลาง
34	มีระบบให้บริการประชาชนแบบบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างรวดเร็วและสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนผู้มารับบริการ	3.70	.844	มาก
35	มีการติดต่อสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนเพื่อให้ชุมชนให้ความร่วมมือในการแจ้งข่าวหรือเบาะแสอาชญากรรม ให้มากขึ้น	3.70	.824	มาก
36	เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคประชาชนทุกภาคส่วน โดยเน้นการสร้างชุมชนให้เข้มแข็งในการป้องกันอาชญากรรม	3.66	.881	มาก
37	ส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรม โดยการรับทราบสถานการณ์ แนวโน้มปัญหา อาชญากรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปสู่การวางแผนป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในพื้นที่ต่อไป	3.55	.834	มาก

ตารางที่ 4-6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน รายข้อ (ต่อ)(n=613)

ข้อที่	องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุก ที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน	ระดับความคิดเห็น		
		Mean	S.D.	ระดับ
ด้านกระบวนการ (ต่อ)				
38	สนับสนุนส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมชีวิตร่างกายและทรัพย์สิน ทั้งของตนเอง และบุคคลอื่นให้ปลอดภัยจากภัยอาชญากรรม	3.61	.865	มาก
39	ส่งเสริมการดำเนินงานและบูรณาการเครือข่ายต่างๆ ที่มีการจัดตั้งไว้แล้ว เช่น เครือข่ายยุติธรรมชุมชน เครือข่ายอาสาสมัครคุมประพฤติ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน รวมถึงการสร้างเครือข่ายเฝ้าระวังภาคประชาชนในชุมชน เพื่อแจ้งข่าวให้เบาะแสด้านอาชญากรรม	3.54	.890	มาก
40	จัดกิจกรรมเพื่อกระตุ้นและส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกของประชาชนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมร่วมกันกับหน่วยงานของรัฐ	3.43	.848	ปานกลาง
41	มีการจัดสายตรวจแบบต่างๆ และเขตการตรวจ เพื่อลดช่องโอกาสในการกระทำผิดของคนร้าย	3.62	.825	มาก
42	เน้นการปรากฏตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยใช้เจ้าหน้าที่ตำรวจในเครื่องแบบออกตรวจท้องที่	3.77	.824	มาก
43	หากมีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้น ต้องรีบสืบสวนจับกุมให้ได้อย่างรวดเร็วเพื่อไม่ให้เป็นเยี่ยงอย่างและคนร้ายไม่กล้ากระทำผิด	3.81	.857	มาก
44	การเข้มงวด กวดขัน ในการตรวจตราพื้นที่ที่เป็นแหล่งอบายมุข สถานบริการสถานบันเทิงต่างๆ ให้ถือปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายอย่างเคร่งครัดเพื่อมิให้สถานที่ดังกล่าวเป็นแหล่งมั่วสุมหรือต้นเหตุในการก่ออาชญากรรม	3.75	.859	มาก
45	มีการเพิ่มไฟส่องสว่างในพื้นที่จุดเสี่ยง และจุดล่อแหลมที่จะก่อให้เกิดอาชญากรรม	3.47	.959	ปานกลาง

ตารางที่ 4-6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน รายข้อ (ต่อ)(n=613)

ข้อที่	องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุก ที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน	ระดับความคิดเห็น		
		Mean	S.D.	ระดับ
ด้านกระบวนการ (ต่อ)				
46	มีการติดตั้งกล้อง CCTV ให้ครอบคลุมในทุกพื้นที่เสี่ยง รวมทั้งการติดป้ายสัญลักษณ์ “พื้นที่ควบคุมด้วยระบบกล้องวงจรปิด” เพื่อสร้างความอุ่นใจและความรู้สึกปลอดภัยให้กับประชาชน รวมทั้งเป็นการข่มขู่การกระทำผิดของคนร้าย	3.65	.934	มาก
47	มีการสำรวจและปรับปรุงพื้นที่ล่อแหลมที่เอื้อต่อการเกิดอาชญากรรม คือ พื้นที่ที่เคยเกิดเหตุอาชญากรรม พื้นที่เสี่ยง เส้นทางเปลี่ยว และพื้นที่ที่ประชาชน รู้สึกหวาดกลัว หรือหวาดระแวง หรือ รู้สึกไม่ปลอดภัย	3.65	.889	มาก
48	การเชื่อมโยงเครือข่ายกล้อง CCTV ระหว่างหน่วยงานราชการ หรือกล้อง CCTV เคลื่อนที่ เพื่อง่ายต่อการสังเกตการณ์ และการประเมินสถานการณ์ในการเข้าตรวจสอบพื้นที่ หากเห็นว่ามีความเสี่ยงในการก่อเหตุอาชญากรรมขึ้น	3.55	.944	มาก
ด้านผลผลิต				
49	สถิติการกระทำผิดซ้ำในกระบวนการยุติธรรมลดลง เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา/ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5	3.41	.867	ปานกลาง
50	ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ตามเกณฑ์มาตรฐานของ ก.พ.ร. ที่ใช้วัดในด้านความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของภาคประชาชนว่า ต้องมีความพึงพอใจไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	3.53	.821	มาก
51	ประชาชนมีความพึงพอใจต่อระบบการป้องกันอาชญากรรมร้อยละ 80 ตามเกณฑ์มาตรฐานของ ก.พ.ร. ที่ใช้วัดในด้านความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของภาคประชาชนว่าต้องมีความพึงพอใจไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	3.54	.811	มาก

ตารางที่ 4-6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน รายข้อ (ต่อ) (n=613)

ข้อที่	องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน	ระดับความคิดเห็น		
		Mean	S.D.	ระดับ
ด้านผลผลิต (ต่อ)				
52	การลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชนให้ประชาชนมีความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมต่ำกว่าร้อยละ 40 ตามเกณฑ์มาตรฐานของ ก.พ.ร.	3.54	.831	มาก
53	มีระบบบริหารจัดการและแก้ปัญหาข้อร้องเรียนต่างๆ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพและทันท่วงที ทำให้เกิดความพึงพอใจ	3.47	.835	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-6 พบว่า ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความคิดเห็นจำแนกตามองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน รายข้อ ผู้วิจัยนำเสนอผลการศึกษาจำแนกตามระดับความคิดเห็น ดังนี้

ระดับมาก พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความคิดเห็นต่อยุทธศาสตร์เชิงรุกของการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราชในแต่ละประเด็นคำถาม เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

1. หากมีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้น ต้องรีบสืบสวนจับกุมให้ได้อย่างรวดเร็วเพื่อไม่ให้ เป็นเยี่ยงอย่างและคนร้ายไม่กล้ากระทำความผิด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81)
2. มีการจัดสายตรวจแบบต่างๆ และเขตการตรวจ เพื่อลดช่องโอกาสในการกระทำความผิด ของคนร้าย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77)
3. การเข้มงวด กวดขัน ในการตรวจตราพื้นที่ที่เป็นแหล่งอบายมุข สถานบริการ สถานบันเทิงต่างๆ ให้ถือปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายอย่างเคร่งครัดเพื่อมิให้สถานที่ดังกล่าวเป็นแหล่ง มั่วสุมหรือต้นเหตุในการก่ออาชญากรรม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75)
4. มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75)
5. แผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มีความชัดเจน และมีการกำหนดขั้นตอนของแผนการดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน อย่างชัดเจน และเป็นลายลักษณ์อักษร (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71)

6. มีระบบให้บริการประชาชนแบบบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างรวดเร็วและสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนผู้มารับบริการ และมีการติดต่อสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนเพื่อให้ชุมชนให้ความร่วมมือในการแจ้งข่าวหรือเบาะแสอาชญากรรม ให้มากขึ้น (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70)
7. มีการกำหนดตัวชี้วัดในการจัดทำแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68)
8. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคประชาชนทุกภาคส่วน โดยเน้นการสร้างชุมชนให้เข้มแข็งในการป้องกันอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66)
9. มีการสำรวจและปรับปรุงพื้นที่ล่อแหลมที่เอื้อต่อการเกิดอาชญากรรม คือ พื้นที่ที่เคยเกิดเหตุอาชญากรรม พื้นที่เสี่ยง เส้นทางเปลี่ยว และพื้นที่ที่ประชาชน รู้สึกหวาดกลัว หรือหวาดระแวง หรือรู้สึกไม่ปลอดภัย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65)
10. มีแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64)
11. มีกระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน สู่การปฏิบัติและการประเมินผลการปฏิบัติ ในภาพรวม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63)
12. มีการจัดสายตรวจแบบต่างๆ และเขตการตรวจ เพื่อลดช่องโอกาสในการกระทำความผิด ของคนร้าย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62)
13. สนับสนุนส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมชีวิต ร่างกายและทรัพย์สิน ทั้งของตนเอง และบุคคลอื่นให้ปลอดภัยจากภัยอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61)
14. ผู้บริหารองค์กรกำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม ของหน่วยงาน ได้ชัดเจน ครอบคลุม ในทุกส่วนย่อยของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60)
15. มีการรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร และ บุคลากรในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการวางแผนการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและ ระยะยาวที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59)
16. มีกระบวนการถ่ายทอดแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ไปสู่บุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องตามวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่กำหนด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58)
17. มีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับ แผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน สู่การปฏิบัติในระดับหน่วยงาน และระดับบุคคล และมีการประชุมและฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บุคลากรทราบถึงศักยภาพของตนเองในการปฏิบัติงานและให้ความร่วมมือตามความสามารถของตนเอง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57)

18. มีแผนบริหารความเสี่ยงที่อาจเป็นภัยคุกคามต่อความยั่งยืนและผลสำเร็จของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องต้องมีความเข้าใจในยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56)

19. ส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรม โดยการรับทราบสถานการณ์ แนวโน้มปัญหาอาชญากรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปสู่การวางแผนป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในพื้นที่ต่อไป (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55)

20. ส่งเสริมการดำเนินงานและบูรณาการเครือข่ายต่างๆ ที่มีการจัดตั้งไว้แล้ว เช่น เครือข่ายยุติธรรมชุมชน เครือข่ายอาสาสมัครคุมประพฤติ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน รวมถึงการสร้างเครือข่ายเฝ้าระวังภาคประชาชนในชุมชน เพื่อแจ้งข่าวให้เบาะแสด้านอาชญากรรม ประชาชนมีความพึงพอใจต่อระบบการป้องกันอาชญากรรมร้อยละ 80 ตามเกณฑ์มาตรฐานของ ก.พ.ร. ที่ใช้วัดในด้านความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของภาคประชาชนว่าต้องมีความพึงพอใจไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 และการลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน ให้ประชาชนมีความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมต่ำกว่าร้อยละ 40 ตามเกณฑ์มาตรฐานของ ก.พ.ร. (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54)

21. มีคณะกรรมการและผู้รับผิดชอบในการวางแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ตามเกณฑ์มาตรฐานของ ก.พ.ร. ที่ใช้วัดในด้านความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของภาคประชาชนว่า ต้องมีความพึงพอใจไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53)

ระดับปานกลาง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความคิดเห็นต่อยุทธศาสตร์เชิงรุกของการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราชในแต่ละประเด็นคำถาม เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

1. มีระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในกระบวนการวางแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนสำหรับรองรับโอกาสเชิงยุทธศาสตร์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50)

2. การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49)

3. มีการกำหนดกระบวนการในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ผ่านระบบต่างๆ เพื่อนำไปสู่การดำเนินงานอย่างมีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48)

4. มีระบบบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนต่างๆ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพและทันท่วงที ทำให้เกิดความพึงพอใจ และมีการเพิ่มไฟส่องสว่างในพื้นที่จุดเสี่ยง และจุดล่อแหลมที่จะก่อให้เกิดอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47)

5. จัดกิจกรรมเพื่อกระตุ้นและส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกของประชาชนในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาอาชญากรรมร่วมกันกับหน่วยงานของรัฐ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43)

6. มีระบบการทำงานที่ยืดหยุ่นในทุกระดับของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42)

7. สถิติการกระทำผิดซ้ำในกระบวนการยุติธรรมลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา/ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41)

8. มีการติดตั้งระบบเทคโนโลยีการสื่อสาร ที่ทำให้เกิดความรวดเร็วในการค้นหาและแบ่งปันข้อมูล พร้อมทั้งแนะนำ แนวทางการปฏิบัติ หรือการดำเนินงานที่เป็นเลิศตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37)

9. ติดตั้งระบบเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทำให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ในระบบสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36)

10. มีระบบการคัดสรร รวบรวม ปรับปรุง และบูรณาการข้อมูลเพื่อติดตามผลการดำเนินงานในแต่ละวัน มีระบบประมวลผลเพื่อรวบรวมและใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องโดยเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นๆ ที่คล้ายกันตามเกณฑ์ที่กำหนด และข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร มีความแม่นยำ ถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันเวลารวมถึงมีการรักษาความปลอดภัยและความลับเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34)

11. มุ่งเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องมือเครื่องใช้ และการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ ในการตรวจท้องที่ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29)

12. มีเทคโนโลยีการสื่อสาร ทันสมัย และการสนับสนุนการทำงานในทุกระดับ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.15)

13. มีการบริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์ สิ่งของ ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนอย่างคุ้มค่าและประหยัด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11)

14. มีระบบบริหารจัดการงบประมาณที่มีความพร้อมในการสนับสนุนการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จนประสบ ความสำเร็จและบรรลุพันธะหน้าที่ได้ทัน่วงที (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04)

15. มีวัสดุอุปกรณ์ สิ่งของ อย่างเพียงพอในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.01)

16. มีการสนับสนุนงบประมาณที่เพียงพอในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88)

17. มีงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.85)

ตารางที่ 4-7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามองค์ประกอบรายด้านของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน (n=613)

	องค์ประกอบรายด้านของยุทธศาสตร์เชิงรุก ที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน	ระดับความคิดเห็น		
		Mean	S.D.	ระดับ
1	ด้านบริบท	3.61	.686	มาก
2	ด้านปัจจัยเบื้องต้น	3.28	.721	ปานกลาง
3	ด้านกระบวนการ	3.61	.691	มาก
4	ด้านผลผลิต	3.48	.717	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-7 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านสภาวะแวดล้อมและด้านกระบวนการ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61) ส่วนด้านผลผลิตและด้านปัจจัยเบื้องต้น มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 และ 3.28) ตามลำดับ

สรุปจากผลการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในทุกด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นด้วยว่าองค์ประกอบและรูปแบบของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน โดยด้านสภาวะแวดล้อมเป็นด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าจำเป็นต้องมีในหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก รองลงมาคือด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต เป็นด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าจำเป็นต้องมีในหน่วยงาน อยู่ในระดับปานกลาง เป็นอันดับแรก รองลงมา คือด้านปัจจัยเบื้องต้น เป็นด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นด้วยว่าจำเป็นต้องมีในหน่วยงาน เป็นอันดับสุดท้าย

3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของกลุ่มตัวอย่างถึงจุดเด่นและสิ่งควรปรับปรุงยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการตอบคำถามส่วนที่ 3 ของแบบสอบถาม พบว่า มีผู้ตอบคำถาม จำนวนทั้งสิ้น 136 คน จาก 613 คน คิดเป็นร้อยละ 22.18

3.1 ลักษณะสำคัญของยุทธศาสตร์เชิงรุก

ตารางที่ 4-8 จำนวนผู้เสนอแนะในลักษณะคล้ายกันจำแนกตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะสำคัญของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

ข้อที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	จำนวนผู้เสนอแนะในลักษณะคล้ายกัน (คน)
1	ยุทธศาสตร์มีความชัดเจน ง่ายต่อการปฏิบัติ การติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง	5
2	สามารถกำหนดแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกได้ชัดเจน ปฏิบัติได้เป็นอย่างดี	2
3	มีการกำหนดยุทธศาสตร์เป้าหมายที่ชัดเจน	2
4	กำหนดยุทธศาสตร์ตามสภาพปัญหา	1
5	มีโครงการ แผนงาน ตัวชี้วัดที่ชัดเจนในการปฏิบัติ	1
6	แผนการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การสืบสวนคดีที่เกิดขึ้นตามยุทธศาสตร์ ชัดเจน	1
7	แผนยุทธศาสตร์สามารถลดเหตุที่เป็นภัยและอันตรายต่อประชาชน	1

จากตารางที่ 4-8 พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะสำคัญของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ที่มีจำนวนผู้เสนอแนะมากที่สุด ได้แก่ เรื่องยุทธศาสตร์มีความชัดเจน ง่ายต่อการปฏิบัติ การติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง (5 คน) รองลงมาคือ สามารถกำหนดแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกได้ชัดเจน ปฏิบัติได้เป็นอย่างดี (2 คน) และมีการกำหนดยุทธศาสตร์เป้าหมายที่ชัดเจน (2 คน) ตามลำดับ

2.2 สมรรถนะการปฏิบัติงานของกำลังพล

ตารางที่ 4-9 จำนวนผู้เสนอแนะในลักษณะคล้ายกันจำแนกตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะการปฏิบัติงานของกำลังพล

ข้อที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะการปฏิบัติงานของกำลังพล	จำนวนผู้เสนอแนะในลักษณะคล้ายกัน (คน)
1	มีความเสียสละทุ่มเททั้งร่างกายแรงใจในการทำงาน	2
2	มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงาน	2
3	วาจาสุภาพ แต่งเครื่องแบบเรียบร้อย	2
4	ออกตรวจพื้นที่ที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ	2
5	การบริหารจัดการในการจับกุมทำได้ทันท่วงที	1
6	มุ่งมั่นในการทำงาน	1
7	ปฏิบัติงานได้ตรงตามเวลาที่กำหนด เช่น การเดินทางไปยังที่เกิดเหตุ เมื่อมีการแจ้งเหตุผ่าน 191	1
8	มีการจัดและติดตามการจัดสายตรวจครอบคลุมพื้นที่ความเสี่ยงในการเกิดอาชญากรรม	1

จากตารางที่ 4-9 พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะการปฏิบัติงานของกำลังพลที่มีจำนวนผู้เสนอแนะมากที่สุด ได้แก่ เรื่องมีความเสียสละทุ่มเททั้งร่างกายแรงใจในการทำงาน (2 คน) มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงาน (2 คน) วาจาสุภาพ แต่งเครื่องแบบเรียบร้อย (2 คน) ออกตรวจพื้นที่ที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ (2 คน) ตามลำดับ

2.3 การมีส่วนร่วมและภาคีเครือข่าย

ตารางที่ 4-10 จำนวนผู้เสนอแนะในลักษณะคล้ายกันจำแนกตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและภาคีเครือข่าย

ข้อที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและภาคีเครือข่าย	จำนวนผู้เสนอแนะในลักษณะคล้ายกัน (คน)
1	การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนมีผลต่อยุทธศาสตร์และการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่ยั่งยืน	2
2	ได้รับความร่วมมือจากประชาชนและเป็นมิตรกับตำรวจมาจากโครงการคบเพื่อนเกลอ	2
3	สร้างความสัมพันธ์และหาความร่วมมือกับประชาชนในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม โดยมีประชาชนชาวบ้านแต่ละชุมชน มาร่วมแก้ปัญหาในตำแหน่งทางการเมืองร่วมแก้	2
4	ให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดยุทธศาสตร์	1
5	เน้นให้ประชาชนมีจิตสำนึกให้รู้จักรักหวงชีวิตและทรัพย์สิน	1

จากตารางที่ 4-10 พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและภาคีเครือข่ายที่มีจำนวนผู้เสนอแนะมากที่สุด ได้แก่ เรื่องการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนมีผลต่อยุทธศาสตร์และการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่ยั่งยืน (2 คน) ได้รับความร่วมมือจากประชาชนและเป็นมิตรกับตำรวจมาจากโครงการคบเพื่อนเกลอ (2 คน) และสร้างความสัมพันธ์และหาความร่วมมือกับประชาชนในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม โดยมีประชาชนชาวบ้านแต่ละชุมชน มาร่วมแก้ปัญหาในตำแหน่งทางการเมืองร่วมแก้ (2 คน) ตามลำดับ

2.4 งบประมาณ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ตารางที่ 4-11 จำนวนผู้เสนอแนะในลักษณะคล้ายกันจำแนกตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงบประมาณ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ข้อที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงบประมาณ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ	จำนวนผู้เสนอแนะในลักษณะคล้ายกัน (คน)
1	ควรเพิ่มหรือจัดสรรงบประมาณการสนับสนุนการบริหารจัดการระบบต่างๆ ได้แก่ งบกำลังคน งบค่าน้ำมันเชื้อเพลิง งบเครื่องใช้สำนักงาน งบการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา งบงานบริการด้านจราจร มวลชนสัมพันธ์ หรืองบค่าตอบแทน ให้เพียงพอ เหมาะสม สมดุลกับการดำเนินงานตามแผนหรือปริมาณของงาน	34

ตารางที่ 4-11 จำนวนผู้เสนอแนะในลักษณะคล้ายกันจำแนกตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงบประมาณ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ (ต่อ)

ข้อที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงบประมาณ ค่าตอบแทน และสวัสดิการ	จำนวนผู้เสนอแนะในลักษณะคล้ายกัน (คน)
2	ขาดงบประมาณ หรืองบประมาณน้อยไม่เพียงพอ	9
3	ปรับปรุง หรือเพิ่มสวัสดิการต่างๆ เช่น ค่าเบี้ยเลี้ยง เพิ่มหรือปรับเงินเดือน เงินค่าประกันสังคม ให้ถึงตัวผู้ปฏิบัติอย่างแท้จริง	3
4	งบประมาณไม่ทั่วถึงหรือถึงผู้ปฏิบัติงาน	2
5	การจัดสรรงบประมาณลงพื้นที่ของผู้ปฏิบัติจริงอย่างทั่วถึงเป็นรูปธรรมเพื่อประสิทธิภาพของงานและขวัญกำลังใจของผู้ปฏิบัติงาน	2
6	งบประมาณค่าตอบแทนให้เจ้าหน้าที่น้อยไม่เพียงพอ ไม่ทั่วถึง และถึงผู้ปฏิบัติงาน	2
7	ผู้บังคับบัญชาควรเอาใส่ใจงบประมาณการปฏิบัติหน้าที่และสวัสดิภาพผู้ใต้บังคับบัญชา	1
8	งบประมาณสนับสนุนอุปกรณ์น้อย	1
9	ค่าตอบแทนหรือเบี้ยเลี้ยงต่ำ	1
10	เพิ่มสวัสดิการสำหรับอุปกรณ์ในการทำงานต่างๆ เช่น อาวุธปืน ยานพาหนะ	1
11	ควรปรับปรุงสวัสดิการก่อนปรับปรุงเรื่องอื่นๆ	1

จากตารางที่ 4-11 พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงบประมาณ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ พบว่า ที่มีจำนวนผู้เสนอแนะมากที่สุด ได้แก่ เรื่องควรเพิ่มหรือจัดสรรงบประมาณการสนับสนุนการบริหารจัดการระบบต่างๆ ได้แก่ งบกำลังคน งบค่าน้ำมันเชื้อเพลิง งบเครื่องใช้สำนักงาน งบการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา งบงานบริการด้านจราจร มวลชนสัมพันธ์ หรืองบค่าตอบแทน ให้เพียงพอ เหมาะสม สอดคล้องกับการดำเนินงานตามแผนหรือปริมาณของงาน (34 คน) รองลงมาคือ ขาดงบประมาณ หรืองบประมาณน้อยไม่เพียงพอ และ ปรับปรุงหรือเพิ่มสวัสดิการต่างๆ เช่น ค่าเบี้ยเลี้ยง เพิ่มหรือปรับเงินเดือน เงินค่าประกันสังคม ให้ถึงตัวผู้ปฏิบัติอย่างแท้จริง (9 คน) และปรับปรุงหรือเพิ่มสวัสดิการต่างๆ เช่น ค่าเบี้ยเลี้ยง เพิ่มหรือปรับเงินเดือน เงินค่าประกันสังคม ให้ถึงตัวผู้ปฏิบัติอย่างแท้จริง (3 คน)

2.5 วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 4-12 จำนวนผู้เสนอแนะในลักษณะคล้ายกันจำแนกตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวนผู้เสนอแนะในลักษณะคล้ายกัน (คน)
1	เพิ่มการติดตั้งกล้อง CCTV ให้ครอบคลุมพื้นที่ ล้อแหลม หรือจุดเสี่ยงต่างๆ ให้มากที่สุด เช่น ทางร่วมทางแยกที่คาดว่าคนร้ายจะก่อเหตุผ่าน ก่อนหรือหลังก่อเหตุ	7
2	ขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย หรือมีไม่ เพียงพอในบริหารจัดการ เช่น เสื่อเกราะที่มี น้ำหนักเบาเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ที่สะดวกและ ปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน หรือวิทยุสื่อสาร	2
3	สนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น น้ำมันเชื้อเพลิง เครื่องมือเครื่องใช้ในสำนักงาน เพิ่มยานพาหนะ ให้เพียงพอกับสภาพกำลังพล	2
4	ควรนำเทคโนโลยีของกล้อง CCTV มาใช้ในการ ป้องกันอาชญากรรม	1
5	ปรับปรุงระบบกล้อง CCTV ให้สามารถใช้ ประโยชน์ได้จริง	1
6	พัฒนาอุปกรณ์และเทคโนโลยีให้ทันสมัยอยู่ เสมอพร้อมทั้งถ่ายทอดไปสู่ผู้ปฏิบัติเพื่อนำไปสู่ การปฏิบัติจริง	1
7	ใช้เทคโนโลยีที่สามารถเข้าถึงง่ายเป็นเครื่องมือ ในการปฏิบัติซึ่งมีผลให้ประหยัดเวลาการปฏิบัติ ได้เป็นอย่างดี	1
8	บุคลากรยังไม่มีความรู้ในการใช้อุปกรณ์ ข้อมูล และสารสนเทศ	1
9	การจัดเก็บข้อมูลจากท้องถิ่นเพื่อตรวจสอบ ติดตามพฤติกรรมมีผลต่อการยับยั้งคดี	1
10	เจ้าหน้าที่ทุกระดับชั้นควรนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้วิเคราะห์ปัญหาอาชญากรรม และนำมาใช้ และการเข้าถึงข้อมูลในระบบ สารสนเทศของตำรวจ	1

ตารางที่ 4-12 จำนวนผู้เสนอแนะในลักษณะคล้ายกันจำแนกตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)

ข้อที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวนผู้เสนอแนะในลักษณะคล้ายกัน (คน)
11	สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ให้เพียงพอ และสามารถปฏิบัติงานได้จริง	1

จากตารางที่ 4-12 พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีจำนวนผู้เสนอแนะมากที่สุด ได้แก่ เรื่องเพิ่มการติดตั้งกล้อง CCTV ให้ครอบคลุมพื้นที่ ล่อแหลม หรือจุดเสี่ยงต่างๆ ให้มากที่สุด เช่น ทางร่วมทางแยกที่คาดว่าคนร้ายจะก่อเหตุผ่านก่อนหรือหลังก่อเหตุ (7 คน) รองลงมาคือ ขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย หรือมีไม่เพียงพอในการบริหารจัดการ เช่น เสื้อเกราะที่มีน้ำหนักเบาเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ที่สะดวกและปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน หรือวิทยุสื่อสาร (2 คน) และสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น น้ำมันเชื้อเพลิง เครื่องมือเครื่องใช้ในสำนักงาน เพิ่มยานพาหนะ ให้เพียงพอกับสภาพกำลังพล (2 คน) ตามลำดับ

2.6 การจัดการและกระบวนการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 4-13 จำนวนผู้เสนอแนะในลักษณะคล้ายกันจำแนกตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการและกระบวนการปฏิบัติงาน

ข้อที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการและกระบวนการปฏิบัติงาน	จำนวนผู้เสนอแนะในลักษณะคล้ายกัน (คน)
1	เพิ่มการออกตรวจให้ถี่ขึ้น	5
2	การปรากฏกายของเจ้าหน้าที่บ่อยๆ เพื่อช่วยลดและป้องกันอาชญากรรม	4
3	เพิ่มจุดตรวจจุดสกัดมากขึ้น	4
4	เพิ่มมาตรการป้องกันเหตุ แจ้งเหตุ	3
5	การออกตรวจและตรวจค้นอย่างเข้มงวดและเคร่งครัด	3
6	เน้นประชาสัมพันธ์ให้ถึงตัวบุคคลเพื่อตระหนักถึงอาชญากรรมทุกรูปแบบทั้งร่างกาย ทรัพย์สิน โดยบุคคลที่มีความรู้จริงมาถ่ายทอด	1
7	ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ผู้นำ หน่วยงานภาครัฐทำความเข้าใจ และให้ความร่วมมือในการป้องกันและแก้ปัญหา	1
8	สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนเพื่อทราบข้อมูลพื้นที่	1
9	เน้นมวลชนให้มาก การจับกุมตามหลัง	1

ตารางที่ 4-13 จำนวนผู้เสนอแนะในลักษณะคล้ายกันจำแนกตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการและกระบวนการปฏิบัติงาน (ต่อ)

ข้อที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการและกระบวนการปฏิบัติงาน	จำนวนผู้เสนอแนะในลักษณะคล้ายกัน (คน)
10	ให้ความรู้กฎหมายแก่ประชาชนให้ทั่วถึง เน้นความเข้าใจและเคารพกฎหมาย	1
11	ขยายโอกาสให้ตำรวจได้รับความร่วมมือจากภาคประชาชนให้มาก	1
12	ผู้บังคับบัญชาดูแลใกล้ชิด	1
13	จริงจัง จริงใจ ร่วมกันแก้ปัญหา	1
14	เน้นเรื่องความปลอดภัยของประชาชนและความเชื่อมั่นของคนในพื้นที่และนักท่องเที่ยวอย่างเป็นรูปธรรม ไม่เน้นตรวจเอกสาร	1
15	ควรมอบอำนาจเบ็ดเสร็จมายังสถานีตำรวจภูธร ผู้กำกับมีอำนาจเด็ดขาด มีอำนาจแต่งตั้งโยกย้าย ผู้ปฏิบัติให้ตรงกับความสามารถในระดับจังหวัด	1
16	การปฏิบัติครอบคลุมทุกพื้นที่ การกระจายอำนาจ กำลังพล และการเงิน	1
16	การวางแผนการจัดการงานป้องกันการสั่งมาจากส่วนบนที่ไม่สามารถแก้ปัญหาของพื้นที่ได้	1
17	การสั่งการของผู้บังคับบัญชา ไม่ชัดเจน ช้าซ้อน	1
18	ต้องเพิ่มการทำงานประสานกันระหว่างหน่วยงานและฝ่ายปกครอง	1
19	ไม่ปล่อยให้ผู้กระทำผิดพ้นจากการกระทำผิด	1

จากตารางที่ 4-13 พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการและกระบวนการปฏิบัติงานที่มีจำนวนผู้เสนอแนะมากที่สุด ได้แก่ เรื่องเพิ่มการออกตรวจให้ถี่ขึ้น (5 คน) การปรากฏกายของเจ้าหน้าที่บ่อยๆ เพื่อช่วยลดและป้องกันอาชญากรรม (4 คน) เพิ่มจุดตรวจจุดสกัดมากขึ้น (4 คน) เพิ่มมาตรการป้องกันเหตุ แรงเหตุ (3 คน) การออกตรวจและตรวจค้นอย่างเข้มงวดและเคร่งครัด (3 คน)

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับคะแนนความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา ประกอบด้วย ความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ และข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็น

1. ระดับคะแนนความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ

ตารางที่ 4-14 ระดับคะแนนความพึงพอใจประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ จำแนกตามวัตถุประสงค์ (n=775)

ประเด็นคำถาม	จำนวนตัวอย่าง/ ร้อยละ	ระดับคะแนนความพึงพอใจ										รวม	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mean	S.D.
1. ประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรม												7.50	1.46
1.1 เจ้าหน้าที่ตำรวจตั้งจุดตรวจจุดสกัดอย่างสม่ำเสมอ	คน	0	3	16	18	76	93	166	187	129	87	7.42	1.70
	%	0	0.4	2.1	2.3	9.8	12.0	21.4	24.1	16.7	11.2		
1.2 เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในสถานที่ล่อแหลมและสถานที่เปลี่ยวได้	คน	2	0	16	24	61	113	158	197	137	67	7.37	1.66
	%	0.3	0	2.1	3.1	7.8	14.6	20.4	25.4	17.7	8.6		
1.3 เจ้าหน้าที่ตำรวจออกตรวจพื้นที่ที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ เช่น สายตรวจรถจักรยานยนต์ สายตรวจเดินเท้า การตรวจตู้แดง เป็นต้น	คน	0	3	11	14	56	91	145	193	177	85	7.64	1.66
	%	0	0.4	1.5	1.8	7.2	11.7	18.7	24.9	22.8	11.0		

ตารางที่ 4-14 ระดับคะแนนความพึงพอใจประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ จำแนกตามวัตถุประสงค์ (ต่อ) (n=775)

ประเด็นคำถาม	จำนวนตัวอย่าง/ ร้อยละ	ระดับคะแนนความพึงพอใจ										รวม	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mean	S.D.
1. ประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรม (ต่อ)													
1.4 เจ้าหน้าที่ตำรวจออกเยี่ยมเยียนประชาชนและปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	คน	2	2	11	32	44	94	162	200	156	72	7.50	1.62
	%	0.4	0.4	1.4	4.1	5.7	12.1	20.9	25.8	20.1	9.3		
1. 5 เจ้าหน้าที่ตำรวจได้แนะนำประชาชนในการป้องกันชีวิตและทรัพย์สิน	คน	1	2	9	20	50	77	172	225	131	88	7.60	1.58
	%	0.1	0.3	1.2	2.6	6.5	9.8	22.2	29.0	16.9	11.4		
2. ประสิทธิภาพการปราบปรามอาชญากรรม											7.49	1.38	
2.1 เจ้าหน้าที่ตำรวจมาถึงสถานที่เกิดเหตุด้วยความรวดเร็วและสามารถระงับเหตุการณ์ได้ทันท่วงที	คน	1	3	7	25	48	78	154	189	191	79	7.66	1.62
	%	0.1	0.4	0.9	3.2	6.2	10.1	19.9	24.4	24.6	10.2		

ตารางที่ 4-14 ระดับคะแนนความพึงพอใจประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ จำแนกตามวัตถุประสงค์ (ต่อ) (n=775)

ประเด็นคำถาม	จำนวนตัวอย่าง/ ร้อยละ	ระดับคะแนนความพึงพอใจ										รวม	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mean	S.D.
2. ประสิทธิภาพการปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)													
2.2 เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้ ความสามารถในการสืบสวนสอบสวน ภายหลังเกิดเหตุ	คน	1	1	8	22	42	80	166	203	184	68	7.65	1.55
	%	0.1	0.1	1.0	2.9	5.5	10.3	21.4	26.2	23.7	8.8		
2.3 เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถติดตาม จับกุมตัวคนร้าย ได้อย่างรวดเร็ว	คน	1	5	7	17	63	88	151	217	157	69	7.53	1.61
	%	0.1	0.6	2.2	2.2	8.1	11.4	19.5	28.0	20.3	8.9		
2.4 เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถ ปราบปรามยาเสพติด ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	คน	5	5	14	20	57	87	125	210	161	91	7.56	1.78
	%	0.6	0.6	1.8	2.6	7.5	11.2	16.1	27.1	20.8	11.7		
2.5 คดีอาชญากรรมลดความ รุนแรงลง	คน	3	3	15	27	90	110	151	158	157	61	7.25	1.77
	%	0.4	0.4	1.9	3.5	11.5	14.2	19.5	20.4	20.3	7.9		

ตารางที่ 4-14 ระดับคะแนนความพึงพอใจประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ จำแนกตามวัตถุประสงค์ (ต่อ) (n=775)

ประเด็นคำถาม	จำนวนตัวอย่าง/ ร้อยละ	ระดับคะแนนความพึงพอใจ										รวม	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mean	S.D.
2. ประสิทธิภาพการปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)													
2.6 การจับกุมคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ ได้รวดเร็ว	คน	3	2	11	25	61	105	156	197	148	67	7.41	1.67
	%	0.4	0.3	1.4	3.2	7.9	13.5	20.1	25.5	19.1	8.6		
2.7 การควบคุมพื้นที่ไม่ให้เกิด หรือเกิดลดลงของคดีอาญาเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย และเพศ	คน	3	4	9	18	78	111	148	197	135	72	7.37	1.69
	%	0.4	0.5	1.2	2.3	10.1	14.3	19.1	25.4	17.4	9.3		
2.8 การควบคุมพื้นที่ไม่ให้เกิด หรือเกิดลดลงของคดีอาญาความผิดเกี่ยวกับทรัพย์ และการจับกุม	คน	3	4	15	24	69	94	171	192	144	59	7.33	1.70
	%	0.4	0.5	1.9	3.1	8.9	12.1	22.1	24.8	18.6	7.6		
2.9 การจับกุมคดีความผิดที่รัฐเป็นผู้เสียหายเพิ่มขึ้น	คน	3	3	15	14	67	94	164	196	151	68	7.44	1.67
	%	0.4	0.4	1.9	1.8	8.6	12.1	21.2	25.3	19.5	8.8		

ตารางที่ 4-14 ระดับคะแนนความพึงพอใจประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ จำแนกตามวัตถุประสงค์ (ต่อ) (n=775)

ประเด็นคำถาม	จำนวนตัวอย่าง/ ร้อยละ	ระดับคะแนนความพึงพอใจ										รวม	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mean	S.D.
2. ประสิทธิภาพการปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)													
2.10 การจับกุมคดีอาวุธปืน เพิ่มขึ้น	คน	2	2	24	29	60	77	151	192	155	83	7.45	1.79
	%	0.3	0.3	3.1	3.7	7.7	9.9	19.5	24.8	20.0	10.7		
2.11 การจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับ เพิ่มขึ้น	คน	2	1	17	20	74	85	156	197	155	68	7.43	1.69
	%	0.3	0.1	2.2	2.6	9.5	11.0	20.1	25.4	20.0	8.8		
2.12 การจับกุมคดียาเสพติดเพิ่มขึ้น	คน	2	5	13	26	55	76	134	193	175	96	7.62	1.76
	%	0.3	0.6	1.7	3.4	17.3	9.8	17.3	24.8	22.6	12.4		
2.13 การจับกุมความผิดตาม พรบ. จราจร เพิ่มขึ้น	คน	4	3	9	18	49	67	145	181	199	100	7.75	1.69
	%	0.5	0.4	1.2	2.3	6.3	8.6	18.7	23.4	25.7	12.9		

ตารางที่ 4-14 ระดับคะแนนความพึงพอใจประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ จำแนกตามวัตถุประสงค์

ประเด็นคำถาม	จำนวนตัวอย่าง/ ร้อยละ	ระดับคะแนนความพึงพอใจ										รวม	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mean	S.D.
2. ประสิทธิภาพการปราบปรามอาชญากรรม													
2.14 การจับกุมผู้ขับขี่รถขณะเมาสุรา เพิ่มขึ้น	คน	12	14	17	25	72	85	146	181	157	66	7.23	1.97
	%	1.5	1.8	2.2	3.2	9.3	11.0	18.8	23.4	20.3	8.5		
2.15 การจับกุมรถไม่ติดแผ่นป้าย ทะเบียน เพิ่มขึ้น	คน	0	2	14	14	60	75	159	191	172	88	7.64	1.63
	%	0	0.3	1.8	1.8	7.7	9.7	20.5	24.6	22.2	11.4		
2.16 การอำนวยความสะดวกทาง อาญา รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม	คน	1	3	16	13	47	75	159	203	168	90	7.67	1.64
	%	0.1	0.4	2.1	1.7	6.1	9.6	20.5	26.2	21.7	11.6		

จากตารางที่ 4-14 ในภาพรวมทั้งหมดของความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามประเด็นคำถามตามวัตถุประสงค์ พบว่า ด้านประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรม มีคำถาม 5 ข้อ มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 7.50 และประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ 7 และ 8 ในทุกข้อคำถาม โดยมีระดับความพึงพอใจสูงสุด ร้อยละ 29.0 คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจได้แนะนำประชาชนในการป้องกันชีวิตและทรัพย์สิน รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจออกเยี่ยมเยียนประชาชนและปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 25.8 และเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในสถานที่ล่อแหลมและสถานที่เปลี่ยวได้ ร้อยละ 25.4 ตามลำดับ ด้านประสิทธิภาพการปราบปรามอาชญากรรม มีคำถาม 16 ข้อ มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 7.49 และประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ 7 8 และ 9 โดยมีระดับความพึงพอใจสูงสุด ร้อยละ 28.0 คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถติดตามจับกุมตัวคนร้าย ได้อย่างรวดเร็ว รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถปราบปรามยาเสพติด ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ร้อยละ 27.1 เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้ความสามารถในการสืบสวนสอบสวนภายหลังเกิดเหตุ และการอำนวยความสะดวกทางอาญารวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม ร้อยละ 26.2 ตามลำดับ

2. ระดับคะแนนความพึงพอใจเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ

ตารางที่ 4-15 ระดับคะแนนความพึงพอใจเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ จำแนกตามวัตถุประสงค์ (n=775)

ประเด็นคำถาม	จำนวนตัวอย่าง/ ร้อยละ	ระดับคะแนนความพึงพอใจ										รวม	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mean	S.D.
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม	คน	4	6	8	28	56	81	157	187	178	70	7.50	1.72
	%	0.5	0.8	1.0	3.6	7.2	10.5	20.3	24.1	23.0	9.0		
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินการสนับสนุนยกย่องเชิดชูเกียรติประชาชนที่มีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในชุมชน	คน	3	3	6	34	45	77	152	225	149	81	7.57	1.66
	%	0.4	0.4	0.8	4.4	5.8	9.9	19.6	29.0	19.2	10.5		
3. มีการกำหนดแนวทาง ระเบียบ หรือกลไกในการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมได้อย่างเต็มที่	คน	4	5	10	30	51	78	178	195	155	69	7.46	1.70
	%	0.5	0.6	1.3	3.8	6.6	10.1	23.0	25.2	20.0	8.9		
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติกิจกรรมร่วมกับประชาชนในชุมชนอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	คน	2	2	10	18	52	72	172	214	159	74	7.60	1.59
	%	0.3	0.3	1.3	2.3	6.7	9.3	22.2	27.6	20.5	9.5		

ตารางที่ 4-15 ระดับคะแนนความพึงพอใจเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ จำแนกตามวัตถุประสงค์ (ต่อ) (n=775)

ประเด็นคำถาม	จำนวนตัวอย่าง/ ร้อยละ	ระดับคะแนนความพึงพอใจ										รวม	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mean	S.D.
5. เมื่อท่านทราบเบาะแสคนร้ายจะแจ้งให้ตำรวจทราบ	คน	2	4	9	19	48	87	139	193	175	99	7.69	1.68
	%	0.3	0.5	1.2	2.5	6.2	11.2	17.9	24.8	22.6	12.8		
6. ประชาชนในชุมชนมีความกระตือรือร้นและเต็มใจเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม	คน	2	4	12	22	55	92	173	187	151	77	7.48	1.67
	%	0.3	0.5	1.5	2.8	7.1	11.9	22.4	24.1	19.5	9.9		
7. ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอยู่ในระดับสูง	คน	1	5	11	21	56	81	166	205	149	80	7.53	1.66
	%	0.1	0.6	1.4	2.7	7.2	10.5	21.5	26.5	19.2	10.3		
8. ท่านคิดว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนมีความสำคัญต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของตำรวจ	คน	1	3	7	10	53	61	134	176	171	159	7.97	1.66
	%	0.1	0.4	0.9	1.3	6.8	7.9	17.3	22.7	22.1	20.5		
					โดยรวม							7.59	1.48

จากตารางที่ 4-15 ในภาพรวมทั้งหมดของความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามประเด็นคำถามตามวัตถุประสงค์ พบว่า ในด้านความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ มีคำถาม 8 ข้อ มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 7.59 และประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ 8 ในทุกข้อคำถาม โดยมีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินการสนับสนุนยกย่องเชิดชูเกียรติ ประชาชนที่มีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในชุมชน ร้อยละ 29.0 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติกิจกรรมร่วมกับประชาชนในชุมชนอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ร้อยละ 27.6 และประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอยู่ในระดับสูง ร้อยละ 26.5 ตามลำดับ

3. ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็น ต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการตอบคำถามส่วนที่ 4 ของแบบสอบถาม พบว่า มีผู้ตอบคำถามจำนวนทั้งสิ้น 38 คน จาก 775 คน คิดเป็นร้อยละ 4.90 โดยมีประเด็นที่ประชาชนต้องการได้แก่ ด้านสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจ คือ อยากเห็นตำรวจยิ้มแย้มแจ่มใส ใส่ใจการบริการ กระตือรือร้นในการให้บริการ พุดจาเพราะอ่อนหวานบ้าง อยากให้ตำรวจปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมาและรวดเร็ว อยากให้ตำรวจทำงานด้วยใจ และตำรวจต้องแต่งตัวให้ประชาชนรู้ว่า พี่คือตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วมและภาคีเครือข่าย ได้แก่ ประชาชนอยากจะมีส่วนร่วมกับตำรวจ ขอให้ทาง ตำรวจเปิดโอกาสให้ด้วย ด้านการบริหารทรัพยากรทั้งบุคคลกร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สถานที่ ได้แก่ เห็น ควรให้งบประมาณมาดำเนินการและให้ดำเนินการต่อเนื่อง กำลังพลตำรวจไม่เพียงพอต่อความต้องการควรเพิ่มอัตรากำลังตำรวจ และควรเพิ่มกำลังตำรวจให้มีมากกว่าที่เป็นอยู่ สถานีตำรวจที่มีความจำเป็นในการบริการประชาชน ควรตั้งอยู่ในชุมชนที่สามารถให้ประชาชนติดต่อได้สะดวก และควรมีพื้นที่เพียงพอสำหรับเป็นที่จอดรถให้ผู้มาติดต่อราชการ สถานีตำรวจเป็นที่บริการและเป็นที่พักของประชาชนควรตั้งอยู่ในที่ชุมชน ขณะนี้สถานีตำรวจได้ย้ายไปอยู่ที่ใกล้วัดเพชรจริก ซึ่งอยู่ไกลจากชุมชนท่าวัง หากเป็นไปได้ควรตั้งสถานีตำรวจอีกสถานีอยู่ตรงบริเวณที่ตั้งสถานีตำรวจภูธรนครศรีธรรมราชเดิม ควรมีจุดตรวจให้มากกว่านี้ ด้านการสื่อสารและเทคโนโลยี ได้แก่ หน่วยงานของรัฐขาดการประชาสัมพันธ์ การกวดขันวินัยจรรยาบรรณการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่าที่เป็นอยู่ และด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ได้แก่ อย่านั่นแต่ พรบ.จรรยาอย่างเดียว ปัญหาเสพติดมีเยอะมาก ให้เจ้าหน้าที่ดูแลอย่างเข้มงวด เห็นควรให้เจ้าหน้าที่ออกพบปะประชาชนในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ เวลากลางคืนควรมีสายตรวจเพิ่มขึ้นตามหมู่บ้าน คดีขโมยขึ้นบ้านเยอะมาก ควรตรวจบ่อยๆ ยามวิกาล การจัดระเบียบวินัยจรรยาบรรณสถานศึกษาควรมีระเบียบมากขึ้น โดยเฉพาะร้านค้าหน้าโรงเรียน บริเวณทางเท้าควรเว้นที่ไว้ งานจรรยา ตำรวจควรดำเนินการให้สม่ำเสมอและควรให้โอกาสสว่างกล่าวตักเตือนในความผิดบางครั้ง และบางโอกาสให้ประชาชนมีความรู้สึกว่าการจรรยาบรรณเป็นมิตรกับประชาชนโดยเฉพาะนักเรียนควรทำโทษตีแทนการปรับเป็นเงิน ควรมีสายตรวจขับรถตรวจตราตามท้องถนนหรือในซอย

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์เชิงลึก

ตามประเด็นการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักคือ ผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 8 จำนวน 1 คน และรองผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 8 จำนวน 2 คน รวม 3 คน พบว่า

1. องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ควรประกอบด้วย

1.1 ข้อมูลเริ่มต้นด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลสำคัญต่างๆ โดยกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลที่แม่นยำ

“เป็นข้อมูลข่าวสารทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน”

“...สำคัญในทุกๆด้านที่เกี่ยวข้อง อันนำไปสู่การกำหนดหนทาง ทิศทาง และความต้องการที่ถูกต้อง และเหมาะสม...”

“ ... มีข้อมูลที่จะระบุหรือบ่งบอก มีความชัดเจนเพียงพอที่จะใช้เปรียบเทียบ หรือ บ่งบอกการเปลี่ยนแปลงได้...”

“จะเป็นตัวบ่งชี้ว่าหน่วยงานสามารถปฏิบัติงานบรรลุเป้าประสงค์ที่วางไว้หรือไม่ด้วย...”

1.2 บุคลากรตำรวจและสายสนับสนุน ที่มีความพร้อม รู้เข้าใจข้อมูล บทบาทหน้าที่ ผ่านการฝึก สามารถปฏิบัติได้

1.3 อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ สำหรับการปฏิบัติงานที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ

“เครื่องมือที่ดี ทันสมัย ตรงกับงาน และพอเพียง”

1.4 การควบคุมปราบปรามที่เกี่ยวกับคดีอาญา ทั้ง 4 กลุ่ม รวมถึงความผิดตาม พ.ร.บ.จราจร และการปฏิบัติการที่ต้องเด็ดขาด ทันต่อเหตุการณ์

2. เห็นสมควรให้มียุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 8 และนำไปใช้ในระดับพื้นที่ตำรวจภูธรจังหวัด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ที่กำหนดไว้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

“เห็นด้วยอย่างยิ่ง เพราะในกระบวนการทำงานนั้นจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องกำหนด ยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน....”

“...เป็นสิ่งจำเป็นที่หน่วยต้องมี ทั้งนี้ก็เพื่อให้กระบวนการในการตัดสินใจ กำหนดวิธีการกระทำ หรือสิ่งที่จะต้องปฏิบัติอย่างเป็นระบบเอาไว้เป็นการล่วงหน้า.....”

รองผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 8

3. เห็นควรให้นำแบบอย่างไปใช้กับประชาชนในรูปแบบต่างๆ ตามตัวชี้วัด (KPI) นคร
ปลอดภัย ได้แก่ การควบคุมการเกิดคดีฐานความผิดเกี่ยวกับชีวิต ร่างกายและเพศ และการจับกุม
การควบคุมการเกิดคดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินและการจับกุม การจับกุมคดีความผิดที่รัฐเป็นผู้เสียหาย
การจับกุมอาวุธปืน การติดตามจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับ การจับกุมคดียาเสพติด การจับกุมการ
ซึ่รถไม่สวมหมวกนิรภัย การจับกุมขับรถขณะเมาสุรา การจับกุมรถที่ไม่ติดแผ่นป้ายทะเบียน ด้าน
อำนวยความสะดวกทางอาญา เพราะเป็นการตัดโอกาสของอาชญากรในการก่ออาชญากรรม
สามารถควบคุมคนกลุ่มเสี่ยง อาวุธ ยานพาหนะ พื้นที่เสี่ยง โอกาสเวลาที่เสี่ยง ควบคุมการสื่อสาร

“เห็นด้วยทุกอย่าง เห็นควรนำเป็นแบบอย่าง”

ผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 8

“เห็นด้วยอย่างยิ่งและขอชมเชย” “เห็นด้วยทุกตัวชี้วัด”

“เห็นด้วย เพราะเป็นการตัดโครงสร้างและตัดโอกาสในการกระทำผิดซ้ำ”

“เห็นด้วย เพราะเป็นการตัดแขนขา ขูดรากถอนโคนอาชญากรรม...”

รองผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 8

4. การใช้ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของ
ประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช สามารถควบคุมปัญหาอาชญากรรม ได้ลดลง และ
มีผลต่อการลดปัญหาอาชญากรรมในภาพรวมของตำรวจภูธร ภาค 8 สามารถนำแนวทางการ
ดำเนินการของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ไปปรับใช้ได้ ทั้งนี้เพราะ“เมื่อตำรวจภูธร
นครศรีธรรมราชได้ใช้ยุทธศาสตร์เชิงรุกแล้วเกิดผลเป็นรูปธรรมจนสามารถลดปัญหาอาชญากรรมได้
นั้น ทำให้ภาพรวมของตำรวจภูธรภาค 8 ลดลงเช่นกัน เนื่องจาก ตำรวจภูธรภาค 8 มีสถานีตำรวจ
จำนวน 121 สถานี นั้น เป็นของตำรวจภูธรนครศรีธรรมราช 32 สถานี หรือคิดเป็นสัดส่วน 1 ใน 4
ของสถานีตำรวจทั้งหมด การบริหารจัดการได้ดีแล้ว ทำให้เปอร์เซ็นต์ในการลดปัญหาอาชญากรรม
ลดลงเช่นกัน” (รองผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 8)

5. ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและ
ทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช จะส่งผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจของ
ประชาชน ได้ ทั้งนี้เพราะ จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นจังหวัดที่มีอาชญากรรมเกิดขึ้นสูงมาตลอด
การใช้ยุทธศาสตร์เชิงรุกของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช แล้วสามารถควบคุมเหตุได้ เหตุลดลง
ย่อมเป็นที่พึงพอใจของประชาชนอย่างแน่นอน เมื่อตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ใช้
ยุทธศาสตร์เชิงรุกแล้วมีผลไปในด้านบวกแล้วจนทำให้เกิดเป็นรูปธรรมนั้น จึงเชื่อว่าสามารถสร้าง
ความพึงพอใจให้แก่ประชาชนได้เช่นเดียวกัน

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุป

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพื่อประเมินองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในด้านบริบท ปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการด้านผลผลิต และความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการป้องกันและการปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ประชาชนซึ่งอยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช และมาใช้บริการบนสถานีตำรวจภูธรในช่วงเวลาทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ภาคประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช และผู้บริหารองค์กรระดับสูงตำรวจภูธรภาค 8 คำนวณกลุ่มตัวอย่างกำลังตำรวจจากสูตรของยามาเน่ แล้วสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster Sampling) แบ่งสัดส่วนในการสุ่มจากจำนวนตำรวจชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวน โดยเทียบจากจำนวนประชากรทั้งหมด แล้วเลือกใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 640 คน กลุ่มตัวอย่างประชาชนเลือกอย่างเฉพาะเจาะจงจากระดับกลุ่มของสถานีตำรวจภูธร 32 สถานีตำรวจ แล้วสุ่มกลุ่มตัวอย่างอย่างบังเอิญ จำนวน 775 คน และ 3 คนจากการเลือกอย่างเฉพาะเจาะจงในการสัมภาษณ์เชิงลึก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) จำนวน 2 ชุด ชุดสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างกำลังตำรวจ ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช และส่วนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัด นครศรีธรรมราช ซึ่งเครื่องมือส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 ได้รับการตรวจสอบความของเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน และตรวจสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าครอนบาค ในประชากรที่มีความใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง โดยมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92 และแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป และวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติพรรณนา คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ เอกสารเนื้อหาบรรยายเป็นความเรียง ซึ่งมีผลการวิจัย ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป ของกลุ่มตัวอย่างกำลังตำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 94.5 ที่เหลือร้อยละ 5.5 เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 50.9 รองลงมาคือ 51-60 ปี ร้อยละ 27.2 อายุต่ำสุด 20 ปี อายุสูงสุด 60 ปี อายุเฉลี่ย 45.86 ปี สถานภาพคู่อยู่ด้วยกัน ร้อยละ 78.1 รองลงมาคือ สถานภาพโสด ร้อยละ 12.9 ครึ่งหนึ่งมีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 52.7 รองลงมาคือ ระดับมัธยมปลาย ร้อยละ 26.4 นัถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 97.0 ระดับชั้นยศ เป็นชั้นประทวน ร้อยละ 59.87 ชั้นสัญญาบัตร ร้อยละ 40.13 ชั้นยศจำสิบ ตำรวจมากที่สุด ร้อยละ 50.1 รองลงมาคือ ชั้นยศร้อยตำรวจเอก ร้อยละ 22.2 มีประสบการณ์ในการทำงาน ระหว่าง 15-30 ปี ร้อยละ 63.3 ประสบการณ์ในการทำงานน้อย ที่สุดคือ 1 ปี มากที่สุดคือ 47 ปี ประสบการณ์ในการทำงานเฉลี่ย 22.94 ปี ความเพียงพอของรายได้ส่วนใหญ่ ไม่เพียงพอ ร้อยละ 65.6 มีรายได้เฉลี่ยปัจจุบันอยู่ระหว่าง 15,001-30,000 บาท รองลงมาคือ 30,001-45,000 ร้อยละ 35.2 มีรายได้เฉลี่ยปัจจุบันต่ำ 3,550 บาท สูงสุด 300,000 บาท มีรายได้ปัจจุบันเฉลี่ย 30,246.76 บาท และกลุ่มตัวอย่างประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 70.1 มีอายุระหว่าง 41-60 ปี ร้อยละ 56.8 อายุต่ำสุด 14 ปี อายุสูงสุด 75 ปี มีอายุเฉลี่ย 42.98 ปี ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 28.1 รองลงมาคือ เกษตรกรรม ร้อยละ 26.6 ค่าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 23.9 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 31.9 รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 24.3 มีรายได้อยู่ในช่วง 5,000-15,000 บาท ร้อยละ 38.6 รองลงมาคือ 15,001-25,000 บาท ร้อยละ 29.4 นัถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 95.6 แต่งงานแล้ว ร้อยละ 75.6 ไม่เคยมีประสบการณ์ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม ร้อยละ 71.6 ส่วนใหญ่เคยติดต่อหรือใช้บริการเจ้าหน้าที่ตำรวจร้อยละ 87.3 โดยเคยแจ้งเป็นหลักฐานหรือเอกสารหาย มากที่สุดร้อยละ 48.1 รองลงมาคือ ขอความช่วยเหลือ ร้อยละ 11.2 และเคยถูกจับกุมในคดีจราจร ร้อยละ 10.8 และมีความเชื่อมั่นพอสมควรต่อหน่วยงานตำรวจ ร้อยละ 64.5

2. การประเมินความเหมาะสมด้านบริบท (Context Evaluation) ได้แก่ การวิเคราะห์นโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม การวิเคราะห์วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน ที่สอดคล้องกับนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่า ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ที่ต้องการให้เป็น “ตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชน” คำว่า “ตำรวจมืออาชีพ” คือ ต้องเป็นข้าราชการตำรวจที่มีความรู้ ความสามารถ รู้ลึก รู้รอบ รู้จริง ในงานที่ทำและต้องเป็นคนดีมี คุณธรรม ซื่อสัตย์ ซื่อตรง อดทน เสียสละ ต้อง ขยัน และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และรักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและชุมชน และรักษาความมั่นคงของราชอาณาจักร ให้เป็นที่เชื่อมั่นและศรัทธา

3. ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างกำลังตำรวจต่อยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช

3.1 ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างกำลังตำรวจต่อยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน 4 ด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 21 ข้อ มีระดับความคิดเห็นเรื่องเน้นการปรากฏตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยใช้เจ้าหน้าที่ตำรวจในเครื่องแบบออกตรวจท้องที่ มากที่สุดถึงร้อยละ 48.3 รองลงมา คือแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อ

การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มีความชัดเจนและหากมีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้น ต้องรีบสืบสวนจับกุมให้ได้อย่างรวดเร็วเพื่อไม่ให้เป็นเยี่ยงอย่างและคนร้ายไม่กล้ากระทำความผิด ร้อยละ 48.0 และ 45.7 ตามลำดับ และระดับปานกลาง จำนวน 25 ข้อ มีระดับความคิดเห็นเรื่องมีการติดตั้งระบบเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทำให้เกิดความรวดเร็วในการค้นหาและแบ่งปันข้อมูล พร้อมทั้งแนะนำ แนวทางการปฏิบัติหรือการดำเนินงานที่เป็นเลิศตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มากที่สุดถึงร้อยละ 48.8 รองลงมาคือมีระบบการคัดสรรรวบรวม ปรับปรุงและบูรณาการข้อมูลเพื่อติดตามผลการดำเนินงานในแต่ละวันและมีเทคโนโลยีการสื่อสาร ทันสมัยและการสนับสนุนการทำงานในทุกระดับและข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร มีความแม่นยำ ถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันเวลา รวมถึงมีการรักษาความปลอดภัยและความลับเป็นอย่างดี ร้อยละ 47.8 และ 46.8 ตามลำดับ

3.2 ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างกำลังตำรวจต่อ ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน 4 ด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 21 ข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ เรื่องหากมีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้น ต้องรีบสืบสวนจับกุมให้ได้อย่างรวดเร็วเพื่อไม่ให้เป็นเยี่ยงอย่างและ คนร้ายไม่กล้ากระทำความผิด มากที่สุด รองลงมาคือมีการจัดสายตรวจแบบต่างๆ และเขตการตรวจเพื่อลดช่องโอกาสในการกระทำความผิดของคนร้าย และการเข้มงวด กวดขัน ในการตรวจตราพื้นที่ที่เป็นแหล่งอบายมุข สถานบริการสถานบันเทิงต่างๆ ให้ถือปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายอย่างเคร่งครัดเพื่อมิให้สถานที่ดังกล่าวเป็นแหล่งมั่วสุมหรือต้นเหตุในการก่ออาชญากรรม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81, 3.77 และ 3.75 ตามลำดับ อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 15 ข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ใน ระดับปานกลาง เรื่องระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในกระบวนการวางแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนสำหรับรองรับโอกาสเชิงยุทธศาสตร์ รองลงมาคือ การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของหน่วยงาน และมีการกำหนดกระบวนการในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนผ่านระบบต่างๆ เพื่อนำไปสู่การดำเนินงานอย่างมีคุณภาพ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50, 3.49 และ 3.48 ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมรายด้านของด้านสภาวะแวดล้อมและด้านกระบวนการ อยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.61 และด้านผลผลิตและด้านปัจจัยเบื้องต้น มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.48 และ 3.28 ตามลำดับ

4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากการสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่า เห็นสมควรให้มีและควรนำ ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ไปใช้ในระดับพื้นที่ ตำรวจภูธรจังหวัด และควรนำไปใช้กับประชาชนในรูปแบบต่างๆ ตามตัวชี้วัด (KPI) นครปลอดภัย

5. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากกลุ่มตัวอย่างถึงจุดเด่นและสิ่งที่ต้องปรับปรุง

5.1 ลักษณะสำคัญของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ที่มีจำนวนผู้เสนอแนะมากที่สุด คือ เรื่องยุทธศาสตร์มีความชัดเจนง่ายต่อการปฏิบัติ การติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง รองลงมาคือ สามารถกำหนดแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกได้ชัดเจน ปฏิบัติได้เป็นอย่างดี และมีการกำหนดยุทธศาสตร์เป้าหมายที่ชัดเจน ตามลำดับ

5.2 สมรรถนะการปฏิบัติงานของกำลังพล พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะการปฏิบัติงานของกำลังพลที่มีจำนวนผู้เสนอแนะมากที่สุด คือ เรื่องมีความเสียสละทุ่มเททั้งร่างกายแรงใจในการทำงาน มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงาน วาจาสุภาพ แต่งเครื่องแบบเรียบร้อย และออกตรวจพื้นที่ที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ ตามลำดับ

5.3 การมีส่วนร่วมและภาคีเครือข่าย พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและภาคีเครือข่ายที่มีจำนวนผู้เสนอแนะมากที่สุด คือ การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนมีผลต่อยุทธศาสตร์และการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่ยั่งยืน ได้รับความร่วมมือจากประชาชนและเป็นมิตรกับตำรวจมาจากโครงการคบเพื่อนไกล และสร้างความสัมพันธ์และหาความร่วมมือกับประชาชนในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม โดยมีปราชญ์ชาวบ้านแต่ละชุมชน มาร่วมแก้ปัญหาโดยใช้ตำแหน่งทางการเมืองมาร่วมแก้ ตามลำดับ

5.4 งบประมาณ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงบประมาณและค่าตอบแทน ที่มีจำนวนผู้เสนอแนะมากที่สุด คือ เรื่องควรเพิ่มหรือจัดสรรงบประมาณการสนับสนุนการบริหารจัดการระบบต่างๆ ได้แก่ งบกำลังคน งบค่าน้ำมันเชื้อเพลิง งบเครื่องใช้สำนักงาน งบการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา งบงานบริการด้านจราจร มวลชนสัมพันธ์ หรืองบค่าตอบแทน ให้เพียงพอเหมาะสม สมดุลกับการดำเนินงานตามแผนหรือปริมาณของงาน รองลงมาคือ ขาดงบประมาณ หรืองบประมาณน้อยไม่เพียงพอ และปรับปรุงหรือเพิ่มสวัสดิการต่างๆ เช่น ค่าเบี้ยเลี้ยง เพิ่มหรือปรับเงินเดือน เงินค่าประกันสุขภาพ ให้ถึงตัวผู้ปฏิบัติอย่างแท้จริง และปรับปรุงหรือเพิ่มสวัสดิการต่างๆ เช่น ค่าเบี้ยเลี้ยง เพิ่มหรือปรับเงินเดือน เงินค่าประกันสุขภาพ ให้ถึงตัวผู้ปฏิบัติอย่างแท้จริง ตามลำดับ

5.5 วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีจำนวนผู้เสนอแนะมากที่สุด คือ เรื่องเพิ่มการติดตั้งกล้อง CCTV ให้ครอบคลุมพื้นที่ล่อแหลม หรือจุดเสี่ยงต่างๆ ให้มากที่สุด เช่น ทางร่วมทางแยกที่คาดว่าคนร้ายจะก่อเหตุผ่านก่อนหรือหลังก่อเหตุ รองลงมาคือ ขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย หรือมีไม่เพียงพอในการบริหารจัดการ เช่น เสื้อเกราะที่มีน้ำหนักเบาเพื่อปฏิบัติหน้าที่ที่สะดวกและปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน หรือวิทยุสื่อสาร และสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น น้ำมันเชื้อเพลิง เครื่องมือเครื่องใช้ในสำนักงาน เพิ่มยานพาหนะ ให้เพียงพอกับสภาพกำลังพล ตามลำดับ

5.6 การจัดการและกระบวนการปฏิบัติงาน พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการและกระบวนการปฏิบัติงาน ที่มีจำนวนผู้เสนอแนะมากที่สุด ได้แก่ เรื่องเพิ่มการออกตรวจให้ถี่ขึ้น การปรากฏกายของเจ้าหน้าที่บ่อยๆ เพื่อช่วยลดและป้องกันอาชญากรรม เพิ่มจุดตรวจจุดสกัด มากขึ้น เพิ่มมาตรการป้องกันเหตุ แจ้งเหตุ การออกตรวจและตรวจค้นอย่างเข้มงวดและเคร่งครัด ตามลำดับ

6. ระดับคะแนนความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ ในภาพรวมทั้งหมดของความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามประเด็นคำถามตามวัตถุประสงค์ พบว่า ด้านประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรม มีคำถาม 5 ข้อ มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 7.50 และประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ 7 และ 8 ในทุกข้อคำถาม โดยมีระดับความพึงพอใจสูงสุด ร้อยละ 29.0 คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจได้แนะนำประชาชนในการป้องกันชีวิตและทรัพย์สิน รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจออกเยี่ยมเยียนประชาชนและปฏิบัติงาน

ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 25.8 และเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในสถานที่ล่อแหลมและสถานที่เปลี่ยวได้ ร้อยละ 25.4 ตามลำดับด้านประสิทธิภาพการปราบปรามอาชญากรรม มีคำถาม 16 ข้อ มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 7.49 และประชาชนส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ 7, 8 และ 9 โดยมีระดับความพึงพอใจสูงสุด ร้อยละ 28.0 คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถติดตามจับกุมตัวคนร้าย ได้อย่างรวดเร็ว รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถปราบปรามยาเสพติด ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ร้อยละ 27.1 เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้ความสามารถในการสืบสวนสอบสวนภายหลังเกิดเหตุ และการอำนวยความสะดวกทางอาญารวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม ร้อยละ 26.2 ตามลำดับ

7. ระดับคะแนนความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามประเด็นคำถามตามวัตถุประสงค์ พบว่า ด้านความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ มีคำถาม 8 ข้อ มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 7.59 และประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ 8 ในทุกข้อคำถาม โดยมีระดับความพึงพอใจสูงสุด เจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินการสนับสนุน ยกย่องเชิดชูเกียรติประชาชนที่มีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในชุมชน ร้อยละ 29.0 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติกิจกรรมร่วมกับประชาชนในชุมชนอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ร้อยละ 27.6 และประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอยู่ในระดับสูง ร้อยละ 26.5 ตามลำดับ

8. ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพการป้องกันและการปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ มีผู้ตอบคำถาม จำนวน 38 คน จาก 775 คน คิดเป็นร้อยละ 4.90 มีข้อเสนอแนะในด้านสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วมและภาคีเครือข่าย ด้านการบริหารทรัพยากรทั้งบุคคลกร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สถานที่ ด้านการสื่อสารและเทคโนโลยี และด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ตามลำดับ

9. องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ควรประกอบด้วย ข้อมูลเริ่มต้นด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลสำคัญต่างๆ โดยกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลที่แม่นยำ บุคลากรตำรวจและสายสนับสนุนที่มีความพร้อม รู้เข้าใจข้อมูลบทบาทหน้าที่ ผ่านการฝึกสามารถปฏิบัติได้ อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ สำหรับการปฏิบัติงานที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ การควบคุมปราบปรามที่เกี่ยวกับคดีอาญา ทั้ง 4 กลุ่ม รวมถึงความผิดตาม พ.ร.บ.จราจร และการปฏิบัติที่ต้องเด็ดขาด ทันต่อเหตุการณ์ เห็นสมควรให้มียุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 8 และนำไปใช้ในระดับพื้นที่ตำรวจภูธรจังหวัด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ที่กำหนดไว้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เห็นควรให้นำแบบอย่างไปใช้กับประชาชนในรูปแบบต่างๆ ตามตัวชี้วัด (KPI) นครปลอดภัย ได้แก่ การควบคุมการเกิดคดีฐานความผิดเกี่ยวกับชีวิต ร่างกายและเพศ และการจับกุม การควบคุมการเกิดคดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน และการจับกุม การจับกุมคดีความผิดที่รัฐเป็นผู้เสียหาย การจับกุมอาวุธปืน การติดตามจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับ การจับกุมคดียาเสพติด การจับกุมการขี้นรถไม่สวมหมวกนิรภัย การจับกุมขับรถขณะเมาสุรา การจับกุมรถที่ไม่ติดแผ่นป้ายทะเบียน ด้านอำนวยความสะดวกทางอาญา เพราะเป็นการตัดโอกาสของอาชญากรในการก่ออาชญากรรม สามารถควบคุมคนกลุ่มเสี่ยง อาวุธ ยานพาหนะ

พื้นที่เสี่ยง โอกาสเวลาที่เสี่ยง ควบคุมการสื่อสาร การใช้ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช สามารถควบคุมปัญหาอาชญากรรม ได้ลดลง และมีผลต่อการลดปัญหาอาชญากรรมในภาพรวมของตำรวจภูธร ภาค 8 สามารถนำแนวทางการดำเนินการของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ไปปรับใช้ได้ ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช จะส่งผลต่อระดับความพึงพอใจของประชาชนได้

อภิปรายผล

จากการสรุปผลการวิจัย สามารถนำมาอภิปรายตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. การประเมินความเหมาะสมด้านบริบท (Context Evaluation) ได้แก่ การวิเคราะห์ นโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม การวิเคราะห์วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่า มีสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ที่ต้องการให้เป็น “ตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชน” คำว่า “ตำรวจมืออาชีพ” คือ ต้องเป็นข้าราชการตำรวจที่มีความรู้ ความสามารถ รู้ลึก รู้รอบ รู้จริง ในงานที่ทำและต้องเป็นคนดีมีคุณธรรม ซื่อสัตย์ ซื่อตรง อดทน เสียสละ ต้อง ขยัน และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และรักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและชุมชน และรักษาความมั่นคงของราชอาณาจักร ให้เป็นที่เชื่อมั่นและศรัทธา ซึ่งตรงกับกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของกลุ่มตัวอย่างที่บ่งบอกว่าสมรรถนะการปฏิบัติงานของกำลังพล ต้องมีความเสียสละทุ่มเททั้งร่างกาย แรงใจในการทำงาน มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงาน มีวาจาสุภาพ แต่งเครื่องแบบเรียบร้อย และออกตรวจพื้นที่ที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ เป็นลำดับแรก โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีอายุมากที่สุด 60 ปี อายุเฉลี่ย 45.86 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด มีประสบการณ์ในการทำงาน ระหว่าง 15-30 ปี มีประสบการณ์ในการทำงานมากที่สุด 47 ปี ประสบการณ์ในการทำงานเฉลี่ย 22.94 ปี ซึ่งสอดคล้องกับลักษณะของบุคคลมีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคคล เป็นลักษณะที่ช่วยให้เห็นถึงภูมิหลังของบุคคล (Schemerhorn & Osbon อ้างถึงในนงนุช หลอมประโคน, 2546, หน้า 27) ซึ่งได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน เป็นต้น

2. ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช

2.1 ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

พบว่า ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 ด้าน คือด้านบริบท ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต พบว่า มีระดับความคิดเห็นเรื่องเน้นการปรากฏตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยใช้เจ้าหน้าที่ตำรวจในเครื่องแบบออกตรวจท้องที่มากที่สุดนั้น สอดคล้องกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของกลุ่มตัวอย่างที่ระบุว่า เพิ่มการออกตรวจให้ถี่ขึ้น เน้นการปรากฏกายของเจ้าหน้าที่บ่อยๆ เพื่อช่วยลดและป้องกันอาชญากรรม นั้น สอดคล้องกับหลักการทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมาย (Law Enforcement Theory) คือ การใช้เจ้าหน้าที่ตำรวจในเครื่องแบบ ออกตรวจท้องที่

มีการจัดสายตรวจแบบต่างๆ และเขตตรวจ เน้นการปรากฏตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อลดช่องโอกาสในการกระทำผิดของคนร้าย (Modern Policing Community Policing in CSD, Online) เป็นทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมายที่จะช่วยป้องกันอาชญากรรมและลดช่องโอกาสในการทำความผิดของคนร้ายได้ (ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์, 2542: หน้า 80-81: อ้างถึงใน อภิวัฒน์ วงสกุล, 2556: หน้า 17)

2.2 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมถึงจุดเด่นและสิ่งที่ต้องปรับปรุง ของกลุ่มตัวอย่าง

พบว่า ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช มีองค์ประกอบ 6 ประเด็นหลัก คือ 1) ลักษณะสำคัญของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน 2) สมรรถนะการปฏิบัติงานของกำลังพล 3) การมีส่วนร่วมและภาคีเครือข่าย 4) งบประมาณ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ 5) วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) การจัดการและกระบวนการปฏิบัติงาน โดยประเด็นของจำนวนผู้เสนอแนะในลักษณะคล้ายกัน ในประเด็น งบประมาณ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ โดยเห็นว่า ควรเพิ่มหรือจัดสรรงบประมาณการสนับสนุนการบริหารจัดการระบบต่างๆ ได้แก่ งบกำลังคน งบค่าน้ำมันเชื้อเพลิง งบเครื่องใช้สำนักงาน งบการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา งบงานบริการด้านจราจร มวลชนสัมพันธ์ หรืองบค่าตอบแทน ให้เพียงพอเหมาะสม สอดคล้องกับภาระงานตามแผน หรือปริมาณของงาน มากที่สุด รองลงมา คือ เรื่องวัสดุ อุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเห็นว่า การเพิ่มการติดตั้งกล้อง CCTV ให้ครอบคลุมพื้นที่ ล่อแหลม หรือจุดเสี่ยงต่างๆ ให้มากที่สุด เช่น ทางร่วมทางแยกที่คาดว่าคนร้ายจะก่อเหตุผ่านก่อนหรือหลังก่อเหตุ นอกจากนี้ลักษณะสำคัญของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เห็นว่าเป็นยุทธศาสตร์ที่มีความชัดเจน ง่ายต่อการปฏิบัติ การติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการมีสมรรถนะการปฏิบัติงานของกำลังพลที่มีความเสียสละ พุ่มเทหังแรงกายแรงใจในการทำงาน และการมีส่วนร่วมและภาคีเครือข่าย ต้องการการมีส่วนร่วมของ ภาคประชาชนมีผลต่อยุทธศาสตร์และการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ที่ยั่งยืน

ข้อเสนอแนะ

จากผลสรุปการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ในเชิงนโยบาย ข้อเสนอแนะหน่วยงานปฏิบัติ และข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาคั้งต่อไป ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 หน่วยงานงบประมาณ จะต้องจัดสรรงบประมาณสำหรับการจัดสวัสดิการที่มีความจำเป็นต่อการดำรงชีพของตำรวจ ทั้งในเรื่องอัตราเงินเดือน เบี้ยเลี้ยง บ้านพัก หรือสวัสดิการด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งควรจัดสวัสดิการเกี่ยวกับเครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ เช่น ยานพาหนะ เชื้อเพลิง อุปกรณ์สื่อสาร ซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ในการปฏิบัติงานของตำรวจ ควรเพิ่มอัตรากำลังพลของตำรวจให้มากขึ้นให้เพียงพอกับปริมาณงานและจำนวนประชาชนที่เพิ่มขึ้น

1.2 หน่วยปฏิบัติควรประกาศเป็นนโยบายหลักเพื่อผลักดันให้มีการปฏิบัติ ซึ่งสำคัญที่สุดต่อความสำเร็จในการวางแผนงบประมาณและการจัดสรรทรัพยากร

1.3 ผู้บริหารควรเป็นผู้นำในการสื่อสารเพื่อปรับเปลี่ยนองค์กร ผลักดันวิสัยทัศน์ปลูกขวัญกำลังใจ สร้างศรัทธาความเชื่อมั่น วางระบบควบคุมภายในเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์เชิงรุกสู่เพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนไปสู่การปฏิบัติ

2. ข้อเสนอแนะหน่วยงานปฏิบัติ

2.1 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรกำหนดให้กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค ตำรวจภูธรจังหวัด ต้องจัดทำยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และเป็นแกนหลักในการปฏิบัติให้ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรเมือง หรือสถานีตำรวจภูธรระดับ 1 นำยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ไปใช้ในระดับพื้นที่

2.2 หน่วยงานที่ต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติในพื้นที่ให้เกิดประสิทธิภาพ ได้แก่ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมือง หรือสถานีตำรวจภูธร ระดับ 1 นำยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ไปใช้กับประชาชนในรูปแบบต่างๆ ตามตัวชี้วัด (KPI) อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การควบคุมการเกิดคดีฐานความผิดเกี่ยวกับชีวิต ร่างกายและเพศ และการจับกุม การควบคุมการเกิดคดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินและการจับกุม การจับกุมคดีความผิดที่รัฐเป็นผู้เสียหาย การจับกุมอาวุธปืน การติดตามจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับ การจับกุมคดียาเสพติด การจับกุมการซื้อผิดไม่สวมหมวกนิรภัย การจับกุมขับรถขณะเมาสุรา การจับกุมรถที่ไม่ติดแผ่นป้าย รวมถึงการติดตามและประเมินผลการนำไปใช้อย่างต่อเนื่อง

3. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาคั้งต่อไป

3.1 ควรมีการวิจัยเชิงเปรียบเทียบในการนำยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ไปใช้ระหว่างตำรวจภูธรภาค ในแต่ละภาค ตำรวจภูธรในแต่ละจังหวัด เพื่อนำรูปแบบของแต่ละภาคและแต่ละจังหวัด มาพัฒนาเป็นรูปแบบที่เหมาะสมตามบริบทของภาคและจังหวัดนั้นๆ

3.2 ควรวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม เพื่อพัฒนาการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานท้องถิ่น ในการแก้ไขปัญหาและเกิดประโยชน์ร่วมกันอย่างแท้จริง

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

เยาวดี ราชชัยกุล วิบูลย์ศรี. การประเมินโครงการ แนวคิดและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัด สามลดา, 2555.

วารสารและหนังสือพิมพ์

วิกิรนต์ เผือกมงคล. “แนวทางการลดความเสี่ยงภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน”, วารสาร วไลยอลงกรณ์ปริทัศน์ (มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์). ปีที่ 6 (ฉบับที่ 3), กันยายน-ธันวาคม 2559. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก http://acad.vru.ac.th/Journal/journal%206_3/6_3_03.pdf

ศศิกัญจน์ ศรีโสภณ. “เรื่อง ความปลอดภัยและความรู้สึกปลอดภัยจากอาชญากรรมใน สภาพแวดล้อมชุมชนอยู่อาศัยย่านเก่า เขตพระนคร กรุงเทพฯ กรณีศึกษาชุมชนตรอก ศิลป์-ตรอกตึกดิน”, Veridian E-Journal, Silpakorn University ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ. ปีที่ 8 (ฉบับที่ 1), เดือนมกราคม-เมษายน 2558. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก <http://etheses.psu.ac.th/lib-irpsru/?q=en/node/21>

กาญจนา ปัญญาวงศ์ กิตติศักดิ์ นิเวรัตน์ และมาฆะ ชิตตะสังคะ. “ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของชุมชนในเขตเทศบาลตำบลเวียงเชียงของ ภายใต้การพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ ชายแดนจังหวัดเชียงราย”, วารสารสังคมศาสตร์วิชาการ. Vol 9 No 3 (2016): กันยายน - ธันวาคม 2559. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก https://www.tci-thaijo.org/index.php/social_crru/article/view/79809

วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย เอกสารวิจัย

ไพโรจน์ โกษา. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมเชิงในพื้นที่รับผิดชอบของ สถานีตำรวจภูธรบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 2557.

รัฐวัลย์ เสงคราวิทย์. รูปแบบการประเมินแผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ พ.ศ. 2556-2559 โดยใช้ทฤษฎีโปรแกรมประยุกต์. ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา, 2559.

อภิวัฒน์ วงสกุล. ปัจจัยที่กำหนดความต้องการในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกันปราบปรามอาชญากรรม : กรณี ศึกษาสถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 2 (Unpublished Master's thesis). มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์, จังหวัดปทุมธานี. 2556.

นงนุช หลอมประโคน. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามการดำเนินกิจกรรมพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารสาธารณสุขบัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น. 2546.

กฎหมาย

“รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560”, ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 134 ตอนที่ 40 ก, 6 เมษายน 2560, หน้า 14

เอกสารไม่ตีพิมพ์

ตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช. แผนปฏิบัติราชการตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช. ประจำปีงบประมาณ 2560. เอกสารอัดสำเนา. 2560

ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. “ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน”...ประชาชนต้องการจากภาครัฐมากที่สุด. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <http://bangkok-today.com/web/%E0%B8%84%E0%B8%A7%E0%B8%B2%E0%B8%A1%E0%B8%9B%E0%B8%A5%E0%B8%AD%E0%B8%94%E0%B8%A0%E0%B8%B1%E0%B8%A2%E0%B9%83%E0%B8%99%E0%B8%8A%E0%B8%B5%E0%B8%A7%E0%B8%B4%E0%B8%95%E0%B9%81%E0%B8%A5%E0%B8%B0/>, 2559.

กองวิจัยและพัฒนา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. คู่มือการป้องกันอาชญากรรมโดยการออกแบบสภาพแวดล้อม Crime Prevention Through Environmental Design (ออนไลน์). เข้าถึงได้ : www.police6.go.th/police6/pdf/manual_prevent_crime.pdf.

นุชจรี วงษ์สันต์. “ทิศทางและการพัฒนาประเทศตามนโยบายของรัฐบาลและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ”. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : www.ic.moi.go.th/doc/bmt29/slide/2.pdf.

ประพนธ์ สหพัฒนา เสกสัณ เครือคำ และวชิระ ชัยสุนทร. รายงานผลการศึกษาระดับสมบูรณัโครงการประเมินประสิทธิภาพสถานีตำรวจและความเชื่อมั่นของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556. (ออนไลน์). เข้าถึงได้ : www.lopburi.police.go.th/lopburi_web/upload/news/.../รายงานฉบับสมบูรณั2559.pdf.

วัชรภรณ์ จุ้ยลำเพ็ญ. “หน้าที่ของรัฐ ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560” (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/.../ewt_dl_link.php?nid.

วรรณพร บุญรัตน์. “นโยบายการเสริมสร้างความความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนตามแนวทางพระพุทธศาสนา รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ การบริหารการพัฒนาสังคมและยุทธศาสตร์การบริหาร ประจำปี 2559” (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : ssde.nida.ac.th/PDF/EVEN/Conf_SD_59/SD22.pdf

ศรีวราห์ รังสิพราหมณกุล และชยพล ฉัตรชัยเดช. “การป้องกันอาชญากรรมเชิงรุก โดยทฤษฎีสามเหลี่ยมอาชญากรรม.” ม.ป.ป. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <http://subdiv2touristpolice.go.th/.../การป้องกันอาชญากรรมเชิงรุก->.

สุนิรัตน์ จันทร์รัก. “แบบจำลองการประเมินผลตาม CIPP Model. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <https://www.gotoknow.org/posts/453748>.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการ เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานกฤษฎมนตรี. “สรุปสาระสำคัญ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564)”. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <http://www.library.coj.go.th/Info/48341?c=7236996,2560>.

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. คู่มือการบริหารงานคู่มือการบริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมปี 2556. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <http://thaicrimes.org/คู่มือ/download>
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. แผนปฏิบัติราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ2560. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : www.royalthaipolice.go.th/downloads/plan60.pdf, 2560.

ภาษาอังกฤษ

Modern Policing Community Policing in CSD. (Online). Available : csd.go.th/Dimensions_csd/Chapter%2012.pd.

ภาคผนวก

ผนวก ก

ชุดแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการ รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
ของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อทราบองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อ
การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
2. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สำหรับการศึกษาวิจัยเท่านั้น การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่
ผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด แต่จะเป็นประโยชน์ในกระบวนการทำงานและการจัดการพัฒนา
หน่วยงาน
3. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ
 - 3.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - 3.2 แบบสอบถามเกี่ยวกับองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อ
การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช
 - 3.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยใน
ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
4. ผู้วิจัยใคร่ขอความกรุณาทุกท่าน โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อและทุกหน้า
ตามความเป็นจริง
ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบพระคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หรือเติมคำลงในช่องว่าง ที่ตรงกับ
ตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ () 1. ชาย () 2. หญิง
2. อายุ ปี
3. สถานภาพสมรส
 - () 1. โสด () 2. คู่ อยู่ด้วยกัน
 - () 3. คู่ แยกกันอยู่ () 4. หย่า / ร้าง
 - () 5. หม้าย
4. ระดับการศึกษา
 - () 1. มัธยมปลาย () 2. อนุปริญญา
 - () 3. ปริญญาตรี () 4. สูงกว่าปริญญาตรี
 - () 5. อื่นๆ (ระบุ)
5. ศาสนา
 - () 1. พุทธ () 2. อิสลาม
 - () 3. คริสต์ () 4. อื่นๆ..... (ระบุ)
6. ระดับชั้นยศ
7. ประสบการณ์ในการทำงาน ปี (ตั้งแต่เริ่มเข้ารับราชการตำรวจ)
8. รายได้เฉลี่ยปัจจุบัน บาท
9. ความเพียงพอของรายได้
 - () 1. เพียงพอ () 2. ไม่เพียงพอ

ตอนที่ 2 องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็น ที่ตรงกับตามความรู้สึก หรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อที่	องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1	การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ของหน่วยงาน	
2	ผู้บริหารองค์กรกำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม ของหน่วยงานได้ชัดเจน ครอบคลุม ในทุกส่วนย่อยของหน่วยงาน	
3	มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน อย่างชัดเจน	
4	แผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มีความชัดเจน	
5	มีการกำหนดขั้นตอนของแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน อย่างชัดเจน และเป็นลายลักษณ์อักษร	

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อที่	องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุก ที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
6	มีกระบวนการถ่ายทอดแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ไปสู่บุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องตามวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่กำหนด	
7	มีกระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ส่งเสริมการปฏิบัติและการประเมินผลการปฏิบัติ ในภาพรวม	
8	มีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ส่งเสริมการปฏิบัติในระดับหน่วยงานและระดับบุคคล	
9	มีการรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร และบุคลากรในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการวางแผนการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อที่	องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุก ที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
10	มีระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในกระบวนการวางแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนสำหรับรองรับโอกาสเชิงยุทธศาสตร์	
11	มีการกำหนดตัวชี้วัดในการจัดทำแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	
12	มีแผนบริหารความเสี่ยงที่อาจเป็นภัยคุกคามต่อความยั่งยืนและผลสำเร็จของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	
13	บุคลากรมีความพร้อมในการปฏิบัติตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	
14	มีแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	
15	บุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องต้องมีความเข้าใจในยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อที่	องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุก ที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
16	มีงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	
17	มีการสนับสนุนงบประมาณที่เพียงพอในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	
18	มีระบบบริหารจัดการงบประมาณที่มีความพร้อมในการสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จนประสบความสำเร็จและบรรลุพันธะหน้าที่ได้ทันท่วงที	
19	มีวัสดุอุปกรณ์ สิ่งของ อย่างเพียงพอ ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	
20	มีการบริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์ สิ่งของ ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนอย่างคุ้มค่าและประหยัด	

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อที่	องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุก ที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
21	มีเทคโนโลยีการสื่อสาร ทันสมัย และ การสนับสนุนการทำงานในทุกระดับ	
22	ข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีการ สื่อสาร มีความแม่นยำ ถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันเวลา รวมถึงมีการรักษาความ ปลอดภัยและความลับเป็นอย่างดี	
23	มีการติดตั้งระบบเทคโนโลยีการสื่อสาร ที่ทำให้เกิดความรวดเร็วในการค้นหา และแบ่งปันข้อมูล พร้อมทั้งแนะนำ แนวทางการปฏิบัติ หรือการดำเนินงาน ที่เป็นเลิศตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการ รักษาความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินของประชาชน	
24	ติดตั้งระบบเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทำให้ ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูล ได้ในระบบสารสนเทศ	
25	มีระบบการคัดสรร รวบรวม ปรับปรุง และบูรณาการข้อมูลเพื่อติดตามผลการ ดำเนินงานในแต่ละวัน	
26	มีระบบประมวลผลเพื่อรวบรวมและใช้ เทคโนโลยีการสื่อสารเกี่ยวกับการ ประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วน เกี่ยวข้องโดยเปรียบเทียบกับหน่วยงาน อื่นๆ ที่คล้ายกันตามเกณฑ์ที่กำหนด	

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อที่	องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
27	มีการกำหนดนโยบายประชาสัมพันธ์ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร	
28	มีการกำหนดกระบวนการในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ผ่านระบบต่างๆ เพื่อนำไปสู่การดำเนินงานอย่างมีคุณภาพ	
29	มีระบบให้บริการประชาชนแบบบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างรวดเร็วและสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนผู้มารับบริการ	
30	มีคณะกรรมการและผู้รับผิดชอบในการวางแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	
31	มีการประชุมและฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บุคลากรทราบถึงศักยภาพของตนเองในการปฏิบัติงานและให้ความร่วมมือตามความสามารถของตนเอง	
32	มีระบบการทำงานที่ยืดหยุ่นในทุกระดับของหน่วยงาน	

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อที่	องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุก ที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
33	มีระบบบริหารจัดการและแก้ปัญหา ข้อร้องเรียนต่างๆเพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะ แก้ไขข้อร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพและ ทันท่วงที ทำให้เกิดความพึงพอใจ	
34	มุ่งเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องมือ เครื่องใช้ และการพัฒนาเทคโนโลยี ใหม่ๆ ในการตรวจท้องที่	
35	มีระบบบริหารบุคคลภายนอก มาร่วม เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาในการ ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อ การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินของประชาชน	
36	มีการจัดสายตรวจแบบต่างๆ และเขต การตรวจ เพื่อลดช่องโอกาสในการ กระทำผิดของคนร้าย	
37	เน้นการปรากฏตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยใช้เจ้าหน้าที่ตำรวจในเครื่องแบบ ออกตรวจท้องที่	
38	หากมีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้น ต้องรีบ สืบสวนจับกุมให้ได้อย่างรวดเร็วเพื่อ ไม่ให้เป็นเยี่ยงอย่างและคนร้ายไม่กล้า กระทำผิด	
39	มีการติดต่อสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน เพื่อให้ชุมชนให้ความร่วมมือในการแจ้ง ข่าวหรือเบาะแสอาชญากรรม ให้มากขึ้น	

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อที่	องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุก ที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
40	การเข้มงวด กวดขัน ในการตรวจตรา พื้นที่ที่เป็นแหล่งอบายมุข สถานบริการ สถานบันเทิงต่างๆ ให้ถือปฏิบัติตาม ระเบียบกฎหมายอย่างเคร่งครัดเพื่อให้ สถานที่ดังกล่าวเป็นแหล่งมั่วสุมหรือ ต้นเหตุในการก่ออาชญากรรม	
41	มีการเพิ่มไฟส่องสว่างในพื้นที่จุดเสี่ยง และ จุดล่อแหลมที่จะ ก่อให้เกิด อาชญากรรม	
42	มีการติดตั้งกล้อง CCTV ให้ครอบคลุม ในทุกพื้นที่เสี่ยง รวมทั้งการติดป้าย สัญลักษณ์ “พื้นที่ควบคุมด้วยระบบ กล้องวงจรปิด” เพื่อสร้างความอุ่นใจ และความรู้สึกปลอดภัยให้กับประชาชน รวมทั้งเป็นการข่มขู่การกระทำผิดของ คนร้าย	
43	มีการสำรวจและปรับปรุงพื้นที่ล่อแหลม ที่เอื้อต่อการเกิดอาชญากรรม คือ พื้นที่ ที่เคยเกิดเหตุอาชญากรรม พื้นที่เสี่ยง เส้นทางเปลี่ยว และพื้นที่ที่ประชาชน รู้สึกหวาดกลัว หรือหวาดระแวง หรือ รู้สึกไม่ปลอดภัย	
44	เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของเครือข่าย ภาคประชาชนทุกภาคส่วน โดยเน้นการ สร้างชุมชนให้เข้มแข็งในการป้องกัน อาชญากรรม	

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อที่	องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุก ที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
45	การเชื่อมโยงเครือข่ายกล้อง CCTV ระหว่างหน่วยงานราชการ หรือกล้อง CCTV เคลื่อนที่ เพื่อถ่ายทอดการสังเกตการณ์ และการประเมินสถานการณ์ในการเข้าตรวจสอบพื้นที่ หากเห็นว่ามีความเสี่ยงในการก่อเหตุอาชญากรรมขึ้น	
46	ส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมโดยการรับทราบสถานการณ์ แนวโน้มปัญหาอาชญากรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปสู่การวางแผนป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในพื้นที่ต่อไป	
47	สนับสนุนส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมชีวิตร่างกายและทรัพย์สิน ทั้งของตนเอง และบุคคลอื่นให้ปลอดภัยจากภัยอาชญากรรม	
48	ส่งเสริมการดำเนินงานและบูรณาการเครือข่ายต่างๆ ที่มีการจัดตั้งไว้แล้ว เช่น เครือข่ายยุติธรรมชุมชน เครือข่ายอาสาสมัครคุมประพฤติ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน รวมถึงการสร้างเครือข่ายเฝ้าระวังภาคประชาชนในชุมชน เพื่อแจ้งข่าวให้เบาะแสด้านอาชญากรรม	

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อที่	องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุก ที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
49	จัดกิจกรรมเพื่อกระตุ้นและส่งเสริมการ สร้างจิตสำนึกของประชาชนในการ ป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ร่วมกันกับหน่วยงานของรัฐ	
50	สถิติการกระทำผิดซ้ำในกระบวนการ ยุติธรรมลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา/ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5	
51	ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินไม่น้อย กว่าร้อยละ 80 ตามเกณฑ์มาตรฐานของ ก.พ.ร. ที่ใช้วัดในด้านความเชื่อมั่นและ ความพึงพอใจของภาคประชาชนว่า ต้อง มีความพึงพอใจไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	
52	ประชาชนมีความพึงพอใจต่อระบบการ ป้องกันอาชญากรรมร้อยละ 80 ตาม เกณฑ์มาตรฐานของ ก.พ.ร. ที่ใช้วัดใน ด้านความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของ ภาคประชาชนว่าต้องมีความพึงพอใจ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	
53	การลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรม ของประชาชน ให้ประชาชนมีความ หวาดกลัวภัยอาชญากรรมต่ำกว่าร้อยละ 40 ตามเกณฑ์มาตรฐานของ ก.พ.ร.	

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัย
ในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

จุดเด่น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

สิ่งที่ควรปรับปรุง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณ
ที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ผนวก ข

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อยุทธศาสตร์เชิงรุก เพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
ของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช
2. การตอบแบบสอบถามนี้ จะไม่มีผลต่อผู้ตอบแต่ประการใด จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ ตามสภาพความเป็นจริง
3. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ส่วน
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
 - ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ
 - ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ
 - ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็น

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบพระคุณ
มาในโอกาสนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หน้าข้อความ หรือเติมคำลงในช่องว่างที่เหมาะสมสำหรับตัวท่านมากที่สุด

1. ชื่อสถานีดำรวจ.....
2. เพศ () 1. ชาย () 2. หญิง
3. อายุ.....ปี
4. ประกอบอาชีพ
 - () 1. เกษตรกรรม () 2. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ () 3. ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 - () 4. รับจ้าง () 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
5. ระดับการศึกษา
 - () 1. ชั้นประถมศึกษา () 2. มัธยมศึกษาตอนต้น () 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 - () 4. อนุปริญญา/ปวส. () 5. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
6. รายได้ต่อเดือน
 - () 1. น้อยกว่า 5,000 บาท () 2. 5,001-15,000 บาท
 - () 3. 15,001-25,000 บาท () 4. 25,001 บาทขึ้นไป
7. ศาสนา
 - () 1. พุทธ () 2. คริสต์ () 3. อิสลาม () 4. อื่นๆ.....
8. สถานภาพการสมรส
 - () โสด () แต่งงานแล้ว () หย่าร้างหรือแยกกันอยู่ () สามีเสียชีวิต/ภรรยาเสียชีวิต
9. ท่านหรือญาติพี่น้องเคยตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมหรือไม่
 - () 1. เคย () 2. ไม่เคย
10. ท่านมีความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานตำรวจในระดับใด
 - () 1. ไม่มีความเชื่อมั่นเลย () 2. ไม่ค่อยมีความเชื่อมั่น
 - () 3. มีความเชื่อมั่นพอสมควร () 4. มีความเชื่อมั่นมาก
11. ท่านเคยติดต่อหรือใช้บริการเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือไม่
 - () ไม่เคย () เคยแจ้งความคดีอาญา
 - () เคยแจ้งเป็นหลักฐานหรือเอกสารหาย () เคยถูกจับกุมในคดีอาญา
 - () เคยถูกจับกุมในคดีจราจร () เคยถูกเรียกตรวจค้น
 - () เคยขอความช่วยเหลือ () เคยด้วยเรื่องอื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ
โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่เห็นว่าตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด เพียงช่องเดียว

ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น									
	น้อยที่สุด \longrightarrow มากที่สุด									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม										
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินการสนับสนุนยกย่องเชิดชูเกียรติ ประชาชนที่มีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในชุมชน										
3. มีการกำหนดแนวทาง ระเบียบ หรือกลไกในการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมได้อย่างเต็มที่										
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติกิจกรรมร่วมกับประชาชนในชุมชนอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ										
5. เมื่อท่านทราบเบาะแสคนร้ายจะแจ้งให้ตำรวจทราบ										
6. ประชาชนในชุมชนมีความกระตือรือร้นและเต็มใจเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม										
7. ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอยู่ในระดับสูง										
8. ท่านคิดว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนมีความสำคัญต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของตำรวจ										

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

ผนวก ค

แบบสัมภาษณ์งานวิจัยเรื่อง ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช

1. ท่านคิดว่าควรมียุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน หรือไม่ และยุทธศาสตร์ดังกล่าว ควรประกอบด้วยอะไรบ้าง?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ได้นำยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มาใช้กับประชาชนในรูปแบบต่างๆ ตามตัวชี้วัด (KPI) นครปลอดภัย ได้แก่ 1. การควบคุมการเกิดคดีฐานความผิดเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย และเพศ และการจับกุม 2. การควบคุมการเกิดคดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน และการจับกุม 3. การจับกุมคดีความผิดที่รัฐเป็นผู้เสียหาย 4. การจับกุมอาวุธปืน 5. การติดตามจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับ 6. การจับกุมคดียาเสพติด 7. การจับกุมการชิงทรัพย์ไม่สวมหมวกนิรภัย 8. การจับกุมขับรถขณะเมาสุรา 9. การจับกุมรถที่ไม่ติดแผ่นป้ายทะเบียน 10. ด้านอำนวยความยุติธรรมทางอาญา นั้น ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผนวก ง

แบบพินิจสิทธิ์กลุ่มตัวอย่าง

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

เนื่องด้วย พล.ต.ต.วันไชย เอกพรพิชญ์ นักศึกษาหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (NDC) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร กำลังทำการวิจัยเรื่อง “ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช” ซึ่งผลการศึกษาจะมีประโยชน์ต่อการนำมาใช้เป็นข้อมูลในการวางแผน ดำเนินงาน และพัฒนายุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ให้สอดคล้องกับการวางแผนพัฒนาการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และพัฒนาการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง

ดังนั้นจึงใคร่ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย ดังกล่าว ซึ่งการตอบคำถามจะเป็นไปตามความสมัครใจของท่าน ท่านมีสิทธิจะตอบรับหรือปฏิเสธในการตอบคำถามครั้งนี้ก็ได้ และหากท่านยินดีตอบแบบสอบถามแล้ว ข้อมูลที่ได้รับทั้งหมดจะเก็บเป็นความลับ และนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อใคร่ขอความร่วมมือ จักเป็นพระคุณยิ่ง

พล.ต.ต.วันไชย เอกพรพิชญ์

นักศึกษามหาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 60

หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร

ประจำปีการศึกษา พุทธศักราช 2560 - 2561

ประวัติย่อผู้วิจัย



ยศ - ชื่อ - สกุล พล.ต.ต.ดร.วันชัย เอกพรพิชญ์

ตำแหน่ง ผู้บังคับการ ตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช

- เกิดวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2506
- อัตราเงินเดือน ส.6/2 ยย เงินเดือน 74,320 บาท เงินเพิ่มการสู้รบ (พสร.) 1,160.- บาท

คุณวุฒิการศึกษา

- สำเร็จการศึกษอบรมจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ สามพราน จ.นครปฐม
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (บริหารรัฐกิจ) มหาวิทยาลัยรามคำแหง พ.ศ.2529
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม พ.ศ.2537
- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พ.ศ.2535
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารงานภาครัฐ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) พ.ศ.2545
- ปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต (การบริหารงานภาครัฐ) มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต พ.ศ.2556

หลักสูตรการฝึกอบรม

- สำเร็จหลักสูตรสารวัตรจากสถาบันพัฒนาข้าราชการตำรวจ รุ่นที่ 42 เมื่อ พ.ศ.2540
- สำเร็จหลักสูตรผู้กำกับการ จากสถาบันพัฒนาข้าราชการตำรวจ รุ่นที่ 54 เมื่อ พ.ศ.2549
- สำเร็จหลักสูตรการบริหารตำรวจชั้นสูง รุ่นที่ 34 พ.ศ.2555

ประสบการณ์การทำงาน

- รองสารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา พ.ศ.2534
- รองสารวัตรจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา พ.ศ.2534 – 2535
- รองสารวัตรสอบสวน สถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา พ.ศ.2536 – 2540
- สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรระโนด จังหวัดสงขลา พ.ศ.2541 – 2542
- สารวัตรสืบสวน สถานีตำรวจภูธรสะเดา จังหวัดสงขลา พ.ศ.2543 – 2545
- รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรสิงหนคร จังหวัดสงขลา พ.ศ.2546 - 2547
- รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรสะเดา จังหวัดสงขลา พ.ศ.2547 – 2549
- ผู้กำกับการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรวจภูธรภาค 9 1 เม.ย.2550 – ต.ค.2550
- ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 1 พ.ย.2550 – 19 พ.ย.2551
- ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธรเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 20 พ.ย.2551 – 9 ก.พ.2553
- รองผู้บังคับการ ตำรวจภูธรจังหวัดระนอง 10 ก.พ.2553 – 2556
- รองผู้บังคับการ ตำรวจภูธรจังหวัดพังงา พ.ศ.2556 – 2557
- รองผู้บังคับการ ตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช พ.ศ.2557 – 2558
- ผู้บังคับการ ตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช พ.ศ.2558 – ปัจจุบัน

ได้รับความดีความชอบในการเลื่อนขั้นเงินเดือน

- 2 ขั้น จำนวน 16 ครั้ง
- 1.5 ขั้น จำนวน 4 ครั้ง
- 1 ขั้น จำนวน 4 ครั้ง

หมายเหตุ เป็นการได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นพิเศษจาก ศอบต. 2 ครั้ง (พ.ศ.2537 และ พ.ศ.2542) และ กอ.รมน. จำนวน 1 ครั้ง (พ.ศ.2550)

6. ผลงานดีเด่น

- พ.ศ.2551 ได้รับรางวัลสถานีตำรวจดีเด่น อันดับ 2 ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ระดับผู้กำกับฯ กลุ่มที่ 1 จากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สภ.เมืองชลบุรี)
- พ.ศ.2552 ได้รับรางวัลสถานีตำรวจดีเด่น อันดับ 1 ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ระดับผู้กำกับฯ กลุ่มที่ 1 จากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สภ.เมืองภูเก็ต)
- พ.ศ.2553 ได้รับรางวัลสถานีตำรวจดีเด่น อันดับ 1 ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนระดับผู้กำกับฯ กลุ่มที่ 1 จากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สภ.เมืองภูเก็ต)
- พ.ศ.2555 ได้รับรางวัลชนะเลิศการประกวดผลงานประเภทวิจัย เรื่อง “ ตัวแบบรณรงค์ให้ผู้ใช้ขี่และผู้โดยสารรถจักรยานยนต์ สวมหมวกนิรภัยในเขตเทศบาลนครภูเก็ต 100 % ”
- ได้รับการคัดเลือกจาก นิตยสาร Phuket Pote/Phuket Wan ซึ่งเป็นนิตยสารที่มีเครือข่ายทั่วโลกให้เป็น “Phuket’s Person of the Year 2010” จากโครงการ “รณรงค์ให้ผู้ใช้ขี่และผู้โดยสารรถจักรยานยนต์สวมหมวกนิรภัย จังหวัดภูเก็ต 100% ”
- ศูนย์อำนวยความสะดวกทางถนน มอบล้อท์รางวัล “Prime Minister’s Road Safety Award” จากนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2554 ในการประชุมสัมมนาในระดับชาติ ครั้งที่ 10 ศูนย์นิทรรศการและการประชุม ไบเทค บางนา กทม.
- ได้รับโล่รางวัลรองชนะเลิศ ผลงานวิชาการประเภทงานวิจัย เรื่อง “ ตัวแบบรณรงค์ให้ผู้ใช้ขี่และผู้โดยสารรถจักรยานยนต์ สวมหมวกนิรภัยในเขตเทศบาลนครภูเก็ต 100% ” ในการประชุมสัมมนาในระดับชาติ ครั้งที่ 10 ศูนย์นิทรรศการและการประชุม ไบเทค บางนา กทม.
- หนังสือ “เคล็ด (ไม่ลับ) สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยบนท้องถนนของคนภูเก็ต” จัดพิมพ์และเผยแพร่โดย ศูนย์วิชาการเพื่อความปลอดภัยทางถนน (ศวปถ.) และมูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ (สมช.)
- ได้รับรางวัลข้าราชการพลเรือนดีเด่น พ.ศ.2554 จากนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี
- ได้รับการคัดเลือกให้เข้าเสนอผลงานวิชาการ เรื่อง “ The develop of networked parties to encourage the culture of wearing a crash helmet to road safety” ในการประชุม Safety 2012 World Conference 11th World Conference on injury Prevention and Safety Promotion 1-4 October 2012 Wellington - New Zealand โดยได้รับการอนุมัติจาก สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- ศูนย์อำนวยความสะดวกทางถนน มอบล้อท์รางวัล “Prime Minister’s Road Safety Award” ประเภทบุคคล จากนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2557 ในการประชุมสัมมนาในระดับชาติ ครั้งที่ 11 ศูนย์นิทรรศการและการประชุม ไบเทค บางนา กทม.

สรุปย่อ

ลักษณะวิชา สังคมจิตวิทยา

เรื่อง ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช

ผู้วิจัย พล.ต.ต.วันไชย เอกพรพิชญ์ หลักสูตร วปอ. รุ่นที่ 60

ตำแหน่ง ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กระแสโลกาภิวัตน์และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในปัจจุบัน มีแนวโน้มส่งผลกระทบต่อความมั่นคง และเสถียรภาพของประเทศไทยในหลายมิติ ทั้งภัยคุกคามภายนอก ในเรื่องการขยายอิทธิพล และการเพิ่มบทบาทของประเทศมหาอำนาจในภูมิภาคต่าง ๆ ของโลก อาชญากรรมข้ามชาติ และการก่อการร้าย รวมถึงภัยคุกคามภายในประเทศ ได้แก่ ความเห็นต่างทางความคิดและอุดมการณ์ของคนในชาติ การสร้างสถานการณ์ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ และการคุกคามทางเศรษฐกิจโดยอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ ทำให้ประชาชนมีความเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สินอยู่ในขั้นวิกฤติที่รุนแรงอย่างมาก ซึ่งทำให้รัฐต้องดูแล แก้ไขปัญหา เยียวยา และรักษาผู้เจ็บป่วยที่เกิดจากความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเป็นจำนวนมาก (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการ เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี, ออนไลน์, 2560) แม้ว่าการพัฒนาประเทศในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ทำให้สังคมไทยก้าวหน้าไปหลายด้าน แต่การแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำและสร้างความเป็นธรรมในสังคมไทยมีความคืบหน้าช้า ทั้งเรื่องความแตกต่างของรายได้ ระหว่างกลุ่มประชากร ความแตกต่างของคุณภาพการบริการภาครัฐ รวมทั้งข้อจำกัดในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมและเทคโนโลยีของกลุ่มผู้ด้อยโอกาสและกลุ่มที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล ผลการสำรวจความมั่นคงในชีวิตของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เมื่อ 5 ปีที่แล้ว พบว่า ภูมิภาคที่มีปัญหาด้านความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากที่สุด คือ ภาคใต้ คิดเป็นร้อยละ 33.8 รองลงมา คือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 23.0 ภาคเหนือ ร้อยละ 22.0 และภาคกลาง ร้อยละ 21.2 ตามลำดับ และสาเหตุหลักที่ภาคใต้ประสบกับปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เนื่องจากเกิดสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้มาอย่างต่อเนื่อง นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 และการสำรวจความเห็นของประชาชนเพิ่มเติมในประเด็นที่เป็นปัญหาต่อประเทศโดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจและด้านสังคมที่เปรียบเสมือนหัวใจสำคัญของการขับเคลื่อนประเทศ พบว่า ปัญหาด้านสังคมเป็นปัญหาที่กำลังถูกจับตามอง โดยประเด็นปัญหาที่ประชาชนต้องการเห็นการปรับปรุงของภาครัฐในครึ่งปีหลังปี 2559 มากที่สุด ได้แก่ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (ร้อยละ 81.6) การสร้างความปลอดภัยในสังคม (ร้อยละ 58) (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์, ออนไลน์, 2559)

จะเห็นได้ว่า ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ได้แก่ ประชาชนถูกทำร้ายร่างกาย ถูกล่อลวงละเมิดทางเพศ ถูกลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ ได้รับความเสียหายจากยานพาหนะ ประสบภัยจากการทำงาน ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย คนสูญหาย และปัญหาอื่น ๆ เช่น การก่อเหตุทะเลาะวิวาท

ของวัยรุ่น หรือการก่อความไม่สงบ เป็นต้น เป็นประเด็นที่ประชาชนต้องการเห็นและได้รับจากภาครัฐมากที่สุด ด้วยเพราะเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของประชาชนมากที่สุด ดังนั้นจำเป็นอย่างยิ่งที่หน่วยงานผู้รับผิดชอบ จะต้องประเมินแนวโน้มของปัญหาและสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต แล้วกำหนดแผนการทำงานในการรองรับปัญหาต่างๆ เหล่านี้ให้มีความชัดเจนและแม่นยำมากที่สุด

สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหน่วยงานหลักในการรักษาความสงบเรียบร้อย ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ได้ตระหนักถึงสถานการณ์ดังกล่าวข้างต้น จึงได้จัดทำยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (พ.ศ.2555-2564) โดยนำปัญหาและปัจจัยที่เกี่ยวข้องมาทบทวน ศึกษา วิเคราะห์ และพิจารณาจัดทำให้สอดคล้องกับสถานการณ์ สภาพเศรษฐกิจ และ สังคมในปัจจุบันและแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ด้าน เพื่อให้ขับเคลื่อนองค์การไปสู่การ “เป็นตำรวจมืออาชีพเพื่อความผาสุกของประชาชน” คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติการหลักเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนางานตำรวจให้โปร่งใส มีมาตรฐาน ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ และยุทธศาสตร์ที่ 4 : การสร้างความเข้มแข็งในการบริหาร ซึ่งยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1: ยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติการหลักเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล โดยมีเป้าประสงค์ : 1.1 ภารกิจที่ได้รับมอบหมายเกิดผลสัมฤทธิ์ กลยุทธ์ 1.1.1 เพิ่มขีดความสามารถของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตอบสนองต่อภารกิจตามนโยบายรัฐบาล โดยมุ่งเน้นภารกิจสำคัญที่เกี่ยวข้องในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่เกี่ยวข้อง ข้อที่ 6 คือ รักษาความสงบเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, ออนไลน์, 2560 : 4-11)

ตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นหน่วยงานหนึ่งในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีสายการปกครองบังคับบัญชาขึ้นตรงกับตำรวจภูธรภาค 8 ได้นำแนวนโยบายการบริหารราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มากำหนดเป็นแผนปฏิบัติราชการ โดยมีทิศทางการดำเนินการที่สอดคล้องกับแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ แผนบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2555-2564 และแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี (พ.ศ.2559-2562) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และหน่วยรับผิดชอบนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติตามหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วย ให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 (ตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช, 2560 : 2)

จากปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ที่ได้กล่าวมาข้างต้น และการทบทวนยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2560 และแผนปฏิบัติราชการของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี พ.ศ. 2560 ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาถึงยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อใช้เป็นแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ตลอดจนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบังเกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อประเมินองค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ในด้าน

1.1 บริบท ได้แก่ การวิเคราะห์นโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม การวิเคราะห์วัตถุประสงค์ และการวางแผนการดำเนินงาน

1.2 ปัจจัยเบื้องต้น ได้แก่ ความพร้อมของ บุคลากร แผนการดำเนินงาน ความเข้าใจร่วมกันของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สิ่งของ และความพร้อมของ เทคโนโลยีการสื่อสาร

1.3 กระบวนการ ได้แก่ มาตรการ ประชาสัมพันธ์ มาตรการการให้บริการแก่ชุมชน มาตรการการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆในชุมชน มาตรการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

1.4 ผลผลิต ได้แก่ ระดับความสำเร็จตาม ตามตัวชี้วัด (KPI) นครปลอดภัย ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานตามแผนงานนครปลอดภัย

2. เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรมของตำรวจและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ยุทธศาสตร์ที่ทำการประเมิน ได้แก่ ยุทธศาสตร์นครปลอดภัย ใช้รูปแบบการประเมินแบบซิปโมเดล (CIPP MODEL) ในด้านต่างๆ ดังนี้

1.1 การประเมินบริบท (Context Evaluation) ได้แก่ การวิเคราะห์นโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม การวิเคราะห์วัตถุประสงค์ และการวางแผนการดำเนินงาน

1.2 การประเมินปัจจัยเบื้องต้น (Input Evaluation) ความพร้อมของ บุคลากร แผนการดำเนินงาน ความเข้าใจร่วมกันของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สิ่งของ และความพร้อมของเทคโนโลยีการสื่อสาร

1.3 การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation) ได้แก่ มาตรการประชาสัมพันธ์ มาตรการการให้บริการแก่ชุมชน มาตรการการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ในชุมชน มาตรการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

1.4 การประเมินผลผลิต (Product Evaluation) ได้แก่ ระดับความสำเร็จตามตัวชี้วัด (KPI) นครปลอดภัย ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานตามแผนงานนครปลอดภัย

2. ขอบเขตด้านประชากร

กำลังตำรวจทั้งหมดของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ในสถานีตำรวจในปกครองจำนวน 32 สถานี และกองกำกับการสืบสวน ตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 640 คน และประชาชนซึ่งอยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช และมาใช้บริการบนสถานีตำรวจภูธร ในช่วงเวลาที่ทำกรสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ภาคประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช และผู้บริหารองค์กรระดับสูง ตำรวจภูธรภาค 8

สมมติฐานการวิจัย

1. ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ การวิเคราะห์นโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม การวิเคราะห์วัตถุประสงค์ และการวางแผนการดำเนินงาน ความพร้อมของบุคลากร แผนการดำเนินงาน ความเข้าใจร่วมกันของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สิ่งของ และความพร้อมของเทคโนโลยี การสื่อสาร มาตรการประชาสัมพันธ์ มาตรการการให้บริการแก่ชุมชน มาตรการการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ในชุมชน มาตรการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ระดับความสำเร็จตามตัวชี้วัด (KPI) นครปลอดภัย ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานตามแผนงานนครปลอดภัย เป็นองค์ประกอบที่จำเป็นของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

2. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ และเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย การวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) จำนวน 2 ชุด แบบสอบถามชุดที่ 1 ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น และส่วนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ซึ่งเครื่องมือส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 ได้รับการตรวจสอบความตรงของเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน และตรวจสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าครอนบาค ในประชากรที่มีความใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง โดยมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92 แบบสอบถามชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ประกอบด้วย 4 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็น และการวิจัยเชิงคุณภาพใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In- depth Interview) ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เอกสารเนื้อหาบรรยายเป็นความเรียง

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไป ของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 94.5 ที่เหลือร้อยละ 5.5 เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 50.9 รองลงมาคือ 51-60 ปี ร้อยละ 27.2 อายุต่ำสุด 20 ปี อายุสูงสุด 60 ปี อายุเฉลี่ย 45.86 ปี สถานภาพคู่ อยู่ด้วยกัน ร้อยละ 78.1 รองลงมาคือ สถานภาพโสด ร้อยละ 12.9 ครึ่งหนึ่งมีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 52.7 รองลงมาคือ ระดับมัธยมปลาย ร้อยละ 26.4 นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 97.0 ระดับชั้นยศ เป็นชั้นประทวน ร้อยละ 59.87 ชั้นสัญญาบัตร ร้อยละ 40.13 ชั้นยศจ่าสิบ ตำรวจมากที่สุด ร้อยละ 50.1 รองลงมา คือ ชั้นยศร้อยตำรวจเอก ร้อยละ 22.2 มีประสบการณ์ในการทำงาน ระหว่าง 15-30 ปี ร้อยละ 63.3 ประสบการณ์ในการทำงานน้อย ที่สุดคือ 1 ปี มากที่สุดคือ 47 ปี ประสบการณ์ในการ ทำงานเฉลี่ย 22.94 ปี

ความเพียงพอของรายได้ส่วนใหญ่ ไม่เพียงพอ ร้อยละ 65.6 มีรายได้เฉลี่ย ปัจจุบันอยู่ระหว่าง 15,001-30,000 บาท รองลงมาคือ 30,001-45,000 ร้อยละ 35.2 มีรายได้เฉลี่ย ปัจจุบันต่ำ 3,550 บาท สูงสุด 300,000 บาท มีรายได้ปัจจุบันเฉลี่ย 30,246.76 บาท

2. การประเมินความเหมาะสมด้านบริบท (Context Evaluation) ได้แก่ การวิเคราะห์ นโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม การวิเคราะห์วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน ที่สอดคล้อง กับนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่า ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษา ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช สอดคล้อง กับวิสัยทัศน์ ที่ต้องการให้เป็น “ตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชน” คำว่า “ตำรวจมืออาชีพ” คือ ต้องเป็นข้าราชการตำรวจที่มีความรู้ ความสามารถ รู้ลึก รู้รอบ รู้จริง ในงานที่ทำและต้องเป็น คนดีมีคุณธรรม ซื่อสัตย์ ซื่อตรง อดทน เสียสละ ต้อง ขยัน และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และ รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและชุมชน และรักษา ความมั่นคงของราชอาณาจักร ให้เป็นที่เชื่อมั่นและศรัทธา

3. ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช

3.1 ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน 4 ด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 21 ข้อ มีระดับ ความคิดเห็นเรื่องเน้นการปรากฏตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยใช้เจ้าหน้าที่ตำรวจในเครื่องแบบ ออกตรวจท้องที่ มากที่สุดถึงร้อยละ 48.3 รองลงมา คือแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อ การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มีความชัดเจนและหากมีเหตุ อาชญากรรมเกิดขึ้น ต้องรีบสืบสวนจับกุมให้ได้อย่างรวดเร็วเพื่อไม่ให้เป็นเยี่ยงอย่างและคนร้ายไม่กล้า กระทำผิด ร้อยละ 48.0 และ 45.7 ตามลำดับ และระดับปานกลาง จำนวน 25 ข้อ มีระดับความ คิดเห็นเรื่อง มีการติดตั้งระบบเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทำให้เกิดความรวดเร็วในการค้นหาและแบ่งปัน ข้อมูล พร้อมทั้งแนะนำ แนวทางการปฏิบัติหรือการดำเนินงานที่เป็นเลิศตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการ รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มากที่สุดถึงร้อยละ 48.8 รองลงมาคือ มีระบบการคัดสรร รวบรวม ปรับปรุงและบูรณาการข้อมูลเพื่อติดตามผลการดำเนินงานในแต่ละวัน และมีเทคโนโลยีการสื่อสาร ทันสมัยและการสนับสนุนการทำงานในทุกระดับและข้อมูลสารสนเทศ และเทคโนโลยีการสื่อสาร มีความแม่นยำ ถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันเวลา รวมถึงมีการรักษาความ ปลอดภัยและความลับเป็นอย่างดี ร้อยละ 47.8 และ 46.8 ตามลำดับ

3.2 ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อ ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อ การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน 4 ด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 21 ข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ เรื่องหากมีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้น ต้องรีบสืบสวนจับกุมให้ได้ อย่างรวดเร็วเพื่อไม่ให้เป็นเยี่ยงอย่างและคนร้ายไม่กล้ากระทำผิด มากที่สุด รองลงมาคือ มีการจัด สายตรวจแบบต่างๆ และเขตการตรวจ เพื่อลดช่องโอกาสในการกระทำผิดของคนร้าย และการเข้มงวด กวดขัน ในการตรวจตราพื้นที่ที่เป็นแหล่งอบายมุข สถานบริการสถานบันเทิงต่างๆ ให้ถือปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมายอย่างเคร่งครัดเพื่อมิให้ สถานที่ดังกล่าวเป็นแหล่งมั่วสุม หรือ ต้นเหตุ ในการก่อ อาชญากรรม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75, 3.81 และ 3.77 ตามลำดับ อยู่ในระดับ

ปานกลาง จำนวน 15 ข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรื่องระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในกระบวนการวางแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของ ประชาชนสำหรับรองรับโอกาสเชิงยุทธศาสตร์ รองลงมาคือ การวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อน โอกาสและอุปสรรคของหน่วยงาน และมีการกำหนดกระบวนการในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ผ่านระบบต่างๆ เพื่อนำไปสู่การดำเนินงานอย่างมีคุณภาพ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50, 3.49 และ 3.48 ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมรายด้านของด้านสภาวะแวดล้อมและด้านกระบวนการ อยู่ในระดับมากเท่ากับ 3.61 และด้านผลผลิตและด้านปัจจัยเบื้องต้น มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.48 และ 3.28 ตามลำดับ

4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากกลุ่มตัวอย่างถึงจุดเด่นและสิ่งที่ต้องปรับปรุง

4.1 ลักษณะสำคัญของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ที่มีจำนวนผู้เสนอแนะมากที่สุด คือเรื่องยุทธศาสตร์มีความชัดเจนง่ายต่อการปฏิบัติ การติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง รองลงมาคือ สามารถกำหนดแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกได้ชัดเจน ปฏิบัติได้เป็นอย่างดี และมีการกำหนดยุทธศาสตร์เป้าหมายที่ชัดเจน ตามลำดับ

4.2 สมรรถนะการปฏิบัติงานของกำลังพล พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะการปฏิบัติงานของกำลังพลที่มีจำนวนผู้เสนอแนะมากที่สุด คือเรื่องมีความเสียสละทุ่มเททั้งแรงกายแรงใจในการทำงาน มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงาน วาจาสุภาพ แต่งเครื่องแบบเรียบร้อย และออกตรวจพื้นที่ที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ ตามลำดับ

4.3 การมีส่วนร่วมและภาคีเครือข่าย พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและภาคีเครือข่ายที่มีจำนวนผู้เสนอแนะมากที่สุด คือการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนมีผลต่อยุทธศาสตร์และการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ที่ยั่งยืน ได้รับความร่วมมือจากประชาชนและเป็นมิตรกับตำรวจมาจากโครงการคบเพื่อนเกลอ และสร้างความสัมพันธ์และหาความร่วมมือกับประชาชนในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม โดยมีประชาชนชาวบ้านแต่ละชุมชน มาร่วมแก้ปัญหาไม่ใช้ตำแหน่งทางการเมืองมาร่วมแก้ ตามลำดับ

4.4 งบประมาณ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงบประมาณและค่าตอบแทน ที่มีจำนวนผู้เสนอแนะมากที่สุด คือเรื่องควรเพิ่มหรือจัดสรรงบประมาณการสนับสนุนการบริหารจัดการระบบต่างๆ ได้แก่ งบกำลังคน งบค่าน้ำมันเชื้อเพลิง งบเครื่องใช้สำนักงาน งบการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา งบงานบริการด้านจราจร มวลชนสัมพันธ์ หรือ งบค่าตอบแทน ให้เพียงพอ เหมาะสม สมดุลกับการดำเนินงานตามแผนหรือปริมาณของงาน รองลงมาคือ ขาดงบประมาณ หรืองบประมาณน้อยไม่เพียงพอ และปรับปรุงหรือเพิ่มสวัสดิการต่างๆ เช่น ค่าเบี้ยเลี้ยง เพิ่มหรือปรับเงินเดือน เงินค่าประกันความเสี่ยง ให้ถึงตัวผู้ปฏิบัติอย่างแท้จริง

4.5 วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีจำนวนผู้เสนอแนะมากที่สุด คือ เรื่องเพิ่มการติดตั้งกล้อง CCTV ให้ครอบคลุมพื้นที่ล่อแหลม หรือจุดเสี่ยงต่างๆ ให้มากที่สุด เช่น ทางร่วมทางแยกที่คาดว่าคนร้าย จะก่อเหตุผ่านก่อนหรือหลังก่อเหตุ รองลงมาคือ ขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย หรือมีไม่เพียงพอ ในบริหารจัดการ เช่น เสื้อเกราะที่มีน้ำหนักเบาเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ที่สะดวกและปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน หรือวิทยุสื่อสาร และสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น น้ำมันเชื้อเพลิง เครื่องมือเครื่องใช้ในสำนักงาน เพิ่มยานพาหนะ ให้เพียงพอกับสภาพกำลังพล ตามลำดับ

4.6 การจัดการและกระบวนการปฏิบัติงาน พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการ และกระบวนการปฏิบัติงาน ที่มีจำนวนผู้เสนอแนะมากที่สุด ได้แก่ เรื่องเพิ่มการออกตรวจให้ถี่ขึ้น การปรากฏกายของเจ้าหน้าที่บ่อยๆ เพื่อช่วยลดและป้องกันอาชญากรรม เพิ่มจุดตรวจจุดสกัดมากขึ้น เพิ่มมาตรการป้องกันเหตุ แจ้งเหตุ และการออกตรวจและตรวจค้นอย่างเข้มงวดและเคร่งครัด ตามลำดับ

5. ระดับคะแนนความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ ในภาพรวมทั้งหมดของความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามประเด็นคำถามตามวัตถุประสงค์ พบว่า ด้านประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรม มีคำถาม 5 ข้อ มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 7.50 และประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ 7 และ 8 ในทุกข้อคำถาม โดยมีระดับความพึงพอใจสูงสุด ร้อยละ 29.0 คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจได้แนะนำประชาชนในการป้องกันชีวิตและทรัพย์สิน รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจออกเยี่ยมเยียนประชาชนและปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 25.8 และเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในสถานที่ล่อแหลมและสถานที่เปลี่ยนได้ ร้อยละ 25.4 ตามลำดับ ด้านประสิทธิภาพการปราบปรามอาชญากรรม มีคำถาม 16 ข้อ มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 7.49 และประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ 7 8 และ 9 โดยมีระดับความพึงพอใจสูงสุด ร้อยละ 28.0 คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถติดตามจับกุมตัวคนร้าย ได้อย่างรวดเร็ว รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถปราบปรามยาเสพติด ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ร้อยละ 27.1 เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้ความสามารถในการสืบสวนสอบสวนภายหลังเกิดเหตุ และการอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรมทางอาญา รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม ร้อยละ 26.2 ตามลำดับ

6. ระดับคะแนนความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามประเด็นคำถามตามวัตถุประสงค์ พบว่า ด้านความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ มีคำถาม 8 ข้อ มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 7.59 และประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ 8 ในทุกข้อคำถาม โดยมีระดับความพึงพอใจสูงสุด เจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินการสนับสนุน ยกย่องเชิดชูเกียรติ ประชาชนที่มีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในชุมชน ร้อยละ 29.0 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ ตำรวจปฏิบัติกิจกรรมร่วมกับประชาชนในชุมชนอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ร้อยละ 27.6 และประชาชน ในชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอยู่ในระดับสูง ร้อยละ 26.5 ตามลำดับ

7. ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การป้องกัน และการปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ มีผู้ตอบคำถาม จำนวน 38 คน จาก 775 คน คิดเป็นร้อยละ 4.90 มีข้อเสนอแนะในด้านสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วมและภาคีเครือข่าย ด้านการบริหาร

ทรัพยากรทั้งบุคคล งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สถานที่ ด้านการสื่อสารและเทคโนโลยี และด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ตามลำดับ

8. องค์ประกอบของยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ควรประกอบด้วย ข้อมูล เริ่มต้นด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลสำคัญต่างๆ โดยกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลที่แม่นยำ บุคลากรตำรวจและสายสนับสนุน ที่มีความพร้อม รู้เข้าใจข้อมูล บทบาทหน้าที่ ผ่านการฝึกสามารถปฏิบัติได้ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ สำหรับการปฏิบัติงานที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ การควบคุมปราบปรามที่เกี่ยวกับคดีอาญา ทั้ง 4 กลุ่ม รวมถึงความผิดตาม พ.ร.บ. จราจร และการปฏิบัติการที่ต้องเด็ดขาด ทันต่อเหตุการณ์ เห็นสมควรให้มียุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 8 และนำไปใช้ในระดับพื้นที่ตำรวจภูธรจังหวัด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ที่กำหนดไว้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เห็นควรให้นำแบบอย่างไปใช้กับประชาชนในรูปแบบต่าง ๆ ตามตัวชี้วัด (KPI) นครปลอดภัย ได้แก่ การควบคุมการเกิดคดีฐานความผิดเกี่ยวกับชีวิต ร่างกายและเพศ และการจับกุม การควบคุมการเกิดคดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินและการจับกุม การจับกุมคดีความผิดที่รัฐเป็นผู้เสียหาย การจับกุมอาวุธปืน การติดตามจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับ การจับกุมคดียาเสพติด การจับกุมการ ชี้อภัยไม่สวมหมวกนิรภัย การจับกุมขับรถขณะเมาสุรา การจับกุมรถที่ไม่ติดแผ่นป้ายทะเบียน ด้านอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา เพราะเป็นการตัดโอกาสของอาชญากรในการก่ออาชญากรรม สามารถควบคุมคนกลุ่มเสี่ยง อาวุธ ยานพาหนะ พื้นที่เสี่ยง โอกาสเวลาที่เสี่ยง ควบคุมการสื่อสาร การใช้ยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช สามารถควบคุมปัญหาอาชญากรรม ได้ลดลง และมีผลต่อการลดปัญหาอาชญากรรมในภาพรวมของตำรวจภูธร ภาค 8 สามารถนำแนวทางการดำเนินการของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ไปปรับใช้ได้ ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช จะส่งผลต่อระดับความพึงพอใจของประชาชนได้

ข้อเสนอแนะ

จากผลสรุปการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ในเชิงนโยบาย ข้อเสนอแนะหน่วยงานปฏิบัติ และข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาคั้งต่อไป ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 หน่วยงานงบประมาณจะต้องจัดสรรงบประมาณสำหรับการจัดสวัสดิการที่มีความจำเป็นต่อการดำรงชีพของตำรวจ ทั้งในเรื่องอัตราเงินเดือน เบี้ยเลี้ยง บ้านพัก หรือสวัสดิการด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งควรจัดสวัสดิการเกี่ยวกับเครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ เช่น ยานพาหนะ เชื้อเพลิง อุปกรณ์สื่อสาร ซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ในการปฏิบัติงานของตำรวจ ควรเพิ่มอัตรากำลังพลของตำรวจให้มากขึ้นให้เพียงพอกับปริมาณงานและจำนวนประชาชนที่เพิ่มขึ้น

1.2 หน่วยปฏิบัติควรประกาศเป็นนโยบายหลักเพื่อผลักดันให้มีการปฏิบัติ ซึ่งสำคัญที่สุดต่อความสำเร็จในการวางแผนงบประมาณและการจัดสรรทรัพยากร

1.3 ผู้บริหารควรเป็นผู้นำในการสื่อสารเพื่อปรับเปลี่ยนองค์กร ผลักดันวิสัยทัศน์ปลุกขวัญกำลังใจ สร้างศรัทธาความเชื่อมั่น วางระบบควบคุมภายในเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์เชิงรุกสู่เพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนไปสู่การปฏิบัติ

2. ข้อเสนอแนะหน่วยงานปฏิบัติ

2.1 สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรกำหนดให้กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค ตำรวจภูธรจังหวัด ต้องจัดทำยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และเป็นแกนหลักในการปฏิบัติให้ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมือง หรือสถานีตำรวจภูธรระดับ 1 นำยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ไปใช้ในระดับพื้นที่

2.2 หน่วยงานที่ต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติในพื้นที่ให้เกิดประสิทธิภาพ ได้แก่ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมือง หรือสถานีตำรวจภูธร ระดับ 1 ควรนำยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ไปใช้กับประชาชนในรูปแบบต่างๆ ตามตัวชี้วัด (KPI) อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การควบคุมการเกิดคดีฐานความผิดเกี่ยวกับชีวิต ร่างกายและเพศ และการ จับกุม การควบคุมการเกิดคดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินและการจับกุม การจับกุมคดีความผิดที่รัฐเป็นผู้เสียหาย การจับกุมอาวุธปืน การติดตามจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับ การจับกุมคดียาเสพติด การ จับกุมการซื้อรถไม่สวมหมวกนิรภัย การจับกุมขับรถขณะเมาสุรา การจับกุมรถที่ไม่ติดแผ่นป้าย รวมถึง การติดตามและประเมินผลการนำไปใช้อย่างต่อเนื่อง

3. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาครั้งต่อไป

3.1 ควรมีการวิจัยเชิงเปรียบเทียบในการนำยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ไปใช้ระหว่างตำรวจภูธรภาค ในแต่ละภาค ตำรวจภูธรจังหวัดในแต่ละจังหวัด เพื่อนำรูปแบบของแต่ละภาคและแต่ละจังหวัด มาพัฒนาเป็นรูปแบบที่เหมาะสมตามบริบทของภาคและจังหวัดนั้นๆ

3.2 ควรวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานท้องถิ่น ในการแก้ไขปัญหาและเกิดประโยชน์ร่วมกันอย่างแท้จริง