

แนวทางการแก้ปัญหาการประกอบกิจการโรงแรมผิดกฎหมาย
เพื่อความมั่นคงของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

โดย

นายสุรพงษ์ เตชะหริวจิตร
รองประธาน
สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

นักศึกษาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ ๒๖
ประจำปีการศึกษา พุทธศักราช ๒๕๕๖-๒๕๕๗

บทคัดย่อ

เรื่อง แนวทางการแก้ปัญหาการประกอบกิจการโรงแรมผิดกฎหมาย
เพื่อความมั่นคงของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

ลักษณะวิชา การเศรษฐกิจ

ผู้วิจัย นายสุรพงษ์ เตชะหรวุจิตร **หลักสูตร** ปรอ. รุ่นที่ ๒๖

จากการที่ประเทศไทยมีอัตราการเพิ่มของนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นในอัตราที่สูงมาก รวมทั้งมีการพัฒนาของการซื้อขายทางอินเทอร์เน็ต ทำให้มีการซื้อขายสินค้าและบริการทางการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นอย่างมาก ส่งผลให้มีการลงทุนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว โดยเฉพาะธุรกิจโรงแรมเพิ่มขึ้นมาก แต่การขออนุญาตจดทะเบียนประกอบธุรกิจโรงแรม มีความเข้มงวด ทำให้ผู้ประกอบการโรงแรมบางส่วน ไม่สามารถจดทะเบียนให้ถูกต้องได้ จึงดำเนินการโดยไม่มีใบอนุญาตประกอบกิจการโรงแรม

การวิจัยนี้ จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการประกอบกิจการโรงแรมผิดกฎหมายในแหล่งท่องเที่ยวสำคัญของไทย และหาแนวทางแก้ปัญหาการประกอบกิจการโรงแรมผิดกฎหมาย โดยกำหนดขอบเขตของการวิจัย ด้านพื้นที่ที่ทำการศึกษารวมทั้งสิ้น ๖ แหล่งท่องเที่ยว ได้แก่ ๑. กรุงเทพมหานคร ๒.ภูเก็ต ๓. พัทยา ๔. เชียงใหม่ ๕. เกาะสมุย ๖. หัวหิน-ชะอำ

การวิจัยครั้งนี้ จะเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยนำข้อมูลจำนวนโรงแรมและห้องพักโรงแรมที่จดทะเบียนอย่างถูกต้อง เปรียบเทียบกับจำนวนโรงแรมและห้องพักที่มีการนำเสนอขายทางอินเทอร์เน็ต เพื่อนำมาวิเคราะห์ปัญหาและนำเสนอแนวทางแก้ไข

ผลที่ได้จากการวิจัย ทำให้ทราบปริมาณอุปทานของจำนวนห้องพักโรงแรม ใน ๖ แหล่งท่องเที่ยวทราบสภาพปัญหาการประกอบกิจการโรงแรมผิดกฎหมาย ใช้เป็นแนวทางแก้ปัญหา ใช้ตัดสินใจเพื่อลงทุนในธุรกิจโรงแรม และใช้ในการวางแผนส่งเสริมการท่องเที่ยวของไทย

ข้อมูลที่สรุปได้จากงานวิจัย พบว่า ผู้ที่ประกอบกิจการโรงแรมอย่างผิดกฎหมาย แบ่งออกเป็น ๒ กลุ่มใหญ่ๆ ดังนี้คือ ผู้ประกอบการโรงแรมที่มีความประสงค์จะประกอบธุรกิจโรงแรมอย่างถูกต้อง แต่ไม่สามารถขออนุญาตได้ และกลุ่มที่ไม่ประสงค์จะขออนุญาตเป็นโรงแรมที่ถูกต้องตามกฎหมาย แต่แอบแฝงเข้ามาประกอบธุรกิจโรงแรม

แนวทางการแก้ปัญหาในกลุ่มแรก คือต้องแก้ไขกฎหมายหลายฉบับ เพื่อผ่อนคลายเงื่อนไขในการขออนุญาต ให้ผู้ประกอบการที่มีความประสงค์จะจดทะเบียนอย่างถูกต้องสามารถเข้ามาจดทะเบียนได้ ส่วนการดำเนินการสำหรับกลุ่มที่สอง ต้องใช้มาตรการทางกฎหมาย มาตรการทางภาษี และมาตรการทางการปกครอง ร่วมกันในการแก้ปัญหา

คำนำ

การเติบโตอย่างต่อเนื่อง ของธุรกิจท่องเที่ยวไทย ในทศวรรษที่ผ่านมา มีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นจาก การเพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวอย่างรวดเร็ว รวมทั้งการเกิดขึ้นมาของอินเทอร์เน็ต ส่งเสริมให้การเดินทางท่องเที่ยวเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้เกิดปัญหาตามมามากมาย ซึ่งรวมถึงปัญหาการประกอบกิจการโรงแรมอย่างผิดกฎหมาย ที่เป็นปัญหาใหญ่และยังไม่สามารถหาแนวทางในการที่จะแก้ไขปัญหาได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม

ผู้ประกอบการโรงแรมอย่างผิดกฎหมาย แบ่งออกเป็น ๒ กลุ่มใหญ่ ๆ คือ ผู้ประกอบการโรงแรมที่มีความประสงค์จะประกอบธุรกิจโรงแรมอย่างถูกต้อง แต่ไม่สามารถขอใบอนุญาตได้ และกลุ่มที่ไม่ประสงค์จะขออนุญาตเป็นโรงแรมที่ถูกต้องตามกฎหมาย แต่แอบแฝงเข้ามาประกอบธุรกิจโรงแรม โดยทั้ง ๒ กลุ่มนี้ จะต้องใช้วิธีการแก้ไขปัญหาที่แตกต่างกัน

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จากข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ จะสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการริเริ่มที่จะแก้ไขปัญหาอย่างเป็นรูปธรรม ก่อนที่ปัญหานี้จะกลายเป็นปัญหาเรื้อรัง และขยายวงกว้างออกไปเรื่อย ๆ ซึ่งจะส่งผลทำให้ ผู้ประกอบการที่ปฏิบัติตามกฎหมาย ต้องเสียเปรียบในการที่จะต้องแข่งขันทำธุรกิจด้วยต้นทุนที่สูงกว่า ซึ่งในที่สุด ทุกคนก็จะมีแนวโน้มที่จะละเมิดกฎหมาย ทำให้การบังคับใช้กฎหมายไม่สามารถทำได้

(นายสุรพงษ์ เตชะหริวจิตร)

นักศึกษาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

หลักสูตร ปรอ. รุ่นที่ ๒๖

ผู้วิจัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
คำนำ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญแผนภาพ	ฉ
บทที่ ๑ บทนำ	๑
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๑๐
ขอบเขตของการวิจัย	๑๑
วิธีการดำเนินการวิจัย	๑๑
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	๑๒
บทที่ ๒ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงแรม	๑๓
พระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗	๑๓
กฎกระทรวง ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗	
กำหนดประเภทและหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจ โรงแรม	
พ.ศ. ๒๕๕๑ หมวด ๑ ข้อ ๑ และข้อ ๒	๑๕
พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒	๑๖
พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑	๑๕
บทที่ ๓ การเปรียบเทียบข้อมูลจำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพัก	๒๐
จำนวน โรงแรมและจำนวนห้องพักที่จดทะเบียนกับกระทรวงมหาดไทย	๒๐
จำนวน โรงแรมและจำนวนห้องพักที่มีการนำเสนอขายใน	
เว็บไซต์ www.agoda.com	๒๖
การเปรียบเทียบจำนวน โรงแรมในแหล่งท่องเที่ยวหลัก ๖ แหล่งท่องเที่ยว	๓๔
การเปรียบเทียบจำนวน โรงแรมและจำนวนห้องพักในแหล่งท่องเที่ยว	
หลัก ๖ แหล่งท่องเที่ยว	๓๕
การคัดแยกโรงแรมในเว็บไซต์ www.agoda.com ออกเป็น ๒ กลุ่ม	
คือกลุ่มที่พบ และไม่พบว่ามีใบอนุญาตประกอบกิจการ โรงแรม	๓๖

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
	ราคาขายห้องพักของ โรงแรมเชนในประเทศต่างๆในทวีปเอเชียและ โอเชียเนีย
บทที่ ๔	แนวทางการแก้ปัญหาการประกอบกิจการโรงแรมผิดกฎหมาย
	สาเหตุที่ผู้ประกอบการไม่ขอจดทะเบียนเป็นโรงแรมที่ถูกต้องตามกฎหมาย
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการที่มีโรงแรมที่ประกอบการอย่างผิดกฎหมาย
	ประเภทของผู้ประกอบการโรงแรมอย่างผิดกฎหมาย
	แนวทางในทางแก้ไขปัญหา เพื่อนำเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
บทที่ ๕	สรุปและข้อเสนอแนะ
	สรุป
	ข้อเสนอแนะ
บรรณานุกรม	๕๔
ประวัติย่อผู้วิจัย	๕๕

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
๑ - ๑ แสดงจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย ปี พ.ศ.๒๕๕๐-๒๕๕๓	๕
๑ - ๒ แสดงรายได้จากนักท่องเที่ยวต่างชาติ ปี พ.ศ. ๒๕๕๐-๒๕๕๓	๖
๑ - ๓ แสดงจำนวนนักท่องเที่ยวคนไทย ท่องเที่ยวในประเทศไทย ปี พ.ศ.๒๕๕๔-๒๕๕๖ และแนวโน้ม ปี ๒๕๕๓	๗
๑ - ๔ แสดงรายได้จากคนไทยท่องเที่ยวภายในประเทศไทย ปี พ.ศ.๒๕๕๔-๒๕๕๖ และแนวโน้ม ปี ๒๕๕๓	๗
๓ - ๑ แสดงรายชื่อโรงแรมในจังหวัดกระบี่ (บางส่วน)	๒๑
๓ - ๒ แสดงจำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพักโรงแรมในจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศไทย	๒๒
๓ - ๓ แสดงจำนวนโรงแรมในแหล่งท่องเที่ยวหลัก ๖ แหล่งท่องเที่ยว ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โรงแรม จากกรมการปกครอง นำมาเปรียบเทียบกับจำนวนโรงแรมที่มีการเสนอขายใน เว็บไซต์ www.agoda.com	๓๕
๓ - ๔ แสดงจำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพัก ในแหล่งท่องเที่ยวหลัก ๖ แหล่งท่องเที่ยว ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โรงแรมอย่างถูกต้อง จากกรมการปกครอง เปรียบเทียบกับจำนวนโรงแรมที่มีการเสนอขาย ในเว็บไซต์ www.agoda.com	๓๖
๓ - ๕ แสดงการคัดแยกโรงแรมในเว็บไซต์ www.agoda.com ที่พบและ ไม่พบว่ามีใบอนุญาต ออกเป็น ๒ กลุ่ม	๓๗
๓ - ๖ แสดงราคาขายของโรงแรมเซนในประเทศต่าง ๆ ในกลุ่มประเทศ อาเซียน ในปี ค.ศ. ๒๐๑๒ - ๒๐๑๔	๓๙
๓ - ๗ แสดงราคาขายของโรงแรมเซนในประเทศต่าง ๆ ในเอเชียตะวันออกเฉียง ในปี ค.ศ. ๒๐๑๒ - ๒๐๑๔	๔๐
๓ - ๘ แสดงราคาขายของโรงแรมเซนในประเทศต่าง ๆ ในทวีปเอเชีย และออสเตรเลีย ในปี ค.ศ. ๒๐๑๒ - ๒๐๑๔	๔๑

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
๑ - ๑ สำนักงาน อสท. แห่งแรกที่ถนนศรีอยุธยา	๓
๑ - ๒ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ เป็นประธานเปิดอาคารสำนักงาน อสท. ที่ถนนราชดำเนิน	๔
๑ - ๓ Online Booking	๘
๑ - ๔ คนกลางในการซื้อขายสินค้าและบริการทางการท่องเที่ยว	๙
๓ - ๑ www.agoda.com	๒๖
๓ - ๒ ผลการค้นหาคำว่า "bangkok" ในเว็บไซต์ www.agoda.com	๒๗
๓ - ๓ ผลการค้นหาคำว่า "phuket" ในเว็บไซต์ www.agoda.com	๒๘
๓ - ๔ ผลการค้นหาคำว่า "pattaya" ในเว็บไซต์ www.agoda.com	๓๐
๓ - ๕ ผลการค้นหาคำว่า "chiang mai" ในเว็บไซต์ www.agoda.com	๓๑
๓ - ๖ ผลการค้นหาคำว่า "samui" ในเว็บไซต์ www.agoda.com	๓๒
๓ - ๗ ผลการค้นหาคำว่า "hua hin" ในเว็บไซต์ www.agoda.com	๓๓

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากการที่ประเทศไทย มีนโยบายในการส่งเสริมการท่องเที่ยวต่อเนื่องกันมาเป็นระยะเวลายาวนาน การส่งเสริมการท่องเที่ยว เกิดขึ้นโดยพระดำริของพระเจ้าบรมวงศ์เธอกรมพระกำแพงเพชรอัครโยธิน ครั้งทรงดำรงตำแหน่งผู้บัญชาการรถไฟ ได้มีการส่งเรื่องราวเกี่ยวกับเมืองไทยไปเผยแพร่ในสหรัฐอเมริกา ใน พ.ศ. ๒๔๖๗ ได้มีการจัดตั้งแผนกโฆษณาของการรถไฟขึ้น ทำหน้าที่รับรอง และให้ความสะดวก แก่นักท่องเที่ยวที่จะเดินทางมาประเทศไทย รวมทั้งการโฆษณาเผยแพร่ประเทศไทย ให้เป็นที่รู้จักของชาวต่างประเทศ มีสำนักงานตั้งอยู่ที่กรมรถไฟ เิงสะพานพวงศ์ ต่อมาได้ย้ายสำนักงาน มาตั้งที่สถานีรถไฟหัวลำโพง

เมื่อพระเจ้าบรมวงศ์เธอกรมพระกำแพงเพชรอัครโยธิน ทรงย้ายไปดำรงตำแหน่งเสนาบดีกระทรวงพาณิชย์และคมนาคม งานด้านส่งเสริมการท่องเที่ยว ได้ย้ายไปอยู่ที่กระทรวงพาณิชย์และคมนาคมด้วย แต่ยังคงทำงานร่วมกับกรมรถไฟ มีสำนักงานตั้งที่ถนนเจริญกรุง หน้าไปรษณีย์กลาง

การส่งเสริมการท่องเที่ยว ได้เริ่มขึ้นอย่างชัดเจนใน พ.ศ. ๒๔๗๕ เมื่อกระทรวงเศรษฐกิจ เสนอโครงการบำรุงอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในประเทศสยาม ต่อคณะรัฐมนตรีโดยเสนอแผนและวัตถุประสงค์ ของการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ๓ ประการ คือ

- ๑.งานโฆษณาชักชวนนักท่องเที่ยว
- ๒.งานรับรองนักท่องเที่ยว
- ๓.งานบำรุงสถานที่ท่องเที่ยวและที่พัก

ในการเสนอโครงการนี้ กระทรวงเศรษฐกิจได้เสนอ ให้จัดเป็นรูปของสมาคมการท่องเที่ยว คณะรัฐมนตรีประชุมปรึกษา เมื่อวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๔๗๕ มีมติรับหลักการของการ

บำรุงอุตสาหกรรมท่องเที่ยว แต่ไม่รับหลักการในการจัดตั้งให้เป็นรูปสมาคม ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นคณะหนึ่ง ดำเนินงานโดยให้กระทรวงเศรษฐกิจ เป็นเจ้าของเรื่อง กระทรวงเศรษฐกิจได้มอบงานนี้ให้กรมพาณิชย์เป็นผู้จัดทำ เพราะกรมพาณิชย์มีแผนกส่งเสริมพาณิชย์และท่องเที่ยวอยู่ กระทรวงเศรษฐกิจได้ดำเนินการเรื่องนี้ต่อมา จนเมื่อสงครามโลกครั้งที่ ๒ เกิดขึ้น และสำนักงานถูกกระเปิด จึงเลิกกิจการไปชั่วคราว

เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๔๘๒ คณะรัฐมนตรีได้พิจารณาเห็นควรปรับปรุงหน่วยงานท่องเที่ยวขึ้นใหม่ จึงได้มีมติให้กรมโฆษณาการ ยกร่างโครงการปรับปรุงหน่วยงานส่งเสริมการท่องเที่ยว เสนอให้คณะรัฐมนตรีพิจารณา ในการประชุม เมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๔๘๒ คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้กรมโฆษณาการ พิจารณาส่งเสริมการท่องเที่ยว กรมโฆษณาการได้ทำความเข้าใจความตกลงกับกระทรวงเศรษฐกิจ ซึ่งในสมัยนั้นมีชื่อว่า กระทรวงพาณิชย์และคมนาคม ขอโอนกิจการส่งเสริมการท่องเที่ยว จากกระทรวงพาณิชย์และคมนาคม มาอยู่กับกรมโฆษณาการ สำนักนายกรัฐมนตรี และให้เรียกส่วนงานนี้ว่า "สำนักงานส่งเสริมการท่องเที่ยว" ใช้งบประมาณของกรมโฆษณาการ เป็นงบประมาณค่าใช้จ่ายของสำนักงานนี้ ต่อมากรมโฆษณาการได้พิจารณาเห็นว่า กิจการส่งเสริมการท่องเที่ยว กำลังตื่นตัวในประเทศไทยมาก จึงได้จัดตั้งสำนักงานส่งเสริมการท่องเที่ยว ให้มีฐานะเทียบเท่ากอง เรียกว่า "สำนักงานท่องเที่ยว" โดยพระราชกฤษฎีกาจัดวางระเบียบราชการกรมโฆษณาการในสำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ.๒๔๘๓

ในพ.ศ. ๒๕๐๑ เมื่อจอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ ไปพักรักษาตัวอยู่ ณ โรงพยาบาลวอลเตอร์ริด สหรัฐอเมริกา ได้ศึกษากิจการท่องเที่ยวด้วยความสนใจ และได้ดำริที่จะส่งเสริมอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในประเทศอย่างจริงจัง ในปีต่อมาเมื่อจอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ เป็นนายกรัฐมนตรี ได้มีประกาศพระราชกฤษฎีกาจัดแบ่งส่วนราชการ กรมประชาสัมพันธ์ พ.ศ.๒๕๐๒ โดยตัด "สำนักงานท่องเที่ยว" ออก แล้วจัดตั้งขึ้นเป็นองค์การอิสระ เรียกว่า "องค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย" มีชื่อย่อว่า "อ.ส.ท." โดยพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การส่งเสริมการท่องเที่ยว พ.ศ.๒๕๐๒

ในระยะแรก สถานที่ทำการขององค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ได้อาศัย อาคารของกรมประชาสัมพันธ์เป็นสำนักงาน ต่อมาได้ย้ายมาเปิดดำเนินการ ณ สำนักงานถนนศรีอยุธยา เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๐๓ ได้ประกอบพิธีเปิด "องค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย" เมื่อวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๐๓

แผนภาพที่ ๑-๑ สำนักงาน อสท. แห่งแรกที่ถนนศรีอยุธยา



สำนักงาน อสท. แห่งแรก ที่ถนนศรีอยุธยา

องค์การส่งเสริมการท่องเที่ยว ซึ่งจัดตั้งขึ้นโดยพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การส่งเสริมการท่องเที่ยว พ.ศ. ๒๕๐๒ นั้น มีหน้าที่ส่งเสริมการท่องเที่ยวเป็นส่วนใหญ่ ต่อมาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวได้ขยายตัวอย่างกว้างขวางรวดเร็ว จำเป็นต้องปรับปรุงอำนาจหน้าที่ของ อ.ส.ท. ให้มีขอบเขตการปฏิบัติงานกว้างขวางยิ่งขึ้นทั้งในด้านการพัฒนา อนุรักษ์ทรัพยากรทางการท่องเที่ยว และการส่งเสริมเผยแพร่ จึงได้มีการนำเสนอร่างพระราชบัญญัติ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และ ร่างพระราชบัญญัติจัดระเบียบธุรกิจเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เพื่อให้ หน่วยงานการท่องเที่ยวของรัฐ มีอำนาจหน้าที่และรับผิดชอบในการพัฒนาส่งเสริมเผยแพร่ และดำเนินกิจการเพื่อเป็นการริเริ่มให้มีการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ตลอดจนคุ้มครองให้ความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวด้วย สภานิติบัญญัติแห่งชาติซึ่งทำหน้าที่รัฐสภาในการประชุมครั้งที่ ๔๑ วันศุกร์ที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๒๒ ได้พิจารณาร่างพระราชบัญญัติทั้ง ๒ ฉบับ แล้วปรากฏว่า ร่างพระราชบัญญัติจัดระเบียบธุรกิจ เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไม่ผ่านการพิจารณา ส่วนพระราชบัญญัติการท่องเที่ยวแห่ง

ประเทศไทยได้ผ่านการพิจารณาประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับพิเศษ เล่มที่ ๕๖ ตอนที่ ๗๒ วันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๒๒ จัดตั้ง "การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย" ขึ้น มีชื่อย่อว่า "ททท."

แผนภาพที่ ๑-๒ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ เป็นประธานเปิดอาคารสำนักงาน อสท.ที่ถนนราชดำเนิน



จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ เป็นประธานในพิธีเปิดอาคารสำนักงาน อสท. ที่ถนนราชดำเนิน

ที่มา : ข้อมูลประวัติการท่องเที่ยวและรูปที่ ๑ และรูปที่ ๒ จากเว็บไซต์

<http://thai.tourismthailand.org/about-tat/tat-history>

รายได้จากการท่องเที่ยวของประเทศไทย ก้าวขึ้นมาเป็นรายได้อันดับหนึ่งของประเทศไทย มานับเป็นเวลากว่าสิบปีแล้ว และมีแนวโน้มที่จะเป็นรายได้อันดับหนึ่งไปเรื่อย ๆ โดยมีอัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้สูงกว่าอุตสาหกรรมอื่น ๆ ในขณะที่มูลค่าการส่งออกสินค้าหลาย ๆ ตัวของไทย ไม่ว่าจะเป็น ข้าว ยางพารา มันสำปะหลัง อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ มีแนวโน้มที่ลดลง หรือเพิ่มขึ้นในอัตราที่ลดลง

การเติบโตของการท่องเที่ยวในประเทศไทย ในทศวรรษที่ผ่านมา มีอัตราการเพิ่มของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย เพิ่มขึ้นในอัตราที่สูงมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในช่วงตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๒ เป็นต้นมา อัตราการเพิ่มของจำนวนนักท่องเที่ยวมีอัตราเฉลี่ยเกินกว่าร้อยละ ๑๐ ต่อเนื่องกันมาหลายปี ดังจะเห็นได้จากตารางที่ ๑-๑

ตารางที่ ๑-๑ แสดงจำนวนนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เข้ามาท่องเที่ยวประเทศไทยปี พ.ศ.๒๕๕๐-๒๕๕๗

ปี พ.ศ.	จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติ	
	จำนวน (คน)	%
๒๕๕๐	๑๔,๔๖๔,๒๒๘	+๔.๖๕
๒๕๕๑	๑๔,๕๘๔,๒๒๐	+๐.๘๓
๒๕๕๒	๑๔,๑๔๕,๘๔๑	-๒.๕๘
๒๕๕๓	๑๕,๕๓๖,๔๐๐	+๑๒.๖๓
๒๕๕๔	๑๕,๒๓๐,๔๗๐	+๒๐.๖๗
๒๕๕๕	๒๒,๓๕๓,๕๐๓	+๑๖.๒๔
๒๕๕๖	๒๖,๕๔๖,๗๒๕	+๑๘.๗๖
๒๕๕๗* (ม.ค.-พ.ค.)	๑๐,๓๕๗,๓๘๘	-๕.๕๓

ที่มา : เอกสารสรุปสถานการณ์นักท่องเที่ยว พฤษภาคม ๒๕๕๗ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ภาคผนวก หน้าที่ ๘ ตารางที่ ๖

จะเห็นได้ว่า ในหลายปีที่ผ่านมา ประเทศไทยมีอัตราการเพิ่มของนักท่องเที่ยวต่างชาติเพิ่มขึ้นในอัตราที่สูงมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในช่วงตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๒ เป็นต้นมา อัตราการเพิ่มของจำนวนนักท่องเที่ยวเฉลี่ยเกินกว่าร้อยละ ๑๐ ต่อเนื่องกันมาหลายปี โดยในปี ๒๕๕๓, ๒๕๕๔, ๒๕๕๕ และ ๒๕๕๖ เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๒.๖๓, ๒๐.๖๗, ๑๖.๒๔ และ ๑๘.๗๖ ตามลำดับ (เฉลี่ยปีละ ๑๗.๐๘) หรือเพิ่มจาก ๑๔.๑ ล้านคน ในปี ๒๕๕๒ เป็น ๒๖.๕ ล้านคน ในปี ๒๕๕๖

ทางด้านรายได้ที่เกิดขึ้นจาก การที่นักท่องเที่ยวต่างชาติเข้ามาใช้จ่ายเงินในประเทศไทย ก็มีอัตราการเพิ่มขึ้นเกินกว่าร้อยละ ๑๐ ต่อปี นับตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๕๒ เป็นต้นมา สอดคล้องกับการเพิ่มขึ้นของจำนวนนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ที่เข้ามาท่องเที่ยวประเทศไทย ดังจะเห็นได้จากตัวเลขรายได้จากการใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวต่างชาติ ที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย ที่แสดงในตารางที่ ๑-๒

ในปี พ.ศ.๒๕๕๒ ประเทศไทยมีรายได้จากนักท่องเที่ยวต่างชาติ ๕๑๐,๒๕๕ ล้านบาท และเพิ่มขึ้นในปี ๒๕๕๓, ๒๕๕๔, ๒๕๕๕ และ ๒๕๕๖ ร้อยละ ๑๖.๑๘, ๓๐.๕๔, ๒๖.๗๖ และ ๑๕.๐๘ ตามลำดับ (เฉลี่ยปีละ ๒๓.๒๔) ทำให้ประเทศไทย มีรายได้จากนักท่องเที่ยวต่างชาติเท่ากับ ๑,๑๗๑,๖๕๑ ล้านบาทในปี ๒๕๕๖

ตารางที่ ๑-๒ แสดงรายได้จากนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ปี พ.ศ. ๒๕๕๐-๒๕๕๗

ปี พ.ศ.	รายได้จากนักท่องเที่ยวต่างชาติ	
	จำนวน (ล้านบาท)	%
๒๕๕๐	๕๔๗,๗๘๑.๘๑	๑๓.๕๗
๒๕๕๑	๕๗๔,๕๒๐.๕๒	๔.๘๘
๒๕๕๒	๕๑๐,๒๕๕.๐๕	-๑๑.๑๕
๒๕๕๓	๕๕๒,๗๕๔.๐๕	๑๖.๑๘
๒๕๕๔	๗๑๖,๒๑๗.๒๐	๓๐.๕๔
๒๕๕๕	๘๘๓,๕๒๘.๓๖	๒๖.๗๖
๒๕๕๖	๑,๑๗๑,๖๕๑.๔๒	๑๕.๐๘
๒๕๕๗* (ม.ค.-พ.ค.)	๔๘๐,๐๓๑.๕๑	-๓.๕๑

ที่มา : เอกสารสรุปสถานการณ์นักท่องเที่ยว พฤษภาคม ๒๕๕๗ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ภาคผนวก หน้าที่ ๘ ตารางที่ ๖

จากข้อมูลจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย และรายได้ที่เกิดขึ้นจากนักท่องเที่ยวต่างชาติ จะเห็นได้ชัดเจนว่า ทั้งในเรื่องจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติ และรายได้จากนักท่องเที่ยวต่างชาติ มีการเติบโตในอัตราที่สูงมาก

นอกจากนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยแล้ว นักท่องเที่ยวคนไทยเอง ซึ่งเดินทางท่องเที่ยวกันเองในประเทศไทย ก็เป็นอีกส่วนหนึ่ง ที่สร้างให้เกิดรายได้ทางการท่องเที่ยว จากข้อมูลในตารางที่ ๑-๓ จะเห็นว่า จำนวนนักท่องเที่ยวคนไทยที่เดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทย ก็มีอัตราการเติบโตอย่างรวดเร็ว เช่นเดียวกับจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติ ที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย คือในปี ๒๕๕๔ มีนักท่องเที่ยวคนไทยเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทยเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๑๐๕.๓๖ ล้านคน-ครั้ง ในปี ๒๕๕๕, ๒๕๕๖ และ ๒๕๕๗ มีการ

เติบโตร้อยละ ๘.๐๓, ๓.๘๕ และ ๔.๕๕ (เฉลี่ยปีละ ๖.๕๘) ทำให้ในปี ๒๕๕๗ ประมาณการว่า มีนักท่องเที่ยวคนไทยท่องเที่ยวกันเองในประเทศไทยมากถึง ๑๓๓.๘๕ ล้านคน-ครั้ง

ตารางที่ ๑-๓ แสดงจำนวนนักท่องเที่ยวคนไทย ท่องเที่ยวในประเทศไทยปี พ.ศ.๒๕๕๔-๒๕๕๖ และแนวโน้มปี ๒๕๕๗

ปี พ.ศ.	จำนวนนักท่องเที่ยวคนไทยท่องเที่ยวในประเทศไทย	
	จำนวน (ล้านคน-ครั้ง)	%
๒๕๕๔	๑๐๕.๓๖	-
๒๕๕๕	๑๑๘.๑๕	+๘.๐๓
๒๕๕๖	๑๒๗.๕๒	+๗.๘๕
๒๕๕๗* (ประมาณการ)	๑๓๓.๘๕	+๔.๕๕

ที่มา : เอกสารสรุปสถานการณ์นักท่องเที่ยวปี ๒๕๕๖ และแนวโน้มปี ๒๕๕๗ ของ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

ตารางที่ ๑-๔ แสดงรายได้จากคนไทยท่องเที่ยวภายในประเทศไทยปี พ.ศ.๒๕๕๔-๒๕๕๖ และแนวโน้มปี ๒๕๕๗

ปี พ.ศ.	รายได้จากคนไทยท่องเที่ยวภายในประเทศไทย	
	รายได้ (ล้านล้านบาท)	%
๒๕๕๔	๐.๔๘๓	-
๒๕๕๕	๐.๕๘๕	+๒๑.๕๕
๒๕๕๖	๐.๖๓๔	+๗.๖๔
๒๕๕๗* (ประมาณการ)	๐.๖๖๕	+๕.๕๒

ที่มา : เอกสารสรุปสถานการณ์นักท่องเที่ยวปี ๒๕๕๖ และแนวโน้มปี ๒๕๕๗ ของ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

ในส่วนของรายได้ที่เกิดจากนักท่องเที่ยวคนไทย จากข้อมูลในตารางที่ ๑-๔ จะเห็นว่าในปี ๒๕๕๔ มีรายได้ที่เกิดจากนักท่องเที่ยวคนไทย ท่องเที่ยวในประเทศไทย ๐.๔๘๓ ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นในปี ๒๕๕๕, ๒๕๕๖ และ ๒๕๕๗ ร้อยละ ๒๑.๕๕, ๗.๖๔ และ ๕.๕๒ ตามลำดับ

(เฉลี่ยปีละ ๑๑.๗๐) ประมาณการว่า ในปี ๒๕๕๗ จะมีรายได้ที่เกิดจากนักท่องเที่ยวคนไทยท่องเที่ยวด้วยกันเอง เป็นจำนวนทั้งสิ้น ๐.๖๖๕ ล้านล้านบาท

จากข้อมูลจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เข้ามาท่องเที่ยวประเทศไทย และนักท่องเที่ยวคนไทยที่เดินทางท่องเที่ยวด้วยกันเองในประเทศไทย ที่มีการเติบโตในอัตราที่สูงมาก ก่อให้เกิดรายได้จากการท่องเที่ยว ที่มีอัตราการเติบโตในอัตราที่สูงมาก ดึงดูดให้มีผู้สนใจเข้ามาลงทุนในทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางการท่องเที่ยว

นอกจากนั้น การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสมัยใหม่ การพัฒนาของการใช้งานอินเทอร์เน็ต ความสะดวกสบายและความรวดเร็วของการติดต่อสื่อสารทางออนไลน์ เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่สำคัญ ที่สนับสนุนให้ธุรกิจการท่องเที่ยว รวมทั้งการพัฒนาระบบการชำระเงินผ่านทางออนไลน์ มีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้นจึงทำให้ธุรกรรมการซื้อขายทางอินเทอร์เน็ตเป็นที่นิยมมากขึ้น

แผนภาพที่ ๑-๓ Online Booking



โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การซื้อขายสินค้าและบริการทางการท่องเที่ยว มีการเติบโตอย่างก้าวกระโดดอย่างเห็นได้ชัดเจน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สินค้าและบริการทางด้านการท่องเที่ยวสามารถซื้อขายได้อย่างสะดวกผ่านทางออนไลน์ เนื่องจากผู้ซื้อต้องมารับบริการ ณ สถานที่ของผู้ขาย จึงเป็นการตัดปัจจัยด้านการขนส่งสินค้า ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญของการซื้อขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ตออกไป ทำให้เกิดมีผู้ประกอบการ ที่เป็นคนกลางในการซื้อขายสินค้าและบริการทางการท่องเที่ยว เกิดขึ้นและมีการแข่งขันกันให้บริการเป็นจำนวนมาก

แผนภาพที่ ๑-๔ คนกลางในการซื้อขายสินค้าและบริการทางการท่องเที่ยว



จากปัจจัยดังกล่าวข้างต้นทั้งหมด ทำให้ธุรกิจท่องเที่ยวในประเทศไทยมีผู้สนใจเข้าลงทุนเป็นจำนวนมาก ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ไม่ว่าจะเป็นผู้ประกอบการนำเที่ยว ร้านอาหาร รถเช่าสำหรับนักท่องเที่ยว ร้านขายของที่ระลึก รวมถึงธุรกิจโรงแรม ได้รับผลดีจากการเพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวมาก ทำให้มีผู้ให้ความสนใจเข้ามาลงทุน ทำกิจการเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวและรายได้จากการท่องเที่ยวดังกล่าวเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประกอบกิจการทางด้านโรงแรม

สำหรับธุรกิจโรงแรม เนื่องจากทางราชการมีกฎระเบียบที่ค่อนข้างเข้มงวดอย่างมาก ในการขออนุญาตจดทะเบียน เพื่อเป็นโรงแรมที่ถูกต้องตามกฎหมาย ส่งผลให้ผู้ประกอบการส่วนหนึ่ง ที่มีความประสงค์จะสร้างโรงแรมและจดทะเบียน เป็นโรงแรมอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ไม่สามารถจดทะเบียนเป็นโรงแรมที่ถูกต้องได้ จึงทำให้มีผู้ประกอบการส่วนหนึ่ง ดำเนินการประกอบกิจการโรงแรม ทั้ง ๆ ที่ไม่มีใบอนุญาตประกอบกิจการโรงแรม หรืออาจอยู่ในระหว่างการจดทะเบียน เพื่อขออนุญาตประกอบกิจการโรงแรม นอกจากนี้ ยังมีผู้ประกอบการอีกส่วนหนึ่งที่มิได้ประกอบกิจการโรงแรม ไม่ได้สร้างอาคารสถานที่เพื่อให้เป็นโรงแรม และมีได้มีความประสงค์จะทำการขออนุญาตจดทะเบียน ให้เป็นโรงแรมที่ถูกต้องตามกฎหมาย แต่แอบแฝงเข้ามาประกอบกิจการโรงแรม ทั้งที่ทราบว่า เป็นการประกอบกิจการ ในลักษณะที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยธุรกิจเหล่านี้ได้แก่ เซอร์วิซอพาร์ทเมนท์ อพาร์ทเมนท์ หอพัก คอนโดมิเนียม โดยที่ผู้ประกอบการเหล่านี้ เห็นช่องทางจากการที่ธุรกิจท่องเที่ยว มีความเติบโตอย่างรวดเร็ว จึงได้นำ

ห้องพักประเภทที่ไม่ได้สร้างขึ้นเพื่อเป็นโรงแรม ไม่ได้เตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อเป็นโรงแรมและไม่ได้เตรียมการ เรื่องการดูแลความปลอดภัยให้แก่ผู้เข้าพัก ตามมาตรฐานของการเป็นโรงแรม กิจกรรมเหล่านี้ อาจมีการขออนุญาต เพื่อก่อสร้างเป็นอาคารประเภทที่พักอาศัยรวมเพื่อขายหรือให้เช่า หรือเป็นที่พักอาศัยเพื่อให้เช่ารายเดือนหรือให้เช่าระยะยาว แต่กลับนำมาเสนอขายในแบบการให้บริการที่พักรายวัน กิจกรรมเหล่านี้ ไม่สามารถที่จะนำไปขอจดทะเบียน เพื่อขออนุญาตเป็นโรงแรมที่ถูกต้องตามกฎหมายได้

ผู้ประกอบการที่ไม่มีใบอนุญาตประกอบกิจการโรงแรม ทั้งประเภทที่สร้างขึ้นตามมาตรฐานของการประกอบกิจการโรงแรม และมีความประสงค์จะขอจดทะเบียนให้ถูกต้องตามกฎหมาย และประเภทที่ไม่มีคุณสมบัติจะจดทะเบียนให้เป็นโรงแรมที่ถูกต้อง แต่แอบแฝงเข้ามาประกอบกิจการ โรงแรม ในขณะที่มีจำนวนรวมกัน นับเป็นจำนวนห้องพักที่สูงมาก จนทำให้เกิดปัญหาการมีการเสนอขายบริการห้องพัก(อุปทาน) มากกว่าความต้องการซื้อบริการห้องพัก(อุปสงค์) เป็นจำนวนมาก ส่งผลทำให้เกิดปัญหาตามมาอย่างมากมาย ไม่ว่าจะเป็นปัญหาเรื่องการแข่งขันด้านราคาห้องพัก ปัญหาเรื่องความเสียหายของผู้เข้าพักอันเนื่องมาจากการก่อสร้างมิได้เป็นไปตามมาตรฐานการก่อสร้างโรงแรม ปัญหาการควบคุมดูแลชาวต่างชาติที่อาจเข้ามาก่ออาชญากรรม โดยไม่ได้รายงานการเข้าพักของชาวต่างชาติ ให้แก่สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ปัญหาการแข่งขันกับโรงแรมที่ถูกต้องตามกฎหมายด้วยต้นทุนที่ต่างกัน ปัญหาการที่ประเทศไทยเป็นแหล่งท่องเที่ยวราคาถูกกว่าที่ควรจะเป็น ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรในอุตสาหกรรม โรงแรม และการท่องเที่ยว ปัญหาทั้งหมดนี้ เกิดขึ้นเนื่องจากการที่มีปริมาณห้องพักในอุตสาหกรรมโรงแรม(อุปทาน)มากเกินไป

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษา ปัญหาการประกอบกิจการโรงแรมอย่างผิดกฎหมาย เพื่อที่จะได้นำผลการวิจัยนี้ไปเป็นข้อมูลในการวางแผน เพื่อแก้ไขปัญหา และวางแผนในการพัฒนาการดำเนินการในธุรกิจโรงแรม ซึ่งจะส่งผลให้การพัฒนาของการท่องเที่ยว ของประเทศไทยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑. เพื่อศึกษาสถานการณ์การท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว
๒. ศึกษาปัญหาการประกอบกิจการโรงแรมผิดกฎหมาย ในแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของประเทศไทย
๓. ศึกษาแนวทางการแก้ปัญหาการประกอบกิจการโรงแรมผิดกฎหมาย เพื่อความมั่นคงของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทย

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยนี้ จะทำการวิจัยโดยกำหนดขอบเขตด้านพื้นที่ศึกษา โดยจะศึกษาเฉพาะแหล่งท่องเที่ยวยอดนิยมของประเทศไทย รวมทั้งสิ้น ๖ แหล่งท่องเที่ยว ๑๐ จังหวัด ได้แก่

๑. กรุงเทพมหานคร
๒. พัทยา จังหวัดชลบุรี
๓. จังหวัดภูเก็ต
๔. จังหวัดเชียงใหม่
๕. เกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี
๖. หัวหิน-ชะอำ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์และจังหวัดเพชรบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ จะเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการวิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้องกับกิจการโรงแรม โดยจะทำการรวบรวมข้อมูล จำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพักโรงแรมที่จดทะเบียนอย่างถูกต้องกับกระทรวงมหาดไทย รวบรวมข้อมูลจำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพักที่มีการนำเสนอขายทางอินเทอร์เน็ต แล้วทำการเปรียบเทียบคัดกรอง เพื่อให้ได้ข้อมูลผู้ประกอบการที่ไม่พบอยู่ในรายการโรงแรมที่จดทะเบียนโรงแรม กับกระทรวงมหาดไทย จากนั้นจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสรุปปัญหาและนำเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

๑. ทราบปริมาณอุปทานของจำนวนห้องพักโรงแรม ในแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของประเทศไทย รวมทั้งการเปรียบเทียบปริมาณดังกล่าว เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนงานต่าง ๆ ในธุรกิจท่องเที่ยว

๒. ทราบสภาพปัญหาการประกอบกิจการโรงแรมผิดกฎหมาย ในแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของประเทศไทย รวมทั้งผลกระทบต่อธุรกิจโรงแรมในประเทศ

๓. ได้แนวทางการแก้ปัญหาการประกอบกิจการโรงแรมผิดกฎหมาย รวมทั้งแนวทางแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม และให้ความคุ้มครองผู้ประกอบการ ในธุรกิจโรงแรมที่ทำถูกต้องตามกฎหมาย

๔. สามารถนำข้อมูลไปใช้ประกอบการพิจารณา เพื่อลงทุนในธุรกิจโรงแรม ในประเทศไทยของนักลงทุนที่สนใจจะมาลงทุนในธุรกิจโรงแรม

๕. สามารถนำไปเป็นข้อมูล เพื่อประกอบการวางแผน ในการส่งเสริมการท่องเที่ยวของประเทศไทย

๖. นำข้อมูลที่ได้ไปใช้ เป็นแนวทางแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและให้ความคุ้มครองผู้ประกอบการ ในธุรกิจโรงแรมที่ทำถูกต้องตามกฎหมายสามารถควบคุมการรายงาน การเข้าพำนักของชาวต่างชาติในประเทศไทย เพื่อควบคุมดูแลปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นจากชาวต่างชาติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

บทที่ 2

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงแรม

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการศึกษาวิจัยปัญหาการประกอบกิจการโรงแรมอย่างผิดกฎหมาย จะขอนำกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงแรมมานำเสนอ โดยเลือกเฉพาะกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยตรง และเลือกเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยนี้ ดังนี้คือ

๑. พระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗

๒. กฎกระทรวง ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗ กำหนดประเภทและหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจโรงแรม พ.ศ. ๒๕๕๑ หมวด ๑ ข้อ ๑ และข้อ ๒

๓. พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒

๔. พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑

พระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗

พระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗ นี้เป็นกฎหมายหลักที่ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมต้องปฏิบัติตาม โดยมีสาระสำคัญคือ

ในมาตรา ๔ จะอธิบายว่า กิจการในลักษณะใด ที่เข้าจำกัดความคำว่า "โรงแรม" กิจการใดได้รับการยกเว้นไม่เข้าเงื่อนไขตามกฎหมายว่าเป็น "โรงแรม" โดยสาระสำคัญคือ ผู้ที่ให้บริการที่พักอาศัยในระยะเวลาต่ำกว่า ๑ เดือน ต้องมีใบอนุญาตประกอบกิจการโรงแรม

ในมาตรา ๑๕ กำหนดข้อห้ามไว้ว่า ห้ามผู้ใดประกอบธุรกิจโรงแรมโดยไม่ได้รับอนุญาตจากนายทะเบียน ซึ่งหมายถึงว่า ผู้ใดไม่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงแรม จะไม่สามารถประกอบกิจการโรงแรม คือไม่สามารถให้บริการที่พักอาศัยในระยะเวลาต่ำกว่า ๑ เดือนได้

ในมาตรา ๕๕ กำหนดโทษสำหรับผู้ฝ่าฝืนมาตรา ๑๕ คือ ผู้ใดประกอบธุรกิจโรงแรมโดยไม่ได้รับอนุญาต มีโทษทั้งทางอาญา คือจำคุก ๑ ปี และ/หรือ โทษทางแพ่งคือ ปรับไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท อีกทั้งยังมีโทษปรับวันละไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท ในกรณีที่ยังฝ่าฝืนต่อเนื่องไปอีก

ตามพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗ นี้ ถ้าเจ้าพนักงานมีการเคร่งครัดปฏิบัติให้
 เป็นไปตามกฎหมาย ก็เพียงพอแล้วที่จะควบคุมไม่ให้เกิดปัญหาการประกอบกิจการโรงแรมอย่าง
 ผิดกฎหมาย เพราะมีบทลงโทษที่รุนแรงทั้งทางแพ่งและทางอาญา

ทั้งนี้ เนื้อความตามพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗ ตามที่ได้กล่าวอ้างถึงมีดังนี้

“มาตรา ๔ ในพระราชบัญญัตินี้

“โรงแรม” หมายความว่า สถานที่พักที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ในทางธุรกิจเพื่อให้
 บริการที่พักชั่วคราวสำหรับคนเดินทางหรือบุคคลอื่นใดโดยมีค่าตอบแทน ทั้งนี้ ไม่รวมถึง

(๑) สถานที่พักที่จัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการที่พักชั่วคราวซึ่งดำเนินการโดย ส่วนราชการ
 รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ หรือเพื่อการกุศล หรือการศึกษา ทั้งนี้ โดย
 มิใช่เป็นการหาผลกำไรหรือรายได้มาแบ่งปันกัน

(๒) สถานที่พักที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการที่พักอาศัยโดยคิดค่าบริการ
 เป็นรายเดือนขึ้นไปเท่านั้น

(๓) สถานที่พักอื่นใดตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

มาตรา ๑๕ ห้ามมิให้ผู้ใดประกอบธุรกิจโรงแรม เว้นแต่จะได้รับใบอนุญาตจากนาย
 ทะเบียน

การขอใบอนุญาตและการออกใบอนุญาต ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่
 รัฐมนตรีประกาศกำหนด

มาตรา ๕๕ ผู้ใดฝ่าฝืนมาตรา ๑๕ วรรคหนึ่ง ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปีหรือ
 ปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และปรับอีกวันละไม่เกินหนึ่งหมื่นบาทตลอดเวลาที่ยัง
 ฝ่าฝืนอยู่

หมายเหตุท้ายพระราชบัญญัติ - เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้ คือ
 เนื่องจากพระราชบัญญัติโรงแรม พุทธศักราช ๒๔๗๘ ได้ใช้บังคับมาเป็นเวลานานและบทบัญญัติที่
 ไม่เหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน ซึ่งสภาพเศรษฐกิจและการประกอบธุรกิจโรงแรมได้พัฒนา
 และขยายตัวมากขึ้น ดังนั้น เพื่อส่งเสริมและยกมาตรฐานการประกอบธุรกิจโรงแรมและกำหนด
 หลักเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจ ให้เหมาะสมกับสภาพของการประกอบธุรกิจโรงแรมแต่ละ
ประเภทจึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้”

กฎกระทรวง ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗) กำหนดประเภทและหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจโรงแรม พ.ศ. ๒๕๕๑ หมวด ๑ ข้อ ๑ และข้อ ๒

โดยกฎกระทรวงฉบับนี้ ตราขึ้นเพื่อกำหนดว่า สถานที่พักเช่นใดที่ไม่เป็นโรงแรม และกำหนดประเภทของสถานที่พักที่เป็นโรงแรม โดยกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขไว้ให้ชัดเจน ส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยนี้ มีดังนี้ คือ

ในข้อ ๑. กำหนดว่าถ้าสถานที่พักที่มีจำนวนห้องน้อยคือไม่เกิน ๔ ห้องรับผู้พักได้น้อยคือรวมกันไม่เกิน ๒๐ คน ถึงแม้จะเก็บค่าตอบแทนแต่เป็นลักษณะการประกอบกิจการเพื่อเป็นรายได้เสริม และได้แจ้งให้นายทะเบียนทราบแล้ว ไม่นับเป็นโรงแรม คือ ไม่ต้องขอใบอนุญาตประกอบกิจการโรงแรม

ในข้อ ๒. กำหนดว่า นอกเหนือจากสถานที่พักในข้อ ๑. ตามกฎกระทรวงนี้ และสถานที่พักตาม (๑.) และ (๒.) ของบทนิยามคำว่า “โรงแรม” ในมาตรา ๔ ของพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗ สถานที่พักเพื่อให้บริการที่พักชั่วคราว ให้ความหมายว่าเป็นโรงแรม และต้องปฏิบัติตามมาตรา ๑๕ ของพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗ คือต้องได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียน มิฉะนั้น จะไม่มีสิทธิในการประกอบธุรกิจโรงแรม คือไม่มีสิทธิให้บริการสถานที่พักชั่วคราวได้

ทั้งนี้ เนื้อความตามกฎกระทรวง กำหนดประเภทและหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจโรงแรม พ.ศ. ๒๕๕๑ ตามที่ได้กล่าวอ้างถึงมีดังนี้

“หมวด ๑”

สถานที่พักที่ไม่เป็นโรงแรมและประเภทของโรงแรม

ข้อ ๑ ให้สถานที่พักที่มีจำนวนห้องพักในอาคารเดียวกันหรือหลายอาคารรวมกันไม่เกินสี่ห้องและมีจำนวนผู้พักรวมกันทั้งหมดไม่เกินยี่สิบคน ซึ่งจัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการที่พักชั่วคราวสำหรับคนเดินทางหรือบุคคลอื่นใดโดยมีค่าตอบแทน อันมีลักษณะเป็นการประกอบกิจการเพื่อหารายได้เสริม และได้แจ้งให้นายทะเบียนทราบตามแบบที่รัฐมนตรีกำหนด ไม่เป็นโรงแรมตาม (๑) ของบทนิยามคำว่า “โรงแรม” ในมาตรา ๔

ข้อ ๒ โรงแรมแบ่งเป็น ๔ ประเภท ดังต่อไปนี้

(๑) โรงแรมประเภท ๑ หมายความว่า โรงแรมที่ให้บริการเฉพาะห้องพัก

(๒) โรงแรมประเภท ๒ หมายความว่า โรงแรมที่ให้บริการห้องพักและห้องอาหารหรือสถานที่สำหรับบริการอาหารหรือสถานที่สำหรับประกอบอาหาร

(๓) โรงแรมประเภท ๓ หมายความว่า โรงแรมที่ให้บริการห้องพัก ห้องอาหารหรือสถานที่สำหรับบริการอาหารหรือสถานที่สำหรับประกอบอาหาร และสถานบริการตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการหรือห้องประชุมสัมมนา

(๔) โรงแรมประเภท ๔ หมายความว่า โรงแรมที่ให้บริการห้องพัก ห้องอาหารหรือสถานที่สำหรับบริการอาหารหรือสถานที่สำหรับประกอบอาหาร สถานบริการตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการ และห้องประชุมสัมมนา”

พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒

กฎหมายควบคุมอาคาร คือ กฎหมายเพื่อควบคุมการก่อสร้างอาคารให้มีความมั่นคงแข็งแรง มีระบบความปลอดภัยสำหรับผู้ใช้อาคาร เช่น การป้องกันอัคคีภัย ระบบระบายอากาศภายในอาคาร เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม การจัดการด้านการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม เช่น การจัดให้มีระบบบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยลงสู่ทางระบายน้ำสาธารณะ การจัดการมูลฝอยที่เกิดขึ้นเพื่อสุขอนามัย ไม่เป็นแหล่งเพาะและแพร่เชื้อโรค ป้องกันมลพิษ และหากจะดำเนินการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้าย ใช้หรือเปลี่ยนแปลงการใช้ในท้องที่ที่ได้มีกฎหมายควบคุมอาคารใช้บังคับแล้ว ต้องขออนุญาตและได้รับอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่นก่อน

เนื่องจากในปัจจุบันมีการก่อสร้างอาคาร เพื่อใช้ประโยชน์ในการอยู่อาศัยหรือประกอบกิจการประเภทเดียวหรือหลายประเภท รวมกันเพิ่มมากขึ้น โครงสร้างและอุปกรณ์อันเป็นส่วนประกอบของอาคาร จะแตกต่างกันไปตามประเภทของอาคารและการใช้สอย การควบคุมอาคารจึงทำเพื่อประโยชน์แห่งความมั่นคงแข็งแรง ความปลอดภัย การป้องกันอัคคีภัย การสาธารณสุข การรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม การผังเมือง การสถาปัตยกรรม และการอำนวยความสะดวกแก่การจราจร ตลอดจนการวางแผนการพัฒนาด้านสาธารณสุขปโภคของรัฐ

ตามมาตรา ๓๒ อาคารประเภทควบคุมการใช้ คือ อาคารดังต่อไปนี้

(๑.) อาคารสำหรับใช้เป็นคลังสินค้า โรงแรม อาคารชุด หรือสถานพยาบาล

ตามมาตรา ๖๕ ผู้ใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๒๑, ๒๒, ๓๑, ๓๒, ๓๓, ๓๔, ๕๒ วรรคหก, ๕๗, ๖๐ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามเดือนหรือปรับไม่เกิน ๖๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และยังมีโทษปรับรายวัน หากยังคือแพ่ง ฝ่าฝืนต่อเนื่องไปอีก โดยปรับรายวัน วันละไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท

เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร คือ เป็นกฎหมายเพื่อควบคุมการก่อสร้างอาคาร ให้มีความมั่นคง แข็งแรง มีความปลอดภัย ในการอยู่อาศัยหรือใช้งาน

ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคารนี้ จะกำหนดว่าผู้ใดจะสร้างอาคารสำหรับใช้เป็น “โรงแรม” ต้องขออนุญาตการใช้อาคาร เป็นอาคารประเภทโรงแรม จึงสามารถเข้ามาประกอบกิจการโรงแรมได้ และหากมีการฝ่าฝืนนำอาคารประเภทอื่นที่มีได้ขออนุญาตสร้างเป็นอาคารโรงแรม มาใช้ประกอบกิจการโรงแรม จะมีบทลงโทษตาม มาตรา ๖๕ ทั้งทางแพ่งและทางอาญา อีกทั้งยังมีโทษ ปรับรายวัน หากฝ่าฝืนไม่หยุดการใช้อาคารผิดประเภท

ทั้งนี้ เนื้อความตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ ตามที่ได้กล่าวอ้างถึงมีดังนี้

“มาตรา ๒๑ ผู้ใดจะก่อสร้าง คัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารต้องได้รับใบอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น หรือแจ้งต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่นและดำเนินการตามมาตรา ๓๕ ทวิ

มาตรา ๓๑ ห้ามมิให้ผู้ใดจัดให้มีหรือดำเนินการก่อสร้าง คัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคารให้ผิดไปจากแผนผังบริเวณ แบบแปลน และรายการประกอบแบบแปลนที่ได้รับอนุญาต ตลอดจนวิธีการหรือเงื่อนไขที่เจ้าพนักงานท้องถิ่นกำหนดไว้ในใบอนุญาต หรือให้ผิดไปจากที่ได้แจ้งไว้ตามมาตรา ๓๕ ทวิ เว้นแต่

(๑) เจ้าของอาคารนั้น ได้ยื่นคำขออนุญาตและได้รับใบอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่นให้ทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้

(๒) เจ้าของอาคารนั้น ได้แจ้งการแก้ไขเปลี่ยนแปลงให้เจ้าพนักงานท้องถิ่นทราบแล้ว หรือ

(๓) การดำเนินการดังกล่าวไม่ขัดต่อกฎกระทรวงหรือข้อบัญญัติท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง หรือเป็นกรณีตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

ให้นำมาตรา ๒๕ หรือมาตรา ๓๕ ทวิ มาใช้บังคับแก่การดำเนินการตาม (๑) หรือ (๒) แล้วแต่กรณี โดยอนุโลม

ใน กรณีที่มีการก่อสร้าง คัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร เป็นการฝ่าฝืนความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าเป็นการกระทำของผู้ควบคุมงาน เว้นแต่ผู้ควบคุมงานจะพิสูจน์ได้ว่าเป็นการกระทำของผู้อื่น ซึ่งผู้ควบคุมงาน ได้มีหนังสือแจ้งข้อทักท้วงการกระทำดังกล่าวให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองอาคาร และผู้ดำเนินการทราบแล้ว แต่บุคคลดังกล่าวไม่ยอมปฏิบัติตาม

มาตรา ๓๒ อาคารประเภทควบคุมการใช้ คือ อาคารดังต่อไปนี้

(๑) อาคารสำหรับใช้เป็นคลังสินค้า โรงแรม อาคารชุด หรือสถานพยาบาล

(๒) อาคารสำหรับใช้เพื่อกิจการพาณิชยกรรม อุตสาหกรรม การศึกษา การสาธารณสุข หรือกิจการอื่น ทั้งนี้ ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

เมื่อ ผู้ได้รับใบอนุญาตให้ก่อสร้าง คัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารประเภทควบคุมการใช้ หรือผู้แจ้งตามมาตรา ๓๕ ทวิ ได้กระทำการดังกล่าวเสร็จแล้ว ให้แจ้งเป็นหนังสือให้เจ้าพนักงานท้องถิ่นทราบตามแบบที่เจ้าพนักงานท้องถิ่น กำหนด เพื่อทำการตรวจสอบการก่อสร้าง คัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารนั้นให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

ห้ามมิให้บุคคลใดใช้อาคารนั้นเพื่อกิจการดังที่ระบุไว้ในใบอนุญาต หรือที่ได้แจ้งไว้ตามมาตรา ๓๕ ทวิ ภายในกำหนดเวลาตามวรรคสอง

ถ้า เจ้าพนักงานท้องถิ่น ได้ทำการตรวจสอบแล้วเห็นว่าการก่อสร้าง คัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารนั้นเป็นไปโดยถูกต้องตามที่ได้รับใบอนุญาตหรือที่ได้ แจ้งไว้ตามมาตรา ๓๕ ทวิ แล้ว ก็ให้ออกใบรับรองให้แก่ผู้ได้รับใบอนุญาตหรือผู้แจ้งตามมาตรา ๓๕ ทวิ เพื่อให้มีการใช้อาคารนั้นตามที่ได้รับใบอนุญาตหรือที่ได้แจ้งไว้ตามมาตรา ๓๕ ทวิ ได้ แต่ถ้าเจ้าพนักงานท้องถิ่นมิได้ทำการตรวจสอบภายในกำหนดเวลาตามวรรคสอง ให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองอาคารนั้นใช้หรือยินยอมให้บุคคลใดใช้อาคารนั้น เพื่อกิจการดังที่ระบุไว้ในใบอนุญาตหรือที่ได้แจ้งไว้ตามมาตรา ๓๕ ทวิ ต่อไปได้

ห้ามมิให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองอาคารประเภทควบคุมการใช้หรือยินยอมให้บุคคลใด ใช้อาคารนั้นเพื่อกิจการอื่นนอกจากที่ระบุไว้ในใบอนุญาตหรือที่ได้แจ้งไว้ ตามมาตรา ๓๕ ทวิ

มาตรา ๓๓ ห้ามมิให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองอาคารซึ่งไม่เป็นอาคารประเภทควบคุมการใช้ ใช้หรือยินยอมให้บุคคลใดใช้อาคารดังกล่าวเพื่อกิจการตามมาตรา ๓๒ เว้นแต่จะได้รับใบอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น หรือได้แจ้งให้เจ้าพนักงานท้องถิ่นทราบแล้ว และให้นำมาตรา ๒๕ และมาตรา ๒๗ หรือมาตรา ๓๕ ทวิ แล้วแต่กรณี มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ให้นำความในวรรคหนึ่ง มาใช้บังคับแก่การเปลี่ยนการใช้อาคารประเภทควบคุมการใช้ สำหรับกิจการหนึ่งไปใช้เป็นอาคารประเภทควบคุมการใช้สำหรับอีกกิจการหนึ่ง โดยอนุโลม

มาตรา ๖๕ ผู้ใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๒๑ มาตรา ๒๒ มาตรา ๓๑ มาตรา ๓๒ มาตรา ๓๓ มาตรา ๓๔ มาตรา ๕๒ วรรคหก มาตรา ๕๗ หรือมาตรา ๖๐ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามเดือน หรือปรับไม่เกินหกหมื่นบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ

นอกจากต้องระวางโทษตามวรรคหนึ่งแล้ว ผู้ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๒๑ มาตรา ๓๑ มาตรา ๓๒ มาตรา ๓๔ หรือมาตรา ๕๖ ยังต้องระวางโทษปรับอีกวันละไม่เกินหนึ่งหมื่นบาทตลอดเวลาที่ยังฝ่าฝืนหรือ จนกว่าจะได้ปฏิบัติให้ถูกต้อง”

พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑

วิธีการแก้ไขปัญหา การประกอบการโรงแรมอย่างผิดกฎหมาย ซึ่งมีสาเหตุมาจากการที่มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงแรมที่ผิดกฎหมายได้อย่างเสรี โดยไม่มีการควบคุม เนื่องจากว่าไม่มีบทบัญญัติของกฎหมายฉบับใด ที่ได้มีการกำหนดไว้ให้การโฆษณาประชาสัมพันธ์เพื่อขายห้องพักรายวัน ของโรงแรมที่ไม่มีใบอนุญาตประกอบการโรงแรม เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย จึงเป็นช่องทางที่ผู้ประกอบการโรงแรมที่ผิดกฎหมาย สามารถโฆษณาประชาสัมพันธ์ได้อย่างไม่มีข้อจำกัด จึงทำให้ผู้ประกอบการโรงแรมที่ผิดกฎหมายสามารถดำเนินการอยู่ได้ หากมีการกำหนดให้ การโฆษณาประชาสัมพันธ์เพื่อขายห้องพักรายวัน ต้องแสดงเลขที่ใบอนุญาตประกอบการโรงแรม ในลักษณะเดียวกับผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว ที่ต้องแสดงเลขที่ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว ตามมาตรา ๒๖ (๑) แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และหากผู้ใดฝ่าฝืน ก็มีบทลงโทษในลักษณะเดียวกับบทลงโทษตามมาตรา ๘๓ แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.๒๕๕๑ ก็จะสามารถป้องกันมิให้ผู้ประกอบการโรงแรมผิดกฎหมาย สามารถโฆษณาประชาสัมพันธ์เพื่อขายห้องพักรายวันได้ ปัญหาการประกอบการโรงแรมผิดกฎหมายก็จะลดน้อยลงอย่างมาก

ทั้งนี้ เนื่องจากตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ตามที่ได้กล่าวอ้างถึงมีดังนี้

“มาตรา ๒๖ ในการโฆษณาหรือชี้ชวนเกี่ยวกับรายการนำเที่ยว ให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวจัดทำเป็นเอกสารซึ่งอย่างน้อยต้องมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

(๑) ชื่อผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว และสถานที่และเลขที่ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว

มาตรา ๘๓ ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวผู้ใดไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๒๕ มาตรา ๒๖ หรือมาตรา ๒๗ ต้องระวางโทษปรับตั้งแต่ห้าพันบาทถึงห้าหมื่นบาท”

บทที่ 3

การเปรียบเทียบข้อมูลจำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพัก

ในบทนี้ เราจะทำการค้นหาข้อมูลในแหล่งท่องเที่ยวขุดนียมทั้ง ๖ แหล่งท่องเที่ยว ทั้งจำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพัก ของโรงแรมที่จดทะเบียนกับกรมการปกครอง มาเปรียบเทียบกับจำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพัก ที่มีการเสนอขายในเว็บไซต์ www.agoda.com แล้วทำการคัดแยกโรงแรมและจำนวนห้องพัก ที่มีการเสนอขายในเว็บไซต์ www.agoda.com ออกเป็น ๒ กลุ่มคือ กลุ่มที่มีการจดทะเบียนถูกต้องกับกรมการปกครอง กับกลุ่มที่ไม่พบว่ามีจดทะเบียนอย่างถูกต้อง จากนั้นก็จะนำเสนอข้อมูลราคาขายของโรงแรมเช่นในประเทศต่าง ๆ ในทวีปเอเชียและโอเชียเนีย เพื่อให้สะท้อนภาพของอุปสงค์และอุปทานห้องพักโรงแรมในประเทศไทย

จำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพักที่จดทะเบียนกับกระทรวงมหาดไทย

ตามพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ.๒๕๔๗ ผู้ประกอบกิจการโรงแรมต้องขออนุญาตก่อสร้างโรงแรม และเมื่อก่อสร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว ต้องขออนุญาตประกอบกิจการโรงแรมกับนายทะเบียนโรงแรม จึงจะสามารถประกอบกิจการโรงแรมอย่างถูกต้องตามกฎหมายได้

จากการกำหนดขอบเขตของงานวิจัย โดยจะทำการศึกษาข้อมูลจำนวนโรงแรมใน ๖ แหล่งท่องเที่ยวใน ๑๐ จังหวัด จึงขอนำเสนอข้อมูลโรงแรมที่จดทะเบียนถูกต้องใน ๖ แหล่งท่องเที่ยว ดังนี้คือ

๑. โรงแรมที่จดทะเบียนในกรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ นนทบุรีและปทุมธานี
๒. โรงแรมที่จดทะเบียนในจังหวัดภูเก็ต
๓. โรงแรมที่จดทะเบียนในจังหวัดชลบุรี
๔. โรงแรมที่จดทะเบียนในจังหวัดเชียงใหม่
๕. โรงแรมที่จดทะเบียนในจังหวัดสุราษฎร์ธานี
๖. โรงแรมที่จดทะเบียนในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์และจังหวัดเพชรบุรี

ตารางที่ ๑-๑ แสดงรายชื่อโรงแรมในจังหวัดกระบี่ (บางส่วน)

ทะเบียนโรงแรม จังหวัดกระบี่					
ข้อมูล ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2554					
ลำดับที่	ชื่อโรงแรม	ที่ตั้ง	เบอร์โทรศัพท์	จำนวน ห้องพัก	ประเภท
1	พี พี ทาวเฮ้าส์	155/1 ม.7 ต.อ่าวนาง อ.เมือง จ.กระบี่	084-0525200	9	1
2	พี พี วิวพอยท์ รีสอร์ท	107 ม.7 ต.อ่าวนาง อ.เมือง จ.กระบี่	075-618111	50	2
3	พี พี วาเลนไทน์ บังกะโล	128 ม.7 ต.อ่าวนาง อ.เมือง จ.กระบี่		10	1
4	พี พี ดอนชู๊กจ รีสอร์ท	1 ม.7ต.อ่าวนาง อ.เมือง จ.กระบี่	075-601258-9	65	2
5	เบย์ วิว รีสอร์ท	69 ม.7 ต.อ่าวนาง อ.เมือง จ.กระบี่	075-601127	50	2
6	พี พี อันดามัน 1	- ม.7 ต.อ่าวนาง อ.เมือง จ.กระบี่	081-8937210	27	2
7	พี พี อันดามัน บังกะโล	8 ม.7 ต.อ่าวนาง อ.เมือง จ.กระบี่	081-9683547	40	2
8	พี พี คอทเทจ	8 ม.7 ต.อ่าวนาง อ.เมือง จ.กระบี่		22	2
9	ชาวเกาะ พี พี ลอร์ด	53 ม.7 ต.อ่าวนาง อ.เมือง จ.กระบี่	075-601183-4	29	2
10	พี พี เอราวัลด์ปาล์ม รีสอร์ท	- ม.8 ต.อ่าวนาง อ.เมือง จ.กระบี่		20	2
11	พี พี เนเจอร์ล รีสอร์ท	53 ม.8 ต.อ่าวนาง อ.เมือง จ.กระบี่		70	2
12	พี พี ไอแลนด์ วิลเลจ	49 ม.8 ต.อ่าวนาง อ.เมือง จ.กระบี่	075-628999	79	2
13	พี พี วิลล่า รีสอร์ท	1 ม.7 ต.อ่าวนาง อ.เมือง จ.กระบี่	075-601271	17	2
14	ฮาร์โมนี เฮ้าส์	1 ม.7 ต.อ่าวนาง อ.เมือง จ.กระบี่		18	1
15	โอเอซิส โฮเต็ล	ถ.กระบี่ ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.กระบี่		38	2
16	อิลิสโฮเต็ล	125 ม.3 ต.อ่าวนาง อ.เมือง จ.กระบี่	075-638000	34	2
17	ซันไรท์ ทropicคอล รีสอร์ท	39 ม.2 ต.อ่าวนาง อ.เมือง จ.กระบี่	075-819422	28	2
18	นิวโคโคไนท์ บังกะโล	22 ม.2 ต.ศาลาด่าน อ.เมือง จ.กระบี่	075-667107	28	2
19	รีแลกซ์ เบย์ ทropicคานา	111 ม.2 ต.ศาลาด่าน อ.เมือง จ.กระบี่	075-684194	48	2
20	คลองดาว บีช รีสอร์ท	1/2 ม.1 ต.ศาลาด่าน อ.เมือง จ.กระบี่	075-684151	41	2
21	มุลไลย์เบย์ รีสอร์ท	69 ม.8 ต.เกาะลันตาใหญ่ อ.เกาะลันตา	075-662594	30	2
22	พีพี ฮอลเคย์อินน์ รีสอร์ท	- ม.8 ต.อ่าวนาง อ.เมือง จ.กระบี่		79	2
23	อ่าวนางการ์เด้นฮิล รีสอร์ท	171 ม.1 ต.อ่าวนาง อ.เมือง จ.กระบี่		9	1
24	เดอะคลิป์อ่าวนาง รีสอร์ท	- ม.2 ต.อ่าวนาง อ.เมือง จ.กระบี่	075-638117-8	21	2

ที่มา : เว็บไซต์ <http://wangchaiya.dopa.go.th> ซึ่งเป็นเว็บไซต์ของส่วนรักษาความสงบเรียบร้อย ๓ (สรร ๓) สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

จากการค้นหาข้อมูลจำนวนโรงแรม ในเว็บไซต์ <http://wangchaiya.dopa.go.th> ซึ่งเป็นเว็บไซต์อย่างเป็นทางการของส่วนรักษาความสงบเรียบร้อย ๓ (สรร ๓) สำนักงานสอบสวนและนิติกร กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ซึ่งทำหน้าที่เป็นนายทะเบียนโรงแรม เราสามารถค้นหาจำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพักของโรงแรม ของจังหวัดต่าง ๆ ที่ได้จดทะเบียนเป็นโรงแรมที่ถูกต้องตามกฎหมาย กับกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ตามมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗ โดยข้อมูลที่ได้ จะเป็นรายชื่อโรงแรม สถานที่ตั้ง หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อจำนวนห้องพัก และประเภทของโรงแรม ดังตัวอย่าง ที่เป็นข้อมูลบางส่วนของจังหวัดกระบี่ แสดงในตารางที่ ๓-๑

จากข้อมูลที่ได้จากตารางของแต่ละจังหวัด เราจะนำข้อมูลเฉพาะจำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพักของแต่ละจังหวัด มารวบรวมสรุปในตารางที่ ๓-๒ ทำให้ได้ข้อมูลว่า แต่ละจังหวัดมีจำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพักเป็นจำนวนเท่าไร และรวมทั้งประเทศไทย มีจำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพักของโรงแรมที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมายเป็นจำนวนเท่าไร

ตารางที่ ๓-๒ แสดงจำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพักโรงแรมในจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศไทย

ลำดับที่	จังหวัด	กรมการปกครอง		หมายเหตุ
		โรงแรม(แห่ง)	ห้องพัก(ห้อง)	
๑	กระบี่	๓๘๗	๑๓,๒๖๘	
๒	กรุงเทพฯ	๓๗๐	๗๓,๑๕๒	
๓	กาญจนบุรี	๘๕	๓,๘๗๒	
๔	กาฬสินธุ์	๕๘	๑,๑๐๓	
๕	กำแพงเพชร	๓๒	๕๑๗	
๖	ขอนแก่น	๑๗๐	๖,๒๒๗	
๗	จันทบุรี	๑๑๗	๓,๔๑๕	
๘	ฉะเชิงเทรา	๔๑	๑,๓๐๗	
๙	ชลบุรี	๓๒๕	๓๕,๔๐๗	
๑๐	ชัยนาท	๑๘	๕๕๓	
๑๑	ชัยภูมิ	๘๓	๑,๕๖๘	
๑๒	ชุมพร	๑๐๕	๒,๕๕๕	

ตารางที่ ๓-๒ แสดงจำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพักโรงแรมในจังหวัดต่าง ๆ
ทั่วประเทศไทย (ต่อ)

ลำดับที่	จังหวัด	กรมการปกครอง		หมายเหตุ
		โรงแรม(แห่ง)	ห้องพัก(ห้อง)	
๑๓	เชียงราย	๒๒๖	๘,๓๑๕	
๑๔	เชียงใหม่	๒๓๓	๑๖,๔๘๓	
๑๕	ตรัง	๕๔	๒,๑๕๕	
๑๖	ตราด	๑๘๓	๕,๕๑๔	
๑๗	ตาก	๔๓	๑,๘๐๖	
๑๘	นครนายก	๕๑	๒,๐๘๖	
๑๙	นครปฐม	๔๐	๒,๑๓๐	
๒๐	นครพนม	๕๒	๑,๘๒๓	
๒๑	นครราชสีมา	๑๔๐	๔,๔๓๔	
๒๒	นครศรีธรรมราช	๑๘๕	๔,๕๕๘	
๒๓	นครสวรรค์	๘๖	๒,๕๓๕	
๒๔	นนทบุรี	๔๔	๔,๓๖๘	
๒๕	นราธิวาส	๕๓	๑,๒๔๓	
๒๖	น่าน	๕๖	๑,๓๐๖	
๒๗	บุรีรัมย์	๘๓	๒,๐๔๘	
๒๘	ปทุมธานี	๔๕	๓,๒๒๕	
๒๙	ประจวบคีรีขันธ์	๓๓๑	๕,๖๒๑	
๓๐	ปราจีนบุรี	๖๕	๒,๑๒๒	
๓๑	ปัตตานี	๑๘	๗๕๓	
๓๒	พระนครศรีอยุธยา	๑๑	๕๑๔	
๓๓	พังงา	๑๒๘	๕,๒๕๕	
๓๔	พัทลุง	๗๐	๑,๓๕๕	
๓๕	พะเยา	๒๘	๕๓๑	
๓๖	พิจิตร	๓๕	๕๑๗	

ตารางที่ ๓-๒ แสดงจำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพักโรงแรมในจังหวัดต่าง ๆ
ทั่วประเทศไทย (ต่อ)

ลำดับที่	จังหวัด	กรมการปกครอง		หมายเหตุ
		โรงแรม(แห่ง)	ห้องพัก(ห้อง)	
๓๓	พิษณุโลก	๓๒	๔,๒๕๓	
๓๘	เพชรบุรี	๑๑๑	๕,๘๑๐	
๓๙	เพชรบูรณ์	๖๖	๑,๙๖๓	
๔๐	แพร่	๕๒	๑,๓๐๓	
๔๑	ภูเก็ต	๓๑๒	๓๔,๑๓๕	
๔๒	มหาสารคาม	๑๐๕	๑,๘๓๑	
๔๓	มุกดาหาร	๓๘	๑,๓๓๑	
๔๔	แม่ฮ่องสอน	๑๘๙	๒,๘๑๖	
๔๕	ยโสธร	๔๘	๑,๐๙๐	
๔๖	ยะลา	๓๙	๒,๓๔๐	
๔๗	ร้อยเอ็ด	๓๖	๓๔๑	
๔๘	ระนอง	๒๖	๙๘๑	
๔๙	ระยอง	๑๓๒	๖,๕๕๕	
๕๐	ราชบุรี	๕๑	๑,๖๙๙	
๕๑	ลพบุรี	๕๑	๑,๙๔๓	
๕๒	ลำปาง	๓๕	๑,๕๘๖	
๕๓	ลำพูน	๓๐	๓๖๓	
๕๔	เลย	๑๐๐	๒,๐๑๓	
๕๕	ศรีสะเกษ	๕๐	๕๓๐	
๕๖	บึงกาฬ	๑๙	๓๓๘	
๕๗	สกลนคร	๑๓๖	๓,๓๐๙	
๕๘	สงขลา	๑๓๒	๑๒,๕๔๕	
๕๙	สตูล	๓๓	๘๔๘	
๖๐	สมุทรปราการ	๑๐	๑,๔๖๘	

ตารางที่ ๑-๒ แสดงจำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพักโรงแรมในจังหวัดต่าง ๆ
ทั่วประเทศไทย (ต่อ)

ลำดับที่	จังหวัด	กรมการปกครอง		หมายเหตุ
		โรงแรม(แห่ง)	ห้องพัก(ห้อง)	
๖๑	สมุทรสงคราม	๒๓	๖๑๕	
๖๒	สมุทรสาคร	๓๔	๑,๓๘๐	
๖๓	สระแก้ว	๒๔	๕๕๕	
๖๔	สระบุรี	๔๓	๑,๘๐๔	
๖๕	สิงห์บุรี	๑๕	๕๔๑	
๖๖	สุโขทัย	๓๓	๑,๒๓๘	
๖๗	สุพรรณบุรี	๕๒	๒,๐๑๑	
๖๘	สุราษฎร์ธานี	๕๑๘	๑๕,๓๕๑	
๖๙	สุรินทร์	๓๐	๑,๒๕๓	
๗๐	หนองคาย	๕๒	๒,๒๒๔	
๗๑	หนองบัวลำภู	๒๕	๓๖๓	
๗๒	อ่างทอง	๘	๓๘๔	
๗๓	อำนาจเจริญ	๔๓	๖๐๕	
๗๔	อุดรธานี	๑๑๓	๔,๑๕๔	
๗๕	อุดรดิตถ์	๓๓	๑,๒๘๕	
๗๖	อุทัยธานี	๑๕	๕๓๕	
๗๗	อุบลราชธานี	๑๓๕	๔,๑๐๒	
รวมทั้งสิ้น		๗,๓๖๔	๓๖๖,๖๓๒	

ที่มา : ข้อมูลจากสมาคมโรงแรมไทย รวบรวมข้อมูลจาก เว็บไซต์ <http://wangchaiya.dopa.go.th>

จากการรวบรวมข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๖ จากท้ายตารางที่ ๑-๒ พบว่า ใน
จังหวัดต่าง ๆ ในประเทศไทยทั้งหมด มีโรงแรมที่จดทะเบียนอย่างถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน
ทั้งสิ้น ๗,๓๖๔ โรงแรม เป็นจำนวนห้องพัก ๓๖๖,๖๓๒ ห้อง

จำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพักที่มีการนำเสนอขายในเว็บไซต์

www.agoda.com

แต่จากการที่อุตสาหกรรมท่องเที่ยวโลก มีการเจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว พร้อมกับการพัฒนาของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็วมาก อีกทั้งยังสามารถนำมาใช้ประโยชน์กับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี เนื่องจากการซื้อขายบริการด้านการท่องเที่ยว ผู้ขายไม่ต้องนำสินค้าไปส่งให้ผู้ซื้อ แต่ผู้ซื้อต้องมาใช้บริการ ณ สถานที่ของผู้ขาย ทำให้การซื้อขายทางอิเล็กทรอนิกส์สามารถนำมาใช้ เป็นเครื่องมือในการซื้อขายสินค้าและบริการ ทางด้านการท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี มีการพัฒนาเว็บไซต์ที่เป็นสื่อกลาง ในการซื้อขายสินค้าและบริการทางด้านการท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก ตัวอย่างเว็บไซต์หนึ่ง ซึ่งจะนำมาข้อมูลมาใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ เว็บไซต์ www.agoda.com ซึ่งถือกำเนิดขึ้นมา ในระยะเวลาไม่เกิน ๑๐ ปีที่ผ่านมา แต่มีการเจริญเติบโต และมีการซื้อขายสินค้าและบริการทางด้านการท่องเที่ยว ผ่านเว็บไซต์นี้เป็นอันดับต้น ๆ ของการซื้อขายสินค้าและบริการทางด้านการท่องเที่ยว ที่มีการซื้อขายกันทั่วโลก

แผนภาพที่ ๓-๑ www.agoda.com



จากการรวบรวมข้อมูล จำนวนโรงแรมที่มีการซื้อขายในเว็บไซต์ www.agoda.com ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๖ พบว่ามีการเสนอขายโรงแรมในประเทศไทย รวมทั้งสิ้น ๕,๒๕๕ โรงแรม ซึ่งหากเปรียบเทียบ กับข้อมูลจำนวนโรงแรมทั่วประเทศ ที่จดทะเบียนและได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงแรม จากกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย จะเห็นว่า จำนวนโรงแรมที่มีการเสนอขายผ่านเว็บไซต์ www.agoda.com นี้ มีจำนวนมากกว่า จำนวนโรงแรมที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงแรม จากกรมการปกครอง ถึง ๑,๕๓๕ โรงแรม

ตามที่ได้กำหนดขอบเขตไว้ว่า ในงานวิจัยนี้ เราจะเลือกนำข้อมูลมาพิจารณาเพียงแค่ แหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ ๖ แหล่งท่องเที่ยว ใน ๑๐ จังหวัดเท่านั้น

จากการค้นหาข้อมูลใน เว็บไซต์ www.agoda.com ใน ๖ แหล่งท่องเที่ยวหลักของประเทศไทย โดยค้นหาจาก Keyword ชื่อแหล่งท่องเที่ยว "bangkok", "phuket", "pattaya", "chiang mai", "samui" เราจะได้จำนวนโรงแรม ที่นำเสนอขายในเว็บไซต์ www.agoda.com ของแต่ละแหล่งท่องเที่ยวออกมา

จากข้อมูลในเว็บไซต์ www.agoda.com เมื่อเราพิมพ์คำว่า "bangkok" เข้าไปในช่อง Search จะปรากฏผลออกมดั่งแผนภาพที่ ๑-๒

แผนภาพที่ ๑-๒ ผลการค้นหาคำว่า "bangkok" ในเว็บไซต์ www.agoda.com

Search
475,000+ hotels, villas, apartments and more...

Where would you like to go?
bangkok
City

Bangkok, Thailand 1464 hotels
Bangkok, Thailand

Areas

Copacabana / Leme, Rio De Janeiro	527 hotels
Sukhumvit, Bangkok	386 hotels
Bansko, Bansko	254 hotels

My last viewed hotels

- Hotel Windsor Suites & Convention**
Bangkok, Thailand
★★★★★
1 user is looking at this hotel right now
- The Loft Khao Yai**
Khao Yai, Thailand
★★★★
- Khaoyai Kirithantip Resort**
Khao Yai, Thailand
★★★★

[Clear history](#)

Great reasons to book with Agoda

- Over 450,000 hotels worldwide – more added every day
- Trusted by over 7,000,000 satisfied customers

BOOK NOW | PAY LATER
Available now on thousands of hotel rooms worldwide
Book smarter. Book agoda.

Sign up now! Exclusive deals for Agoda members!
Enter your email address and we'll send you our regular promotional emails, packed with special offers, great deals, and huge discounts! [Sign up](#)

Our top travel destinations

Top recommendations for you

Bangkok Thailand 1,464 properties	Pattaya Thailand 949 properties
Hua Hin / Cha-am Thailand 534 properties	Chiang Mai Thailand 756 properties
Phuket Thailand 1,460 properties	Singapore Singapore 383 properties
Tokyo Japan 597 properties	Samui Thailand 689 properties
Hong Kong Hong Kong 409 properties	Krabi Thailand 425 properties

ที่มา : เว็บไซต์ www.agoda.com

จะเห็นได้ว่า มีโรงแรมที่นำเสนอขายอยู่ที่ค้นได้จาก Keyword คำว่า bangkok จำนวน ๑,๔๖๔ โรงแรม แต่ข้อมูลที่ได้นี้ พบว่าเป็นข้อมูลของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร รวมทั้งในจังหวัดต่าง ๆ ที่เป็นปริมณฑลของกรุงเทพมหานครอีก ๓ จังหวัด คือ นำจำนวนโรงแรมในจังหวัดสมุทรปราการ นนทบุรี และปทุมธานี มารวมเข้ามาด้วย ดังนั้น เพื่อให้การเปรียบเทียบข้อมูลมีความถูกต้อง จึงนำข้อมูลนี้ไปเปรียบเทียบกับโรงแรมที่จดทะเบียนถูกต้อง ในกรุงเทพมหานคร รวมทั้งสมุทรปราการ นนทบุรี และปทุมธานี เพื่อจะได้เป็นการเปรียบเทียบข้อมูลจากฐานข้อมูลเดียวกัน

จากข้อมูลในตารางที่ ๓-๒ ซึ่งแสดงจำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพักโรงแรมในจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศไทย เราพบว่า มีจำนวนโรงแรมในกรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ นนทบุรี และปทุมธานี ดังนี้

กรุงเทพมหานคร	๓๓๐ โรงแรม
สมุทรปราการ	๑๐ โรงแรม
นนทบุรี	๔๔ โรงแรม
ปทุมธานี	๔๕ โรงแรม
รวมกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	๔๖๕ โรงแรม

จะเห็นได้ว่า ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีความแตกต่างอย่างมีนัยยะสำคัญ ในจำนวนโรงแรมที่จดทะเบียนอย่างถูกต้อง กับกรมการปกครอง กับจำนวนโรงแรมที่มีการนำเสนอขายในเว็บไซต์ www.agoda.com โดยจำนวนโรงแรมที่มีการนำเสนอขายในเว็บไซต์ www.agoda.com มีจำนวนเท่ากับ ๑,๔๖๔ โรงแรม ในขณะที่มีจำนวนโรงแรมที่จดทะเบียนกับกรมการปกครองเพียง ๔๖๕ โรงแรม ต่างกันถึง ๙๙๙ โรงแรม หรือมีจำนวนโรงแรมที่น่าจะเป็นโรงแรมผิดกฎหมาย มากกว่าโรงแรมที่ถูกต้องตามกฎหมายถึง ๒ เท่า

ในแหล่งท่องเที่ยวต่อไปคือ ภูเก็ต เมื่อเราพิมพ์คำว่า "phuket" เข้าไปในช่อง Search ของเว็บไซต์ www.agoda.com ปรากฏว่า มีจำนวนโรงแรมที่นำเสนอในเว็บไซต์ www.agoda.com จำนวนทั้งสิ้น ๑,๔๖๐ โรงแรม ดังแผนภาพที่ ๓-๓

แผนภาพที่ ๑-๑ ผลการค้นหาคำว่า "phuket" ในเว็บไซต์ www.agoda.com

The screenshot shows the Agoda search interface. At the top left, there is a search bar with the text "Search" and "475,000+ hotels, villas, apartments and more...". Below it, a dropdown menu shows the search results for "phuket". The results are categorized into "Cities" and "Areas". Under "Cities", "Phuket, Thailand" is highlighted with 1460 hotels, and "Phu Quoc Island, Vietnam" has 124 hotels. Under "Areas", "Patong, Phuket" has 575 hotels, "Phuket Town, Phuket" has 144 hotels, and "Kata, Phuket" has 130 hotels. Below the search results, there is a section titled "My last viewed hotels" which lists three hotels: "Hotel Windsor Suites & Convention" in Bangkok, Thailand (5 stars), "The Loft Khao Yai" in Khao Yai, Thailand (4 stars), and "Khaoyai Kirithantip Resort" in Khao Yai, Thailand (4 stars). To the right of the search bar, there is a promotional banner for "BOOK NOW | PAY LATER" with a calendar icon and the text "Available now on thousands of hotel rooms worldwide". Below this, there is a "Sign up now!" banner for Agoda members, offering exclusive deals and promotional emails. At the bottom right, there is a section titled "Our top travel destinations" which lists various destinations with their respective property counts: Bangkok (1,464), Pattaya (949), Hua Hin / Cha-am (534), Chiang Mai (756), Phuket (1,460), Singapore (383), Tokyo (597), Samui (689), Hong Kong (409), and Krabi (425). At the bottom left, there is a section titled "Great reasons to book with Agoda" which lists "Over 450,000 hotels worldwide – more added every day" and "Trusted by over 7,000,000 satisfied customers".

ที่มา : เว็บไซต์ www.agoda.com

เมื่อนำจำนวนโรงแรมที่ได้จากการค้นหาคำว่า "phuket" จำนวน ๑,๔๖๐ โรงแรม มาเปรียบเทียบกับจำนวนโรงแรมที่จดทะเบียนกับกรมการปกครอง เราพบว่า มีโรงแรมเพียง ๑๑๒ โรงแรม ที่จดทะเบียนอย่างถูกต้อง หรือต่างกัน ๑,๑๔๘ โรงแรม ซึ่งนับเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีส่วนต่างมากที่สุด ในบรรดาแหล่งท่องเที่ยวที่เรานำมาพิจารณาในงานวิจัยครั้งนี้ โดยมีโรงแรมที่ผิดกฎหมายเป็น ๑.๖๘ เท่าของโรงแรมที่จดทะเบียนอย่างถูกต้อง

ในแหล่งท่องเที่ยวต่อไป คือ พัทยา จังหวัดชลบุรี ในเว็บไซต์ www.agoda.com เมื่อเราพิมพ์คำว่า "pattaya" เข้าไปในช่อง Search จะปรากฏผลออกมาว่ามีจำนวนโรงแรม ที่นำเสนอขายในพัทยา จำนวน ๙๔๙ โรงแรม ดังแสดงในแผนภาพที่ ๓-๔
 แผนภาพที่ ๓-๔ ผลการค้นหาคำว่า "pattaya" ในเว็บไซต์ www.agoda.com

The screenshot shows the Agoda search interface. At the top, it says "Search 475,000+ hotels, villas, apartments and more...". Below that, a search bar contains "pattaya" and a dropdown menu shows "Pattaya, Thailand" with 949 hotels. Other areas listed include Central Pattaya (202 hotels), Jomtien Beach (146 hotels), and Phra Tamnak Hill (98 hotels). To the right, there are promotional banners for "BOOK NOW | PAY LATER", "Sign up now!", and "Our top travel destinations" listing cities like Bangkok, Pattaya, Hua Hin, Chiang Mai, Phuket, Singapore, Tokyo, Samui, Hong Kong, and Krabi.

ที่มา : เว็บไซต์ www.agoda.com

แต่เนื่องจากข้อมูลโรงแรมที่จดทะเบียนกับกรมการปกครอง ไม่มีข้อมูลที่แยกเฉพาะข้อมูลของพัทยา จึงขอนำข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นคำว่า "pattaya" ไปเปรียบเทียบกับข้อมูลของจังหวัดชลบุรีทั้งจังหวัด ซึ่งจากตารางที่ ๓-๒ พบว่า มีโรงแรมที่จดทะเบียนกับกรมการปกครอง ในจังหวัดชลบุรีรวม ๓๒๕ โรงแรม ข้อมูลที่ได้ ก็เป็นลักษณะเดียวกันกับข้อมูลจำนวนโรงแรมในกรุงเทพมหานคร คือมีความแตกต่างอย่างมีนัยยะสำคัญ ในจำนวนโรงแรมที่จดทะเบียนอย่างถูกต้อง กับกรมการปกครอง กับจำนวนโรงแรมที่มีการนำเสนอขายในเว็บไซต์ www.agoda.com โดยจำนวนโรงแรมที่มีการนำเสนอขายในเว็บไซต์ www.agoda.com มีจำนวนเท่ากับ ๙๔๙

โรงแรม ในขณะที่มีจำนวนโรงแรมที่จดทะเบียน กับกรมการปกครองในจังหวัดชลบุรีทั้งจังหวัด เพียง ๑๒๕ โรงแรม(เฉพาะในเขตเมืองพัทยา จะมีจำนวนน้อยกว่านี้) แตกต่างกันถึง ๖๒๔ โรงแรม หรือมีจำนวนโรงแรม ที่น่าจะเป็นโรงแรมผิดกฎหมาย มากกว่าโรงแรมที่ถูกต้องตามกฎหมาย ถึง ๒ เท่า เช่นเดียวกัน กับข้อมูลของกรุงเทพมหานคร

ในแหล่งท่องเที่ยวต่อไปคือ เชียงใหม่ จากข้อมูลในเว็บไซต์ www.agoda.com เราพิมพ์คำว่า "chiang mai" เข้าไปในช่อง Search จะปรากฏผลออกมาดังแผนภาพที่ ๓-๕ คือ มีจำนวนโรงแรมที่เสนอขายในเว็บไซต์ www.agoda.com ในจังหวัดเชียงใหม่รวมทั้งสิ้น ๗๕๖ โรงแรม ในขณะที่มีจำนวนโรงแรมที่จดทะเบียนอย่างถูกต้อง กับกรมการปกครองของจังหวัด เชียงใหม่ จากตารางที่ ๓-๒ เพียง ๒๑๓ โรงแรม หรือต่างกัน ๕๔๓ โรงแรม

แผนภาพที่ ๓-๕ ผลการค้นหาคำว่า "chiang mai" ในเว็บไซต์ www.agoda.com

Search
475,000+ hotels, villas, apartments and more...

Where would you like to go?

chiang mai

City

Chiang Mai, Thailand 756 hotels
Chiang Mai, Thailand

Areas

Old City, Chiang Mai	176 hotels
Night Bazaar, Chiang Mai	61 hotels
Huay Kaew, Chiang Mai	52 hotels

My last viewed hotels

Hotel Windsor Suites & Convention
Bangkok, Thailand
★★★★
1 user is looking at this hotel right now

The Loft Khao Yai
Khao Yai, Thailand
★★★★

Khaoyai Kirithantip Resort
Khao Yai, Thailand
★★★★

Clear history

Great reasons to book with Agoda

- Over 450,000 hotels worldwide – more added every day
- Trusted by over 7,000,000 satisfied customers

BOOK NOW | PAY LATER
Available now on thousands of hotel rooms worldwide
Book smarter. Book agoda.

Sign up now! Exclusive deals for Agoda members!
Enter your email address and we'll send you our regular promotional emails, packed with special offers, great deals, and huge discounts! [Sign up](#)

Our top travel destinations

Top recommendations for you

Bangkok Thailand 1,464 properties	Pattaya Thailand 949 properties
Hua Hin / Cha-am Thailand 534 properties	Chiang Mai Thailand 756 properties
Phuket Thailand 1,460 properties	Singapore Singapore 383 properties
Tokyo Japan 597 properties	Samui Thailand 689 properties
Hong Kong Hong Kong 409 properties	Krabi Thailand 425 properties

Top calling cities in Asia

ที่มา : เว็บไซต์ www.agoda.com

แหล่งท่องเที่ยวต่อไป ที่เรานำข้อมูลมาเปรียบเทียบ คือ เกาะสมุย จากข้อมูลในเว็บไซต์ www.agoda.com เมื่อเราพิมพ์คำว่า "samui" เข้าไปในช่อง Search จะปรากฏผลออกมา เป็นจำนวน โรงแรมที่เสนอขายในเกาะสมุย ดังแผนภาพที่ ๓-๖

แผนภาพที่ ๓-๖ ผลการค้นหาคำว่า "samui" ในเว็บไซต์ www.agoda.com

The screenshot shows the Agoda search interface. At the top, it says 'Search' with '475,000+ hotels, villas, apartments and more...'. Below this, a search bar contains 'samui'. A dropdown menu shows search results for 'samui' in Thailand, listing 689 hotels. Other results include Samos Island, Greece (188 hotels), Chaweng, Samui (180 hotels), Other, Samos Island (170 hotels), and Lamai, Samui (133 hotels). Below the search results, there are sections for 'My last viewed hotels' (Hotel Windsor Suites & Convention, The Loft Khao Yai, Khaoyai Kirithantip Resort) and 'Our top travel destinations' (Bangkok, Pattaya, Hua Hin / Cha-am, Chiang Mai, Phuket, Singapore, Tokyo, Samui, Hong Kong, Krabi). The page also features a 'BOOK NOW | PAY LATER' banner and a 'Sign up now!' promotion.

ที่มา : เว็บไซต์ www.agoda.com

ในการทำงานเดียวกับพัทยา ข้อมูลของโรงแรมที่จดทะเบียนถูกต้อง ไม่ได้มีการแยกเฉพาะข้อมูลของเกาะสมุย ออกจากข้อมูลของจังหวัดสุราษฎร์ธานี จึงขอ นำข้อมูลที่ได้จากเว็บไซต์ www.agoda.com จากการค้นหาคำว่า "samui" มาเปรียบเทียบกับข้อมูลของจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่าจำนวนโรงแรมที่มีการเสนอขายเกาะสมุย ในเว็บไซต์ www.agoda.com มีจำนวนทั้งสิ้น ๖๘๙ โรงแรม ในขณะที่มีโรงแรมที่จดทะเบียนอย่างถูกต้องกับกรมการปกครอง ในจังหวัดสุราษฎร์ธานีทั้งจังหวัดเพียง ๕๑๘ โรงแรม มีความแตกต่างกัน ๑๗๑ โรงแรม

ในแหล่งท่องเที่ยวสุดท้าย เราทำการตรวจสอบข้อมูลคำว่า "hua hin" เมื่อเราพิมพ์คำว่า "hua hin" เข้าไปในช่อง Search ของเว็บไซต์ www.agoda.com จะปรากฏผลออกมาดังแผนภาพที่ ๓-๖

แผนภาพที่ ๓-๖ ผลการค้นหาคำว่า "hua hin" ในเว็บไซต์ www.agoda.com

The screenshot shows the Agoda search interface. At the top, it says "Search 475,000+ hotels, villas, apartments and more...". Below that, a search bar contains "hua hin" and a dropdown menu shows "Hua Hin / Cha-am, Thailand" with 534 hotels. To the right, there are buttons for "BOOK NOW" and "PAY LATER". Below the search results, there are sections for "My last viewed hotels" (listing Hotel Windsor Suites & Convention, The Loft Khao Yai, and Khaoyai Kirithantip Resort) and "Our top travel destinations" (listing Bangkok, Pattaya, Hua Hin / Cha-am, Chiang Mai, Phuket, Singapore, Tokyo, Samui, Hong Kong, and Krabi).

ที่มา : เว็บไซต์ www.agoda.com

ผลที่ได้ออกมา เป็นข้อมูลของแหล่งท่องเที่ยวที่รวมอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรี-ขันธ์ กับอำเภอชะอำจังหวัดเพชรบุรี ได้จำนวนโรงแรมที่เสนอขายทั้งสิ้น ๕๓๔ โรงแรม เมื่อนำไปเปรียบเทียบกับโรงแรมที่จดทะเบียนถูกต้อง ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ รวมกับโรงแรมในจังหวัดเพชรบุรี จากตารางที่ ๓-๒

ประจวบคีรีขันธ์	๓๓๑	โรงแรม
เพชรบุรี	๑๑๑	โรงแรม
รวมประจวบคีรีขันธ์และเพชรบุรี		๔๔๒

จากจำนวนโรงแรมที่ได้จากการค้นหา คำว่า "hua hin" ได้จำนวน ๕๓๔ โรงแรม
เปรียบเทียบกับโรงแรมที่จดทะเบียนกับกรมการปกครอง ๔๔๒ โรงแรม พบว่า ความแตกต่างกัน
๘๒ โรงแรม

จากข้อมูลที่ตรวจสอบจาก ๖ แหล่งท่องเที่ยวที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นยอดนิยมของ
นักท่องเที่ยวต่างชาติ ที่มาท่องเที่ยวในประเทศไทย พบว่า ในทุกแหล่งท่องเที่ยว จะมีจำนวนโรงแรม
นำเสนอขายในเว็บไซต์ www.agoda.com มากกว่า จำนวนโรงแรมที่จดทะเบียน กับกรมการ
ปกครอง สูงมากอย่างมีนัยยะสำคัญ บางแหล่งท่องเที่ยวยอดนิยม เช่น ภูเก็ต มีโรงแรมที่นำเสนอ
ขายในเว็บไซต์ www.agoda.com มากกว่าโรงแรมที่จดทะเบียนอย่างถูกต้องถึง ๓ เท่ากว่า

การเปรียบเทียบจำนวนโรงแรมในแหล่งท่องเที่ยวหลัก ๖ แหล่งท่องเที่ยว

จากข้อมูลที่ได้จากตารางที่ ๓-๒ ซึ่งแสดงจำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพักโรงแรม
ในจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศไทย เรานำข้อมูลจากตาราง ๓-๒ มาคัดแยกเฉพาะจังหวัดที่เป็นแหล่ง
ท่องเที่ยวที่สำคัญของประเทศไทย ๖ แหล่งท่องเที่ยว ซึ่งได้แก่ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล
ภูเก็ต พัทยา เชียงใหม่ สมุย และหัวหินชะอำ แต่เนื่องจากไม่สามารถหาข้อมูลเฉพาะของแหล่ง
ท่องเที่ยวที่เป็นส่วนย่อยของจังหวัดได้ จึงได้นำข้อมูลของจังหวัดที่แหล่งท่องเที่ยวอยู่ในจังหวัด
นั้น มาเป็นข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย เช่น ใช้ข้อมูลจังหวัดชลบุรีเป็นข้อมูลของแหล่งท่องเที่ยวพัทยา ใช้
ข้อมูลจังหวัดสุราษฎร์ธานีเป็นข้อมูลของเกาะสมุย และใช้ข้อมูลของจังหวัดประจวบคีรีขันธ์รวม
กับจังหวัดเพชรบุรี แทนข้อมูลของหัวหินและชะอำ สำหรับข้อมูลของกรุงเทพมหานคร ข้อมูลที่
หาได้จากเว็บไซต์ www.agoda.com ในการค้นหาคำว่า bangkok จะได้ผลออกมาเป็นข้อมูลของ
โรงแรมในกรุงเทพมหานคร รวมกับปริมณฑลอีก ๓ จังหวัด คือ สมุทรปราการ นนทบุรี และ
ปทุมธานี จึงได้นำข้อมูลของกรุงเทพมหานคร รวมกับอีก ๓ จังหวัด มาใช้ในการเปรียบเทียบ แล้ว
นำข้อมูลที่ได้นี้ มาเปรียบเทียบกับข้อมูลจำนวนโรงแรมที่ค้นหาจากเว็บไซต์ www.agoda.com จาก
แผนภาพที่ ๓-๒ ถึงแผนภาพที่ ๓-๗ ทำให้ได้ข้อมูลในตารางที่ ๓-๓

ตารางที่ ๓-๓ แสดงจำนวนโรงแรมในแหล่งท่องเที่ยวหลัก ๖ แหล่งท่องเที่ยว ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงแรม จากกรมการปกครอง นำมาเปรียบเทียบกับจำนวนโรงแรมที่มีการเสนอขายในเว็บไซต์ www.agoda.com

จังหวัด	กรมการปกครอง	Agoda
๑. กรุงเทพฯ สมุทรปราการ นนทบุรีและปทุมธานี	๔๖๕	๑,๔๖๔
๒. ภูเก็ต	๓๑๒	๑,๔๖๐
๓. ชลบุรี (พัทยา)	๓๒๕	๕๔๕
๔. เชียงใหม่	๒๓๓	๗๕๖
๕. สุราษฎร์ธานี (สมุย)	๕๑๘	๖๘๕
๖. ประจวบคีรีขันธ์และเพชรบุรี (หัวหินและชะอำ)	๔๔๒	๕๓๔
รวม	๒,๒๕๕	๕,๘๕๒

ที่มา : ข้อมูลจากสมาคมโรงแรมไทย ซึ่งรวบรวมข้อมูลจาก

๑. เว็บไซต์ของส่วนรักษาความสงบเรียบร้อย ๓ สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง <http://wangchaiya.dopa.go.th>

๒. เว็บไซต์ www.agoda.com

จากข้อมูลในตารางที่ ๓-๓ จะเห็นว่า ในแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของประเทศไทย มีจำนวนโรงแรมที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงแรม จากกรมการปกครอง มีจำนวนน้อยกว่าโรงแรมที่มีการนำเสนอขายในเว็บไซต์ www.agoda.com อย่างมาก

การเปรียบเทียบจำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพักในแหล่งท่องเที่ยวหลัก ๖ แหล่งท่องเที่ยว

ในทำนองเดียวกับการเปรียบเทียบจำนวนโรงแรม เมื่อนำข้อมูลจำนวนห้องพักมาพิจารณาเปรียบเทียบกัน จากข้อมูลในตารางที่ ๓-๒ ซึ่งแสดงจำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพักโรงแรมในจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศไทย คัดเลือกมาเฉพาะใน ๖ แหล่งท่องเที่ยว จะได้ข้อมูลจำนวนห้องพักโรงแรมใน ๖ แหล่งท่องเที่ยวออกมา ส่วนข้อมูลจำนวนห้องพักโรงแรมที่ได้จากเว็บไซต์ www.agoda.com ได้มาจากการตรวจสอบข้อมูลในเว็บไซต์ www.agoda.com เมื่อได้

รายชื่อโรงแรมในแต่ละแหล่งท่องเที่ยวแล้ว ก็ทำการตรวจนับจำนวนห้องพักของโรงแรมตามรายชื่อที่ได้มา ก็จะได้จำนวนห้องพักโรงแรมของแต่ละแหล่งท่องเที่ยวออกมา แล้วนำมาแสดงในตารางที่ ๓-๔

ตารางที่ ๓-๔ แสดงจำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพัก ในแหล่งท่องเที่ยวหลัก ๖ แหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงแรมอย่างถูกต้อง จากกรมการปกครอง เปรียบเทียบกับจำนวนโรงแรมที่มีการเสนอขายในเว็บไซต์ www.agoda.com

จังหวัด	กรมการปกครอง		Agoda	
	จำนวนโรงแรม	จำนวนห้องพัก	จำนวนโรงแรม	จำนวนห้องพัก
๑. กรุงเทพฯ สมุทรปราการ นนทบุรี และ ปทุมธานี	๔๖๕	๘๒,๒๑๓	๑,๔๖๔	๑๑๑,๔๔๒
๒. ภูเก็ต	๓๑๒	๓๔,๑๓๕	๑,๔๖๐	๖๘,๖๓๒
๓. ชลบุรี (พัทยา)	๓๒๕	๓๕,๔๐๓	๕๔๕	๕๒,๕๘๖
๔. เชียงใหม่	๒๓๓	๑๖,๔๘๓	๓๕๖	๒๔,๘๓๑
๕. สุราษฎร์ธานี (สมุย)	๕๑๘	๑๕,๓๕๑	๖๘๕	๒๔,๔๖๐
๖. ประจวบคีรีขันธ์และเพชรบุรี (หัวหินและชะอำ)	๔๔๒	๑๕,๔๓๑	๕๓๔	๑๕,๑๑๔
รวม	๒,๒๕๕	๒๐๓,๔๒๔	๕,๘๕๒	๒๕๗,๑๐๕

ที่มา : ข้อมูลจากสมาคมโรงแรมไทย ซึ่งรวบรวมข้อมูลจาก

๑. เว็บไซต์ของส่วนรักษาความสงบเรียบร้อย ๓ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการ

ปกครอง <http://wangchaiya.dopa.go.th>

๒. เว็บไซต์ www.agoda.com

การคัดแยกโรงแรมในเว็บไซต์ www.agoda.com ออกเป็น ๒ กลุ่ม คือกลุ่มที่พบและไม่พบว่ามีใบอนุญาตประกอบกิจการโรงแรม

จากข้อมูลรายชื่อโรงแรมที่นำเสนอขายในเว็บไซต์ www.agoda.com เรานำรายชื่อโรงแรมที่ได้นี้ ไปตรวจสอบกับรายชื่อโรงแรมที่จดทะเบียนถูกต้องกับกรมการปกครอง จาก

ตัวอย่างในตารางที่ ๓-๒ ยังจะพบว่าโรงแรมที่จดทะเบียนถูกต้องบางส่วนมิได้ถูกนำมาเสนอขายอยู่ในเว็บไซต์ www.agoda.com ซึ่งทำให้โรงแรมที่ไม่พบว่ามีใบอนุญาตประกอบกิจการโรงแรมอย่างถูกต้อง มีสัดส่วนที่มากขึ้น

นอกจากข้อมูลเรื่องจำนวนโรงแรมที่มีการเสนอขายในเว็บไซต์ www.agoda.com ที่พบว่ามีการนำเสนอโรงแรมที่ไม่พบว่ามีใบอนุญาตประกอบกิจการเป็นจำนวนมากแล้ว จากการตรวจสอบเพิ่มเติมในเรื่องจำนวนห้องพัก โดยนับจำนวนห้องพักของโรงแรมทั้งหมดที่นำข้อมูลมาเปรียบเทียบกัน สามารถสรุปรวบรวมข้อมูลทั้งจำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพัก เปรียบเทียบกันได้ดังตารางที่ ๓-๕ ดังนี้

ตารางที่ ๓-๕ แสดงการคัดแยกโรงแรมในเว็บไซต์ www.agoda.com ที่พบและไม่พบว่ามีใบอนุญาต ออกเป็น ๒ กลุ่ม

จังหวัด	กรมการปกครอง		Agoda		Agoda (พบใบอนุญาต)		Agoda (ไม่พบ ใบอนุญาต)	
	โรงแรม	ห้องพัก	โรงแรม	ห้องพัก	โรงแรม	ห้องพัก	โรงแรม	ห้องพัก
๑. กรุงเทพฯ สมุทรปราการ นนทบุรี และ ปทุมธานี	๔๖๕	๘๒,๒๑๓	๑,๔๖๔	๑๑๑,๔๔๒	๑๕๖	๕๒,๓๖๕	๑,๒๖๘	๕๘,๖๓๓
๒. ภูเก็ต	๓๑๒	๓๔,๑๓๕	๑,๔๖๐	๖๘,๖๓๒	๒๐๐	๒๓,๓๐๘	๑,๒๖๐	๔๐,๕๖๔
๓. ชลบุรี (พัทยา)	๓๒๕	๓๕,๔๐๓	๕๔๕	๕๒,๕๘๖	๑๐๒	๑๘,๐๐๑	๘๔๓	๓๔,๕๘๕
๔. เชียงใหม่	๒๓๓	๑๖,๔๘๓	๓๕๖	๒๔,๘๓๑	๘๐	๘,๘๓๒	๖๓๖	๑๕,๕๕๕
๕. สุราษฎร์ธานี (สมุย)	๕๑๘	๑๕,๓๕๑	๖๘๕	๒๔,๔๖๐	๑๕๔	๑๐,๔๕๑	๔๕๕	๑๔,๐๐๕
๖. ประจวบคีรี ขันธ์และเพชรบุรี (หัวหินและชะอำ)	๔๔๒	๑๕,๔๓๑	๕๓๔	๑๕,๑๑๔	๒๐๔	๑๐,๓๓๕	๓๓๐	๔,๓๓๕
รวม	๒,๒๕๕	๒๐๓,๔๒๔	๕,๘๕๒	๒๕๓,๑๐๕	๕๓๖	๑๒๘,๑๓๖	๔,๘๓๖	๑๖๘,๕๒๕

ที่มา : ข้อมูลจากสมาคมโรงแรมไทย ซึ่งรวบรวมข้อมูลจาก

๑. เว็บไซต์ของส่วนรักษาความสงบเรียบร้อย ๓ สำนักงานสอบสวนและนิติการ

กรมการปกครอง <http://wangchaiya.dopa.go.th>

๒. เว็บไซต์ www.agoda.com












































จากข้อมูลในตารางที่ ๓-๕ นี้ จะยิ่งแสดงให้เห็นชัดเจนว่า โรงแรมที่เสนอขาย ที่เป็นโรงแรมที่ไม่พบว่ามีใบอนุญาต ทั้งในเรื่องปริมาณโรงแรม และปริมาณของห้องพัก มีจำนวนมากกว่าที่เปรียบเทียบกันครั้งแรก ยกตัวอย่างเช่น ในจังหวัดภูเก็ต จากข้อมูลเดิมที่ได้คือ มีจำนวนโรงแรมที่เสนอขายในเว็บไซต์ www.agoda.com จำนวน ๑,๔๖๐ โรงแรม จำนวนโรงแรมที่จดทะเบียนกับกรมการปกครอง มี ๓๑๒ โรงแรม ต่างกัน ๑,๑๔๘ โรงแรม แต่เมื่อตรวจสอบโดยนำรายชื่อโรงแรมที่จดทะเบียนถูกต้อง ไปคัดออกจากรายชื่อของเว็บไซต์ www.agoda.com กลับพบว่า มีโรงแรมที่จดทะเบียนถูกต้อง ในรายชื่อโรงแรมของเว็บไซต์ www.agoda.com เพียง ๒๐๐ โรงแรม หรือมีโรงแรมที่ไม่พบว่ามีกรจดทะเบียนอย่างถูกต้อง มากถึง ๑,๒๖๐ โรงแรม หรือคิดเป็น ๔ เท่าของโรงแรมที่จดทะเบียนถูกต้องกับกรมการปกครอง (จากการคำนวณเบื้องต้น ก่อนคัดแยกโรงแรมที่จดทะเบียนถูกต้องออกมา คำนวณได้เพียง ๓.๖๘ เท่า) และเป็นลักษณะเช่นนี้ในทุกแหล่งท่องเที่ยว คือมีโรงแรมที่จดทะเบียนถูกต้องกับกรมการปกครอง ที่ไม่ได้อยู่ในรายชื่อของโรงแรมที่เสนอขายใน เว็บไซต์ www.agoda.com อีกจำนวนหนึ่ง

จากผลรวม ที่แสดงในตารางที่ ๓-๕ แสดงผลว่า ในทั้ง ๖ แหล่งท่องเที่ยวยอดนิยมของไทย มีโรงแรมที่จดทะเบียนถูกต้องกับกรมการปกครอง รวม ๒,๒๕๕ โรงแรม เป็นจำนวนห้อง ๒๐๓,๔๒๔ ห้อง ในขณะที่มีโรงแรมในเว็บไซต์ www.agoda.com ที่ไม่พบว่ามีกรจดทะเบียนอย่างถูกต้อง จำนวน ๔,๘๗๖ โรงแรม เป็นจำนวนห้อง ๑๖๘,๕๒๕ แสดงว่า มีจำนวนโรงแรมที่ผิดกฎหมาย คิดเป็นร้อยละ ๒๑๒.๐๕ ของจำนวนโรงแรมที่ถูกต้องตามกฎหมาย ในขณะที่ ทางด้านจำนวนห้องพัก มีจำนวนห้องพักที่ผิดกฎหมาย คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๐๔ ของห้องพักที่ถูกต้องตามกฎหมาย

ราคาขายห้องพักของโรงแรมเซนในประเทศต่าง ๆ ในทวีปเอเชียและโอเชียเนีย





































ทางด้านราคาขายห้องพักของโรงแรมในประเทศไทย เมื่อเปรียบเทียบกับราคาขายห้องพักของโรงแรมในประเทศอื่น ๆ ในทวีปเอเชียและออสเตรเลีย มีงานวิจัยของบริษัท Horwath HTL ซึ่งเป็นบริษัทที่ทำวิจัยและเก็บข้อมูลราคาขายห้องพักของโรงแรมเซนในประเทศต่างๆ ในทวีปเอเชียและออสเตรเลีย โดยเก็บข้อมูลจากเมืองท่องเที่ยวต่าง ๆ ดังนี้


ตารางที่ ๓-๖ แสดงราคาขายของโรงแรมเชนในกลุ่มประเทศอาเซียน ในปี ค.ศ. ๒๐๑๒ – ๒๐๑๔

STR GLOBAL	2012		2013		2014	
	OCC	ADR	OCC	ADR	OCC	ADR
Manila	 72%	 \$131	 69% (-5%)	 \$135(+3/+3%)		
Hanoi	 65%	 \$112	 68% (+4%)	 \$110(-3/-2%)		
HCMC	 64%	 \$127	 68% (+6%)	 \$120(-5/-5%)		
Singapore	 84%	 \$238	 84% (-1%)	 \$237(-1/-0%)		
Bangkok	 70%	 \$95	 75% (+7%)	 \$103(+8/+7%)		
Kuala Lumpur	 75%	 \$121	 74% (-1%)	 \$122(+1/+3%)		
Jakarta	 72%	 \$100	 70% (-3%)	 \$103(+3/+15%)		
 Horwath HTL	72%	\$100	70% (-3%)	\$103(+3/+15%)		

ที่มา : งานวิจัยของบริษัท Horwath International ที่นำเสนอในการประชุมประจำปี ๒๐๑๔ ของสมาคมโรงแรมและภัตตาคารอาเซียน (Asean Hotel and Restaurant Association) โดยข้อมูลของปี ๒๐๑๒ และ ๒๐๑๓ เป็นข้อมูลจริงที่รวบรวมจากโรงแรมเชนในประเทศต่าง ๆ ส่วนข้อมูลของปี ๒๐๑๔ เป็นข้อมูลจากการประมาณการ

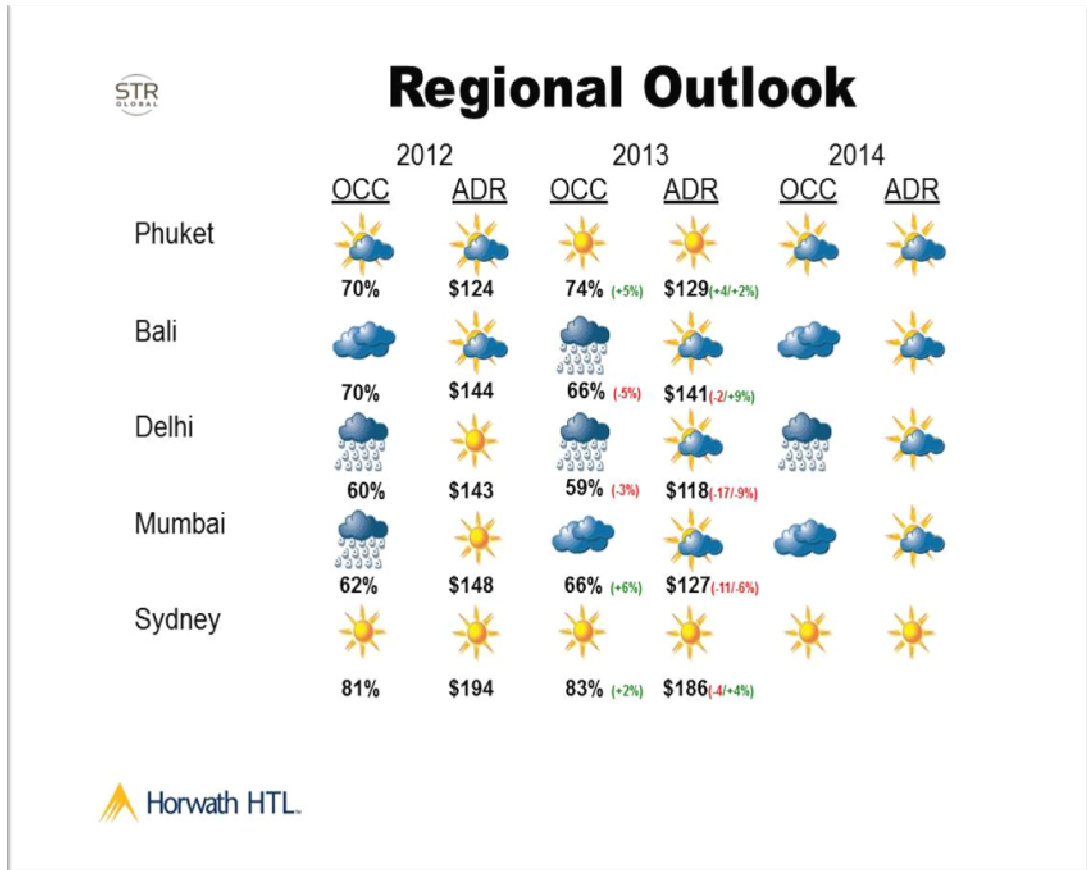
ตารางที่ ๓-๓ แสดงราคาขายของโรงแรมเซนในประเทศต่าง ๆ ในเอเชียตะวันออก ในปี ค.ศ. ๒๐๑๒ - ๒๐๑๔

	Regional Outlook					
	2012		2013		2014	
	<u>OCC</u>	<u>ADR</u>	<u>OCC</u>	<u>ADR</u>	<u>OCC</u>	<u>ADR</u>
Tokyo	 83%	 \$180	 86% (+5%)	 \$158 (-13/+7%)	 83%	 \$180
Seoul	 82%	 \$189	 77% (-6%)	 \$184 (-3/-6%)	 77%	 \$189
Beijing	 72%	 \$99	 70% (-3%)	 \$97 (-1/-3%)	 70%	 \$97
Shanghai	 65%	 \$101	 66% (+2%)	 \$101 (-0/-2%)	 66%	 \$101
Hong Kong	 85%	 \$230	 84% (-1%)	 \$226 (-2%)	 84%	 \$226
Taipei	 70%	 \$189	 65% (-7%)	 \$211 (+12/+13%)	 70%	 \$211

 Horwath HTL

ที่มา : งานวิจัยของบริษัท Horwath International ที่นำเสนอในการประชุมประจำปี ๒๐๑๔ ของสมาคมโรงแรมและภัตตาคารอาเซียน (Asean Hotel and Restaurant Association) โดยข้อมูลของปี ๒๐๑๒ และ ๒๐๑๓ เป็นข้อมูลจริงที่รวบรวมจากโรงแรมเซนในประเทศต่าง ๆ ส่วนข้อมูลของปี ๒๐๑๔ เป็นข้อมูลจากการประมาณการ

ตารางที่ ๓-๘ แสดงราคาขายของโรงแรมเซนในประเทศต่าง ๆ ในทวีปเอเชียและออสเตรเลีย ในปี
ค.ศ. ๒๐๑๒ - ๒๐๑๔



ที่มา : งานวิจัยของบริษัท Horwath International ที่นำเสนอในการประชุมประจำปี ๒๐๑๔ ของสมาคมโรงแรมและภัตตาคารอาเซียน (Asean Hotel and Restaurant Association) โดยข้อมูลของปี ๒๐๑๒ และ ๒๐๑๓ เป็นข้อมูลจริงที่รวบรวมจากโรงแรมเซนในประเทศต่าง ๆ ส่วนข้อมูลของปี ๒๐๑๔ เป็นข้อมูลจากการประมาณการ

จากตารางที่ ๓-๖ จะเห็นว่า ราคาขายของโรงแรมในกรุงเทพมหานครในปี ๒๕๕๖ คือ ๑๐๓ เหรียญสหรัฐ ซึ่งเปรียบเทียบกับราคาโรงแรมต่าง ๆ ในอาเซียน จะเห็นว่า ราคาโรงแรมในกรุงเทพมหานคร และราคาโรงแรมในกรุงจาการ์ตา ประเทศอินโดนีเซีย เป็นราคาที่ต่ำที่สุดคือ ๑๐๓ เหรียญสหรัฐ เท่ากัน เมื่อเปรียบเทียบกับราคาโรงแรมในเมืองต่าง ๆ ของประเทศในอาเซียน ประเทศอื่น ๆ เช่น กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย อยู่ที่ ๑๒๒ เหรียญสหรัฐ หรือตัวอย่างที่

เห็นได้ชัดและมีความแตกต่างอย่างมากคือ เมืองสิงคโปร์ มีราคาเฉลี่ย ๒๓๗ เหรียญสหรัฐ ซึ่งสูงกว่ากรุงเทพมหานครถึงกว่าเท่าตัว

หากเปรียบเทียบกับเมืองอื่น ๆ นอกกลุ่มประเทศอาเซียน โดยดูจากตารางที่ ๓-๗ และ ตารางที่ ๓-๘ จะพบว่า ราคาโรงแรมใน กรุงโตเกียว (๑๕๘ เหรียญสหรัฐ) กรุงโซล (๑๘๔ เหรียญสหรัฐ) เมืองฮ่องกง (๒๒๖ เหรียญสหรัฐ) เมืองไทเป (๒๑๑ เหรียญสหรัฐ) หรือเมืองซิดนีย์ (๑๘๖ เหรียญสหรัฐ) ล้วนแล้วแต่มีราคาขายเฉลี่ยสูงกว่ากรุงเทพมหานคร (๑๐๓ เหรียญสหรัฐ) ทั้งสิ้น

หรือถ้าจะเปรียบเทียบเมืองท่องเที่ยวชายทะเลที่มีชื่อเสียงระดับโลกใกล้เคียงกัน และมีลักษณะที่เป็นสินค้าทางการท่องเที่ยวที่คล้ายคลึงกัน เช่น ภูเก็ต เปรียบเทียบกับบาหลีของประเทศอินโดนีเซีย ในตารางที่ ๓-๘ จะเห็นว่า ราคาเฉลี่ยของภูเก็ตคือ ๑๒๕ เหรียญสหรัฐ ในขณะที่บาหลีขายได้ราคาเฉลี่ยสูงถึง ๑๔๑ เหรียญสหรัฐ

จากตัวอย่างที่นำมาแสดงนี้ จะเห็นได้ว่า การที่เราไม่มีการควบคุมอุปทานของจำนวนโรงแรม และจำนวนห้องพัก โดยปล่อยให้มีส่วนประกอบการธุรกิจโรงแรมอย่างผิดกฎหมายเป็นจำนวนมาก ทำให้ราคาโรงแรมในกรุงเทพมหานคร และภูเก็ต รวมทั้งเมืองต่างๆ ที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของประเทศไทย ไม่สามารถขายได้ในราคาที่ควรจะเป็น โดยที่ถ้าเปรียบเทียบกับกรุงเทพมหานครหรือภูเก็ต กับเมืองอื่น ๆ ในทวีปเอเชียและออสเตรเลีย กรุงเทพมหานครหรือภูเก็ต รวมทั้งเมืองท่องเที่ยวอื่น ๆ ของประเทศไทย ไม่ได้เป็นเมืองที่ได้รับความนิยมน้อยกว่าเมืองอื่น ๆ ในทวีปเอเชียหรือออสเตรเลียเลย ยิ่งไปกว่านั้น สิ่งอำนวยความสะดวกของโรงแรมในประเทศไทยยังถือได้ว่า ได้มีการพัฒนาจนได้รับการยอมรับว่ามีมาตรฐานดีเท่า ๆ กัน หรือดีกว่าเมืองอื่น ๆ ในทวีปเอเชียหรือออสเตรเลีย

จากข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลในบทนี้ ทำให้เห็นภาพชัดเจนขึ้นว่า อุปทานจำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพัก ของโรงแรมในประเทศไทย มีการขยายตัวอย่างมากเกินไป และขาดทิศทางการควบคุม ถึงแม้ว่าอุปสงค์ คือความต้องการใช้ห้องพักของนักท่องเที่ยว จะมีการเติบโตอย่างรวดเร็ว คือตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๒ จนถึงปี พ.ศ. ๒๕๕๖ มีการขยายตัวเฉลี่ยปีละ ๑๗.๐๘ หรือมีนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย เพิ่มขึ้นจาก ๑๔.๑ ล้านคน ในปี ๒๕๕๒ มาเป็น ๒๖.๕ ล้านคน ในปี ๒๕๕๖ แต่จากการที่เรายังมีการเพิ่มขึ้นของปริมาณโรงแรมและปริมาณห้องพัก เติบโตในอัตราที่เร็วกว่า ทำให้ราคาห้องพักของโรงแรมในประเทศไทย ไม่สามารถเติบโตขึ้นตามสัดส่วนของจำนวนนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้นได้ ดังจะเห็นได้จากข้อมูลราคาขายของโรงแรมในประเทศไทย ซึ่งต่ำกว่าประเทศอื่น ๆ อยู่มาก ทำให้ประเทศไทยกลายเป็นแหล่งท่องเที่ยวราคาถูก ซึ่งสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวได้เพียงกลุ่มที่แสวงหาแหล่งท่องเที่ยวราคาถูก และตราบไคที่เรายังเป็นแหล่งท่องเที่ยวราคาถูก เราก็จะไม่สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวกลุ่มที่มี

คุณภาพ ให้เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย ทำให้เราต้องมุ่งเน้นปริมาณนักท่องเที่ยว จนกระทั่ง เราได้นักท่องเที่ยวต่างชาติเข้าท่องเที่ยวในประเทศไทย จนเกินขีดความสามารถในการรองรับ นักท่องเที่ยวแล้ว ก่อให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ตามมาอีกมากมาย ทั้งในเรื่องความเสื่อมโทรมของแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ ปัญหาอาชญากรรมจากผู้ที่แฝงตัวเข้ามาเป็นนักท่องเที่ยว ปัญหาการขาดแคลนแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ไม่ว่าจะเป็นมัคคุเทศก์ในเกือบทุกภาษา พนักงานขับรถท่องเที่ยว พนักงานโรงแรม เป็นต้น ล้วนแล้วแต่เป็นปัญหาที่ตามมาจากการที่เรากลายเป็นแหล่งท่องเที่ยวราคาถูกลงทั้งสิ้น

บทที่ 4

แนวทางการแก้ปัญหาการประกอบกิจการโรงแรมผิดกฎหมาย

จากข้อมูลที่ผ่านมา จะเห็นว่า มีผู้ประกอบการโรงแรมอย่างผิดกฎหมาย เข้ามาประกอบกิจการเป็นจำนวนมาก เกิดอุปทานส่วนเกินของจำนวนโรงแรม และจำนวนห้องพักโรงแรมเป็นจำนวนมาก ส่งผลทำให้ราคาห้องพักโรงแรมในประเทศไทย ต่ำกว่าที่ควรจะเป็นอย่างมาก ในบทนี้ จะเป็นการวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุ ว่าเพราะเหตุผลอะไร ผู้ประกอบการโรงแรม จึงไม่ขออนุญาตจดทะเบียน ให้เป็นโรงแรมที่ถูกต้องตามกฎหมาย รวมทั้งวิเคราะห์ถึงผลกระทบที่เกิดขึ้น จากการที่มีการประกอบกิจการโรงแรมอย่างผิดกฎหมาย และนำเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโรงแรมผิดกฎหมาย โดยแบ่งผู้ประกอบการโรงแรมผิดกฎหมายออกเป็นประเภท ๆ และนำเสนอแนวทางแก้ไขในแต่ละประเภท

สาเหตุที่ผู้ประกอบการไม่ขออนุญาตจดทะเบียนเป็นโรงแรมที่ถูกต้องตามกฎหมาย

สาเหตุสำคัญที่ทำให้ผู้ประกอบการไม่เห็นความสำคัญของการที่จะต้องจดทะเบียนให้เป็นโรงแรมที่ถูกต้องตามกฎหมาย มีดังต่อไปนี้

๑. การบังคับใช้กฎหมายไม่เข้มงวด ปล່อยปละละเลยให้มีการเสนอขายและการให้บริการห้องพักรายวัน โดยมีการจับกุมผู้กระทำผิดน้อยมาก

๒. ต้นทุนการก่อสร้างตัวอาคารและสิ่งปลูกสร้าง เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการประกอบกิจการโรงแรม มีต้นทุนที่สูง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เมื่อเปรียบเทียบกับ การก่อสร้างโดยการขออนุญาตเป็นที่พักอาศัยรวม ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นไปตามมาตรฐานของการประกอบกิจการโรงแรม

๓. ต้นทุนค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่จะ เป็นค่าใช้จ่ายประจำ ของผู้ประกอบการโรงแรมอย่างถูกต้องตามกฎหมาย มีต้นทุนที่สูงและมีภาระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ มากมาย เช่น ภาษีต่าง ๆ อาทิ ภาษีโรงเรือน ภาษีเงินได้ โดยที่ผู้ประกอบการอย่างผิดกฎหมาย สามารถหลีกเลี่ยงได้มากกว่าผู้ประกอบการที่ถูกต้องตามกฎหมายอย่างมาก

ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการที่มีโรงแรมที่ประกอบการอย่างผิดกฎหมาย

ผลจากการที่มีโรงแรมจำนวนมาก มีการประกอบกิจการอย่างผิดกฎหมาย อาจพอสรุปได้ ดังนี้คือ

๑. ผลกระทบต่อนักท่องเที่ยว ไม่มีการตรวจสอบสิ่งอำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัย ก่อให้เกิดความเสียหายที่จะเกิดอุบัติเหตุแก่นักท่องเที่ยวและชุมชน รวมทั้งความเสี่ยงในเรื่องของการเกิดอาชญากรรม ที่มักจะเกิดขึ้นในสถานประกอบการที่ผิดกฎหมาย โดยมีเหตุการณ์ที่เคยเกิดขึ้นในอดีตมากมาย

๒. ผลกระทบต่อโรงแรมที่ได้มาตรฐานและขึ้นทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย เกิดความเสียเปรียบในการแข่งขันได้ยากเพราะราคาห้องที่สูงกว่า เนื่องจากต้องลงทุนสิ่งอำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัย และเสียภาษีโรงแรม รวมทั้งภาษีโรงเรือนที่ต้องจ่ายในอัตราสูงกว่ามาก นอกจากนั้น ยังมีค่าใช้จ่ายอื่น ๆ อีกมากมาย ที่โรงแรมที่ถูกต้องตามกฎหมายถูกบังคับให้ปฏิบัติ ในขณะที่โรงแรมผิดกฎหมายไม่ถูกควบคุม เช่น ต้องมีการรายงานรายชื่อผู้เข้าพักไปยังสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองทุกวัน ต้องถูกตรวจความสะอาดของสถานที่ประกอบอาหารให้ถูกสุขลักษณะ ต้องจ้างบริษัทที่ปรึกษาให้ทำการตรวจคุณภาพน้ำในสระว่ายน้ำ เป็นต้น

๓. ผลกระทบต่อภาพลักษณ์ประเทศในการเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ราคาถูกเกินไป ซึ่งเกิดจากการที่ผู้ประกอบการที่ผิดกฎหมายมีต้นทุนในการลงทุนและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ต่ำกว่า มีการตัดราคาขายเพื่อแข่งขันลูกค้า รวมทั้งการที่มีอุปทานจำนวนห้องพักโรงแรม สูงกว่าอุปสงค์มาก ก็ทำให้โรงแรมต่าง ๆ ไม่สามารถปรับราคาตามต้นทุนที่สูงขึ้นได้

๔. เกิดความเสื่อมโทรมของแหล่งท่องเที่ยวมากกว่าที่ควรจะเป็น ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากการที่เราเป็นแหล่งท่องเที่ยวราคาถูกเกินไป ทำให้เราได้ปริมาณนักท่องเที่ยวที่ไม่มีคุณภาพมากเกินไป แทนที่จะมีนักท่องเที่ยวที่มีคุณภาพจำนวนพอสมควรและพอดีกับขีดความสามารถในการรองรับของแหล่งท่องเที่ยวของเรา ส่งผลทำให้แหล่งท่องเที่ยวที่สวยงามของประเทศไทย เสื่อมโทรมลงอย่างรวดเร็วและจำเป็นต้องใช้งบประมาณของประเทศมาบูรณะและปรับปรุงเพื่อรักษาแหล่งท่องเที่ยวเหล่านี้เป็นจำนวนมาก

๕. มีการบุกรุกการใช้ที่ดินอย่างผิดกฎหมายเป็นจำนวนมาก เนื่องจากการขออนุญาตประกอบการโรงแรม อย่างถูกต้องตามกฎหมาย จะมีการตรวจสอบการใช้ที่ดินที่จะนำมาปลูกสร้างอาคารโรงแรมอย่างเข้มงวด ในขณะที่ผู้ประกอบการโรงแรมอย่างผิดกฎหมายเป็นจำนวนมาก มีการปลูกสร้างอาคารโรงแรมในที่ดินที่ได้มาโดยไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ประเภทของผู้ประกอบการโรงแรมอย่างผิดกฎหมาย

จากข้อมูลที่ได้จะเห็นว่า ในแต่ละแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของประเทศไทย จะมีจำนวนของโรงแรมและจำนวนห้องพักโรงแรมที่ไม่พบว่ามีใบอนุญาตอยู่เป็นจำนวนมาก ซึ่งปัญหานี้ สมาคมโรงแรมไทยในฐานะเป็นผู้เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้ ได้นำเสนอและร้องเรียนไปยังหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องตลอดมา แต่ดูเหมือนว่า ปัญหานี้เป็นปัญหาใหญ่เกินกว่าที่จะใช้วิธีการปราบปรามด้วยการบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด จึงได้มีการหารือกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อวิเคราะห์และศึกษาปัญหานี้ และได้ทำการสรุปโดยพบว่าการที่ผู้ประกอบการโรงแรมโดยไม่มีใบอนุญาตอย่างถูกต้อง แบ่งออกเป็น ๒ กลุ่มใหญ่ ๆ ดังนี้คือ

๑. ผู้ประกอบการโรงแรมที่มีความประสงค์จะขออนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรมอย่างถูกต้อง แต่ไม่สามารถได้รับใบอนุญาต เนื่องจากเงื่อนไขในการเป็นโรงแรมที่ถูกต้องตามกฎหมาย มีความเข้มงวดมาก

๒. กลุ่มที่ไม่ประสงค์จะขออนุญาตเป็นโรงแรมที่ถูกต้องตามกฎหมาย แต่เล็งเห็นว่านักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทย มีอัตราการเติบโตอย่างรวดเร็วมาก จึงทำให้กลุ่มเหล่านี้เห็นช่องทางที่จะแอบแฝงเข้ามาประกอบกิจการ โดยไม่ได้ตั้งใจที่จะขอใบอนุญาตให้ถูกต้องตามกฎหมาย กลุ่มเหล่านี้ได้แก่ อพาร์ทเมนต์ เซอร์วิสอพาร์ทเมนต์ คอนโดมิเนียม

แนวทางในทางแก้ไขปัญหา เพื่อนำเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การแก้ปัญหาในกลุ่มแรก คือกลุ่มผู้ประกอบการโรงแรม ที่มีความประสงค์จะขออนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรมอย่างถูกต้อง แต่ไม่สามารถได้รับใบอนุญาต เนื่องจากเงื่อนไขในการเป็นโรงแรมที่ถูกต้องตามกฎหมายเข้มงวด ในระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ในฐานะนายทะเบียนร่วมกับสมาคมโรงแรมไทย ได้พยายามแก้ไขปัญหามาโดยพยายามที่จะผ่อนคลายนโยบาย ในการขอใบอนุญาตประกอบกิจการโรงแรมอย่างถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อให้ผู้ประกอบการที่มีความประสงค์จะจดทะเบียนอย่างถูกต้อง แต่ไม่สามารถจดทะเบียนได้ ได้แก้ไขตนเอง เพื่อให้สามารถที่จะมีคุณสมบัติ ที่จะเป็นโรงแรมที่ถูกต้องตามกฎหมายได้ โดยความพยายามเหล่านี้ ได้แก่ การขอแก้ไขกฎหมายหลายฉบับ ที่เป็นอุปสรรคต่อการขออนุญาตจดทะเบียน เพื่อเป็นโรงแรมที่ถูกต้องตามกฎหมาย อาทิ เช่น

๑.กฎกระทรวง กำหนดประเภทและหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจโรงแรม พ.ศ. ๒๕๕๑

๒.กฎกระทรวง ฉบับที่ ๖๔ (พ.ศ. ๒๕๕๕) ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ เพื่อยกเลิกกฎกระทรวง ฉบับที่ ๗ (พ.ศ. ๒๕๑๗) ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมการก่อสร้างอาคาร พุทธศักราช ๒๔๗๕

๓.มติที่ประชุม คณะทำงานแก้ไขข้อกำหนดการอนุญาตการประกอบธุรกิจโรงแรม เรื่อง ให้โรงแรมประเภทที่ ๑ และประเภทที่ ๒ เป็นอาคารที่อยู่อาศัย ที่สามารถก่อสร้างอาคารได้ในที่ดินทุกประเภท และให้กรุงเทพมหานครและจังหวัดทุกจังหวัด แจ้งสำนักผังเมือง ให้ดำเนินการแก้ไขหลักเกณฑ์ของกฎหมายว่าด้วยการผังเมือง ให้เป็นไปตามมติที่ประชุมคณะทำงานแก้ไขข้อกำหนดการอนุญาตการประกอบธุรกิจโรงแรม

แม้กระทั่งในขณะที่ทำการวิจัยนี้ ก็ยังมีร่างแก้ไขกฎกระทรวง ตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๕๕ ที่ยังอยู่ในระหว่างกระบวนการออกกฎกระทรวง เพื่อผ่อนคลายเงื่อนไขในการขออนุญาต ให้เป็นโรงแรมที่ถูกต้องตามกฎหมาย

ส่วนการดำเนินการสำหรับกลุ่มที่ ๒ ซึ่งเป็นผู้ประกอบการที่ไม่ประสงค์จะขอใบอนุญาตที่ถูกต้อง แต่ใช้ช่องทางแอบแฝงเข้ามาประกอบธุรกิจ โดยไม่เกรงกลัวต่อกฎหมายนั้น ก็ต้องเข้มงวด การบังคับใช้กฎหมาย รวมทั้งมีมาตรการอื่น ๆ เพื่อจะแก้ไขปัญหาต่อไป โดยขอเสนอมาตรการต่าง ๆ ดังนี้

มาตรการทางกฎหมาย

๑.ให้กระทรวงมหาดไทยเคร่งครัดในการบังคับใช้กฎหมาย และจับกุมดำเนินคดีกับผู้ประกอบการ โรงแรมผิดกฎหมายอย่างเข้มงวด

๒. กำหนดเป็นเงื่อนไขบังคับ สำหรับการโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงแรมว่า ในการโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงแรม ผู้โฆษณาต้องแสดงหมายเลขใบอนุญาตประกอบกิจการโรงแรม ด้วยทุกครั้งในการโฆษณาประชาสัมพันธ์ ในลักษณะเดียวกับการกำหนดเงื่อนไขในพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๓๕ (มาตรา ๒๖) ที่บังคับให้การโฆษณาประชาสัมพันธ์ขายบริการท่องเที่ยวและการขายตั๋วเครื่องบิน ต้องระบุหมายเลขจดทะเบียนบริษัทท่องเที่ยว ที่ได้จดทะเบียนกับกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เป็นบริษัทท่องเที่ยวที่ถูกต้องตามกฎหมาย

๓. มีการกำหนดความผิดสำหรับผู้โฆษณาและเจ้าของสินค้า คือเจ้าของโรงแรมที่นำไปโฆษณาประชาสัมพันธ์ ในกรณีที่มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงแรมที่ไม่มีใบอนุญาต

ประกอบกิจการโรงแรม โดยให้มีการแก้ไขพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ.๒๕๔๗ ให้การโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงแรมที่ไม่มีใบอนุญาตประกอบกิจการโรงแรม เป็นความผิดตามกฎหมายและมีบทลงโทษในความผิดนี้ให้ชัดเจน โดยมีบทลงโทษทั้งผู้ที่ทำการโฆษณาประชาสัมพันธ์ และลงโทษโรงแรมที่ไม่มีใบอนุญาตประกอบกิจการโรงแรม และยินยอมให้ผู้อื่นนำไปโฆษณาประชาสัมพันธ์ ในลักษณะเดียวกับการกำหนดบทลงโทษในพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๓๕ (มาตรา ๖๐ ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวผู้ใดไม่ปฏิบัติตามกฎกระทรวง ที่ออกตาม มาตรา ๒๕ หรือไม่ปฏิบัติตาม มาตรา ๒๖ ต้องระวางโทษ ปรับตั้งแต่ห้าพันบาทถึงสองหมื่นบาท)

มาตรการทางกฎหมายนี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ กระทรวงมหาดไทย ในฐานะนายทะเบียนโรงแรม ซึ่งหากมีการใช้มาตรการทางกฎหมายนี้อย่างเข้มงวด โดยบังคับใช้กฎหมายที่มีอยู่อย่างเข้มงวด พร้อมทั้งมีการออกกฎหมายใหม่ เพื่อให้ผู้ประกอบการโรงแรมที่ผิดกฎหมาย ไม่สามารถที่จะเสนอขายโรงแรมที่ผิดกฎหมายได้ ก็จะทำให้ผู้ที่ประกอบการ โรงแรมอย่างผิดกฎหมายลดจำนวนลง รวมทั้งยังเป็นการป้องกันไม่ให้มีผู้ประกอบการรายใหม่ ที่จะเพิ่มเพิ่มขึ้นจากการที่เห็นช่องว่างการไม่บังคับใช้กฎหมายเช่นที่เคยปฏิบัติมาในอดีต

มาตรการทางภาษี

๑. การเก็บภาษีโรงเรือน ในอัตรารายวันสำหรับผู้ประกอบการที่มาให้บริการแบบรายวัน การคำนวณภาษีโรงเรือน สำหรับผู้ประกอบการโรงแรม จะคำนวณโดยนำราคาขายห้องพักรายวันที่กิจการนั้นได้ประกาศ ในใบแสดงราคาขายห้องพัก (Tariff Rate) คูณด้วยจำนวนวันในหนึ่งปี คือ ๓๖๕ วัน คูณด้วยจำนวนห้องพักที่ได้จดทะเบียนไว้กับกรมการปกครอง ทำให้ได้รายรับสูงสุดที่โรงแรมจะสามารถขายได้สูงสุดในหนึ่งปี แล้วประเมินว่า โรงแรมจะสามารถขายได้จริง โดยมีอัตราการเข้าพักจริงในปีนั้นเป็นร้อยละเท่าไร เป็นส่วนลดในเรื่องอัตราการเข้าพัก และประเมินว่า โรงแรมจะสามารถขายในราคาที่มีส่วนลดจากราคาเต็มร้อยละเท่าไร เป็นส่วนลดในเรื่องราคาขาย เมื่อหักส่วนลดทั้งในเรื่องอัตราการเข้าพักและส่วนลดราคาแล้ว ทำให้ได้ผลเป็นรายรับค่าห้องพักที่ใช้เป็นฐานในการคำนวณภาษี แล้วจึงนำมาคำนวณภาษีในอัตราร้อยละ ๑๒.๕ เป็นภาษีโรงเรือนต่อปีที่โรงแรมต้องชำระ ในขณะที่ ผู้ที่ไม่ได้จดทะเบียนเป็นโรงแรมที่ถูกต้อง แต่แจ้งกับเจ้าพนักงานที่คำนวณภาษีโรงเรือนว่า ประกอบธุรกิจให้เช่าอยู่อาศัยรายเดือน ภาษีโรงเรือนที่คำนวณได้ จะคำนวณจากรายได้ที่ใช้อัตรารายเดือน ซึ่งเมื่อคำนวณออกมา จะถูกกว่าค่าห้องพักรายวันมาก และยังอนุญาตให้แบ่งค่าเช่ารายเดือน ออกเป็น ๒ ส่วน คำนวณเป็นค่าเช่า

ห้องพักเพียงครั้งเดียว อีกครั้งหนึ่ง ให้คำนวณโดยถือเป็นค่าเช่าส่วนประกอบของห้องพัก นำมาคำนวณภาษีการค้ำส่วนนี้ในอัตราร้อยละ ๓ เท่านั้น

ตัวอย่างการคำนวณภาษี โรงแรมเปรียบเทียบกับห้องเช่ารายเดือน โดยยกตัวอย่างกิจการขนาด ๑๐๐ ห้องเท่ากัน มีสิ่งอำนวยความสะดวกใกล้เคียงกัน โรงแรมตั้งราคาขายคืนละ ๓,๐๐๐ บาท ในขณะที่ห้องเช่ารายเดือน ให้เช่าเดือนละ ๑๐,๐๐๐ บาท

กรณีโรงแรมที่จดทะเบียนถูกต้อง

ค่าห้องพัก ๓,๐๐๐ บาท คุณด้วย ๓๖๕ วัน คุณด้วย ๑๐๐ ห้องเท่ากับรายรับสูงสุดที่มีโอกาสทำได้ เท่ากับ ๑๐๕,๕๐๐,๐๐๐ บาท หักส่วนลดโดยคำนวณว่า อัตราเข้าพักเฉลี่ยทั้งปีร้อยละ ๖๐ และขายได้ในราคาร้อยละ ๖๐ ของราคาที่ประกาศใน Tariff Rate ทำให้เป็นรายได้พึงประเมิน $๑๐๕,๕๐๐,๐๐๐ \times ๖๐ \% \times ๖๐ \%$ เท่ากับ ๓๘,๔๒๐,๐๐๐ บาท แล้วคำนวณภาษีโรงเรือนร้อยละ ๑๒.๕ เป็นภาษีโรงเรือนปีละ ๔,๘๒๗,๕๐๐ บาท

กรณีห้องเช่ารายเดือน

ค่าเช่ารายเดือน ๑๐,๐๐๐ บาท คุณด้วย ๑๒ เดือน คุณด้วย ๑๐๐ ห้องเท่ากับรายรับสูงสุดที่มีโอกาสทำได้ เท่ากับ ๑๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท หักส่วนลดโดยคำนวณว่า อัตราเข้าพักเฉลี่ยทั้งปีร้อยละ ๖๐ และขายได้ในราคาร้อยละ ๖๐ ของราคาค่าเช่ารายเดือน ทำให้เป็นรายได้พึงประเมิน $๑๒,๐๐๐,๐๐๐ \times ๖๐ \% \times ๖๐ \%$ เท่ากับ ๓,๒๐๐,๐๐๐ บาท แล้วแบ่งครึ่งเหลือ ๑,๖๐๐,๐๐๐ นำมาคำนวณภาษีโรงเรือนร้อยละ ๑๒.๕ เป็นภาษีโรงเรือนส่วนค่าห้องพักปีละ ๒๘๘,๐๐๐ บาท ส่วนอีกครึ่งหนึ่ง นำไปคำนวณเป็นค่าเช่าส่วนประกอบของห้องพัก ซึ่งส่วนนี้จะเสียภาษีการค้ำในอัตราร้อยละ ๓ คิดเป็นเงิน ๑๐๘,๐๐๐ บาท รวมเป็นเงินภาษีทั้งสิ้น ๓๙๖,๐๐๐ บาท

จากตัวอย่างที่นำมาแสดงให้เห็นนี้ จะเห็นว่า โรงแรมที่จดทะเบียนถูกต้อง จะเสียภาษีโรงเรือนในอัตราที่สูงกว่าถึง ๑๐ เท่า ของการคำนวณภาษีโรงเรือนสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องประกอบกิจการเป็นแบบให้เช่ารายเดือน

๒. ควรให้มีการเข้มงวดในเรื่องภาษีเงินได้ ให้มีการเสียภาษีเงินได้จากรายรับที่ได้รับจริง

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับมาตรการทางภาษี จะแตกต่างกันในทั้ง ๒ ข้อของมาตรการนี้ โดยในมาตรการทางภาษี ข้อที่ ๑ ด้านภาษีโรงเรือน เป็นความรับผิดชอบของกรุงเทพมหานครและองค์การบริหารส่วนจังหวัด ในจังหวัดที่โรงแรมตั้งอยู่ เป็นอำนาจของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในการเรียกเก็บภาษีโรงเรือนจากผู้ประกอบการ ให้ตรงกับประเภทของธุรกิจที่หน่วยธุรกิจนั้น ๆ ทำธุรกรรม ส่วนในมาตรการทางภาษี ข้อที่ ๒ เป็นหน้าที่ของกรมสรรพากร ในการที่

จะเข้มงวดกับผู้ประกอบการโรงแรมผิดกฎหมาย ที่ควรต้องแสดงรายรับตามจริง จากการที่รายได้จากการประกอบการโรงแรมในแบบรายวัน

มาตรการทางปกครอง

๑. กำหนดให้ส่วนราชการที่มีการจัดประชุมสัมมนา ต้องประชุมสัมมนาในโรงแรมที่มีใบอนุญาตประกอบกิจการที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น

๒. ยกเลิกระเบียบของกระทรวงการคลัง ในเรื่องของค่าที่พักและค่าอาหารของผู้เดินทางไปปฏิบัติราชการให้สามารถเบิกจ่ายได้ในลักษณะเหมาจ่าย โดยผู้เดินทางไปปฏิบัติราชการจะต้องนำใบเสร็จรับเงินเฉพาะจากโรงแรมที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย มาเป็นหลักฐานในการเบิกเงินเท่านั้น

ในเรื่องนี้ เป็นนโยบายของรัฐบาล ในการที่จะต้องให้ความคุ้มครองและสนับสนุนผู้ประกอบการโรงแรมที่ทำถูกต้องตามกฎหมาย ในมาตรการทางปกครอง ข้อที่ ๑ อาจเป็นความรับผิดชอบของสำนักนายกรัฐมนตรี หรือกระทรวงการคลัง ในการกำหนดเป็นนโยบายรัฐให้ชัดเจนว่า การใช้จ่ายเงินของภาครัฐ ในการจัดให้มีการประชุมสัมมนาหรือให้ข้าราชการเดินทางไปในจังหวัดอื่น ที่มีใหม่เป็นที่อยู่ประจำ ต้องใช้บริการโรงแรมที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น ส่วนในมาตรการทางปกครอง ข้อที่ ๒ เป็นความรับผิดชอบโดยตรงของกระทรวงการคลัง เนื่องจากในขณะนี้ ระเบียบของกระทรวงการคลัง อนุญาตให้ผู้เดินทางไปปฏิบัติราชการ และไม่สามารถเดินทางกลับภายในวันเดียวกันได้ สามารถเบิกค่าที่พักในลักษณะเหมาจ่าย ตามสิทธิของข้าราชการผู้นั้น ทำให้ข้าราชการเลือกที่จะเข้าพักในโรงแรมที่ผิดกฎหมายที่มักจะเสนอขายในราคาที่ถูกลงกว่ากระทรวงการคลังควรที่จะยกเลิกระเบียบในเรื่องนี้ และให้ข้าราชการเบิกค่าที่พักตามสิทธิ โดยใช้ใบเสร็จรับเงินของโรงแรมที่ถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งต้องมีหมายเลขใบอนุญาตประกอบกิจการระบุอยู่ในใบเสร็จรับเงินด้วยทุกครั้ง จึงจะสามารถนำมาเบิกเงินได้

จากข้อเสนอ แนวทางในการแก้ปัญหา นี้ หากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปพิจารณาและนำไปใช้ในการแก้ปัญหา ก็จะทำได้ ทำให้สามารถแก้ไขปัญหา การประกอบธุรกิจโรงแรมอย่างผิดกฎหมายได้ จึงขอเสนอไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาและนำไปปรับใช้เพื่อประโยชน์ในภาพรวมของประเทศชาติ และความมั่นคงของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนในอนาคต

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุป

จากข้อมูลอัตราการเพิ่มของจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติ และรายได้จากนักท่องเที่ยวต่างชาติ เพิ่มขึ้นในอัตราที่สูงมาก รวมทั้งการพัฒนาของการใช้งานอินเทอร์เน็ต ทำให้เกิดการลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว รวมทั้งธุรกิจโรงแรมเพิ่มขึ้นอย่างมาก แต่การขออนุญาตจดทะเบียนให้ถูกต้อง มีความเข้มงวด ทำให้โรงแรมบางส่วน ไม่สามารถจดทะเบียนให้ถูกต้องได้ จึงมีผู้ประกอบการโรงแรมจำนวนมาก ประกอบกิจการโดยไม่มีใบอนุญาตประกอบกิจการโรงแรม และยังมีผู้แอบแฝงเข้ามาประกอบกิจการโรงแรม ได้แก่ เซอร์วิซอพาร์ทเมนท์ อพาร์ทเมนท์ คอนโดมิเนียม

จากการศึกษาข้อมูลของแหล่งท่องเที่ยวหลัก ๖ แหล่งท่องเที่ยว ได้แก่ กรุงเทพมหานคร ภูเก็ต พัทยา เชียงใหม่ เกาะสมุย และหัวหิน-ชะอำ พบว่า จำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพักที่มีการเสนอขายในเว็บไซต์ www.agoda.com มีปริมาณที่มากกว่าจำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพักที่มีการจดทะเบียนถูกต้องกับกรมการปกครอง อย่างสูงมาก ทำให้เกิดมีอุปทานส่วนเกินของจำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพักโรงแรมอย่างสูงมาก ส่งผลให้ราคาขายของโรงแรมในไทย มีราคาขายต่ำกว่าประเทศต่าง ๆ ในอาเซียนทั้งหมด รวมทั้งต่ำกว่าราคาโรงแรมในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และออสเตรเลียอย่างมาก

จากการที่มีผู้ประกอบการโรงแรมอย่างผิดกฎหมายจำนวนมาก ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมโรงแรม คือ นักท่องเที่ยว มีความเสี่ยงด้านความปลอดภัย เนื่องจากการก่อสร้างตัวอาคารโรงแรม ไม่ได้มีการควบคุมให้เป็นไปตามมาตรฐาน มีความเสี่ยงในการที่จะเกิดอาชญากรรมกับนักท่องเที่ยว โรงแรมที่ประกอบกิจการอย่างถูกต้องตามกฎหมายต้องเสียเปรียบ เพราะมีการลงทุนและค่าใช้จ่ายประจำต่าง ๆ ที่สูงกว่ามาก ผลกระทบต่อภาพลักษณ์ประเทศในการเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ถูกเกินไป เกิดความเสื่อมโทรมของแหล่งท่องเที่ยวมากกว่าที่ควรจะเป็น ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณในการบูรณะและปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวในจำนวนมาก อีกทั้งมีการบุกรุกเพื่อใช้ที่ดินอย่างผิดกฎหมายเป็นจำนวนมาก

ข้อเสนอแนะ

ผู้ที่ประกอบกิจการโรงแรมอย่างผิดกฎหมาย แบ่งออกเป็น ๒ กลุ่มใหญ่ ๆ ดังนี้คือ

๑. ผู้ประกอบการโรงแรมที่มีความประสงค์จะประกอบธุรกิจโรงแรมอย่างถูกต้อง แต่ไม่สามารถได้รับใบอนุญาต เนื่องจากเงื่อนไขในการขออนุญาต มีความเข้มงวดมาก

๒. กลุ่มที่ไม่ประสงค์จะขออนุญาตเป็นโรงแรมที่ถูกต้องตามกฎหมาย แต่แอบแฝงเข้ามาประกอบธุรกิจโรงแรม ได้แก่ อพาร์ทเมนต์ เซอร์วิสอพาร์ทเมนต์ คอนโดมิเนียม

ในกลุ่มแรก กรมการปกครองร่วมกับสมาคมโรงแรมไทย ได้พยายามแก้ไขปัญหาโดยได้มีการแก้ไขกฎหมายหลายฉบับ เพื่อผ่อนคลายเงื่อนไขในการขออนุญาต ให้ผู้ประกอบการที่มีความประสงค์จะจดทะเบียนอย่างถูกต้อง สามารถเข้ามาจดทะเบียนได้

ส่วนการดำเนินการสำหรับกลุ่มที่ ๒ ซึ่งเป็นผู้ประกอบการที่ไม่ประสงค์จะขออนุญาตที่ถูกต้อง แต่ใช้ช่องทางแอบแฝงเข้ามาประกอบธุรกิจ มีข้อเสนอที่จะใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหา ได้แก่ มาตรการทางกฎหมาย มาตรการทางภาษี และมาตรการทางปกครอง ดังนี้

- มาตรการทางกฎหมาย
๑. ให้กระทรวงมหาดไทยเคร่งครัดในการบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด
 ๒. กำหนดให้ผู้โฆษณาประชาสัมพันธ์โรงแรม แสดงหมายเลขใบอนุญาตประกอบกิจการโรงแรม ในการโฆษณาประชาสัมพันธ์ ในลักษณะเดียวกับการขายโปรแกรมการท่องเที่ยว
 ๓. มีบทลงโทษ สำหรับผู้โฆษณาและเจ้าของสินค้าที่ยินยอมให้ผู้อื่นนำไปโฆษณาประชาสัมพันธ์ ในการโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงแรมที่ไม่มีใบอนุญาตประกอบกิจการโรงแรม

- มาตรการทางภาษี
๑. การเก็บภาษีโรงเรือน ให้คำนวณในอัตราเดียวกับโรงแรม
 ๒. เข้มงวดในเรื่องภาษีเงินได้ ให้มีการเสียภาษีเงินได้จากรายรับที่ได้รับจริง

มาตรการทางปกครอง

๑. กำหนดให้ส่วนราชการที่มีการจัดประชุมสัมมนา ต้องประชุมสัมมนาในโรงแรมที่มีใบอนุญาตประกอบกิจการที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น

๒. ยกเลิกระเบียบของกระทรวงการคลัง ในเรื่องของค่าที่พัก และค่าอาหารของผู้เดินทางไปปฏิบัติราชการให้สามารถเบิกจ่ายได้ในลักษณะเหมาจ่าย โดยผู้เดินทางไปปฏิบัติราชการจะต้องนำใบเสร็จรับเงินจากโรงแรมถูกต้องตามกฎหมาย มาเป็นหลักฐานในการเบิกเงินเท่านั้น

จากข้อเสนอทั้งหมดที่ได้จากงานวิจัยในครั้งนี้ หากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปพิจารณา และนำไปใช้ในการแก้ปัญหา ก็จะทำได้สำเร็จ การประกอบธุรกิจโรงแรมอย่างผิด

กฎหมายได้ ผลที่ตามมาก็คือ เราจะมีผู้ลงทุนเพื่อประกอบกิจการโรงแรมอย่างถูกกฎหมาย ที่มีคุณภาพเพิ่มขึ้น ประเทศไทยจะไม่เป็นแหล่งท่องเที่ยวราคาถูก การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรทางการท่องเที่ยวจะสมดุลมากขึ้น ลดปัญหาความเสื่อมโทรมของแหล่งท่องเที่ยวลง ลดการบุกรุกใช้ประโยชน์ในที่ดินของรัฐทั้งที่เป็นที่ดินสาธารณะ และที่ดินที่อยู่ในเขตอุทยานธรรมชาติ ที่บุกรุกเพื่อนำมาสร้างเป็นที่พักสำหรับนักท่องเที่ยว จึงขอเสนอไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาและนำไปปรับใช้เพื่อประโยชน์ในภาพรวมของประเทศชาติ และความมั่นคงของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนในอนาคต

บรรณานุกรม

อานูภาพ เกษรสุวรรณ, ว่าที่ร้อยตรี สรุปสถานการณ์นักท่องเที่ยวปี 2557. กรมการท่องเที่ยว

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา : กรมการท่องเที่ยว, 2557

“กฎกระทรวงกำหนดประเภทและหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจโรงแรม พ.ศ. ๒๕๕๑”,
ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ ๑๒๕ ตอนที่ ๗๐ ก, ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๕๑, หน้า ๗ หน้า ๘.

“พระราชบัญญัติโรงแรมพ.ศ. ๒๕๔๗”,ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ ๑๒๑ ตอนพิเศษ ๗๐ ก,
๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๔๗, หน้า ๑๓ หน้า ๑๖ หน้า ๒๕๗.

“พระราชบัญญัติควบคุมอาคารพ.ศ. ๒๕๒๒”,ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ ๕๖ ตอนที่ ๘๐ ฉบับพิเศษ,
๑๔ พฤษภาคม ๒๕๒๒, หน้า ๑๓ หน้า ๑๖ หน้า ๑๗ หน้า ๑๓.

“พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์พ.ศ. ๒๕๕๑”,ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ ๑๒๕ ตอน
๒๕ ก, ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๑, หน้า ๘ หน้า ๑๓.

อโกด้า.(ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <http://www.agoda.com> , 2557.

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ	นายสุรพงษ์ เตชะหรวุจิตร
วัน เดือน ปี เกิด	๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๐๒
การศึกษา	<ol style="list-style-type: none">บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, หลักสูตร พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิตทางบริหารธุรกิจ, ปี ๒๕๒๘, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ นิคม (รุ่นที่ 22)เศรษฐศาสตร์บัณฑิต, หลักสูตร เศรษฐศาสตร์บัณฑิต, ปี ๒๕๒๔, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (รุ่นที่ 10)โรงเรียนอัสสัมชัญ กรุงเทพฯ, ปี ๒๕๒๐ (รุ่นที่ 91)
ตำแหน่งปัจจุบัน	<ol style="list-style-type: none">กรรมการผู้อำนวยการ บริษัท เอเชียโฮเทล จำกัด (มหาชน)กรรมการผู้อำนวยการ บริษัท เอเชียพัทยาสโตร์ จำกัดกรรมการผู้อำนวยการ บริษัท เอเชียแอร์พอร์ตโฮเทล จำกัดรองประธานกรรมการ บริษัท ปามาทอย จำกัดนายกสมาคม สมาคมโรงแรมไทยกรรมการ สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)รองประธาน สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยรองประธาน มูลนิธิพัฒนามาตรฐานและบุคลากรในอุตสาหกรรมบริการ และการท่องเที่ยวกรรมการ สมาคมอัสสัมชัญผู้ช่วยกรรมการ มูลนิธิ ปอเต็งตี่

สรุปย่อ

ลักษณะวิชา การเศรษฐกิจ

เรื่อง แนวทางการแก้ปัญหาการประกอบกิจการโรงแรมผิตกกฎหมาย
เพื่อความมั่นคงของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

ผู้วิจัย นายสุรพงษ์ เตชะหริวิจิตร หลักสูตร ปรอ. รุ่นที่ 26

บทที่ 1 บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตั้งแต่ปีพ.ศ. 2552 เป็นต้นมา ประเทศไทยมีอัตราการเพิ่มของนักท่องเที่ยวต่างชาติเพิ่มขึ้นในอัตราที่สูงมาก โดยในปี 2553-2556 เพิ่มขึ้นร้อยละ 13, 21, 16 และ 18 ตามลำดับ (เฉลี่ยปีละ 17.08) หรือเพิ่มจาก 14.1 ล้านคนในปี 2552 เป็น 26.5 ล้านคนในปี 2556

ทางด้านรายได้จากนักท่องเที่ยวต่างชาติ ก็เพิ่มขึ้นจาก 510,255 ล้านบาท ในปี พ.ศ. 2552 เป็น 1,171,651 ล้านบาทในปี 2556 โดยเพิ่มขึ้นในปี 2553, 2554, 2555 และ 2556 ร้อยละ 16, 31, 27 และ 19 ตามลำดับ (เฉลี่ยปีละ 23.24)

นอกจากนั้น การพัฒนาของการใช้งานอินเทอร์เน็ต และการพัฒนาระบบการชำระเงินผ่านทางออนไลน์ ทำให้มีการซื้อขายสินค้าและบริการทางการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นอย่างมาก

จากปัจจัยดังกล่าวข้างต้น ทำให้มีการลงทุนในธุรกิจโรงแรมเพิ่มขึ้นมาก แต่การขออนุญาตจดทะเบียนให้ถูกต้อง มีความเข้มงวด ทำให้โรงแรมบางส่วน ไม่สามารถจดทะเบียนให้ถูกต้องได้ จึงดำเนินการโดยไม่มีใบอนุญาตประกอบกิจการโรงแรม และยังมีผู้ประกอบการประกอบกิจการ โรงแรม ได้แก่ เซอร์วิซอพาร์ทเมนท์ อพาร์ทเมนท์ หอพัก คอนโดมิเนียม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑. เพื่อศึกษาสถานการณ์การท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวศึกษาปัญหาการประกอบกิจการโรงแรมผิตกกฎหมายในแหล่งท่องเที่ยวสำคัญของไทย

๒. ศึกษาแนวทางการแก้ปัญหาการประกอบกิจการโรงแรมผิตกกฎหมาย

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยนี้ กำหนดขอบเขตด้านพื้นที่ศึกษา รวมทั้งสิ้น 6 แหล่งท่องเที่ยว ได้แก่

- กรุงเทพมหานคร
- จังหวัดภูเก็ต
- พัทยา
- จังหวัดเชียงใหม่
- เกาะสมุย
- หัวหิน-ชะอำ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ จะเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยนำข้อมูลจำนวน โรงแรมและห้องพัก โรงแรมที่จดทะเบียนอย่างถูกต้อง เปรียบเทียบกับจำนวน โรงแรมและห้องพักที่มีการนำเสนอขายทางอินเทอร์เน็ต เพื่อนำมาวิเคราะห์ปัญหาและนำเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

๑. ทราบปริมาณอุปทานของจำนวนห้องพักโรงแรม ในแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของ ไทย รวมทั้งการเปรียบเทียบปริมาณดังกล่าว เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการวางแผนในธุรกิจท่องเที่ยว

๒. ทราบสภาพปัญหาการประกอบกิจการ โรงแรมผิดกฎหมาย ในแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของประเทศไทย รวมทั้งผลกระทบต่อธุรกิจ โรงแรมในประเทศ

๓. ได้แนวทางการแก้ปัญหการประกอบกิจการ โรงแรมผิดกฎหมาย

๔. สามารถนำข้อมูลไปใช้พิจารณาเพื่อลงทุนในธุรกิจ โรงแรมในประเทศไทย

๕. สามารถนำไปเป็นข้อมูล เพื่อประกอบการวางแผนส่งเสริมการท่องเที่ยวของไทย

๖. ใช้เป็นแนวทางแก้ไขกฎหมาย ให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้ที่ปฏิบัติตามกฎหมาย

๗. เพื่อให้สามารถควบคุมการรายงาน การเข้าพำนักของชาวต่างชาติในประเทศไทย เพื่อควบคุมดูแลปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นจากชาวต่างชาติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

บทที่ 2 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงแรม

กฎหมายที่ใช้อ้างอิง เพื่อให้เข้าใจปัญหาและหาแนวทางในการแก้ปัญหามีดังนี้ คือ

1. พระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. 2547

มาตรา 4 คำนิยามของคำว่า “โรงแรม” และข้อยกเว้นว่า สถานที่พักใดไม่เป็นโรงแรม

มาตรา 15 ห้ามมิให้ผู้ใดประกอบธุรกิจโรงแรม เว้นแต่จะได้รับใบอนุญาตจากนาย

ทะเบียน

2. กฎกระทรวง ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. 2547 กำหนดประเภท

และหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจโรงแรม พ.ศ.2551 หมวด 1 ข้อ 1 และข้อ 2

ข้อ 1 ให้สถานที่พักที่มีจำนวนห้องพักในอาคารเดียวกันหรือหลายอาคารรวมกันไม่เกินสี่ห้องและมีจำนวนผู้พักรวมกันไม่เกินยี่สิบคน ไม่เป็นโรงแรมตาม (3) ของบทนิยามคำว่า “โรงแรม” ในมาตรา 4

ข้อ 2 โรงแรมแบ่งเป็น 4 ประเภท ดังต่อไปนี้

(1) โรงแรมประเภท 1 หมายความว่า โรงแรมที่ให้บริการเฉพาะห้องพัก

(2) โรงแรมประเภท 2 หมายความว่า โรงแรมที่ให้บริการห้องพักและห้องอาหาร

(3) โรงแรมประเภท 3 หมายความว่า โรงแรมที่ให้บริการห้องพักและ ห้องอาหาร และ สถานบริการตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการ หรือ ห้องประชุมสัมมนา

(4) โรงแรมประเภท 4 หมายความว่า โรงแรมที่ให้บริการห้องพัก และ ห้องอาหาร และ สถานบริการตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการ และห้องประชุมสัมมนา

3. พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

มาตรา 21 และ มาตรา 31 การก่อสร้าง คัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคาร หรือจัดให้มีการก่อสร้าง คัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร ต้องได้รับใบอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น

มาตรา 32 (1) โรงแรมเป็นอาคารประเภทควบคุมการใช้

4. พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2551

มาตรา 26(1) การโฆษณารายการนำเที่ยว ต้องมีเลขที่ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว

บทที่ 3 การเปรียบเทียบข้อมูลจำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพัก

จากข้อมูล ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2556 พบว่า มีโรงแรมทั้งหมด ที่จดทะเบียนอย่างถูกต้องตามกฎหมายจำนวน 7,364 โรงแรม เป็นจำนวนห้องพัก 366,632 ห้อง แต่จากการค้นหาใน www.agoda.com โดยใช้ Keyword ชื่อจังหวัดทั้งหมด พบว่ามีการเสนอขายโรงแรมในประเทศไทย รวมทั้งสิ้น 9,299 โรงแรม คือพบว่า โรงแรมใน Agoda นี้ มีจำนวนสูงกว่า โรงแรมที่จดทะเบียนกับกรมการปกครองอย่างมาก

จากการค้นหาจาก Keyword ชื่อแหล่งท่องเที่ยว bangkok, pattaya, phuket, Chiang mai, samui ใน Agoda เราจะได้รายชื่อโรงแรมที่มีการเสนอขายใน Agoda และจากรายชื่อโรงแรมนี้ สามารถนำไปหาจำนวนห้องพักออกมา

จากรายชื่อโรงแรมที่มีการเสนอขายใน Agoda เรานำไปคัดแยกโรงแรมที่จดทะเบียนถูกต้องออก ออกจากรายชื่อโรงแรม ที่มีการเสนอขายทั้งหมดใน Agoda ก็จะได้เป็นรายชื่อโรงแรมใน Agoda เฉพาะที่ไม่พบว่ามีใบอนุญาต

ตาราง แสดงจำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพัก ใน Agoda ที่พบว่ามิไบนุญาต และที่ไม่พบว่ามิไบนุญาตประกอบกิจการโรงแรม

จังหวัด	กรมการปกครอง		Agoda		Agodaพบ ไบนุญาต		Agodaไม่พบ ไบนุญาต	
	โรงแรม	ห้องพัก	โรงแรม	ห้องพัก	โรงแรม	ห้องพัก	โรงแรม	ห้องพัก
1.กรุงเทพมหานคร	469	82,217	1,464	111,442	196	52,769	1,268	58,673
2. จ.ภูเก็ต	312	34,135	1,460	68,672	200	27,708	1,260	40,964
3. พัทยา	325	35,407	949	52,586	102	18,001	847	34,585
4. จ.เชียงใหม่	233	16,483	756	24,831	80	8,872	676	15,959
5. จ.สุราษฎร์ธานี	518	19,751	689	24,460	194	10,451	495	14,009
6. หัวหินและชะอำ	442	15,431	534	15,114	204	10,375	330	4,739
รวม	2,299	203,424	5,852	297,105	772	128,176	4,876	168,929

ที่มา:สมาคมโรงแรมไทยรวบรวมจากเว็บไซต์ <http://wangchaiya.dopa.go.th> และ www.agoda.com

ด้านราคาขายของโรงแรมในไทย มีงานวิจัยของบริษัท Horwath International พบว่าราคาโรงแรมเซนในประเทศไทยในปี 2556 ถูกกว่าประเทศต่าง ๆ ในอาเซียนทั้งหมด รวมทั้งถูกกว่าราคาโรงแรมเซนในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ออกและออสเตรเลียอย่างมาก

จากตัวอย่างที่นำมาแสดงนี้ จะเห็นได้ว่า การที่มีส่วนเกินอุปทานของห้องพักโรงแรมทำให้ราคาโรงแรมของเรา ต่ำกว่าราคาที่ควรจะเป็น ทั้งที่ประเทศไทยได้รับความนิยมนักท่องเที่ยวสูง มีมาตรฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกเท่ากันหรือดีกว่าเมืองอื่น ๆ ที่เป็นคู่แข่งของเรา

บทที่ 4 แนวทางการแก้ปัญหาการประกอบกิจการโรงแรมผิดกฎหมาย

ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการที่มีโรงแรมที่ประกอบการอย่างผิดกฎหมาย

1. ผลกระทบต่อนักท่องเที่ยว มีความเสี่ยงด้านความปลอดภัย เสี่ยงที่จะเกิดอุบัติเหตุ
2. โรงแรมที่มีใบอนุญาตเสียเปรียบ เพราะมีการลงทุนและค่าใช้จ่ายสูงกว่ามาก
3. ผลกระทบต่อภาพลักษณ์ประเทศในการเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ถูกเกินไป
4. เกิดความเสื่อมโทรมของแหล่งท่องเที่ยวมากกว่าที่ควรจะเป็น
5. มีการบุกรุกการใช้ที่ดินอย่างผิดกฎหมายเป็นจำนวนมาก

ประเภทของผู้ประกอบการโรงแรมอย่างผิดกฎหมาย

ผู้ที่ประกอบกิจการโรงแรมอย่างผิดกฎหมาย แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ๆ ดังนี้คือ

1. ผู้ประกอบการโรงแรมที่มีความประสงค์จะประกอบธุรกิจโรงแรมอย่างถูกต้อง แต่ไม่สามารถได้รับใบอนุญาต เนื่องจากเงื่อนไขในการขออนุญาต มีความเข้มงวดมาก
2. กลุ่มที่ไม่ประสงค์จะขออนุญาตเป็นโรงแรมที่ถูกต้องตามกฎหมาย แต่แอบแฝงเข้ามาประกอบธุรกิจโรงแรม ได้แก่ อพาร์ทเมนต์ เซอร์วิสอพาร์ทเมนต์ คอนโดมิเนียม

ในกลุ่มแรก กรมการปกครองร่วมกับสมาคมโรงแรมไทย ได้พยายามแก้ไขปัญหา โดยได้มีการแก้ไขกฎหมายหลายฉบับ เพื่อผ่อนคลายเงื่อนไขในการขอใบอนุญาต ให้ผู้ประกอบการที่มีความประสงค์จะจดทะเบียนอย่างถูกต้อง สามารถเข้ามาจดทะเบียนได้

ส่วนการดำเนินการสำหรับกลุ่มที่ 2 ซึ่งเป็นผู้ประกอบการ ที่ไม่ประสงค์จะขอใบอนุญาตให้ถูกต้อง แต่ใช้ช่องทางแอบแฝงเข้ามาประกอบธุรกิจ มีข้อเสนอเพื่อแก้ไขปัญหาดังนี้

แนวทางในทางแก้ไขปัญหา

มาตรการทางกฎหมาย

1. ให้กระทรวงมหาดไทยเคร่งครัดในการบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด
2. กำหนดให้ผู้โฆษณาประชาสัมพันธ์โรงแรม แสดงหมายเลขใบอนุญาตประกอบกิจการโรงแรม ในการโฆษณาประชาสัมพันธ์ ในลักษณะเดียวกับการขายโปรแกรมการท่องเที่ยว
3. มีบทลงโทษสำหรับผู้โฆษณาและเจ้าของสินค้าที่ยินยอมให้ผู้อื่นนำไปโฆษณาประชาสัมพันธ์ ในการโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงแรมที่ไม่มีใบอนุญาตประกอบกิจการโรงแรม

มาตรการทางภาษี

1. การเก็บภาษีโรงเรือน ให้คำนวณในอัตราเดียวกับโรงแรม
2. เข้มงวดในเรื่องภาษีเงินได้ ให้มีการเสียภาษีเงินได้จากรายรับที่ได้รับจริง

มาตรการทางปกครอง

1. กำหนดให้ส่วนราชการที่มีการจัดประชุมสัมมนา ต้องประชุมสัมมนาในโรงแรมที่มีใบอนุญาตประกอบกิจการที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น
2. ยกเลิกระเบียบของกระทรวงการคลัง ในเรื่องของค่าที่พักและค่าอาหารของผู้เดินทางไปปฏิบัติราชการให้สามารถเบิกจ่ายได้ในลักษณะเหมาจ่าย โดยผู้เดินทางไปปฏิบัติราชการจะต้องนำใบเสร็จรับเงินจากโรงแรมถูกต้องตามกฎหมาย มาเป็นหลักฐานในการเบิกเงินเท่านั้น

บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ

จากข้อเสนอทั้งหมดที่ได้จากงานวิจัยในครั้งนี้ หากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปพิจารณา และนำไปใช้ในการแก้ปัญหา ก็จะทำได้สามารถแก้ไขปัญหา การประกอบธุรกิจโรงแรมอย่างผิดกฎหมายได้ อันจะนำไปสู่ความมั่นคงของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนในอนาคต