

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ
ของ กองทัพอเรือ พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑

โดย

พลเรือตรี กฤษณาภรณ์ พันธุมโพธิ
รองปลัดบัญชาทหารเรือ
สำนักงานปลัดบัญชาทหารเรือ
กองทัพอเรือ

นักศึกษาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ ๕๖
ประจำปีการศึกษา พุทธศักราช ๒๕๕๖ – ๒๕๕๗

บทคัดย่อ

เรื่อง แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของ กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑

ลักษณะวิชา ยุทธศาสตร์

ผู้วิจัย พลเรือตรี กฤษณาภรณ์ พันธุมโพธิ์ หลักสูตร วปอ. รุ่นที่ ๕๖

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบ แนวทาง ปัญหา อุปสรรค และ ข้อขัดข้อง ของกระบวนการในการกำหนด แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกองทัพอากาศ และเสนอแนะแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกองทัพอากาศ ที่สามารถถ่ายทอดไปสู่การ ปฏิบัติ และนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผน เพื่อตอบสนองต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากการวิจัยสรุปได้ว่า แผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ไม่สามารถถ่ายทอด แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดความสำเร็จ ได้อย่างชัดเจน ดังนั้น ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ จึงควรนำประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพอากาศ มาพิจารณา โดยผู้วิจัยได้เสนอแนะแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพอากาศ ในรูปแบบเดียวกันกับ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย เพื่อให้สามารถสะท้อนประเด็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ ในการพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพอากาศ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ที่จะใช้ในการวัดความสำเร็จ และ เชื่อมโยงเข้ากับกิจกรรมของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยได้อย่างชัดเจน โดยได้ ตรวจสอบสถานะแวดล้อมในบริบทที่เกี่ยวข้องกับกองทัพอากาศ และใช้เครื่องมือ SWOT Matrix เพื่อ กำหนดเป็นกลยุทธ์/กิจกรรม ในแต่ละกลยุทธ์ ของยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของ กองทัพอากาศ เป็นรายกลยุทธ์ และรายประเด็นยุทธศาสตร์ ทั้งนี้การปรับปรุงกระบวนการดังกล่าว ควรเร่งดำเนินการให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อเชื่อมต่อการพัฒนาระบบราชการไทย กับ การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพอากาศ เข้าด้วยกัน และเพื่อให้วัดผลสำเร็จในเรื่องนี้ได้อย่างชัดเจน ควรกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย เพื่อวัดผลสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติ (Outputs) แล้วนำผลไป ทบทวนและปรับปรุงการปฏิบัติในเรื่องอื่นๆ ให้ดีขึ้นกว่าเดิมต่อไปด้วย นอกเหนือจากนั้นแล้ว การเพิ่มประสิทธิภาพระบบราชการของกองทัพอากาศในเรื่องอื่นๆ ภายใต้กรอบการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติมจะเป็นการยกระดับการบริหารจัดการของกองทัพอากาศไปสู่ความเป็นเลิศ สอดคล้อง กับวิสัยทัศน์ของกองทัพอากาศ ปี ๒๖๖๗ จึงควรให้การสนับสนุน ส่งเสริม อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง ตลอดจนสนับสนุนงบประมาณให้ดำเนินการอย่างเหมาะสม และเพียงพอ ด้วย

คำนำ

เอกสารวิจัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในหลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ประจำปีการศึกษาพุทธศักราช ๒๕๕๖๔-๒๕๕๗ โดยเป็นการศึกษาเรื่อง แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ เนื่องจากการพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือในปัจจุบัน กล่าวได้ว่ายังไม่สอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม กองทัพเรือจึงไม่สามารถถ่ายทอดยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ผ่านแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่เป็นแผนบริหารจัดการกองทัพ เพื่อให้หน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือ และหน่วยเฉพาะกิจกองทัพเรือ นำไปเป็นข้อมูลประกอบการวางแผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี เพื่อกำหนดแผนงาน/โครงการ ตอบสนองต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ได้อย่างจริงจัง ครอบคลุม และเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ ทำให้กองทัพเรือไม่สามารถพัฒนาระบบบริหารจัดการภายใน(Internal Process) ให้มีประสิทธิภาพโปร่งใสมีความเข้มแข็งน่าเชื่อถือได้รับความไว้วางใจ เพื่อยกระดับกองทัพเรือไปสู่ความเป็นเลิศ ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการเตรียมกำลังกองทัพเรือสืบเปลื้องค่าใช้จ่ายและขาดการบูรณาการในเรื่องต่างๆ อย่างเป็นระบบ

ในการจัดทำเอกสารวิจัยฉบับนี้ ผู้เขียนต้องขอขอบคุณ ผู้บริหาร และข้าราชการของสำนักงานปลัดบัญชาทหารเรือที่เป็นหน่วยงานที่กองทัพเรือกำหนดให้รับผิดชอบด้านการบริหารจัดการของกองทัพเรือ ที่ได้กรุณาให้ข้อมูลตลอดจนข้อเสนอแนะต่างๆ แนวทาง การวิเคราะห์ข้อมูลตามหลักวิชาการ ที่เป็นประโยชน์ต่อการนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการวิจัยจนในที่สุดทำให้สามารถจัดทำเอกสารฉบับนี้ให้เสร็จสิ้นลงได้ด้วยความเรียบร้อย อย่างไรก็ตามหากมีข้อบกพร่องประการใดจากการจัดทำครั้งนี้ ผู้เขียนขออ้อมรับ ณ โอกาสนี้

พลเรือตรี

(กฤษฎาภรณ์ พันธุม โปธิ)

นักศึกษาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

หลักสูตร วปอ. รุ่นที่ ๕๖

ผู้วิจัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
คำนำ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภาพ	ช
บทที่ ๑	
บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๑
ขอบเขตของการวิจัย	๒
วิธีดำเนินการวิจัย	๒
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	๒
บทที่ ๒	
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย และแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ	
รูปแบบของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย	๑๐
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการ ประชาชน	๑๓
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย บุคลากร มีความเป็นมืออาชีพ	๑๕
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด	๒๔
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การวางระบบการบริหารงานราชการ แบบบูรณาการ	๒๔
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการ บ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน	๒๖

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
	๒๘
	๓๐
	๓๑
	๓๘
	๔๓
	๖๑
บทที่ ๓	๖๓
	๗๗
	๗๙
บทที่ ๔	๘๑
	๘๔
	๘๑
	๘๘
	๑๐๘

	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การวางระบบการบริหารงานราชการ แบบบูรณาการ	๑๑๑
	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการ บ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน	๑๑๓
	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความ เชื่อมั่นศรัทธา ในการบริหารราชการแผ่นดิน	๑๑๘
	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทย เพื่อเข้าสู่การเป็น ประชาคมอาเซียน	๑๒๒
	โครงการสำคัญเพื่อรองรับยุทธศาสตร์ด้านต่าง ๆ	๑๓๐
	ตัวอย่างงาน/กิจกรรม/โครงการสำคัญ เพื่อรองรับยุทธศาสตร์ ด้านต่าง ๆ	๑๓๒
	สรุป	๑๓๔
บทที่ ๕	สรุปและข้อเสนอแนะ	
	สรุป	๑๓๗
	ข้อเสนอแนะ	๑๓๙
	บรรณานุกรม	
	ประวัติย่อผู้วิจัย	

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
๒-๑ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัดของการพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๖๑	๑๖
๒-๒ แผนการดำเนินงานโครงการสำคัญภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนา ระบบราชการไทย(พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๑)	๓๑
๒-๓ แผนการดำเนินงานโครงการสำคัญภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนา ระบบราชการไทย(พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๑)	๓๕
๒-๔ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ	๔๕
๓-๑ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๖๑ ที่ส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ จะมีส่วนเกี่ยวข้อง ในการปฏิบัติให้เกิดความสำเร็จ	๖๕
๓-๒ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ที่เป็นทิศทางในการ พัฒนาระบบราชการ ของกองทัพอากาศ	๗๐
๓-๓ เปรียบเทียบมุมมองด้านความมุ่งประสงค์ในการพัฒนาระบบราชการไทย	๗๔
๓-๔ เปรียบเทียบมุมมองด้านการวัดผลสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการไทย	๗๕
๔-๑ เปรียบเทียบประเด็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๖๑ กับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ระบบราชการ ของกองทัพอากาศ	๘๘
๔-๒ การใช้ SWOT Matrix ในการกำหนดกลยุทธ์ /กิจกรรม ของกลยุทธ์ต่างๆ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพอากาศ	๙๑
๔-๓ เปรียบเทียบเป้าประสงค์ ของยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย กับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพอากาศ	๑๒๗
๔-๔ เปรียบเทียบตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย ของยุทธศาสตร์การพัฒนา ระบบราชการไทยกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพอากาศ	๑๒๘
๔-๕ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย ของการพัฒนาระบบราชการ	๑๒๙
๔-๖ แผนการดำเนินงานโครงการสำคัญภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนา ระบบราชการของกองทัพอากาศ	๑๓๐

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
๒ - ๑ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี กับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ระบบราชการไทย	๑๒
๒ - ๒ รูปแบบของแผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๖๑	๑๓
๒ - ๓ ยุทธศาสตร์พัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๖๑	๑๕
๒ - ๔ รูปแบบในการกำหนดยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ (ยุทธศาสตร์กำหนด โครงสร้างถ่วงรับ)	๓๘
๒ - ๕ แสดงความเชื่อมโยงของแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ กับแผนบริหาร ราชการแผ่นดิน	๓๙
๒ - ๖ การถ่ายทอดยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ไปสู่แผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ และ การนำไปปฏิบัติ	๔๒
๒ - ๗ แผนที่ยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ	๔๓
๓ - ๑ ลำดับการวิเคราะห์แผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบราชการไทย และแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ	๖๔
๓ - ๒ รูปแบบของแผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๖๑	๖๕
๓ - ๓ รูปแบบของการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ	๖๖
๓ - ๔ เปรียบเทียบรูปแบบของแผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบราชการไทย และ แผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ฯ	๖๗
๓ - ๕ เปรียบเทียบทิศทางการพัฒนาระบบราชการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ระบบราชการไทย กับแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ	๖๘
๓ - ๖ เปรียบเทียบแผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบราชการไทย กับแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ ในมุมมองด้านความมุ่งประสงค์ในการพัฒนาระบบราชการไทย และ มุมมองด้านการวัดผลสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการไทย	๗๔
๓ - ๗ ปัญหา อุปสรรค และข้อขัดข้อง ของกระบวนการในการกำหนดทิศทาง การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ	๗๘
๔ - ๑ ประเด็นการปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ	๘๑

ช

๔ - ๒ แนวคิดในการปรับปรุงกระบวนการในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ	๘๒
๔ - ๓ แนวคิดในการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือไปสู่การปฏิบัติ ผ่านแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ	๘๓
๔ - ๔ รูปแบบของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ	๘๔
๔ - ๕ แนวทางการดำเนินการ ในการกำหนดรายละเอียดของแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ	๘๖

บทที่ ๑

บทนำ

ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา

๑. การปรับเปลี่ยนระบบบริหารภาครัฐของไทย

ในช่วงระยะเวลาสองทศวรรษที่ผ่านมา ความก้าวหน้าทางด้านวิทยาการสื่อสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีสารสนเทศได้เป็นปัจจัยผลักดันที่สำคัญ ทำให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ สามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างรวดเร็ว เป็นเครือข่ายที่ไร้พรมแดน การเคลื่อนย้ายของแรงงานเงินทุน และสินค้าเป็นไปอย่างเสรีมากขึ้นทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นพลวัต และนำโลกเข้าสู่ยุคแห่งการจัดระเบียบใหม่ ทั้งในมิติความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ เศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ซึ่งก่อให้เกิดทั้งโอกาสและภัยคุกคามต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศไทย

ประเทศไทยภายใต้บริบทของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จำเป็นที่จะต้องมีการพัฒนาระบบราชการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาพื้นฐานและจุดอ่อนของระบบราชการที่สั่งสมกันมาเป็นเวลานาน และ การเร่งพัฒนาขีดสมรรถนะและเสริมสร้างความเข้มแข็ง อันจะช่วยทำให้ระบบราชการสามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาประเทศ ร่วมกับผู้บริหารราชการแผ่นดินฝ่ายการเมือง เพื่อขับเคลื่อนประเทศไทยให้ก้าวข้ามผ่านออกจากภาวะวิกฤตและแก้ไขปัญหาบ้านเมืองให้ลุล่วงไปด้วยดี รวมถึงการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันในเวทีโลก และยกระดับประเทศไทยให้เป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางในวงนานาชาติ

การปรับเปลี่ยนระบบบริหารภาครัฐของไทย เพื่อรองรับกระแสโลกาภิวัตน์เริ่มปรากฏเป็นรูปธรรมเมื่อได้มีการการปฏิรูประบบราชการขนาดใหญ่เมื่อปี พ.ศ.๒๕๔๕ เริ่มต้นจากการปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารงานภาครัฐ และการปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการ ทำให้มีการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน และกฎหมายว่าด้วยการปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม โดยเฉพาะการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาล (Good Governance) และการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) เข้ามาประยุกต์ใช้ในระบบราชการของไทย ดังเจตนารมณ์ปรากฏในมาตรา ๓/๑ ของ พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ กล่าวคือ

การบริหารราชการแผ่นดินต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่

ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการ ให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้

ในปี ๒๕๔๖ รัฐบาลได้ออก พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ เพื่อพัฒนาระบบราชการให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ มีคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลัก (นายกรัฐมนตรีเป็นประธานคณะกรรมการ) ในการให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อคณะรัฐมนตรี (ครม.) และเป็น “เจ้าภาพ” ในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการให้เป็นอย่างต่อเนื่องและจริงจัง รวมทั้งกำหนดให้มีสำนักงาน ก.พ.ร.ทำหน้าที่รับผิดชอบเป็นฝ่ายเลขานุการ ซึ่ง พ.ร.ฎ.ดังกล่าว มาตรา ๙ กำหนดให้ก่อนจะดำเนินการตามภารกิจใด ส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการไว้เป็นการล่วงหน้า มีรายละเอียดของขั้นตอน ระยะเวลา และงบประมาณที่จะต้องใช้ในการดำเนินการแต่ละขั้นตอน เป้าหมายของภารกิจ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และตัวชี้วัดความสำเร็จของภารกิจ โดยมาตรา ๑๓ ให้ ครม. จัดให้มีแผนการบริหารราชการแผ่นดิน ตลอดระยะเวลาการบริหารราชการของ ครม.เป็นแผน ๔ ปี โดยนำนโยบายของรัฐบาล ที่แถลงต่อรัฐสภามาพิจารณาดำเนินการให้สอดคล้องกับแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ และแผนพัฒนาด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง มีสาระสำคัญเกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของงาน ส่วนราชการหรือบุคคลที่จะรับผิดชอบในแต่ละภารกิจ ประมาณการรายได้และรายจ่ายและทรัพยากรต่างๆ ที่จะต้องใช้ ระยะเวลาดำเนินการ และการติดตามประเมินผล และมาตรา ๑๖ กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ๔ ปี (แผนยุทธศาสตร์ เพื่อรองรับการพัฒนาระบบราชการ) ที่สอดคล้องกับแผนบริหารราชการของ ครม.ดังกล่าว มีสาระสำคัญในลักษณะเดียวกัน เสนอต่อรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบ และจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี เพื่อเป็นกรอบในการปฏิบัติงานในแต่ละปี แล้วให้สำนักงบประมาณ สำนักนายกรัฐมนตรี จัดสรรงบประมาณ เพื่อปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จในแต่ละภารกิจตามแผนปฏิบัติราชการดังกล่าว และเมื่อสิ้นปีงบประมาณส่วนราชการ

จะต้องจัดทำรายงานแสดงผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติราชการประจำปีเสนอต่อ ครม. โดยมาตรา ๑๕ กำหนดให้เมื่อนายกรัฐมนตรีพ้นจากตำแหน่ง ให้หัวหน้าส่วนราชการสรุปผลการปฏิบัติราชการและให้ข้อมูลต่อนายกรัฐมนตรีคนใหม่ เพื่อจะได้ใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายการบริหารราชการแผ่นดินต่อไป

๒. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยฉบับแรก จัดทำขึ้นในปี ๒๕๔๖ มีเป้าประสงค์หลักหรือผลลัพธ์สุดท้ายที่พึงประสงค์ของการพัฒนาระบบราชการไทย ในช่วงเวลาดังกล่าว จำนวน ๔ ประการ ประกอบด้วย ๑ ยุทธศาสตร์สำคัญ ที่สนับสนุนและเชื่อมโยงกัน และในระยะเวลาต่อมา ครม.ให้ความเห็นชอบ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยในช่วงเวลาต่างๆ เพื่อพัฒนาระบบราชการไทยในเรื่องต่างๆ มาอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.๒๕๔๖ – ๒๕๕๐) และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๕๑ – ๒๕๕๕) ซึ่งจะเห็นได้ว่าในช่วงเวลาที่ผ่านมาระบบราชการไทยได้รับการพัฒนา และมีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมจนมีผลสำเร็จในหลายๆ เรื่อง แต่อย่างไรก็ตามการพัฒนาระบบราชการยังต้องดำเนินงานต่อไป ภายใต้บริบทของการเปลี่ยนแปลง วิฤตการณ์ และความผันผวนที่เปลี่ยนไปจากอดีตอย่างมาก การที่จะขับเคลื่อนประเทศให้มีความก้าวหน้า และพัฒนาไปอย่างมั่นคง ระบบราชการไทยต้องเป็นระบบที่มีความเข้มแข็ง มีความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ สภาพปัญหาของระบบราชการที่สั่งสมมานาน จะต้องนำมาวิเคราะห์และนำไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์ที่สามารถแก้ไข ปัญหา และเสริมสร้างระบบราชการ ให้มีขีดสมรรถนะสูงสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงในบริบทด้านต่าง ๆ สามารถตอบสนองความต้องการของ ประชาชน และปัญหาใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น

ในปี ๒๕๕๖ รัฐบาลได้ออกหนังสือ ยุทธศาสตร์ประเทศ พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ เพื่อให้ทุกภาคส่วนของประเทศไทยรวมถึงต่างประเทศ ได้มีความเข้าใจถึงยุทธศาสตร์ของประเทศ ไทยอย่างชัดเจน ทั้งภาคประชาชน ภาคเอกชน และหน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐบาล เพื่อให้การทำงานทั้งด้านการวางแผน การเตรียมตัว ได้มีความสอดคล้องกัน เพื่อยกระดับประเทศให้เข้าไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งเนื้อหาของหนังสือประกอบด้วย การทำงานตั้งแต่ปีแรกที่รัฐบาลเข้ามาบริหารประเทศ ที่ขณะนั้นมีปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ค่อนข้างมาก เช่น เรื่องของเศรษฐกิจโลกที่ขณะนั้นมีความผันผวน เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ เนื้อหาต่อมาในปีที่สอง ระบุถึงการวางยุทธศาสตร์ประเทศของ รัฐบาล ซึ่งยุทธศาสตร์หลักของประเทศในการทำงานของรัฐบาล ตามที่นางสาว ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ได้แสดงวิสัยทัศน์ไว้คือ

๑. การสร้างความสามารถในการแข่งขันให้หลุดพ้นจากรายได้ปานกลาง ทั้งการพัฒนา ระบบโลจิสติกส์ โครงสร้างพื้นฐาน พลังงาน และ ICT เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงทั้งภายในและ ต่างประเทศ

๒. การสร้างโอกาสและความเสมอภาคเท่าเทียมกันทางสังคม

๓. การสร้างการเติบโตของคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

๔ การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ การเตรียมความพร้อมก่อน เข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ในปี ๒๕๕๖ เช่นเดียวกัน กรม.ได้มีมติเห็นชอบ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ ราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ มีสาระสำคัญคือ การพัฒนาระบบราชการไทยในช่วง พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ จะเน้นการดำเนินงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy) พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ ซึ่งรัฐบาลได้กำหนดเป้าหมายร่วมกันกับทุกภาคส่วน โดยมีเป้าหมายหลักที่จะเพิ่ม จิตความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เพื่อหลุดพ้นจากกับดักประเทศรายได้ปานกลาง การลด ความเหลื่อมล้ำที่เน้นการพัฒนาอย่างทั่วถึงเป็นธรรม การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม แผน ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ สามารถแยกออกได้เป็น ๓ หัวข้อ คือ ๑) การยกระดับองค์การสู่ความเป็นเลิศ ๒) การพัฒนาอย่างยั่งยืน ๓) การก้าวสู่สากล ประกอบด้วย ๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่สนับสนุนและเชื่อมโยงกัน โดยในแต่ละประเด็น ยุทธศาสตร์ ได้กำหนดเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย รวมทั้งได้กำหนดกลยุทธ์ใน การดำเนินการ ตลอดจนได้กำหนดโครงการสำคัญภายใต้กลยุทธ์ดังกล่าวไว้ จำนวน ๓๐ โครงการ และมีโครงการสำคัญ (Flagship Projects) ที่จะต้องดำเนินการเร่งด่วน จำนวน ๑๐ โครงการ

๓. การจัดทำแผนบริหารราชการแผ่นดิน

ประเทศไทยมีการจัดทำแผนบริหารราชการแผ่นดิน ตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.ฎ.ว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ฉบับแรกขึ้นในปี ๒๕๔๘ โดยเมื่อ ๑๒ เม.ย.๒๕๔๘ กรม.ได้มีมติ เห็นชอบแผนบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๔๘ - ๒๕๕๑ (รัฐบาลของพันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี) ประกอบด้วย ๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ โดย กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ที่มีความชัดเจนเป็นรูปธรรม ทั้งในเชิง ปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อใช้ประโยชน์ในการติดตามและประเมินผลการบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งแผนบริหารราชการแผ่นดินนี้ ส่วนราชการต่างๆ จะถ่ายทอดไปเป็นแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และ แผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลสำเร็จตามที่กำหนดไว้ ต่อไป และล่าสุด เมื่อ ๖ ก.ย.๒๕๕๔ กรม.ได้มีมติ เห็นชอบแผนบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.

๒๕๕๕ - ๒๕๕๘ (รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี) เป็นเครื่องมือสำคัญของการทำงานและบริหารราชการแผ่นดิน มีสาระสำคัญ ประกอบด้วย

วิสัยทัศน์ของรัฐบาล

ในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๘ รัฐบาลจะมุ่งมั่นการพัฒนาประเทศให้รอดพ้นจากวิกฤตเศรษฐกิจโลก และพัฒนาไปสู่การเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งมุ่งมั่นจะสร้างความสามัคคีปรองดองให้เกิดขึ้นในสังคมไทย ซึ่งจะนำไปสู่ความร่วมมือในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองการปกครองของประเทศให้ก้าวหน้า เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนชาวไทยทุกคน โดยยึดหลักการบริหารที่มีความยืดหยุ่น คำนึงถึงพลวัตการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อการดำเนินนโยบายของรัฐบาล ทั้งนี้รัฐบาลจะดำเนินการให้บรรลุภารกิจดังกล่าว ภายใต้แนวทางพื้นฐานหลัก ๓ ประการ คือ

หนึ่ง เพื่อนำประเทศไทยไปสู่โครงสร้างเศรษฐกิจที่สมดุล มีความเข้มแข็งของเศรษฐกิจภายในประเทศมากขึ้น ซึ่งจะเป็พื้นฐานที่สำคัญของการสร้างการเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน การพัฒนาคุณภาพและสุขภาพคนไทยในทุกช่วงวัย ถือเป็นปัจจัยชี้ขาดความสามารถในการอยู่รอดและแข่งขันได้ของเศรษฐกิจไทย

สอง เพื่อนำประเทศไทยสู่สังคมที่มีความปรองดองสมานฉันท์และอยู่บนพื้นฐานของหลักนิติธรรมที่เป็นมาตรฐานสากลเดียวกันและมีหลักปฏิบัติที่เท่าเทียมกันต่อประชาชนคนไทยทุกคน

สาม เพื่อนำประเทศไทยไปสู่การเป็นประชาคมอาเซียนในปี ๒๕๕๘ อย่างสมบูรณ์ โดยสร้างความพร้อมและความเข้มแข็งทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม และการเมืองและความมั่นคง

แผนบริหารราชการแผ่นดินดังกล่าว นโยบายที่ ๘ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี รัฐบาลจะพัฒนาระบบการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐมีความพร้อมและกำลังคนที่มีขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล มีความคุ้มค่า โปร่งใส และเกิดความเป็นธรรมในการให้บริการ สาธารณะส่งเสริมนโยบายการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อสามารถให้บริการสาธารณะที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจะปฏิรูปกฎหมาย และพัฒนากระบวนการยุติธรรมทั้งระบบให้มีความทันสมัย ภายใต้หลักนิติธรรมและความเสมอภาค ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินนโยบายสาธารณะ และร่วมในกระบวนการยุติธรรม ภายใต้หลักการยุติธรรมชุมชน พร้อมทั้งส่งเสริมให้ประชาชนมีโอกาสได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารจากราชการ และสื่อสารณะทุกประเภทได้อย่างกว้างขวางรวดเร็ว ถูกต้อง ทัวถึง และเป็นธรรม

เพื่อให้เกิดการบริหารราชการแผ่นดินที่ดี โดยมีเป้าหมาย/ตัวชี้วัด กลยุทธ์ วิธีดำเนินการที่สำคัญ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบการบริหารงานภาครัฐ คือ

เป้าประสงค์เชิงนโยบาย

ระบบการบริหารงานภาครัฐมีประสิทธิภาพมีคุณภาพ และมีธรรมาภิบาล ได้รับความเชื่อมั่นศรัทธาจากประชาชน

ตัวชี้วัด

- หน่วยงานของรัฐไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ สามารถยกระดับคุณภาพ มาตรฐาน และธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ

- ร้อยละความเชื่อมั่นศรัทธาของประชาชนที่มีต่อภาครัฐเพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐

- ค่าดัชนีสภาวะธรรมาภิบาลของประเทศไทยเพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐

- ประชาชนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการและการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

กระทรวงกลาโหม ตลอดจนกองทัพเรือได้จัดทำแผนปฏิรูปราชการของส่วนราชการ ๔ ปี ที่สอดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดินดังกล่าว โดยฉบับล่าสุดกระทรวงกลาโหมได้เห็นชอบแผนปฏิรูปราชการ ๔ ปี กระทรวงกลาโหม พ.ศ.๒๕๕๕ - ๒๕๕๘ เพื่อให้หน่วยขึ้นตรงกระทรวงกลาโหม เหล่าทัพ และหน่วยเกี่ยวข้องใช้ในการปฏิรูปราชการต่อไป ในส่วนของกองทัพเรือได้อนุมัติแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ พ.ศ.๒๕๕๕ - ๒๕๕๘ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ (ต่อไปจะใช้คำย่อว่า แผนยุทธศาสตร์ฯ กองทัพเรือ) เพื่อใช้เป็นกรอบในการบริหารจัดการกองทัพเรือ และแผนปฏิรูปราชการ ๔ ปี กองทัพเรือ รวมทั้งเมื่อ ๑๕ ก.พ.๕๕ กองทัพเรือได้เห็นชอบแผนปฏิรูปราชการ ๔ ปี กองทัพเรือ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๘ เพื่อให้หน่วยขึ้นตรง กองทัพเรือ และหน่วยเฉพาะกิจ กองทัพเรือ นำไปจัดทำแผนปฏิรูปราชการประจำปี กำหนดแผนงาน/โครงการ กิจกรรม เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

๔. การพัฒนาระบบราชการของกองทัพเรือ

การบริหารจัดการของกองทัพเรือที่ผ่านมา จะใช้แผนยุทธศาสตร์ฯ กองทัพเรือ ที่เชื่อมโยงสาระสำคัญของยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ พ.ศ.๒๕๕๑ - ๒๕๖๐ (ยุทธศาสตร์กำหนดโครงสร้างกำลังรบ) เป็นกรอบในการดำเนินการ และกำหนดทิศทางบริหารจัดการในสายงานต่างๆ จำนวน ๑๐ ด้าน โดยในแต่ละด้านประกอบด้วย เป้าประสงค์ระดับกองทัพเรือ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ และหน่วยรับผิดชอบ/หน่วยปฏิบัติ เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิรูปราชการ ๔ ปี และแผนปฏิรูปราชการประจำปี ของหน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือ และหน่วยเฉพาะกิจ กองทัพเรือ เพื่อเชื่อมโยงการบริหารจัดการกองทัพเรือเข้ากับแผนบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล ตามแนวทางการ

บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยใช้เครื่องมือ Balance Scorecard เป็นเครื่องมือในการถ่ายทอด ยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ผ่านกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติด้วยการจัดทำแผนที่ ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ในมุมมองต่างๆ ๔ มิติ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบราชการของ กองทัพอากาศ ได้กำหนดเป้าประสงค์ที่ต้องการบรรลุความสำเร็จไว้ จำนวน ๑๐ เป้าประสงค์ นอกเหนือจากนั้นแล้วการพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพอากาศ จะเป็นการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และ เงื่อนไขของตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติราชการของกองทัพอากาศที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ ถ่ายทอดมาจากแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย และให้ส่วนราชการต่างๆ ดำเนินการ ในแต่ละปีเพิ่มเติม ซึ่งตัวชี้วัดที่สำนักงาน ก.พ.ร.กำหนดจะมีรายละเอียด หลักเกณฑ์ และเงื่อนไข และมีหน่วยขึ้นตรงกองทัพอากาศ และหน่วยเฉพาะกิจ กองทัพอากาศ เกี่ยวข้อง เช่นเดียวกับสิ่งที่ผ่านมา หรืออาจจะแตกต่างกันไปในแต่ละปี แล้วแต่กรณี

จากที่กล่าวมาข้างต้นกล่าวได้ว่า การพัฒนาระบบราชการของกองทัพอากาศที่ผ่านมา จะ เป็นไปตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยขึ้นตรงกองทัพอากาศ และหน่วยเฉพาะกิจ กองทัพอากาศ ที่ถ่ายทอดทิศทางมาจากเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย ตามที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ฯ กองทัพอากาศ เป็นส่วนใหญ่ และมีการปฏิบัติเพิ่มเติมในแต่ละปี ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของตัวชี้วัด ที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติราชการของกองทัพอากาศ ที่สำนักงาน ก.พ.ร.กำหนดเท่านั้น กองทัพอากาศไม่มีแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพอากาศ ที่สามารถถ่ายทอดแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ผ่านกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ของกองทัพอากาศไปสู่การ ปฏิบัติ และนำข้อมูลไปใช้ประกอบในการวางแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี ของหน่วยขึ้นตรงกองทัพอากาศ และหน่วยเฉพาะกิจ กองทัพอากาศ เพื่อกำหนดแผนงาน/ โครงการ ตอบสนองต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย อย่างจริงจัง ครบถ้วน และ เชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ ทำให้กองทัพอากาศไม่สามารถพัฒนาระบบบริหารจัดการภายใน (Internal Process) ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส มีความเข้มแข็ง น่าเชื่อถือ ได้รับความไว้วางใจ เพื่อยกระดับ กองทัพอากาศไปสู่ความเป็นเลิศ ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการเตรียมกำลังกองทัพอากาศ สิ้นเปลือง ค่าใช้จ่าย และขาดการบูรณาการในเรื่องต่างๆอย่างเป็นระบบ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑. เพื่อศึกษารูปแบบ แนวทาง ปัญหา อุปสรรค และข้อขัดข้อง ของกระบวนการใน การกำหนดทิศทาง/แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพอากาศ ในปัจจุบัน

๒. เพื่อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการ และรูปแบบ ในการกำหนดแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพอากาศ ให้ได้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพอากาศ ที่สามารถถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ไปสู่การปฏิบัติ และ

นำข้อมูลไปใช้ประกอบในการวางแผน เพื่อกำหนดแผนงาน/โครงการ ตอบสนองต่อแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการไทย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ขอบเขตของการวิจัย

๑. ศึกษารูปแบบ แนวทาง และกระบวนการในการพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ เฉพาะที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทัพเรือ ร่วมกับการศึกษาหลักการ รูปแบบ แนวความคิด ของ การกำหนดยุทธศาสตร์ และการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ และการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการไทย

๒. เสนอแนะแนวความคิดหรือหลักการกว้างๆ ของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ ราชการ ของกองทัพเรือ พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๖๑ ที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทัพเรือ โดยไม่ พิจารณารายละเอียดของแผนงาน/โครงการ ในยุทธศาสตร์นั้นๆ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการศึกษาวิเคราะห์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ และเปรียบเทียบกับที่กำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย รวมทั้ง การสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้แนวทางในการปรับปรุงกระบวนการ และรูปแบบ ในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ และให้ได้แผน ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ที่สามารถถ่ายทอดที่สามารถถ่ายทอดแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ไปสู่การปฏิบัติ และให้หน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือ และหน่วย เฉพาะกิจ กองทัพเรือ ใช้เป็นข้อมูลประกอบในการวางแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติ ราชการประจำปี ของหน่วยเพื่อกำหนดแผนงาน/โครงการ ได้อย่างแท้จริง

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

๑. ทำให้ได้รับทราบรูปแบบ แนวทาง ปัญหา อุปสรรค และข้อขัดข้อง ของ กระบวนการในการกำหนดทิศทาง/แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ใน ปัจจุบัน

๒. กองทัพเรือจะมีแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการ กองทัพเรือ ของกองทัพเรือ ที่ชัดเจน และมีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับกับแผนยุทธศาสตร์การ พัฒนาระบบราชการไทยในปัจจุบัน และสามารถถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติ

และนำข้อมูลไปใช้ประกอบในการวางแผน เพื่อกำหนดแผนงาน/โครงการ ตอบสนองต่อแผน
ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บทที่ ๒

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย และแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ

รูปแบบของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย มีจุดมุ่งหมายเพื่อยกระดับการปฏิบัติงานของส่วนราชการ ให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ ตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ และ พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยฉบับแรก จัดทำขึ้นครั้งแรกในปี ๒๕๔๖ โดยเมื่อ ๑๕ พ.ค.๒๕๔๖ ครม. ได้มีมติเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๔๖ – ๒๕๕๐ ที่ สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ มีเป้าประสงค์หลักหรือผลลัพธ์สุดท้ายที่พึงประสงค์ของการพัฒนาระบบราชการไทย ในช่วงเวลาดังกล่าว จำนวน ๔ ประการ ประกอบด้วย ๗ ยุทธศาสตร์สำคัญ ที่สนับสนุนและเชื่อมโยงกัน และในระยะเวลาต่อมา ครม.ให้ความเห็นชอบ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยในช่วงเวลาต่างๆ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ของการพัฒนาระบบราชการ เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ หรือเป้าหมาย ตัวชี้วัด เพื่อพัฒนาระบบราชการไทยในเรื่องต่างๆ มาอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๑ – ๒๕๕๕ และฉบับล่าสุดคือ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ ซึ่งจะเห็นได้ว่าในช่วงเวลาที่ผ่านมาระบบราชการไทยได้รับการพัฒนา และมีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมจนมีผลสำเร็จในหลายๆ เรื่อง แต่อย่างไรก็ตามการพัฒนาระบบราชการยังจะต้องดำเนินงานต่อไป ภายใต้บริบทของการเปลี่ยนแปลง วิฤตการณ์ และความผันผวนที่เปลี่ยนไปจากอดีตอย่างมาก การที่จะขับเคลื่อนประเทศให้มีความก้าวหน้า และพัฒนาไปอย่างมั่นคง ระบบราชการไทยต้องเป็นระบบที่มีความเข้มแข็ง มีความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ สภาพปัญหาของระบบราชการที่สั่งสมมานาน จะต้องนำมาวิเคราะห์และนำไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์ที่สามารถแก้ไขปัญหา และเสริมสร้างระบบราชการ ให้มีขีดสมรรถนะสูงสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงในบริบทด้านต่าง ๆ สามารถตอบสนองความต้องการของ ประชาชน และปัญหาใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น

รูปแบบของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ เป็นไปตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นผู้จัดทำ ประกอบด้วยหัวข้อ และสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

๑. ประเทศไทยในบริบทของความเปลี่ยนแปลง

เป็นการกล่าวถึงสถานะแวดล้อมในช่วงเวลาที่ผ่านมา ที่มีผลกระทบต่อโอกาสและ ภัยคุกคามต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศไทย ในด้านต่างๆ โดยในแต่ละช่วงเวลาของแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย จะกล่าวถึงสถานะแวดล้อมด้านต่างๆ แตกต่างกันไป ตาม บริบทของการพัฒนาระบบราชการไทยในช่วงเวลานั้นๆ ล่าสุดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ ราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ ได้กล่าวถึงสถานะแวดล้อมในมิติต่างๆ ได้แก่ มิติทางเศรษฐกิจ มิติ ทางด้านสังคม มิติทางด้านการเมืองการปกครอง และมิติด้านเทคโนโลยี

๒. วิสัยทัศน์ของการพัฒนาระบบราชการไทย

เป็นการกำหนดสิ่งที่มุ่งหวังหรือเกิดขึ้นในอนาคต ของการพัฒนาระบบราชการไทย ภายใต้บริบทของการเปลี่ยนแปลงในมิติด้านต่างๆ ดังกล่าว เป็นวิสัยทัศน์ใหม่ของการพัฒนาระบบ ราชการไทย ในช่วงระยะเวลาของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ล่าสุดแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ของการพัฒนาระบบ ราชการไทย คือ ระบบราชการไทยมุ่งเน้นพัฒนาการทำงานเพื่อประชาชน และรักษาผลประโยชน์ของ ประเทศชาติ ภายใต้หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ยกระดับขีดสมรรถนะไปสู่ ความเป็นเลิศ บูรณาการและเพิ่มประสิทธิภาพงานของภาครัฐ ประสานการทำงานกับทุกภาคส่วน สร้างความโปร่งใส ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้เป็นที่น่าเชื่อมั่นศรัทธาของประชาชน

๓. ประเด็นยุทธศาสตร์ของการพัฒนาระบบราชการไทย

เป็นการกำหนดเรื่องหรือประเด็นที่มุ่งให้ความสำคัญ ในการพัฒนาระบบราชการ ไทยตามวิสัยทัศน์ใหม่ของการพัฒนาระบบราชการไทยที่กำหนดไว้ เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนด เป้าประสงค์ที่ต้องการความสำเร็จในช่วงระยะเวลาของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ที่ ผ่านมามีความแตกต่างกันไป ล่าสุดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ของการพัฒนาระบบราชการไทยไว้ จำนวน ๗ ประเด็น

๔. เป้าประสงค์หลักของการพัฒนาระบบราชการไทย

เป็นการกำหนดผลลัพธ์สุดท้ายที่พึงประสงค์หรือต้องการความสำเร็จ ของการพัฒนา ระบบราชการไทยตามประเด็นยุทธศาสตร์ และวิสัยทัศน์ใหม่ของการพัฒนาระบบราชการไทย และ กำหนดตัวชี้วัดในการวัดผลความสำเร็จในแต่ละเป้าประสงค์หลักนั้นๆ ล่าสุดแผนยุทธศาสตร์การ พัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ ได้กำหนด เป้าประสงค์ของการพัฒนาระบบ ราชการไทยไว้ จำนวน ๓ เป้าประสงค์

๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย

เป็นการกำหนดแนวทางหรือวิธีการในการพัฒนาระบบราชการไทย ภายใต้ประเด็น ยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์หลักของการพัฒนาระบบราชการไทย พร้อมกำหนดมาตรการในการ

ดำเนินการของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานพัฒนาระบบราชการไทยมีความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

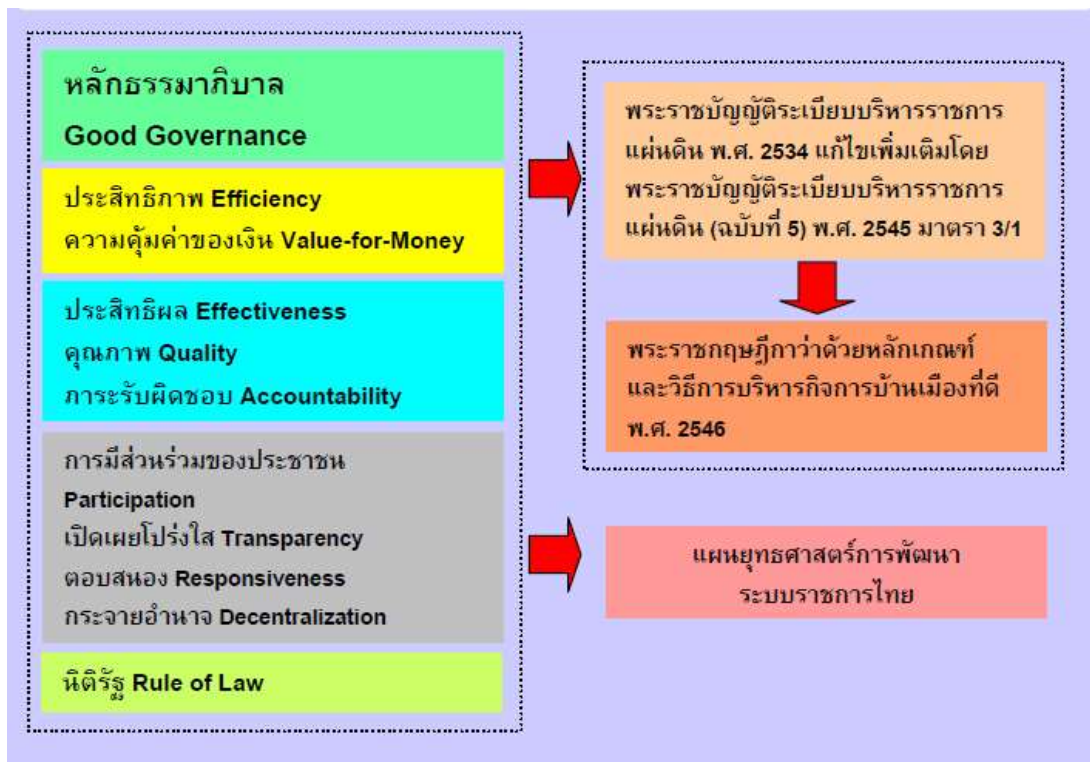
๖. ปัจจัยเงื่อนไขแห่งความสำเร็จ ในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยไปสู่การปฏิบัติ

เป็นการกำหนดปัจจัยเกื้อกูล ที่จะทำให้การนำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ในช่วงเวลานั้นๆ ไปสู่การปฏิบัติประสบความสำเร็จ

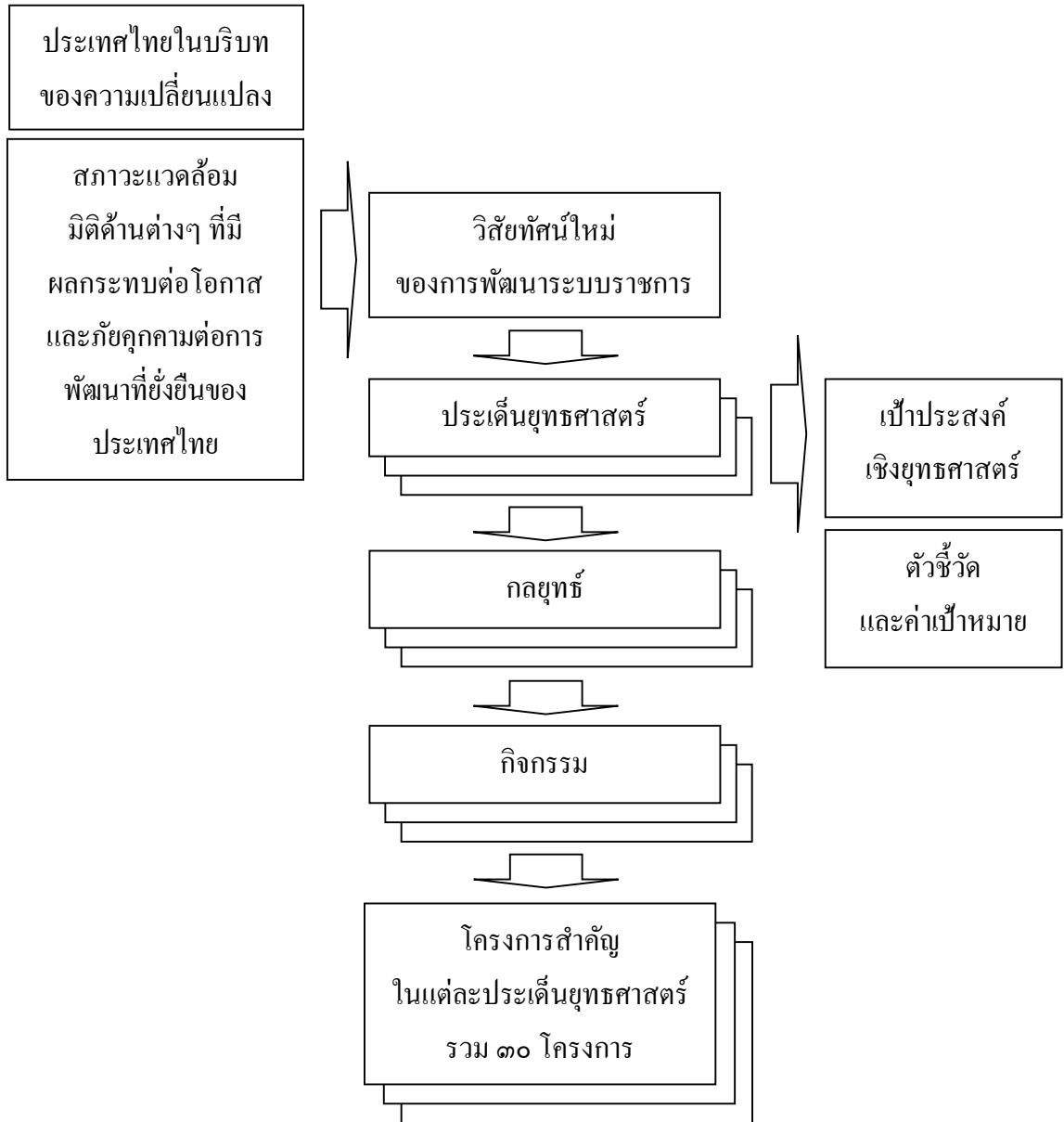
๗. โครงการสำคัญเพื่อรองรับยุทธศาสตร์ด้านต่าง ๆ

ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๖๑) เพื่อรองรับ กับการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ประเทศ (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๖๑) ประกอบด้วยโครงการสำคัญภายใต้ ยุทธศาสตร์ด้านต่าง ๆ จำนวน ๓๐ โครงการ

แผนภาพที่ ๒ – ๑ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี กับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย



แผนภาพที่ ๒ – ๒ รูปแบบของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑



๑. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑

กรม. ได้มีมติเมื่อ ๒๓ เม.ย.๒๕๕๖ เห็นชอบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ โดยมีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือไว้วางใจในระบบราชการ พัฒนาระบบราชการให้มีสุขภาพ และบังเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างยั่งยืน ประกอบด้วยหัวข้อ และสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

วิสัยทัศน์ของการพัฒนาระบบราชการไทย

ระบบราชการไทยมุ่งเน้นพัฒนาการทำงานเพื่อประชาชน และรักษาประโยชน์ของ
ประเทศชาติ ภายใต้หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ยกระดับขีดสมรรถนะ
ไปสู่ความเป็นเลิศ บูรณาการและเพิ่มประสิทธิภาพงานของภาครัฐ ประสานการทำงานกับทุกภาค
ส่วน สร้างความโปร่งใส ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้เป็นที่น่าเชื่อถือศรัทธาของ
ประชาชน

เป้าประสงค์หลักของการพัฒนาระบบราชการไทย

เป้าประสงค์หลักหรือผลลัพธ์สุดท้ายที่พึงประสงค์ของการพัฒนาระบบราชการไทยตาม
วิสัยทัศน์นี้ หมดดังกล่าว สามารถแยกออกได้ ๓ ประการ กล่าวคือ

(๑) สร้างความเชื่อถือไว้วางใจ (Trustworthy)

ประชาชนได้รับการตอบสนองและมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ
ตลอดจนมีความเชื่อถือไว้วางใจในการทำงานของทางราชการ

(๒) พัฒนาสุขภาวะ

ระบบราชการไทยมีการพัฒนาเป็นองค์กรที่มีสุขภาวะ มีขีดสมรรถนะสูง การ
ทำงานทันสมัย คล่องตัว บุคลากรมีความผูกพันมีขวัญกำลังใจและผูกพันกับองค์กร มีความสำเร็จ
ตามเป้าหมายชีวิตไปพร้อมๆ กับเป้าหมายขององค์กร

(๓) มุ่งสู่ความยั่งยืน

สังคมเกิดการปรับตัวอย่างสมดุล ภาครัฐสามารถทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นได้
เป็นอย่างดี มีการบูรณาการโดยการอาศัยยุทธศาสตร์ประเทศเป็นต้นนำ มีภูมิคุ้มกันที่ดี สามารถ
ปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกได้อย่างยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ

ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยในช่วงระยะ พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๖๑
สามารถแยกออกได้เป็น ๓ หัวข้อ รวม ๙ ประเด็นยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

หัวข้อที่ ๑ ยกระดับองค์การสู่ความเป็นเลิศ

๑. การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน

๒. การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็น
มืออาชีพ

๓. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิด
ประโยชน์สูงสุด

๔. การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ

หัวข้อที่ ๒ พัฒนาอย่างยั่งยืน

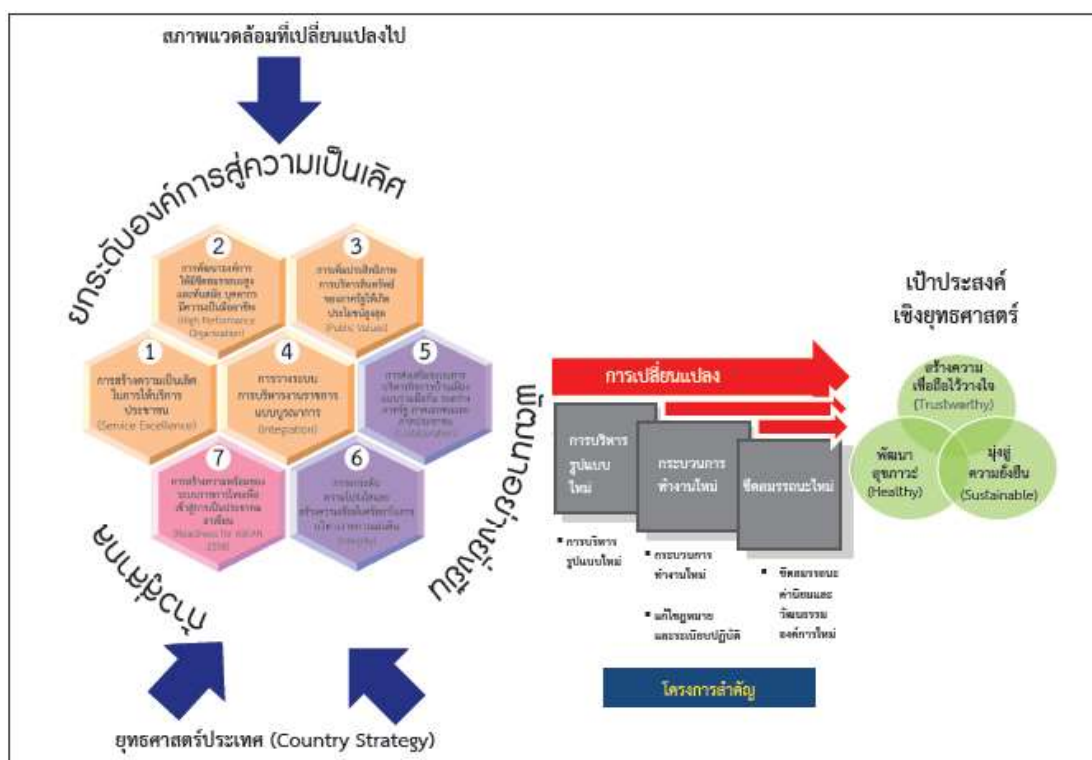
๕. การส่งเสริมระบบการบริหารราชการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ระหว่าง
ภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน

๖. การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหาร
ราชการแผ่นดิน

หัวข้อที่ ๓ ก้าวสู่สากล

๗. การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

แผนภาพที่ ๒ – ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑



ที่มา : แผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑

ตารางที่ ๒ – ๑ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัดของการพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑

เป้าประสงค์ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑	ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ ราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑	ประเด็นยุทธศาสตร์
เป้าประสงค์ที่ ๑ สร้างความ เชื่อถือไว้วางใจ (Trustworthy)	๑.๑ ความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการให้บริการ และการดำเนินงานของภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๑. การสร้างความเป็นเลิศในการ ให้บริการประชาชน ๒. การพัฒนาองค์การให้มีขีด สมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ ๓. การเพิ่มประสิทธิภาพการ บริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้ เกิดประโยชน์สูงสุด
เป้าประสงค์ที่ ๒ พัฒนาสุข ภาวะ	๑.๒ ความเชื่อมั่นของ ประชาชนที่มีต่อส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ ไม่น้อย กว่าร้อยละ ๘๐	๔. การวางระบบการบริหารงาน ราชการแบบบูรณาการ ๕. การส่งเสริมระบบการบริหาร ราชการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และ ประชาชน
เป้าประสงค์ที่ ๓ มุ่งสู่ความ ยั่งยืน	๒.๑ ผลผลิตภาพของภาครัฐ เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ ๒.๒ ส่วนราชการสามารถ พัฒนาขีดความสามารถของ การบริหารจัดการองค์การ ไม่ น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๖. การยกระดับความโปร่งใสและ สร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการ บริหารราชการแผ่นดิน ๗. การสร้างความพร้อมของ ระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่ ประชาคมอาเซียน

ที่มา : แผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน

พัฒนางานบริการของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยออกแบบการบริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมมาใช้ เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้ง่ายและหลากหลายรูปแบบเน้นการบริการเชิงรุกที่มีปฏิสัมพันธ์โดยตรงระหว่างภาครัฐและประชาชน การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จอย่างแท้จริง พัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริการที่เป็นเลิศ

กลยุทธ์ – กิจกรรม
กลยุทธ์ที่ ๑.๑ พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน
๑.๑.๑ ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาระบบการเชื่อมโยงงานบริการซึ่งกันและกัน และวางรูปแบบการให้บริการประชาชนที่สามารถขอรับบริการจากภาครัฐได้ทุกเรื่อง โดยไม่คำนึงว่าผู้รับบริการจะมาขอรับบริการ ณ ที่ใด (No Wrong Door)
๑.๑.๒ ยกกระดับการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) ด้วยการเชื่อมโยง และบูรณาการกระบวนการบริการที่หลากหลายจากส่วนราชการต่าง ๆ มาไว้ ณ สถานที่เดียวกัน เพื่อให้ประชาชนสามารถรับบริการได้สะดวก รวดเร็ว ณ จุดเดียว เช่น ศูนย์รับคำขออนุญาต ศูนย์ช่วยเหลือเด็กและสตรีในภาวะวิกฤต (One Stop Crisis Center : OSCC) เป็นต้น
๑.๑.๓ ส่งเสริมให้ส่วนราชการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้ในการให้บริการประชาชน (e-Service) เพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการของรัฐได้ง่ายขึ้น รวมทั้งพัฒนารูปแบบการบริการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเป็นผู้เลือกรูปแบบการรับบริการที่เหมาะสมกับความต้องการของตนเอง (Government You Design) โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ เช่น m - Government ซึ่งให้บริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile G2C Service) ที่ส่งข้อมูลข่าวสารและบริการถึงประชาชน แจ้งข่าวภัยธรรมชาติ ข้อมูลการเกษตร ราคาพืชผล หรือการติดต่อและแจ้งข้อมูล ข่าวสารผ่านสังคมเครือข่ายออนไลน์ (Social Network) เป็นต้น
๑.๑.๔ ส่งเสริมให้มีเว็บกลางของภาครัฐ (Web Portal) เพื่อเป็นช่องทางของบริการภาครัฐทุกประเภท โดยให้เชื่อมโยงกับบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกหน่วยงานของภาครัฐ รวมถึงข้อมูล ข่าวสาร องค์ความรู้ซึ่งประชาชนสามารถเข้าถึงได้
๑.๑.๕ ยกย่องคุณภาพมาตรฐานการให้บริการประชาชนที่มีความเชื่อมโยงกันระหว่างหลายส่วนราชการ นำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศและการ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยทบทวนขั้นตอน ปรับปรุงกระบวนการ หรือแก้ไข กฎหมาย กฎ

กลยุทธ์ – กิจกรรม
เปรียบเทียบ ข้อบังคับ ที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการประชาชนของหน่วยงาน ของรัฐ เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความคล่องตัวและเอื้อต่อการแข่งขันของประเทศ
๑.๑.๖ ส่งเสริมให้มีการนำระบบการรับประกันคุณภาพมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement) มาใช้ในภาครัฐ ซึ่งเป็นการกำหนดเงื่อนไขในการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ที่มีต่อประชาชน โดยการกำหนดระดับการให้บริการ ซึ่งครอบคลุมการกำหนดลักษณะ ความสำคัญ ระยะเวลา รวมถึงการชดเชยกรณีการให้บริการไม่เป็นไปตามที่กำหนด
๑.๑.๗ ส่งเสริมให้มีการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริการภาครัฐ โดยใช้ประโยชน์จากบัตรประจำตัวประชาชน ในการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนตามวงจรชีวิต โดยเฉพาะการใช้ประโยชน์จากบัตรสมาร์ทการ์ด (Smart Card) หรือ เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก
กลยุทธ์ที่ ๑.๒ เสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการที่เป็นเลิศ
๑.๒.๑ ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐมีการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ ค่านิยม และหล่อหลอมการสร้างวัฒนธรรมองค์การให้ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐมีจิตใจที่เอื้อต่อการให้บริการที่ดี รวมถึงเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการบริการโดยตรงมากขึ้น
๑.๒.๒ ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐยกระดับระบบการบริการประชาชน โดยการจำแนกกลุ่มผู้รับบริการ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการเพื่อให้สามารถนำมาปรับปรุง และพัฒนา คุณภาพการบริการ ได้อย่างจริงจัง เน้นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ หลังจากได้รับการบริการ และนำผลสำรวจความพึงพอใจมาวิเคราะห์ ศึกษาเปรียบเทียบ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน และเผยแพร่ผลการสำรวจให้ประชาชนทราบ โดยอาจจัดตั้งสถาบันการส่งเสริมการให้บริการประชาชนที่เป็นเลิศ (Institute for Citizen - Centered Service Excellence) เพื่อทำหน้าที่ในการสำรวจความคิดเห็น วิเคราะห์ ติดตาม เสนอแนะ การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการบริการประชาชนแก่ส่วนราชการต่าง ๆ
กลยุทธ์ที่ ๑.๓ พัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
๑.๓.๑ ส่งเสริมให้ส่วนราชการมีการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างจริงจัง โดยเน้นการจัดการเชิงรุก มีการรวบรวมหลักเกณฑ์และกระบวนการ จัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ เป็นมาตรฐาน ตอบสนองทันทั่วทั้งที่ สามารถติดตาม เรื่องร้องเรียนได้ ตั้งแต่จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของการให้บริการ รวมไปถึงการมีฐานข้อมูลและ ระบบสารสนเทศในการเชื่อมโยงข้อมูลกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ
๑.๓.๒ วางหลักเกณฑ์ แนวทาง และกลไกการช่วยเหลือเยียวยาเมื่อประชาชนได้รับความไม่เป็นธรรม

กลยุทธ์ – กิจกรรม
หรือได้รับความเสียหายที่เกิดจากความผิดพลาดของการดำเนินการของภาครัฐและปัญหา ที่เกิดจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ หรือปัญหาอื่น ๆ ที่รัฐมีส่วนเกี่ยวข้อง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากร มีความเป็นมืออาชีพ

พัฒนาส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ โดยเน้นการจัดโครงสร้าง องค์การที่มีความทันสมัย กะทัดรัด มีรูปแบบเรียบง่าย (Simplicity) มีระบบการทำงานที่คล่องตัว รวดเร็ว ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศนในการทำงาน เน้นการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Creativity) พัฒนาขีดสมรรถนะของ บุคลากรในองค์การ เน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพ สร้างคุณค่าในการปฏิบัติภารกิจของรัฐ ประหยัดค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงานต่าง ๆ และสร้างความรับผิดชอบต่อสังคม อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

กลยุทธ์ – กิจกรรม
กลยุทธ์ที่ ๒.๑ พัฒนาหน่วยงานของรัฐให้มีขีดสมรรถนะสูง
๒.๑.๑ ปรับปรุงหน่วยงานราชการให้มีความเหมาะสมกับภารกิจที่รับผิดชอบ ลดความซ้ำซ้อน มีความ ยืดหยุ่น คล่องตัวสูง สามารถปรับตัวได้อย่างต่อเนื่อง ตอบสนองต่อบทบาทภารกิจหรือบริบท ในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
๒.๑.๒ ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อก้าวไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
๒.๑.๓ ยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้น ให้การนำองค์การเป็นไปอย่างมีวิสัยทัศน์ มีความรับผิดชอบต่อสังคม การวางแผน ยุทธศาสตร์ และผลักดันสู่การปฏิบัติ การให้ความสำคัญกับประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปรับปรุงระบบการบริหารจัดการให้มีความยืดหยุ่นคล่องตัว การส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนา ตนเอง มีความคิดริเริ่มและเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตัดสินใจโดยอาศัยข้อมูลสารสนเทศอย่างแท้จริง และทำงานโดยมุ่งเน้นผลลัพธ์เป็นสำคัญ
๒.๑.๔ ส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานของรัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)
๒.๑.๔.๑ นำเทคโนโลยีมาใช้ภายในองค์การ เพื่อปรับปรุงระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

กลยุทธ์ – กิจกรรม
<p>การบริหารงานของภาครัฐมีประสิทธิภาพและรวดเร็วยิ่งขึ้น ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน สร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานและให้บริการ รวมทั้ง ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติงานแบบ</p> <p>เวอร์ชวล (Virtual Office) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัตินิติราชการ และประหยัดค่าใช้จ่าย</p>
<p>๒.๑.๔.๒ ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website standard) และสามารถบูรณาการเชื่อมโยงหน่วยงานของรัฐ (Connected Government) ที่สมบูรณ์แบบเพื่อก้าวไปสู่ระดับมาตรฐานสากล</p>
<p>๒.๑.๔.๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานหลักโดยการจัดระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการให้บริการ ภาครัฐ และพัฒนาระบบสารสนเทศบนโครงสร้างพื้นฐานหลักที่ทางภาครัฐพัฒนาขึ้น ได้แก่ ระบบเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ (Government Information Network : GIN) และเครื่องแม่ข่าย (Government Cloud Service : G - Cloud) เพื่อลดค่าใช้จ่ายทรัพยากร และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>
<p>๒.๑.๔.๔ นำกรอบแนวทางมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลแห่งชาติ (Thailand e-Government Interoperability Framework : TH e-GIF) มาใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ภาครัฐ เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยน และเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>
<p>๒.๑.๔.๕ พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากรทุกระดับของหน่วยงานของรัฐ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน</p>
<p>๒.๑.๔.๖ พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์การภาครัฐ ให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างส่วนราชการด้วยกัน ในลักษณะโครงข่ายข้อมูลที่เชื่อมต่อถึงกัน เพื่อให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น และส่งเสริมการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการในระดับต่าง ๆ เพื่อสามารถเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญต่อการบริหารราชการแผ่นดินและการตัดสินใจ ไปยังศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC) เพื่อให้เกิดการตัดสินใจบนพื้นฐานของ ข้อมูลที่มีความเป็นปัจจุบันและถูกต้อง</p>
<p>๒.๑.๕ ส่งเสริมให้ส่วนราชการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน</p>
<p>๒.๑.๕.๑ ส่งเสริมให้ส่วนราชการมีแผนการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินงาน (Business Continuity Plan) เพื่อที่สามารถเตรียมความพร้อมรับมือต่อสถานการณ์ฉุกเฉินได้, ทันทีที่</p>

กลยุทธ์ – กิจกรรม
โดยกำหนดแนวทาง ขั้นตอนการช่วยเหลือ การชักจูง และ การประชาสัมพันธ์ รวมทั้ง กำหนดหน่วยงานรับผิดชอบหลัก และสนับสนุนให้มี การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉิน (Crisis Management Center) ในการบริหาร จัดการสภาวะวิกฤตแต่ละประเภท ทั้งใน ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
๒.๑.๕.๒ ส่งเสริมให้บุคลากรของส่วนราชการมีความเข้าใจที่ตรงกันเกี่ยวกับการเตรียม ความพร้อมรับมือต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชน รับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับหน่วยงานที่รับผิดชอบวิธีการและขั้นตอนใน การให้ความช่วยเหลือ
๒.๑.๕.๓ ปรับปรุงกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความคล่องตัว และมี ประสิทธิภาพ สามารถให้บริการได้อย่างทันท่วงที
๒.๑.๖ พัฒนาระบบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการให้มีความเหมาะสม ให้มี ความน่าเชื่อถือ มุ่งเน้นการวัดผลลัพธ์เป็นสำคัญ ลดภาระงาน ขั้นตอน และงบประมาณ ให้กับ ส่วนราชการ รวมทั้งนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประเมินผล
กลยุทธ์ที่ ๒.๒ พัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบ ราชการ
๒.๒.๑ วางแผนกำลังคนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Workforce Plan) ให้มีความเหมาะสม ไม่ เป็นภาระต่องบประมาณของประเทศ พัฒนาและบริหารกำลังคนเพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะของ บุคลากร และประสิทธิภาพของระบบราชการ สร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) สามารถรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาระบบราชการ รวมทั้ง การขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ประเทศไปสู่การปฏิบัติ
๒.๒.๒ ส่งเสริมให้มีการวางระบบเตรียมความพร้อมเพื่อทดแทนบุคลากร เช่น แผนการสืบทอด ตำแหน่ง (Succession Plan) เป็นต้น ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และเปิด โอกาสให้ บุคคลภายนอกสามารถเข้าสู่ระบบราชการ ได้โดยง่ายมากขึ้นในทุกระดับ รวมทั้งสนับสนุนให้มี การแลกเปลี่ยนบุคลากรระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (Talent mobility) ซึ่งสามารถเชื่อมโยง ได้ทั้งสองทางจากภาครัฐไปสู่ภาคเอกชนและจากภาคเอกชนไปสู่ภาครัฐ
๒.๒.๓ ทบทวนและปรับเปลี่ยนระบบค่าตอบแทนที่มีความเหลื่อมล้ำของแต่ละส่วนราชการ ให้ มีความเหมาะสมกับสภาพการณ์ การแข่งขัน และความขาดแคลน
๒.๒.๔ เร่งสรรหาบุคลากรรุ่นใหม่และพัฒนาบุคลากรผู้มีความสามารถสูงเข้าสู่ระบบราชการ ไทย โดย มุ่งเน้นให้เป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ในระบบราชการ
๒.๒.๕ มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีขีดสมรรถนะและมุ่งมั่นในการปฏิบัติราชการ มี

กลยุทธ์ – กิจกรรม
ความคิดเชิงยุทธศาสตร์ ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมของข้าราชการในการปฏิบัติงานที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางอย่างแท้จริง ตลอดจนส่งเสริมให้มีการพัฒนาคุณธรรม และ จริยธรรมให้แก่ข้าราชการทุกระดับอย่างจริงจัง รวมทั้งจัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรในสายงานประเภทบริหารและสายงานประเภทวิชาการให้มีความรู้ความเข้าใจในงานของอีกสายงานด้วย
๒.๒.๖ มุ่งเน้นส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตและการทำงานของบุคลากรภาครัฐ (Quality of Work Life) โดยกำหนดมาตรการที่เป็นรูปธรรมเพื่อให้ส่วนราชการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตและการทำงานของบุคลากรภาครัฐ มีการจัดสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติมที่ไม่ใช่สวัสดิการภาคบังคับตามกฎหมาย ซึ่งมีความเหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการและสภาพของส่วนราชการ และส่งผลสู่ความเป็นองค์การสุขภาวะ
๒.๒.๗ พัฒนารูปแบบการเรียนรู้ซึ่งผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา ตามบริบทหรือสภาพแวดล้อม ในการเรียนที่แท้จริง สัมพันธ์กับการดำเนินชีวิต และวิธีการเรียนที่หลากหลาย ส่งผลให้เกิด การเรียนรู้แบบไร้พรมแดน (u-Learning) ผ่านเทคโนโลยีเครือข่ายทั้งแบบใช้สายและไร้สาย
กลยุทธ์ที่ ๒.๓ ผลผลิตภาพในการปฏิบัติราชการ โดยการลดต้นทุน และส่งเสริมนวัตกรรม
๒.๓.๑ ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐจัดทำแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและ/หรือการลด ค่าใช้จ่าย รวมทั้งมุ่งเน้นให้หน่วยงานของรัฐวางระบบการลดต้นทุนในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และทำให้การใช้ทรัพยากรเกิดประโยชน์สูงสุด ตลอดจนการลดต้นทุนในระยะยาวโดยการปรับลดในระดับโครงสร้างของต้นทุน การพัฒนาเพื่อปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงาน และปลูกฝังให้กลายเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง
๒.๓.๒ ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐให้ความสำคัญต่อการเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) ในการปฏิบัติ ราชการ โดยเฉพาะการวัดผลการปฏิบัติงานในเชิงเปรียบเทียบอ้างอิงกับเกณฑ์มาตรฐาน และ/หรือแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ รวมถึงปรับปรุงการทำงาน โดยนำเทคนิคต่าง ๆ เกี่ยวกับการเพิ่มผลิตภาพมาใช้ มุ่งขจัดความสูญเปล่าของการดำเนินงานในทุกกระบวนการ ตัดกิจกรรมที่ไม่มีประโยชน์หรือไม่มีการเพิ่มคุณค่าในกระบวนการออกไป เพิ่มความยืดหยุ่นขององค์การ ด้วยการออกแบบกระบวนการใหม่และปรับปรุงกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่าในการปฏิบัติงาน เช่น Lean Management เป็นต้น

กลยุทธ์ – กิจกรรม
<p>๒.๓.๓ ส่งเสริมให้มีการนำรูปแบบการใช้บริการร่วมกัน (Shared Services) เพื่อประหยัดทรัพยากร ลดค่าใช้จ่าย ยกระดับคุณภาพมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานของรัฐ โดยรวมกิจกรรมหรือกระบวนการงานลักษณะ/ประเภทเดียวกัน (Common Process) ซึ่งเดิมต่างหน่วยงานต่างดำเนินงานเองเข้ามาไว้ในศูนย์บริการร่วม โดยเฉพาะงานสนับสนุน (Back Office) ได้แก่ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบการเงินการคลัง และระบบบุคลากร เป็นต้น</p>
<p>๒.๓.๔ ส่งเสริมการสร้างและพัฒนาแนวคิดนวัตกรรมเพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่า (Value Creation) และการแก้ไขปัญหาในเชิงสร้างสรรค์จากบุคลากร ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและลดต้นทุนการผลิตเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของราชการให้เป็นไปได้ไปอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพและยกระดับศักยภาพทางการแข่งขัน พร้อมทั้งสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในองค์กรเพื่อการขยายผลการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง</p>
<p>กลยุทธ์ที่ ๒.๔ สร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน</p>
<p>๒.๔.๑ ส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐ จะต้องคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Responsibility) เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ความสงบและปลอดภัยของสังคมส่วนรวม รวมทั้งสนับสนุน เสริมสร้าง พัฒนาและสร้างความเข้มแข็งให้แก่สังคมและชุมชน เพื่ออยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข</p>
<p>๒.๔.๒ ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐตระหนักถึงความสำคัญทางด้านพลังงานเพื่อก้าวสู่สังคมและ เศรษฐกิจสีเขียวที่มีการเติบโตอย่างยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานสีเขียว มีนโยบายในการประหยัดพลังงานและรักษาสิ่งแวดล้อม และนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เช่น จัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมของภาครัฐ ส่งเสริมและ ปฏิบัติตามการออกแบบอาคารเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน พัฒนาระบบภายในสิ่งแวดล้อม ใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว เป็นต้น</p>
<p>๒.๔.๓ ผนวกรวมและสร้างจิตสำนึกให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐตระหนักถึงสถานการณ์สิ่งแวดล้อม และสภาวะโลกร้อนที่มีผลกระทบต่อการใช้ชีวิต รวมทั้งส่งเสริมให้มีการปรับตัว ประหยัด พลังงานและการรักษาสิ่งแวดล้อม</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด

วางระบบการบริหารจัดการสินทรัพย์ของราชการอย่างครบวงจร โดยคำนึงถึงค่าใช้จ่ายที่ผูกมัด/ผูกพันติดตามมา (Ownership Cost) เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดหรือสร้างมูลค่าเพิ่ม สร้างโอกาสและสร้างความมั่นคงตามฐานะเศรษฐกิจของประเทศ ลดความสูญเสีย สิ้นเปลืองและเปล่าประโยชน์ รวมทั้งวางระบบและมาตรการที่จะมุ่งเน้นการบริหารสินทรัพย์ เพื่อให้เกิดผลตอบแทนคุ้มค่า สามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายโดยรวม มีต้นทุนที่ต่ำลงและลดความต้องการของสินทรัพย์ใหม่ที่ไม่จำเป็น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ – กลยุทธ์ – กิจกรรม
กลยุทธ์ที่ ๓.๑ บริหารสินทรัพย์ของภาครัฐอย่างครบวงจรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ คุ้มค่า และ สะท้อนต้นทุนที่แท้จริงของภาครัฐ
๓.๑.๑ วางระบบการบริหารสินทรัพย์อย่างครบวงจร โดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงระหว่างความต้องการ สินทรัพย์และการให้บริการ และให้ครอบคลุมทั้งวงจรของสินทรัพย์ โดยเฉพาะ ค่าใช้จ่ายที่ผูกมัดผูกพันตามมา การจัดหา การใช้และซ่อมบำรุง การจำหน่ายและ/หรือการทดแทนสินทรัพย์ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า ลดความสูญเสีย สิ้นเปลืองและเปล่าประโยชน์ และทำให้การใช้สินทรัพย์มีประสิทธิภาพสูงสุด
๓.๑.๒ ทบทวนกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถบริหารสินทรัพย์อย่างครบวงจรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓.๑.๓ ส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสินทรัพย์และบูรณาการเข้ากับระบบ บริหารจัดการทรัพยากรขององค์กร (Enterprise Resource Planning : ERP) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์และการบริหารจัดการองค์กร โดยรวมและการลดต้นทุน โดยจัดให้มีระบบและข้อมูลเพื่อให้หน่วยราชการใช้ประกอบการวัดและวิเคราะห์ การใช้สินทรัพย์เพื่อให้เกิดผลิตภาพ (Asset Productivity) และเกิดประโยชน์สูงสุด (Asset Utilization) เป็นต้น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ

ส่งเสริมการทำงานร่วมกันภายในระบบราชการด้วยตนเอง เพื่อแก้ปัญหาการแยกส่วน ในการปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงาน รวมถึงการวางระบบความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือ

ระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น ในรูปแบบของการประสานความร่วมมือที่หลากหลาย ภายใต้วัตถุประสงค์ เดียวกัน คือ นำศักยภาพเฉพาะของแต่ละหน่วยงานมาสร้างคุณค่าให้กับงานตามเป้าหมายที่กำหนด เพื่อขับเคลื่อนนโยบาย/ยุทธศาสตร์ของประเทศและการใช้ประโยชน์ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

กลยุทธ์ – กิจกรรม
กลยุทธ์ที่ ๔.๑ ออกแบบและพัฒนาระบบการบริหารงานแบบบูรณาการ
๔.๑.๑ วางระบบการบริหารงานแบบบูรณาการในยุทธศาสตร์สำคัญของประเทศ (Cross Functional Management System) ตามห่วงโซ่แห่งคุณค่า (Value Chains) ครอบคลุมกระบวนการ ตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำจนกระทั่งปลายน้ำ รวมทั้งกำหนดบทบาทภารกิจให้มีความชัดเจนว่าใคร มีความรับผิดชอบในเรื่องหรือกิจกรรมใด รวมทั้งการจัดทำตัวชี้วัดของกระทรวง ที่มีเป้าหมาย ร่วมกัน (Joint KPIs)
๔.๑.๒ การออกแบบโครงสร้างและระบบบริหารงานราชการใหม่ในรูปแบบของหน่วยงานรูปแบบพิเศษ เพื่อให้สามารถรองรับการขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์สำคัญของประเทศที่ต้องอาศัยการดำเนินงานที่มีความยืดหยุ่น คล่องตัว ไม่ยึดติดกับโครงสร้างองค์การและระบบราชการแบบเดิม
๔.๑.๓ ปรับปรุงการจัดสรรงบประมาณให้มีลักษณะแบบยืดยุทธศาสตร์และเป้าหมายร่วมเป็นหลัก
กลยุทธ์ที่ ๔.๒ ปรับปรุงความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น
๔.๒.๑ พัฒนารูปแบบและวิธีการทำงานของภาครัฐในระดับต่าง ๆ (Multi-Level Governance) ระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น โดยเน้นการยึดพื้นที่เป็นหลัก เพื่อให้เกิดความร่วมมือ ประสานสัมพันธ์กันในการปฏิบัติงานและการใช้ทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าและไม่เกิดความซ้ำซ้อน และปรับปรุงการจัดสรรงบประมาณ ให้เป็นแบบยึดพื้นที่เป็นตัวตั้ง (Area-based Approach) รวมทั้งวางเงื่อนไขการจัดสรรงบประมาณให้กระทรวง/กรม ต้องสนับสนุนการขับเคลื่อนแผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด ในสัดส่วนวงเงินงบประมาณที่เหมาะสม
๔.๒.๒ พัฒนากลไกหรือเครื่องมือในการสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการความร่วมมือในการพัฒนา พื้นที่ ระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น เช่น การจัดทำข้อตกลง หรือสัญญาแผนงาน/โครงการและลงนามร่วมกัน เป็นต้น

กลยุทธ์ – กิจกรรม
๔.๒.๓ ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาาระบบบริหารจัดการของจังหวัด/กลุ่มจังหวัดให้สามารถพัฒนา ศักยภาพความเป็นเมืองที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของประเทศ (Growth Center) พร้อมทั้งเสริมสร้างศักยภาพของผู้ว่าราชการจังหวัดและผู้บริหารในระดับพื้นที่ให้มีขีดสมรรถนะสูง เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการบริหารยุทธศาสตร์จังหวัดและกลุ่มจังหวัด
๔.๒.๔ ส่งเสริมระบบการทำงานร่วมกันระหว่างกลุ่มจังหวัด (Inter-Cluster Linkage) ที่มียุทธศาสตร์ การพัฒนากลุ่มจังหวัดเกี่ยวเนื่องหรือเชื่อมโยงกัน เพื่อยกระดับการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันให้สูงขึ้น
๔.๒.๕ ปรับปรุงการโอนถ่ายภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่งเสริมให้องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นมีการรวมกลุ่มกันจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบสหการหรือการร่วมมือกัน โดยทำเป็นบันทึกข้อตกลงความร่วมมือหรืออาจเป็นสัญญาทางการปกครอง เพื่อให้เกิดการประหยัด ต่อขนาดในการจัดบริการสาธารณะ โดยเฉพาะในท้องถิ่นที่มีพื้นที่ใกล้เคียงกัน มีสภาพปัญหาที่ทำให้ต้องดำเนินงานร่วมกัน หรือเป็นบริการสาธารณะที่ต้องใช้งบประมาณสูง และอาศัยความชำนาญทางด้านเทคนิคสูงหรือเป็นลักษณะเฉพาะ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน

ส่งเสริมให้หน่วยงานราชการทบทบพาทและภารกิจของคนให้มีความเหมาะสม โดยให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน มุ่งเน้นการพัฒนาแบบความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐกับภาคส่วนอื่น การถ่ายโอนภารกิจบางอย่างที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องดำเนินงานเองให้ภาคส่วนอื่น รวมทั้งการสร้างความร่วมมือหรือความเป็นภาคีหุ้นส่วน (Partnership) ระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น

กลยุทธ์ – กิจกรรม
กลยุทธ์ที่ ๕.๑ ทบทบพาทภารกิจและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐให้เหมาะสม ถ่ายโอนภารกิจงาน และกิจกรรมที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องปฏิบัติเองให้ภาคส่วนต่างๆ
๕.๑.๑ ส่งเสริมให้ส่วนราชการทบทบพาท ภารกิจ และอำนาจหน้าที่ รวมทั้งสำรวจตรวจสอบ และทบทบพาทกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศที่อยู่ในความรับผิดชอบ

กลยุทธ์ – กิจกรรม
<p>เพื่อดำเนินการยกเลิก ปรับปรุง หรือจัดให้มีกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศขึ้นใหม่ ให้ทันสมัยและเหมาะสมกับสภาวะการณ์ หรือสอดคล้องกับความจำเป็นทางเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของประเทศ ทั้งนี้โดยคำนึงถึงความสะดวก รวดเร็ว และลดภาระของประชาชนเป็นสำคัญ</p>
<p>๕.๒.๑ วางระบบการบริการสาธารณะทางเลือก (Alternative Service Delivery) ตลอดจนพัฒนาหลักเกณฑ์และวิธีการถ่ายโอนภารกิจของภาครัฐให้แก่ภาคส่วนอื่น ๆ ให้มีความเหมาะสมกับขอบเขต หน้าที่ความรับผิดชอบ และศักยภาพของภาคส่วนต่าง ๆ ที่เข้ามาดำเนินการแทนภาครัฐ</p>
<p>กลยุทธ์ที่ ๕.๒ ส่งเสริมการบริหารราชการระบบเปิดและการสร้างเครือข่าย</p>
<p>๕.๒.๑ ส่งเสริมการสร้างความร่วมมือในรูปภาคีหุ้นส่วนระหว่างภาครัฐกับเอกชน (Public-Private- Partnership : PPP) เพื่อให้การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นของประเทศที่ต้องใช้งบประมาณเป็นจำนวนมาก และภาครัฐยังไม่สามารถดำเนินการได้เพียงพอับความต้องการของประชาชน ได้รับการสนับสนุนกลไกการดำเนินการแบบร่วมลงทุนกับภาคเอกชนด้วยความชัดเจน โปร่งใส และเกิดการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ให้มีการลงทุนที่ซ้ำซ้อน มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด สนับสนุนให้มีการจัดตั้งกองทุนส่งเสริมการลงทุนของเอกชนร่วมในกิจการของรัฐ ตลอดจนให้มีหน่วยงาน รับผิดชอบกำหนดมาตรฐาน ส่งเสริม สนับสนุนการร่วมลงทุนเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อ ความมั่นคงทางการเงินและการคลังของประเทศในระยะยาว</p>
<p>๕.๒.๒ เปิดให้ภาคเอกชนสามารถเข้ามาแข่งขันกันเพื่อจัดทำบริการสาธารณะแทนภาครัฐ (Contestability) ในภารกิจของภาครัฐที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องดำเนินการเองและภาคเอกชนสามารถดำเนินการแทนได้ โดยสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีผ่านกลไกตลาด เพื่อให้ภาคเอกชนสามารถเข้ามาแข่งขันได้โดยง่าย รวมทั้งป้องกันและลดปัญหาการผูกขาดในระยะยาว ตลอดจนทำให้ภาครัฐสามารถปรับเปลี่ยนบทบาทของตนให้เป็นผู้กำหนดมาตรฐานและระดับการให้บริการ รวมทั้งติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของภาคเอกชนให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่วางไว้ได้อย่างแท้จริง</p>
<p>๕.๒.๓ เปิดให้องค์กรภาคประชาสังคมและชุมชนสามารถเข้ามาเป็นผู้จัดบริการสาธารณะแทนภาครัฐ โดยอาศัยการจัดทำข้อตกลงร่วม (Compact) ในรูปแบบการดำเนินงานในลักษณะหุ้นส่วน ระหว่างภาครัฐกับภาคประชาสังคมและชุมชน ซึ่งมีเป้าหมายของข้อตกลงอยู่ที่การร่วมกัน ดำเนินภารกิจจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนให้บรรลุผลสัมฤทธิ์</p>

กลยุทธ์ – กิจกรรม
๕.๒.๔ พัฒนารูปแบบและแนวทางการบริหารงานแบบเครือข่าย (Networked Governance) โดยการปรับเปลี่ยนบทบาท โครงสร้าง และกระบวนการทำงานขององค์กรภาครัฐให้สามารถเชื่อมโยง การทำงานและทรัพยากรต่าง ๆ ของหน่วยงาน ทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ให้เกิดการพึ่งพากันในรูปแบบพันธมิตร มีการบริหารงานแบบยืดหยุ่น เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ มีการตัดสินใจที่รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ เชื่อมโยงระบบการทำงานระหว่างองค์กรได้ด้วยความสะดวกและรวดเร็ว

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา ในการบริหารราชการแผ่นดิน

ส่งเสริมและวางกลไกให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและสร้าง ความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของทางราชการ ตลอดจนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม

กลยุทธ์ – กิจกรรม
กลยุทธ์ที่ ๖.๑ ส่งเสริมและวางกลไกสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ
๖.๑.๑ ผลักดันให้หน่วยงานของรัฐมีการปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างจริงจัง รวมทั้งส่งเสริมให้ประชาชนได้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิและการใช้สิทธิตามกฎหมาย ข้อมูลข่าวสารของราชการ
๖.๑.๒ กำหนดมาตรการ กลไก และสนับสนุนช่องทางในการให้ส่วนราชการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร โดยบูรณาการช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบสารสนเทศ
๖.๑.๓ ส่งเสริม สนับสนุนส่วนราชการ,พัฒนาฝีมือ ขันตอน กระบวนการทำงาน และกำหนดหลักเกณฑ์ ตลอดจนวางกลไกให้ส่วนราชการเผยแพร่กระบวนการทำงานที่มีมาตรฐาน เปิดเผย ขันตอน ระยะเวลาชัดเจน ตามช่องทางสื่อสารต่าง ๆ
กลยุทธ์ที่ ๖.๒ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านคอร์รัปชัน
๖.๒.๑ ปลุกจิตสำนึกและสร้างความตระหนักรู้ โดยสร้างภูมิคุ้มกันให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ วางระบบคัดกรองบุคคลเข้าสู่ตำแหน่งในระบบราชการที่คำนึงถึงความมี

กลยุทธ์ – กิจกรรม
เหตุผลทาง คุณธรรม หรือความสามารถทางด้านจริยธรรม (Ethic ability) รวมทั้งการสร้างค่านิยม ที่ถูกต้องและธรรมาภิบาลเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับสังคมไทยให้ประพฤติปฏิบัติอยู่บนพื้นฐาน ของความซื่อสัตย์ ถูกต้อง ตลอดจนส่งเสริมให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการเป็นเครือข่ายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน
๖.๒.๒ เสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริต รวมทั้งวางระบบป้องกัน และ ลดความเสี่ยงต่อการทุจริตในกระบวนการดำเนินงานสำคัญของหน่วยงานของรัฐในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ
๖.๒.๓ เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วม โดยการพัฒนาระบบการตรวจสอบสาธารณะ (Public Scrutiny) และผู้ตรวจสอบอิสระจากภายนอก (Independent Assessor) ที่ผ่านการฝึกอบรมและ ได้รับ การรับรองเข้ามาดำเนินการสอดส่องดูแลและสอบทานกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของทางราชการ รวมทั้งวางกลไกสนับสนุนให้ดำเนินการจัดทำราคากลางและข้อมูลรายละเอียด ค่าใช้จ่าย เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไว้ในระบบข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ประชาชนสามารถ ตรวจสอบได้
๖.๒.๔ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ เพื่อลดอำนาจการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ของรัฐในการอนุมัติ อนุญาต รวมทั้งพัฒนากฎหมายให้เป็นเครื่องมือในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนยกระดับมาตรฐาน กฎหมายด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของไทยให้เป็นที่ยอมรับ ในระดับสากล
๖.๒.๕ พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังและติดตามตรวจสอบในเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันในเชิงรุก รวมทั้งพัฒนาเครื่องมือวัดระดับความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อใช้ประโยชน์ในการขับเคลื่อนนโยบายการบริหารราชการแผ่นดินให้เป็นไป ตามหลัก ธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมือง
๖.๒.๖ ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการปราบปรามการทุจริตในภาครัฐอย่างจริงจัง รวมทั้งการกำหนดมาตรการลงโทษที่เข้มงวดมากขึ้น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็น ประชาคม
อาเซียน

เตรียมความพร้อมของระบบราชการไทย เพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
รวมทั้งประสาน พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกันในการส่งเสริมและยกระดับธรรมาภิบาลในภาครัฐ
ของประเทศสมาชิกอาเซียน อันจะนำไปสู่ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ความมั่นคงทางการเมือง และ
ความเจริญผาสุกของสังคมร่วมกัน

กลยุทธ์ – กิจกรรม
กลยุทธ์ที่ ๗.๑ พัฒนาระบบบริหารงานของหน่วยงานที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อเข้าสู่ ประชาคมอาเซียน
๗.๑.๑ ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบบริหารงานและเพิ่มขีดสมรรถนะของจังหวัดและกลุ่ม จังหวัดที่มีศักยภาพในการเจริญเติบโต เพื่อรองรับกับการเป็นเมืองสำคัญ หรือเป็นศูนย์กลาง ความเจริญในระดับพื้นที่เพื่อเชื่อมโยง โอกาสกับอาเซียน ทั้งในด้านอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว บริการ การลงทุนและการค้าชายแดน
๗.๑.๒ พัฒนาและยกระดับขีดสมรรถนะของส่วนราชการอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมในเรื่อง ของการ ปรับเปลี่ยน โครงสร้างและกระบวนการ บุคลากร กฎ ระเบียบ และระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ ให้สอดคล้องกับบริบทสภาพแวดล้อมของการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียน โดย อาจจัดตั้งศูนย์ขับเคลื่อนความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน (ASEAN Readiness Center : ARC) เพื่อให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ รวมทั้งศึกษาวิจัยและพัฒนามาตรฐานการให้บริการ ประชาชน และการปฏิบัติงานของภาครัฐในประชาคมอาเซียน
๗.๑.๓ ส่งเสริมให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเตรียมความพร้อมข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ของรัฐ เพื่อรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยการให้ความรู้ ความเข้าใจ ค้นหาแนวทางการ เสริมสร้าง ความพร้อมในการพัฒนาข้าราชการอย่างมีระบบ เน้นความสำคัญของความร่วมมือ ในการพัฒนา ทรัพยากรบุคคลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของข้าราชการและส่วนราชการให้มี ความพร้อมรับ การเปลี่ยนแปลง รวมทั้งพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีคุณภาพในระดับ มาตรฐานสากล
กลยุทธ์ที่ ๗.๒ เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อยกระดับธรรมาภิบาลในภาครัฐของประเทศ สมาชิก อาเซียน
๗.๒.๑ ส่งเสริมให้ประเทศสมาชิกอาเซียนยกระดับธรรมาภิบาลในภาครัฐตามมาตรฐานสากล และ สอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อันนำไปสู่การพัฒนาประเทศให้บรรลุผลอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ – กิจกรรม
เกิดความน่าเชื่อถือและภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศสมาชิกอาเซียน
๓.๒.๒ จัดเวทีแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ (Knowledge Sharing) ในการปฏิรูปและ พัฒนาระบบราชการ ระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน พร้อมทั้งจัดทำฐานข้อมูลและรวบรวม
๓.๒.๓ เสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียนให้มีความแน่นแฟ้นยิ่งขึ้นผ่านกลไก ความร่วมมือ เช่น ความร่วมมือทางวิชาการด้านการศึกษาวิจัย การร่วมเป็นเจ้าของในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกัน การศึกษาดูงานยังประเทศต้นแบบ และการแลกเปลี่ยนบุคลากรและผู้เชี่ยวชาญระหว่างกัน เป็นต้น รวมทั้งสร้างเครือข่ายประสานความร่วมมือไปยังองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อนำองค์ความรู้และแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศมาใช้ประโยชน์ เป็นแนวทางที่จะผลักดันให้สามารถดำเนินการร่วมกันได้

ที่มา : แผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑

โครงการสำคัญเพื่อรองรับยุทธศาสตร์ด้านต่าง ๆ

ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๖๑) เพื่อรองรับ กับการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ประเทศ (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๖๑) ประกอบด้วยโครงการสำคัญภายใต้ยุทธศาสตร์ด้านต่าง ๆ จำนวน ๓๐ โครงการ โดยในแต่ละโครงการได้กำหนดหน่วยงานภาครัฐที่รับผิดชอบ สาระสำคัญ และระยะเวลาดำเนินการในโครงการนั้นๆ ในช่วงปีงบประมาณต่างๆ ไว้

ตารางที่ ๒ – ๒ แผนการดำเนินงานโครงการสำคัญภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๑)

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการสำคัญ
๑. การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน	กลยุทธ์ที่ ๑.๑ พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน	(๑) โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน
	กลยุทธ์ที่ ๑.๒ เสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการที่เป็นเลิศ	
	กลยุทธ์ที่ ๑.๓ พัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไข	(๒) โครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไข

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการสำคัญ
	ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน	ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
๒. การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ	กลยุทธ์ที่ ๒.๑ พัฒนาหน่วยงานของรัฐให้มีขีดสมรรถนะสูง	(๓) โครงการเสริมสร้างความเป็นเลิศในการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
		(๔) โครงการส่งเสริมระบบการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินงาน ในสภาวะวิกฤต (BCM)
		(๕) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนด้วยระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ
	กลยุทธ์ที่ ๒.๒ พัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบราชการ	(๖) โครงการวางแผนอัตรากำลังคนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Workforce Plan)
		(๗) โครงการพัฒนาคุณภาพกำลังคนภาครัฐ
		(๘) โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่
		(๙) โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีแบบไร้พรมแดน (E-Learning)
		(๑๐) โครงการจัดตั้งศูนย์พัฒนาและเพิ่มทักษะของบุคลากรภาครัฐ
	กลยุทธ์ที่ ๒.๓ ผลักดันการปฏิบัตินโยบาย โดยการลดต้นทุน และส่งเสริมนวัตกรรม	(๑๑) โครงการวางระบบการบริหารจัดการเพื่อลดต้นทุนและเพิ่มผลิตภาพ ภาครัฐ

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการสำคัญ
		(๑๒) โครงการศึกษาวิจัยเพื่อสร้างคุณค่าในการปฏิบัติงาน
	กลยุทธ์ที่ ๒.๔ สร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน	(๑๓) โครงการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานในอาคารภาครัฐ
		(๑๔) โครงการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมของรัฐ (อาคารเขียว)
๓. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด	กลยุทธ์ที่ ๓.๑ บริหารสินทรัพย์ของภาครัฐอย่างครบวงจรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ คุ่มค่าและสะท้อนต้นทุนที่แท้จริงของภาครัฐ	(๑๕) โครงการส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐบริหารสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ
		(๑๖) โครงการจัดทำแผนการใช้ที่ดินราชพัสดุเพื่อเพิ่มศักยภาพในเชิงสังคม
๔. การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ	กลยุทธ์ที่ ๔.๑ ออกแบบและพัฒนาระบบการบริหารงานแบบบูรณาการ	(๑๗) โครงการออกแบบและวางระบบบริหารงานราชการรูปแบบใหม่
	กลยุทธ์ที่ ๔.๒ ปรับปรุงความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น	(๑๘) โครงการจัดวางระบบความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น
๕. การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน	กลยุทธ์ที่ ๕.๑ ทบทวนบทบาทภารกิจและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐให้เหมาะสม ถ่ายโอนภารกิจงาน และกิจกรรมที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้อง	(๑๙) โครงการพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารของหน่วยงานของรัฐ

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการสำคัญ
	ปฏิบัติเองให้ภาคส่วนต่างๆ	
		(๒๐) โครงการ โอนถ่ายภารกิจของภาครัฐให้แก่ภาคส่วนอื่น ๆ
	กลยุทธ์ที่ ๕.๒ ส่งเสริมการบริหารราชการระบบเปิดและการสร้างเครือข่าย	(๒๑) โครงการส่งเสริมให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารกิจการบ้านเมือง
		(๒๒) โครงการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง
๖. การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน	กลยุทธ์ที่ ๖.๑ ส่งเสริมและวางกลไกสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	(๒๓) โครงการยกระดับมาตรฐานองค์กรเพื่อการป้องกันการทุจริต คอร์รัปชัน
		(๒๔) โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
	กลยุทธ์ที่ ๖.๒ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านคอร์รัปชัน	(๒๕) โครงการวัดระดับความเชื่อถือและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ
๗. การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทย เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน	กลยุทธ์ที่ ๗.๑ พัฒนาระบบบริหารงานของหน่วยงานที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	(๒๖) โครงการพัฒนาระบบการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดเพื่อ รองรับการเป็นเมืองที่มีศักยภาพเด่นเชื่อมโยงสู่อาเซียน
		(๒๗) โครงการพัฒนาข้าราชการเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน
		(๒๘) โครงการพัฒนาเครือข่ายบุคลากรภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการสำคัญ
	กลยุทธ์ที่ ๓.๒ เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อยกระดับธรรมาภิบาลในภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียน	(๒๙) โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
		(๓๐) โครงการวิจัยเพื่อศึกษาแนวทางการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านความมั่นคงระหว่างประเทศสมาชิกในอาเซียน

ที่มา : แผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑

ตารางที่ ๒ – ๓ แผนการดำเนินงานโครงการสำคัญภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๑)

โครงการ	ปีงบประมาณ					
	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการ ประชาชน						
(๑) โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน **	←	→				
(๒) โครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน		←	→			
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและ ทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ						
(๓) โครงการเสริมสร้างความเป็นเลิศในการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) *	←					→
(๔) โครงการส่งเสริมระบบการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินงานในสภาวะวิกฤต (BCM) *		←	→			
(๕) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ด้วยระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ -		←				→
(๖) โครงการวางแผนอัตรากำลังคนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Workforce Plan) - สกพ.		←	→			
(๗) โครงการพัฒนาคุณภาพกำลังคนภาครัฐ - สกพ.		←				→

โครงการ	ปีงบประมาณ					
	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑
ในการบริหารกิจการบ้านเมือง						
(๒๒) โครงการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง						
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน						
(๒๓) โครงการยกระดับมาตรฐานองค์กร เพื่อการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน **	←	→				
(๒๔) โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (สปท) *	←	→				
(๒๕) โครงการวัดระดับความเชื่อถือและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ **		←	→			
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทย เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน						
(๒๖) โครงการพัฒนาระบบการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัด เพื่อรองรับการเป็นเมืองที่มีศักยภาพเด่นเชื่อมโยงสู่อาเซียน *	←	→				
(๒๗) โครงการพัฒนาข้าราชการเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน - สกพ.	←	→				→
(๒๘) โครงการพัฒนาเครือข่ายบุคลากรภาครัฐ เพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน - สกพ.	←	→				→
(๒๙) โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐ เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน *	←	→				→
(๓๐) โครงการวิจัยเพื่อศึกษาแนวทางการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านความมั่นคงระหว่างประเทศสมาชิกในอาเซียน - วช.	←	→				→

หมายเหตุ : * โครงการตามเงินงบประมาณแผ่นดิน

** โครงการเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (SAL) ตามแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืนเป็นโครงการสำคัญที่ได้รับบรรจุอยู่ในแผนยุทธศาสตร์ประเทศเรียบร้อยแล้ว (๑๖ โครงการ)

ที่มา : แผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑

รูปแบบและแนวคิดในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ

ในกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ระดับชาติ ระดับกระทรวงกลาโหม ลงมาสู่ยุทธศาสตร์ระดับกองทัพเรือ นั้น ที่ผ่านมากองทัพเรือกำหนดยุทธศาสตร์ดังกล่าวภายใต้ชื่อ “ยุทธศาสตร์กองทัพเรือ” โดยมีกรอบแนวคิดสำคัญ เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์และโครงสร้างกำลังรบของกองทัพเรือให้สามารถรองรับการใช้กำลังทางเรือในการปฏิบัติการตามบทบาทที่กองทัพเรือรับผิดชอบ ๓ บทบาท คือ บทบาทด้านการทหาร บทบาทด้านการรักษากฎหมายและช่วยเหลือ และบทบาทด้านกิจการระหว่างประเทศ ในห้วงเวลา ๑๐ ปีข้างหน้า (ในที่นี้จะขอเรียกว่า “ยุทธศาสตร์กำหนดโครงสร้างกำลังรบ”) ซึ่งโครงสร้างกำลังรบนี้จะถือเป็นเป้าหมายของกรมฝ่ายอำนาจการและหน่วยต่างๆที่เกี่ยวข้อง นำไปเป็นกรอบแนวทางหลักในการกำหนดแผนกลยุทธ์ในสายงานที่เกี่ยวข้อง ให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์กองทัพเรือต่อไป

แผนภาพที่ ๒ – ๔ ยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ (ยุทธศาสตร์กำหนด โครงสร้างกำลังรบ)



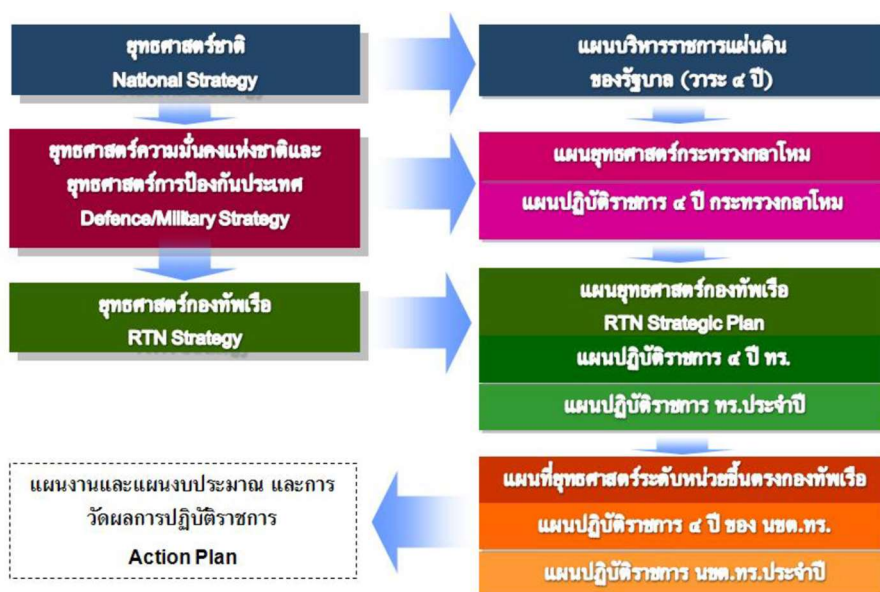
ที่มา : แผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

จากยุทธศาสตร์กองทัพเรือ (“ยุทธศาสตร์กำหนดโครงสร้างกำลังรบ”) ดังกล่าว กองทัพเรือ ได้ถ่ายทอดมาเป็นแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ (ในที่นี้จะขอเรียกว่า “ยุทธศาสตร์เพื่อการบริหารจัดการ”)

โดยการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ กำหนดเป็นทิศทางของการบริหารจัดการ กองทัพเรือ เพื่อถ่ายทอดยุทธศาสตร์กองทัพเรือ ไปสู่แผนปฏิบัติการของหน่วยต่างๆ ด้วยการเร่งพัฒนาการบริหารจัดการให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับประเด็นยุทธศาสตร์ แผนบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล และแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงกลาโหม แล้วกำหนดเป็นประเด็นยุทธศาสตร์และผลลัพธ์ที่ต้องการ เพื่อให้กรมฝ่ายอำนวยการที่เกี่ยวข้องด้านต่างๆ นำไปกำหนดทิศทางของการบริหารจัดการและกลยุทธ์ในด้านนั้นๆ ที่จะนำไปสู่การปฏิบัติ แล้วถ่ายทอดผ่านแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) มาเป็นเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ที่ต้องการความสำเร็จ พร้อมกลยุทธ์ที่จะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ หน่วยเจ้าภาพกลยุทธ์ และหน่วยปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

ดังนั้นแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ (“ยุทธศาสตร์เพื่อการบริหารจัดการ”) จึงเป็นการถ่ายทอดยุทธศาสตร์กองทัพเรือ (“ยุทธศาสตร์กำหนดโครงสร้างกลังรบ”) ไปสู่การปฏิบัติให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งเป็นการถ่ายทอดนโยบายของรัฐบาลภายใต้การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ อันจะทำให้กองทัพเรือสามารถสร้างกระบวนการให้หน่วยต่างๆ ได้ปฏิบัติตามกรอบทิศทางกองทัพเรือได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งจะเป็นเครื่องมือสำคัญของผู้บังคับบัญชาในการสร้างความเชื่อมโยงสอดคล้องกันระหว่างผลการปฏิบัติงาน แผนปฏิบัติราชการของหน่วยต่างๆ และงบประมาณ ได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

แผนภาพที่ ๒-๕ แสดงความเชื่อมโยงของแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ กับแผนบริหารราชการแผ่นดิน



ที่มา : แผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๘

รูปแบบของแผนยุทธศาสตร์กองทัพเรือฯ (“ยุทธศาสตร์เพื่อการบริหารจัดการ”) มีสาระสำคัญ สรุปได้ดังนี้

๑. การทบทวนสถานะแวดล้อมด้านความมั่นคงและการบริหารจัดการ

เป็นการทบทวนและวิเคราะห์สถานะแวดล้อมด้านความมั่นคงเพิ่มเติม เฉพาะในประเด็นสำคัญในเชิงยุทธศาสตร์ นอกเหนือจากที่กองทัพเรือได้ทำการวิเคราะห์สถานะแวดล้อมภายนอก ครอบคลุมทั้งด้านปัจจัยทางสังคมวัฒนธรรม เทคโนโลยี สถานการณ์ทางเศรษฐกิจ รัฐบาล ตลอดจนสภาพทางภูมิศาสตร์ของประเทศ และการวิเคราะห์สถานะแวดล้อมภายใน ในสายงานด้านกำลังพล การข่าว การยุทธการและการฝึก การบังคับบัญชาและการควบคุม การส่งกำลังบำรุง การสื่อสาร กิจการพลเรือน การวิจัยและพัฒนา ที่กรมฝ่ายอำนวยการด้านต่างๆ ได้มีการวิเคราะห์ในด้านโครงสร้างและการจัดวางกำลังรบ เพื่อกำหนดเป็นโครงสร้างกำลังรบที่ต้องการในห้วงเวลาอีก ๑๐ ปีข้างหน้า ไว้ในยุทธศาสตร์กองทัพเรือ (“ยุทธศาสตร์กำหนดโครงสร้างกำลังรบ”) แล้ว

๒. จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ข้อจำกัด/อุปสรรค

เป็นการระบุจุดแข็ง และจุดอ่อน ที่ได้จากการทบทวนสถานะแวดล้อมภายใน และระบุโอกาส ข้อจำกัด/อุปสรรค ที่ได้จากการทบทวนสถานะแวดล้อมภายนอก ในมุมมองเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของกองทัพเรือ ซึ่งจะเป็ข้อมูลสำหรับนำไปสู่อำหนดทิศทางของยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการกองทัพเรือ ต่อไป

๓. ทิศทางของยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการกองทัพเรือ

เป็นการระบุทิศทางของยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการกองทัพเรือ เพื่อถ่ายทอดยุทธศาสตร์กองทัพเรือ (“ยุทธศาสตร์กำหนดโครงสร้างกำลังรบ”) ไปสู่แผนปฏิบัติการของหน่วยต่างๆ ด้วยการเร่งพัฒนาการบริหารจัดการให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับประเด็นยุทธศาสตร์ แผนบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล และแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงกลาโหมต่อไป

๔. ประเด็นยุทธศาสตร์ของกองทัพเรือ และผลลัพธ์

เป็นการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ของกองทัพเรือ ที่มีความเชื่อมโยงกับประเด็นยุทธศาสตร์ต่างๆ ตามที่รัฐบาล และกระทรวงกลาโหมกำหนด และเป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี กองทัพเรือ ตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และผลลัพธ์ที่ต้องการความสำเร็จ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ของกองทัพเรือ ที่กำหนดไว้

๕. ทิศทางการบริหารจัดการกองทัพเรือ

เป็นการกำหนดทิศทางการบริหารจัดการกองทัพเรือ เป็นแนวทางปฏิบัติอย่างกว้างๆ ในด้านต่างๆ จำนวน ๑๐ ด้าน (เช่น ด้านการกำหนดยุทธศาสตร์และโครงสร้างกำลังรบ ด้าน

ยุทธการและการฝึก ด้านการกำลังพล ด้านการข่าว ฯลฯ เป็นต้น) ของกรมฝ่ายอำนวยการของ กองทัพเรือที่รับผิดชอบ โดยใช้โครงสร้างกำลังรบของยุทธศาสตร์กองทัพเรือ (“ยุทธศาสตร์กำหนด โครงสร้างกำลังรบ”) เป็นตัวตั้งในการวางแผนการผลิต จัดเตรียมและใช้ขีดความสามารถ/ทรัพยากร ในส่วนที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามโครงสร้างกำลังรบนั้น

๖. แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map)

เป็นแผนภาพแสดงความเชื่อมโยงกันของวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และการ ปฏิบัติงานภายในกองทัพเรือที่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกันทุกๆ ด้าน เป็นเครื่องมือในการ ถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์กองทัพเรือไปสู่การปฏิบัติของหน่วยต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ที่จะช่วย ให้การสื่อสารระหว่างผู้กำหนดยุทธศาสตร์กับผู้ปฏิบัติให้ความสนใจกันได้ดี สามารถประเมินผล การปฏิบัติงานของกองทัพเรือได้ผ่านระบบการวัดผลที่กำหนด โดยการกำหนดเป้าประสงค์ระดับ กองทัพเรือในแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ครอบคลุมมิติต่างๆ ๔ มิติ ตามหลักการของ Balance Scorecard ประกอบด้วย มิติที่ ๑ ด้านการส่งมอบผลลัพธ์ มิติที่ ๒ ด้านกระบวนการ ภายใน มิติที่ ๓ ด้านต้นทุนมนุษย์และทุนกำลังรบ และมิติที่ ๔ ด้านการบริหารจัดการ

๗. เป้าประสงค์ – ตัวชี้วัด - ค่าเป้าหมาย

เป็นการกำหนดเป้าประสงค์ที่ต้องการความสำเร็จ ในลักษณะของการระบุความ ต้องการพัฒนา ทบทวน เสริมสร้างขีดความสามารถ หรือปรับปรุงการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นจากการถ่ายทอดยุทธศาสตร์กองทัพเรือ (“ยุทธศาสตร์กำหนดโครงสร้างกำลัง รบ”) นโยบายกองทัพเรือ และทิศทางการบริหารจัดการกองทัพเรือ และการกำหนดตัวชี้วัด - ค่า เป้าหมาย ในแต่ละเป้าประสงค์นั้นๆ ของกรมฝ่ายอำนวยการที่รับผิดชอบ โดยแต่ละเป้าประสงค์จะ สามารถแบ่งเป็นเป้าประสงค์ย่อยต่างๆ - ตัวชี้วัด - ค่าเป้าหมาย เพื่อให้สามารถนำมากำหนดการ วัดผลการปฏิบัติงานของหน่วยต่างๆ

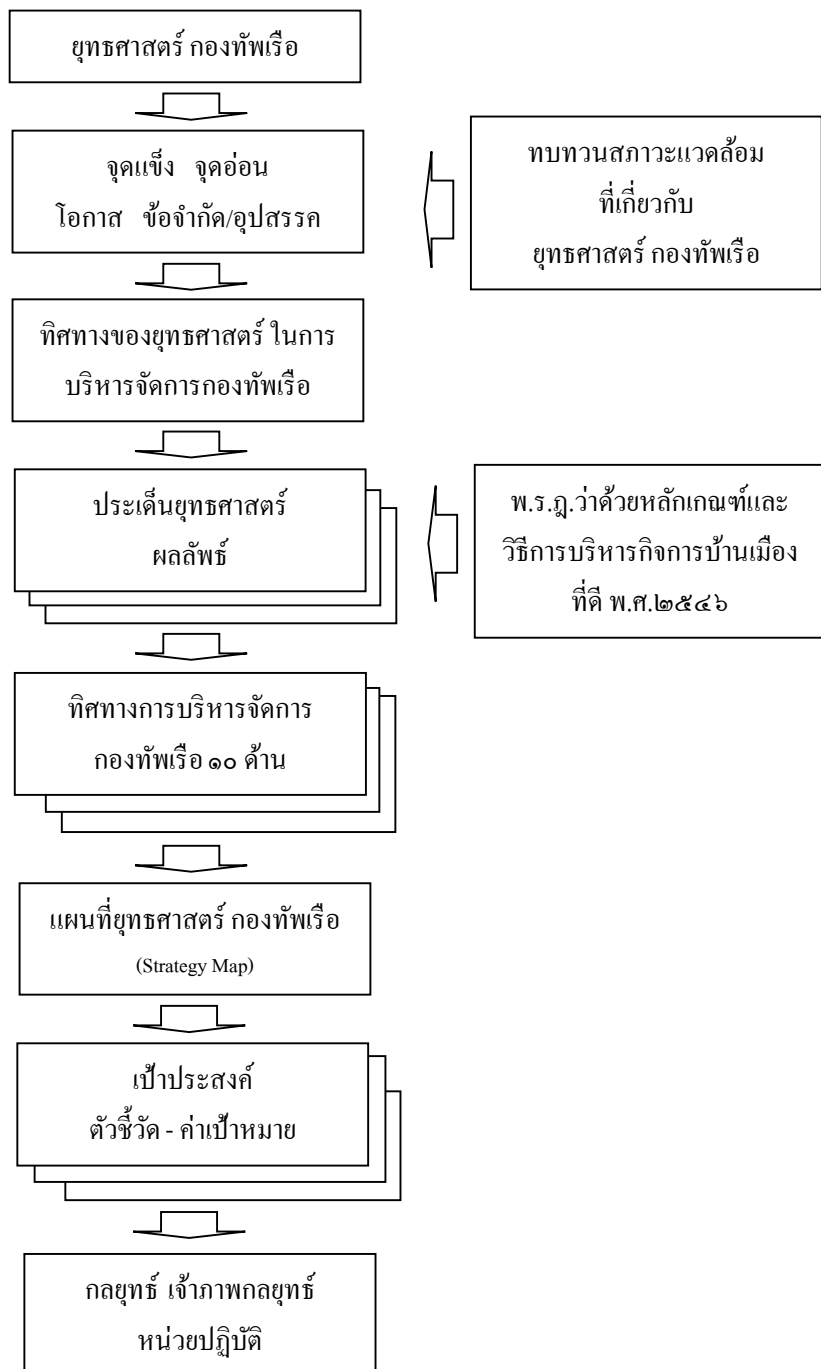
๘. กลยุทธ์ – เจ้าภาพกลยุทธ์ – หน่วยปฏิบัติ

เป็นการกำหนดกลยุทธ์- เจ้าภาพกลยุทธ์ - หน่วยปฏิบัติ ที่จะนำสู่ความสำเร็จ ตาม เป้าประสงค์ที่กำหนด เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือและหน่วยเฉพาะกิจ กองทัพเรือ นำไปสู่การปฏิบัติให้ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามที่กำหนดไว้

แผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ จัดทำขึ้นเป็นครั้งแรกเมื่อ ๑๕ พ.ย.๒๕๔๓ ตามการ ปฏิรูประบบราชการที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ และ พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ที่กำหนดให้ส่วน ราชการจัดทำแผน ปฏิบัติราชการ ๔ ปี ให้สอดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล เป็น แผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ปี ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร

กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ กระทรวงกลาโหม และแผนบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล ในแต่ละสมัยมาอย่างต่อเนื่อง ฉบับล่าสุดคือ แผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

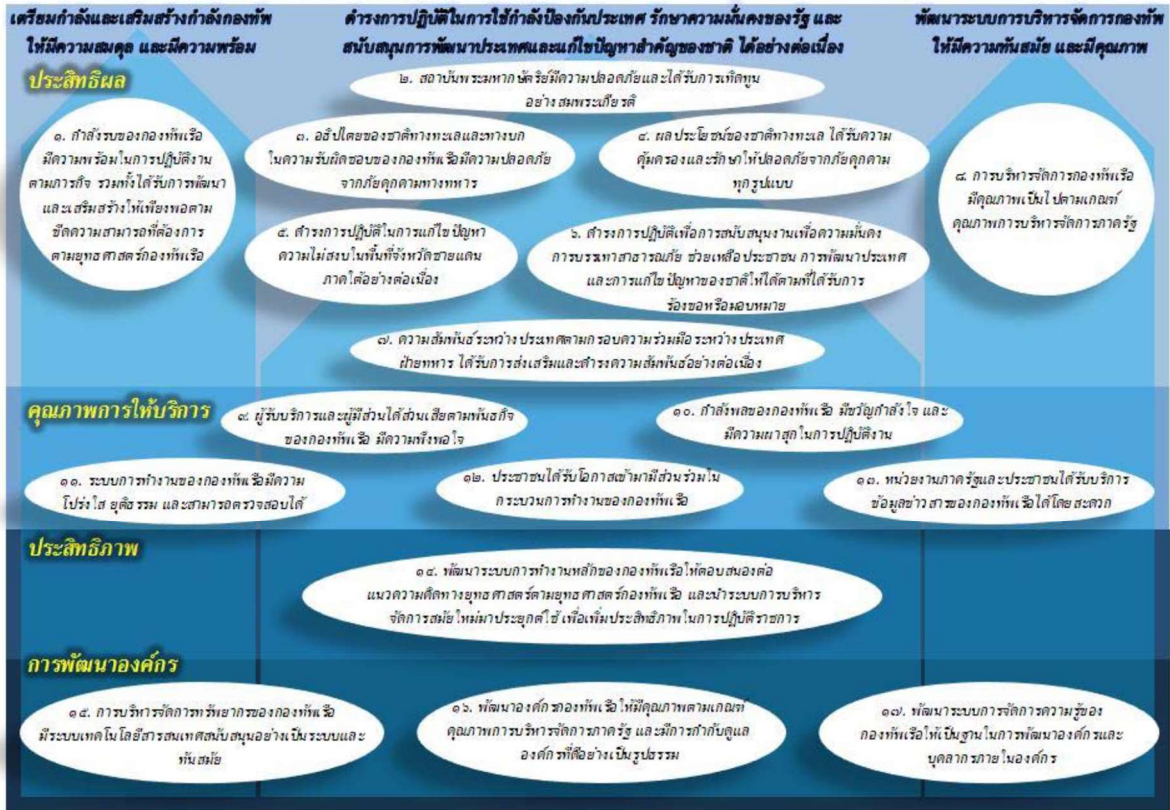
แผนภาพที่ ๒-๖ การถ่ายทอดยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ไปสู่แผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ และการนำไปปฏิบัติ



แผนภาพที่ ๒-๗ แผนที่ยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ

แผนยุทธศาสตร์กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๕๕ - ๒๕๕๘

วิสัยทัศน์ “กองทัพอากาศจะเป็นกองทัพอากาศชั้นนำในภูมิภาค ด้วยขนาดกำลังรบที่สมดุล ทันสมัย ภายใต้การบริหารจัดการที่เน้นคุณภาพเป็นสำคัญ”



ที่มา แผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

แผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘

แผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์

แผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ๗ ประกอบด้วย ประเด็นยุทธศาสตร์ต่างๆ จำนวน ๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่

๑. เตรียมกำลังและเสริมสร้างกำลังกองทัพอากาศให้มีความสมดุลและมีความพร้อม

๒. ดำรงการปฏิบัติในการใช้กำลังป้องกันประเทศ รักษาความมั่นคงของรัฐ และ

สนับสนุนการพัฒนาประเทศ

๓. พัฒนาระบบบริหารจัดการกองทัพให้มีความทันสมัยและมีคุณภาพ

เป้าประสงค์

แผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ฯ ประกอบด้วย เป้าประสงค์ต่างๆ จำนวน ๑๗ เป้าประสงค์ ประกอบด้วย

มิติที่ ๑ ด้านการส่งมอบผลลัพธ์ – ด้านประสิทธิผล

เป้าประสงค์ที่ ๑. กำลังรบของกองทัพเรือมีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามภารกิจ รวมทั้งได้รับการพัฒนาและเสริมสร้างให้เพียงพอตามขีดความสามารถที่ต้องการตามยุทธศาสตร์กองทัพเรือ

เป้าประสงค์ที่ ๒ สถาบันพระมหากษัตริย์มีความปลอดภัยและได้รับการเทิดทูนอย่างสมพระเกียรติ

เป้าประสงค์ที่ ๓ อธิปไตยของชาติทางทะเลและทางบกในความรับผิดชอบของกองทัพเรือมีความปลอดภัยจากภัยคุกคามทางทหาร

เป้าประสงค์ที่ ๔ ผลประโยชน์ของชาติทางทะเลได้รับการคุ้มครองและรักษาให้ปลอดภัยจากภัยคุกคามทุกรูปแบบ

เป้าประสงค์ที่ ๕ ดำรงการปฏิบัติในการแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคได้อย่างต่อเนื่อง

เป้าประสงค์ที่ ๖ ดำรงการปฏิบัติเพื่อสนับสนุนงานเพื่อความมั่นคง การบรรเทาสาธารณภัยและการช่วยเหลือประชาชน การพัฒนาประเทศ และการแก้ไขปัญหาสำคัญของชาติ ได้ตามที่ได้รับการร้องขอหรือมอบหมาย

เป้าประสงค์ที่ ๗ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศตามกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศฝ่ายทหาร ได้รับการส่งเสริมและดำรงความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

เป้าประสงค์ที่ ๘ การบริหารจัดการกองทัพมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

มิติที่ ๒ ด้านกระบวนการภายใน – ด้านคุณภาพการให้บริการ

เป้าประสงค์ที่ ๙ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามผลผลิตหลักของกองทัพเรือมีความพึงพอใจ

เป้าประสงค์ที่ ๑๐ กำลังพลของกองทัพเรือ มีขวัญกำลังใจ และมีความผูกพันในการปฏิบัติงาน

เป้าประสงค์ที่ ๑๑ ระบบการทำงานของกองทัพเรือมีความโปร่งใส ยุติธรรม และสามารถตรวจสอบได้

เป้าประสงค์ที่ ๑๒ ประชาชนได้รับโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานของกองทัพเรือ

เป้าประสงค์ที่ ๑๓ หน่วยงานภาครัฐและประชาชนได้รับบริการข้อมูลข่าวสารของกองทัพเรือได้โดยสะดวก

มิติที่ ๓ ด้านต้นทุนมนุษย์และทุนกำลังรบ – ด้านประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ที่ ๑๔ พัฒนาระบบการทำงานหลักของกองทัพเรือให้ตอบสนองต่อแนวความคิดทางยุทธศาสตร์ตามยุทธศาสตร์กองทัพเรือ และนำระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

มิติที่ ๔ ด้านการบริหารจัดการ – ด้านการพัฒนางองค์กร

เป้าประสงค์ที่ ๑๕ การบริหารจัดการทรัพยากรของกองทัพเรือ มีระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศสนับสนุนอย่างเป็นระบบและทันสมัย

เป้าประสงค์ที่ ๑๖ การพัฒนางองค์กรกองทัพเรือให้มีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และมีการกำกับดูแลองค์กรที่ค้ำจุนอย่างเป็นรูปธรรม

เป้าประสงค์ที่ ๑๗ พัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้พื้นฐานในการพัฒนางองค์กรและบุคลากรภายในองค์กร

ตารางที่ ๒ – ๔ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ

เป้าประสงค์ ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘	ตัวชี้วัด ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘
มิติที่ ๑ ด้านการส่งมอบผลลัพธ์ – ด้านประสิทธิภาพ	
เป้าประสงค์ที่ ๑. กำลังรบของกองทัพเรือมีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามภารกิจ รวมทั้งได้รับการพัฒนาและเสริมสร้างให้เพียงพอตามขีดความสามารถที่ต้องการตามยุทธศาสตร์กองทัพเรือ	
๑.๑ กำลังรบหลักกองทัพเรือมีความพร้อม	๑.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จในการฝึกกองทัพเรือ (ตามเกณฑ์การประเมินผลการฝึกกองทัพเรือประจำปี)

เป้าประสงค์ ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘	ตัวชี้วัด ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘
	๑.๑.๒ ร้อยละของความพร้อมของยุทโธปกรณ์หลักของกองทัพอากาศ (ตามเกณฑ์การประเมินความพร้อมรบด้านยุทโธปกรณ์หลัก)
	๑.๑.๓ ร้อยละของความสำเร็จในการซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์หลักของกองทัพอากาศได้ตามแผนงานที่กำหนดในแต่ละปีงบประมาณ
	๑.๑.๔ ระดับเกณฑ์การสะสมและการส่งกำลังตามรายการ สป.รายการวิกฤติของกองทัพอากาศ
	๑.๑.๕ ระดับเกณฑ์การสะสมและการส่งกำลังตามรายการ สป.อื่นๆ ของกองทัพอากาศ
๑.๒ กำลักรบได้รับการพัฒนาและเสริมสร้างให้เพียงพอตามขีดความสามารถที่ต้องการตามยุทธศาสตร์กองทัพอากาศ และมีความสมดุลกับกำลักรบของประเทศต่างๆ ในภูมิภาคอาเซียน	๑.๒.๑ ร้อยละของจำนวนโครงการ (เริ่มใหม่ ผูกพันข้ามปีและรายการปีเดียว) ที่กองทัพอากาศเสนอ เทียบกับโครงการที่ได้รับการอนุมัติในแต่ละปีงบประมาณ
	๑.๒.๒ ร้อยละความสำเร็จในการจัดหายุทโธปกรณ์ตามโครงการที่ได้รับการอนุมัติในแต่ละปีงบประมาณเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด
	๑.๒.๔ ร้อยละความสำเร็จในการปรับปรุงโครงสร้างการจัดและอัตรากำลังรองรับการพัฒนาขีดความสามารถการจัดหายุทโธปกรณ์และระบบสนับสนุนได้ตามแผนงานที่กำหนด
	๑.๒.๕ ร้อยละความสำเร็จในการใช้ข่าวกรองสนับสนุนการเสริมสร้างขีดความสามารถที่ต้องการตามยุทธศาสตร์กองทัพอากาศ
เป้าประสงค์ที่ ๒ สถาบันพระมหากษัตริย์มีความปลอดภัยและได้รับการเทิดทูนอย่างสมพระเกียรติ	

<p>เป้าประสงค์ ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘</p>	<p>ตัวชี้วัด ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘</p>
<p>๒.๑ สถาบันพระมหากษัตริย์มีความปลอดภัย</p>	<p>๒.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติถวายความปลอดภัยสถาบันพระมหากษัตริย์ในพื้นที่รับผิดชอบของกองทัพอากาศและพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย</p>
<p>๒.๒ สถาบันพระมหากษัตริย์ได้รับการเทิดทูนอย่างสมพระเกียรติ</p>	<p>๒.๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมเทิดพระเกียรติตามแผนงาน/โครงการของกองทัพอากาศ</p>
	<p>๒.๒.๒ ร้อยละความสำเร็จของการเข้าร่วมกิจกรรมเทิดพระเกียรติที่หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนอื่นเป็นเจ้าของแผนงาน/โครงการ</p>
	<p>๒.๒.๓ ร้อยละความสำเร็จในการเผยแพร่พระเกียรติคุณของสถาบันพระมหากษัตริย์ตามสื่อต่างๆ ในส่วนของกองทัพอากาศ</p>
<p>๒.๓ งานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและการสนองงานตามพระราชประสงค์อื่นๆ ประสพผลสำเร็จ</p>	<p>๒.๓.๑ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการและสนับสนุนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริใน ส่วนความรับผิดชอบของกองทัพอากาศและที่กองทัพอากาศให้การสนับสนุน</p>
<p>เป้าประสงค์ที่ ๓ อธิปไตยของชาติทางทะเลและทางบกใน ความรับผิดชอบของกองทัพอากาศมีความปลอดภัยจากภัยคุกคามทางทหาร</p>	
<p>๓.๑ อาณาเขตของชาติทางทะเลและทางบกใน ความรับผิดชอบของกองทัพอากาศไม่ถูกรุกล้ำจากภัยคุกคามทางทหารนอกประเทศ</p>	<p>๓.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จในการจัดกำลังทางเรือทางบก และทางอากาศ ของกองทัพอากาศในการวางกำลังลาดตระเวน เผ่าตรวจ หรือรับสถานการณ์ในพื้นที่ รับผิดชอบ ตลอด ๒๔ ชม.</p>
	<p>๓.๑.๒ ร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการกองทัพอากาศ ในการติดตาม</p>

เป้าประสงค์ ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘	ตัวชี้วัด ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘
	สถานการณ์ ประเมินสถานการณ์ แสดงภาพ และนำเสนอข้อมูลเพื่อให้ผู้บังคับบัญชาตกลงใจ สั่งการ ตลอด ๒๔ ชม.
เป้าประสงค์ที่ ๔ ผลประโยชน์ของชาติทางทะเล ได้รับการคุ้มครองและรักษาให้ปลอดภัยจากภัยคุกคามทุกรูปแบบ	
๔.๑ ผลประโยชน์ของชาติทางทะเลได้รับการคุ้มครองและรักษาอย่างต่อเนื่อง	๔.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จในการจัดกำลังทางเรือ ทางบก และทางอากาศ ของกองทัพเรือในการ วางกำลังลาดตระเวน เฝ้าตรวจ ในการรักษา กฎหมายและผลประโยชน์ของชาติทางทะเล การคุ้มครองฐานขูดเจาะน้ำมันและก๊าซ ธรรมชาติในทะเลและทำเรือสำคัญจากภัยการก่อ การร้าย รวมทั้งดำรงเส้นทางคมนาคมทางทะเล ของประเทศ ตลอด ๒๔ ชม.
	๔.๑.๒ ร้อยละความสำเร็จในการดำรงการปฏิบัติ ของศูนย์ประสานการปฏิบัติในการรักษา ผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (สรชล.) ตลอด ๒๔ ชม.
	๔.๑.๓ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนิน กิจกรรมเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์และความ ร่วมมือของหน่วยงานภายในเครือข่าย สรชล. ตามแผนงานที่กำหนดในแต่ละปีงบประมาณ
	๔.๑.๔ ร้อยละความสำเร็จของการดำรงความ ต่อเนื่องในการร่วมมือกับหน่วยงาน ภายในประเทศและต่างประเทศ ด้านการข่าว ระบบเฝ้าตรวจและรายงานทางทะเล การบูรณา การข้อมูลข่าวสารทางทะเล การจัดระเบียบการ

<p>เป้าประสงค์</p> <p>ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ</p> <p>พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘</p>	<p>ตัวชี้วัด</p> <p>ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ</p> <p>พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘</p>
	<p>สัญญาณทางทะเล</p>
<p>เป้าประสงค์ที่ ๕ ดำรงการปฏิบัติในการแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้อย่างต่อเนื่อง</p>	
<p>๕.๑ กำลังรบกองทัพเรือมีความพร้อมในการปฏิบัติงานในพื้นที่ที่รับผิดชอบ เพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้</p>	<p>๕.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จในการผลัดเปลี่ยนกำลังพลเพื่อปฏิบัติงานในพื้นที่เพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้ตามแผนงานที่กำหนด</p>
	<p>๕.๑.๒ ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ได้รับการฝึกทบทวนและเพิ่มพูนทักษะความชำนาญ รวมทั้งมีความเข้าใจในประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น ก่อนผลัดเปลี่ยนกำลังพล เพื่อปฏิบัติงานในพื้นที่ เพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้</p>
<p>๕.๒ ประชาชนและกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่มีส่วนร่วม/เข้าร่วมโครงการหรือกิจกรรม เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจอันดีระหว่างประชาชนในพื้นที่กับกองทัพเรืออย่างต่อเนื่อง</p>	<p>๕.๒.๑ ร้อยละของจำนวน โครงการหรือกิจกรรม เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจอันดีระหว่างประชาชนในพื้นที่กับกองทัพเรือและโครงการ/กิจกรรมอื่นๆ ที่ประชาชนและกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วม/เข้าร่วม</p>
<p>เป้าประสงค์ที่ ๖ ดำรงการปฏิบัติเพื่อสนับสนุนงานเพื่อความมั่นคง การบรรเทาสาธารณภัยและการช่วยเหลือประชาชน การพัฒนาประเทศ และการแก้ไขปัญหาสำคัญของชาติ ได้ตามที่ได้รับ การร้องขอหรือมอบหมาย</p>	
<p>๖.๑ เครื่องช่วยไทยอาสาป้องกันชาติในทะเล ได้รับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>๖.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการฝึกอบรมไทยอาสาป้องกันชาติในทะเล (ทสปช. ในทะเล) ได้ตามแผนงานที่กำหนดในแต่ละ</p>

เป้าประสงค์ ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘	ตัวชี้วัด ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘
	ปีงบประมาณ
๖.๒ งานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคความมั่นคงตามแนวชายแดนได้รับการส่งเสริมและสนับสนุน	๖.๒.๑ ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรม/ให้การสนับสนุนงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคความมั่นคงตามแนวชายแดน
๖.๓ ประชาชนที่ประสบภัยธรรมชาติในพื้นที่ที่รับผิดชอบหรือพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย ได้รับการช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัยได้ตามที่ได้รับการร้องขอ	๖.๓.๑ ร้อยละความสำเร็จในการสนับสนุนข้อมูลตามระบบศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ (ศตช.) ได้อย่างต่อเนื่องและสนับสนุนการเผยแพร่ข้อมูลการแจ้งเตือนภัยโดยสถานีวิทยุของกองทัพเรือได้ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน
	๖.๓.๒ ร้อยละความสำเร็จในการจัดกำลังเพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัยธรรมชาติในพื้นที่ที่รับผิดชอบหรือพื้นที่ที่ได้รับมอบหมายได้ตามที่ได้รับการร้องขอ
	๖.๓.๓ ร้อยละของจำนวนกิจกรรมการสนับสนุนการปฏิบัติฟื้นฟูบูรณะหลักเกิดสาธารณภัยได้ตามที่ได้รับการร้องขอ (กรณีที่ได้รับการประสานและร้องขออย่างเป็นทางการและได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการ
๖.๔ ผู้ประสบภัยในทะเลจากการเกิดอุบัติเหตุในทะเล ได้รับการช่วยเหลือทันต่อเหตุการณ์ตามกฎหมายขององค์กรทางทะเลระหว่างประเทศ (IMO)	๖.๔.๑ ร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยในทะเลจากอุบัติเหตุในทะเล ตามที่ได้รับการร้องขอ
๖.๕ พื้นที่รับผิดชอบของกองทัพเรือปราศจากปัญหายาเสพติด	๖.๕.๑ ร้อยละความสำเร็จในการจัดกำลังเข้าดำเนินการ/สนับสนุนการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ตามที่ได้รับการร้องขอ
	๖.๕.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรักษา/บำบัด

เป้าประสงค์ ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘	ตัวชี้วัด ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘
	พื้นที่ผู้ศรัทธาเสพติดได้ตามจำนวนแรกรับ
๖.๖ ความสมัครสมานสามัคคีของประชาชน ในพื้นที่รับผิดชอบของกองทัพอากาศได้รับการ ส่งเสริมและสนับสนุน	๖.๖.๑ ร้อยละความสำเร็จของแผนงาน/กิจกรรม ในการเสริมสร้างความเข้มแข็งและความสามัคคี ของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของ กองทัพอากาศเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด
เป้าประสงค์ที่ ๗ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ตามกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศฝ่ายทหาร ได้รับการส่งเสริมและดำรงความสัมพันธ์อย่าง ต่อเนื่อง	
๗.๑ กลไกความร่วมมือระหว่างประเทศฝ่าย ทหารของกองทัพอากาศทุกระดับได้รับการ ส่งเสริมอย่างต่อเนื่อง	๗.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ประสบ ผลสำเร็จในการดำรง/ขยายกรอบความร่วมมือ ระหว่างประเทศฝ่ายทหารของกองทัพอากาศได้ตาม แผนงานที่กำหนดในแต่ละปีงบประมาณ
๗.๒ ความร่วมมือในการปฏิบัติการด้านความ มั่นคงระหว่างประเทศของกองทัพอากาศมีการ ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง	๗.๒.๑ ร้อยละของจำนวนกิจกรรมการ ลาดตระเวนร่วมทางเรือและทางอากาศของ กองทัพอากาศและประเทศเพื่อนบ้านและมิตร ประเทศที่ประสบความสำเร็จ ตามแผนงานที่ กำหนดในแต่ละปีงบประมาณ
	๗.๒.๒ ร้อยละความสำเร็จในการจัดกำลังเข้า ร่วมปฏิบัติการ/สังเกตการณ์ กับกองกำลัง นานาชาติ เพื่อปฏิบัติงานด้านความมั่นคงและ การรักษาสันติภาพตามกรอบความร่วมมือ ระหว่างประเทศและองค์การสหประชาชาติ ตาม แผนงานที่กำหนดในแต่ละปีงบประมาณ
	๗.๒.๓ ร้อยละของความสำเร็จในการจัดกำลัง ในการดำเนินกิจกรรมแลกเปลี่ยนการเยือนและ ดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์และ

เป้าประสงค์ ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘	ตัวชี้วัด ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘
	ความร่วมมือระหว่างประเทศของกองทัพเรือ ตามแผนงานที่กำหนดในแต่ละปีงบประมาณ
	๗.๒.๔ ร้อยละของจำนวนกิจกรรมการฝึกผสม กับประเทศเพื่อนบ้านและมิตรประเทศ ตาม แผนงานที่กำหนดในแต่ละปีงบประมาณ
๗.๓ การทูตฝ่ายทหารระหว่างประเทศในส่วน ของกองทัพเรือสามารถสนับสนุนการ ปฏิบัติการทางทหาร และนโยบายระหว่าง ประเทศในภาพรวม	๗.๓.๑ ร้อยละของความสำเร็จการติดต่อ ประสานงานกับต่างประเทศ โดยผ่านผู้ช่วยทูต ฝ่ายทหารเรือในประเทศต่างๆ
	๗.๓.๒ ร้อยละความสำเร็จในการจัดกิจกรรม กระชับความสัมพันธ์ หรือการประสานความ ร่วมมือกับต่างประเทศ โดยผู้ช่วยทูตฝ่าย ทหารเรือ
เป้าประสงค์ที่ ๘ การบริหารจัดการกองทัพมี คุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ	
๘.๑ ประเมินองค์กรด้วยตนเองตามเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐและจัดทำ แผนพัฒนาองค์กรกองทัพเรืออย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพที่กำหนด	๘.๑.๑ จำนวนกิจกรรมการประเมินองค์กรด้วย ตนเองกองทัพเรือตามเกณฑ์คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ ในแต่ละปีงบประมาณ
	๘.๑.๒ ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตาม แผนพัฒนาองค์กรกองทัพเรือประจำปี
๘.๒ การบริหารจัดการกองทัพเรือผ่านเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่กำหนด	๘.๒.๑ ระดับผลการประเมินการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการกองทัพเรือ (มิติ ที่ ๔ การพัฒนาองค์กร) การพัฒนาคุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ
มิติที่ ๒ ด้านกระบวนการภายใน – ด้านคุณภาพ	

<p>เป้าประสงค์ ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘</p>	<p>ตัวชี้วัด ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘</p>
<p>การให้บริการ</p>	
<p>เป้าประสงค์ที่ ๕ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามผลผลิตหลักของกองทัพอากาศมีความพึงพอใจ</p>	
<p>๕.๑ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของกองทัพอากาศ</p>	<p>๕.๑.๑ ร้อยละของความพึงพอใจจากการปฏิบัติงานของกองทัพอากาศ</p>
<p>เป้าประสงค์ที่ ๑๐ กำลังพลของกองทัพอากาศ มีขวัญกำลังใจ และมีความผูกพันในการปฏิบัติงาน</p>	
<p>๑๐.๑ กำลังพลของกองทัพอากาศ มีขวัญกำลังใจ และมีความผูกพันในการปฏิบัติงาน</p>	<p>๑๐.๑.๑ ร้อยละของความผูกพันและความพึงพอใจของกำลังพลกองทัพอากาศในภาพรวม</p>
<p>เป้าประสงค์ที่ ๑๑ ระบบการทำงานของกองทัพอากาศมีความโปร่งใส ยุติธรรม และสามารถตรวจสอบได้</p>	
<p>๑๑.๑ ดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตได้ตามขั้นตอนที่กำหนด</p>	<p>๑๑.๑.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต</p>
<p>๑๑.๒ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับกองทัพอากาศได้รับการพิจารณาและแก้ไขตามความเป็นจริง</p>	<p>๑๑.๒.๑ ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้รับการพิจารณาและดำเนินการจนได้ข้อยุติในแต่ละปีงบประมาณ</p>
<p>เป้าประสงค์ที่ ๑๒ ประชาชนได้รับโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานของกองทัพอากาศ</p>	
<p>๑๒.๑ ประชาชนในพื้นที่ปฏิบัติการของหน่วยเฉพาะกิจกองทัพอากาศได้รับโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในพื้นที่/การปฏิบัติกิจกรรมอื่นๆ</p>	<p>๑๒.๑.๑ ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานของกองทัพอากาศ</p>
<p>เป้าประสงค์ที่ ๑๓ หน่วยงานภาครัฐและประชาชนได้รับการข้อมูลข่าวสารของ</p>	

เป้าประสงค์ ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘	ตัวชี้วัด ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘
กองทัพอากาศได้โดยสะดวก	
๑๓.๑ หน่วยงานภาครัฐและประชาชนได้รับความสะดวกในงานบริการข้อมูลข่าวสารจากกองทัพอากาศ	๑๓.๑.๑ ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารกองทัพอากาศตามศูนย์ข้อมูลข่าวสารกองทัพอากาศในพื้นที่
มิติที่ ๓ ด้านต้นทุนมนุษย์และทุนกำลังรบ – ด้านประสิทธิภาพ	
เป้าประสงค์ที่ ๑๔ พัฒนาระบบการทำงานหลักของกองทัพอากาศให้ตอบสนองต่อแนวความคิดทางยุทธศาสตร์ตามยุทธศาสตร์กองทัพอากาศ และนำระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ	
๑๔.๑ ระบบการทำงานด้านการกำลังพลของกองทัพอากาศได้รับการพัฒนาเพื่อสนับสนุนแนวความคิดทางยุทธศาสตร์กองทัพอากาศและนำระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้	๑๔.๑.๑ ร้อยละของจำนวนกำลังพลของกองทัพอากาศชั้นสัญญาบัตรที่เข้ารับการอบรมหรือศึกษาด้วยตนเองผ่านระบบ E-Learning เพื่อเพิ่มพูนทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ และผ่านการทดสอบตามเกณฑ์ที่กำหนด ในแต่ละปีงบประมาณ
	๑๔.๑.๒ ร้อยละความสำเร็จในการบรรจุหัวข้อวิชาการระบบความสัมพันธ์ระหว่างประเทศหลักการด้านการทูต และนโยบาย/กรอบความร่วมมือและความสัมพันธ์ระหว่างประเทศฝ่ายทหารในหลักสูตรเสนาธิการทหารเรือ หลักสูตรนายทหารอาวุโส และหลักสูตรวิทยาลัยการทัพอากาศ
	๑๔.๑.๓ ร้อยละของจำนวนกำลังพลประจำการเทียบกับโครงสร้างอัตราของกองทัพอากาศเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

เป้าประสงค์ ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘	ตัวชี้วัด ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘
	๑๔.๑.๔ ร้อยละของจำนวนกำลังพลสำรองเทียบกับโครงสร้างอัตราของหน่วยในส่วนกำลังรบของกองทัพอากาศ
	๑๔.๑.๕ ร้อยละของจำนวนกำลังพลชั้นสัญญาบัตรของกองทัพอากาศที่มีผลการประเมินจิตสมรรถนะมากกว่า ร้อยละ ๗๐
	๑๔.๑.๖ ร้อยละของจำนวนกำลังพลชั้นประทวนของกองทัพอากาศที่มีผลการประเมินจิตสมรรถนะมากกว่า ร้อยละ ๗๐
	๑๔.๑.๗ จำนวนหน่วยที่มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance) ในการถ่ายทอดตัวชี้วัดขององค์กรลงสู่ระดับบุคคล
	๑๔.๑.๘ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการสร้างความก้าวหน้าของบุคลากรในสายงานที่กำหนด
	๑๔.๑.๙ ร้อยละของความพึงพอใจและความพึงพอใจของกำลังพลกองทัพอากาศในภาพรวม (ตัวชี้วัดร่วมในมิติที่ ๒)
	๑๔.๑.๑๐ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพการฝึกอบรม
๑๔.๒ ระบบการทำงานด้านการข่าวของกองทัพอากาศได้รับการพัฒนาเพื่อสนับสนุนแนวความคิดทางยุทธศาสตร์กองทัพอากาศและนำระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้	๑๔.๒.๑ ระดับความสำเร็จของระบบงานด้านการข่าวของกองทัพอากาศ มีประสิทธิภาพสามารถผลิตข่าวกรองที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับและตอบสนองต่อความต้องการของกองทัพอากาศ
	๑๔.๒.๒ ร้อยละของจำนวนบุคลากรด้านการข่าวที่ได้รับการพัฒนาจิตสมรรถนะในการ

เป้าประสงค์ ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘	ตัวชี้วัด ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘
	วิเคราะห์ข่าวสารข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว
๑๔.๓ ระบบการทำงานด้านยุทธการของกองทัพอากาศได้รับการพัฒนาเพื่อสนับสนุนแนวความคิดทางยุทธศาสตร์กองทัพอากาศและนำระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้	๑๔.๓.๑ ร้อยละความสำเร็จในการบรรจุหัวข้อการปฏิบัติงานของเสนาธิการร่วมและการอำนวยความสะดวกร่วมในระดับยุทธศาสตร์และยุทธการ และหัวข้อการปฏิบัติการทางทหาร/การดำเนินกลยุทธ์ร่วมระหว่างเหล่าทัพในระดับยุทธการและยุทธวิธี ในการฝึกกองทัพอากาศ
	๑.๔.๓.๒ ร้อยละความสำเร็จในการบรรจุหัวข้อการฝึกเกี่ยวกับการรักษากฎหมาย การช่วยเหลือประชาชน และการต่อต้านการก่อการร้าย ในการฝึกกองทัพอากาศประจำปี/การฝึกองค์กรบุคคลและองค์กรยุทธวิธี
	๑.๔.๓.๓ ร้อยละความสำเร็จในการสำรวจ การปรับปรุงเครื่องหมายการเดินเรือ และจัดทำแผนที่เดินเรือเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติด้านยุทธการและหน่วยต่างๆ ได้ตามแผนงานที่กำหนดในแต่ละปีงบประมาณ
	๑๔.๓.๔ ร้อยละความสำเร็จของการสนับสนุนข้อมูลสมุทรศาสตร์ อุทกศาสตร์และอุตุนิยมวิทยาเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติด้านยุทธการและหน่วยต่างๆ ได้ตามแผนงานที่กำหนดในแต่ละปีงบประมาณ
	๑๔.๓.๕ ร้อยละความสำเร็จของการสนับสนุนข้อมูลข้อกำหนดที่สำคัญด้านกฎหมายทะเล กฎหมายระหว่างประเทศ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้าน

เป้าประสงค์ ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘	ตัวชี้วัด ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘
	ยุทธการและหน่วยต่างๆ ได้ตามแผนงานที่กำหนดในแต่ละปีงบประมาณ
๑๔.๔ ระบบการทำงานด้านการส่งกำลังบำรุงของกองทัพอากาศได้รับการพัฒนาเพื่อสนับสนุนแนวความคิดทางยุทธศาสตร์กองทัพอากาศและนำระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้	๑๔.๔.๑ ร้อยละความสำเร็จในการศึกษาและดำเนินการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับฐานทัพอากาศด้านฝั่งทะเลอันดามัน ให้เหมาะสม เพื่อเตรียมการสำหรับกำลังทางเรือและแนวโน้มการใช้ประโยชน์จากทะเลที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต ได้ตามแผนงานที่กำหนดในแต่ละปีงบประมาณ
	๑๔.๔.๒ ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติของหน่วยเทคนิคสายยุทธบริการที่ให้การสนับสนุนหน่วยต่างๆ ของกองทัพอากาศในภาพรวมให้เป็นไปตามความต้องการและเป็นไปได้ด้านงบประมาณ
๑๔.๕ ระบบการทำงานด้านการสื่อสารและสารสนเทศของกองทัพอากาศได้รับการพัฒนาเพื่อสนับสนุนแนวความคิดทางยุทธศาสตร์กองทัพอากาศและนำระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้	๑๔.๕.๑ ร้อยละของการรวบรวม และสังเคราะห์ข้อมูล เพื่อแสดงภาพสถานการณ์
	๑๔.๕.๒ ความถี่ในการปรับปรุงภาพสถานการณ์
	๑๔.๕.๓ ความรวดเร็วในการตอบสนองสถานการณ์ (ชั่วโมง)
๑๔.๖ ระบบการทำงานด้านกิจการพลเรือนของกองทัพอากาศได้รับการพัฒนาเพื่อสนับสนุนแนวความคิดทางยุทธศาสตร์กองทัพอากาศและนำระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่มา	๑๔.๖.๑ ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของกองทัพอากาศให้กับกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทัพอากาศ ได้ตามแผนงานที่

เป้าประสงค์ ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘	ตัวชี้วัด ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘
ประยุกต์ใช้	กำหนดในแต่ละปีงบประมาณ
	๑๔.๖.๒ ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมการปฏิบัติการจิตวิทยาและประชาสัมพันธ์ สนับสนุนงานการรักษาความสงบเรียบร้อยในจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้ตามแผนงานที่กำหนดในแต่ละปีงบประมาณ
	๑๔.๖.๓ ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมอนุรักษ์/ฟื้นฟูสภาพแวดล้อม กิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวในหน่วยทหารและกิจกรรมอื่นที่สนับสนุนงานด้านการพัฒนาประเทศได้ ตามแผนงานที่กำหนดในแต่ละปีงบประมาณ
๑๔.๗ ระบบการทำงานด้านการวิจัยและพัฒนาทางการทหารของกองทัพอากาศได้รับการพัฒนาเพื่อสนับสนุนแนวความคิดทางยุทธศาสตร์กองทัพอากาศและนำระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้	๑๔.๗.๑ จำนวน โครงการวิจัยและพัฒนาเริ่มใหม่ที่สนับสนุนความต้องการทางยุทธศาสตร์ตามขีดความสามารถที่ต้องการตามยุทธศาสตร์กองทัพอากาศและความต้องการแก้ไขปัญหาเร่งด่วนของกองทัพอากาศ
	๑๔.๗.๒ ร้อยละความสำเร็จ/ความก้าวหน้าในการดำเนินโครงการวิจัยและพัฒนาที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดในแต่ละปีงบประมาณ
	๑๔.๗.๓ จำนวนผลงานวิจัยและพัฒนาที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจาก กมย.กองทัพอากาศ และนำเข้าสู่สายการผลิตต้นแบบ
๑๔.๘ ระบบการทำงานด้านการตรวจสอบและประเมินผลของกองทัพอากาศได้รับการพัฒนาเพื่อสนับสนุนแนวความคิดทางยุทธศาสตร์กองทัพอากาศและนำระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้	๑๔.๘.๑ ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตรวจราชการ/อื่นๆ ตามแผนงานที่กำหนดในแต่ละปีงบประมาณ

<p>เป้าประสงค์ ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘</p>	<p>ตัวชี้วัด ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘</p>
	<p>๑๔.๘.๒ ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตรวจสอบทางการเงิน พัสดุ และทรัพย์สิน/อื่นๆ ตามแผนงานที่กำหนดในแต่ละปีงบประมาณ</p>
	<p>๑๔.๘.๓ ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมการลดผลกระทบทางลบกับสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR) อันเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของกองทัพเรือ เพื่อขยายกระแสสนับสนุนจากภาคประชาสังคมในการปฏิบัติงานตามภารกิจของกองทัพเรือ และการเสนอความต้องการงบประมาณได้ตามแผนงานที่กำหนดในแต่ละปีงบประมาณ</p>
	<p>๑๔.๘.๔ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้จ่ายงบประมาณของกองทัพเรือ (Performance Assessment Rating Tools : PART) ในแต่ละปีงบประมาณ (ผลการตรวจยืนยันจากสำนักงบประมาณ)</p>
	<p>๑๔.๘.๕ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามระบบควบคุมภายใน (Internal Control) ของกองทัพเรือในแต่ละปีงบประมาณ</p>
	<p>๑๔.๘.๖ ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี (วัดเมื่อสิ้นปีงบประมาณ)</p>
	<p>๑๔.๘.๗ ร้อยละความสำเร็จในการปรับปรุงโครงสร้างและระบบการทำงานของหน่วยในส่วนบัญชาการให้สามารถรองรับการบริหารจัดการกองทัพเชิงกลยุทธ์ (การกลั่นกรองการวางแผนงบประมาณและการจัดสรรงบประมาณ)</p>

เป้าประสงค์ ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘	ตัวชี้วัด ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘
	ของกองทัพอากาศ)
มิติที่ ๔ ด้านการบริหารจัดการ – ด้านการพัฒนาองค์กร	
เป้าประสงค์ที่ ๑๕ การบริหารจัดการทรัพยากรของกองทัพอากาศมีระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศสนับสนุนอย่างเป็นระบบและทันสมัย	
๑๕.๑ ระบบการบริหารจัดการทรัพยากรกองทัพอากาศสามารถใช้งาน ได้เต็มระบบ	๑๕.๑.๑ จำนวนระบบงานย่อยของหน่วยต่างๆที่สามารถเชื่อมโยงกับระบบ RTN Enterprise Resource Planning system (RTN ERP) ของกองทัพอากาศ และสามารถปฏิบัติงาน ได้จริง
๑๕.๒ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	๑๕.๒.๑ ร้อยละหน่วย (ระดับแผนก) ที่สามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศ
เป้าประสงค์ที่ ๑๖ การพัฒนาองค์กรกองทัพอากาศให้มีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และมีการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างเป็นรูปธรรม	
๑๖.๑ การพัฒนาองค์กรกองทัพอากาศเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA)	๑๖.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กรกองทัพอากาศประจำปีตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) ได้ตามแผนงานที่กำหนดในแต่ละปีงบประมาณ
	๑๖.๑.๒ ระดับผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการกองทัพอากาศ (มิติที่ ๔ การพัฒนาองค์กร) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (ตัวชี้วัดร่วมมิติที่ ๑)

เป้าประสงค์ ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘	ตัวชี้วัด ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘
๑๖.๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีถูก ถ่ายทอดลงสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน	๑๖.๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กองทัพอากาศ ตามแผนที่กำหนดในแต่ละ ปีงบประมาณ
เป้าประสงค์ที่ ๑๗ พัฒนาระบบการจัดการความรู้ ให้เป็นฐานในการพัฒนาองค์กรและบุคลากร ภายในองค์กร	
๑๗.๑ การจัดการความรู้ของกองทัพอากาศมีการ ดำเนินการอย่างเป็นระบบ	๑๗.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแนวทางและแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ของ กองทัพอากาศประจำปีใน ภาพรวม
	๑๗.๑.๒ ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการ วางระบบสารสนเทศสนับสนุนการจัดการ ความรู้ของกองทัพอากาศได้ตามแผนงานที่กำหนด ในแต่ละปีงบประมาณ
	๑๗.๑.๓ จำนวนองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นใหม่/ นวัตกรรมในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ในแต่ละ ปีงบประมาณ

สรุป

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย และตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ สรุปได้ว่า

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย มีจุดมุ่งหมายเพื่อยกระดับการปฏิบัติงานของส่วนราชการ ให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน มีประสิทธิภาพ

และคุ่มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ ตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ และ พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

แผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ เป็นการถ่ายทอดยุทธศาสตร์กองทัพอากาศ (“ยุทธศาสตร์กำหนดโครงสร้างกำลังรบ”) ไปสู่การปฏิบัติให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งเป็นการถ่ายทอดนโยบายของรัฐบาลภายใต้การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ อันจะทำให้กองทัพอากาศสามารถสร้างกระบวนการให้หน่วยต่างๆ ได้ปฏิบัติตามกรอบทิศทางกองทัพอากาศได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งจะเป็นเครื่องมือสำคัญของผู้บังคับบัญชาในการสร้างความเชื่อมโยงสอดคล้องกันระหว่างผลการปฏิบัติงาน แผนปฏิบัติราชการของหน่วยต่างๆ และงบประมาณ ได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาระบบราชการไทยในแต่ละช่วงเวลาจะมีทิศทางพัฒนาไปในทางใด จะขึ้นอยู่กับวิสัยทัศน์ของการพัฒนาระบบราชการไทย ประเด็นยุทธศาสตร์/ยุทธศาสตร์ และมาตรการ/กลยุทธ์ในการดำเนินงาน มีส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ปฏิบัติ โดยการวัดผลสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการไทย จะเป็นไปตามเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่กำหนดในแต่ละช่วงเวลา

การพัฒนาระบบราชการของกองทัพอากาศจะมีทิศทางไปในทางใด จะเป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่จะถ่ายทอดยุทธศาสตร์กองทัพอากาศไปสู่การปฏิบัติ ให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อให้หน่วยต่างๆ ในกองทัพอากาศนำไปสู่การปฏิบัติให้เกิดความสำเร็จ ตามเป้าประสงค์ - ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ในส่วนของเป้าประสงค์ที่มีลักษณะเป็นการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ และการพัฒนาองค์กร

บทที่ ๓

ปัญหา อุปสรรค ข้อขัดข้อง ในการพัฒนาระบบราชการของกองทัพเรือ

เปรียบเทียบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย กับแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

เมื่อได้ทราบถึงความสำคัญของปัญหาในบทที่ ๑ และข้อมูลที่รวบรวมได้จากแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย และแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ทั้งหมดแล้ว ในบทนี้จะเป็นการวิเคราะห์รูปแบบของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ และแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ในรายละเอียดว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่อย่างไรแล้วจะเปรียบเทียบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย กับแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ เพื่อศึกษารูปแบบแนวทาง ปัญหา อุปสรรค และข้อขัดข้อง ของกระบวนการในการกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือในปัจจุบัน โดยการเปรียบเทียบฯ จะพิจารณาในประเด็นต่างๆ ตามลำดับ ดังนี้

๑. เปรียบเทียบรูปแบบของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยพ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ ตามแผนภาพที่ ๒ – ๒ และแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ฯ ตามแผนภาพที่ ๒ – ๔ ในบทที่ ๒ เพื่อวิเคราะห์ว่าแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าว มีรูปแบบที่สามารถถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติให้เกิดความสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการ ได้ชัดเจนหรือไม่อย่างไร

๒. เปรียบเทียบทิศทางการพัฒนาระบบราชการ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยพ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ กับแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ ว่ามีความสอดคล้องเชื่อมโยงกันหรือไม่อย่างไร ใน ๒ มุมมอง คือ

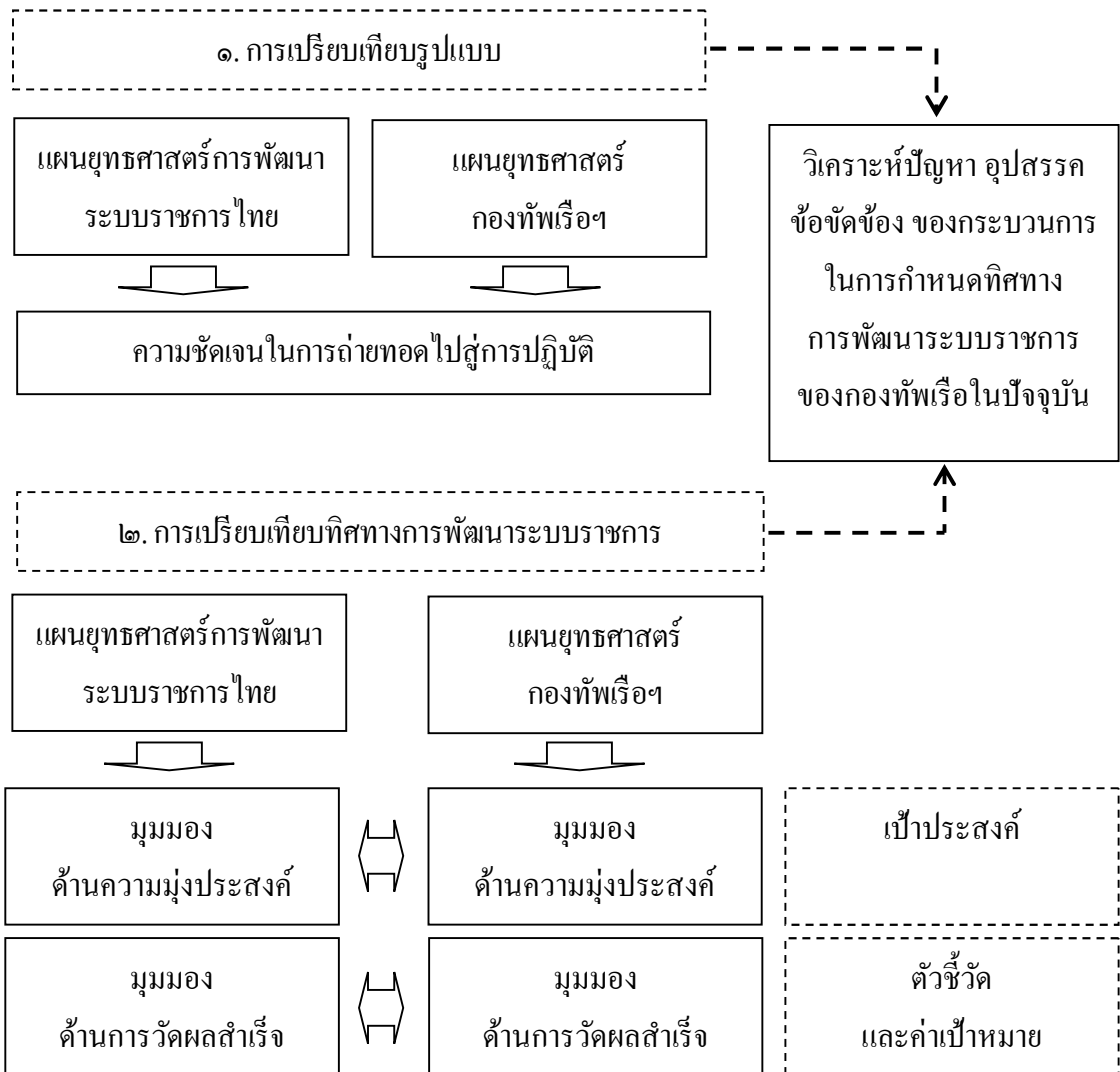
๒.๑ มุมมองด้านความมุ่งประสงค์เพื่อเปรียบเทียบว่าแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ได้กำหนดความต้องการของความสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการไทยไว้ในเรื่องใด และแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ ได้มีการกำหนดให้มีความสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ในเรื่องนั้นหรือไม่อย่างไร

๒.๒ มุมมองด้านการวัดผลสำเร็จ เพื่อเปรียบเทียบว่าแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยจะวัดผลความสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการไทยจากตัวชี้วัดใดและมีค่าเป้าหมาย

ที่ต้องการความสำเร็จมากน้อยเพียงใด และแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ ได้มีการวัดผลความสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ในเรื่องนั้นหรือไม่อย่างไร

๓. สรุปผลการวิเคราะห์ และระบุปัญหา อุปสรรค และข้อขัดข้อง ของกระบวนการในการกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือในปัจจุบัน

แผนภาพที่ ๓-๑ ลำดับการวิเคราะห์แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย และแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ

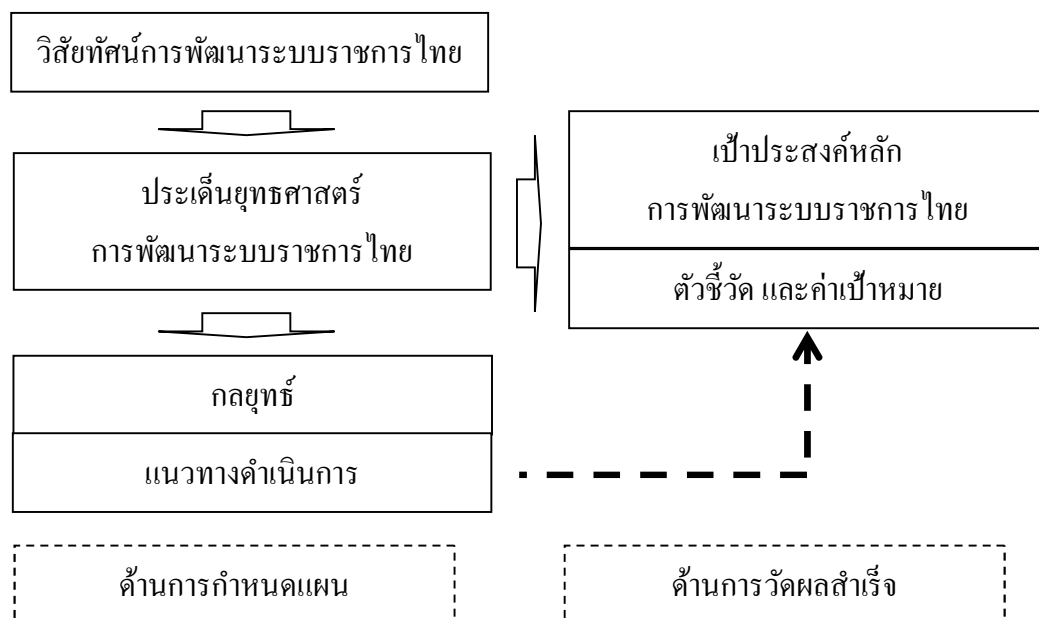


๑. เปรียบเทียบรูปแบบของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยพ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ และแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

๑.๑ รูปแบบของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย

รูปแบบของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ ตามที่เสนอไว้ในบทที่ ๒ กระบวนการในการกำหนดทิศทาง การพัฒนาระบบราชการไทยจะเริ่มจากการกำหนดวิสัยทัศน์ของการพัฒนาระบบราชการไทย อันเป็นการกำหนดสิ่งที่มุ่งหวังหรือเกิดขึ้นในอนาคตของการพัฒนาระบบราชการไทยภายใต้บริบทของการเปลี่ยนแปลงในมิติด้านต่างๆ มากำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ อันเป็นการกำหนดเรื่องหรือประเด็นที่มุ่งให้ความสำคัญ ในการพัฒนาระบบราชการไทยตามวิสัยทัศน์ใหม่ของการพัฒนาระบบราชการไทยที่กำหนดไว้เป็นลำดับแรกก่อน แล้วจึงกำหนดเป้าประสงค์หลักของการพัฒนาระบบราชการไทย ที่เป็นผลลัพธ์สุดท้ายที่พึงประสงค์หรือต้องการความสำเร็จ ของการพัฒนาระบบราชการไทย พร้อมทั้งตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่จะใช้ในการวัดผลสำเร็จของการดำเนินงานในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ โดยในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ได้กำหนดกลยุทธ์ และแนวทางหรือวิธีการในการดำเนินงานในแต่ละกลยุทธ์ เพื่อให้การพัฒนาระบบราชการไทยมีความสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ด้วย

แผนภาพที่ ๓ – ๒ รูปแบบของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑

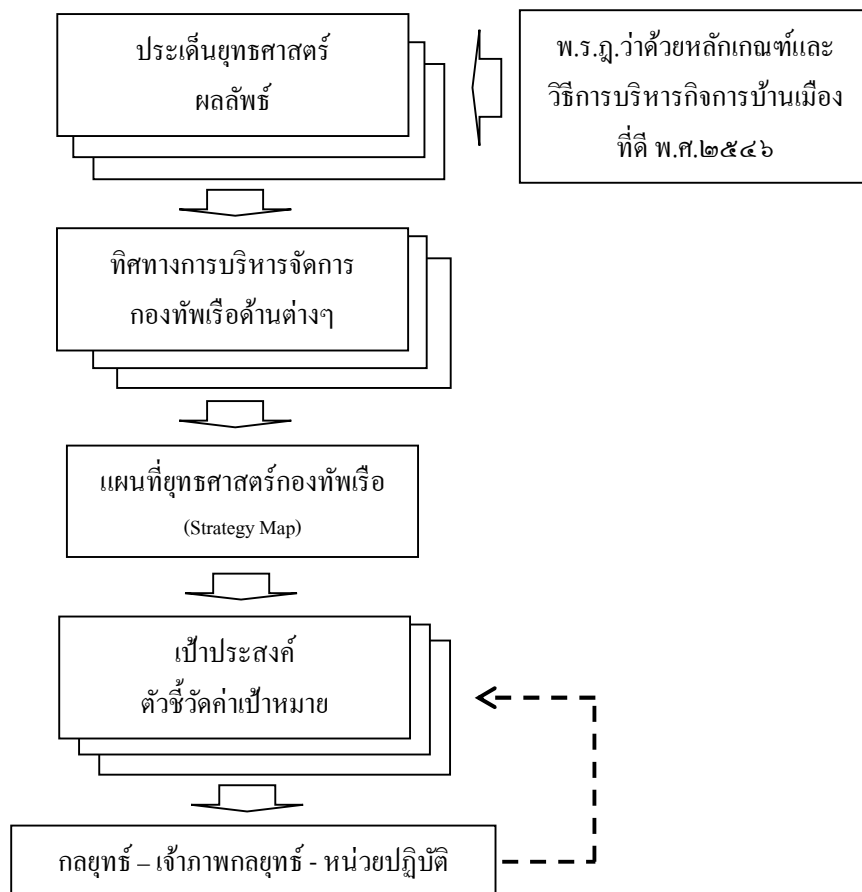


๑.๒ รูปแบบของแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

รูปแบบของแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ ตามที่เสนอไว้ในบทที่ ๒ สรุปได้ว่า กระบวนการในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทัพเรือจะเริ่มจากการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ แล้ว

กำหนดเป็นทิศทางการบริหารจัดการกองทัพเรือของกรมฝ่ายอำนวยการด้านต่างๆ เพื่อให้บริหารจัดการกองทัพเรือตอบสนองต่อยุทธศาสตร์กองทัพเรือ (ยุทธศาสตร์กำหนดโครงสร้างกำลังรบ) และมีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับประเด็นยุทธศาสตร์ แผนบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล และแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงกลาโหมตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ แล้วถ่ายทอดผ่านแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) เป็นเป้าประสงค์อันเป็นการกำหนดสิ่งที่มุ่งหวังหรือเกิดขึ้นในอนาคต และผลลัพธ์ที่ต้องการความสำเร็จในเป้าประสงค์นั้นๆ พร้อมกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในการวัดผลความสำเร็จนั้นๆ แล้วกำหนดกลยุทธ์ในเรื่องนั้นๆ – เจ้าภาพกลยุทธ์ – หน่วยปฏิบัติ ที่จะเป็นผู้ดำเนินการให้ได้ผลสำเร็จตามที่ต้องการ

แผนภาพที่ ๓ –๓ รูปแบบของการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์กองทัพเรือฯ



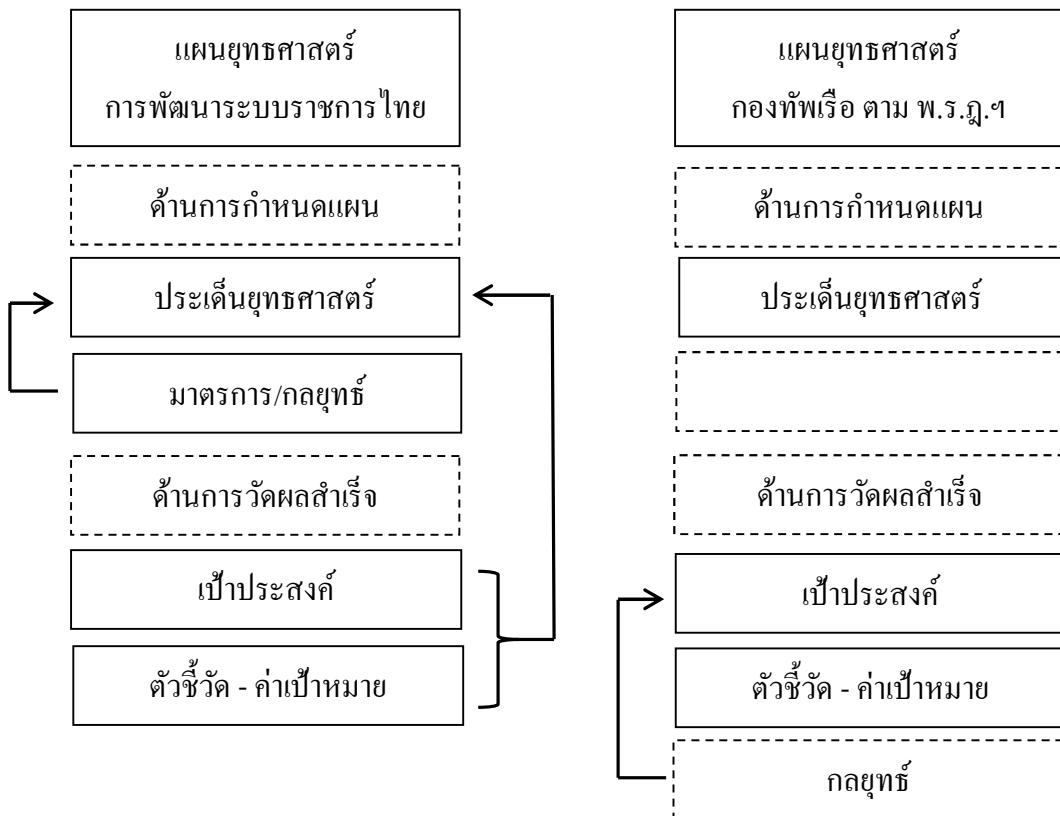
ที่มา : แผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

สรุปการเปรียบเทียบรูปแบบของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยและแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ ในบทที่ ๒กล่าวได้ว่ารูปแบบของทั้ง ๒ แผน มีความแตกต่างกัน ดังนี้

รูปแบบของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ ด้านการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ฯ มีการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ หรือที่กำหนดสิ่งที่มุ่งให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบราชการ และการกำหนดมาตรการ/กลยุทธ์ในการดำเนินการให้เกิดความสำเร็จภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์นั้นๆ ส่วนด้านการวัดผลสำเร็จมีการกำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่มุ่งจะวัดผลของการดำเนินการ ในเรื่องที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับเรื่องที่กำหนดไว้ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่กล่าวไว้ข้างต้น

รูปแบบของแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอเรือ ฯด้านการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ฯ มีการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ หรือที่กำหนดสิ่งที่มุ่งให้ความสำคัญ แต่ไม่ได้มีการกำหนดมาตรการ/กลยุทธ์ในการดำเนินการภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์นั้นๆ ไว้ ส่วนด้านการวัดผลสำเร็จ มีการกำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่มุ่งจะวัดผลของการดำเนินการไว้ และกำหนดกลยุทธ์ที่จะดำเนินการให้เกิดความสำเร็จในแต่ละเป้าประสงค์ แต่ยังไม่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับเรื่องที่กำหนดไว้ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่กล่าวไว้ข้างต้น

แผนภาพที่ ๓ –๕เปรียบเทียบรูปแบบของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย และ แผนยุทธศาสตร์ กองทัพอเรือ ฯ



๒. เปรียบเทียบทิศทางการพัฒนาระบบราชการ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย กับแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ

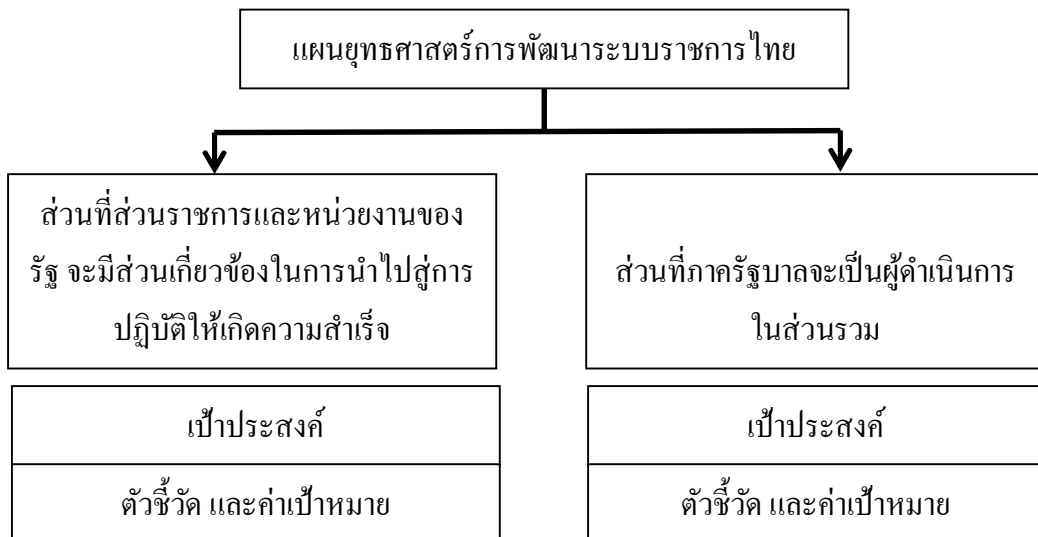
การเปรียบเทียบทิศทางการพัฒนาระบบราชการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยพ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ กับแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศจะพิจารณาคำเนิการดังนี้

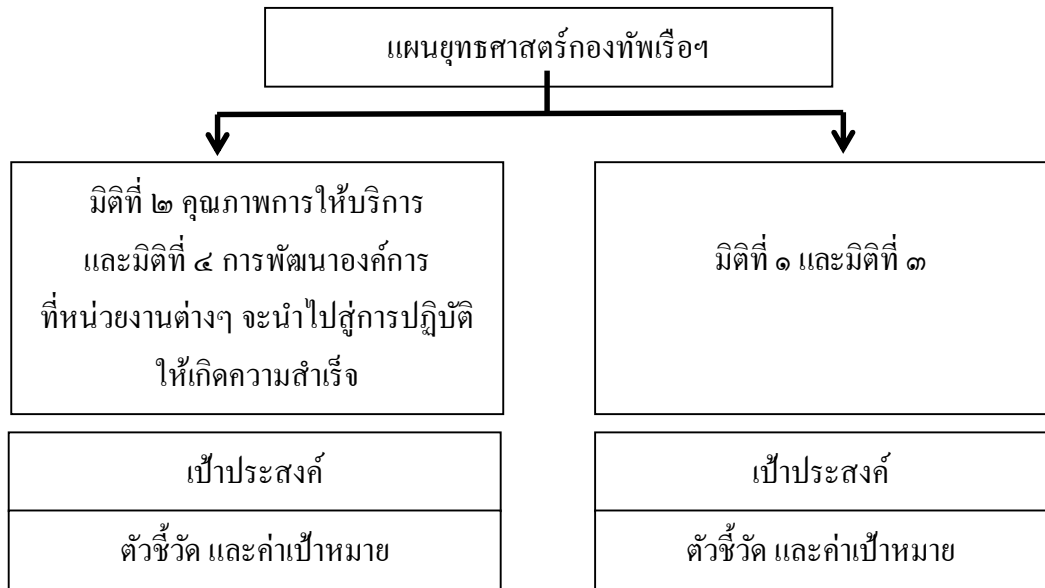
๒.๑ วิเคราะห์ว่าตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยพ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ ได้กำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย เฉพาะส่วนที่ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐจะมีส่วนเกี่ยวข้องในการนำไปสู่การปฏิบัติให้เกิดความสำเร็จไว้อะไรบ้าง โดยในที่นี้จะไม่พิจารณาถึงส่วนที่ภาครัฐบาลจะเป็นผู้ดำเนินการในส่วนรวม

๒.๒ วิเคราะห์ว่าตามแผนยุทธศาสตร์กองทัพอากาศได้กำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย เฉพาะส่วนที่กำหนดไว้ในมิติที่ ๒ คุณภาพการให้บริการ และมิติที่ ๔ การพัฒนาองค์การ ที่หน่วยงานต่างๆ จะนำไปสู่การปฏิบัติให้เกิดความสำเร็จไว้อะไรบ้าง

๒.๓ เปรียบเทียบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ กับแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศใน ๒ มุมมอง คือ มุมมองด้านความมุ่งประสงค์ในการพัฒนาระบบราชการไทย และมุมมองด้านการวัดผลสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการไทย

แผนภาพที่๓-๕เปรียบเทียบทิศทางการพัฒนาระบบราชการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย กับแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ





๒.๑ วิเคราะห์แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยพ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ ได้กำหนดเป้าประสงค์ที่จะปฏิบัติงานให้มีความสำเร็จที่เป็นทิศทางในการพัฒนาระบบราชการไทย ที่ที่ส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ จะมีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติให้เกิดความสำเร็จไว้ จำนวน ๓ เป้าประสงค์ มีรายละเอียด ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ดังนี้

ตารางที่ ๓ – ๑ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัด

ของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑
ที่ส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ จะมีส่วนเกี่ยวข้อง ในการปฏิบัติ ให้เกิดความสำเร็จ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย
ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑	ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑
เป้าประสงค์ที่ ๑ สร้างความเชื่อถือไว้วางใจ (Trustworthy)	๑.๑ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการและการดำเนินงานของภาครัฐ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐
	๑.๒ ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐

เป้าประสงค์ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑
เป้าประสงค์ที่ ๒ พัฒนาสุขภาพ	๒.๑ ผลผลิตภาพของภาครัฐเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐
	๒.๒ ส่วนราชการสามารถพัฒนาขีดความสามารถของการบริหารจัดการองค์การ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
เป้าประสงค์ที่ ๓ มุ่งสู่ความยั่งยืน	๓.๑ ความสำเร็จของการโอนถ่ายและทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นในสังคมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๒.๒ วิเคราะห์แผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

แผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ตามที่เสนอไว้ในบทที่ ๒ สามารถจำแนกเป้าประสงค์ที่จะปฏิบัติงานให้มีความสำเร็จที่เป็นทิศทางในการพัฒนาระบบราชการของกองทัพอากาศ ในมิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ และมิติที่ ๔ การพัฒนาองค์กร จำนวน ๓ เป้าประสงค์ ประกอบด้วย ๕ เป้าประสงค์ย่อย มีรายละเอียด และตัวชี้วัด ดังนี้

ตารางที่ ๓ – ๒ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ
ที่เป็นทิศทางในการพัฒนาระบบราชการของกองทัพอากาศ

เป้าประสงค์ ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘	ตัวชี้วัด ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘
มิติที่ ๒ ด้านกระบวนการภายใน – ด้านคุณภาพการให้บริการ	
เป้าประสงค์ที่ ๕ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามผลผลิตหลักของกองทัพอากาศมีความพึงพอใจ	

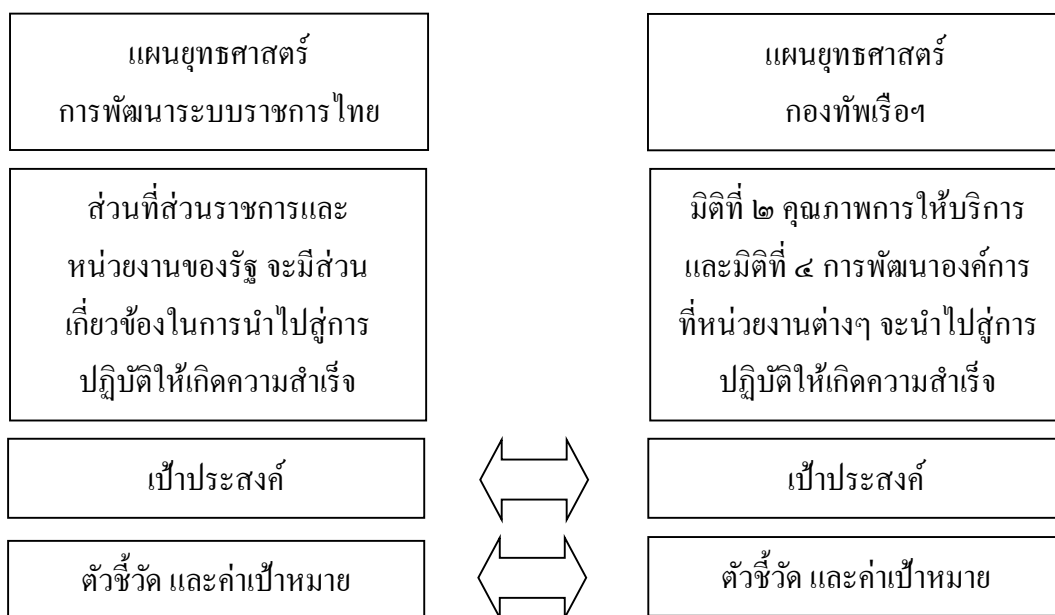
<p>เป้าประสงค์ ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘</p>	<p>ตัวชี้วัด ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘</p>
<p>๕.๑ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของกองทัพอากาศ</p>	<p>๕.๑.๑ ร้อยละของความพึงพอใจจากการปฏิบัติงานของกองทัพอากาศ</p>
<p>เป้าประสงค์ที่ ๑๑ ระบบการทำงานของกองทัพอากาศมีความโปร่งใส ยุติธรรม และสามารถตรวจสอบได้</p>	
<p>๑๑.๑ ดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตได้ตามขั้นตอนที่กำหนด</p>	<p>๑๑.๑.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต</p>
<p>๑๑.๒ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับกองทัพอากาศได้รับการพิจารณาและแก้ไขตามความเป็นจริง</p>	<p>๑๑.๒.๑ ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้รับการพิจารณาและดำเนินการจนได้ข้อยุติในแต่ละปีงบประมาณ</p>
<p>เป้าประสงค์ที่ ๑๒ ประชาชนได้รับโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานของกองทัพอากาศ</p>	
<p>๑๒.๑ ประชาชนในพื้นที่ปฏิบัติการของหน่วยเฉพาะกิจกองทัพอากาศได้รับโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในพื้นที่/การปฏิบัติกิจกรรมอื่นๆ</p>	<p>๑๒.๑.๑ ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานของกองทัพอากาศ</p>
<p>เป้าประสงค์ที่ ๑๓ หน่วยงานภาครัฐและประชาชนได้รับบริการข้อมูลข่าวสารของกองทัพอากาศได้โดยสะดวก</p>	
<p>๑๓.๑ หน่วยงานภาครัฐและประชาชนได้รับความสะดวกในงานบริการข้อมูลข่าวสารจากกองทัพอากาศ</p>	<p>๑๓.๑.๑ ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารกองทัพอากาศตามศูนย์ข้อมูลข่าวสารกองทัพอากาศในพื้นที่</p>
<p>มิติที่ ๔ ด้านการบริหารจัดการ – ด้านการพัฒนาระบบ</p>	
<p>เป้าประสงค์ที่ ๑๕ การบริหารจัดการทรัพยากรของกองทัพอากาศมีระบบเทคโนโลยีและ</p>	

เป้าประสงค์ ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘	ตัวชี้วัด ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘
สารสนเทศสนับสนุนอย่างเป็นระบบและทันสมัย	
๑๕.๑ ระบบการบริหารจัดการทรัพยากรกองทัพอากาศสามารถใช้งานได้เต็มระบบ	๑๕.๑.๑ จำนวนระบบงานย่อยของหน่วยต่างๆ ที่สามารถเชื่อมโยงกับระบบ RTN Enterprise Resource Planning system (RTN ERP) ของกองทัพอากาศ และสามารถปฏิบัติงานได้จริง
๑๕.๒ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	๑๕.๒.๑ ร้อยละหน่วย (ระดับแผนก) ที่สามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศ
เป้าประสงค์ที่ ๑๖ การพัฒนาองค์กรกองทัพอากาศให้มีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และมีการกำกับดูแลองค์กรที่คือเป็นรูปธรรม	
๑๖.๑ การพัฒนาองค์กรกองทัพอากาศเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA)	๑๖.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กรกองทัพอากาศประจำปีตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) ได้ตามแผนงานที่กำหนดในแต่ละปีงบประมาณ
	๑๖.๑.๒ ระดับผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการกองทัพอากาศ (มติที่ ๔ การพัฒนาองค์กร) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (ตัวชี้วัดร่วมมติที่ ๑)
๑๖.๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีถูกถ่ายทอดลงสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน	๑๖.๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีกองทัพอากาศ ตามแผนที่กำหนดในแต่ละปีงบประมาณ

เป้าประสงค์ ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘	ตัวชี้วัด ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘
เป้าประสงค์ที่ ๑๗ พัฒนาระบบการจัดการความรู้ ให้เป็นฐานในการพัฒนาองค์กรและบุคลากร ภายในองค์กร	
๑๗.๑ การจัดการความรู้ของกองทัพอากาศมีการ ดำเนินการอย่างเป็นระบบ	๑๗.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแนวทางและแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ของ กองทัพอากาศประจำปีใน ภาพรวม
	๑๗.๑.๒ ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการ วางระบบสารสนเทศสนับสนุนการจัดการ ความรู้ของกองทัพอากาศได้ตามแผนงานที่ กำหนดในแต่ละปีงบประมาณ
	๑๗.๑.๓ จำนวนองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นใหม่/ นวัตกรรมในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ใน แต่ละปีงบประมาณ

๒.๓ เปรียบเทียบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย กับแผนยุทธศาสตร์
กองทัพอากาศ ฯ ในมุมมองด้านความมุ่งประสงค์ในการพัฒนาระบบราชการไทยและมุมมองด้านการ
วัดผลสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการไทย

แผนภาพที่ ๓ -๖ เปรียบเทียบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย
กับแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ
ในมุมมองด้านความมุ่งประสงค์ในการพัฒนาระบบราชการไทย
และมุมมองด้านการวัดผลสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการไทย



การเปรียบเทียบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ -
๒๕๖๑ กับแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ในมุมมองด้านความมุ่งประสงค์

ตารางที่ ๓ -๓ เปรียบเทียบมุมมองด้านความมุ่งประสงค์ในการพัฒนาระบบราชการไทย

เป้าประสงค์ ของการพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๖๑	เป้าประสงค์ ของแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๘
เป้าประสงค์ที่ ๑ สร้างความเชื่อถือไว้วางใจ (Trustworthy)	เป้าประสงค์ที่ ๑๕.๑ ระบบการบริหารจัดการ ทรัพยากรกองทัพอากาศสามารถใช้งาน ได้เต็ม ระบบ
เป้าประสงค์ที่ ๒ พัฒนาสุขภาวะ	เป้าประสงค์ที่ ๑๕.๒ การพัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหาร
เป้าประสงค์ที่ ๓ มุ่งสู่ความยั่งยืน	เป้าประสงค์ที่ ๑๖.๑ การพัฒนาองค์กร

เป้าประสงค์ ของการพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑	เป้าประสงค์ ของแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘
	กองทัพอากาศเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ(Public Sector Management Quality Award : PMQA)
	เป้าประสงค์ที่ ๑๖.๒ นโยบายการกำกับดูแล องค์กรที่ดีถูกถ่ายทอดลงสู่การปฏิบัติอย่าง ชัดเจน
	เป้าประสงค์ที่ ๑๗.๑ การจัดการความรู้ของ กองทัพอากาศมีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ

การเปรียบเทียบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑กับแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศฯ ในมุมมองด้านการวัดผลสำเร็จ ในการพัฒนาระบบราชการไทย

ตารางที่ ๓-๔ เปรียบเทียบมุมมองด้านการวัดผลสำเร็จ ในการพัฒนาระบบราชการไทย

ตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ ของการพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑	ตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ ของแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘
๑.๑ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ให้บริการและการดำเนินงานของภาครัฐ	๑๕.๑.๑จำนวนระบบงานย่อยของหน่วยงานๆที่ สามารถเชื่อมโยงกับระบบ RTN Enterprise Resource Planning system (RTN ERP) ของ กองทัพอากาศ และสามารถปฏิบัติงานได้จริง
๑.๒ ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อส่วน ราชการและหน่วยงานของรัฐ	๑๕.๒.๑หน่วย (ระดับแผนก) ที่สามารถเข้าถึง ระบบสารสนเทศ
๒.๑ ผลผลิตภาพของภาครัฐเพิ่มขึ้น	๑๖.๑.๑ความสำเร็จของการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาองค์กรกองทัพอากาศประจำปีตามแนว ทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ ของการพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑	ตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ ของแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘
	(Public Sector Management Quality Award : PMQA) ตามแผนงานที่กำหนด
๒.๒ ส่วนราชการสามารถพัฒนาขีด ความสามารถของการบริหารจัดการองค์การ	๑๖.๑.๒ ผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำ รับรองการปฏิบัติราชการกองทัพอากาศ (มิติที่ ๔ การพัฒนาองค์กร)
๓.๑ ความสำเร็จของการโอนถ่ายและทำงาน ร่วมกันกับภาคส่วนอื่นในสังคม	๑๖.๒.๑ ความสำเร็จของการดำเนินงานตาม นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กองทัพอากาศ ตามแผนที่กำหนด
	๑๗.๑.๑ ความสำเร็จของการดำเนินงานตาม แนวทางและแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ของ กองทัพอากาศประจำปีในภาพรวม
	๑๗.๑.๒ ความสำเร็จในการดำเนินการวางระบบ สารสนเทศสนับสนุนการจัดการความรู้ของ กองทัพอากาศได้ตามแผนงานที่กำหนด
	๑๗.๑.๓ จำนวนองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นใหม่/ นวัตกรรมในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์

สรุปผลการเปรียบเทียบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ กับแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘

มุมมองด้านความมุ่งประสงค์ในการพัฒนาระบบราชการไทย แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ต้องการความสำเร็จในเรื่องของความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบราชการการ ให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐปรับปรุงรูปแบบการทำงาน และเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมการให้ ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสามารถพัฒนาขีดสมรรถนะและมีความพร้อมในการดำเนินงาน และการทำให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นและไว้วางใจในระบบราชการแต่แผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศมุ่งความสำเร็จในเรื่องของการพัฒนาระบบ

สารสนเทศเพื่อการบริหาร การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล การพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารจัดการด้านกำลังพล และการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ

มุมมองด้านการวัดผลสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการไทยแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยจะกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงความสำเร็จในเรื่องต่างๆ ตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ แต่ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ไม่ได้สะท้อนถึงการวัดความสำเร็จในเรื่องดังกล่าวอย่างชัดเจน

ปัญหา ข้อขัดข้อง ในการกำหนดทิศทาง การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพอากาศ

สรุปผลการวิเคราะห์ และระบุปัญหา อุปสรรค และข้อขัดข้อง ของกระบวนการในการกำหนดทิศทาง การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพอากาศในปัจจุบัน

จากการวิเคราะห์โดยเปรียบเทียบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๑ และแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ปี ๒๕๕๕ ๒๕๕๘ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ สรุปได้ดังนี้

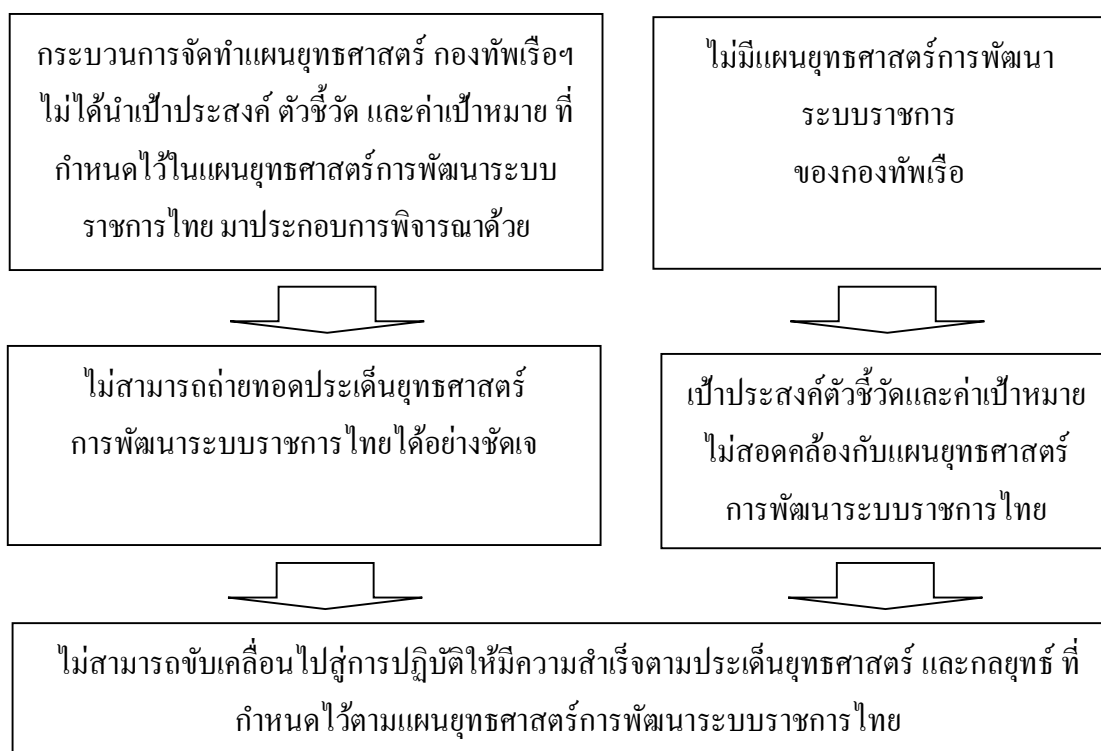
๑. การวิเคราะห์รูปแบบของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ตามแผนภาพที่ ๒ - ๒ และแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ตามแผนภาพที่ ๒ - ๔ ในบทที่ ๒ สรุปได้ว่าแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย มีการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ และกำหนดมาตรการ/กลยุทธ์ในการดำเนินการให้เกิดความสำเร็จภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์นั้นๆ โดยการวัดผลสำเร็จ มีการกำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่มุ่งจะวัดผลของการดำเนินการในเรื่องที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับเรื่องที่กำหนดไว้ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่กล่าวไว้ข้างต้น ส่วนรูปแบบของแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ หรือที่กำหนดสิ่งที่มุ่งให้ความสำคัญ แต่ไม่ได้มีการกำหนดมาตรการ/กลยุทธ์ในการดำเนินการภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์นั้นๆ ไว้ สำหรับการวัดผลสำเร็จ ถึงแม้จะมีการกำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่มุ่งจะวัดผลของการดำเนินการ และกำหนดกลยุทธ์ที่จะดำเนินการให้เกิดความสำเร็จในแต่ละเป้าประสงค์ไว้ แต่ยังไม่มีการวัดผลสำเร็จที่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับเรื่องที่กำหนดไว้ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่กล่าวข้างต้น ดังนั้น แผนยุทธศาสตร์กองทัพอากาศจึงนับว่ามีรูปแบบที่ไม่สามารถถ่ายทอดประเด็นยุทธศาสตร์ ในการพัฒนาระบบราชการไทย ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดความสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพอากาศ ได้อย่างชัดเจน

๒. การวิเคราะห์ทิศทาง การพัฒนาระบบราชการ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย กับแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศว่ามีความสอดคล้องเชื่อมโยงกันหรือไม่อย่างไร ใน ๒

มุมมอง คือ ด้านมุมมองด้านความมุ่งประสงค์ในการพัฒนาระบบราชการไทย และมุมมองด้านการวัดผลสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการไทยสรุปได้ว่าทิศทางการพัฒนาระบบราชการ ของ กองทัพอากาศ ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ไม่ได้มีการกำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่า เป้าหมาย ในการพัฒนาระบบราชการของกองทัพอากาศ ที่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย

๓. จากการวิเคราะห์แผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ในแผนภาพที่ ๒-๒ ของบทที่ ๒ จะเห็นได้ว่าปัญหา อุปสรรค และข้อขัดข้อง ของกระบวนการในการกำหนดทิศทางการพัฒนา ระบบราชการ ของกองทัพอากาศมีสาเหตุของปัญหาที่สำคัญคือ กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศในส่วนที่เป็นการกำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย ในการพัฒนาระบบ ราชการ ของกองทัพอากาศ ไม่ได้นำเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย ที่กำหนดไว้ในแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยมาประกอบการพิจารณาด้วย เนื่องจากกองทัพอากาศไม่มีแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพอากาศ ที่เหมาะสมกับสถานะแวดล้อมของกองทัพอากาศ ทำให้การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพอากาศไม่มีทิศทางที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย และไม่สามารถขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติให้มีความสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์ และมาตรการ/กลยุทธ์ ที่กำหนดไว้ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย

แผนภาพที่ ๓ –ปัญหา อุปสรรค และข้อขัดข้อง ของกระบวนการในการกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพอากาศ



สรุป

สรุปการเปรียบเทียบรูปแบบของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยและแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ฯ ในบทที่ ๒ กล่าวได้ว่า รูปแบบของทั้ง ๒ แผน มีความแตกต่างกัน กล่าวคือ

๑. รูปแบบของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ ด้านการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ฯ มีการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ หรือที่กำหนดสิ่งที่มุ่งให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบราชการ และการกำหนดมาตรการ/กลยุทธ์ในการดำเนินการให้เกิดความสำเร็จภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์นั้นๆ ส่วนด้านการวัดผลสำเร็จ มีการกำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่มุ่งจะวัดผลของการดำเนินการ ในเรื่องที่ต้องคล้องเชื่อมโยงกับเรื่องที่กำหนดไว้ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่กล่าวไว้ข้างต้น

๒. รูปแบบของแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ด้านการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ฯ มีการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ หรือที่กำหนดสิ่งที่มุ่งให้ความสำคัญ แต่ไม่ได้มีการกำหนดมาตรการ/กลยุทธ์ในการดำเนินการภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์นั้นๆ ไว้ ส่วนด้านการวัดผลสำเร็จ มีการกำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่มุ่งจะวัดผลของการดำเนินการไว้ และกำหนดกลยุทธ์ที่จะดำเนินการให้เกิดความสำเร็จในแต่ละเป้าประสงค์ แต่ยังไม่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับเรื่องที่กำหนดไว้ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่กล่าวไว้ข้างต้น

ในบทนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์รูปแบบของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ และแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงกระบวนการในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือนอกจากนี้ยังได้มีการเปรียบเทียบการกำหนดทิศทาง การพัฒนาระบบราชการ ของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย กับแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ เพื่อให้เห็นปัญหา อุปสรรค และข้อขัดข้อง ของกระบวนการในการกำหนดทิศทาง/แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือในปัจจุบันจะนั้นผลการวิเคราะห์ในบทนี้จึงเป็นคำตอบสำหรับวัตถุประสงค์ของการวิจัยในข้อแรกคือ การศึกษารูปแบบแนวทาง ปัญหา อุปสรรค และข้อขัดข้อง ของกระบวนการในการกำหนดทิศทาง/แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือในปัจจุบัน ส่วนประเด็นใดควรจะต้องปรับปรุงและให้ได้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ที่สามารถถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์การ

พัฒนาระบบราชการไทย ไปสู่การปฏิบัติ และนำข้อมูลไปใช้ประกอบในการวางแผน เพื่อกำหนด แผนงาน/โครงการ ตอบสนองต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจะเสนอแนวทางและข้อเสนอแนะในบทที่ ๔ ต่อไป

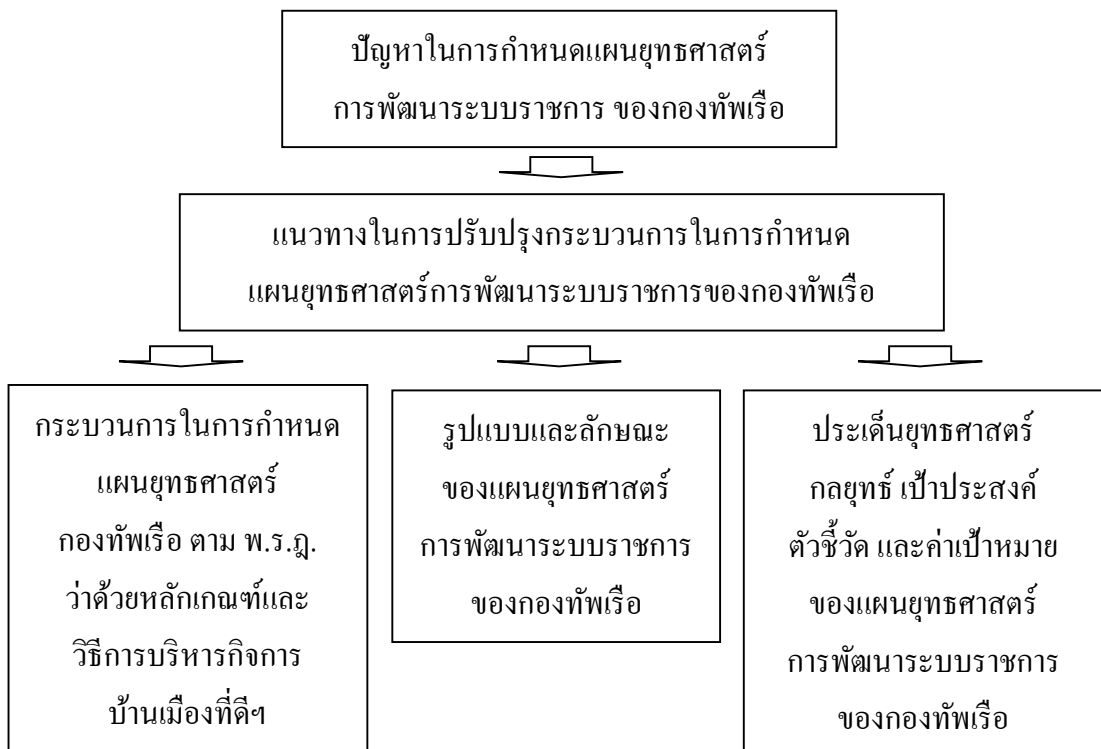
บทที่ ๔

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ

แนวทางในการปรับปรุงกระบวนการในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการ(ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการ) ของกองทัพเรือ

ผลจากการวิเคราะห์ปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ในบทที่๓ ได้พบว่ามีหลายปัจจัยที่เป็นอุปสรรคและเป็นปัญหาในการกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือส่งผลให้การปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์กองทัพเรือ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ไม่เกิดผลเป็นรูปธรรม ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยในบทนี้ จึงเป็นการเสนอแนวทางในการปฏิรูปการกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบราชการไทย ของกองทัพเรือ โดยใช้ผลการวิเคราะห์ในบทที่ ๓ มาเป็นพื้นฐานซึ่งจะเป็นคำตอบสำหรับวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อ ๒ คูแผนภูมิที่๕

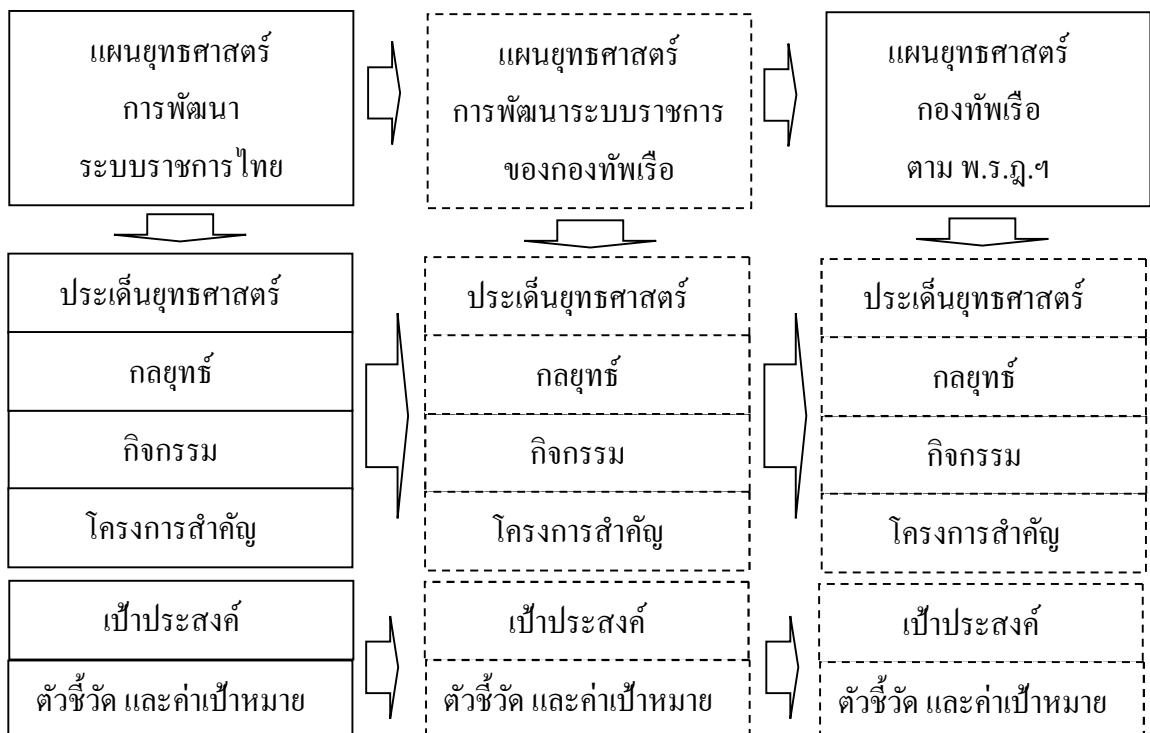
แผนภาพที่ ๔ – ๑ ประเด็นการปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ



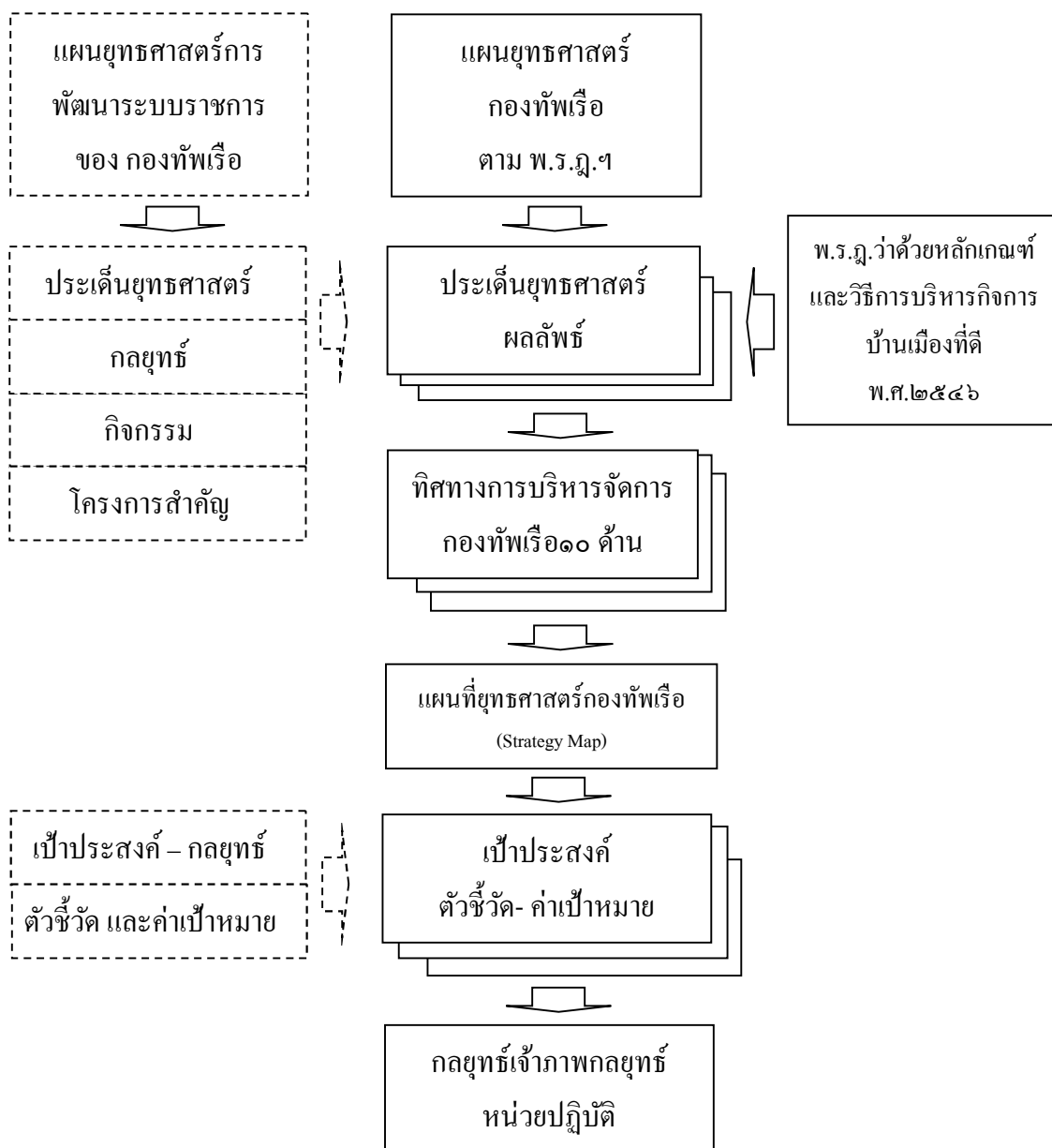
การปรับปรุงกระบวนการในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

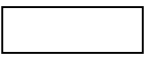

จากผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับกระบวนการในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ ในบทที่๑ที่พบว่ากระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ ในส่วนที่เป็นการกำหนด เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย ในการพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ไม่ได้ นำ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย ที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย มา ประกอบการพิจารณาด้วยดังนั้นการปรับปรุงกระบวนการในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ จึงควรให้ในขั้นตอนการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ของแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ ในส่วนที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ ได้แก่ มิตินี้ ๒ ด้านกระบวนการภายในและ มิตินี้ ๔ ด้านการบริหารจัดการให้นำประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่า เป้าหมาย ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ (ปัจจุบันยังไม่มี) มา พิจารณาด้วย ซึ่งจะทำให้การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ มีทิศทางที่มีความสอดคล้อง เชื่อมโยงกับแผนพัฒนาระบบราชการไทยเพิ่มมากขึ้น (สัมภาษณ์นาวาเอก เมธิชัย แก้วนิล รอง ผู้อำนวยการกองงบประมาณ สำนักงานปลัดบัญชาทหารเรือ อดีตรองผู้อำนวยการกองแผนและจัดทำ งบประมาณสำนักงานปลัดบัญชาทหารเรือ, ๑๗ เมษายน ๒๕๕๗)

แผนภาพที่ ๔ -๒แนวคิดในการปรับปรุงกระบวนการในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ



แผนภาพที่ ๔ -๓ แนวคิดในการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ
ไปสู่การปฏิบัติ ผ่านแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ



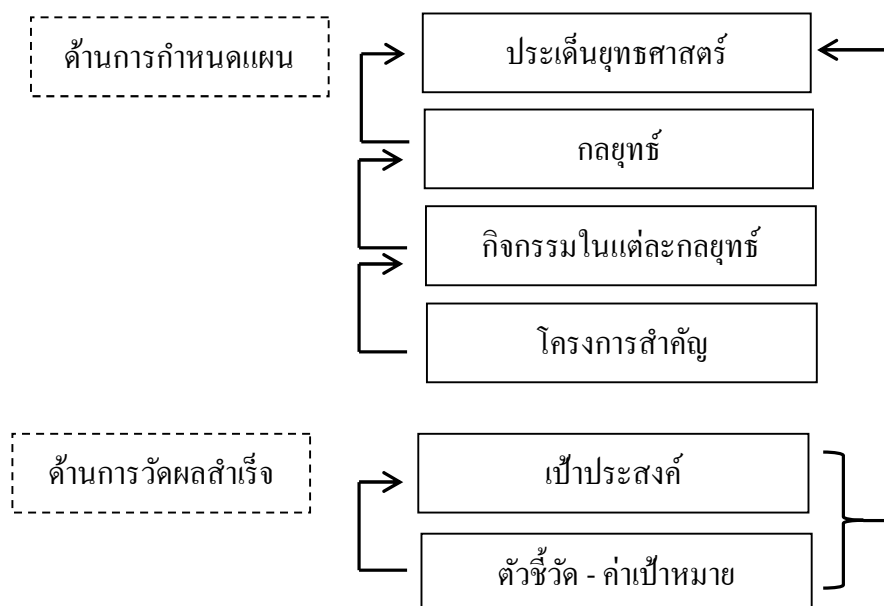
หมายเหตุ :  

หมายถึง กระบวนการที่มีอยู่เดิม
หมายถึง กระบวนการที่ปรับปรุงใหม่

รูปแบบและลักษณะของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการ) ของกองทัพเรือ

จากผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับรูปแบบของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ ที่พบว่าแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยฯ มีรูปแบบของแผนฯ ประกอบด้วย ๒ ส่วนสำคัญ คือ ส่วนที่ ๑ ด้านการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ฯ และส่วนที่ ๒ ด้านการวัดผลสำเร็จ โดยด้านการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ฯ ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ หรือที่กำหนดสิ่งที่มุ่งให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบราชการ และการกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินการให้เกิดความสำเร็จภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์นั้นๆ ส่วนด้านการวัดผลสำเร็จ ได้กำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายที่มุ่งจะวัดผลของการดำเนินการ ดังนั้นการกำหนดรูปแบบและลักษณะของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือในลักษณะเดียวกันดังกล่าว จะสามารถแสดงให้เห็นถึงความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ กับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ได้อย่างชัดเจน มีความเหมาะสม มีเหตุมีผล และสามารถเข้าใจได้โดยง่าย จึงควรใช้เป็นรูปแบบดังกล่าวเป็นรูปแบบและลักษณะของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ (สัมภาษณ์นาวาเอก เมธิชัย แก้วนิล รองผู้อำนวยการกองงบประมาณ สำนักงานปลัดบัญชาทหารเรือ อธิการผู้อำนวยการกองแผนและจัดทำงบประมาณ สำนักงานปลัดบัญชาทหารเรือ และนาวาโท ธนภัทร โทนมณี หัวหน้าแผนกแผน กองแผนและจัดทำงบประมาณ สำนักงานปลัดบัญชาทหารเรือ, ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๕๗)

แผนภาพที่ ๔ – รูปแบบของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ



รายละเอียดของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการ) ของกองทัพเรือ

การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ – กลยุทธ์/กิจกรรม - โครงการสำคัญ และการกำหนดเป้าประสงค์ - ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ที่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย มีแนวทางการดำเนินการดังนี้

๑. การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ ของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ

ประเด็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ ของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ จะถ่ายทอดประเด็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ จากแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ มาเป็นประเด็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ ของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือโดยตรง (สัมพันธภาพเรือตรี สัมพันธ์ ศูนย์นครฯ รองปลัดบัญชาทหารเรือ สำนักงานปลัดบัญชาทหารเรือ, ๑๔พฤษภาคม๒๕๕๗)เพื่อให้สามารถสะท้อนประเด็นยุทธศาสตร์ที่กองทัพเรือมุ่งให้ความสำคัญ และกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือที่ตอบสนองต่อประเด็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ ได้อย่างชัดเจนและสามารถเชื่อมโยงผลสำเร็จของการพัฒนาระบบราชการของกองทัพเรือ ในแต่ละกิจกรรมเข้ากับกิจกรรมของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ ได้อย่างชัดเจนด้วย

๒. การกำหนดกลยุทธ์/กิจกรรม ที่จะดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ

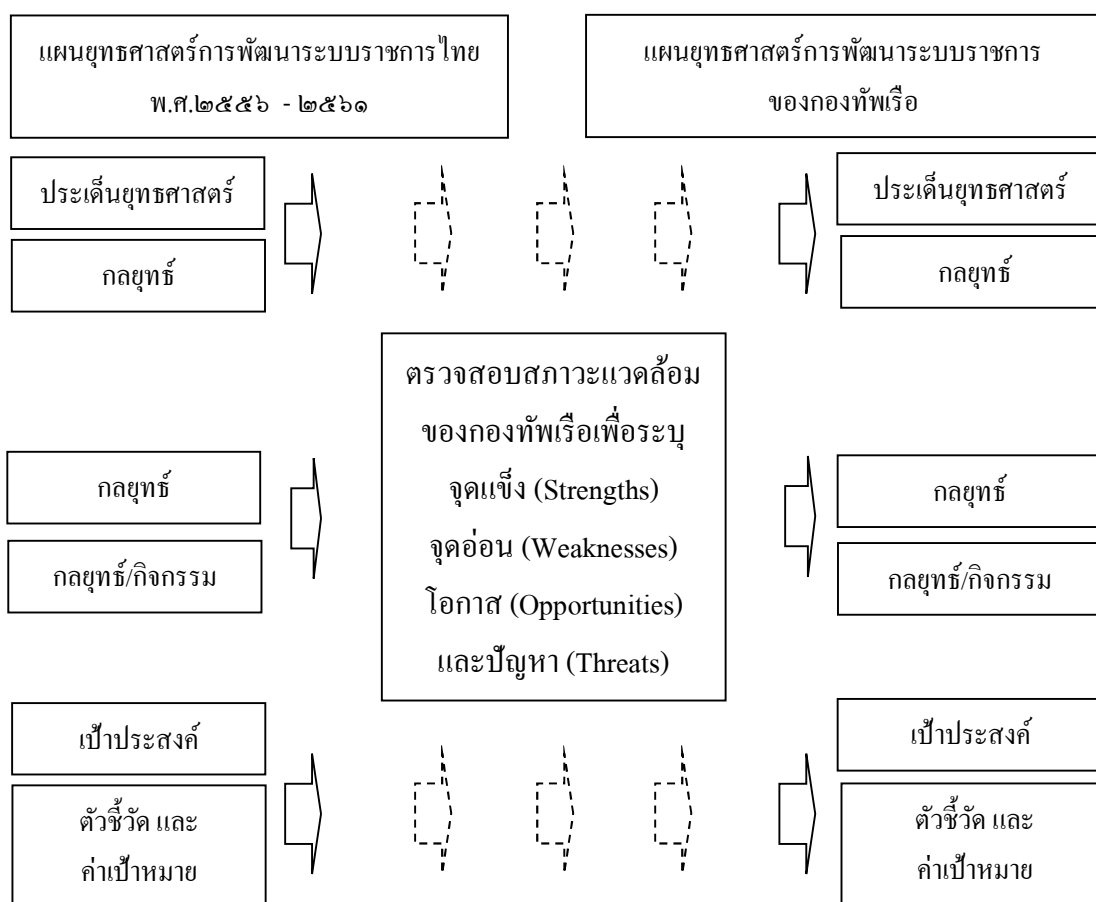
การกำหนดกลยุทธ์/กิจกรรม ที่จะดำเนินการ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ จะนำกิจกรรมตามที่กำหนดไว้ในแต่ละกลยุทธ์ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ มาตรวจสอบสถานะแวดล้อมในบริบทที่เกี่ยวข้องกับกองทัพเรือว่า กองทัพเรือมีจุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) และปัญหา (Threats) ในการดำเนินการในแต่ละกิจกรรม ภายใต้กลยุทธ์ และประเด็นยุทธศาสตร์ ตามที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ อย่างไรก็ตาม จากนั้นจะนำผลการตรวจสอบสถานะแวดล้อมของกองทัพเรือดังกล่าว มาวิเคราะห์ด้วยการใช้เครื่องมือ SWOT Matrix เพื่อกำหนดเป็นกลยุทธ์/กิจกรรม ในการดำเนินงานในแต่ละกลยุทธ์ ของยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ เป็นรายกลยุทธ์ และรายประเด็นยุทธศาสตร์

๓. การกำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ในการวัดความสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการของกองทัพเรือ

การกำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ในการวัดความสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการของกองทัพเรือจะถ่ายทอดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย จากที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ มาเป็นเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือโดยตรง เพื่อให้สามารถสะท้อนความสำเร็จที่กองทัพเรือมุ่งหวัง ตัวชี้วัดที่จะใช้ในการวัดผล และเป้าหมายของความสำเร็จที่ต้องการในการพัฒนาระบบราชการของกองทัพเรือที่ตอบสนองต่อเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ ได้อย่างชัดเจน และเชื่อมโยงผลสำเร็จในแต่ละเป้าประสงค์เข้ากับเป้าประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ ได้อย่างชัดเจน เช่นเดียวกันด้วย

แผนภาพที่ ๔ – ๕ แนวทางการดำเนินการ

ในการการกำหนดรายละเอียดของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ



๑. การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ ของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑. การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน

กลยุทธ์ที่ ๑.๑ พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน

กลยุทธ์ที่ ๑.๒ เสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการที่เป็นเลิศ

กลยุทธ์ที่ ๑.๓ พัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากร มีความเป็นมืออาชีพ

กลยุทธ์ที่ ๒.๑ พัฒนากองทัพเรือให้มีขีดสมรรถนะสูง

กลยุทธ์ที่ ๒.๒ พัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังพลและพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบราชการกองทัพเรือ

กลยุทธ์ที่ ๒.๓ ผลิดภาพในการปฏิบัติราชการ โดยการลดต้นทุน และส่งเสริมนวัตกรรม

กลยุทธ์ที่ ๒.๔ สร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของกองทัพเรือให้เกิดประโยชน์สูงสุด

กลยุทธ์ที่ ๓.๑ บริหารสินทรัพย์ของกองทัพเรืออย่างครบวงจรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพคุ้มค่า และสะท้อนต้นทุนที่แท้จริงของกองทัพเรือ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ

กลยุทธ์ที่ ๔.๑ ออกแบบและพัฒนาระบบการบริหารงานแบบบูรณาการ

กลยุทธ์ที่ ๔.๒ ปรับปรุงความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕.การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างกองทัพเรือ ภาคเอกชนและภาคประชาชน

กลยุทธ์ที่ ๕.๑ ทบทวนบทบาทภารกิจและอำนาจหน้าที่ของกองทัพเรือให้เหมาะสม ถ่ายโอนภารกิจงาน และกิจกรรมที่กองทัพเรือไม่จำเป็นต้องปฏิบัติเองให้ภาคส่วนต่างๆ

กลยุทธ์ที่ ๕.๒ ส่งเสริมการบริหารราชการระบบเปิดและการสร้างเครือข่าย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา ในการบริหารราชการแผ่นดิน

กลยุทธ์ที่ ๖.๑ ส่งเสริมและวางกลไกสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

กลยุทธ์ที่ ๖.๒ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านคอร์รัปชัน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็น ประชาคมอาเซียน

กลยุทธ์ที่ ๗.๑ พัฒนาระบบบริหารงานของหน่วยงานที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

กลยุทธ์ที่ ๗.๒ เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อยกระดับธรรมาภิบาลในภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียน

ตารางที่ ๔ -๑เปรียบเทียบประเด็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์
ของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ กับ
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ

แผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑	แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑. การสร้างความเป็นเลิศ ในการให้บริการประชาชน	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑. การสร้างความเป็นเลิศ ในการให้บริการประชาชน
กลยุทธ์ที่ ๑.๑ พัฒนาระบบการให้บริการ ประชาชน	กลยุทธ์ที่ ๑.๑ พัฒนาระบบการให้บริการ ประชาชน
กลยุทธ์ที่ ๑.๒ เสริมสร้างวัฒนธรรมการ ให้บริการที่เป็นเลิศ	กลยุทธ์ที่ ๑.๒ เสริมสร้างวัฒนธรรมการ ให้บริการที่เป็นเลิศ
กลยุทธ์ที่ ๑.๓ พัฒนาระบบการจัดการข้อ ร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของ ประชาชน	กลยุทธ์ที่ ๑.๓ พัฒนาระบบการจัดการข้อ ร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของ ประชาชน
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาองค์การให้ มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากร มีความ เป็นมืออาชีพ	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาองค์การให้ มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากร มีความ เป็นมืออาชีพ

แผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑	แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ
กลยุทธ์ที่ ๒.๑ พัฒนาหน่วยงานของรัฐให้มี ขีดสมรรถนะสูง	กลยุทธ์ที่ ๒.๑ พัฒนากองทัพเรือให้มีขีด สมรรถนะสูง
กลยุทธ์ที่ ๒.๒ พัฒนาระบบบริหารจัดการ กำลังคนและพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพระบบราชการ	กลยุทธ์ที่ ๒.๒ พัฒนาระบบบริหารจัดการ กำลังพลและพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพระบบราชการกองทัพเรือ
กลยุทธ์ที่ ๒.๓ ผลผลิตภาพในการปฏิบัติ ราชการ โดยการลดต้นทุน และส่งเสริม นวัตกรรม	กลยุทธ์ที่ ๒.๓ ผลผลิตภาพในการปฏิบัติ ราชการ โดยการลดต้นทุน และส่งเสริม นวัตกรรม
กลยุทธ์ที่ ๒.๔ สร้างความรับผิดชอบต่อ สังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน	กลยุทธ์ที่ ๒.๔ สร้างความรับผิดชอบต่อ สังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิด ประโยชน์สูงสุด	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารสินทรัพย์ของกองทัพเรือให้เกิด ประโยชน์สูงสุด
กลยุทธ์ที่ ๓.๑ บริหารสินทรัพย์ของภาครัฐ อย่างครบวงจรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ คุ่มค่า และสะท้อนต้นทุนที่แท้จริงของภาครัฐ	กลยุทธ์ที่ ๓.๑ บริหารสินทรัพย์ของ กองทัพเรืออย่างครบวงจรเพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพ คุ่มค่า และสะท้อนต้นทุนที่ แท้จริงของกองทัพเรือ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การวางระบบการ บริหารงานราชการแบบบูรณาการ	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การวางระบบการ บริหารงานราชการแบบบูรณาการ
กลยุทธ์ที่ ๔.๑ ออกแบบและพัฒนาระบบ การบริหารงานแบบบูรณาการ	กลยุทธ์ที่ ๔.๑ ออกแบบและพัฒนาระบบ การบริหารงานแบบบูรณาการ
กลยุทธ์ที่ ๔.๒ ปรับปรุงความสัมพันธ์และ ประสานความร่วมมือระหว่างราชการบริหาร ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น	กลยุทธ์ที่ ๔.๒ ปรับปรุงความสัมพันธ์และ ประสานความร่วมมือระหว่างราชการบริหาร ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕.การส่งเสริมระบบการ บริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕.การส่งเสริมระบบการ บริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่าง กองทัพเรือ ภาคเอกชนและภาคประชาชน

แผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑	แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ
กลยุทธ์ที่ ๕.๑ ทบทวนบทบาทภารกิจและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐให้เหมาะสม ถ้อยโณมภารกิจงาน และกิจกรรมที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องปฏิบัติเองให้ภาคส่วนต่างๆ	กลยุทธ์ที่ ๕.๑ ทบทวนบทบาทภารกิจและอำนาจหน้าที่ของกองทัพเรือให้เหมาะสม ถ้อยโณมภารกิจงาน และกิจกรรมที่กองทัพเรือไม่จำเป็นต้องปฏิบัติเองให้ภาคส่วนต่างๆ
กลยุทธ์ที่ ๕.๒ ส่งเสริมการบริหารราชการระบบเปิดและการสร้างเครือข่าย	กลยุทธ์ที่ ๕.๒ ส่งเสริมการบริหารราชการระบบเปิดและการสร้างเครือข่าย
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา ในการบริหารราชการแผ่นดิน	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา ในการบริหารราชการแผ่นดิน
กลยุทธ์ที่ ๖.๑ ส่งเสริมและวางกลไกสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	กลยุทธ์ที่ ๖.๑ ส่งเสริมและวางกลไกสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ
กลยุทธ์ที่ ๖.๒ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านคอร์รัปชั่น	กลยุทธ์ที่ ๖.๒ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านคอร์รัปชั่น
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน
กลยุทธ์ที่ ๗.๑ พัฒนาระบบบริหารงานของหน่วยงานที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	กลยุทธ์ที่ ๗.๑ พัฒนาระบบบริหารงานของหน่วยงานที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
กลยุทธ์ที่ ๗.๒ เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อยกระดับธรรมาภิบาลในภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียน	กลยุทธ์ที่ ๗.๒ เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อยกระดับธรรมาภิบาลในภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียน

๒. การกำหนดกลยุทธ์/กิจกรรม ที่จะดำเนินการ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ

ตารางที่ ๔ -๒ การใช้ SWOT Matrix ในการกำหนดกลยุทธ์ /กิจกรรม ของกลยุทธ์ต่างๆตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่

กลยุทธ์ที่	จุดแข็ง	จุดอ่อน
	๑. ๒.	๑. ๒.
โอกาส ๑. ๒.	กลยุทธ์/กิจกรรม	กลยุทธ์/กิจกรรม
อุปสรรค ๑. ๒. ๓.	กลยุทธ์/กิจกรรม	กลยุทธ์/กิจกรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน

กลยุทธ์ที่ ๑.๑ พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน

สถานะแวดล้อม ภายในกองทัพเรือ

จุดแข็ง(Strengths)
๑. การให้บริการแก่ประชาชนของหน่วยงานต่างๆ มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ
๒. การให้บริการกับประชาชนที่มีลักษณะเป็นศูนย์บริการร่วม (One Stop Service)มีการดำเนินการอยู่แล้วบางส่วน โดยเฉพาะในงานรักษาพยาบาล
๓. เว็บไซต์กองทัพเรือ สามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ และสามารถพัฒนาให้เชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการของหน่วยต่างๆ ได้

จุดแข็ง(Strengths)
๔. ศูนย์ปฏิบัติการกองทัพอเรือ เป็นศูนย์ควบคุมการและสั่งการในการปฏิบัติในเรื่องต่างๆ ในการให้บริการและช่วยเหลือประชาชน ปฏิบัติงานตลอด ๒๔ ชั่วโมง
๕. กองทัพอเรือกำหนดให้ฐานทัพเรือในพื้นที่ต่างๆ ทำหน้าที่เป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกองทัพอเรือ เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ กับประชาชน ตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร มีที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ กทม. พื้นที่สตึกหีบ พื้นที่ จว.สงขลา และพื้นที่ จว.พังงา
๖. สำนักงานปลัดบัญชาทหารเรือกำลังศึกษารายละเอียดในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและวัดผลสำเร็จ (Performance) จากการปฏิบัติงาน

จุดอ่อน(Weakness)
๑. การให้บริการแก่ประชาชนกระจัดกระจายกันอยู่ตามหน่วยที่รับผิดชอบในเรื่องนั้นๆ เป็นผู้ดำเนินการ ผู้รับบริการจะต้องไปขอรับบริการกับหน่วยงานนั้นๆ โดยตรง
๒. ยังไม่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้ในการให้บริการประชาชนในลักษณะ e-Service
๓. ยังไม่มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการให้บริการประชาชนผ่านโทรศัพท์มือถือ หรือ สังกมออนไลน์
๔. ยังไม่มี Web Portal) ที่เชื่อมโยงบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เข้าด้วยกัน รวมถึงข้อมูลข่าวสาร องค์กรความรู้ ซึ่งประชาชนเข้าถึงได้
๕. การทบทวนขั้นตอน ปรับปรุงกระบวนการงาน หรือแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการประชาชนยังมีน้อย
๖. การใช้ประโยชน์จากบัตรสมาร์ทการ์ด (Smart Card) หรือเลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก ที่เกี่ยวข้องกับบริการประชาชน มีเพียงส่วนของโรงพยาบาลฯ เท่านั้น

สภาวะแวดล้อม ภายนอกกองทัพอเรือ

โอกาส(Opportunities)
๑. ภาครัฐส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาระบบการเชื่อมโยงงานบริการซึ่งกันและกันและวางรูปแบบการให้บริการประชาชนที่สามารถขอรับบริการจากภาครัฐได้ทุกเรื่องโดยไม่คำนึงว่าผู้รับบริการจะมาขอรับบริการที่ใด (No Wrong Door)

โอกาส(Opportunities)
๒. ภาครัฐกำหนดให้มีการยกระดับการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) ด้วยการเชื่อมโยงและบูรณาการกระบวนการงานบริการที่หลากหลาย จากส่วนราชการต่างๆ มาไว้ ณ สถานที่เดียวกัน
๓. ภาครัฐส่งเสริมให้ส่วนราชการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้ในการให้บริการประชาชน (e-Service)
๔. ภาครัฐส่งเสริมให้มีเว็บกลางของภาครัฐ (Web Portal) เพื่อเป็นช่องทางของบริการภาครัฐทุกประเภท
๕. ภาครัฐกำหนดให้มีการยกระดับคุณภาพมาตรฐานการให้บริการประชาชนที่มีความเชื่อมโยงกันระหว่างหลายส่วนราชการ โดยทบทวนขั้นตอนปรับปรุงกระบวนการหรือแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ
๖. ภาครัฐส่งเสริมให้มีการนำระบบการรับประกันคุณภาพมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement) มาใช้ในภาครัฐ
๗. ภาครัฐส่งเสริมให้มีการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริการภาครัฐ โดยใช้ประโยชน์จากบัตรประจำตัวประชาชนในการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนตามวงจรชีวิต

ปัญหา(Threats)
๑. การแก้ไข กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ ที่ภาครัฐดำเนินการมีความล่าช้า

กลยุทธ์ที่ ๑.๒ เสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการที่เป็นเลิศ

สถานะแวดล้อม ภายในกองทัพเรือ

จุดแข็ง(Strengths)
๑. มีการอบรมศีลธรรม และแจกจ่ายแนวความคิดทางธรรม อยู่เป็นประจำ
๒. มีการวัดระดับความพึงพอใจในการให้บริการของกองทัพเรือ และนำผลการสำรวจมาปรับปรุงการให้บริการ เฉพาะ ในงานรักษาพยาบาล

จุดอ่อน(Weakness)
๑. วัฒนธรรม และค่านิยมในการให้บริการที่ดี และการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการยังมีน้อย
๒. การวัดระดับความพึงพอใจในการให้บริการของกองทัพเรือ และนำผลการสำรวจมาปรับปรุงการให้บริการยังไม่ครอบคลุมการให้บริการต่างๆ อย่างครบถ้วน โดยเฉพาะการเน้นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนณจุดบริการหลังจากได้รับการบริการ มีน้อยมาก
๓. ยังไม่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการสำรวจความคิดเห็น วิเคราะห์ ติดตาม เสนอแนะการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการบริการประชาชน เป็นการเฉพาะ

สภาวะแวดล้อม ภายนอกกองทัพเรือ

โอกาส(Opportunities)
๑. ภาครัฐส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ค่านิยมและหล่อหลอมการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐมีจิตใจที่เอื้อต่อการให้บริการที่ตรงถึงเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ โดยตรงมากขึ้น
๒. ภาครัฐส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐยกระดับระบบการบริการประชาชนโดยการจำแนกกลุ่มผู้รับบริการการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการเพื่อให้สามารถนำมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการบริการได้อย่างจริงจังเน้นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนณจุดบริการหลังจากได้รับการบริการ

ปัญหา(Threats)
ไม่มีปัญหาที่เกี่ยวข้องกับกองทัพเรือ

กลยุทธ์ที่ ๑.๓ พัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

สภาวะแวดล้อม ภายในกองทัพเรือ

จุดแข็ง(Strengths)
๑. สำนักงานเลขานุการกองทัพเรือ ทำหน้าที่เป็นศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของกองทัพเรือ
๒. การร้องทุกข์ต่อกองทัพเรือสามารถกระทำได้หลายช่องทาง

จุดอ่อน(Weakness)
๑. การปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ยังไม่เป็นระบบที่ชัดเจน เป็นมาตรฐาน
๒. ยังไม่มีการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างจริงจัง

สภาวะแวดล้อม ภายนอกกองทัพเรือ

โอกาส(Opportunities)
๑. ภาครัฐส่งเสริมให้ส่วนราชการมีการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างจริงจัง
๒. ภาครัฐกำหนดให้วางหลักเกณฑ์แนวทางและกลไกการช่วยเหลือเยียวยาเมื่อประชาชนได้รับความไม่เป็นธรรมหรือได้รับความเสียหายที่เกิดจากความผิดพลาดของการดำเนินการของภาครัฐ

ปัญหา(Threats)
๑. การกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทาง และกลไกการช่วยเหลือเยียวยาเมื่อประชาชนได้รับความไม่เป็นธรรม หรือได้รับความเสียหายที่เกิดจากความผิดพลาดของการดำเนินการที่ภาครัฐดำเนินการมีความล่าช้า

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑. การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน

พัฒนางานบริการของกองทัพเรือสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยออกแบบการบริการที่ยืดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมมาใช้ เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้ง่ายและหลากหลายรูปแบบเน้นการบริการเชิงรุกที่มีปฏิสัมพันธ์โดยตรงระหว่างกองทัพเรือและประชาชน การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ

อย่างแท้จริง พัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริการที่เป็นเลิศ

กลยุทธ์ – กิจกรรม
กลยุทธ์ที่ ๑.๑ พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน
๑.๑.๑ พัฒนาระบบการเชื่อมโยงงาน/กิจกรรมของกองทัพเรือที่มีลักษณะเป็นการให้บริการประชาชนของหน่วยต่างๆ ในกองทัพเรือเข้าด้วยกัน ให้ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการ ณ หน่วยใดหน่วยหนึ่งได้โดยสะดวกโดยไม่คำนึงว่าผู้รับบริการจะมาขอรับบริการ ณ ที่ใด (No Wrong Door)
๑.๑.๒ ส่งเสริมให้มีศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) .ในงาน/กิจกรรมของกองทัพเรือที่มีลักษณะเป็นการให้บริการประชาชนทุกประเภท กับเชื่อมโยงและบูรณาการงานบริการที่หลากหลายของหน่วยต่างๆ ในกองทัพเรือมาไว้ ณ สถานที่เดียวกันเพื่อให้ประชาชนสามารถรับบริการได้สะดวกรวดเร็วชัดเจน
๑.๑.๓ สนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เข้ามาใช้ในงาน/กิจกรรมของกองทัพเรือที่มีลักษณะเป็นการให้บริการประชาชน (e-Service) เพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการของรัฐได้ง่ายขึ้นและนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้าใช้ในการส่งข้อมูลข่าวสารและบริการถึงประชาชนแจ้งข่าวภัยธรรมชาติหรือการติดต่อและแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านสังคมเครือข่ายออนไลน์ (Social Network)
๑.๑.๔ พัฒนาเว็บกลางของกองทัพเรือเพื่อเชื่อมโยงบริการงาน/กิจกรรมของกองทัพเรือที่มีลักษณะเป็นการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เข้าด้วยกัน รวมถึงเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร องค์กรความรู้ ซึ่งประชาชนเข้าถึงได้ และให้สามารถเชื่อมต่อกับเว็บกลางของภาครัฐ (Web Portal) ได้
๑.๑.๕ สนับสนุนการทบทวนขั้นตอนปรับปรุงกระบวนการงานหรือแก้ไขกฎหมายกฎระเบียบข้อบังคับที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการประชาชนของกองทัพเรือตามที่ภาครัฐกำหนด เพื่อยกระดับคุณภาพมาตรฐานการให้บริการประชาชนที่มีความเชื่อมโยงกันระหว่างหลายส่วนราชการ
๑.๑.๖ ๖. พัฒนาการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน และวัดผลสำเร็จ (Performance) จากการทำงาน และส่งเสริมให้มีการนำระบบการรับประกันคุณภาพมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement) มาใช้ในกองทัพเรือ
๑.๑.๗ ส่งเสริมให้มีการใช้ประโยชน์จากบัตรประจำตัวประชาชนในการเชื่อมโยงและบูรณา

กลยุทธ์ – กิจกรรม
การข้อมูลของหน่วยงานต่างๆของกองทัพเรือที่เกี่ยวข้องกับงาน/กิจกรรมของกองทัพเรือที่มีลักษณะเป็นการให้บริการประชาชนเพิ่มมากขึ้น
๑.๑.๘ สนับสนุนให้มีการปรับปรุง แก้ไขกฎระเบียบข้อบังคับของกองทัพเรือที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการประชาชน เพื่อให้การให้บริการแก่ประชาชนมีความความสะดวก รวดเร็ว
กลยุทธ์ที่ ๑.๒ เสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการที่เป็นเลิศ
๑.๒.๑ สนับสนุนให้มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศนคตินิยมและสร้างวัฒนธรรมของกองทัพเรือ ให้กำลังพลมีจิตใจที่เอื้อต่อการให้บริการประชาชนที่ดีและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ ในงาน/กิจกรรมของกองทัพเรือที่มีลักษณะเป็นการให้บริการประชาชนโดยตรง
๑.๒.๒ ส่งเสริมให้มีการจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและมีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการของกองทัพเรือ เพื่อให้สามารถนำมาปรับปรุง และพัฒนา คุณภาพการบริการได้อย่างจริงจังโดยเน้นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนณจุดบริการหลังจากได้รับการบริการ
๑.๒.๓ ส่งเสริมให้มีการนำผลสำรวจความพึงพอใจมาวิเคราะห์ ศึกษาเปรียบเทียบ เพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนของกองทัพเรืออย่างจริงจัง และ ครอบคลุมงาน/กิจกรรมที่มีลักษณะเป็นการให้บริการกับประชาชนโดยตรง อย่างครบถ้วนและเผยแพร่ผลการสำรวจให้ประชาชนทราบและศึกษาความเหมาะสมในการจัดตั้งหน่วยงาน/มอบหมายงานให้หน่วยงานในกองทัพเรือเพื่อทำหน้าที่ในการสำรวจความคิดเห็น วิเคราะห์ ติดตาม เสนอแนะ การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการบริการประชาชนแก่กองทัพเรือ
กลยุทธ์ที่ ๑.๓ พัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
๑.๓.๑ พัฒนาการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ กองทัพเรือ ให้เป็นระบบที่ชัดเจน สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างจริงจังและทบทวน/ปรับปรุง ประสิทธิภาพของช่องทางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของกองทัพเรือ ให้เหมาะสมกับสภาวะแวดล้อมในปัจจุบัน
๑.๓.๒ สนับสนุนให้มีการทบทวน ปรับปรุงระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ของกองทัพเรือให้มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองได้อย่างรวดเร็ว สามารถติดตามเรื่องร้องเรียนได้อย่างต่อเนื่อง และมีฐานข้อมูลและ ระบบสารสนเทศในการเชื่อมโยงข้อมูลกัน

กลยุทธ์ – กิจกรรม
ระหว่างหน่วยต่าง ๆ ในกองทัพเรือ
๑.๓.๓ สนับสนุนการกำหนดหลักเกณฑ์แนวทางและกลไกการช่วยเหลือเยียวยาเมื่อประชาชนได้รับความไม่เป็นธรรมหรือได้รับความเสียหายที่เกิดจากความผิดพลาดของการดำเนินการ ตามแนวทางที่ภาครัฐกำหนด
๑.๓.๔ สนับสนุนให้มีการกำหนดหลักเกณฑ์แนวทางและกลไกการช่วยเหลือเยียวยาเมื่อประชาชนได้รับความไม่เป็นธรรมหรือได้รับความเสียหายที่เกิดจากความผิดพลาดของการดำเนินการของกองทัพเรือตามขอบเขตที่กองทัพเรือกระทำได้ตามกฎ ระเบียบข้อบังคับของทางราชการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ :การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ

กลยุทธ์ที่ ๒.๑ พัฒนาหน่วยงานของรัฐให้มีขีดสมรรถนะสูง
สภาวะแวดล้อม ภายในกองทัพเรือ

จุดแข็ง(Strengths)
๑. คณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างของกองทัพเรือ มีการพิจารณาปรับปรุงหน่วยงานต่างๆ ให้ตอบสนองต่อบทบาทภารกิจหรือบริบทในสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ไปอยู่เสมอ
๒. มีการจัดการความรู้ภายในกองทัพเรือ โดยมีคณะกรรมการรับผิดชอบเป็นการเฉพาะ ได้รับความจัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอ
๓. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาการบริหารจัดการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
๔. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากร (RTN ERP)
๕. เว็บไซต์ของกองทัพเรือ มีการเชื่อมโยงกับหน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือ และเป็นช่องทางสำคัญในการให้ข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก
๖. กำลังพลส่วนใหญ่มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
๗. หน่วยงานๆ ได้รับการอบรมเกี่ยวกับการจัดทำแผนการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินงาน (Business Continuity Plan)
๘. ศูนย์ปฏิบัติการกองทัพเรือ และศูนย์ปฏิบัติการ ของหน่วยกำลังรบต่างๆ ทำหน้าที่เป็นศูนย์

จุดแข็ง(Strengths)
ปฏิบัติการฉุกเฉิน (Crisis Management Center) ในการบริหารจัดการสภาวะวิกฤตแต่ละประเภท ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
๕. สำนักงานปลัดบัญชาทหารเรือ รับผิดชอบในการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
๑๐. มีการปรับปรุงกฎ ระเบียบต่างๆ ตามระยะเวลาที่เหมาะสมอยู่เสมอ

จุดอ่อน(Weakness)
๑. การจัดการความรู้ มีผลสำเร็จแต่เพียงบางส่วน ยังไม่ครอบคลุมการให้บริการของกองทัพเรือ อย่างครบถ้วน โดยเฉพาะการบริการตามภารกิจหลัก
๒. หน่วยต่างๆ ยังขาดความรู้ความเข้าใจ และประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารจัดการ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
๓. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากร (RTN ERP) ยังไม่ครอบคลุมเรื่องต่างๆ อย่าง ครบถ้วน มีข้อจำกัดในการนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจ
๔. เว็บไซต์ของกองทัพเรือ ยังอาจไม่เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ
๕. เว็บไซต์ของกองทัพเรือ ยังไม่สามารถแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศ กับ หน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๖. กำลังพลส่วนใหญ่ยังไม่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมรับมือต่อสถานการณ์ ฉุกเฉิน อย่างเพียงพอ
๗. ตัวชี้วัด-ค่าเป้าหมาย ในการประเมินผลการปฏิบัติตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ไม่สะท้อน ผลการดำเนินงานที่แท้จริง
๘. การปรับปรุงกฎ ระเบียบต่างๆ ยังไม่มุ่งเน้นที่การเพิ่มประสิทธิภาพ และความรวดเร็วในการ ให้บริการ

สภาวะแวดล้อม ภายนอกกองทัพเรือ

โอกาส(Opportunities)
๑. ภาครัฐกำหนดให้ปรับปรุงหน่วยงานราชการให้มีความเหมาะสมกับภารกิจที่รับผิดชอบลด ความซ้ำซ้อนมีความยืดหยุ่นคล่องตัวสูง

โอกาส(Opportunities)
๒. ภาครัฐส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และจัดการความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อก้าวไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
๓. ภาครัฐกำหนดให้ยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล
๔. ภาครัฐส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานของรัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)
๕. ภาครัฐส่งเสริมให้ส่วนราชการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน
๖. ภาครัฐกำหนดให้พัฒนาระบบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการให้มีความเหมาะสม

ปัญหา(Threats)
๑. หน่วยงานของรัฐ ยังมองว่าการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ เป็นภาระงานที่เพิ่มขึ้น

กลยุทธ์ที่ ๒.๒ พัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบราชการ

สภาวะแวดล้อม ภายในกองทัพเรือ

จุดแข็ง(Strengths)
๑. มีกระบวนการให้กำลังพลรับราชการ ตามแนวทางการรับราชการ เติบโตในแต่ละสายงาน (Career Path) และมีระบบการเกษียณก่อนอายุราชการ เพื่อปลดปล่อยกำลังพล
๒. มีระบบประเมินขีดสมรรถนะของ และระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของกำลังพล
๓. มีการพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามแนวทางการรับราชการ และมีระบบการประเมินค่านายทหารระดับสูง เพื่อเตรียมกำลังพลไว้เป็นผู้บริหารของกองทัพเรือ
๔. มีการย้ายหมุนเวียนกำลังพลให้เรียนรู้ในสายงานต่างๆ อันเป็นลักษณะการเตรียมกำลังพลเพื่อสืบทอดในตำแหน่งต่างๆ
๕. ให้ประเมินคุณภาพชีวิตของกำลังพล และจัดทำแผนการพัฒนาคุณภาพชีวิตของแต่ละหน่วย

จุดแข็ง(Strengths)
๖. ให้ความสำคัญกับการจัดสวัสดิการให้กับกำลังพลอย่างเหมาะสม และเพียงพอ
๗. มีการเรียนรู้ในเรื่องต่างๆ จากระบบการฝึก ศึกษา อบรม

จุดอ่อน(Weakness)
๑. การประเมินขีดสมรรถนะของ และระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของกำลังพล ยังไม่ครอบคลุมกำลังพล อย่างครบถ้วนทุกระดับ
๒. ยังไม่มีการดำเนินการด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของกำลังพลอย่างเป็นระบบ และจริงจัง มีผลสำเร็จชัดเจนเป็นรูปธรรม
๓. ยังไม่มีรูปแบบการเรียนรู้ ซึ่งผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา ตามบริบทหรือสภาพแวดล้อมในการเรียนที่แท้จริง

สภาวะแวดล้อม ภายนอกกองทัพเรือ

โอกาส(Opportunities)
๑. ภาครัฐกำหนดให้พัฒนาและบริหารกำลังคน เพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะของบุคลากรและประสิทธิภาพของระบบราชการสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path)
๒. ภาครัฐมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีขีดสมรรถนะและมุ่งมั่นในการปฏิบัติราชการ
๓. ภาครัฐส่งเสริมให้มีการวางระบบเตรียมความพร้อมเพื่อทดแทนบุคลากรเช่นแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เป็นต้นทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
๔. ภาครัฐมุ่งเน้นส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตและการทำงานของบุคลากรภาครัฐ (Quality of Work Life)และมีการจัดสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติมที่ไม่ใช่สวัสดิการภาคบังคับตามกฎหมาย
๕. ภาครัฐพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ซึ่งผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลาตามบริบทหรือสภาพแวดล้อมในการเรียนที่แท้จริง

ปัญหา(Threats)
๑. รูปแบบการเรียนรู้ และเทคโนโลยี อาจเปลี่ยนแปลงไป

กลยุทธ์ที่ ๒.๓ เพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติราชการ โดยการลดต้นทุน และส่งเสริมนวัตกรรม
สถานะแวดล้อม ภายในกองทัพเรือ

จุดแข็ง(Strengths)
๑. มีการจัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตประจำปีตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด
๒. สำนักงานปลัดบัญชาทหารเรือกำลังศึกษารายละเอียดในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน และวัดผลสำเร็จ (Performance) จากการทำงาน

จุดอ่อน(Weakness)
๑. บัญชีต้นทุนผลผลิตยังไม่สะท้อนถึงต้นทุนในการให้บริการต่างๆ อย่างครบถ้วน ถูกต้อง
๒. โครงสร้างในการคำนวณต้นทุนกิจกรรมยังไม่สามารถสะท้อนต้นทุนในกิจกรรมต่างๆ ได้ชัดเจน
๓. ยังไม่ได้ให้ความสำคัญต่อการเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) ในการปฏิบัติราชการ โดยเฉพาะการวัดผลการปฏิบัติงานในเชิงเปรียบเทียบอ้างอิงกับเกณฑ์มาตรฐานและ/ หรือแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ
๔. ยังไม่มีการศึกษาเรื่อง รูปแบบการใช้บริการร่วมกัน (Shared Services) กับหน่วยงานภายใน และภายนอกกองทัพเรือ
๕. ยังไม่เคยมีการศึกษาเรื่อง การสร้างและพัฒนาแนวคิดนวัตกรรม เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่า (Value Creation) และการแก้ไขปัญหาในเชิงสร้างสรรค์จากบุคลากรผู้รับ บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สถานะแวดล้อม ภายนอกกองทัพเรือ

โอกาส(Opportunities)
๑. ภาครัฐมุ่งเน้นให้หน่วยงานของรัฐวางระบบการลดต้นทุนในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐและทำให้การใช้ทรัพยากรเกิดประโยชน์สูงสุด
๒. ภาครัฐส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐให้ความสำคัญต่อการเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) ในการปฏิบัติราชการ โดยเฉพาะการวัดผลการปฏิบัติงานในเชิงเปรียบเทียบอ้างอิงกับเกณฑ์มาตรฐาน และ/ หรือแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ

โอกาส(Opportunities)
๓. ภาครัฐส่งเสริมให้มีการนำรูปแบบการใช้บริการร่วมกัน (Shared Services) เพื่อประหยัดทรัพยากรลดค่าใช้จ่ายยกระดับคุณภาพมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานของรัฐ
๔. ภาครัฐส่งเสริมการสร้างและพัฒนาแนวคิดนวัตกรรม เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่า (Value Creation) และการแก้ไขปัญหาในเชิงสร้างสรรค์จากบุคลากรผู้รับ บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ปัญหา(Threats)
ไม่มีปัญหาที่เกี่ยวข้องกับกองทัพเรือ

กลยุทธ์ที่ ๒.๔ สร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน
สถานะแวดล้อม ภายในกองทัพเรือ

จุดแข็ง(Strengths)
๑. มีการดำเนินการในเรื่องต่างๆ ที่เป็นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การช่วยเหลือประชาชน และการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน
๒. มีกำลังพล เครื่องมือ อุปกรณ์ ในนำมาใช้ในกิจกรรมต่างๆ ได้อย่างเพียงพอ
๓. มีการใช้พลังงานทดแทนในรูปแบบต่างๆ

จุดอ่อน(Weakness)
๑. การดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน มีเฉพาะบางพื้นที่
๒. การใช้พลังงานทดแทน กระทำได้อย่างจำกัด ยังไม่ครอบคลุมการให้บริการต่างๆ อย่างครบถ้วน
๓. ยังมีการใช้ค่าสาธารณูปโภคในเกณฑ์สูง
๔. ระบบไฟฟ้าสนับสนุนเรือที่ท่าเทียบเรือบางส่วน บางเวลาไม่สามารถใช้งานได้
๕. จิตสำนึกของการประหยัดพลังงานและรักษาสิ่งแวดล้อม ของกำลังพลยังมีน้อย

สภาวะแวดล้อม ภายนอกกองทัพเรือ

โอกาส(Opportunities)
๑. ภาครัฐส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐจะต้องคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Responsibility)
๒. ภาครัฐส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐตระหนักถึงความสำคัญทางด้านพลังงานเพื่อก้าวสู่สังคมและเศรษฐกิจสีเขียวที่มีการเติบโตอย่างยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
๓. ภาครัฐณรงค์และสร้างจิตสำนึกให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐตระหนักถึงสถานการณ์สิ่งแวดล้อมและสภาวะโลกร้อนที่มีผลกระทบต่อการดำเนินชีวิต

ปัญหา(Threats)
๑. พลังงานทดแทน ในรูปแบบต่างๆ อาจมีเพิ่มมากขึ้น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนากองทัพเรือให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย กำลังพลมีความเป็นมืออาชีพ

พัฒนากองทัพเรือสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ โดยเน้นการจัดโครงสร้างกองทัพเรือที่มีความทันสมัย กะทัดรัด มีรูปแบบเรียบง่าย (Simplicity) มีระบบการทำงานที่คล่องตัว รวดเร็ว ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ในการทำงาน เน้นการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Creativity) พัฒนาขีดสมรรถนะของกำลังพลในกองทัพเรือ เน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพ สร้างคุณค่าในการปฏิบัติภารกิจของรัฐ ประหยัดค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงานต่าง ๆ และสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

กลยุทธ์ – กิจกรรม
กลยุทธ์ที่ ๒.๑ พัฒนากองทัพเรือให้มีขีดสมรรถนะสูง
๒.๑.๑ เร่งปรับปรุงโครงสร้างของกองทัพเรือให้เหมาะสมกับภารกิจที่รับผิดชอบลดความซ้ำซ้อนมีความยืดหยุ่นคล่องตัวสูง สามารถปรับตัวได้อย่างต่อเนื่อง ตอบสนองต่อบทบาทภารกิจหรือบริบท ในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
๒.๑.๒ ผลักดันให้มีการจัดการความรู้ในกองทัพเรืออย่างจริงจัง และให้ครอบคลุมการให้บริการตามภารกิจหลักของกองทัพเรืออย่างครบถ้วน มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และ

กลยุทธ์ – กิจกรรม
จัดการความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
๒.๑.๓ ผลักดัน และส่งเสริมการสร้างความรู้ความเข้าใจ และประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารจัดการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และขับเคลื่อนการพัฒนาการบริหารจัดการ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกองทัพเรือ ให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานสากล
๒.๑.๔ ส่งเสริมและพัฒนากองทัพเรือไปสู่การเป็นกองทัพเรืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Navy)
๒.๑.๔.๑ ส่งเสริมให้มีการนำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากร (RTN ERP) มาเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยต่างๆ ในกองทัพเรือเข้าด้วยกันในลักษณะโครงข่ายข้อมูลที่เชื่อมต่อถึงกัน
๒.๑.๔.๒ เร่งพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากร (RTN ERP) ให้ครอบคลุมเรื่องต่างๆ อย่างครบถ้วน มีข้อจำกัดในการนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจ
๒.๑.๔.๓ ส่งเสริมให้กำลังพลทุกระดับมีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน
๒.๑.๕ ส่งเสริมให้กองทัพเรือบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน
๒.๑.๕.๑ ทบทวน ปรับปรุง เร่งรัดและผลักดันให้มีการจัดทำแผนการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินงาน (Business Continuity Plan) เพื่อให้กองทัพเรือสามารถเตรียมความพร้อมรับมือต่อสถานการณ์ฉุกเฉินได้ทันทั่วทั้งที่โดยกำหนดแนวทาง ขั้นตอนการช่วยเหลือ การซักซ้อม และการประชาสัมพันธ์ รวมทั้งกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบหลัก และสนับสนุนให้ศูนย์ปฏิบัติการกองทัพเรือ เป็นศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉิน (Crisis Management Center) ในการบริหาร จัดการสภาวะวิกฤตแต่ละประเภท ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
๒.๑.๕.๒ ส่งเสริมให้กำลังพลมีความเข้าใจที่ตรงกันเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมรับมือต่อสถานการณ์ฉุกเฉินพร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับหน่วยงานที่รับผิดชอบวิธีการและขั้นตอนในการให้ความช่วยเหลือ
๒.๑.๖ ผลักดันและส่งเสริมการทบทวน ปรับปรุง ระบบในการประเมินผลการปฏิบัติตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกองทัพเรือให้มีความเหมาะสม สามารถสะท้อนความสำเร็จในการดำเนินงานตามพันธกิจของกองทัพเรือได้อย่างแท้จริง โดยมุ่งเน้นการวัดผลลัพธ์เป็นสำคัญ ลดภาระงาน ขั้นตอน และงบประมาณ ให้กับกองทัพเรือ รวมทั้งนำระบบเทคโนโลยี

กลยุทธ์ – กิจกรรม
สารสนเทศมาใช้ในการประเมินผล
๒.๑.๑ สนับสนุนให้มีการปรับเปลี่ยนทัศนคติของผู้บริหารและกำลังพลในระดับต่างๆ ของกองทัพเรือ ให้เห็นความสำคัญของการพัฒนาการบริหารจัดการของหน่วย
กลยุทธ์ที่ ๒.๒ พัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังพล และพัฒนากำลังพล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบราชการ
๒.๒.๑ ส่งเสริมให้มีการพัฒนาและบริหารกำลังพล เพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะของกำลังพลในทุกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการของกองทัพเรือสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) สามารถรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาระบบราชการ รวมทั้งการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์กองทัพเรือ ไปสู่การปฏิบัติ
๒.๒.๒ สนับสนุนให้มีการจัดทำระบบการประเมินขีดสมรรถนะ และประเมินผลการปฏิบัติงานของกำลังพลให้สามารถวัดขีดสมรรถนะและประสิทธิภาพของกำลังพลในทุกระดับได้อย่างแท้จริง
๒.๒.๓ ส่งเสริมให้มีการหมุนเวียนกำลังพล การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรให้สามารถเรียนรู้ในสายงานอื่น เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับผู้บริหารในอนาคต
๒.๒.๔ เร่งพัฒนาคุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตและการทำงานของกำลังพล (Quality of Work Life) และจัดสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติม ให้กับกำลังพลและครอบครัว ที่มีความเหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการและสถานะของกองทัพเรือ และส่งผลสู่ความเป็นองค์การสุภาพะ
๒.๒.๕ สนับสนุนให้มีการพัฒนาการเรียนรู้ของกำลังพล ให้สามารถเรียนรู้ได้ทุกสถานที่ และที่ทุกเวลาตามบริบทหรือสภาพแวดล้อมในการเรียนที่แท้จริงสัมพันธ์กับการดำเนินชีวิต และวิธีการเรียนที่หลากหลายส่งผลให้เกิดการเรียนรู้แบบไร้พรมแดน (u-Learning) ผ่านเทคโนโลยีเครือข่ายทั้งแบบใช้สายและแบบไร้สาย
๒.๒.๖ ศึกษา ติดตาม วิเคราะห์เกี่ยวกับรูปแบบ วิธีการ และเทคโนโลยี ในการเรียนรู้ ให้ทันต่อสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป
กลยุทธ์ที่ ๒.๓ ผลักดันการปฏิบัตินโยบาย การลดต้นทุน และส่งเสริมนวัตกรรม
๒.๓.๑ เร่งรัดการจัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตให้สะท้อนต้นทุนในบริการต่างๆ ของกองทัพเรืออย่างครบถ้วน ถูกต้อง เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐและทำให้การใช้ทรัพยากรของกองทัพเรือเกิดประโยชน์สูงสุด

กลยุทธ์ – กิจกรรม
๒.๓.๒ ส่งเสริมสนับสนุนการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน และวัดผลสำเร็จ (Performance) จากการปฏิบัติงานของหน่วยต่างๆ ในกองทัพเรือ
๒.๓.๓ ให้ความสำคัญต่อการเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) ในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะการวัดผลการปฏิบัติงานในเชิงเปรียบเทียบอ้างอิงกับเกณฑ์มาตรฐานและ/หรือแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศรวมถึงปรับปรุงการทำงาน โดยนำเทคนิคต่าง ๆ เกี่ยวกับการเพิ่มผลิตภาพมาใช้มุ่งขจัดความสูญเปล่าของการดำเนินงานในทุกกระบวนการ ตัดกิจกรรม ที่ไม่มีประโยชน์ หรือไม่มีการเพิ่มคุณค่าในกระบวนการออกไป เพิ่มความยืดหยุ่นขององค์กร ด้วยการออกแบบกระบวนการใหม่และปรับปรุงกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่าในการปฏิบัติงาน เช่น Lean Management เป็นต้น
๒.๓.๔ สนับสนุนการนำรูปแบบการใช้บริการร่วมกัน (Shared Services) เพื่อประหยัดทรัพยากร ลดค่าใช้จ่าย ยกระดับคุณภาพมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานของรัฐ โดยนำงานของหน่วยงานภายใน และภายนอกกองทัพเรือ เข้ามาไว้ในศูนย์บริการร่วมของภาครัฐ
๒.๓.๕ สนับสนุน การสร้างและพัฒนาแนวคิดนวัตกรรม เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่า (Value Creation) และการแก้ไขปัญหาในเชิงสร้างสรรค์จากกำลังพลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของกองทัพเรือเพื่อนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและลดต้นทุนการผลิตเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของกองทัพเรือให้เป็น ไปอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพพร้อมทั้งสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในกองทัพเรือ เพื่อการขยายผลการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง
กลยุทธ์ที่ ๒.๔ สร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน
๒.๔.๑ ส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของหน่วยต่างๆ ของกองทัพเรือจะต้องคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Responsibility)เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ความสงบ และปลอดภัยของสังคมรวมทั้งสนับสนุนเสริมสร้างพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งให้แก่สังคมและชุมชนเพื่ออยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข ตามพื้นที่รับผิดชอบของกองทัพเรือ
๒.๔.๒ ส่งเสริมให้กองทัพเรือตระหนักถึงความสำคัญทางด้านพลังงานเพื่อก้าวสู่สังคมและเศรษฐกิจสีเขียวที่มีการเติบโตอย่างยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สนับสนุนให้มีการนำพลังงานทดแทนมาใช้ในการปฏิบัติงานของหน่วยต่างๆ ในกองทัพเรือ ให้ครอบคลุมการให้บริการต่างๆ อย่างครบถ้วนมีนโยบายในการประหยัดพลังงานและรักษาสิ่งแวดล้อม และ

กลยุทธ์ – กิจกรรม
นำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เช่น จัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมของภาครัฐ ส่งเสริมและ ปฏิบัติตามการออกแบบอาคารเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน พัฒนาระบบภาษี สิ่งแวดล้อม ใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เป็นต้น
๒.๔.๓ อนุรักษ์และสร้างจิตสำนึกให้กำลังพลและครอบครัว ตระหนักถึงสถานการณ์ สิ่งแวดล้อมและสภาวะโลกร้อนที่มีผลกระทบต่อ การดำเนินชีวิต
๒.๔.๔ ส่งเสริมให้มีการนำมาตรการประหยัดพลังงานอย่างจริงจังและทั่วถึงทุกหน่วยใน กองทัพเรือ มีการประเมินผลที่ชัดเจน และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการใช้พลังงาน และ มาตรการให้มีความเหมาะสม
๒.๔.๕ สนับสนุนการติดตามวิชาการด้านพลังงานทดแทนให้ทันต่อสภาวะแวดล้อมที่ เปลี่ยนแปลงไป

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด

กลยุทธ์ที่ ๓.๑ บริหารสินทรัพย์ของภาครัฐอย่างครบวงจรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ กลุ่มค่า และ สะท้อนต้นทุนที่แท้จริงของภาครัฐ

สภาวะแวดล้อม ภายในกองทัพเรือ

จุดแข็ง(Strengths)
๑. มีการจัดทำบัญชีสินทรัพย์ ที่เป็นครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง ตามหลักเกณฑ์ที่ กระทรวงการคลังกำหนดมาตั้งแต่ปี ๒๕๔๕ ปัจจุบัน ได้ข้อมูลเกือบครบถ้วนแล้ว
๒. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรของกองทัพเรือ (RTN ERP) ดำเนินการได้

จุดอ่อน(Weakness)
๑. ยังไม่เคยมีการจัดทำบัญชีสินทรัพย์ที่เป็นยุทธโปกรณ์
๒. การจัดทำบัญชีสินทรัพย์ที่เป็นยุทธโปกรณ์ มีรายละเอียดค่อนข้างมาก
๓. การบริหารสินทรัพย์อย่างครบวงจรมีขั้นตอน รายละเอียดมาก และต้องใช้ระยะเวลาพอสมควร
๔. ระบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรของกองทัพเรือ (RTN ERP) ยังไม่ครอบคลุม

จุดอ่อน(Weakness)
กิจกรรมในด้านต่างๆ อย่างครบถ้วน สมบูรณ์
๕. ยังไม่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสินทรัพย์ บูรณาการเข้ากับระบบบริหารจัดการทรัพยากรขององค์กร (Enterprise Resource Planning : ERP)

สถานะแวดล้อม ภายนอกกองทัพเรือ

โอกาส(Opportunities)
๑. ภาครัฐกำหนดให้วางระบบการบริหารสินทรัพย์อย่างครบวงจร
๒. กระทรวงการคลังกำลังศึกษาข้อมูลในการจัดทำบัญชีสินทรัพย์ที่เป็นยุทธโปกรณ์
๓. ภาครัฐกำหนดให้มีการทบทวนกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถบริหารสินทรัพย์อย่างครบวงจรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๔. ภาครัฐส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสินทรัพย์และบูรณาการเข้ากับระบบบริหารจัดการทรัพยากรขององค์กร (Enterprise Resource Planning : ERP)

ปัญหา(Threats)
๑. การศึกษาข้อมูลในการจัดทำบัญชีสินทรัพย์ที่เป็นยุทธโปกรณ์ ต้องใช้ระยะเวลาพอสมควร
๒. ภาครัฐจะต้องทบทวนกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถบริหารสินทรัพย์อย่างครบวงจรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของกองทัพเรือให้เกิดประโยชน์สูงสุด

วางระบบการบริหารจัดการสินทรัพย์ของกองทัพเรืออย่างครบวงจร โดยคำนึงถึงค่าใช้จ่ายที่ผูกมัด/ผูกพันติดตามมา (Ownership Cost) เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดหรือสร้างมูลค่าเพิ่ม ลดความสูญเสียสิ้นเปลืองและเปล่าประโยชน์ รวมทั้งวางระบบและมาตรการที่จะมุ่งเน้นการบริหารสินทรัพย์ให้เกิดผลตอบแทนคุ้มค่า สามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายโดยรวม มีต้นทุนที่ต่ำลงและลดความต้องการของสินทรัพย์ใหม่ที่ไม่จำเป็น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ – กลยุทธ์ – กิจกรรม
กลยุทธ์ที่ ๓.๑ บริหารสินทรัพย์อย่างครบวงจรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ คุ่มค่า และสะท้อนต้นทุนที่แท้จริงของกองทัพเรือ
๓.๑.๑ ส่งเสริมให้มีการวางระบบการบริหารสินทรัพย์ของกองทัพเรืออย่างครบวงจรโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงระหว่างความต้องการสินทรัพย์และการให้บริการและให้ครอบคลุมทั้งวงจรของสินทรัพย์และครอบคลุมสินทรัพย์ทุกประเภท อย่างครบถ้วน โดยเฉพาะค่าใช้จ่าย ที่ผูกมัดผูกพันตามมา การจัดหา การใช้และซ่อมบำรุง การจำหน่ายและ/หรือการทดแทนสินทรัพย์ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า ลดความสูญเสีย สิ้นเปลืองและเปล่าประโยชน์ และทำให้การใช้สินทรัพย์มีประสิทธิภาพสูงสุด
๓.๑.๒ สนับสนุนการทบทวนกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ของภาครัฐ เพื่อให้สามารถบริหารสินทรัพย์ของกองทัพเรือได้อย่างครบวงจรและมีประสิทธิผล
๓.๑.๓ เร่งรัดการพัฒนาระบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรของกองทัพเรือ (RTN ERP) ให้ครอบคลุมกิจกรรมของกองทัพเรือในด้านต่างๆ อย่างครบถ้วน สมบูรณ์
๓.๑.๔ สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารสินทรัพย์ บูรณาการเข้ากับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรของกองทัพเรือ (RTN ERP) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์และการบริหารจัดการกองทัพเรือโดยรวมและการลดต้นทุน
๓.๑.๕ ศึกษา ข้อมูล รายละเอียด และพิจารณาแนวทางในการจัดทำบัญชีสินทรัพย์ที่เป็นยุทธโธปกรณ์ของกองทัพเรือ
๓.๑.๖ ศึกษา ข้อมูล รายละเอียด และพิจารณาแนวทางในการทบทวนกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เตรียมการในการทบทวนกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสินทรัพย์อย่างครบวงจร ตามที่ภาครัฐกำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ :การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ

กลยุทธ์ที่ ๔.๑ ออกแบบและพัฒนาระบบการบริหารงานแบบบูรณาการ

สถานะแวดล้อม ภายในกองทัพเรือ

จุดแข็ง(Strengths)
๑. ประเด็นยุทธศาสตร์ – เป้าประสงค์ – ตัวชี้วัด ของกองทัพเรือ ที่เป็นเป้าหมายร่วมกัน มี สอดคล้องความเชื่อมโยงกับประเด็นยุทธศาสตร์ – เป้าประสงค์ – ตัวชี้วัด ของกระทรวงกลาโหม
๒. การจัดสรรงบประมาณของกองทัพเรือมีความอ่อนตัวในการขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์ และการบริหารงานแบบบูรณาการ

จุดอ่อน(Weakness)
๑. ยังไม่สามารถระบุได้ว่าตัวชี้วัด มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ประเทศได้อย่างชัดเจน

สถานะแวดล้อม ภายนอกกองทัพเรือ

โอกาส(Opportunities)
๑. ภาครัฐกำหนดให้มีการวางระบบการบริหารงานแบบบูรณาการในยุทธศาสตร์สำคัญของ ประเทศ (Cross Functional Management System) ตามห่วงโซ่แห่งคุณค่า (Value Chains) ครอบคลุมกระบวนการตั้งแต่ต้นน้ำกลางน้ำจนกระทั่งปลายน้ำ
๒. ภาครัฐกำหนดให้มีการปรับปรุงการจัดสรรงบประมาณให้มีลักษณะแบบยืดหยุ่นศาสตร์และ เป้าหมายร่วมเป็นหลัก

ปัญหา(Threats)
๑. ภาครัฐจะต้องวางระบบการบริหารงานแบบบูรณาการในยุทธศาสตร์สำคัญของประเทศ

กลยุทธ์ที่ ๔.๒ ปรับปรุงความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างราชการบริหาร

ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

สถานะแวดล้อม ภายในกองทัพเรือ

จุดแข็ง(Strengths)
๑. การปฏิบัติงานของกองทัพเรือมีการควบคุมบังคับบัญชาตามพื้นที่ปฏิบัติการ (Area Command)
๒. หน่วยในพื้นที่ปฏิบัติการสามารถให้การสนับสนุนการบูรณาการกับส่วนราชการต่างๆ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติได้

จุดอ่อน(Weakness)
๑. ยังไม่เคยมีการพิจารณาเกี่ยวกับการถ่ายโอนภารกิจที่เป็นบริการสาธารณะของกองทัพเรือ ให้กับหน่วยงานอื่นในท้องถิ่น

สภาวะแวดล้อม ภายนอกกองทัพเรือ

โอกาส(Opportunities)
๑. ภาครัฐกำหนดให้พัฒนารูปแบบและวิธีการทำงานของภาครัฐในระดับต่างๆ (Multi-Level Governance) ระหว่างราชการบริหารส่วนกลางส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น โดยเน้นการยึดพื้นที่เป็นหลัก
๒. ภาครัฐกำหนดให้พัฒนากลไกหรือเครื่องมือในการสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการความร่วมมือในการพัฒนาพื้นที่ระหว่างราชการบริหารส่วนกลางส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น
๓. ภาครัฐกำหนดให้ปรับปรุงการโอนถ่ายภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการรวมกลุ่มกันจัดทำบริการสาธารณะ

ปัญหา(Threats)
ไม่มีปัญหาที่เกี่ยวกับกองทัพเรือ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ

ส่งเสริมการทำงานร่วมกันภายในระบบราชการด้วยตนเองเพื่อแก้ปัญหาการแยกส่วนในการปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงาน รวมถึงการวางระบบความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น ในรูปแบบของการประสานความร่วมมือที่หลากหลาย ภายใต้วัตถุประสงค์เดียวกัน คือ นำศักยภาพเฉพาะของแต่ละหน่วยงานมาสร้าง

คุณค่าให้กับงานตามเป้าหมายที่กำหนด เพื่อขับเคลื่อนนโยบาย/ยุทธศาสตร์ของประเทศและการใช้ประโยชน์ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

กลยุทธ์ – กิจกรรม
กลยุทธ์ที่ ๔.๑ ออกแบบและพัฒนาระบบการบริหารงานแบบบูรณาการ
๔.๑.๑ วางระบบการบริหารงานแบบบูรณาการ ตามห่วงโซ่แห่งคุณค่า (Value Chains) ให้ครอบคลุมกระบวนการต่างๆ ตามพันธกิจของกองทัพเรืออย่างครบถ้วน
๔.๑.๒ จัดทำตัวชี้วัดของกองทัพเรือ ที่เชื่อมโยงกับกระทรวงกลาโหม และยุทธศาสตร์ประเทศตามห่วงโซ่แห่งคุณค่า (Value Chains)
๔.๑.๓ ติดตาม และสนับสนุน การปรับปรุงการจัดสรรงบประมาณให้มีลักษณะแบบยึดยุทธศาสตร์และเป้าหมายร่วมเป็นหลักเพื่อให้เอื้อต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สำคัญของประเทศและการบริหารงานแบบบูรณาการ
๔.๑.๔ ศึกษารายละเอียด และ ส่งเสริม ให้มีการปรับปรุงการโอนถ่ายงาน/กิจกรรม/ภารกิจของกองทัพเรือให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการรวมกลุ่มกันจัดทำบริการสาธารณะ
๔.๑.๕ ศึกษา และสนับสนุนการวางระบบการบริหารงานแบบบูรณาการในยุทธศาสตร์สำคัญของประเทศ (Cross Functional Management System) ตามห่วงโซ่แห่งคุณค่า (Value Chains) ครอบคลุมกระบวนการตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ จนถึงปลายน้ำ
กลยุทธ์ที่ ๔.๒ ปรับปรุงความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น
๔.๒.๑ พัฒนารูปแบบและวิธีการทำงานของกองทัพเรือในระดับต่างๆ โดยเน้นการยึดพื้นที่เป็นหลัก
๔.๒.๒ สนับสนุนการพัฒนากลไกหรือเครื่องมือ ในการสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการความร่วมมือในการพัฒนาพื้นที่ระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน

กลยุทธ์ที่ ๕.๑ ทบทวนบทบาทภารกิจและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐให้เหมาะสม
ถ่ายโอนภารกิจงาน และกิจกรรมที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องปฏิบัติเองให้ภาคส่วนต่าง ๆ
สภาวะแวดล้อม ภายในกองทัพเรือ

จุดแข็ง(Strengths)
๑. คณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างของกองทัพเรือ มีการพิจารณาปรับปรุงหน่วยงานต่างๆ ให้ ตอบสนองต่อบทบาทภารกิจหรือบริบทในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ
๒. มีคณะกรรมการพิจารณาแก้ไขกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ

จุดอ่อน(Weakness)
๑. ยังไม่เคยมีการพิจารณาเกี่ยวกับการถ่ายโอนภารกิจของกองทัพเรือ ที่ไม่จำเป็นต้องปฏิบัติเอง ไปให้กับภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามาดำเนินการแทนภาครัฐ
๒. ยังไม่เคยมีการทบทวนกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่มุ่งเน้นถึงความสะดวกรวดเร็วและลดภาระของ ประชาชน
๓. ยังไม่เคยพิจารณาถึงวางระบบการบริการสาธารณะทางเลือก (Alternative Service Delivery)

สภาวะแวดล้อม ภายนอกกองทัพเรือ

โอกาส(Opportunities)
๑. ภาครัฐส่งเสริมให้ส่วนราชการทบทวนบทบาทภารกิจและอำนาจหน้าที่รวมทั้งสำรวจ ตรวจสอบและทบทวนกฎหมายกฎระเบียบข้อบังคับและประกาศที่อยู่ในความรับผิดชอบ
๒. ภาครัฐกำหนดให้วางระบบการบริการสาธารณะทางเลือก (Alternative Service Delivery) ตลอดจนพัฒนาหลักเกณฑ์และวิธีการถ่ายโอนภารกิจของภาครัฐให้แก่ภาคส่วนอื่นๆ

ปัญหา(Threats)
๑. การถ่ายโอนภารกิจงาน และกิจกรรมที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องปฏิบัติเองให้ภาคส่วนต่าง ๆ มี รายละเอียดต้องพิจารณามาก และเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน

กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมการบริหารราชการระบบเปิดและการสร้างเครือข่าย

สภาวะแวดล้อม ภายในกองทัพเรือ

จุดแข็ง(Strengths)
๑. กำลังพิจารณาจัดหาระบบการรบที่ใช้เครือข่ายเป็นศูนย์กลาง (Network Centric Warfare)
๒. สามารถใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรของกองทัพเรือ (RTN ERP) ดำเนินการได้

จุดอ่อน(Weakness)
๑. ยังไม่เคยมีการสร้างความร่วมมือในรูปภาคีหุ้นส่วนระหว่างภาครัฐกับเอกชน (Public-Private-Partnership : PPP) ในการให้บริการสาธารณะของรัฐ
๒. ยังไม่เคยมีการเปิดให้ภาคเอกชนเข้ามาแข่งขันกันเพื่อจัดทำบริการสาธารณะแทนกองทัพเรือ (Contestability) ในภารกิจของภาครัฐที่กองทัพเรือ ไม่จำเป็นต้องดำเนินการเอง และภาคเอกชนสามารถดำเนินการแทนได้
๓. ยังไม่เคยมีการพิจารณาแนวทางการบริหารงานแบบเครือข่าย (Networked Governance) ให้สามารถเชื่อมโยงการทำงานและทรัพยากรต่างๆของหน่วยงานทั้งในภาครัฐภาคเอกชนและภาคประชาสังคมให้เกิดการพึ่งพากันในรูปแบบพันธมิตร

สภาวะแวดล้อม ภายนอกกองทัพเรือ

โอกาส(Opportunities)
๑. ภาครัฐส่งเสริมการสร้างความร่วมมือในรูปภาคีหุ้นส่วนระหว่างภาครัฐกับเอกชน (Public-Private- Partnership : PPP)
๒. ภาครัฐกำหนดให้เปิดให้ภาคเอกชนสามารถเข้ามาแข่งขันกันเพื่อจัดทำบริการสาธารณะแทนภาครัฐ (Contestability)
๓. ภาครัฐกำหนดให้เปิดให้องค์กรภาคประชาสังคมและชุมชนสามารถเข้ามาเป็นผู้จัดบริการสาธารณะแทนภาครัฐ
๔. ภาครัฐกำหนดให้พัฒนารูปแบบและแนวทางการบริหารงานแบบเครือข่าย (Networked Governance) โดยการปรับเปลี่ยนบทบาทโครงสร้างและกระบวนการทำงานขององค์กรภาครัฐ ให้สามารถเชื่อมโยงการทำงานและทรัพยากรต่างๆของหน่วยงานทั้งในภาครัฐภาคเอกชนและภาคประชาสังคม

ปัญหา(Threats)
๑. การ ถ่ายโอนภารกิจงาน และกิจกรรมที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องปฏิบัติเองให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีรายละเอียดต้องพิจารณาและเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน
๒. อาจมีปัญหาข้อขัดข้องในการเชื่อมโยงการบริหารงานแบบเครือข่าย (Networked Governance) ของภาครัฐ เข้ากับระบบเครือข่ายของกองทัพเรือ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕. การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่าง กองทัพเรือภาคเอกชนและภาคประชาชน

ส่งเสริมให้หน่วยงานต่างๆ ทบทวนบทบาทและภารกิจของตนให้มีความเหมาะสม โดยให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน มุ่งเน้นการพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์ระหว่าง กองทัพเรือกับภาคส่วนอื่น การถ่ายโอนภารกิจบางอย่างที่กองทัพเรือไม่จำเป็นต้องดำเนินงานเองให้ ภาคส่วนอื่น รวมทั้งการสร้างความร่วมมือหรือความเป็นภาคีหุ้นส่วน (Partnership) ระหว่าง กองทัพเรือและภาคส่วนอื่น

กลยุทธ์ – กิจกรรม
กลยุทธ์ที่ ๕.๑ ทบทวนบทบาทภารกิจและอำนาจหน้าที่ของกองทัพเรือให้เหมาะสม ถ่ายโอน ภารกิจงาน และกิจกรรมที่กองทัพเรือไม่จำเป็นต้องปฏิบัติเองให้ภาคส่วนต่าง
๕.๑.๑ ทบทวนบทบาทภารกิจและอำนาจหน้าที่รวมทั้งสำรวจตรวจสอบและทบทวน กฎหมายกฎระเบียบข้อบังคับและประกาศที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองทัพเรือเพื่อ ดำเนินการยกเลิก ปรับปรุง หรือจัดให้มีกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศขึ้นใหม่ ให้ทันสมัยและเหมาะสมกับสถานการณ์ หรือสอดคล้องกับความจำเป็นทางเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของประเทศ ทั้งนี้โดยคำนึงถึงความสะดวก รวดเร็ว และลดภาระของ ประชาชนเป็นสำคัญ
๕.๑.๒ สนับสนุนการถ่ายโอนงาน/กิจกรรม/ภารกิจของกองทัพเรือ ที่ไม่จำเป็นต้องปฏิบัติ เองไปให้กับภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามาดำเนินการแทน ตามระบบการบริการสาธารณะทางเลือก (Alternative Service Delivery) ที่ภาครัฐกำหนด
๕.๑.๓ ศึกษารายละเอียด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และกำหนดงาน/ ภารกิจ/ภารกิจของกองทัพเรือ ที่อาจไม่จำเป็นต้องปฏิบัติเอง เพื่อเตรียมการถ่ายโอน ไป ให้กับภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามาดำเนินการแทน ตามที่ภาครัฐกำหนด

กลยุทธ์ – กิจกรรม
กลยุทธ์ที่ ๕.๒ ส่งเสริมการบริหารราชการระบบเปิดและการสร้างเครือข่าย
<p>๕.๒.๑ สนับสนุนการสร้างความร่วมมือในรูปแบบภาคีหุ้นส่วนระหว่างกองทัพเรือกับเอกชน (Public-Private- Partnership : PPP) เพื่อให้การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นของประเทศที่ต้องใช้งบประมาณเป็นจำนวนมาก และกองทัพเรือ/ภาครัฐยังไม่สามารถดำเนินการได้เพียงพอกับความต้องการของประชาชน ได้รับการสนับสนุนกลไกการดำเนินการแบบ ร่วมลงทุนกับภาคเอกชนด้วยความชัดเจน โปร่งใส และเกิดการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ให้มีการลงทุนที่ซ้ำซ้อน มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด</p>
<p>๕.๒.๒ สนับสนุนการเปิดให้ภาคเอกชนสามารถเข้ามาแข่งขันกัน เพื่อจัดทำบริการสาธารณะแทนกองทัพเรือ (Contestability) ในงาน/กิจกรรม/ภารกิจที่กองทัพเรือไม่จำเป็นต้องดำเนินการเอง และภาคเอกชนสามารถดำเนินการแทนได้เพื่อให้ภาคเอกชนสามารถเข้ามาแข่งขันได้โดยง่าย ตลอดจนทำให้กองทัพเรือสามารถปรับเปลี่ยนบทบาทของตนให้เป็นผู้กำหนดมาตรฐานและ ระดับการให้บริการ รวมทั้งติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของภาคเอกชนให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่วางไว้ได้อย่างแท้จริง</p>
<p>๕.๒.๓ ศึกษาข้อมูล รายละเอียด และแนวทางในการเปิดให้องค์กรภาคประชาสังคมและชุมชนสามารถเข้ามาเป็นผู้จัดบริการสาธารณะแทนกองทัพเรือ โดยอาศัยการจัดทำข้อตกลงร่วม (Compact) ในรูปแบบการดำเนินงานในลักษณะหุ้นส่วน ระหว่างกองทัพเรือกับภาคประชาสังคมและชุมชน ซึ่งมีเป้าหมายของข้อตกลงอยู่ที่การร่วมกันดำเนินการจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนให้บรรลุผลสัมฤทธิ์</p>
<p>๕.๒.๔ พัฒนารูปแบบและแนวทางการบริหารงานแบบเครือข่าย (Networked Governance) โดยการปรับเปลี่ยนบทบาทโครงสร้างและกระบวนการทำงานของกองทัพเรือ ให้สามารถเชื่อมโยงการทำงาน และทรัพยากรต่างๆของกองทัพเรือทั้งในกองทัพเรือภาคเอกชนและภาคประชาสังคม โดยใช้ประโยชน์จากระบบการรบที่ใช้เครือข่ายเป็นศูนย์กลาง (Network Centric Warfare) หรือระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากร (RTN ERP)</p>
<p>๕.๒.๕ ศึกษาข้อมูล รายละเอียด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และกำหนดงาน/กิจกรรมของกองทัพเรือ ที่อาจร่วมมือกับภาคเอกชนในการให้บริการสาธารณะตามที่ภาครัฐกำหนด</p>
<p>๕.๒.๖ ศึกษาข้อมูล รายละเอียด เตรียมการ และหาหนทางปฏิบัติในการเชื่อมโยงการบริหารงานแบบเครือข่าย (Networked Governance) ของภาครัฐ เข้ากับระบบเครือข่ายของ</p>

กลยุทธ์ – กิจกรรม
กองทัพเรือ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ :การยกระดับความ โปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน

กลยุทธ์ที่ ๖.๑ ส่งเสริมและวางกลไกสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ
สภาวะแวดล้อม ภายในกองทัพเรือ

จุดแข็ง(Strengths)
๑. ฐานทัพเรือในพื้นที่ต่างๆ ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางข้อมูลข่าวสารของกองทัพเรือ เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ กับประชาชน ตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร มีที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ กทม. พื้นที่สัดหีบ พื้นที่ จว. สงขลา และพื้นที่ จว.พังงา และเปิดเผยข้อมูลให้กับประชาชนผ่านระบบสารสนเทศของกองทัพเรือ
๒. กำลังพัฒนาจัดทำกระบวนการมาตรฐานในการปฏิบัติงานของหน่วยต่างๆ
๓. การให้บริการประชาชนบางส่วนมีการจัดทำตารางแล้วเสร็จของงานประชาสัมพันธ์ให้กับผู้รับบริการได้รับทราบ
๔. มีช่องทางในการสื่อสารให้ประชาชนได้รับทราบหลายช่องทาง

จุดอ่อน(Weakness)
๑. การส่งเสริมให้ประชาชนได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิและการใช้สิทธิตามกฎหมาย ข้อมูลข่าวสารของราชการ ยังมีน้อย
๒. ขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำกระบวนการมาตรฐานในการให้บริการต่างๆ
๓. การเปิดเผยขั้นตอนและระยะเวลาของกระบวนการทำงานอื่นๆ ยังมีน้อย

สถานะแวดล้อม ภายนอกกองทัพเรือ

โอกาส(Opportunities)
๑. ภาครัฐผลักดันให้หน่วยงานของรัฐมีการปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างจริงจังรวมทั้งส่งเสริมให้ประชาชนได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิและการใช้สิทธิตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ
๒. ภาครัฐกำหนดให้ส่วนราชการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร โดยบูรณาการช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบสารสนเทศ
๓. ภาครัฐส่งเสริมสนับสนุนให้ส่วนราชการพัฒนาฝีมือขั้นตอนกระบวนการทำงานและกำหนดหลักเกณฑ์ตลอดจนวางกลไกให้ส่วนราชการเผยแพร่กระบวนการทำงานที่มีมาตรฐานเปิดเผยขั้นตอนระยะเวลาชัดเจนตามช่องทางสื่อสารต่างๆ

ปัญหา(Threats)
ไม่มีปัญหาที่เกี่ยวข้องกับกองทัพเรือ

กลยุทธ์ที่ ๖.๒ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านคอร์รัปชัน

สถานะแวดล้อม ภายในกองทัพเรือ

จุดแข็ง(Strengths)
๑. มีการอบรมศีลธรรม และเผยแพร่แนวความคิดทางธรรมให้กับข้าราชการอยู่เป็นประจำ
๒. มีศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต กองทัพเรือ และมีแผนในการดำเนินงานประจำปี
๓. มีการแสดงราคากลางในการจัดซื้อจัดจ้างไว้ในเว็บไซต์ของหน่วยและระบบ E-GP ตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด

จุดอ่อน(Weakness)
๑. แผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ยังไม่ครอบคลุมปัจจัยเสี่ยงต่างๆ อย่างครบถ้วน
๒. ยังมีการบูรณาการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตกับหน่วยงานภายนอก ค่อนข้างน้อย
๓. ยังไม่มีการตรวจสอบการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจากผู้ตรวจสอบหรือผู้ประเมิน

จุดอ่อน(Weakness)
ภายนอก
๔. ยังไม่มีการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายระเบียบและข้อบังคับต่างๆที่มุ่งเน้นเพื่อลดอำนาจการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ของรัฐ
๕. ยังไม่มีระบบสารสนเทศที่ใช้ในการการเฝ้าระวังและติดตามตรวจสอบในเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันในเชิงรุกและยังไม่มีเครื่องมือที่ใช้วัดความเชื่อมั่นของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของกองทัพเรือ

สถานะแวดล้อม ภายนอกกองทัพเรือ

โอกาส(Opportunities)
๑. ภาครัฐกำหนดให้มีการปลูกจิตสำนึกและสร้างความตระหนักรู้โดยสร้างภูมิคุ้มกันให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ
๒. ภาครัฐเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตรวมทั้งวางระบบป้องกันและลดความเสี่ยงต่อการทุจริตในกระบวนการดำเนินงานสำคัญของหน่วยงานของรัฐในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ
๓. ภาครัฐกำหนดให้มีการพัฒนาระบบการตรวจสอบสาธารณะ (Public Scrutiny) และผู้ตรวจสอบอิสระจากภายนอก (Independent Assessor)
๔. ภาครัฐกำหนดให้มีการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายระเบียบและข้อบังคับต่างๆเพื่อลดอำนาจการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ของรัฐรวมทั้งพัฒนากฎหมายให้เป็นเครื่องมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันอย่างมีประสิทธิภาพ
๕. ภาครัฐกำหนดให้มีการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังและติดตามตรวจสอบในเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันในเชิงรุกรวมทั้งพัฒนาเครื่องมือวัดระดับความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน

ปัญหา(Threats)
๑. การตรวจสอบจากระบบการสาธารณะ และผู้ตรวจสอบอิสระจากภายนอก ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานด้านการทหาร จะมีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อมูลด้านความมั่นคง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การยกระดับความ โปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา ในการบริหาร
ราชการแผ่นดิน

ส่งเสริมและวางกลไกให้กองทัพเรือเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและสร้างความโปร่งใสใน
การปฏิบัติราชการ รวมทั้งส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงาน
ของกองทัพเรือ ตลอดจนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม

กลยุทธ์ – กิจกรรม
กลยุทธ์ที่ ๖.๑ ส่งเสริมและวางกลไกสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ
๖.๑.๑ ปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างจริงจังรวมทั้งให้ความสำคัญกับ การส่งเสริมให้ประชาชนได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิและการใช้สิทธิตามกฎหมาย ข้อมูลข่าวสารของราชการ
๖.๑.๒ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารโดยบูรณาการช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ กองทัพเรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบสารสนเทศของกองทัพเรือ
๖.๑.๓ ส่งเสริมและผลักดัน ให้กำลังพลทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำ กระบวนการมาตรฐานในการให้บริการประชาชน
๖.๑.๔ สนับสนุนให้หน่วยต่างๆ พัฒนาคู่่มือขั้นตอนกระบวนการทำงานและเผยแพร่ กระบวนการทำงานที่มีมาตรฐานเปิดเผยขั้นตอนระยะเวลาชัดเจนตามช่องทางสื่อสารต่างๆ ของกองทัพเรือ
กลยุทธ์ที่ ๖.๒ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านคอร์รัปชัน
๖.๒.๑ ปลูกฝัง วัฒนธรรม และสร้างความตระหนักรู้ ให้กับกำลังพลทุกระดับ รวมทั้งสร้าง ค่านิยมที่ถูกต้อง และวัฒนธรรมเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับกองทัพเรือให้ประพฤติปฏิบัติอยู่ บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ถูกต้องตลอดจนส่งเสริมให้หน่วยต่างๆ ของกองทัพเรือมีส่วน ร่วมในการเป็นเครือข่ายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน
๖.๒.๒ ทบทวน ปรับปรุง แผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต กองทัพเรือ ให้ ครอบคลุมปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ อย่างครบถ้วน สามารถนำไปปฏิบัติในการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต กองทัพเรือ ได้อย่างจริงจัง และมีประสิทธิภาพ
๖.๒.๓ ส่งเสริมให้มีการจัดทำราคากลางและข้อมูลรายละเอียดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการจัดซื้อจัด จ้างของหน่วยต่างๆ ในกองทัพเรือไว้ในระบบข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วย/ของ กองทัพเรือ และระบบสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้

กลยุทธ์ – กิจกรรม
๖.๒.๔ สนับสนุนให้ประชาชน ผู้ตรวจสอบอิสระจากภายนอก (Independent Assessor) หรือ ผู้ประเมินภายนอก เข้ามามีส่วนร่วม ในการสอดส่องดูแลและสอบทานกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของกองทัพเรือ
๖.๒.๕ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายระเบียบและข้อบังคับต่างๆของกองทัพเรือ เพื่อลดอำนาจการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ของหน่วยขึ้นตรง/ของกองทัพเรือในการอนุมัติอนุญาตรวมทั้งพัฒนากฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆให้เป็นเครื่องมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันอย่างมีประสิทธิภาพ
๖.๒.๖ พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการเฝ้าระวังและติดตามตรวจสอบในเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันในเชิงรุกและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้วัดความเชื่อมั่นของศรัทธาในการปฏิบัติงานของกองทัพเรือ
๖.๒.๗ สนับสนุนให้มีการบูรณาการระหว่างกองทัพเรือกับหน่วยงานอื่นของรัฐ ที่มีหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการปราบปรามการทุจริตในภาครัฐอย่างจริงจังรวมทั้งการกำหนดมาตรการลงโทษที่เข้มงวดมากขึ้น
๖.๒.๘ ศึกษารายละเอียด และเตรียมการ ในการพิจารณาการได้รับการตรวจสอบจากระบบการสาธารณะ และผู้ตรวจสอบอิสระจากภายนอก ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานด้านการทหาร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ : การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

กลยุทธ์ที่ ๗.๑ พัฒนาระบบบริหารงานของหน่วยงานที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

สภาวะแวดล้อม ภายในกองทัพเรือ

จุดแข็ง(Strengths)
๑. ให้ความสำคัญกับการบริหารงานที่มีคุณภาพ
๒. หน่วยในพื้นที่ต่างๆ มีการติดต่อประสานงานกับประเทศต่างๆ ในประชาคมอาเซียนอยู่เป็นประจำ

จุดอ่อน(Weakness)
๑. ยังขาดความรู้พื้นฐานต่างๆ เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน
๒. กำลังพลส่วนใหญ่ยังมีปัญหาเรื่องการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร

สภาวะแวดล้อม ภายนอกกองทัพเรือ

โอกาส(Opportunities)
๑. ภาครัฐกำหนดให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบบริหารงานและเพิ่มขีดสมรรถนะของจังหวัดและกลุ่มจังหวัดที่มีศักยภาพในการเจริญเติบโตเพื่อรองรับกับการเป็นเมืองสำคัญหรือเป็นศูนย์กลางความเจริญในระดับพื้นที่เพื่อเชื่อมโยง โอกาสกับอาเซียน
๒. ภาครัฐกำหนดให้มีการพัฒนาและยกระดับขีดสมรรถนะของส่วนราชการอย่างเป็นระบบครอบคลุมในเรื่องของการปรับเปลี่ยนโครงสร้างและกระบวนการงานบุคลากรกฎระเบียบและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศฯให้สอดคล้องกับบริบทสภาพแวดล้อมของการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียน
๓. ภาครัฐส่งเสริมให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเตรียมความพร้อมข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยการให้ความรู้ความเข้าใจค้นหาแนวทางการเสริมสร้างความพร้อมในการพัฒนาข้าราชการอย่างมีระบบ

ปัญหา(Threats)
๑. ต้องได้รับข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับโครงสร้างและกระบวนการงานบุคลากรกฎระเบียบและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศฯของประเทศต่างๆ ประชาคมอาเซียนอย่างเพียงพอ

กลยุทธ์ที่ ๗.๒ เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อยกระดับธรรมาภิบาลในภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียน

สภาวะแวดล้อม ภายในกองทัพเรือ

จุดแข็ง(Strengths)
๑. มีกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับมิตรประเทศในภูมิภาคอาเซียนในรูปแบบต่างๆ ทั้งระดับผู้บังคับบัญชาและระดับผู้ปฏิบัติ
๒. มีการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการพัฒนาระบบราชการภายในกองทัพเรือ

จุดอ่อน(Weakness)
๑. ความร่วมมือทางวิชาการด้านการศึกษาวิจัยการร่วมเป็นเจ้าภาพในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ ร่วมกันการศึกษาคุณงานยังประเทศต้นแบบและการแลกเปลี่ยนบุคลากรและผู้เชี่ยวชาญระหว่างกัน ยังมีน้อย
๒. ยังไม่มีการจัดทำฐานข้อมูลและรวบรวมแนวทางปฏิบัติที่ดีเลิศเพื่อส่งเสริมหลักธรรมาภิบาล ของการบริหารกิจการบ้านเมืองในภูมิภาค
๓. ยังไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับระบบธรรมาภิบาลในภาครัฐของประเทศในภูมิภาคอาเซียนที่ชัดเจน

สภาวะแวดล้อม ภายนอกกองทัพเรือ

โอกาส(Opportunities)
๑. ภาครัฐส่งเสริมให้ประเทศสมาชิกอาเซียนยกระดับธรรมาภิบาลในภาครัฐตามมาตรฐานสากล และสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
๒. ภาครัฐกำหนดให้มีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ (Knowledge Sharing) ในการปฏิรูปและพัฒนาระบบราชการระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน
๓. ภาครัฐกำหนดให้มีการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียนให้มีความ แน่นแฟ้นยิ่งขึ้นผ่านกลไกความร่วมมือ

ปัญหา(Threats)
๑. ต้องได้รับข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติที่ดีเลิศเพื่อส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลของ การบริหารกิจการบ้านเมืองของประเทศต่างๆ ประชาคมอาเซียนอย่างเพียงพอ
๒. ต้องได้รับข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับระบบธรรมาภิบาลในภาครัฐของประเทศต่างๆ ประชาคม อาเซียนอย่างเพียงพอ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความพร้อมของระบบราชการกองทัพเรือ เพื่อเข้าสู่การเป็น
ประชาคมอาเซียน

เตรียมความพร้อมของระบบราชการของกองทัพเรือ เพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่ประชาคม
อาเซียน รวมทั้งประสาน พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกันในการส่งเสริมและยกระดับธรรมาภิบาล
ในภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียน อันจะนำไปสู่ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ความมั่นคงทางการ
เมือง และความเจริญผาสุกของสังคมร่วมกัน

กลยุทธ์ – กิจกรรม
กลยุทธ์ที่ ๗.๑ พัฒนาระบบบริหารงานของกองทัพเรือ ที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อเข้าสู่ ประชาคมอาเซียน
๗.๑.๑ ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบบริหารงาน และเพิ่มขีดสมรรถนะของกองทัพเรือ เพื่อ สนับสนุนการเป็นเมืองสำคัญ หรือเป็นศูนย์กลางความเจริญในระดับพื้นที่ของภาครัฐ เพื่อ เชื่อมโยงโอกาสกับอาเซียนทั้งในด้านอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวบริการ การลงทุนและ การค้าชายแดน
๗.๑.๒ พัฒนาและยกระดับขีดสมรรถนะของกองทัพเรืออย่างเป็นระบบครอบคลุมในเรื่อง ของการปรับเปลี่ยนโครงสร้างและกระบวนการงานบุคลากรกฎระเบียบและระบบเทคโนโลยี สารสนเทศให้สอดคล้องกับบริบทสภาพแวดล้อมของการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียน
๗.๑.๓ สนับสนุนให้กำลังพลมีความรู้พื้นฐานต่างๆ เกี่ยวกับประเทศต่างๆ ประชาคมอาเซียน และพัฒนาความสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร
๗.๑.๔ ศึกษา และจัดเตรียมข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับ โครงสร้างและกระบวนการ กฎระเบียบและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศต่างๆ ประชาคมอาเซียน เพื่อ เตรียมการในการพัฒนาและยกระดับขีดสมรรถนะของส่วนราชการ ตามที่ภาครัฐกำหนด
กลยุทธ์ที่ ๗.๒ เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อยกระดับธรรมาภิบาลในภาครัฐของประเทศ สมาชิก อาเซียน
๗.๒.๑ ศึกษาข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับระบบธรรมาภิบาลในภาครัฐของประเทศในภูมิภาค อาเซียนและยกระดับธรรมาภิบาลของกองทัพเรือตามมาตรฐานสากล ให้สอดคล้องเป็นไป ในทิศทางเดียวกัน อันนำไปสู่การพัฒนาประเทศให้บรรลุผลอย่างยั่งยืน เกิดความน่าเชื่อถือ และภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศสมาชิกอาเซียน
๗.๒.๒ สนับสนุนการจัดทำฐานข้อมูลและรวบรวมแนวทางปฏิบัติที่ดีเลิศเพื่อส่งเสริมหลัก ธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองในภูมิภาค

กลยุทธ์ – กิจกรรม
๓.๒.๓ สนับสนุนการจัดเวทีแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ (Knowledge Sharing) ในการปฏิรูปและพัฒนาระบบราชการระหว่างกองทัพเรือ ของประเทศสมาชิกอาเซียน
๓.๒.๔ สนับสนุนการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ระหว่างกองทัพเรือกับมิตรประเทศในภูมิภาคอาเซียนในรูปแบบต่างๆ ทั้งระดับผู้บังคับบัญชาและระดับผู้ปฏิบัติ ผ่านกลไกความร่วมมือทางทหารต่างๆรวมทั้งสร้างเครือข่ายประสานความร่วมมือไปยังองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อนำองค์ความรู้และแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศมาใช้ประโยชน์ เป็นแนวทางที่จะผลักดันให้สามารถดำเนินการร่วมกันได้
๓.๒.๕ ศึกษาข้อมูล รายละเอียด เกี่ยวกับ ระบบธรรมาภิบาลและ แนวทางปฏิบัติที่ดีเลิศเพื่อส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองของประเทศต่างๆ ประชาคมอาเซียน

๓. การกำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ในการวัดความสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการของกองทัพเรือ

เป้าประสงค์หลักของการพัฒนาระบบราชการของกองทัพเรือ

เป้าประสงค์หลักหรือผลลัพธ์สุดท้ายที่พึงประสงค์ของการพัฒนาระบบราชการของกองทัพเรือ สามารถแยกออกได้ ๓ ประการ กล่าวคือ

(๑) สร้างความเชื่อถือไว้วางใจ (Trustworthy)

ประชาชนได้รับการตอบสนองและมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ตลอดจนมีความเชื่อถือไว้วางใจในการทำงานของกองทัพเรือ

(๒) พัฒนาสุขภาวะ

กองทัพเรือมีการพัฒนาเป็นองค์กรที่มีสุขภาวะ มีขีดสมรรถนะสูง การทำงานทันสมัย คล่องตัว กำลังพลมีความผาสุกมีขวัญกำลังใจและผูกพันกับกองทัพเรือ มีความสำเร็จตามเป้าหมายชีวิตไปพร้อมๆ กับเป้าหมายของกองทัพเรือ

(๓) มุ่งสู่ความยั่งยืน

เกิดการปรับตัวอย่างสมดุล กองทัพเรือสามารถทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นได้เป็นอย่างดี มีการบูรณาการ โดยการอาศัยยุทธศาสตร์ประเทศเป็นต้นนำ มีภูมิคุ้มกันที่ดี สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกได้อย่างยั่งยืน

ตารางที่ ๔-๓ เปรียบเทียบเป้าประสงค์ ของยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย

กับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกองทัพเรือ

เป้าประสงค์ตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑	เป้าประสงค์ตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ
เป้าประสงค์ที่ ๑ สร้างความเชื่อถือไว้วางใจ	เป้าประสงค์ที่ ๑ สร้างความเชื่อถือไว้วางใจ
เป้าประสงค์ที่ ๒ พัฒนาสุขภาวะ	เป้าประสงค์ที่ ๒ พัฒนาสุขภาวะ
เป้าประสงค์ที่ ๓ มุ่งสู่ความยั่งยืน	เป้าประสงค์ที่ ๓ มุ่งสู่ความยั่งยืน

ตารางที่ ๔ –๔ เปรียบเทียบตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย ของยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย
กับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ

เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑	เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ
เป้าประสงค์ที่ ๑ สร้างความเชื่อถือไว้วางใจ	เป้าประสงค์ที่ ๑ สร้างความเชื่อถือไว้วางใจ
๑.๑ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ให้บริการและการดำเนินงานของภาครัฐ ไม่น้อย กว่าร้อยละ ๘๐	๑.๑ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ให้บริการและการดำเนินงานของกองทัพเรือ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
๑.๒ ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อส่วน ราชการและหน่วยงานของรัฐ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	๑.๒ ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อ กองทัพเรือ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
เป้าประสงค์ที่ ๒ พัฒนาสุขภาวะ	เป้าประสงค์ที่ ๒ พัฒนาสุขภาวะ
๒.๑ ผลผลิตภาพของภาครัฐเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อย ละ ๓๐	๒.๑ ผลผลิตภาพของกองทัพเรือเพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐
๒.๒ ส่วนราชการสามารถพัฒนาขีด ความสามารถของการบริหารจัดการองค์การ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๒.๒ กองทัพเรือสามารถพัฒนาขีด ความสามารถของการบริหารจัดการองค์การ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
เป้าประสงค์ที่ ๓ มุ่งสู่ความยั่งยืน	เป้าประสงค์ที่ ๓ มุ่งสู่ความยั่งยืน
๓.๑ ความสำเร็จของการโอนถ่ายและทำงาน ร่วมกันกับภาคส่วนอื่นในสังคม ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	๓.๑ ความสำเร็จของการโอนถ่ายและทำงาน ร่วมกันกับภาคส่วนอื่นในสังคม ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐

ตารางที่ ๔ – ๕ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย ของการพัฒนาระบบราชการ กองทัพอากาศ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	ประเด็นยุทธศาสตร์
ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกองทัพอากาศ	ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกองทัพอากาศ	
เป้าประสงค์ที่ ๑ สร้างความเชื่อถือไว้วางใจ (Trustworthy)	๑.๑ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการและการดำเนินงานของภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๑. การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน ๒. การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย
	๑.๒ ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๓. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด
เป้าประสงค์ที่ ๒ พัฒนาสุขภาวะ	๒.๑ ผลผลิตภาพของภาครัฐเพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐	๔. การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ
	๒.๒ ส่วนราชการสามารถพัฒนาขีดความสามารถของการบริหารจัดการองค์การ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๕. การส่งเสริมระบบการบริหารราชการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน
เป้าประสงค์ที่ ๓ มุ่งสู่ความยั่งยืน	๓.๑ ความสำเร็จของการโอนถ่ายและทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นในสังคม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๖. การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน ๗. การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

โครงการสำคัญเพื่อรองรับยุทธศาสตร์ด้านต่างๆตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ

ราชการของกองทัพเรือ

ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกองทัพเรือเพื่อรองรับกับการพัฒนาระบบราชการไทย นั้นตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ ได้กำหนดโครงการสำคัญภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ต่างๆไว้ จำนวน๓๐โครงการโดยในแต่ละโครงการได้กำหนดหน่วยงานภาครัฐที่รับผิดชอบ สำคัญ และระยะเวลาดำเนินการในโครงการนั้นๆ ในช่วงปีงบประมาณต่างๆ ไว้ ซึ่งการดำเนินการของกองทัพเรือควรจะต้องกับดูแลให้การปฏิบัติของกองทัพเรือ มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับ โครงการสำคัญดังกล่าวด้วย

ตารางที่ ๔-๖แผนการดำเนินงานโครงการสำคัญ

ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกองทัพเรือ

โครงการ	ปีงบประมาณ					
	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการ ประชาชน						
(๑) โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน **	←	→				
(๒) โครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน		←	→			
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและ ทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ						
(๓) โครงการเสริมสร้างความเป็นเลิศในการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) *	←					→
(๔) โครงการส่งเสริมระบบการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินงานในสภาวะวิกฤต (BCM) *		←	→			
(๕) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ด้วยระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ -		←				→
(๖) โครงการวางแผนอัตรากำลังคนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Workforce Plan) - สกพ.		←	→			
(๗) โครงการพัฒนาคุณภาพกำลังคนภาครัฐ - สกพ.		←				→
(๘) โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) *	←					→
(๙) โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีแบบไร้พรมแดน (E-Learning) *			←			→

โครงการ	ปีงบประมาณ					
	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑
(๑๐) โครงการจัดตั้งศูนย์พัฒนาและเพิ่มทักษะของบุคลากรภาครัฐ - สกพ.		←	→			
(๑๑) โครงการวางระบบการบริหารจัดการเพื่อลดต้นทุนและเพิ่มผลิตภาพภาครัฐ **		↔				
(๑๒) โครงการศึกษาวิจัยเพื่อสร้างคุณค่าในการปฏิบัติงาน *		↔				
(๑๓) โครงการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานในอาคารภาครัฐ - พน.	←					→
(๑๔) โครงการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมของรัฐ (อาคารเขียว) - ทส.		←	→			
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของ ภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด						
(๑๕) โครงการส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐบริหารสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ *		↔				
(๑๖) โครงการจัดทำแผนการใช้ที่ดินราชพัสดุเพื่อเพิ่มศักยภาพในเชิงสังคม - กค.	←	→				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ						
(๑๗) โครงการออกแบบและวางระบบบริหารงานราชการรูปแบบใหม่ **	←	→				
(๑๘) โครงการจัดวางระบบความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น **	←	→				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน						
(๑๙) โครงการพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารของหน่วยงานของรัฐ **	←	→				
(๒๐) โครงการโอนถ่ายภารกิจของภาครัฐให้แก่ภาคส่วนอื่น ๆ **	←	→				
(๒๑) โครงการส่งเสริมให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร กิจการบ้านเมือง	←	→				
(๒๒) โครงการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง		←	→			
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน						

โครงการ	ปีงบประมาณ					
	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑
(๒๓) โครงการยกระดับมาตรฐานองค์กรเพื่อการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน **	←→					
(๒๔) โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท) *	←→					
(๒๕) โครงการวัดระดับความเชื่อถือและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ **		←→				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทย เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน						
(๒๖) โครงการพัฒนาระบบการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดเพื่อรองรับการเป็นเมืองที่มีศักยภาพเด่นเชื่อมโยงสู่อาเซียน *	←→					
(๒๗) โครงการพัฒนาข้าราชการเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน - สกพ.	←→					
(๒๘) โครงการพัฒนาเครือข่ายบุคลากรภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน - สกพ.	←→					
(๒๙) โครงการส่งเสริมชมรมภคินีในภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน *	←→					
(๓๐) โครงการวิจัยเพื่อศึกษาแนวทางการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านความมั่นคงระหว่างประเทศสมาชิกในอาเซียน - วช.	←→					

ที่มา : แผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑

ตัวอย่างงานกิจกรรมโครงการสำคัญเพื่อรองรับยุทธศาสตร์ด้านต่างๆตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการ) ของกองทัพเรือ

๑) โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการ ประชาชน

วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมให้กองทัพเรือพัฒนาการให้บริการที่เป็นเลิศ ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกองทัพเรือได้โดยง่าย มีการให้บริการที่หลากหลายเหมาะสมตามความต้องการที่แตกต่างกันของประชาชนเกิดการบูรณาการและร่วมมือกัน จัดระบบบริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพและคุ้มค่า โดยการศึกษาวิเคราะห์กระบวนการงานและการดำเนินงานของแต่ละหน่วยขึ้น

ตรงกองทัพเรือ เพื่อส่งเสริมให้กองทัพเรือปรับปรุงและยกระดับการให้บริการประชาชนในรูปแบบต่างๆ อันจะนำไปสู่การจัดบริการเชิงรุกที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนในแต่ละกลุ่มได้ดียิ่งขึ้นเช่น

ก) การพัฒนาช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย (Multiple, Multi-Channels Service Delivery)

ข) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือและบูรณาการการให้บริการ (Collaborative, Integrated Service Delivery)

ค) การพัฒนาการให้บริการทางเลือกเพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลาย (Segmented, Personalized Service Delivery)

ง) การพัฒนาการบริการรูปแบบหน้าต่างเดียว (Single Window Service)

ผู้รับผิดชอบ

๑) กรมยุทธการทหารเรือ

๒) กรมส่งกำลังบำรุงทหารเรือ

๓) กรมกิจการพลเรือนทหารเรือ

๔) หน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือ ที่มีกิจการท่องเที่ยวในเขตทหาร

๒) โครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

วัตถุประสงค์

เพื่อปรับปรุงระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ของกองทัพเรือให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นโดยการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคของระบบการรับข้อร้องเรียนที่มีอยู่เดิมกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาให้เป็นมาตรฐานหรือแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนว่าเมื่อได้รับข้อร้องเรียนแล้วจะต้องดำเนินการอย่างไรเพื่อแก้ไขปัญหาให้เป็นที่พึงพอใจของผู้ร้องเรียนเป็นอันดับแรกก่อนที่จะส่งต่อไปยังหน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือที่รับผิดชอบ โดยตรงตลอดจนการจัดให้มีระบบการติดตามข้อร้องเรียนมีการสอบถามว่าข้อร้องเรียนนั้นเป็นข้อร้องเรียนที่เชื่อถือได้หรือไม่และหากหน่วยงานได้รับข้อร้องเรียนเดิมๆเข้ามาเป็นประจำจะมีบทเรียนอย่างไรรวมทั้งพัฒนาระบบการเยียวยาประชาชน (Redress) ในกรณีที่ได้รับความเดือดร้อนจากการดำเนินการที่ผิดพลาดของกองทัพเรือและปัญหาอื่นๆ ที่กองทัพเรือมีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งอันจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาและสร้างมาตรฐาน

ผู้รับผิดชอบ

- ๑) สำนักงานเลขานุการกองทัพเรือ
- ๒) ศูนย์ประสานราชการใต้อาเภอ กองทัพเรือ
- ๓) กรมกำลังพลทหารเรือ
- ๔) กรมส่งกำลังบำรุงทหารเรือ
- ๕) กรมจเรทหารเรือ
- ๖) กรมการเงินทหารเรือ

๓) โครงการเสริมสร้างความเป็นเลิศในการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของกองทัพเรือ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการจากที่กองทัพเรือได้รับการรับรองคุณภาพจากสำนักงาน ก.พ.ร.ในระดับขั้นพื้นฐาน (Fundamental Level: FL) ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ให้มีคุณภาพการบริหารจัดการในระดับก้าวหน้า (Progressive Level: PL) และสามารถเสนอขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในหมวดที่มีความโดดเด่น ตามหลักเกณฑ์และแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร.กำหนดได้ออย่างน้อย ๑ หมวด และปรับปรุงองค์กรในประเด็นต่างๆ ให้มีคุณภาพการบริหารจัดการตามเกณฑ์มาตรฐานสากลอย่างครบถ้วนทุกหมวด ในโอกาสต่อไป

ผู้รับผิดชอบ: สำนักงานปลัดบัญชาทหารเรือ โดยคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กองทัพเรือ)

สรุป

เพื่อให้การปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ เกิดผลเป็นรูปธรรมตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยจึงควรปรับปรุงกระบวนการในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ ให้ ในขั้นตอนการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ของแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ ในส่วนที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ ในมิติที่ ๒ ด้านกระบวนการภายใน และมิติที่ ๔ ด้านการบริหารจัดการจะต้องนำประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ (ปัจจุบันยัง

ไม่มี) มาพิจารณาด้วย ซึ่งจะทำให้การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ มีทิศทางที่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาระบบราชการไทยเพิ่มมากขึ้น

การกำหนดรูปแบบและลักษณะของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือควรมีลักษณะเดียวกับแผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ โดยรายละเอียดของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ควรถ่ายทอดประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ตามที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ มาเป็นประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือโดยตรง เพื่อให้สามารถสะท้อนประเด็นยุทธศาสตร์ ที่กองทัพเรือมุ่งให้ความสำคัญ และกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือที่ตอบสนองต่อประเด็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ ตลอดจนตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ที่จะใช้ในการวัดความสำเร็จได้อย่างชัดเจน และสามารถเชื่อมโยงผลสำเร็จของการพัฒนาระบบราชการของกองทัพเรือ ในแต่ละกิจกรรมเข้ากับกิจกรรมของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ ได้อย่างชัดเจนด้วย

ส่วนการกำหนดกลยุทธ์/กิจกรรม ที่จะดำเนินการ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ จะนำกิจกรรมตามที่กำหนดไว้ในแต่ละกลยุทธ์ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ มาตรวจสอบสถานะแวดล้อมในบริบทที่เกี่ยวข้องกับกองทัพเรือว่า กองทัพเรือมีจุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) และปัญหา (Threats) ในการดำเนินการในแต่ละกิจกรรม ภายใต้กลยุทธ์ และประเด็นยุทธศาสตร์ ต่างๆอย่างไรบ้าง จากนั้นจะนำผลการตรวจสอบสถานะแวดล้อมของกองทัพเรือดังกล่าวมาวิเคราะห์ ด้วยการใช้เครื่องมือSWOT Matrix เพื่อกำหนดเป็นกลยุทธ์/กิจกรรมในการดำเนินงานในแต่ละกลยุทธ์ ของยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือเป็นรายกลยุทธ์ และรายประเด็นยุทธศาสตร์ ซึ่งจะทำให้กองทัพเรือมีแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ สามารถถ่ายทอดไปสู่แผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และใช้เป็นกรอบให้หน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือ และหน่วยเฉพาะกิจกองทัพเรือ ไปใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี และนำไปปฏิบัติให้เกิดผลสำเร็จต่อไป และตอบสนองต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือเพื่อรองรับกับการพัฒนาระบบราชการไทย นั้น ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ ได้กำหนดโครงการสำคัญภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ต่างๆไว้ จำนวน๓๐โครงการโดยในแต่ละโครงการได้กำหนดหน่วยงานภาครัฐที่รับผิดชอบ สาระสำคัญ และระยะเวลาดำเนินการในโครงการนั้นๆ ในช่วงปีงบประมาณต่างๆ ไว้ ซึ่งการดำเนินการของกองทัพเรือควรจะต้องกับดูแลให้การปฏิบัติของกองทัพเรือ มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับโครงการสำคัญดังกล่าวด้วย

ในบทนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ถึงแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการ และรูปแบบของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ พร้อมทั้งได้กำหนดรูปแบบและลักษณะของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ โดยได้ผลสำเร็จเป็นแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ซึ่งจะสามารถถ่ายทอดไปสู่แผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ อันจะเป็นกรอบแนวทางที่จะถ่ายทอดไปสู่แผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี กองทัพเรือ และแผนปฏิบัติราชการประจำปี กองทัพเรือ อันจะเป็นกรอบแนวทางที่หน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือ และหน่วยเฉพาะกิจ กองทัพเรือ จะนำไปจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ของหน่วย นำไปสู่การปฏิบัติให้เกิดความสำเร็จตามที่กำหนดไว้ต่อไป ฉะนั้นผลการวิเคราะห์ในบทนี้จึงเป็นคำตอบสำหรับวัตถุประสงค์ของการวิจัยในข้อที่ ๒ คือ เพื่อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการ และรูปแบบ ในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือให้ได้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกองทัพเรือ ที่สามารถถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ไปสู่การปฏิบัติ และนำข้อมูลไปใช้ประกอบในการวางแผน เพื่อกำหนดแผนงาน/โครงการตอบสนองต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บทที่ ๕

สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุป

การพัฒนากระบวนราชการ เป็นการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ และ พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ

การบริหารจัดการของกองทัพเรือ จะใช้แผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ที่เชื่อมโยงสาระสำคัญของยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ (ยุทธศาสตร์กำหนดโครงสร้างกำลังรบ) เป็นกรอบในการดำเนินการ และกำหนดทิศทางการบริหารจัดการในสายงานต่างๆ โดยในแต่ละด้านประกอบด้วย เป้าประสงค์ระดับกองทัพเรือ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ และหน่วยรับผิดชอบ/หน่วยปฏิบัติ เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ของหน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือ และหน่วยเฉพาะกิจ กองทัพเรือ เพื่อเชื่อมโยงการบริหารจัดการกองทัพเรือเข้ากับแผนบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

จากการเปรียบเทียบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย และแผนยุทธศาสตร์กองทัพเรือ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ในประเด็นของรูปแบบ และการกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบราชการ พบว่า แผนยุทธศาสตร์กองทัพเรือ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มีรูปแบบที่ไม่สามารถถ่ายทอดประเด็นยุทธศาสตร์ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดความสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ได้อย่างชัดเจน ส่วนการวิเคราะห์ทิศทางการพัฒนาระบบราชการ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย กับแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ พบว่า ทิศทางการพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ตามแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ไม่ได้มีการกำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ในการพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ที่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย

ผลจากการศึกษาและวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และข้อขัดข้อง ของกระบวนการในการกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ พบว่ามีสาเหตุของปัญหาที่สำคัญคือ

กระบวนการในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ไม่ได้นำไปประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย ที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย มาประกอบการพิจารณาด้วย เนื่องจากกองทัพเรือไม่มีแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ที่เหมาะสมกับสภาวะแวดล้อมของกองทัพเรือ ทำให้การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือไม่มีทิศทางที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย และไม่สามารถขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติให้มีความสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์ และมาตรการ/กลยุทธ์ ที่กำหนดไว้ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย

การปรับปรุงกระบวนการในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ควรให้ในขั้นตอนการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ของแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ ในส่วนที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ ได้แก่ มิติที่ ๒ ด้านกระบวนการภายใน และมิติที่ ๔ ด้านการบริหารจัดการ ให้นำประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ (ปัจจุบันยังไม่มี) มาพิจารณาด้วย

รูปแบบและลักษณะของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ควรเป็นรูปแบบและลักษณะเดียวกันกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย โดยถ่ายทอดประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ตามที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย มาเป็นประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย ของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือโดยตรง เพื่อให้สามารถสะท้อนประเด็นยุทธศาสตร์ ที่กองทัพเรือมุ่งให้ความสำคัญ และกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ที่ตอบสนองต่อประเด็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ตลอดจนตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ที่จะใช้ในการวัดความสำเร็จได้อย่างชัดเจน และสามารถเชื่อมโยงผลสำเร็จของการพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ในแต่ละกิจกรรมเข้ากับกิจกรรมของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยได้อย่างชัดเจน

ในส่วนของการกำหนดกลยุทธ์/กิจกรรมที่จะดำเนินการ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ จะนำกิจกรรมตามที่กำหนดไว้ในแต่ละกลยุทธ์ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย มาตรวจสอบสภาวะแวดล้อมในบริบทที่เกี่ยวข้องกับกองทัพเรือว่า กองทัพเรือมีจุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) และปัญหา (Threats) ในการดำเนินการในแต่ละกิจกรรม ภายใต้กลยุทธ์ และประเด็นยุทธศาสตร์ต่างๆ อย่างไรบ้าง จากนั้นจะนำผลการตรวจสอบสภาวะแวดล้อมของกองทัพเรือดังกล่าวมาวิเคราะห์ด้วยการใช้

เครื่องมือ SWOT Matrix เพื่อกำหนดเป็นกลยุทธ์/กิจกรรม ในการดำเนินงานในแต่ละกลยุทธ์ ของยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ เป็นรายกลยุทธ์ และรายประเด็นยุทธศาสตร์ ซึ่งจะทำให้กองทัพเรือมีแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ที่สอดคล้อง เชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ สามารถถ่ายทอด ไปสู่แผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และใช้เป็นกรอบให้หน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือ และหน่วยเฉพาะกิจ กองทัพเรือ ไปใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี และนำไป ปฏิบัติให้เกิดผลสำเร็จต่อไป และตอบสนองต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ได้อย่าง มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

๑. ระดับนโยบาย

๑.๑ การปรับปรุงกระบวนการในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ตามแนวทางที่ได้วิเคราะห์ ไว้ ควรเร่งดำเนินการให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อเชื่อมต่อการพัฒนาระบบราชการไทย กับการพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ เข้าด้วยกัน ทำให้กองทัพเรือมีการพัฒนาระบบราชการ ไปในทิศทางเดียวกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย

๑.๒ นอกเหนือจากการพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ให้เป็นไปตามกิจกรรม ต่างๆ ภายใต้อายุทธศาสตร์ และประเด็นยุทธศาสตร์ ในทิศทางเดียวกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ ราชการไทยแล้ว การเพิ่มประสิทธิภาพระบบราชการของกองทัพเรือ ในเรื่องอื่นๆ ภายใต้อกรอบการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ จะช่วยทำให้การปฏิบัติราชการของกองทัพเรือ เป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน มี ประสิทธิภาพ และค้ำค้ำในเชิงภารกิจแห่งรัฐ เพิ่มมากขึ้น เช่น การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการ ประชาชน การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย กำลังพลมีความเป็นมืออาชีพ และ การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน เป็นต้น

๑.๓ การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ จะเป็นการยกระดับการบริหาร จัดการของกองทัพเรือไปสู่ความเป็นเลิศ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของกองทัพเรือ ปี ๒๖๖๑ ที่ กำหนดให้ “กองทัพเรือเป็นหน่วยงานความมั่นคงทางทะเลที่มีบทบาทนำในภูมิภาคและเป็นเลิศใน การบริหารจัดการ” ดังนั้นผู้บังคับบัญชาาระดับสูง และผู้บริหารในระดับต่างๆ จึงควรให้การสนับสนุน

ส่งเสริม อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง และผลักดันยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม ตลอดจนสนับสนุนงบประมาณให้ดำเนินการอย่างเหมาะสม และเพียงพอ

๒. ระคับปฏิบัติ

๒.๑ การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ เพื่อรองรับกับการพัฒนาระบบราชการไทย นั้น ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ ได้กำหนดโครงการสำคัญภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ไว้ จำนวน ๓๐ โครงการ โดยในแต่ละโครงการได้กำหนดหน่วยงานภาครัฐที่รับผิดชอบ สาระสำคัญ และระยะเวลาดำเนินการในโครงการนั้นๆ ในช่วงปีงบประมาณต่างๆ ไว้ ซึ่งการดำเนินการของกองทัพเรือควรจะต้องกับดูแลให้การปฏิบัติของกองทัพเรือ มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับ โครงการสำคัญดังกล่าวด้วย

๒.๒ การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ตามแนวทางที่ได้วิเคราะห์ไว้ จะใช้ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย ในแต่ละเป้าประสงค์ ที่ถ่ายทอดมาจากแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ ในการวัดผลสำเร็จในแต่ละเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ภาพรวม เช่น วัดผลจากความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการและการดำเนินงานของกองทัพเรือ (ตั้งเป้าหมายไว้ร้อยละ ๘๐) ซึ่งเป็นการวัดผลสำเร็จจากผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน (Outcomes) เท่านั้น ดังนั้นกองทัพเรือจึงควรกำหนดให้มีการวัดผลสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติ (Outputs) ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ในแต่ละกลยุทธ์ และในแต่ละกลยุทธ์/กิจกรรม ว่ามีความสำเร็จในเรื่องนั้นๆ มากน้อยเพียงใดด้วย เพื่อนำผลที่ได้รับการปฏิบัติไปทบทวนและปรับปรุงการปฏิบัติในเรื่องนั้นๆ ให้ดีขึ้นกว่าเดิม ซึ่งจะต้องมีการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ที่จะใช้ในการวัดผลในเรื่องดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งต่อไป

บรรณานุกรม

เอกสารที่มีชั้นความลับ

กองทัพเรือ, แผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๘ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วย
หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

เอกสารที่ไม่มีชั้นความลับ

หนังสือราชการ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย
พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๖๑

สัมภาษณ์

เมธิชัย แก้วนิล, นาวาเอก, รองผู้อำนวยการกองงบประมาณ สำนักงานปลัดบัญชาทหารเรือ อธิการ
ผู้อำนวยการกองแผนและจัดหางบประมาณ สำนักงานปลัดบัญชาทหารเรือ. สัมภาษณ์.
๑๗ เมษายน ๒๕๕๗

เมธิชัย แก้วนิล, นาวาเอก, รองผู้อำนวยการกองงบประมาณ สำนักงานปลัดบัญชาทหารเรือ อธิการ
ผู้อำนวยการกองแผนและจัดหางบประมาณ สำนักงานปลัดบัญชาทหารเรือ และ
ธนภัทร โทนมณีนาวาโท, หัวหน้าแผนกแผน กองแผนและจัดหางบประมาณ
สำนักงานปลัดบัญชาทหารเรือ//สัมภาษณ์. ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๕๗

สัมพันธ์ สุนทรครุฑ, พลเรือตรี, รองปลัดบัญชาทหารเรือ สำนักงานปลัดบัญชาทหารเรือ. สัมภาษณ์.
๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๗

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ พลเรือตรี กฤษณาภรณ์ พันธุมโพธิ

วัน เดือน ปีเกิด ๒๔ ธันวาคม ๒๕๐๑

การศึกษา	โรงเรียนสารวิทยา	
	โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย	รุ่นที่ ๕๕
	โรงเรียนเตรียมทหาร	รุ่นที่ ๑๘
	โรงเรียนนายเรือ	รุ่นที่ ๗๕
	โรงเรียนเสนาธิการทหารเรือ	รุ่นที่ ๕๓
	วิทยาลัยการทัพเรือ	รุ่นที่ ๑๗

ประวัติการทำงาน	ผู้บังคับการเรือหลวงสัตว์หีบ	กองเรือตรวจอ่าว
		กองเรือยุทธการ
	รองผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน	กรมยุทธการทหารเรือ
	ผู้อำนวยการกองการส่งกำลังและบริการ	กรมส่งกำลังบำรุงทหารเรือ
	ผู้อำนวยการกองงบประมาณ	สำนักงานปลัดบัญชาทหารเรือ
	ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากร	สำนักงานปลัดบัญชาทหารเรือ
	รองผู้อำนวยการ สำนักงานจัดหายุทธโปกรณ์ทหารเรือ	

ตำแหน่งปัจจุบัน รองปลัดบัญชาทหารเรือ

สรุปย่อ

ลักษณะวิชา ยุทธศาสตร์

เรื่อง แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของ กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑

ผู้วิจัย พลเรือตรี กฤษณาภรณ์ พันธุมโพธิ์ หลักระบวน วปอ. รุ่นที่ ๕๖

ตำแหน่ง รองปลัดบัญชาทหารเรือ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การปรับเปลี่ยนระบบบริหารภาครัฐของไทย เพื่อรองรับกระแสโลกาภิวัตน์เริ่มปรากฏเป็นรูปธรรมเมื่อได้มีการปฏิรูประบบราชการขนาดใหญ่เมื่อปี พ.ศ.๒๕๔๕ ทำให้มีการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน โดยเฉพาะการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือธรรมาภิบาล (Good Governance) และการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ เข้ามาประยุกต์ใช้ในระบบราชการของไทย เพื่อพัฒนาระบบราชการ ให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ

การบริหารจัดการของกองทัพอากาศ จะใช้แผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ที่เชื่อมโยงสาระสำคัญของยุทธศาสตร์กองทัพอากาศ (ยุทธศาสตร์กำหนดโครงสร้างกำลังรบ) เป็นกรอบในการดำเนินการ และกำหนดทิศทางการบริหารจัดการในสายงานต่างๆ โดยในแต่ละด้านประกอบด้วย เป้าประสงค์ระดับกองทัพอากาศ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ และหน่วยรับผิดชอบ/หน่วยปฏิบัติ เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ของหน่วยขึ้นตรงกองทัพอากาศ และหน่วยเฉพาะกิจ กองทัพอากาศ เพื่อเชื่อมโยงการบริหารจัดการกองทัพอากาศเข้ากับแผนบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การพัฒนาระบบราชการของกองทัพอากาศที่ผ่านมา จะเป็นไปตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ของหน่วยขึ้นตรงกองทัพอากาศ และหน่วยเฉพาะกิจ กองทัพอากาศ ที่ถ่ายทอดทิศทางมาจากเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย ตามที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ ๑ เป็นส่วนใหญ่ และมีการปฏิบัติเพิ่มเติมในแต่ละปี ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติราชการของกองทัพอากาศ ที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) กำหนดเท่านั้น กองทัพอากาศไม่มีแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพอากาศ ที่สามารถถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยผ่านกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ของกองทัพอากาศไปสู่การปฏิบัติ และนำข้อมูลไปใช้ประกอบการวางแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ของหน่วยขึ้นตรงกองทัพอากาศ และหน่วยเฉพาะกิจ กองทัพอากาศ เพื่อกำหนดแผนงาน/โครงการ ตอบสนองต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

ระบบราชการไทย อย่างจริงจัง ครอบคลุม และเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ ทำให้กองทัพเรือไม่สามารถพัฒนาระบบบริหารจัดการภายใน (Internal Process) ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส มีความเข้มแข็ง น่าเชื่อถือ ได้รับความไว้วางใจ เพื่อยกระดับกองทัพเรือไปสู่ความเป็นเลิศ ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการเตรียมกำลังกองทัพเรือ สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย และขาดการบูรณาการในเรื่องต่างๆ อย่างเป็นระบบ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑. เพื่อศึกษารูปแบบ แนวทาง ปัญหา อุปสรรค และข้อขัดข้อง ของกระบวนการในการกำหนดทิศทาง/แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ในปัจจุบัน

๒. เพื่อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการ และรูปแบบ ในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ให้ได้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ที่สามารถถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ไปสู่การปฏิบัติ และนำข้อมูลไปใช้ประกอบในการวางแผน เพื่อกำหนดแผนงาน/โครงการ ตอบสนองต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ขอบเขตของการวิจัย

๑. ศึกษารูปแบบ แนวทาง และกระบวนการในการพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ เฉพาะที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทัพเรือ ร่วมกับการศึกษาหลักการ รูปแบบ แนวความคิด ของการกำหนดยุทธศาสตร์ และการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ และการกำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย

๒. เสนอแนะแนวความคิดหรือหลักการกว้างๆ ของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ ที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทัพเรือ โดยไม่พิจารณารายละเอียดของแผนงาน/โครงการ ในยุทธศาสตร์นั้นๆ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการศึกษาวิเคราะห์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ และเปรียบเทียบกับการกำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย รวมทั้งการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้แนวทางในการปรับปรุงกระบวนการ และรูปแบบในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ และให้ได้แผน

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ที่สามารถถ่ายทอดที่สามารถถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ไปสู่การปฏิบัติ และให้หน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือ และหน่วยเฉพาะกิจ กองทัพเรือ ใช้เป็นข้อมูลประกอบในการวางแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ของหน่วย เพื่อกำหนดแผนงาน/โครงการ ได้อย่างแท้จริง

ผลการวิจัย

จากการเปรียบเทียบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย และแผนยุทธศาสตร์กองทัพเรือฯ ในประเด็นของรูปแบบ และการกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบราชการ พบว่า แผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ มีรูปแบบที่ไม่สามารถถ่ายทอดประเด็นยุทธศาสตร์ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดความสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ได้อย่างชัดเจน และแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ ไม่ได้มีการกำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย ในการพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ที่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย

การศึกษาและวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และข้อขัดข้อง ของกระบวนการในการกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ พบว่ามีสาเหตุของปัญหาที่สำคัญคือ กระบวนการในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ ไม่ได้นำเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย ที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย มาประกอบการพิจารณาด้วย เนื่องจากกองทัพเรือไม่มีแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ที่เหมาะสมกับสถานะแวดล้อมของกองทัพเรือ ทำให้การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือไม่มีทิศทางที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย และไม่สามารถขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติให้มีความสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ ที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย

การปรับปรุงกระบวนการในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ ควรให้ในขั้นตอนการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ของแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ ในส่วนที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ ได้แก่ มิติที่ ๒ ด้านกระบวนการภายใน และมิติที่ ๔ ด้านการบริหารจัดการ ให้นำประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ (ปัจจุบันยังไม่มี) มาพิจารณาด้วย

รูปแบบและลักษณะของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ควรเป็นรูปแบบและลักษณะเดียวกันกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย โดยถ่ายทอดประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ตามที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์การ

พัฒนาระบบราชการไทย มาเป็นประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือโดยตรง เพื่อให้สามารถสะท้อน ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่กองทัพเรือมุ่งให้ความสำคัญ และกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบราชการ ของ กองทัพเรือ ที่ตอบสนองต่อประเด็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ ราชการไทย ตลอดจนตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ที่จะใช้ในการวัดความสำเร็จได้อย่างชัดเจน และ สามารถเชื่อมโยงผลสำเร็จของการพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ในแต่ละกิจกรรมเข้ากับ กิจกรรมของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยได้อย่างชัดเจน

การกำหนดกลยุทธ์/กิจกรรมตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ จะนำกิจกรรมตามที่กำหนดไว้ในแต่ละกลยุทธ์ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย มาตรวจสอบสถานะแวดล้อมในบริบทที่เกี่ยวข้องกับกองทัพเรือว่า กองทัพเรือมีจุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) และปัญหา (Threats) ในการดำเนินการในแต่ละ กิจกรรม ภายใต้กลยุทธ์ และประเด็นยุทธศาสตร์ต่างๆ อย่างไรก็ตาม จากนั้นจะนำผลดังกล่าวมา วิเคราะห์ด้วยการใช้เครื่องมือ SWOT Matrix เพื่อกำหนดเป็นกลยุทธ์/กิจกรรม ในการดำเนินงานใน แต่ละกลยุทธ์ ของยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ เป็นรายกลยุทธ์ และราย ประเด็นยุทธศาสตร์ ซึ่งจะทำให้กองทัพเรือมีแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของ กองทัพเรือ ที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย สามารถถ่ายทอด ไปสู่แผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ และใช้เป็นกรอบให้หน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือ และหน่วยเฉพาะ กิจ กองทัพเรือ ไปใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี และ นำไปปฏิบัติให้เกิดผลสำเร็จต่อไป และตอบสนองต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

1. ระดับนโยบาย

1.1 การปรับปรุงกระบวนการในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือฯ ตาม แนวทางที่ได้วิเคราะห์ไว้ ควรเร่งดำเนินการให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อเชื่อมต่อการ พัฒนาระบบราชการไทย กับการพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ เข้าด้วยกัน ทำให้กองทัพเรือมี การพัฒนาระบบราชการไปในทิศทางเดียวกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย

1.2 นอกเหนือจากการพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ให้เป็นไปตามกิจกรรม ต่างๆ ภายใต้กลยุทธ์ และประเด็นยุทธศาสตร์ ในทิศทางเดียวกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ

ราชการไทยแล้ว การเพิ่มประสิทธิภาพระบบราชการของกองทัพเรือ ในเรื่องอื่นๆ ภายใต้กรอบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ จะช่วยทำให้การปฏิบัติราชการของกองทัพเรือ เป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ เพิ่มมากขึ้น เช่น การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย กำลังพลมีความเป็นมืออาชีพ และการยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน เป็นต้น

1.3 การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ จะเป็นการยกระดับการบริหารจัดการของกองทัพเรือไปสู่ความเป็นเลิศ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของกองทัพเรือ ปี ๒๖๖๗ ที่กำหนดให้ “กองทัพเรือเป็นหน่วยงานความมั่นคงทางทะเลที่มีบทบาทนำในภูมิภาค และเป็นเลิศในการบริหารจัดการ” ดังนั้นผู้บังคับบัญชาระดับสูง และผู้บริหารในระดับต่างๆ จึงควรให้การสนับสนุน ส่งเสริมอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง และผลักดันยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม ตลอดจนสนับสนุนงบประมาณให้ดำเนินการอย่างเหมาะสม และเพียงพอ

2. ระดับปฏิบัติ

2.1 การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ เพื่อรองรับกับการพัฒนาระบบราชการไทย นั้น ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ ได้กำหนดโครงการสำคัญภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ไว้ จำนวน ๓๐ โครงการ โดยในแต่ละโครงการได้กำหนดหน่วยงานภาครัฐที่รับผิดชอบ สาระสำคัญ และระยะเวลาดำเนินการในโครงการนั้นๆ ในช่วงปีงบประมาณต่างๆ ไว้ ซึ่งการดำเนินการของกองทัพเรือควรจะต้องกับดูแลให้การปฏิบัติของกองทัพเรือ มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับ โครงการสำคัญดังกล่าวด้วย

2.2 การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ของกองทัพเรือ ตามแนวทางที่ได้วิเคราะห์ไว้ จะใช้ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย ในแต่ละเป้าประสงค์ ที่ถ่ายทอดมาจากแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๑ ในการวัดผลสำเร็จในแต่ละเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ภาพรวม เช่น วัดผลจากความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการและการดำเนินงานของกองทัพเรือ (ตั้งเป้าหมายไว้ร้อยละ ๘๐) ซึ่งเป็นการวัดผลสำเร็จจากผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน (Outcomes) เท่านั้น ดังนั้นกองทัพเรือจึงควรกำหนดให้มีการวัดผลสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติ (Outputs) ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ในแต่ละกลยุทธ์ และในแต่ละกลยุทธ์/กิจกรรม ว่ามีความสำเร็จในเรื่องนั้นๆ มากน้อยเพียงใดด้วย เพื่อนำผลที่ได้รับการปฏิบัติไปทบทวนและปรับปรุงการปฏิบัติในเรื่องนั้นๆ ให้ดีขึ้นกว่าเดิม ซึ่งจะต้องมีการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ที่จะใช้ในการวัดผลในเรื่องดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งต่อไป